

# 反詐與消保諮詢專線 您知道嗎!

## 常見六大詐欺手法:

- 1、網路購物詐騙
- 2、假投資詐騙
- 3、解除分期付款詐騙
- 4、網路交友詐騙
- 5、猜猜我是誰
- 6、假檢警詐騙

☎如遇詐騙→ 165反詐騙專線

☎如有消費問題→ 1950全國消費者服務專線

## ☎消費申訴管道:

- 1 企業經營者
- 2 行政院消保會網站「線上申訴系統」專區
- 3 各縣市政府消費者服務中心
- 4 消費者保護團體



常見六大詐欺手法



消費諮詢



申訴管道與機制



# 買福袋前的5要知



零售業販售福袋定型化契約  
應記載及不得記載事項

- 1 要知：**業者的基本資訊，例：業者名稱、消費者服務專線等。
- 2 要知：**業者販售福袋辦法，包括販售的期間、數量、程序、購買限制。
- 3 要知：**福袋內基本(機率)商品的名稱、品牌、規格、數量及機率商品購得的機率。
- 4 要知：**福袋內瑕疵商品的退換貨方式。
- 5 要知：**應繳稅金的商品項目、商品價值及稅率。



# 訂席外燴新規範 歡喜辦桌不心煩

「訂席、外燴(辦桌)服務定型化契約應記載及不記載事項」重點：

至少3天  
審閱期

定金最高  
20%

明確告知收費  
與免費項目

解約退定越早，  
取回訂金越多

業者違約致  
消費者解約時，  
應加倍  
返還定金

未達保證桌數，  
業者得收費或  
提供寄桌



新聞稿專區



# 機車租賃新規範

## 出遊代步 **停** **聽** **看**

「機車租賃定型化契約應記載及不得記載事項」

✦ 傳統機車、共享機車租賃均適用



### 租賃機車三原則

- ✓ 租借前充分了解契約內容
- ✓ 取車後，立即檢查車況
- ✓ 依約定地點還車，必要時拍照存證！

### 規範重點

- 1 業者應於契約中載明租金、租賃費率、租賃期間、營運範圍、還車地點等。
- 2 消費者於取車後一定時間內發現異常，並歸還者，業者不得收取費用。
- 3 發生交通違規，罰鍰由消費者負擔。

機車發生擦撞、毀損、遺失或被盜等情形，也都有規範








新聞稿專區





# 無卡分期 小心有可能是真貸款!

當您在實體店面或上網購物，遇到業者宣稱可以選擇「無卡分期」支付時，要注意，有可能是業者提供您與第三人(貸款機構)簽訂消費借貸契約喔!

## 無卡分期常見爭議

-  辦理後，商品總價變高
-  宣稱無利率，但後續期數含鉅額利息
-  解約困難，違約金及拖欠付款的滯納金高昂
-  申請者的信用未經評估，易造成過度消費、還款困難
-  部分交易要求消費者簽發本票

## 消費者應注意：

-  確實審閱契約條款、內容
-  瞭解商品交付與還款條件及相關費用計收
-  避免過度消費
-  不輕易簽發本票



# 跟團旅遊怎麼

# 縮水了!

1

旅行業若未依旅遊契約所訂定的旅程、交通、食宿或遊覽等項目執行，消費者可以要求賠償**2倍**差額違約金。



國外旅遊定型化契約  
應記載及不得記載事項



國內旅遊定型化契  
約應記載及不得記載事項

2

但屬天候、地震、戰爭等因素所造成

旅行業為維護團體安全與利益，  
必須依實際需要變更行程

所增加的費用

不得向旅客收取

所減少之費用

應退還給旅客



行政院消費者保護處

廣告