

公文處理電子化演進

公文處理

公文是公務員處理事務的工具，公文處理主要包含：公文製作、公文管理（包含收文、承辦、陳核會辦、稽催管檔等）、公文交換、檔案管理四大部分。

本所自80年代起陸續採用個人電腦製作公文、88年起推動「電子公文交換」、101年推動「公文電子陳核」、並自98年持續推動「公文電子掃描作業」，透過電子化的處理不僅縮短公文承轉時間，減少紙張用量，也增進資料有效利用，落實知識管理效能，大大提升行政效能。



一、公文製作

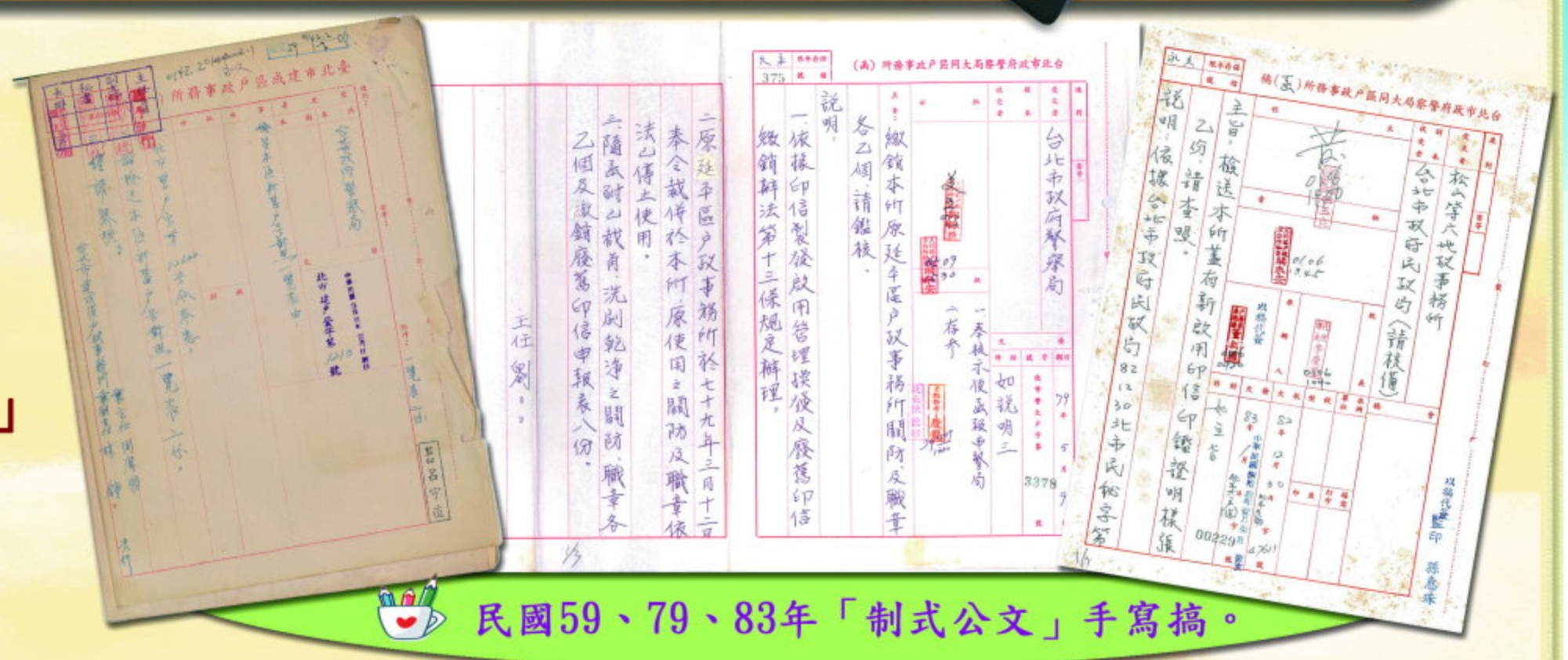
（一）民國八〇年代電腦化前，主要以手寫及鉛字打字為主：

手寫「公文稿」

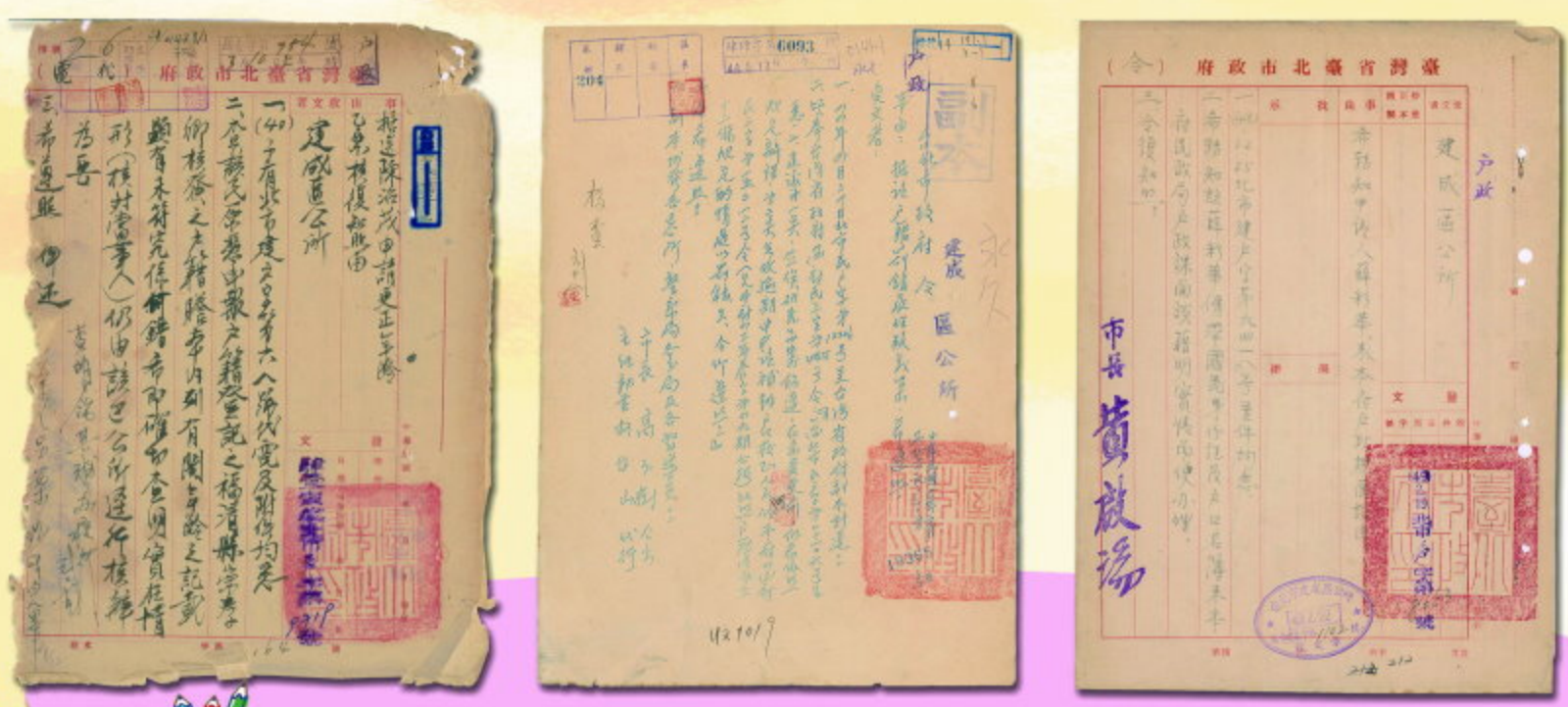
民國八〇年代以前公文稿，採用八開或十六開紙，由承辦人以手寫後，逐級陳核。為書寫方便，各欄位及本文部分以紅線區劃，稱為「制式公文」。

