

臺北市大安區

103 年度城鄉交流活動成果報告書



目錄

壹、計畫緣起及目的.....	1
貳、交流活動規劃.....	1
參、交流活動內容及過程.....	5
肆、預期效益.....	32
伍、參訪心得.....	33
陸、具體建議及作法.....	41
柒、策進展望.....	48
捌、回(來)訪機關及效益.....	48
一. 本國機關團體回(來)訪.....	48
二. 外國機關團體來訪.....	57
玖、媒體露出效益.....	66
拾、本區里辦公處參訪大陸地區成果.....	71

附錄

- 一、城鄉交流行程表
- 二、參訪人員名單
- 三、臺中市石岡區公所締結友好關係備忘錄
- 四、花蓮縣花蓮市公所締結友好關係備忘錄
- 五、新北市金山區公所締結友好關係備忘錄
- 六、新北市新莊區公所締結友好關係備忘錄
- 七、里辦公處赴大陸參訪名單
- 八、大安區 103 年推動城鄉交流實施計畫

壹、計畫緣起及目的

為落實臺北市政府長期發展綱領中，建構永續安全都市，營造友善活力社區，再現多元魅力景觀的課題策略，實際組團交流至其他各城鄉吸取經驗，透過交流一方面弘揚本市施政成果，一方面則吸取交流之鄉鎮市區的發展建設經驗，提升本區與市政府為民服務之品質，將彼此日常施政經驗及對未來的願景作為彼此的借鏡，以達共同發展，互利互榮。本所透過城鄉交流互訪之推動，達成城鄉之間施政業務觀摩，學習他鄉城鎮之優點，包括防災互助、地方農業特產行銷與發展、地方藝文活動、宗教文化之交流、觀光旅遊之推廣等等多面向之良性互動，與交流之鄉鎮市區進行互助與學習，精進彼此業務品質，緊急時相互支援協助，並結合本區優質行政文化策略與特性，持續精進改善為民服務之工作，期望能在區政發展及管理上創造雙贏之契機。

貳、城鄉交流活動規劃

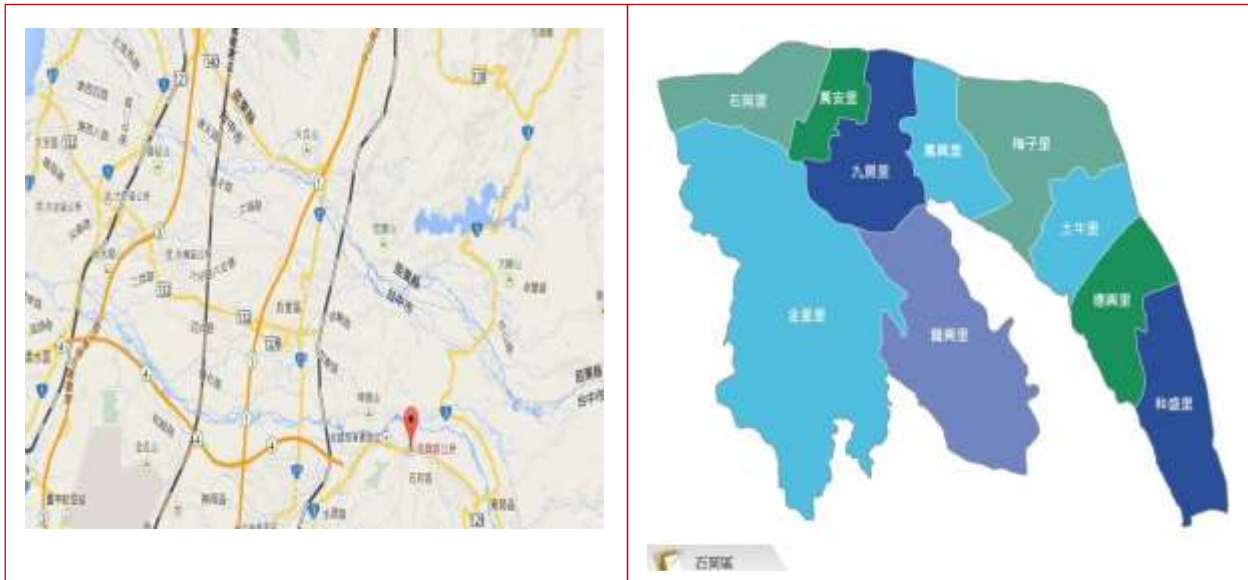
本區為臺北市文教區、居住商業混合區，是臺北市人口最多的行政區，轄內人文薈萃，交通便捷，商業繁榮，名人故居隱身巷弄，高級學府林立，現代化摩登大樓聳立，不愧為臺北市首善之區，但要如何讓光輝璀璨的文化特色，能夠在城市劇烈進程中，同步兼顧，此乃當前施政之最重要之課題。近幾年來積極推動與他縣市優質鄉鎮市區公所交流。102年12月本區與台中市石岡區公所進行交流，今(103)年度則與花蓮縣花蓮市公所、新北市新莊區及金山區公所進行交流(交流計畫詳如附錄八)，其參訪對象分別摘述如下：

【臺中市石岡區公所】

臺中市石岡區位於臺中市中部偏北。總面積 18.2105 平方公里，區劃 10 里 119 鄰，人口約 1 萬 5 千多人，轄內人口大部分為客家人。西與豐原區相鄰，南與新社區銜接，東及北與東勢區以大甲溪為界，設有石岡水壩。區內氣候屬亞熱帶氣候，熱而濕潤，特產有鶯歌桃、椪柑、葡萄、楊桃、高接梨及柳松茸等。

近幾年來石岡區公所在環保、文化及防災之業務推動不遺餘力，近期針對東豐

綠廊自行車道及周邊環境改善、推動改造廚餘創造就業機會及積極投入重建食水嵙溪文化空間等方面皆為石岡區公所施政方針。102 年臺中市花毯節辦理成果斐然，希成為本區 103 年度走讀安文系列活動之參考，本所乃由程副區長及人文課長率公所同仁前往鄰近該活動展場的石岡區公所參訪交流，並拜會農委會種苗改良場。

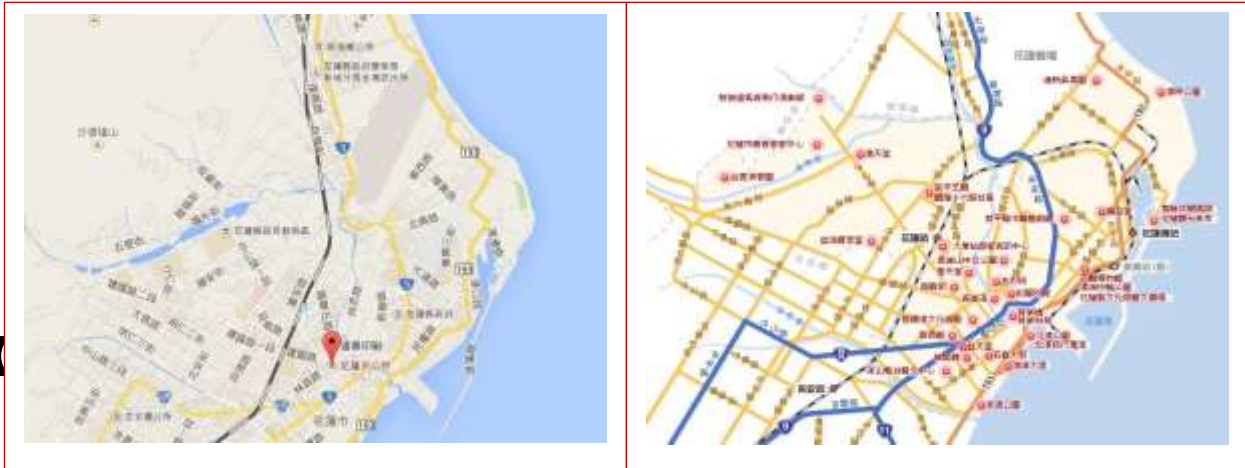


【花蓮縣花蓮市公所】

花蓮市依山傍海，北接新城，西接秀林，南鄰吉安，東瀕太平洋，是台灣地區陽光照耀的第一座城市，有「日照臺灣，首見花蓮」之稱。行政區區分為四十五個行政里及 6 個聯合里辦公室，人口總數約十萬一千人，其中原住民人口 9 千多，是花蓮縣人口最多之族群，也是最密集的縣轄市，同時也是縣治所在地，為花蓮縣的行政中心及樞紐。

花蓮市公所近幾年也積極推動市政建設、文化及市容，主要的重點在 1. 營造區域特色--花蓮市「界」，將花蓮市分為【東區】、【西區】、【南區】、【北區】等區域，各有其主題及特色；2. 打造以「人」為本的漫步道，並挹注在地文化藝術，打造主題式商圈，使花蓮更好玩；3. 透過親水的美化、整合治安資源，建構安全城市，結合都市的觀光行銷，推動人文及創意的經濟文化產業。

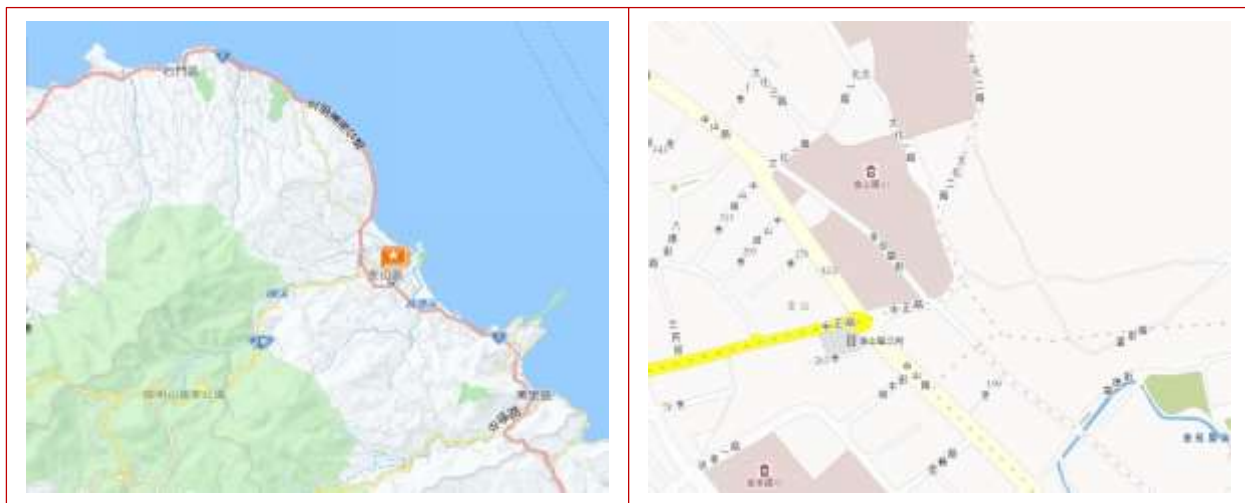
當前施政也已全面提升服務品質，建立凡事以民為先，處處以民為主之效能政府，把主動服務的精神和熱忱服務的態度充分發揮，以爭取民眾的信賴與支持，達到「為民服務向下紮根」及提升為民服務品質滿意度的目的。



e)又

因為大屯山產出硫磺礦，古籍中多以「採硫之地」形容金包里一地。1920年（大正九年），金包里改稱「金山庄」，光復後按原區域改設「金山鄉」，隸屬於臺北縣，2010年12月25日升格改制隸屬於新北市，共設15里，人口約2萬2千3百人。

金山區近幾年在區政工作方面也積極作為，例如結合遊憩資源提升空間品質、續推動國際安全社區、結合社會資源落實在地關懷，改善高山飲用水、發展溫泉特色觀光及推廣假日農民市集等，都有具體成果呈現，因而列為本區年度城鄉交流重點參訪區。



【新北市新莊區公所】

新北市新莊區位於新北市西側，依人口而言新莊是新北市的第三大行政區，境內有大量在臺北市工作的外來通勤人口，因此也是臺北都會區的主要衛星市鎮之一，同時也是衛生福利部臺北醫院的所在地。人口至今已超過41萬人，密度

高達每平方公里 2.04 萬人。區內新開發的新莊副都心設有中央合署大樓，已有 13 個中央政府單位進駐，超過 3,500 名公務員、職員在此辦公。可說是新北市耀眼的新興都會區，在中央與地方大量資源匯集之下，讓新莊擁有無限優勢發展潛力。



近期該所施政重點工作，在民政方面積極落實基層服務，使里鄰聯繫更加緊密；工務經建方面加強推動「燈亮、路平、溝清、街美」四大目標；人文部分，配合新北市府藝文活動舉辦，使新莊一整年藝文盛事不斷；防災工作也因應氣候變化異常，演練工作更加確實等。

本次規劃交流活動期能經由參訪、觀摩當地文化特色、史蹟導覽、行政環境、文史資源整合等及其與地方觀光產業、重大活動結盟、發展觀光之經驗，以相互學習成長。

一、 交流期程：

- (一)102 年 12 月 20 日:台中市石岡區公所(業務交流、簽署城鄉交流備忘錄並邀請回訪) → 行政院農業改良委員會種苗改良繁殖場
- (二)103 年 3 月 20、21 日:花蓮縣花蓮市公所(業務交流、簽署城鄉交流備忘錄並邀請回訪) → 花蓮文創園區→松園別館。
- (三)103 年 4 月 15 日；新北市金山區→新莊區公所(業務交流、簽署城鄉交流備忘錄並邀請回訪)(交流行程詳如附錄一)

