

臺北市商業處第188次處務會議紀錄

壹、時間：112年2月20日上午9時

貳、地點：採視訊會議方式辦理

參、主席：高振源處長

紀錄：鄒念宗

肆、出席人員：如簽到簿

伍、報告事項

一、確認本處第187次處務會議紀錄

主席裁示：確認無修正意見，會議紀錄洽悉備查。

二、單位主管工作報告

主席裁示：

- (一) 112年1月文書處理日數及公文減量均達成績效指標，仍請各科室持續推動；另如遇因節日因素致單月實際工作天數有大幅減少情形，請同時以每日平均公文量與前期及去年同期比較，以利掌握績效。(秘書室)
- (二) 請持續推動同仁落實電話禮貌相關規定，以達本府為民服務標準。(各科室)
- (三) 請向本府法務局瞭解公布111年度前五大類型消費申訴案件原因，以利精進處理相關消費爭議案件。(商業發展科)

陸、散會：上午9時50分