

臺北市大安區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

邱奕元

性別

男

服務里別

建倫里

個人下里服務的感人小故事：

范女士獨立扶養無經濟能力的多重身心障礙女兒，照護機構近年增加照護費用，加上年紀日漸老邁，經營小本商店受到疫情衝擊，經濟負擔日益沉重。里幹事積極協助，並尋找慈濟、佛光山等慈善團體介入，讓范女士能度過難關。

服務心得：

能妥善解決民眾問題，並獲民眾肯定，是我服務的最大動力。

工作自我期許：

莫忘初衷，能更快速、更精確地完成工作任務。

臺北市大安區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

陳美仁

性別

女

服務里別

錦安里

個人下里服務的感人小故事：

里內有個開朗樂觀退休媽媽在里辦擔任志工，經常將正向情感傳染給周遭的人，清晨也在附近校園裡擔任氣功老師，鼓勵鄰居長者一起運動延緩老化保持健康，避免造成家人負擔，只要有她在的地方就有歡笑聲，大家都喜歡跟著她，一團約10多人秉持要活就要動，一起運動吃喝玩樂，「玩樂」考驗腦力和體力，也是人生不可或缺的重要能力，雖是千歲團但玩樂能力可不輸一般人，有時間就會跟著一起參與志工活動，里長說這群千歲團是除散播歡樂外，鄰里間訊息口耳相傳能力也很強，如有發現里內大小事都會即時通報里長處理，是里內千里眼，里內政令宣導也透過她們快速傳達，是里內重要資源。

服務心得：

隨時回顧工作，吸取經驗教訓，虛心求教，充實自我。

工作自我期許：

積極履行工作職責，持續提昇專業知識，提供優質為民服務品質，建立良好的公務形象。

臺北市大安區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

古純芳

性別

女

服務里別

德安里

個人下里服務的感人小故事：

里內低收曹阿姨一直是里民與社福團體有點小頭痛的對象。

嚴重的囤物習慣，房間堆滿了再跟房東租第二間雅房，又堆滿了，就睡在同樓層共用的客廳，還會開啟同樓層其他住戶的包裹；在公園裡，里長正在辛苦整理植栽，黑色背包放在一旁，就會被曹小姐不小心撿走；有點小失智現象，每天揹一個很重的背包，在里上一直走來走去；自己把電話停掉，電話關環的志工或社工找不到人，也常請我幫忙找人。

隨著年紀愈長，問題愈來愈多，加上租金付不出及生活上的問題，協助協調租屋問題、整理房子、申請低收，關懷單位從老服中心到社福中心，再到安置。這一路我和社工們只能遇到問題、解決問題，也嘗試尋找其他社會資源，希望能在幫助獨居長者和長照的路上，盡一點心力。

服務心得：

施比受更有福，在服務中，我學習到很多，得到的幫助和回饋也很多，里幹事真得是一份能夠實質幫助到別人，也充滿福報的工作。

工作自我期許：

在自己幫得上的地方幫忙，幫上別人真的需要幫忙的地方。

臺北市大安區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

| | | | | | |
|----|-----|----|---|------|-----|
| 姓名 | 吳玉英 | 性別 | 女 | 服務里別 | 昌隆里 |
|----|-----|----|---|------|-----|

個人下里服務的感人小故事：

本里百歲人瑞謝姓里民，設籍本里但是未實際居住昌隆里，戶籍地址委由房屋仲介出租給早餐店營業，112年我要贈送百歲人士生日賀禮時，想透過房屋仲介聯繫長者本人，打房屋仲介電話無回應故只能將禮金、禮品繳回，後續要發送百歲人瑞重陽禮金時，先詢問大安區戶政事務所，但因個資保護緣由戶所不能提供其連絡電話，轉而詢問早餐店老闆，告稱不知長者電話，房租也是每月固定匯款，只獲得長者好像居住桃園長庚安養中心，我只好打電話到桃園長庚養生村中心查詢，告知了長者資料、詢問事由、留下聯絡電話後等待回覆，數日後陪同照護長者的看護回電了，當下即約定長者將親自到里辦公處領取禮金及禮品，當天該百歲人瑞長者歡喜拿著禮金、金飾禮品滿口感謝我找到她，快樂地返回桃園居所，我也圓滿完成致贈工作。