二、 執行方式：

- (一)參訪人員：參訪交流由區長率領課室主管、行政人員並邀請大安區調解委員會、改善民俗實踐會委員等隨同參訪。
- (二)辦理模式：為擴大參與交流人員之層面，受邀隨行人員來自不同專業領域之精英或領袖，有改善民俗實踐會沈會長鳳雲、調解會崔主席穗英、本區里長、執業律師、基金會董事長、國際商標專利事務所所長、獅子會會長、工會總幹事、同鄉會總幹事等共同參與，透過不同領域人員之思維，期以共同建立良好夥伴關係(交流名單詳如附錄二)。

三、 參訪目的：

- (一)為民服務業務經驗分享：傳遞本所創新開工儀式、單一櫃檯服務、大安區行政中心 1 樓聯合服務小組等，將大安為民服務精神感染於其他鄉鎮市，並學習交流機關之行政革新措施及加強為民服務業務經驗交流。
- (二)災害互助：當遭遇重大天然或外力災害時，評估提供所需人力或資源相互支援協助之可行性，並提出適當之建議方案。
- (三)農特產品展銷：邀請交流單位到本市辦理農特產品及地方特色美食等推廣活動，並協助推銷發展，促進提升經濟效益。
- (四)善用社會資源：結合本區慈善團體，給予資源較匱乏鄉鎮之社會救助，發揮交流之效能。
- (五)藝文活動交流：邀請交流機關藝文表演團體到本市表演及辦理藝文活動或邀請原住民表演，展現多元地方風俗民情文化。
- (六)觀光旅遊推廣：行銷臺北、耀眼大安，邀請交流機關及其區民至臺北旅行，參觀花博公園及大安區代表性景點如天堂之路、名人故居等，體驗友善城市之內涵，同時增進本市旅遊之經濟效益發展。
- (七)文化與宗教交流：行銷大安走讀文化節，宣揚人文價值，展現文創新活力，並共同推廣宗教文化，活絡民間信仰互動學習。
- (八)環保節能創新：透過參訪或觀摩方式，分享推動環保政策之經驗，以提升環保工作效能，落實環境保護。
- (九)其他：其他適於交流之相關事項

參、 交流活動內容及過程

一、 交流對象簡介

(一) 臺中市石崗區公所

1、首長介紹【區長】王偉誠由基層公務人員做起，歷經石岡鄉公所托兒所所長、清潔隊隊長、代理民政課長至石岡區區長。

王區長為石岡區在地人，對石岡區有著濃厚情感，針對區內環保、文化、防災及就業機會之推動念茲在茲，轄區東豐綠廊自行車道擬爭取經費以最環保材料(廢棄輪胎碎屑)鋪設車道、收購稻草廣設「茅房」、夜間車道亮化，增加夜間使用率；改造廚餘創造就業機會，將廚餘堆肥改良荒廢公有地土壤，大量種植蔬菜，取得認證商標，提供鄉親在地工作機會；重建食水料溪文化空間，爭取經費提升水位留住生態，溪側設置太陽能光源，創造兩岸人文空間。

2、地方沿革

石岡鄉 99 年 12 月 25 日改制為臺中市(直轄市)石岡區，石岡舊稱石崗仔，乃因地處大甲溪南岸沙洲，在滿佈石磊之坑谷口處建莊而得名，民國九年易為石岡庄。本地昔為拍宰海平埔族 (Pazeh) 樸仔籬社群(Poali)及社寮角社群(Varutto) 社域，早期亦為泰雅族 (Atrayal) 出沒之區。康熙末年石岡始有客籍移民入墾，至乾隆 26 年，漢人墾拓已達今日土牛村，築有 19 個土牛為漢番之界，並嚴禁漢人越界進墾。有清一代，原屬彰化縣貓霧寮東、西堡，至乾隆中葉改為棟東上、下堡，同時以本鄉及東勢鎮、豐原地區為上堡。

光緒 13 年台灣陞建行省，隸屬於台灣府台灣縣棟東上堡。日治初期日人改設台灣民政支部，旋改民政支部為台中縣，下設辦務署，該區屬於台中縣葫蘆墩辦務署棟東上堡轄域，置石崗區庄長，轄有石崗仔庄、先塘坪、社寮角、土牛及朴仔口庄等。迨光緒 27 年 (1902，明治 34)，日人廢 3 縣 3 廳及辦務署制，遂改縣為廳，全台設 20 廳，廳下各設支廳管轄。日治後期於民國 9 年 (大正 9) 7 月，實施地方改制大改革，將全台設 5 州 3 廳，下設郡街庄，台中改州，堡改為郡；將原本鄉所屬之樸仔口庄，以埤頭為界合併葫蘆墩區，而本鄉改稱為台中州東勢郡石岡庄。

民國 34 年，光復後，改屬臺中縣東勢區石岡鄉。民國 39 年底，撤廢區署，改稱臺中縣石岡鄉，99 年 12 月 25 日臺中縣市合併改制為臺中市石岡區。

3、自然環境

石岡區早期為典型的農業社會，居民多以務農為生，主要耕地分佈於大甲溪南岸之河谷平原，聚落多為散村型態。近年來隨著工商業的發展，部分居民逐漸遷往交通便利處，形成市街與集村。其中以石岡街區規模最大，具有都市化雛型，人口佔全區三分之一，為區內行政、商業中心。

農業為本區最重要的經濟活動，全區耕地面積約七百餘公頃，其中水田約佔三分之二，主要作物為水稻；旱田約佔三分之一，主要作物為柑桔、水梨、葡萄、香蕉、鳳梨等水果及各種蔬菜。畜牧業以禽類為主，漁業多為淡水池塘養殖型態，養殖面積約8公頃，魚種以鱧魚、草魚、福壽魚、鯉魚為主。在工商業方面，由於該區河谷平原狹小，北有大甲溪阻隔，南有新社河階地限制腹地規模，再加上東西兩側距離東勢、豐原兩大城鎮皆甚近，工商活動被其吸引，因而自古以來皆難以發展。

省道台3線擴寬以後原有招來較大規模工商業投資機會，然因受限於石岡水壩特定區計畫」的影響，無法順利展開，商業活動主要服務當地居民日常生活所需，專業服務則仰賴東勢、豐原或台中市區等大型城鎮。

(二)交流內容及過程

1、業務交流及宣導座談會

本區程副區長國文於102年12月20日帶領人文課長等8人與石岡區王區長暨課室主管，進行交流座談會，就區政各項業務進行交流，由王區長親自為與會人員進行口頭簡報，王區長特別就綠色環保結合創造就業機會提出願景，讓人感受對於區民深切的關愛，這也是城市與鄉村施政方向的罔異之處。

座談會於區長室召開拉近與會人員間的距離，彼此針對業務及因縣市合併改制組織編制問題提出了討論，本所程副區長表示，希望透過此行走訪花毯節之辦理方式作為明(103)年走讀大安文化列系列活動之參考並介紹本市花博公園的現況及行銷臺北各景點，同時誠摯邀請石岡區公所回訪及區民至臺北旅行，一起來體驗臺北之友善城市之內涵，體驗不同城鄉風貌。

【交流成果】簽署友好城市關係合作備忘錄

為了提升為民服務品質，增進業務交流機會，促進兩地資源共同發展，程副區長及石偉誠區長共同簽屬締結友好城市關係合作備忘錄(附錄三)，作為日後交流工作奠下基石，互贈交流紀念品及當地特產為伴手禮並再次邀請區長、同仁及石岡區民回訪。

2、參訪行政院農業委員會種苗改良繁殖場

本次參訪在石岡區公所安排下，前往鄰近舉辦的 2013 臺中國際花毯節展場—農委會第二種苗改良繁殖場。該活動是由臺中市政府及農委會種苗改良繁殖場共同主辦，花毯節主展場為種苗改良繁殖場二苗圃，為深入了解其規畫及創意，本所前往拜會種苗改良繁殖場楊場長，楊場長說明了此活動以「愛遊花境」為主題，共規劃三大主題花毯及四大主題展區，將著名魔法童話故事及電影中的人物場景，融入臺中的特色觀光景點與城市意象，打造大型立體花毯城堡，定時還有動態音樂城堡秀，史無前例的視覺創意吸引民眾目光，不但帶來了很高經濟效益更成功了行銷大臺中市。

3、參訪石岡壩

九二一大地震斷層通過石岡壩，造成壩體及消能池龜裂，16 至 18 號溢洪道閘門毀損，經過規畫保留為 921 地震紀念公園，由上游增設擋水圍堰替代毀損閘門，目前已恢復石岡壩之蓄水引水功能。



本所抵達石岡區公所，王區長親自於門口熱情接待。



會中就各項業務進行熱烈討論交流，程副區長並介紹花博公園行銷臺北城。



雙方簽署友好城市備忘錄



雙方簽署友好城市備忘錄



互贈紀念品



互贈紀念品



互贈伴手禮



互贈伴手禮



石岡區公所設置太陽能板蓄電自用



參訪團員於石岡區公所前合影



拜會種苗改良場場長



拜會種苗改良場場長



種苗大樓辦公室獨樹一格的綠色植物



農改場第二苗圃波斯菊



種苗大樓合影



石岡壩前合影

二、花蓮縣花蓮市公所

(一)交流對象簡介

- 1、首長介紹【區長】田智宣，東吳大學畢業，經歷：吉安鄉公所村幹事〈民國 75 年 83 年〉、花蓮縣第十三、十四屆縣議員、花蓮縣第十四、十五屆吉安鄉鄉長，現任花蓮市市長。

田市長之施政理念主要是以延續性的市政為基礎，透過資源的整合與共享，打造更具創意與活力的新都市；為大花蓮市「界」、營造區域特色-【東區】美「崙」美奐藝文生活中心【西區】國福、慈濟休憩養生中心、【南區】溝仔尾懷舊老街、【北區】海洋之都、國際觀光城；打造以「人」為本的漫步道，並挹注在地文化藝術，打造主題式商圈，使花蓮更好玩；透過親水「藍帶」、及空間「綠帶」的美化，塑造出漫活居家的城市，並整合治安資源，規畫出都市防災避難路徑，建構安全城市；尊重多元文化，活絡社區產業，並結合都市的觀光行銷，推動人文及創意的經濟文化產業；、落實社會福利，並結合公益社團的支援系統，以達到健康福利照護的家園；推動無光害城市，以減量的生態概念，鼓勵使用無污染運具，打造優質的減碳居家環境；以海洋的優勢，促進海港城市交流，並擴大與國際接軌，打響花蓮知名度，引進商機。

2、地方沿革

1909 年花蓮地區脫離台東獨立設治。1920 年台灣地方改制，成立花蓮

港街，隸屬花蓮港廳花蓮港支廳管轄，1937年東部實施郡制，改隸於花蓮港廳花蓮郡，1940年實施市制，改為花蓮港市，戰後，1946年改為花蓮市至今。

3、自然環境

花蓮市位於台灣花蓮縣東部北段，北接新城鄉，南連吉安鄉，西鄰秀林鄉，東臨太平洋（菲律賓海），與臺東市人口相若，均為東台灣人口最多的城市，並為東台灣人口最為密集的縣轄市。同時亦為花蓮縣政府之所在地，也是花蓮縣及東台灣的政治、經濟、交通、文化中心。管理花蓮、臺東的行政院東部聯合服務中心亦設在花蓮市。美崙溪舊稱「砂婆礑」，流程全長19.58公里，集水區面積72.54平方公里，流貫花蓮市，水源來自砂婆礑山，位於花蓮縣秀林鄉水源村，海拔1,120公尺，花蓮市為美崙溪沖積扇平原，其沖積扇扇端逼近吉安、花蓮市、嘉里一線，美崙溪最後於花蓮港南側注入太平洋。

(二)交流內容及過程

1、業務交流座談會

103年3月20日由蘇區長素珍帶領本所課室主管、同仁暨本區改善民俗實踐會沈會長鳳雲及委員等20人前往花蓮市，在沈會長熱誠邀請下，中午與花蓮市公所同仁及花蓮市民代表會代表、副代表及里長餐敘，氣氛熱絡融洽。餐會後至花蓮市公所進行業務交流，受到熱烈歡迎，與會人員有花蓮市民代表會蘇主席美珠、副主席吳施鴻、里長聯誼會會長顏有春及各課室主管，由陳主任秘書志強進行簡報及區政簡介，雙方並就各項業務進行討論交流。本區蘇區長指出，城市交流是本區重點工作，而建構「一區一特色」更是在推行藝文活動重要的一環，花蓮市無論是在藝術文化的建構、產業的推動，均相當用心且深具創意，因此特地率隊前來觀摩，希望透過標竿學習，讓正在進行走讀大安文化系列活動可激發出更多的創意，另本區善民俗實踐會沈會長鳳雲也簡介了該會的宗旨、功能及作為，並提供了寶貴意見及祝福。會後花蓮市公所原民會同仁邀請大家手牽手共舞，現場氣氛high了起來，也象徵著友好關係的開啟。