手寫、複刻、鉛字機打字方式製作「公函」

承辦人手寫經長官核稿後，發出用的公函在光復初，多以毛筆、複寫、原筆書寫；五〇年代以後，則改交由秘書室打字員以鉛字打字機，套印至公文，再以人工遞送或郵寄方式送達。



民國59、79、83年「制式公文」手寫稿。



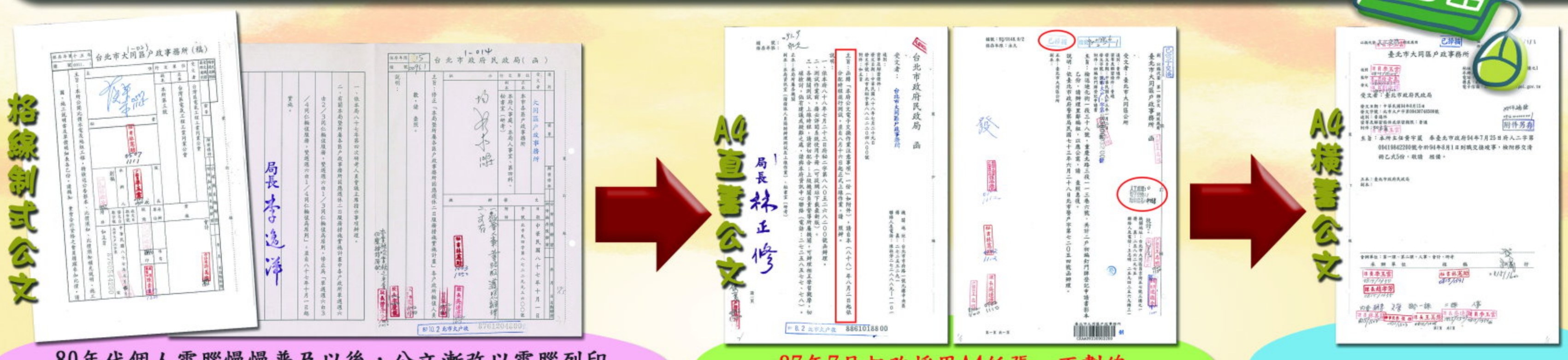
臺灣省臺北市政府41、44、49年手寫、複刻公函。



79、81年鉛字機打字公函。

（民國56年臺北市升格為直轄市；79年行政區劃調整；81年戶警分立。）

（二）民國八〇年代後，電腦打字公文列印：



80年代個人電腦慢慢普及以後，公文漸改以電腦列印製作，起初仍用八開或十六開紙，模擬「制式公文」

87年7月起改採用A4紙張，不劃線。88年公文電子交換，90年全國連線。

民國94年，公文改為直式橫書。

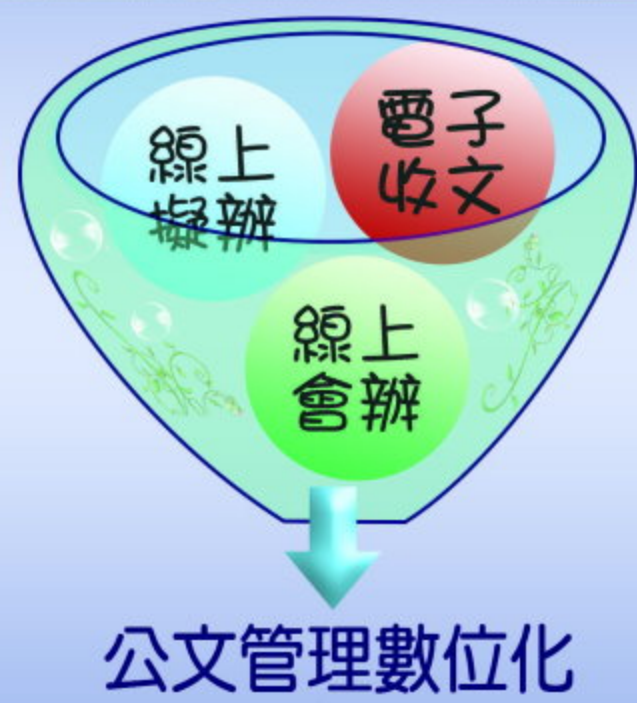
公文書寫格式的演變：

人類的書寫工具，從結繩、刻木、龜甲、布帛、竹簡到紙筆，幾經變革；工具不同，書寫方式也隨之改變。竹簡時代，用刀刻在竹片上，直刻比橫刻順手，而且逐片貫串後，直式比橫式容易開展，因此漢字一直維持數千年的直書。民國八〇年代開始電腦作為書寫工具，初仍透過軟體模擬直書態樣；93年《公文程式條例》修正公布，自94年公文始改為直式橫書，職銜章亦全面更換為橫式，為電腦化後最大的變革。

