

## 臺北市中山區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

林昇源

性別

男

服務里別

金泰里

### 個人下里服務的感人小故事：

里內住著一對長者夫婦，爺爺聽力障礙，奶奶行動不便，故被社工列為同住家屬無照顧能力之獨居長者，也因此一直按時關懷訪視。

多年前某一次歲末寒冬前冬令救濟時，因慈善團體資源發放保暖毛帽，故轉贈兩位長者及里內其餘獨居長者，隨後此事也隨著忙碌的日子逐漸淡忘。

今年歲末寒冬時又接到電話，長者家中木櫃抽屜有問題需要修理，因請不到人協助，故來電求助，翌日午後到長者家中訪視協助，雖然有著耀眼的冬陽照射，但當日溫度極低，冷颼颼的直叫人發抖的天氣，一進門兩位長者頭戴毛帽，露出溫馨的笑容，說；「里幹事謝謝你，我們現在戴的毛帽也是你以前送的哦！謝謝你一直幫忙！你真的很好。」

一剎那心中彷彿有一股暖流流過，原來自己的小小服務，竟給受者大大的感謝，並長存在心中，諺語「施比受更有福」的確如此！當天下午的木櫃抽屜修理，也就更加賣力！

### 服務心得：

「施比受有福」誠然如此，當能夠服務別人時，反思自己雖尚不需接受協助，能自立自強，當然是福氣！故能助人時宜助人，多行善，好修行！

### 工作自我期許：

期許自我能力不斷精進提升，能力越大，助人越多，好事做到底，壞事一次莫為！

## 臺北市中山區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

羅仲瑜

性別

女

服務里別

行政里

### 個人下里服務的感人小故事：

時光飛逝，在行政里擔任里幹事服務的時間已邁入第四年，越深入熟悉里內環境及里民，才發覺社會上仍有許多弱勢族群需要被關懷援助。

里內林先生一家為低收入戶，家中原先收入即不穩定，其妻因精神疾病在家休養，又因故需照顧孫子生活起居開銷，且近日林先生又中風無法工作，造成家庭經濟負擔沉重。

職接獲林先生家庭狀況後，已陸續協助林先生申請區公所社會課及張榮發慈善基金會急難救助金，並適時提供愛心物資協助林先生家庭。林先生事後多次對職表示感謝之意，讓職體會到何謂贈人玫瑰、手留餘香。

### 服務心得：

前輩時常分享，擔任里幹事工作就是在從事善心工作。當協助的個案數量越多，越能體會到有能力助人的人，即是擁有行善的條件，並可使我們心態時常保持正面及友善。

### 工作自我期許：

期許自己不忘熱心服務的初衷，未來亦秉持主動、親切地關懷服務里民。

## 臺北市中山區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

柯為譯

性別

男

服務里別

朱園里

### 個人下里服務的感人小故事：

現在臺北市內已經很難可以看到流浪動物，一方面是大部分飼主都把寵物當作家人，另一方面政府持續宣導「寵物植入晶片」、「愛牠就不要棄養」、「用認養替代購買」，所以比較少在外面看到流浪動物。

晚上如果支援里內活動，需要待到比較晚的時間，偶爾會看到浪浪，有一次遇到愛心媽媽正在餵養浪浪，她準備了罐頭、乾飼料跟水，餵食完畢，也會把現場收拾得乾乾淨淨，持續了十幾年，始終如一。

平常愛心媽媽也會對浪浪作TNR(捕抓、結紮、放回)，減少浪浪下一代持續在外漂流的機會，如果有新面孔的小浪浪，也會協助尋找飼主，讓小浪浪可以有一個溫暖的家，因為愛心媽媽家裡已經有養三隻小動物了，所以沒辦法再帶浪浪回家，只能盡力而為。