【交流成果】簽署友好城市關係合作備忘錄

本次交流後由雙方區長簽署「友好城市關係合作備忘錄」（附錄五）締結盟誼關係，希望未來在文化、藝術及觀光等各項業務能進行更深的互動

與成長。田市長則表示，大安區是全國最精華的文教區，各項資源豐富，在這次交流互動中可以看到大安區公所為民服務的效率，在各面向推動相當積極，值得花蓮市府團隊學習，而在雙方締結友好城市後，在文化、產業等面向，有更多的互動分享，同時大安區公所也是花蓮市公所於國內第一個簽署的友好城市。蘇區長並熱誠邀約花蓮市公所回訪及市民至臺北城來旅行，一起來體驗不同城鄉風貌臺北友善城市之內涵，沈會長也致贈了志揚千里祝福壁飾及伴手禮。



本區民俗實踐會沈會長宴請雙方餐敘



市民代表會蘇主席、吳副主席參與



市公所同仁列隊熱情歡迎



以原住民迎賓舞蹈展開序幕



蘇區長參訪致詞



田市長致歡迎詞



本區民俗實踐會沈會長致祝福的話



花蓮市市民代表會吳副主席致詞



蘇區長接受當地媒體訪問



區長說明透過交流精進業務品質提升為民服務工作創造三贏(二區及民眾)



雙方簽訂友好備忘錄



簽訂「友好城市關係合作備忘錄」



花蓮市贈送紀念品



花蓮市致贈民俗實踐會紀念品



本所致贈事事如意壁飾作為紀念



本區沈會長致贈志揚千里壁飾紀念品



田市長準備花蓮名產為伴手禮



本區民俗實踐會贈送鳳梨酥



花蓮市公所原民課同仁邀請共舞歡樂



蘇區長、民俗會委員與市公所同仁共舞



參訪團與花蓮市長及代表合影



大安區公所 + 花蓮市公所=讚讚讚！



田市長、陳主秘陪同蘇區長參觀公所



參觀市公所為民服務設施

2、參訪花蓮市閒置空間活化成果—松園別館、文創園區

為今(103)年度本所辦公環境改善及本區閒置空間再利用相關業務，特安排了參訪花蓮市松園別館及文創園區，分別介紹如下：

- (1)松園別館：松園別館興建於1942年，為當時日軍在花蓮的兵事部的辦公室，四周因老松林立、環境清幽，故而得名。1947年由陸軍總部管理、陳誠青年軍駐守；後來又成為「美軍顧問團軍官休閒度假中心」；1977年改由國有財產局所有，1978年交由行政院退輔會管理；2000年內政部通過成為「歷史風貌公園用地」，展開整修，並於2002年9月23日公告登錄為歷史建築；2003年9月由花蓮縣文化局委託財團法人花東文教基金會負責經營管理，同年辦理「2003年洄瀾國際藝術家創作營」帶領松園朝向以藝文活動為主題的公共空間發展；2006年委託祥瀧股份有限公司經營管理，帶領松園成為國內外藝術創作者及藝文作家群聚交流的場域。

位在美崙山的松園別館是花蓮縣僅存日治時期最完整的一棟軍事建築，擁有制高點的地理優勢，視野良好，不但可以監控眼前太平洋海面上的軍艦船隻，也能掌握從前附近南機場飛機的起降，加上滿天茂密的松樹枝葉，讓這棟灰色建築更是顯得隱密。

松園園區內的四棟建築物包含：主體建築(現為主要展覽空間)、松園餐坊、松園概念工坊與小木屋。主體建築為「折衷主義」形式的磚木、鋼筋混凝土混合之二層洋樓建築；所謂「折衷主義」型式建築是指松園別館建築主體為巴洛克風格形式，一、二層皆設拱廊，屋頂則是覆蓋日本式瓦頂，這種兼具東西合併的建築風格，便是「折衷主義」的代表。室內則是日式講究通風效果的木窗與拉門氣窗、以及木桁架結構的屋頂。由於「兵事部」是在戰爭期間爭取時效所建，只講究堅固耐用，在外觀上並無太多修飾，但從現代眼光來看，卻可感受一種古樸的美感。

為活化再利用文化資產，松園別館不定期辦理以「松」為意象之主題性活動，如藝術家創作營、藝術家進駐，以及多場藝文講座、展覽、研習、演出等多元活動；每年10~11月間舉辦太平洋詩歌節，邀請重量級詩人及作家共同吟詠詩歌，使松園成為全台矚目的詩文重鎮。

(2) 花蓮文創園區：由花蓮舊酒廠修整而成的花蓮文創產業園區是文建會在台灣推動的五大文化創意產業園區之一。位於花蓮市區精華地段的園區擁有廣大的腹地，昔日的釀酒廠房依舊存在，林立於園區內，但轉型為釀製創意文化之芬芳場域，樸實無華的設計反而呈現出過去酒廠的風貌。

園區內各式的廠房經過改造後紛紛成為藝術空間，在老舊的外表下蘊藏著是文化意涵，舉凡展覽場、小劇場、倉庫、辦公廳無一不有懷舊風與現代感同時呈現的步調，也是花蓮許多重要藝文活動發生的地方。



為深入了解松園別館設計及規畫，商請花蓮縣政府文化局指派專人導覽解說



沈會長也是里長對園區非常感興趣，可以做為里內建設之參考。



展場很多作品是阿公、阿嬤農閒時的成果，描繪著平實卻感人的故事，讓人佇足。



素人藝術家作品，展現了樸實純真的風格，令人難忘。



花蓮文創產業園區請專人解說歷史沿革及蛻變，讓閒置空間活化及人文素養的提升



由花蓮酒廠改造之文創園區，不忘本的於周遭環境保存酒廠的影子(水溝蓋)



老舊的歷史建築注入了新的文化元素



特殊的屋頂開合設計，可調節展場的光線及溫度節省電力，又可保護作品

三、新北市金山區公所

(一)交流對象簡介

1、首長介紹【區長】李偉人，國立政治大學政治系畢，曾任臺北縣三重市公所課員臺北縣政府科員，臺北縣政府課員，內政部科員，內政部編審，新北政府民政局科長。

金山區公所未來工作重點有七大項(1)型塑金山風貌特色，串聯遊憩資源，提升空間品質(2)持續推動國際安全社區，並爭取通過 WHO CCCSP 認證(3)結合社會資源，推動老人共餐，落實在地關懷(4)改善高山地區民眾飲用水，及提高市區自來水接管率(5)以既有溫泉資源，發展為特色觀光景點(6)推廣假日農民市集，輔導有機農業認證。

2、地方沿革

金山區舊名「金包里」，取自原住民平埔族的譯音。又因為大屯的特產硫磺礦，古籍中多以「採硫之地」形容金包里一地。1920年，金包里改稱「金山庄」，光復後按原區域改設「金山鄉」，隸屬於臺北縣，2010年12月25日升格改制為「金山區」，現隸屬於新北市，共設15里，人口約2萬2千3百人。

在金山區含括的地域中，從距今4500年前開始，就已經是史前人類活動的場所；而十七世紀中葉以前，擅長海上活動的馬賽人金包里社群(Tappare)，也曾經是這塊土地的主人翁。自康熙年間漢人入墾以來，化

草埔為良田，以水稻營生改變原始地貌；居民主要集中在平原與獅頭山間、舊名叫「下中股」的美田里、和平里、大同里、磺港里、豐漁里一帶；其餘則以散村的形式，分佈在綠野平疇、山間緩坡上。

金山區是北濱地區的精華所在，擁有鑲嵌著突出岬角、弧形沙灘的綿長海岸線，及廣袤翠綠的山川田園，由磺溪沖積而成的肥沃平原，從大屯火山麓一直向海延伸，密佈著形狀不規則的水田。海岸線上，獅頭山以醒目姿態伸向海面，在岬角兩側形成磺港、水尾兩個漁港；再以弧度優美的沙岸，分別連向野柳和石門。廣佈的水田、良好的漁場，金山一直是北部濱海地區最為豐美的魚米之鄉。

3、產業發展：

清代以來，漢人移民逐漸聚居在金包里溪附近，沿海一帶地區人民依海為生，其餘則從事農業的開墾或礦業的採掘，並逐漸發展成金山、萬里、石門中最繁華的商業中心。

日治時期金山區最主要的產業仍是農、漁業，且更加確立其商業中心的地位，但工業部門則較不發達。農業方面，農作物是稻作獨大的局面，其次是甘藷、筴白筍、茶等。漁業方面，磺港、水尾、阿突、以及跳石等四處沿海村落的漁民，不僅於砂灘地帶從事地曳網漁業，更使用舢舨於沿岸從事焚寄網、鯛延繩釣、一本釣……等漁業活動。此外，磺港、水尾也有許多漁民到基隆捕魚，從事所謂「出稼漁業」，通常這些人都是漁民中收入最多的。工業方面，最大的特色是大屯山山區的採礦事業，此外則主要是依存於農、漁業而發展的碾穀業、粗製茶業、漁貨水產加工業、藺席業等，以及因應日常生活所需要而衍生的民生工業，如糕餅業、餛飩及大麵業、製鞋業、鐵工業、金銀紙及線香業、竹細工業、木製品業等，都是家庭式的手工業。商業方面，當時聚集在金包里街上的商家，包括店舖及市場的攤位在內，大概已有百家以上，以藥器染料化妝品類、穀類粉類、酒料調味料飲料類、糕餅類、木器傢具類等商家最多。在家數上與類別上都遠勝過鄰近兩，也因此更加確立金山區在金、萬、石三區的商業中心地位。

在 1970 年以前，金山區產業結構與日治時期相比較，變化不大，仍是以農、漁、礦業為主。之後，各業的從業人口越來越少且高齡化。工業部

門在戰後亦是相當不發達，至 1970 年左右，傳統工業幾乎凋零殆盡，開始有現代化工廠陸續設立，但家數甚少。商業方面，戰後商家家數較日治時期多且種類有所不同，但經營型態仍是傳統的「小本經營」、「夫妻經營」為主，依然扮演地區性消費供應者的角色。

約自 1990 年代開始，受經營者老化、經營方式老舊與綜合商品業興起的影響，商業面貌才逐漸改變，且因鄰近兩區商業機能漸漸發展，通往臺北、基隆等都會區的交通便利，加上近年來觀光休閒風氣的興起，金山成為北海岸觀光據點之一，週末與假日湧入大量的觀光客，為商業帶來旺盛的商機。觀光業與商業乃成為其努力發展的產業。



(二)、業務交流及宣導座談會

103 年 4 月 15 日上午至新北市金山區公所城市交流，雖然是日有其他重要會議，金山區公所仍是熱情接待，李區長及課室主管二間會議室輪流參與。透過金山區公所簡報，得知有老人供餐服務項目，其運作係有長者自發性組成，每人提供一道菜，至定點共聚用餐，一方聯絡彼此情誼，一方面可能家中只有一人用餐，也能節省人力及金錢，惟聚點並不普遍，蘇區長乃提供了建議方案，即結合便利商店供餐或志工送餐，如此可嘉惠更多的長者。

本次城市交流活動結合了本區調解委員會研習及改善民俗實踐會參訪

活動，二區之調解委員於會中並就調解業務運作及執行方式不同之處，提出討論與交流，彼此都收獲良多，另改善民俗實踐會沈會長鳳雲也簡介了該會的宗旨、功能及作為，並提供了寶貴意見及祝福，座談會氣氛熱絡溫馨。

【交流成果】簽署友好城市關係合作備忘錄

為了提升為民服務品質，增進業務交流機會，促進兩地資源共同發展，蘇區長與李區長共同簽署締結友好城市關係備忘錄(附錄五)，為日後交流工作奠下基石，並互贈紀念品及伴手禮，蘇區長並熱誠邀約花蓮市公所回訪及市民至臺北城來旅行，一起來體驗不同城鄉風貌臺北友善城市之內涵，李區長也欣然同意，同時也邀請本區蘇區長於今年8月金山區甘薯節藝文活動再次來訪，蘇區長允諾前往共襄盛舉，沈會長也致贈了志揚千里祝福壁飾及伴手禮。



金山區公所李區長致詞



本區蘇區長致詞



本區調解委員會崔主席穗英致詞



本區改善實踐會沈會長致詞



本區改善民俗實踐會委員進行交流



本區調解委員就相關業務提出討論



簽署友好合作關係備忘錄



簽署友好合作關係備忘錄



本區致贈事事如意紀念品



金山區回贈紀念品及伴手禮



本區調解會委員與李區長合影



各項業務流程圖色彩鮮明充滿童趣



桌上裝飾鑲嵌金山區昔日的街景，非常特殊且別具意義



洽公區擺設古典而優雅的座椅



與金山區公所同仁合影



金山區及改善民俗實踐會合影

四、新北市新莊區公所

(一)交流對象簡介

- 1、首長介紹【區長】許炳崑，萬能科技大學材料科學與工程所畢業，國立台灣大學政治研究所行政領導班畢業，臺北縣第8屆新莊市市長，連任臺北縣第12屆至第15屆議員。