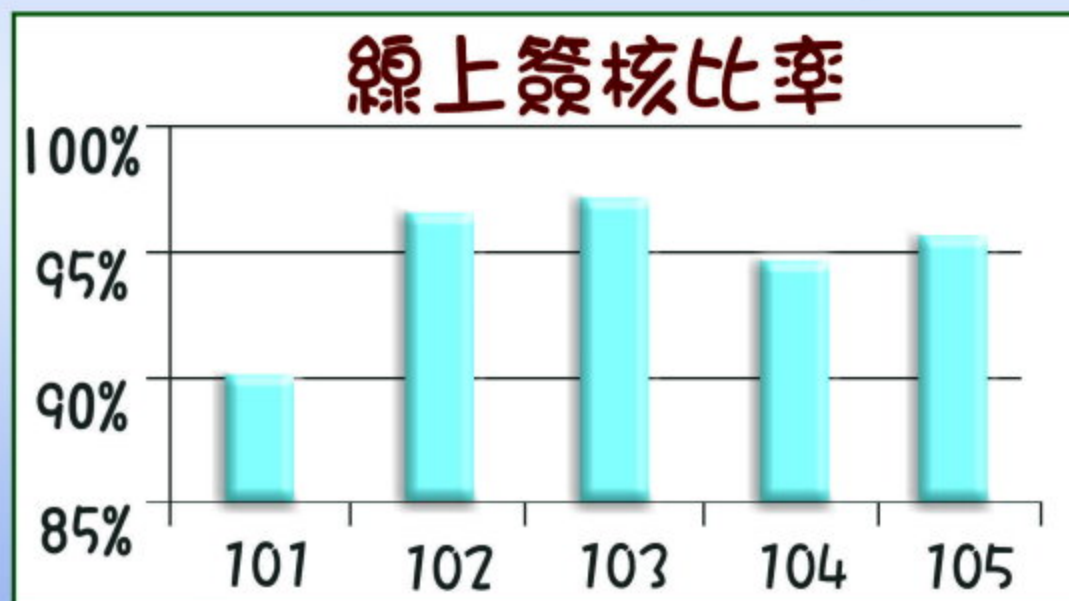


文書與檔案作業資訊化成果

二、公文管理



本所自101年推動線上簽核，除保存年限逾30年之公文依規定以紙本外，餘均採線上簽核。



105年度公文線上簽核件數統計表

總收文 A=B+C	紙本總收文 B	電子收文 C	自創簽稿 D	線上簽核 E	線上簽核比率 F
5,006	667	4,339	2,402	6,428	95.36%

線上簽核比率 $F = E / (C + D)$
(各項表格統計數據皆截至105年10月底)

每年公文線上簽核比率均達 90% 以上

三、公文交換

本所自民國88年12月起推動公文交換作業，透過「臺北市政府公文電子交換整合系統」可與市府435個機關學校之公文電子交換作業。90年11月，並進一步配合「行政院研考會建立之公文電子交換中心匝道系統」與中央各級縣市政府電子交換，達到與全國連線。103年至105年，每年公文電子交換發文比率皆達百分百。

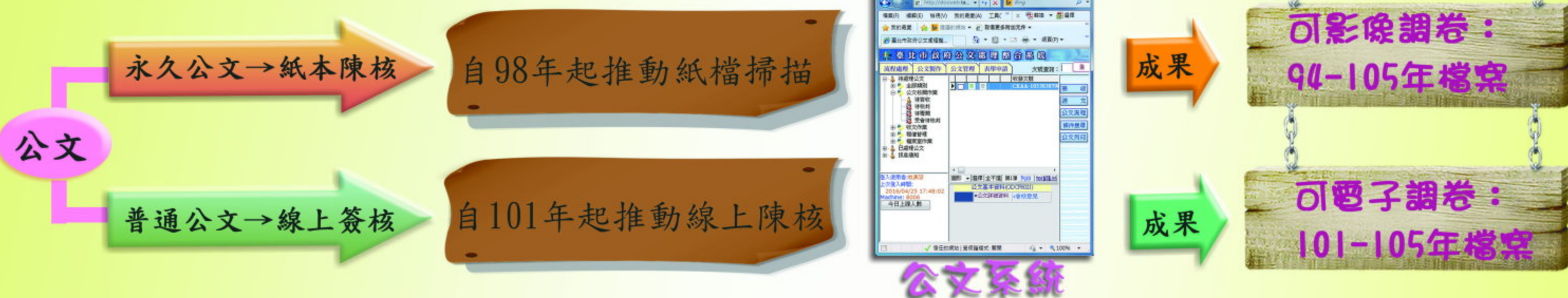
103-105年公文電子交換，成效率皆達100%

105年度公文電子交換作業情形統計表 (單位：件)

總收文	電子收文	一般公文及專案列管	總發文	不適用電子發文	電子發文	電子公文交換	電子公布欄	公文電子發文比率
5,006	4,339	6,462	749	5,713	749	748	1	100%

四、檔案管理

(一) 公文製作分流、檔案保存分類：文書檔案「數位化、無紙化」作業成果績效佳。



可影像調卷：94-105年檔案
可電子調卷：101-105年檔案

(二) 永久公文檔案掃描成果百分百：完成94-105年永久檔案掃描，完成率百分百。

本所自民國98年開始推動公文檔案掃描，由承辦人線上調閱申請，經主管核可後，即可於收到訊息通知後即時檔案影像閱覽。目前配合「臺北市政府永久保存檔案電子儲存作業實施計畫」，業已完成94年至105年之所有永久檔案的掃描及紙本裝訂作業，完成掃描比率為100%。

94-105年永久檔案掃描完成比率為100%

永久公文掃描成果數量統計表

檔號年度	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	合計
已掃描件數	3,721	3,248	1,458	1,312	1,175	1,279	908	925	680	585	547	402	16,240
完成掃描比率	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

(三) 檔案「線上申請閱覽」及「線上閱覽」：績效棒棒棒。

檔案調卷皆採線上申請，公文調卷線上申請比率100%、線上閱覽率亦達68%以上。

公文調卷"線上閱覽"成果數量統計表

類別	紙本原件閱覽 (有影像檔者)	線上閱覽影像	總件數(有影像檔者)	線上閱覽比率
件數	55	118	173	68%

戶籍資料檔案數位化與應用服務

94年光復後戶籍登記簿數位化
99年日據時期戶口調查簿數位化

印鑑數位化
105年3月

戶籍登記申請書數位化
自105年9月推動