很感動愛心媽媽對浪浪的種種付出，給牠們溫暖，這也是持續改進臺北市生活品質的一種方式，不是嗎？

### 服務心得：

里幹事勤務真的千變萬化，只能以不變的初衷-做好自己，做好里幹事。

### 工作自我期許：

自我精進，百尺竿頭，更進一步。

## 臺北市中山區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

陳盈志

性別

男

服務里別

大直里

個人下里服務的感人小故事：

從事里幹事工作已邁入第五年，時間的腳步總是如此的快速，里幹事的工作內容多樣且富挑戰性，尤其在遇到特殊情況的部分更是令人印象深刻，其中最令我記憶深刻的，特別是在大直街94巷1至9號房屋倒塌事件發生過程的種種經歷，現在回想起來仍然歷歷在目，過程中感受助人為快樂之本的使命油然而生，受災戶在房屋倒塌後徬徨無助，不知所以然，不知該如何處理，慶幸區公所長官們皆臨危不亂，處理得宜，過程中受災戶如有任何問題也會詢問里長及里幹事，我都會以同理心幫助其解決面臨的問題。

因此，那段日子，工作之餘一有時間隨即前往前進指揮所幫忙並解決受災戶的問題，也因此與一些受災戶成為好友，他們也感謝我對他們的幫忙與照顧，心裡很是安慰。

服務心得：

助人為快樂之本，能使需要幫助的人獲得協助固然高興，但回想此事件總覺得平安才是福，唯有平時多注意，與鄰居保持良好關係，在危險發生時才能同舟共濟、互相幫忙才是上策，當然，健康的身體才能幫助自己與他人，平時也要多運動，注重飲食為是，與大家共勉之。

工作自我期許：

堅持初衷，高度同理，認真的做好每一件事、虛心學習，隨時保持積極的服務態度，期許自己能持續秉持這股服務熱忱與不斷學習的精神去關懷與幫助他人。

## 臺北市中山區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

廖志國

性別

男

服務里別

集英里

### 個人下里服務的感人小故事：

在里內服務的過程中，有一位獨居長者的事件印象深刻，一日下午里辦公處來了一位胡姓獨居長者求助，其表示因腿部疾病關係而開刀住院花了10多萬元，且胡伯伯因故與子女已無聯繫，經濟亦屬拮据，實無力負擔龐大醫療費用，希望能獲得經濟上的援助。

聽聞胡伯伯遭遇的困難後，我除了協助其向社會局申請市民醫療補助，也經由里長的幫助，向宮廟申請急難救助金，並整合里內社會資源，提供胡伯伯一切可能的協助。或許胡伯伯感受到我們是真心想解決他的問題，因此在服務的過程中不斷的跟我和里長道謝，而我看著胡伯伯面帶微笑的表情，心情也不由得開心起來，覺得一切的辛苦都是值得的。

### 服務心得：

由於里幹事工作屬性的特殊性，不僅可讓人在完成工作後獲得成就感，更讓我了解到幫助他人是一件快樂的事，而在解決民眾問題的過程中，也學習到許多處理問題的方式與技巧。因此，里幹事的工作幫助我在服務過程中找到自我，也獲得許多學習成長的機會。

### 工作自我期許：

對於未來的一切挑戰，期待仍能不忘初衷，保持積極且負責的態度，做好每一件事，還要不斷地吸收新的知識及學問，讓自己能更上一層樓！

## 臺北市中山區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

張愛玲

性別

女

服務里別

新生里

### 個人下里服務的感人小故事：

彭〇亮(92歲)、謝〇津(84歲)夫妻住新生北路二段巷內，唯一的兒子在前年過世，近來因身體狀況不佳，經常往返於醫院之間，且彭伯伯有輕微失智現象，出門偶爾就會忘記回家的路。職亦擔心他們年事甚高、無人照顧，往返醫院、上下樓梯都很不方便。因為彭伯伯是榮民，於是職便聯絡退輔會，看看榮家是否可以收容？得到的答案是：要請他們本人親自聯絡退輔會。經彭太太聯絡後，得到婉轉的回答：目前榮家已無空房，要耐心排隊等候。職不死心，再請曾里長透過後備軍人協助，亦請中山社福候社工幫忙，看看哪裡可以安置他們？候社工亦與職一同前往訪視、關懷他們。終於一個月後、傳來好消息，彭伯伯夫妻二人即將可以入住桃園榮家。彭伯伯夫妻長期以來都有參加里內的長者共餐活動，職將於長者共餐時段為他們辦理歡送會，大家依依不捨的送上祝福。期待他們有了更好的住家環境，亦有人可以照顧生活所需，生活無虞，可以好好安享餘年。