許區長對新莊區未來展望：新莊區在各級民意代表支持爭取以及中央、市府大量資源匯集，擁有無限優勢發展潛力，公所團隊積極打拼，延續績優施政，新莊在升格後交出亮麗成績單，在民政方面，更加落實基層服務，使里鄰聯繫更加緊密；工務經建方面，更積極執行「燈亮、路平、溝清、街美」四大目標，延續宜居城市美名；人文部分，配合市府藝文活動舉辦，使新莊一整年藝文盛事不斷；防災工作也因應氣候變化異常，演練工作更加確實，為保障居民身家安全而努力，未來將更加用心服務，讓區民感受升格後的美好、便利生活。

2、地方沿革

新莊得名由來，即「新興的街莊」之意，因淡水河帶來的河港之利，是台灣北部開發最早的地區之一。在乾隆嘉慶年間，舟船悉攘、商賈聚集，曾盛極一時，擁有「千帆林立新莊港，市肆聚千家燈火」美譽，為台北盆地之中心都市，土興人旺。嘉慶中葉以後，因淡水河河道淤積。失去航運之便，因此新莊的發展就停滯下來。沉寂下來的新莊，到光緒中葉，因新莊線鐵路完成，有了重振的跡象，不久旋因鐵路改道而平淡下來。日據時期，新莊郡改隸台北州，轄新莊街、蘆洲庄、五股庄、林口庄，是當時之農業重鎮。又因臨近台北市，新莊的商業活動也跟著興盛起來。中日戰爭末期，日人為疏散台北市的重要機構，把工廠都移往鄰近鄉鎮，新莊的工業就在此時漸漸起飛，奠定了今日工商發達的繁榮基礎。

光復初期，民國卅五年，新莊鎮公所、鎮民代表會成立。民國卅九年，泰山、新莊分治，新莊鎮之行政地位確立、後因工商發達，外地人相繼湧入，人口急增。民國六十九年，新莊鎮升格改制為新莊市。改制後的新莊市，以縣轄市有限的資源，從事許多大型建設，逐漸跳脫了早期工業城市的刻板印象，躍升為一個工商繁榮、文化鼎盛、具高生活品質與社區意識

的新興都會。

3、都市定位工商業發展

鑑於單一核心已無法滿足臺北都會區發展的需求，且過去高度依賴臺北市提供都市服務的新北市已在人口數量上超越許多，自主性的區域核心實有其需要性。新莊區與板橋區以大漢溪相隔，分別成為新北市溪北地區與溪南地區的兩大主要都市，遂成為新北市建構區域都心的重點區域。

未來新莊將與板橋共伴發展，形成新北市的「核心雙子城」，藉以服務其週邊廣大之商業腹地。**工業**:目前已為臺灣工業重鎮，產業結構中二級產業從業比例達 57%，境內有國家級的新北產業園區，以及縣級的瓊林工業區、西盛工業區、頭前工業區等工業區，都市計畫亦編定大量工業用地，設籍於新莊區的工廠家數一度將近 6,000 家，近年雖因產業變遷而有減少，但截至 2012 年底仍有 3,875 家，在臺灣各鄉鎮市區中位居首位。

今日仍有三洋電機、台鳳、中華電線電纜公司等大型工廠營運中。**商業**:發展始於新莊老街（新莊夜市），所屬的新莊路沿線已有四百餘年的歷史；日治時期的商業中心則轉移到清代鐵路拆除後鋪設的中正路上。戰後的商業發展大抵以中正路、新泰路為中心呈輻輳狀擴散；另外在幸福路一帶、輔仁大學四周、下新莊之民安路—富國路與四維路—後港一路亦各成完整的商圈。

(二)、交流內容及過程

1 業務交流及宣導座談會

103 年 4 月 20 日下午至新北市新莊區公所進行城市交流，透過新莊區公所簡報，了解新北市升格改制後，各區公所組織架構，員額編制課室業務都有很大的不同，許區長表示大安區、新莊區為雙北區政考核第一名，藉由本次交流，雙方就民政、防災及人文等方面多加討論相互學習，必能更加提昇為民服務等各方面的績效及創意，本區善民俗實踐會沈會長鳳雲也簡介了該會的宗旨、功能及作為，並提供了寶貴意見及祝福。蘇區長就本區進行的走讀大安文化系列活動做了簡單說明，強調區里建設固然重要，但人文素養的提升才是長久之策，並建議善用區內資源，營造區里之特色。

【交流成果】簽署友好合作關係備忘錄

由於許區長當日還有重要行程，在雙方區長致詞並互相介紹參與人員後，即進行備忘錄之簽署(附錄六)，許區長表示，本區與新莊區不管區政、役政業務分別為雙北翹楚，此次友好關係備忘錄的簽署，格外具有意義。雙方於愉悅溫馨之氛圍下，互贈紀念品，沈會長也致贈了志揚千里祝福壁飾及伴手禮。本區蘇區長熱誠邀約新莊區公所回訪及參加本市所辦理之各活動。

2.廟街文化巡禮

有三百多年歷史的新莊老街，是台灣發展史的縮影。熱鬧觀光夜市的背後，古蹟廟宇、百年傳統老店林立，一些有歷史典故的巷弄隱身其中。新莊香火相當旺的信仰重鎮『地藏庵』，創建於清朝，新莊地藏庵文武大眾爺繞境活動已久，它不但是新莊年度宗教盛事，更是所有新莊人重要的共同回憶。由中正路直行來到「响仁和鐘鼓廠」。歷史超過了半百，而且所製造的鐘鼓由於品質優良，深獲好評。館內除了展示五花八門各國鼓製品外，工廠內還能欣賞難得一見的製鼓過程，讓人親身感受師傅對於這項傳統工藝的執著用心。沿途還可參拜廣福宮、福德祠、文昌祠、慈祐宮、潮江寺等宮廟，到了米市巷這裡曾是清代時期，許多碼頭工人扛著米袋上船的緣由，因此讓此地有了米市巷的稱號，到了最後一站日日用打鐵店，新莊廟街內著名百年老店，至今仍以傳統打鐵方式製刀，店家也會教導顧客使用的正確方式，及如何保養。

地藏庵：新莊香火相當旺的信仰重鎮『地藏庵』，創建於清朝，新莊人俗稱大眾廟或是大眾爺廟。相傳最初僅奉祀文武大眾爺，後來才供奉地藏王。新莊地藏庵文武大眾爺繞境活動已久，它不但是新莊年度宗教盛事，更是所有新莊人重要的共同回憶，除深具民俗信仰安定人心之價值外，更造就無數藝文團體生存與發展的契機，極具意義。

廣福宮：廣福宮又稱三山國王廟，主要祀奉三山國王。建築本身保留了客家人的勤僕精神，樸實不華麗。全廟木雕生動活潑富於變化，最大特色為全未上漆。由於閩粵械鬥之後，客家人遷出新莊，廟宇香火日稀，未有大規模整修反倒讓原有的雅典古韻保存至今，是新莊唯一的國家二級古蹟。



地藏庵



廣福宮

福德祠: 位於新莊街上，祀奉土地公、土地婆，並配祀二位文武判官。係由二位地方人士募建而成，但創建年份已不可考，唯根據祠中香案上年代記載推斷，應在清朝辛丑年間(1781年)，距今約有 215 年的歷史，因此是新莊區可考證歷史最久遠的福德祠。據考該祠曾修葺四次，依序為光緒八年(1882年)、民國 41 年、民國 65 年、民國 83 年。該祠管理委員會設有管理人及總幹事各 1 人，下設有財務、總務、祭祀及法制等四組，共同管理該祠事務。每年農曆 8 月 15 日以擲茭方式選出一位爐主、副爐主及四位頭家，在未來一年內，負責掌理祭神事務。

文昌祠: 新莊文昌祠供奉文昌帝君。慈祐宮於雍正七年(1729年)重修時配祀文昌帝君，嘉慶十八年(1813年)新莊縣丞曹汝霖捐建文昌祠於慈祐宮右後側，之後，艋舺縣丞傅端銓及士紳陳士璋等則於光緒元年(1875年)將其遷建於現址。該祠歷經一百二十一年，經多次重修，因具開發與歷史價值，且保留較完整，目前列為三級古蹟。文昌祠於興直公學校(光緒二十四年，1898年)設立「臺北國語傳習所新莊分教場」，興建完成前是義塾所在，學童皆在此受教，與孔廟同等地位，具有孔廟功能。新莊於嘉慶年間便有文昌祠，想見該地文風鼎盛，該祠對新莊文化的發展也深具意義，應善加維護保存，使其再度發揮社教功能。



福德祠



文昌祠

慈祐宮:相傳創建於康熙 25 年(1686 年)，雍正九年(1731)重修時，改稱"慈祐宮"，後分別於乾隆、嘉慶、咸豐、同治、光緒、日治時期、光復後進行重修。民國 74 年，慈祐宮被列入臺閩地區第三級古蹟。慈祐宮正殿主祀媽祖，左側配祀伽藍王爺，右側配祀福德正神；後殿主祀觀音佛祖，左右配祀達摩祖師、註生娘娘；開山殿供奉歷代祖師與住持僧侶之牌位。媽祖不僅是航海者的守護神，更是新莊人精神上的寄託，因此新莊人對慈祐宮有著化不開之感情。宮內生動活現的雕龍畫棟，塑造精巧細膩的鳳鳥花木、故事人像及前殿神社龍雕工等，為極具藝術價值的古蹟，並保有乾隆、嘉慶以下匾、古碑、木刻楹聯等文物甚多，歷史價值極高，值得參訪細細欣賞。



許區長致歡迎詞



蘇區長致感謝詞



雙方簽署友好備忘錄



雙方簽署友好備忘錄



本區致曾事事如意璧飾



新莊區公所回贈當地特色知名食品



沈會長致贈志揚千里視福璧飾



沈會長致贈伴手禮



民俗實踐會委員提出對新莊區今昔不同感受



座談會就就區政各項業務進行交流



合影留念



合影留念

肆、預期效益

一、策進服務品質之提升

期能透過推動城鄉交流途徑，一方面將本區優質行政文化策略提供交流機關，另一方面也藉觀摩之機會，結合本區文化特性，強化業務品質，持續精進為民服務工作，期能在區政發展及管理上創造雙贏之契機。

二、廣續進行市政行銷

市政建設的成果，必須藉由各種行銷途徑加以宣揚，透過城鄉交流的參訪途徑，將本市的為民服務之具體成果，向更寬廣的社會領域呈現，讓更多人體驗本市為民服務建設之內涵。也經由雙向互相回訪過程，持續達到長程的宣傳

成效。

市政行銷乃是提升城市競爭力的方式之一，其又可分為對內行銷與對外行銷，對內行銷的目的是凝聚政策執行機關內部人員與轄內居民之意識，促進自我認同，達成最大之行銷效益；而對外行銷則是將市政建設成果，帶到轄外與更多政策執行人員和人民分享，分享學習後進而影響或改變當地的市政建設，達成好政策成果全民共享之最大效益。市政成果行銷的策略相當多元，城鄉交流途徑不僅可以使本所更認識各地方的城市風貌與人文氣息，更可以行銷本市或本區所舉辦之大型活動，例如 2017 世界大學運動會、走讀大安文化系列、臺北花博公園及代表性景點等，有助本市觀光之經濟效益。

三、持續深耕締結友好城市

在過去的城鄉交流中，本區不斷的與國內對應的鄉鎮市區進行「簽署友好城市關係合作備忘錄」，深耕後已經有一些具體成果，本區迄今已和 30 多個鄉鎮市區建立了互訪互助具體的交流成果。在口耳相傳下，每年來本所參訪或業務觀摩的鄉鎮市區非常之多，常常讓同仁應接不暇。

此外，經由市政府的國際行銷後，獲得國際都市或大陸地區的城鎮注意，經常指定本區為參訪市政之首選城市，本區秉持市政建設之成果宣揚理念，透過締結友好城市關係合作簽署友好備忘錄，使雙方基於信賴、互助、資源分享等基礎下，並在文化、藝術、觀光及防災互助等各有關業務層面交流業務經驗及相互進行訪問觀摩，用以達成促進雙方資源共同分享，互利共榮，未來將在此基礎上攜手躍進。

伍、參訪心得

城鄉交流是一個促進區域性提升市政建設極佳的一種途徑，經由雙方交流過程中，將彼此最好的施政成果提出分享，茲將參訪心得摘述如下

一、臺中市石岡區公所

(一)以「資源回收再利用」建立圖書館:石岡區圖書館位於石岡街區南側，瀕臨食水崙溪，樓高四層，館舍面積 900 餘坪，藏書達 8 萬餘冊，為區內民眾閱讀研究的最佳處所，該館三樓為設有「石岡客家文物館」。這個圖書館有別於其他圖書館，因為館藏品多屬民眾捐獻或清潔隊拾獲的書籍，以「資源回收再利用」的觀點建立，是非常環保的概念。但比較可惜的是沒有進一步

給與系統化蒐集，不過卻也發現社區博物館有客家人克難的精神，該館設有3D 魔幻劇場，規劃觀賞立體化之客家山歌演唱內容，從中可學習客語及客家詩詞、客家童謠等客家文化。

