

臺北市立浩然敬老院 104 年機構轉型關鍵人力

臺北市立浩然敬老院 104 年機構轉型關鍵人力

秘書 簡馨月

本院機構轉型自 100 年密集討論規劃以來，其後簽報市府核定，101 及 102 年進行硬體修繕採購及照顧工作人員專業知能訓練等整備，103 年新增三大業務外包：院民膳食業務、環境洗衣清潔業務及養護區照顧服務業務外包，廚工及洗衣工轉任照顧服務員，另新增外來照顧服務員人力，使得最欠缺之照顧服務員人力得以增加，得以將院民分區分類（安養、養護、長照、失智）照顧，103 年 11 月 3 日本院入出院管理自治條例修公布，已開始收住養護、長照類型老人。

本院目前核定安養 241 床、養護 159 床（其中含管路 30 床），尚未完成機構轉型建構多層級照顧機構之安養 195 床、養護 151 床、長照 30 床、失智 24 床，係因照顧服務員及護理人員雙雙不足，雖養護區照顧服務業務外包已明訂廠商須配合本院床數增加而增派人力，然本院技工工友退休及約僱服務員離職，所遺職缺經公開甄選僅 1 人報到，使得安養區及長照區照顧服務員人力不足；護理人力雖曾努力組織修編請增護理人力 11 人及護理長 1 人，終未能完成；目前擬以約聘方式進用 12 名護理人員，本府相關局處卻持不同意見：財政局建議以業務委託方式辦理、研考會要求訂定績效衡量指標、人事處要求先以業務委託方式辦理三次不成再改以約聘方式進用。

照顧服務員若持續公開甄選無人報到，可以評估改以業務外包方式解決人力問題，護理業務外包正在蒐集已委外機關實務運作上之優缺點，希望能以約聘方式進用，以維持護理品質及行政運作順暢。本院須與相關局處溝通協調以解決護理人力問題。