### 服務心得：

彭伯伯的兒子因病過世時，也是職與曾里長協助他們處理喪葬事宜，白髮人送黑髮人更是讓人傷心的事。但現代社會，越來越多的獨居長輩，而我們能做的只有提供定期關心及生活協助的服務。落實居家長照的需求，提升長照資源的使用率，讓更多人享用長照服務。也希望長輩們都能擁抱健康、度過快樂的晚年生活。

### 工作自我期許：

凡是你想控制的，其實都控制了你，當你什麼都不要的時候，天地都是你的。所願所不願，不如心甘情願。所得所不得，不如心安理得。

## 臺北市中山區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

陳勁獅

性別

男

服務里別

興亞里

### 個人下里服務的感人小故事：

松江路社區大樓有一位低收入戶育有一女兒，原本在南京東路賣水果維生，但自從疫情爆發後生活陷入困境，我在里內巡查至管理員處與其聊天，才因此得知該低收入戶生活陷入困境情形，我雖前往探訪此里民，但她屢次表示不好意思麻煩而婉拒，此後我改用不定期送一些物資的方式，以及幫忙申請宮廟補助金，希望能夠多少有些幫助，此後她雖仍婉拒訪視但有表達感謝之意。

此案例讓我感慨許多市井小民雖然生活貧困，但是卻又不好意思麻煩別人，因此想直接幫助到他們的確也不是很容易，想到社會角落還是有許多需要幫助的人，可見我們能夠努力的空間還有非常多。

### 服務心得：

我在中山區公所擔任里幹事服務轉眼間已有10年，印象最深刻的是前幾年疫情爆發突然交付防疫的各項業務，里幹事原本工作就非常多樣化，一時之間要兼顧原本工作同時又要處理防疫工作，在這人心惶惶的時刻，我們每天沒日沒夜打防疫電話及送關懷包，雖然艱難所幸總算是熬過了疫情。能夠度過疫情就是工作之餘也要調劑身心，例如同事會相約打籃球，或是回家後在家靜坐調整呼吸維持身體健康。

### 工作自我期許：

里幹事工作種類繁雜，接觸人群範圍也較廣，時常遇到不理性民眾，因此要控制好自己情緒成了非常重要的課題，人非聖賢難免會生氣，期許自己將來面對各種困境，能夠保持良好心境妥善應對問題。

## 臺北市中山區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

陳國雄

性別

男

服務里別

朱崙里

個人下里服務的感人小故事：

每日下里接觸里民，接觸的每一個人都有故事，有精彩也有落寞，這就是真實的人生，印象深刻的是一位陳奶奶，初識陳奶奶時總見她滿面春風精神飽滿的狀態，深談後發現她先生早逝，兒子也在一場車禍中離開她，目前一個人生活，了解其背景後，對其健康狀況會特別關注，近期其健康情況大不如前，職協助幫助她叫過兩次救護車，陳老太太自嘲已從鬼門關多次來回。在取得老人家同意，職遂循社會機制協助提報為獨居老人，除里幹事定期關懷也由老人中心及社福單位給與必要的協助與關心，知道她一切安好，就感到欣慰，目前職協助安排申請安置就養機構中，希望能替陳奶奶找一個安身立命之所。

服務心得：

里幹事是市府與民眾間重要橋樑，除了要貫徹政策與命令外，更必須即時反映民情，才能有效提昇服務品質及效率。

工作自我期許：

隨著時代變遷，里的功能也隨之改變，民眾表達需求和意見的管道多元，但參與公共事務的意願逐年降低，因此要如何在第一時間提供民眾所需資源和服務，以及和民眾培養如傳統社區的摯友關係，是努力目標。