(二) 全台第一座活的客家文化館:石岡區轄內土牛里南部有一座「土牛客家文化館」，此館是由劉家老伙房改建而成，兩側廂房仍有劉家後人居住，成為全台第一座活的客家文化館，此乃非常具有特色之概念。館內設有山歌劇場、石岡地理模型、客家歌謠、石岡十景、客家廟宇、客家歷史、客家文物、老照片等豐富典藏，非常具有文化價值，能讓民眾容易地瞭解客家文化意涵。

(三) 以「自然的顏色」的構思，創造出最質樸、美麗的花海美景:2013 臺中新社花海節，係以「花間 漫遊 樂悠遊」為主軸，將大臺中山城的悠閒氛圍，結合廣大的花海地景，帶給民眾心靈與視覺的雙重饗宴。花海美麗呈現固然是一個美麗的結果，但是中間的構思，能以「自然的顏色」的構思，創造出最質樸、美麗的花海美景，讓「真實的美麗喚回真實的感動」，主辦單位把「2013 新社花海」變成不只是一個活動而已，更是一種對於生活的反思與提醒，這是非常讓人感動的設計。



石岡客家文物館



土牛客家文化館



石岡土牛客家文物館劉家老伙房前水塘



石岡土牛客家文物館土牛意象



拜會種苗改良繁殖場



種苗改良繁殖場改良的花朵



種苗改良繁殖場改良的花朵



種苗改良繁殖場內之花卉盆景

三大主題花毯及四大主題展區，將著名魔法童話故事及電影中的人物場景，融入臺中的特色觀光景點與城市意象，打造大型立體花毯城堡，定時還有動態音樂城堡秀，史無前例的視覺創意吸引民眾目光，成功為台中市帶來高經濟效益的有意義活動，值得我們學習。

二、花蓮縣花蓮市公所

參訪花蓮市公所主要是為本所辦公環境改善及本區閒置空間再利用相關業務需要，所以安排這東部最美的城市參訪，希望能藉此參訪啟發一些新概念。花蓮區公所於樓梯間、迴廊處皆擺掛了字、畫，辦公環境自然散出文藝氣息，身處其中，舒適安詳。



花蓮市公所的文化藝廊



花蓮市公所辦公廳舍的文化藝廊

(一)松園別館：為當時日軍在花蓮的重要軍事指揮中心，迄今已有 72 年之歷史，四周因老松林立、環境清幽，故而得名。2003 年由花蓮縣文化局委託財團法人花東文教基金會負責經營管理，同年辦理洄瀾國際藝術家創作營帶領松園朝向以藝文活動為主題的公共空間發展；2006 年委外經營管理，成為國內外藝術創作者及藝文作家群聚交流的場域。

園區內的建築物由主體建築(現為主要展覽空間)、松園餐坊、松園概念工坊與小木屋等四大結構所組成。主體建築為「折衷主義」形式的磚木、鋼筋混凝土混合之二層洋樓建築，此類建築在臺灣已不多見；為活化再利用文化資產，松園別館不定期辦理以「松」為意象之主題性活動，如藝術家創作營、藝術家進駐，以及多場藝文講座、展覽、研習、演出等多元活動。每年 10~11 月間舉辦太平洋詩歌節，邀請重量級詩人及作家共同吟詠詩歌，使松園成為全台矚目的詩文重鎮，於老舊建築中導入現代文化元素，不但不顯得突兀，而是一種很融和讓人感動。這是一種非常用心構思的活動概念，本區通化里和臨江里內有大量客家人聚集的聚落，是否也可以來構思一些與客家做連結的主軸概念來，來活化本區在地的巷弄文化。



參訪團參觀松園合照



松園內部景觀



瓶中詩



空間活化賦予老舊建築新生命



參訪團員聆聽解說松園故事



日治時期指揮官寢室現在成為活動展場

(2)花蓮文創園區：文建會在台灣推動的五大文化创意產業園區之一，是由花蓮舊酒廠整修而成。擁有廣大的腹地，昔日的釀酒的廠房依舊林立於園區內，但轉型為釀製創意文化之芬芳場域，樸實無華的設計保留著過去酒廠的風貌，是遊客拍照、參訪散步的好去處。園區內各式的廠房經過改造後紛紛成為藝術空

間，在老舊的外表下蘊藏著是文化意涵，舉凡展覽場、小劇場、倉庫、辦公廳無一不有懷舊風與現代感同時呈現的步調，也是花蓮許多重要藝文活動發生的地方。

這個園區內的設施，充分融合文化與現代藝術，很多的展示都有創意概念，簡單的圖形設計取代文字的解說，老舊文化裡面也有當代藝術文化，本區未來在文創設計上也是可以結合，文化與創作結合的概念。



文創園區入口處



參訪團於文創園區內聽解說



文創園區內的標示



文創園區內藝術創作



文創園區內的長廊



文創園區內的建築外觀



文創園區內的導覽圖



文創園區內的標示

三、新北市金山區公所

新北市金山區是一個臨海漁港的一個區，有很美的海岸線，轄內有許多知名的觀光景點如金山海濱公園、朱銘美術館、燭臺雙嶼、獅頭山公園、金包里老街等，其中溫泉的部分是台灣地區最北部的溫泉，這種獨特的資源也給該區，增添特有的風貌，吸引觀光客前往，是金山區最大的資源。也是許區長的重要施政方針之一，這是本區所沒有的資源。



燭臺雙嶼



獅頭山公園

四、新北市新莊區公所

新莊區過去是以工業為主的一個區，近年由於大量工廠遷移後，轄內多數以工廠居民結構轉型為商業性居民，區政的服務也隨著在調整，在參訪過程中可以發現許區長對區內的社會結構調整之同時，區政服務工作也在轉型，不論在民政、工務經建、人文及防災治安等方面更加用心服務，讓區民感受升格後美好、便利生活。



新莊區公所為民服務設施服務台



新莊區公所各項業務流程



新莊區公所為民服務設施



像咖啡館的民眾洽公等待區



行政中心設有公庫代收處，也是便民措施



電梯使用狀況標示明顯，易於辨識

在新莊區公所服務大廳及周邊服務設施中，參訪團看見服務接待處，有服務員親切的接待，各項便民設施也都非常完善，等候區的桌椅擺設也呈現高雅簡潔風，讓人耳目一新。本次交流最大的意義是在建立雙方的互助、互榮關係，為未來的互動提供最完備的機制。

陸、具體建議及作法

一、具體建議

年度內經由參訪四個市(區)公所後，發現收穫非常豐富，茲將參訪的重要措施及建議分述如後：

(一)在文化創新化方面

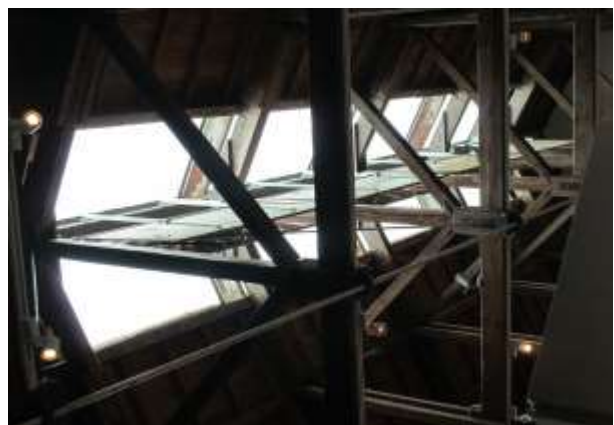
- 1.資源回收再利用之環保概念的建立:臺中市石岡圖書館的館藏品多屬民眾捐獻或清潔隊拾獲的書籍，以「資源回收再利用」的觀點建立，是非常環保的概念。「土牛客家文化館」由劉家老伙房改建而成，兩側廂房仍有劉家後人居住，是全台第一座活的客家文化館，此乃非常特殊且別具義意的概念，未來建議本區的文創設計可以加入環保概念。
- 2.老舊事物導入新的文化元素:花蓮市文創園區及松園別館等的空間活化再利用，皆於老舊的歷史建築導入新的文化元素，使得舊建築中有新風貌，整個園區無一不有懷舊風及現代感同時呈現之美感。在廁所文化方面，用簡單的圖案，淺顯易辨識，是一個相當獨特的設計風格。



台中市石岡區土牛活化客家文物館



花蓮市老舊的歷史建築注入新的文化元素



松園別館展場天花板特殊設計可調節溫溼度



花蓮市文創園區內的標示

3. 花蓮市公所內部環境也帶有文創氣息，運用樓梯牆間置空間將中國書法藝術帶入辦公空間，在其他牆面上也布置許多的畫作，使人感受到文藝的氣息散播在整個辦公空間。員工能在這樣的氛圍中工作是一種非常幸福的滿足。



花蓮市公所的文化藝廊



花蓮市公所辦公廳舍的文化藝廊

(二)在市政成果行銷方面

於年度內利用參訪的四個機關的交流互動中，闡述弘揚本市的重要市政成果，透過交流後，用以吸引回訪，且有助於在參訪機關的同級機關，傳播本區的市政成果。

市政成果的宣導事項極為重要的工作，各機關均積極在推動，例如花蓮市公所對於文創園區的建設成果，就是透過媒體傳播，經過解說員的故事編撰界說，把文創園區活化，進而帶動觀光的效益。同樣在松園在朝向以藝文活動為主題的公共空間發展時，也充分利用多元性的行銷方式來宣導，多元性行銷方式已成為近年來市政行銷重要之途徑。建議本區在未來辦理各項活動前，及應掌握各項訊息，及時運用媒體傳播，以提前將活動訊息傳播，並適時將活動成果呈現給社會大眾。

(三)在服務設施人性化方面

在金山區公所的電梯等候空間，置放雅緻的桌椅，讓等候電梯的市民可以稍作等候；在服務大廳也備齊各類書表，並提供老花眼鏡之類的設施，而此類設施已經成為全台灣地區為民服務的基本設施，這些人性化的服務設施已經不再是都市化的區公所專美的設施。建議未來本區的人性化設施能加以列表，把經常提供的人性化設施，直接轉換成標準化必備設施，而不是停留

在選擇性之階段。



金山區公所於電梯前空間提供悠閒的座椅



金山區公所服務聽提供人性化設施服務

在花蓮市公所的人性化設施方面，就非常多元化，在文創園區內設置了擠哺乳室和身心障礙廁所，標示簡潔，室內明亮乾淨，造型特殊的老夫子立牌，格外吸引目光。市公所辦公廳內的閱讀書報區備有茶水等設施，市民洽公時備感溫馨。



花蓮文創園區人性化的設施



花蓮文創園區內創意人性化的標識



花蓮市文創園區內老夫子的立牌，讓人回憶兒時光陰



花蓮市公所內人性化設施

(四)加強城市綠化與居家安全及優質減碳居家環境

本區新店溪畔之親水「藍帶」、及空間「綠帶」也可以建請市政府提升美化，塑造出漫活居家的城市，也可以推動無光害城市，以減量的生態概念，鼓勵使用無污染運具，打造優質的減碳居家環境。

二、具體作法

(一)本區藝文廊道注入文創元素

本區行政中心的藝文廊道，原本就已經富有文藝氣息，參訪團本次攫取花蓮市文化園區及松園的創意元素，增加了主題式空間設置—劉興欽老師的阿三哥、大孀婆及機器人，及大安心體驗，使文化藝廊更加多元。具體納入創新觀念，同時可以融入原有在地文化。

(二)為民服務設施多元標準化

在本次參訪的各機關中，發現普遍都已具備提供茶水、電視、書籍報紙、老花眼鏡、表報、筆、人性化標示、辦公環境綠化等為民服務設施，換言之，此類的設施不再是一種特色與優勢，建議本所將此類常態性的為民服務設施列為標準化列表，未來可提供來所參訪機關對本所謂民服務設施能一目了然。另一方面則可在既定的基礎上，發展感動式服務設施，用以再提升為民服務之新里程。

(三)提升洽公區域人性化設置

透過此行走訪花毯節之辦理方式及花蓮市公所轄內文創園區與松園的一些概念與做法，作為本年度辦理走讀大安文化列系列活動時參考。另今年度本區辦公環境改善工程即將提供友善廁所設施，讓整個洽公空間更加人性化。



本所取得劉興欽老師同意放置了有趣令人懷念的阿三哥立牌



本所區志檔案應用展，於現場擺設早期農魚牧工具，讓人懷念。



劉興欽老師作品充實了本所藝文迴廊



蒐集了臺北市十二區區志



有趣的辦公室擺設，可讓人舒壓，有療愈的效果



主題式空間布置，原尺寸的立體人偶，讓人回憶童年歡樂時光



本所櫃枱滿意度調查系統



花蓮市公所在櫃枱設置小型滿意度調查系統



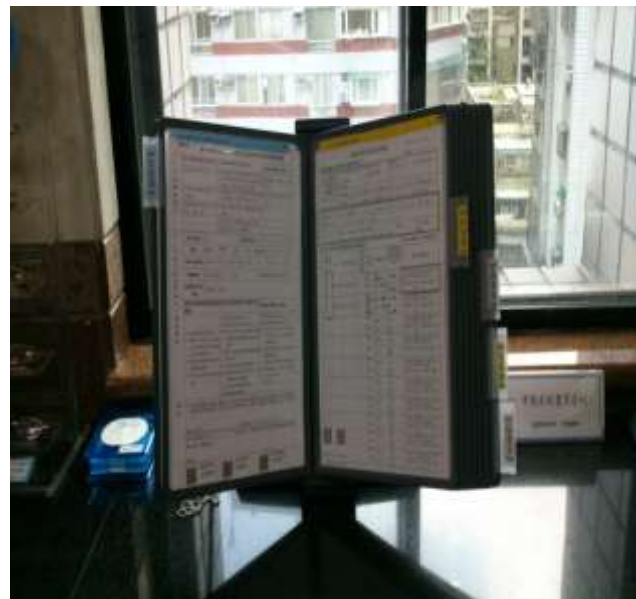
本所節能宣導



本所節能宣導



本所直立式申請書表填寫方式



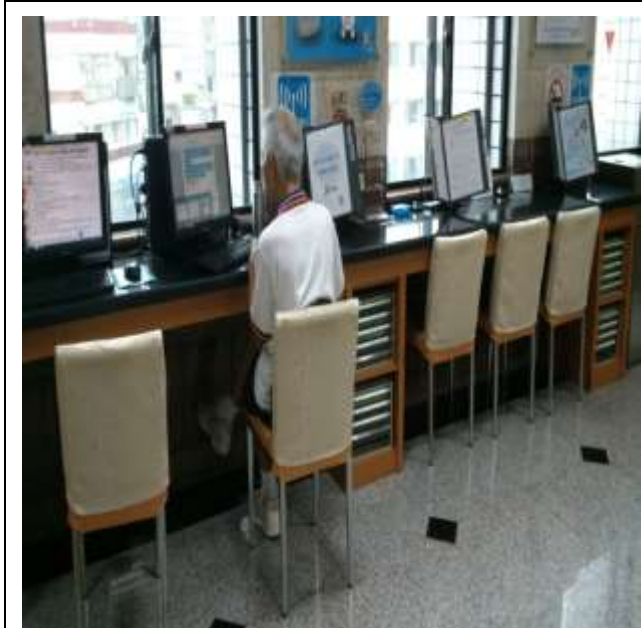
本所方便查詢使用



本所急救警鈴設置



本所設市 AED 急救裝置



本所提供電腦及網路供民眾使用



本所奉茶區提供消毒過陶杯



本所設置輪椅及血壓計提供洽公民眾使用



本所設置了擦鞋機及體重計

柒、策進展望

一、提高城鄉交流效益

城鄉交流旨在促進區級的市政建設與策略交流，藉由參訪學習，從中獲得創新服務之靈感，以提升各項軟硬體建設，強化為民服務之措施。

對本所參訪交流活動與交流單位回訪的工作進行檢討與強化，一方面藉由雙方經驗分享，提升本所在施政品質、精進為民服務績效，以及提高城市行銷之密度。

另一方面，締結友好城市關係備忘錄後，雙方在後續的互動更顯重要，透過提高聯絡頻率與資訊的交換，為雙方互動奠定厚實之基礎。展望未來，在已建立之交流模式中，穩定中賡續拓展更多的交流城市，在良性互動交流中，提升市政服務品質。

二、市政建設成果行銷

藉由參(回)訪過程，進行市政建設成果之行銷，城鄉交流工作除可精進本所服務效能外，更可進行城市行銷，對參訪單位行銷本市及本區之特色景點、大型活動等，尤其近年來本市之市政建設不僅著手於硬體面，更強調軟實力方面，例如城市文化、人文氣息等，並透過城市行銷之策略，展現城市印象，以增進交流單位回訪之意願。

未來在市政建設之行銷方面，藉由雙方訂定之備忘錄內容，持續將市政成果在網路及實體活動中宣揚，用以弘揚本市施政政績。

三、更多元的推廣城鄉交流活動

城鄉交流活動以往侷限於公所與公所之間的互動，使得交流活動多僅在區政業務上進行。本次交流活動本所則有別於以往慣例，在交流活動中添加其他參訪行程，在公部門方面參訪台南山上區淨水廠及工業技術研究院六甲分院，私部門方面則參訪蘭科植物園及赤山龍湖巖。在此活動安排下，有助於本所認識該區人文風情及特色，更能提高本所之視野，激發創新思維，更提供未來跨域結盟之契機，尤其現今環境詭譎多變，單打獨鬥已不符合潮流。因此，本所未來應朝向更多元的城鄉交流活動，擴大交流效益，讓區政工作可以走在潮流尖端，更符合民眾之期待。

捌、回(來)訪效益

一、本國機關

今(103)年度回訪機關計有；新北市新店區公所(100 年度交流城市)、臺南市新市區公所(102 年交流城市)及今年度交流城市新北市金山區公所，來訪機關為臺北市政府地政局、新北市淡水區、林口區公所等，分述如下：

(一) 回訪機關：

1 新北市金山區公所

回訪時間:103 年 7 月 26 日

來訪人員:劉主任秘書帶領民政課長、里長及里幹事共 12 人。

來訪重點:參訪本區走讀大安文化系列活動及參加臺北市 103 年各里災害應變小組防災宣導訓練活動(防災運動會)。

標竿學習及效益:人文素養之提昇、多面向防災宣導方式及強化里鄰應變小組防災意識。



金山區公所參觀本所走讀大安文化節系列資訊



由承辦人解說本活動辦理理念及主軸,劉主秘及里長相當有興趣



參與本市防災運動會觀摩競賽活動



劉主秘與許課長親自上陣



許課長親自操作滅火器



金山區公所與新市區公所合力堆疊沙包



民政局黃呂局長親頒感謝狀



合影留念

2. 臺南市新市區公所:

來訪時間:103年7月26日

來訪人員:民政課黃課長秀珍等6人

來訪重點:城市交流回訪及參加臺北市103年各里災害應變小組
防災宣導訓練活動(防災運動會)。

標竿學習及效益:多面向防災宣導方式及強化里鄰應變小組防災意識。



新市區公所特地遠從臺南北上參加本市防災運動會(鄭區長因臺南市政府另有活動必須出席，無法成行)



新市區公所同仁參加觀摩競賽活動努力搬沙包



大安、金山、新市區公所合作無間完成比賽充份表現友好合作關係，城鄉交流活動具體成效



民政局黃呂局長頒觀摩城市發感狀

3 新北市新店區公所

來訪時間:103年7月26日

來訪人員:役政災防課承辦人黃春桂等6人

來訪重點;城市交流回訪及參加臺北市103年各里災害應變小組
防
災宣導訓練活動(防災運動會)。

標竿學習及效益:多面向防災宣導方式及強化里鄰應變小組防災意識。



新北市新店區公所觀摩本市防災運動會



民政局黃呂局長頒觀摩城市發感狀

(二) 來訪機關

1 臺北市政府地政局：

來訪時間：103 年 4 月 7 日

來訪人員：秘書室吳主任月真等 14 人

來訪重點：為民服務品質及推動公文處理時效等相關業務

來訪流程：由本所秘書室馬主任代為接待(交流程序如附錄)，座談會由秘書室馬主任文全簡報「服務品質經驗分享」，地政局同仁針對推動為民服務措施與提升同仁配合度之具體作為提出疑義，雙方就此議題熱烈討論並分享彼此經驗。

標竿學習與效益：藉由機關交流分享彼此推動為民服務時常見問題與各項策進作為，除了必須以民眾訴求為出發點，更需要全體同仁的支持與配合，始能持續有效的推動各項的為民服務工作



秘書室馬主任代為致贈紀念品



座談會對為民服務常見問題經驗分享



馬主任解說本所為民服務各項設施



彼此都有收穫合影留念

2 新北市淡水區公所

來訪時間:103 年 4 月 15 日

來訪人員:秘書室王主任偉宇等 4 人，

來訪重點: 行政中心各項設備維護方式及如何編列預算

來訪流程:本所秘書室馬文任接待，先做簡報後座談討論，席間黃秘書光慧及總務郭川銘針對所提問題詳盡說明，

標竿學習及效益:由於新北市升格為直轄市後,區公所組織制，業務職掌及預算大不同，特來對於聯合辦公大樓之管理及預算編列學習。



馬主任解說行政中心各項事務之運作



座談會中二位主任討論相關議題



本所總務就所提相關業務也一一說明



來訪人數雖不多，本所仍用心招待

3. 新北市林口區公所

來訪時間:103年6月6日

來訪人員:秘書室曾主任肇基等15人

來訪重點:本所為民服務品質及推動公文時效等業務。

來訪流程:區長等課室主管共同出席，座談會除了做「為民服務品質」簡報，林口區公所也帶來了他們區公所簡報，彼此就為民服務之提升深入探討，會後參觀本所辦公環境，並實地至本區錦華里參觀鄰里公園認領業務，本區改善民俗實踐會沈會長並設宴餐敘。

標竿學習及效益:藉由本次交流彼此分享推動為民服務時常見問題與各項

策進作為，持續有效的提升各項的為民服務工作；並就本市里民活動場所運作及鄰里公園認養機制了解,可做為其相關業務之參考。



座談會區長致歡迎詞



林口區公所同仁認真觀看本所簡報



本所經建課藍課長針對公園業務說明



二區互贈紀念品及伴手禮



實地參觀大學公園美麗的溜公圳支流



本所馬主任解說鄰里公園的維護管理



參訪錦華里民活動場所的管理及使用



里民活動場所為社區守望相助隊據點



溫里長介紹里內閒置空地綠美化成果



錦華里角落廢棄腳踏車變身美麗街景



中午民俗會余委員陪同餐敘並致贈伴手禮。



同仁示範為民服務滿意度調查系統操作方法

鑑於本所長就以來，持續不斷提升為民服務品質工作，不斷的創新，使得各項服務設施都能精進，經由參訪交流後，參(回)訪機關也能將本所之各項服務設施，分享給參訪機關的平行機關參考。

二、外國機關來訪：

今(103)年度國外團體來訪計有江蘇省淮安市、拉丁美洲厄瓜多、上海普陀區臺灣辦公室、上海普陀區、北京市東城區、上海市崇明縣等等共計 9 場，分述如下：

1. 江蘇省淮安市常委會

來訪時間:103 年 3 月 18 日 15 時

來訪人員:張市委常委亞青等 5 人及東森電視公司姚總監靜宜

來訪重點:為民服務品質及調解業務觀摩

來訪流程:由程副區長、本所調解會主席及趙秘書、黃秘書及研考等出席，

就本所為民服務作為及調解業務做說明。

學習標竿及效益:二岸行政機關作業大不同，藉由木本次參訪了解彼此差異，

就本所優質服務及調解業務帶回去做為施政方針。



程副區長熱誠歡迎江蘇省貴賓來訪



雙方討論二岸行政機關組織編制不同之處



調解會趙秘書就調解業務做簡報



副區長致贈本所紀念品及禮品



淮安市回贈其當地特色產品



於大安(DAAN) logo 前合影

2. 拉丁美洲厄瓜多社會團結黨

來訪時間:103年4月9日10時40分

來訪人員:厄瓜多社會團結黨副主席賽利·EI Oro省長當選人基羅拉、基多市議員當選人貢洽(女)、Guaranda市長當選人及外交部簡任秘書及文化部等6人

來訪流程:區長及各課室主管、研考及黃秘書等,做區政實務分享簡意見交流及為民服務現場觀摩,副主席並對本區內道路維護方式及中輟生強迫入學委員會運作方式提問,並邀請區長前往其國家參訪。

學習效益：了解臺北市對於8公尺以下巷道維護方式及兒童保護及就學之權益。



區長主持本次交流活動



由馬主任做區政業務簡報



賽利副主席提出了想了解的問題



蘇區長親自回應貴賓的提問



蘇區長致贈了本區區旗及伴手禮



外國貴賓在本所合影



參觀本所辦公環境及為民服務設施



於行政中心前合影留念

3.上海普陀區臺灣事務辦公室

來訪時間:103年4月23日14時15分

來訪人員:臺灣事務辦公室主任馬毓共10人。

來訪重點:區政業務及為民服務觀摩。

來訪流程:由區長、程副區長、施主秘、錦安里龔里長及各課室主管等參與，以愛戀大安來介紹大安區環境及區政業務等相關議題。

學習標竿及效益:兩岸行政機關作業大不同，藉由本次參訪了解彼此差異，將本所優質為民服務帶回去做為施政方針。



區長致歡迎詞



相互介紹，提問及回應

4. 上海普陀區政協委員會

來訪日期:103年5月8日14分

來訪人員:政協委員會錢主席城鄉、大安區民眾服務社周主委銘鴻等10人。

來訪重點:區政業務及為民服務觀摩。

來訪流程:由程副區長、里長聯誼會會長王志剛、錦安里龔田長、光明里張里長及各課室主管等參與，以愛戀大安來介紹大安區環境及區政業務等相關議題。

學習標竿及效益:二岸行政機關作業大不同，藉由本次參訪了解彼此差異，並將本所優質為民服務帶回去做為施政方針。



程副區長代為接待致歡迎詞



光明里張惠銓里長說明里政運作情形



雙方就議題討論及回應



互贈紀念品



吳課長解說本所辦公環境、設施



致贈本區區旗及合影

5.北京市東城區臺灣文經服貿發展協會參訪本區錦華里

來訪時間:103年5月12日16時30分

來訪人員:東城區殘疾人聯合會黨組從書記艷梅等10人。

來訪重點:為民服務里民工作項目、社區治安、環境維護、社區發展協會服務里民成果。

來訪流程:由錦華里溫里長美珠及陳威佑里幹事陪同參訪錦華里辦公處為民服務運作情形，由里長陪同實地走訪錦華里。

學習標竿及效益:兩岸社區運作方式大不同，藉由本次參訪了解彼此差異，並將本區優質為民服務工作帶回去做為施政方針。



錦華里溫里長親自引導解說明里鄰之運作



參訪錦華里



里長解說守望相助隊運作情形



說明里鄰守望相助隊排班巡邏情形

6 上海市崇明縣政府參訪本區錦華里

來訪時間:103年6月11日10時

來訪人員:崇明縣政府梅副縣長雲平等10人。

來訪重點:為民服務里民工作項目、社區治安、環境維護、社區發展協會服務里民成果。

來訪流程:由本所民政課吳課長重信及錦華里里幹事陳威佑及志工陪同參訪錦華里辦公處為民服務運作情形，並實地走訪錦華里。

學習標竿及效益:二岸社區運作方式大不同，藉由本次參訪了解彼此差異，並將本區優質為民服務工作帶回去做為施政方針。



大陸人士對臺灣里鄰運作頗感興趣



大陸人士對臺灣里鄰運作頗感興趣

7 廣東省佛山市禪城區城市文明建設交流訪問團參訪本區錦華里

來訪時間:103年3月7日10時

來訪人員:區委宣傳部常務洪副部長紅俠等24人。

來訪重點:為民服務里民工作項目、社區治安、環境維護、社區發展協會服務里民成果。

來訪流程:錦華里溫里長親自帶領訪問團參觀里內各項建設並解說社區運作及為民服務執行情形。

學習標竿及效益:二岸社區運作方式大不同，藉由本次參訪了解彼此差異，並將本區優質為民服務工作帶回去做為施政方針。



溫里長解說里內建設及為民服務執行情形



合影留念

8 上海普陀區訪問團參訪本區古莊里

來訪時間:103年5月8日下午4時30分

來訪人員:宜川路街道辦事處王副主任慶濱等10人。

來訪重點:為民服務里民工作項目、社區治安、環境維護、社區發展協會服務里民成果。

來訪流程:由古莊里劉克男里長、鄰長及志工共同出席座談會，參訪團對於里內各項事務運作情形極有興趣，劉里長詳細解說了里內執行為民服務執行情形，現場氣氛熱絡融洽。

學習標竿及效益:二岸社區運作方式大不同，藉由本次參訪了解彼此差異，並將本區優質為民服務工作帶回去做為施政方針。



里長、鄰長及志工一起歡迎大陸朋友來訪



針對里鄰事務運作情形提問及討論



里長詳細說明里內為民服務執行情形



雙方致贈紀念品並影

9 上海普陀區訪問團參訪本區學府里芳蘭山莊榮民單身宿舍

來訪時間:103年5月8日上午10時30分

來訪人員:宜川路街道辦事處王副主任慶濱等10人。

來訪重點:為了解來臺榮民之生活起居、大陸配偶融合及社區為民服務之運作成果。

來訪流程:本次參訪係由本區里長聯誼會王會長志綱引薦至學府里參訪,由李里淳琳長陪同至該里芳蘭山莊探視單身榮民,面對面話家常並提問里鄰事務運作情形,李里長親自詳細解說了里內執行為民服務執行情形,現場氣氛熱絡融洽。

學習標竿及效益:兩岸社區運作方式大不同,藉由本次參訪了解彼此差異,

並將本區優質為民服務工作帶回去做為施政方針。



訪問團與芳蘭山莊榮民伯伯相見歡



李里長、王會長帶領參訪團實地走訪里內



里長現場解說對於榮民伯伯的關懷照顧



合影留念

玖、媒體曝光效益

今年度本區城鄉交流活動，花蓮市公所及新北市新莊區公所於其公所網站公告交流成果，亦獲當地媒體大幅報導，蘇區長並接受花蓮洄瀾網記者採訪，蘇區長表示：城鄉交流是臺北市大安區政重點工作，而建構「一區一特色」更是在推行藝文活動重要的一環，因花蓮市不論在藝術文化的建構、產業的推動，皆相當用心且深具創意，因此這次特別率領同仁前來進行觀摩，希望透過標竿學習，讓正在推行的人文大安可以有更多的進展，使更多人看見不一樣的臺北市活力。



蘇區長接受花蓮市當地東方報、洄瀾網採訪



蘇區長接受花蓮市當地東方報、洄瀾網採訪



蘇區長接受花蓮市當地東方報、洄瀾網採訪



蘇區長接受花蓮市當地東方報、洄瀾網採訪



民俗會沈會長接受當地客家電台訪問



民俗會沈會長接受當地客家電台訪問



花蓮地方新聞東方報以大篇幅報導



花蓮洄瀾網電子報報導



花蓮市公所快報上刊登



刊登文梨檔及簽署備忘錄照片



客家電視台客庄新聞報導



花蓮洄瀾網電子報報導



新莊地區永佳樂新聞台於會場錄影



二位區長交換名片



蘇區長致詞



新莊區區長簡介新莊新市鎮



改善民俗實踐會委員一同出席座談會



公所同仁相互認識就業務進行交流



簽署友好忘備錄



新莊區長贈送傳統手藝—响鼓



在歡樂愉悅的氣氛完成了簽署



互贈紀念品



沈會長致贈新莊區公所志揚千里壁飾



新莊區公所網站公告

拾、本區里辦公處參訪大陸地區社區居民自治團體

一、參訪上海市普陀區長征鎮市民服務中心

參訪日期:103年3月7日

參訪人員:由本區里長聯聯會王會長志綱帶領本區里長12位及家屬暨大安區黨部成員等(參訪名單附錄七)

參訪目的:了解兩岸社區運作之異同之處，提升為民服務工作品質

參訪流程:實地與社區居民互動話家常，並於居民家中用餐

學習標竿及效益:深入了解社區居作息、需求及社區服務之運作，可提供里長為民服務工作不同面向之運作



相見歡



二岸社區交流座談會



里長深入社區家民家中一起包餃子



里長在居民家中一起用餐了解當地風俗習慣



至居民家中實地互動交流



拜訪居民話家常



社區居民出席踴躍，歡迎本區里長的到訪



本區里長合唱，居民自發性伴舞助興



致贈紀念品及伴手禮



合影留念

二、參訪大陸天津市南開區社區

參訪日期:103年6月16日

參訪人員:本區民輝里里長陳桓浩、新龍里里長翁世杰帶領鄰長及鄰長共
18人

參訪目的:了解兩岸社區運作之異同之處，提升為民服務工作品質

參訪流程:與社區居民座談會，就社區運作方式交流討論

學習標竿及效益:深入了解社區服務之運作，可提供里長辦理為民服務工作不
同面向之運作



居民自治團體長官致歡迎詞



陳里長介紹本區特色及里內各項事物之運作



翁里長於餐敘時交換名片並邀約回訪



陳里長與居民代表合唱同歡

附 錄

102 年度大安區公所城鄉交流
12 月 20 日參訪臺中市石岡區公所行程表

時 間	行 程 安 排	內 容 簡 介
07:30	出發	
10:00~12:00	行政院農業委員會種苗改良繁殖場(臺中市新社區大南里興中街 46)	農委會農改場的第二苗圃甫辦理完畢新社花海節，其中園區規劃以燈桿顏色區分導覽路線，值得本區未來規畫民眾走讀大安系列活動參考。
12:30~13:30	午餐~	午餐 (與石岡區公所餐敘)
13:40~14:30	參訪石岡區公所	業務觀摩及城鄉活動交流、簡報、簽署友好備忘錄
14:40~16:00	參訪 921 遺址-石岡水壩 	石岡壩是台灣經濟部水利署中區水資源局所管理的攔河堰，於 1977 年完工營運，位在大甲溪下游，屬於臺中市境內， 921 地震造成石岡壩原有 16,17,18 號閘門及土木設施全毀無法修復外，其於各閘門亦因地表錯動擠壓產生扭曲變形，使得閘門樞軸偏閉軌跡已非正常路徑，造成啟閉困難並且無法有效水密，雖然災後緊急搶修尚能維持蓄水及供水功能，十年期間僅利用功能局部改善以滿足供水需求。
16:00~18:00	返回溫暖的家	

- 一、7 時 20 分集合，7 時 30 分準時出發，當天備有早餐。
- 二、為配合行程，出發當日較早集合，請前晚早日就寢。
- 三、苗圃地形空曠，請注意防蚊、防曬並自備防(蚊)曬用品。

103 年度大安區公所城鄉交流行程表
3 月 20、21 日參訪花蓮縣花蓮市公所

附錄一

時 間	行 程 安 排	內 容 簡 介
第一天	集合~(06:20)	大安區公所
06:30	出發	出訪機關概況簡介!
11:00~12:00	松園別館 	松園別館--民國 89 年由花蓮縣政府將松園別館編訂為「歷史風貌專區」，曾獲選為文建會「閒置空間再利用」試辦點之一，並入選「台灣歷史百景」，民國 95 年，由花蓮文化局委外打造專業藝文展演空間。園區內蒼勁的老松樹則見證了每一個時段的歷史，值得人們守護。自然生態與歷史空間交織融合的特殊面貌，是松園最獨特的美。
12:20~13:50	午餐~	午餐 (與花蓮市公所餐敘)
14:00~16:00	參訪花蓮市公所	業務觀摩及城鄉活動交流 簡報、簽署友好備忘錄
16:20~17:30	花蓮創意文化園區 	花蓮創意文化園區--由花蓮舊酒廠修整而成的花蓮文創產業園區是文建會在台灣推動的五大文化創意產業園區之一。昔日的釀酒廠房依舊存在，林立於園區內，經改造後成為藝術空間，在老舊的外表下蘊藏著是文化意涵，舉凡展覽場、小劇場、倉庫、辦公廳無一不有懷舊風與現代感同時呈現的步調，是遊客拍照、參訪散步及激發創意的好去處。
17:30~19:30	晚餐~	晚餐
19:30	明水園飯店	花蓮市
第二天	早餐	飯店精緻美味早餐


09:00~11:30	<p>太魯閣風景區</p> 	<p>太魯閣國家公園--高山峽谷是使太魯閣國家公園名聞於世的地景，境內高山聳立，地勢由西側的脊樑山脈向東漸傾。園區名列「台灣百岳」就有二十七座之多。轄區內名山以清水山、合歡群峰、奇萊連峰、南湖大山、中央尖山最享盛名。山海交錯的太魯閣國家公園，多變的空間景觀，素來都是台灣登山者及自然生態研究者的最愛。</p>
11:40~13:30	午餐~	午餐
15:30~17:00	<p>羅東林業園區</p>  <p>宜</p> 	<p>羅東林業園區-羅東林業文化園區佔地約 20 公頃，目前規劃有自然生態池(貯木池)、水生植物池、水生植物展示區(培育荷花、穗花棋盤腳、睡蓮等數十種水生植物)、運材蒸汽火車頭展示區、森林鐵路、臨水木棧道等設施，結合了休閒、教育、文化等多項功能，儼然已成為休閒生態的好去處，園區在夕陽下更顯得靜謐與優美，彷彿是電影情節。</p> <p>四結福德廟--號稱全國最大的「金身土地公」福德正神神尊，為四結地方上的精神象徵、守護神，也是蘭陽平原的新地標。一樓主祀土地公，二樓奉祀文昌帝君、月下老人，三樓奉祀千手觀音、太歲殿，另外廟內還有百年土地公展示，供信徒及遊客們觀賞。</p>
17:00~19:30	返回溫暖的家	

備註：

- 一、6 時 20 分集合，6 時 30 分準時出發，當天備有早餐。
- 二、為配合行程，出發當日較早集合，請前晚早日就寢。
- 三、請注意防蚊、防曬並自備防曬用品。

103 年度大安區公所城鄉交流活動暨改善民俗實踐會、調解委員會研習觀摩活動行程表

4 月 15 日參訪新北市金山區、新莊區公所

時 間	行 程 安 排	內 容 簡 介
7:40	集合~	大安區公所
8:00	出發	出訪機關概況簡介!
9:30~11:30	參訪金山區公所	調解業務、民俗會研習觀摩及城市交流活動簡報、簽署友好備忘錄
11:30~13:00	午餐~	午餐 (與金山區公所餐敘)
13:00~14:30	野柳海洋世界 	野柳海洋世界~奇幻旅程 與海豚共舞與可愛海豚.海獅.虎鯨寶寶共舞飛炫 海豚精采表演~晃晃海獅秀 野柳海洋生物展示館海洋隧道體驗之旅 海洋生物標本區 探索奇妙繽紛海底世界海豚,海獅,擬虎鯨表演
15:30~17:00	參	區政業務觀摩及城市交流活動簡報、簽署友好備忘錄 (調解委員會不參與新莊區公所觀摩活動)
17:30~19:30	晚餐~	晚餐
17:00~19:30	返回溫暖的家	

備註:

- 一、7 時 40 分集合，8 時準時出發。
- 二、為配合行程，出發當日較早集合，請前晚早日就寢。
- 三、請注意防蚊、防曬並自備防曬(雨)用品。

大安區公所 102 年度城市交流參訪行政人員名單
— 102、12、20 臺中市石岡區公所 —

職稱	姓名	備註
副區長	程國文	
人文課課長	陳煒光	
視導	林春玫	
課員	黃慈蓉	
課員	強秋明	
辦事員	翁佳華	
里幹事	邱奕元	
司機	董翰彰	
合計	8 人	

大安區公所 103 年度城市交流參訪人員名單
 — 103.3.20/21 花蓮縣花蓮市公所 —

職稱	姓名	職稱	姓名
區長	蘇素珍	民政課課長	吳重信
社會課課長	劉芊薰	視導	林信介
會計室主任	黃美玲	民政課課員	楊琳璫
民政課課員	黃慈蓉	社會課課員	蕭雅君
民政課課員	李炉山	秘書室辦事員	郭川銘
秘書室課員	張翠西	里幹事	陳威佑
兵役課課員	廖益新	里幹事	李訓文
民政課辦事員	翁佳華	大安區改善民俗實踐 會委員	余菽秣
龍生里里長 大安區改善民俗實踐會 會長	沈鳳雲	大安區改善民俗實踐 會委員	李榮堂
大安區改善民俗實踐會 委員	潘有義	會長夫人	黃惠梅
總計 20 人			

大安區公所 103 年度城市交流參訪人員名單
 — 103.4.15 新北市金山區公所 —

職稱	姓名	職稱	姓名
區長	蘇素珍	民政課課長	吳重信
社會課課長	劉芊薰	人文課課長	陳煒光
視導	林信介	會計室主任	黃美玲
民政課課員	黃慈蓉	民政課課員	楊琳璫
里幹事	楊曜駿	里幹事	林智凱
民政課辦事員	翁佳華	秘書室約僱技佐	翟珮如
里幹事	林裕盛	里幹事	郭怡君
龍生里里長 改善民俗實踐會會長	沈鳳雲	改善民俗實踐會委員	潘有益
改善民俗實踐會委員	余菽秝	改善民俗實踐會委員	林土水
改善民俗實踐會委員	李榮堂	改善民俗實踐會委員	林錦煌
改善民俗實踐會委員 眷屬	張月英		
總計 21 人			

大安區調解委員會參與 103 年與金山區公所城鄉交流名單

附錄二

交流時間:103 年 4 月 15 日

基本資料 職稱	姓名	性別	經歷
主 席	崔穗英	女	坤英企業公司負責人。北市婦女會監事。大安區婦女會委員。
委 員	王川傑	男	經營工程顧問公司甲級營造暨建設公司。營建基金會董事長、營建仲裁協會常務理事、法務部報准主任仲裁人、國際扶輪中華民國總會常務監事等職。
委 員	王怡惠	女	執業律師。國安局性騷擾申訴調委會委員。新生活社福發展促進會法律顧問。性騷擾調解實務及調解案例研討講師。
委 員	王依齡	女	執業律師。曾任照華國際專利商標法律聯合事務所律師。現任多邊形律師事務所主持律師。
委 員	杜新富	男	智慧財產業務執行資歷 25 年。現任元富國際商標專利事務所所長。
委 員	翁世杰	男	臺北市地政士志工協會常務理事。三川代書事務所負責人。臺北市龍岩同鄉會常務理事、永健常青協會顧問。現任大安區新龍里里長。
委 員	黃慶陽	男	曾任大安區古莊里里長、第 13、14 屆大安區調解委員會主席。
委 員	陳瓊珍	女	臺北市大安區婦聯會秘書、臺北市社會局兒童交通博物館義工、建設局水土保持導覽解說小隊長、義警大隊女子中隊小隊長。
委 員	黃麗真	女	歷任嘉義區監理所、嘉義縣、高雄市等稅捐稽徵處、財政部臺北市國稅局等公職。
委 員	彭秀蓮	女	歷任大安區公所、智慧財產局、臺北市訴願委員會等公職。國道客運公司法務專員。
委 員	曾惠盟	男	歷任第一銀行民權、延吉、民生分行經理、協理等職，服務年資近 42 年。基隆東區扶輪社社友。
委 員	蕭顯忠	男	執業律師。
委 員	鐘耀盛	男	執業律師。歷任軍法官、軍法組長。坪林鄉公所調解委員會主席。

大安區公所 103 年度城市交流參訪人員名單
 — 103.4.15 新北市新莊區公所 —

職稱	姓名	職稱	姓名
區長	蘇素珍	民政課課長	吳重信
社會課課長	劉芊薰	人文課課長	陳煒光
視導	林信介	會計室主任	黃美玲
民政課課員	黃慈蓉	民政課課員	楊琳璉
里幹事	楊曜駿	里幹事	林智凱
民政課辦事員	翁佳華	秘書室約僱技佐	翟珮如
里幹事	林裕盛	里幹事	郭怡君
龍生里里長 改善民俗實踐會會長	沈鳳雲	改善民俗實踐會委員	潘有益
改善民俗實踐會委員	余菽秝	改善民俗實踐會委員	林土水
改善民俗實踐會委員	李榮堂	改善民俗實踐會委員	林錦煌
改善民俗實踐會委員 眷屬	張月英		
總計 21 人			



臺中市石岡區公所與臺北市大安區公所

締結友好城市關係合作備忘錄

臺中市石岡區公所與臺北市大安區公所，為共同提昇為民服務品質，締結為友好城市，在文化、藝術、觀光等各有關業務層面交流業務經驗及相互進行訪問觀摩，以達促進兩地資源共同發展、互利互榮。

吾等本著共同體認及互敬互信精神真誠交流

謹於中華民國 102 年 12 月 20 日在石岡區公所簽署

臺中市石岡區 區 長

王偉誠

臺北市大安區 區 長

程國文

中 華 民 國 1 0 2 年 1 2 月 2 0 日





花蓮縣花蓮市公所與臺北市大安區公所

締結友好城市關係合作備忘錄

花蓮縣花蓮市公所與臺北市大安區公所，為共同提昇為民服務品質，締結為友好城市，在文化、藝術、觀光等各有關業務層面交流業務經驗及相互進行訪問觀摩，以達促進兩地資源共同發展、互利互榮。

吾等本著共同體認及互敬互信精神真誠交流

謹於中華民國 103 年 3 月 20 日在花蓮市公所簽署

花蓮縣花蓮市 市長

臺北市大安區 區長

中 華 民 國 1 0 3 年 3 月 2 0 日





新北市金山區公所與臺北市大安區公所
締結友好城市關係合作備忘錄

新北市金山區公所與臺北市大安區公所，為共同提昇為民服務品質，締結為友好城市，在文化、藝術、觀光等各有關業務層面交流業務經驗及相互進行訪問觀摩，以達促進兩地資源共同發展、互利互榮。

吾等本著共同體認及互敬互信精神具誠交流

謹於中華民國 103 年 4 月 15 日在金山區公所簽署

新北市金山區 區 長

臺北市大安區 區 長

李偉人

蘇素珍

中 華 民 國 1 0 3 年 4 月 1 5 日





**新北市新莊區公所與臺北市大安區公所
締結友好城市關係合作備忘錄**

新北市新莊區公所與臺北市大安區公所，為共同提昇為民服務品質，締結為友好城市，在文化、藝術、觀光等各有關業務層面交流業務經驗及相互進行訪問觀摩，以達促進兩地資源共同發展、互利互榮。

吾等本著共同體認及互敬互信精神真誠交流

謹於中華民國 103 年 4 月 15 日在新莊區公所簽署

新北市新莊區 區 長

臺北市大安區 區 長

許炳堯 蘇素珍

中 華 民 國 1 0 3 年 4 月 1 5 日



From:

To: 23418193

29/07/2014 10:37

#962 P.001/001

大安區黨部赴上海市普陀區交流人員名單 103 年 3 月 6 日至 3 月 13 日			
編號	姓名	性別	職稱
團長	周錫鴻	男	大安區黨部主任委員
副團長	王志剛	男	大安區里長聯誼會會長
團員	林次即	男	法治里里長
團員	林橋三冠	女	婦工會委員
團員	傅文四	男	敦煌里里長
團員	劉長奇	男	龍陣里里長
團員	何西統	男	德安里里長
團員	林麗珠	女	全安里里長
團員	張志銘	男	光明里里長
團員	李海琳	女	學府里里長
團員	龔志慧	女	妙安里里長
團員	歐秀珠	女	佳安里里長
團員	林正達	男	建倫里里長
團員	柯炎輝	男	祭元里里長
團員	柯邱素馨	女	婦工會委員
團員	鄭文明	男	適安里里長
團員	余淑芬	女	婦女會會員

臺北市大安區公所 103 年度推動城鄉交流活動實施計畫

- 一、依據：臺北市政府民政局 103 年 1 月 20 日北市民區字第 10330359200 號函辦理。
- 二、主題：區政業務及經濟、建設、文化等多方面交流觀摩。
- 三、目的：為促進本區與交流之鄉鎮市多面向之良性互動及平時互相協助學習，提昇彼此業務品質，緊急時相互支援協助，以達共同發展，互利互榮。
- 四、參加人員：區長、行政人員及地方意見領袖。
- 五、交流對象：花蓮縣花蓮市公所及新北市新莊區、金山區公所。
- 六、交流期程：
 - (一) 花蓮市公所：

3 月 13 日：花蓮市公所(簽署城鄉交流備忘錄並邀請回訪)→花蓮創意文化園區(由花蓮舊酒廠修整而成的花蓮文創產業園區是文建會在台灣推動的五大文化創意產業園區之一，昔日的釀酒廠房依舊存在，轉型為釀製創意文化之芬芳場域，樸實無華的設計反而呈現出過去酒廠的風貌，園區內各式的廠房經過改造後紛紛成為藝術空間，在老舊的外表下蘊藏著是文化意涵，舉凡展覽場、小劇場、倉庫、辦公廳無一不有懷舊風與現代感同時呈現的步調，也是花蓮許多重要藝文活動發生的地方)→松園別館(擁有花蓮最獨特的自然景觀，地勢居高臨下，可遠眺花蓮港及太平洋；另有大片松林，像綠色大傘般撐起，與蔚藍的海岸、寧靜的天空形成浪漫的風情，令人心曠神怡。松園在過去 70 年間曾扮演不同角色，因而擁有深刻的歷史人文背景，像是神風特攻隊的傳說，折衷式建築的美感，日式建築的精細工法、每棟房舍具備的功能…等，新舊交替之間，為過往的風景留下無限的想像。此外，原生植物繁盛生長，血桐、芒草、蕨類、榕樹等，生態景觀豐富。松園經過修復活化利用後，呈現另一種歷史風貌，變成一個與市民共享、並且具歷史感的場所，定期引入小型的、溫馨的、與空間環境對話的藝文活動，讓

人享受有如「自家客廳」般的人文藝術氣氛。)

(二) 新北市新莊區、金山區公所：

3月20日：新莊區公所(簽署城鄉交流備忘錄並邀請回訪)，榮獲新北市102年區政考核特優之區公所，民政及社政並獲得單項第1名。→

金山區公所(簽署城鄉交流備忘錄並邀請回訪)

七、交流模式：

(一) 業務經驗分享：傳遞本所創新開工儀式、單一櫃檯服務、大安區行政中心1樓聯合服務小組等，將大安親民精神感染於其他鄉鎮市，並學習交流機關之行政革新措施及災害防救機制觀摩。

(二) 災害互助：當遭遇重大天然或外力災害時，評估提供所需人力或資源相互支援協助之可行性，並為政策之建議。

(三) 農特產品展銷：邀請交流單位到本市辦理農特產品及地方特色美食等推廣活動，並協助推銷發展，促進提升經濟效益。

(四) 善用社會資源：結合本區慈善團體，給予資源較匱乏鄉鎮之社會救助，發揮交流之效能。

(五) 藝文活動交流：邀請交流機關藝文表演團體到本市表演及辦理藝文活動或邀請原住民表演，展現多元地方風俗民情文化。

(六) 觀光旅遊推廣：行銷臺北邀請交流機關及其區民至臺北旅行，參觀花博公園及代表性景點，體驗友善城市之內涵，同時增進本市旅遊之經濟效益發展。

(七) 宗教文化交流：宣揚北臺灣媽祖文化節，以共同推廣傳統宗教文化，活絡民間信仰互動學習。

(八) 環保節能創新：透過參訪或觀摩方式，分享推動環保政策之經驗，以提升環保工作效能，落實環境保護。

(九) 其他：其他適於交流之相關事項

八、預估效益：

期能透過推動城鄉交流途徑，一方面將本區優質行政文化策略提供交流機

關，另一方面也藉觀摩之機會，結合本區文化特性，持續精進為民服務工作，期能在區政發展及管理上創造雙贏之契機。

九、經費預算：本計畫所需經費由本所城鄉交流業務項下預算支應。

十、參訪時間：103年3月13日至3月20日辦理。

十一、本計畫奉核可實施，如有未盡事宜得隨時修正。