服務心得：

里幹事是基層服務之最前線，工作繁雜多樣，隨時都要調整自我腳步主動服務，瞭解里民需要，發掘問題，以達最迅速確實圓滿的服務。

工作自我期許：

秉持專業工作勤奮外，更要心存善念，對里內弱勢族群感同身受認真對待竭力協助，完成里民所請。

臺北市大安區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

楊富涵

性別

女

服務里別

群賢里

個人下里服務的感人小故事：

本里位於捷運科技大樓站及國北教育大樓鄰近之鬧區，長者人數已達里內人口的1/3，歷年來參加里內旅遊的長者，也因為身體等等因素，漸少出門，於是里長希望長者能多加出外走動，並與社會局自106年辦理里辦共餐據點。自開辦長者手機教學課程後，時常能得到里民熱情反饋。他們學會使用各種app後，查詢公車、拍照修圖、雲端發票都讓生活更便利。有位奶奶學員獨居，雖然想念國外的家人，但生性節儉的他捨不得時常打越洋電話。自從學會使用手機視訊後，每週都能與家人互聊近況，讓他非常開心。而在共餐活動中，幾位長輩也不約而同的表示，很開心能在共餐時間享用均衡的飯菜、同時和鄰居話家常，多了走出家門的機會、人也變開朗了。

服務心得：

身為在第一線服務的里幹事，除了行政事務、也有更多與里民接觸的機會。本里長者人數眾多，服務重點特別重視長者的安全照護。也因在守護相助、溫馨共餐、關懷弱勢，及開辦趣味才藝、鼓勵長者增加活動及人際互動等活動中，能確實將市府資源結合里民需要，和里鄰團隊共同達成目標，非常有成就感。

工作自我期許：

在本里服務十餘年，與里長、鄰長已有相當默契。未來也將秉持初心，持續熱忱的為里民服務、付出。

臺北市大安區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

| | | | | | |
|----|-----|----|---|------|-----|
| 姓名 | 曾堯琪 | 性別 | 女 | 服務里別 | 誠安里 |
|----|-----|----|---|------|-----|

個人下里服務的感人小故事：

誠安里位處東區，但是個鬧中取靜的地方，住宅區氣息濃郁。誠安里65歲以上長者的比例接近里內總人口的三成，里辦公處也為長者們開辦了許多課程活動和共餐，也有許多長青志工服務其間，讓我感受到雖然這是一個比較年長的社區，卻也是個溫馨活潑的地方。有一些常來里內共餐或參加活動的伯伯和阿姨們，因為經常接觸，逐漸熟稔後，常常都能和我互相分享許多生活趣事，我也能學習他們的人生觀，而伯伯阿姨們如果遇到關於政府政策或是涉及較新穎的事物有所疑惑時，也都能想到找我詢問看看，所以也在一來二去間澄清了許多訛傳的假訊息，並幫助了許多長輩釐清及避開了很多詐騙陷阱。長輩們也經常以各種可愛的方式對我或是里辦公處表達感謝，最常見的就是花式誇獎或是帶好吃的來跟大家一起分享，令人感到相當窩心。

服務心得：

在誠安里服務已有三年，在里內與許多的里民互動經驗中，令我的工作與生活都相當充實；里內許多的長青志工更讓我敬佩，有他們活躍於其中，工作不再只是千篇一律的面貌。

工作自我期許：

與人為善、為民服務，盡好自己該盡的責任，在能力範圍內幫助需要幫助的里民，對待任何任務都要認真完成，也讓自己在工作中獲得成長。

臺北市大安區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

黃秀珍

性別

女

服務里別

龍雲里

個人下里服務的感人小故事：

在龍雲里，擔任里幹事轉眼間已8年了，其中印象最深刻是訪視獨居長者時，遇見2位退休女老師，彼此相互陪伴與照顧，2位長者個性差很多，1位個性開朗健談，另1位鬱鬱寡歡不善言辭，由於每個月都會定期與她們聯絡，有時會到她們住家中閒話家常，有時邀請她們參與里內舉辦的一些活動，如讀書會、健康講座和社交聚會等等，在與她們相處個過程中，2位長者漸漸地打開心扉，願意分享她們的人生經歷和生活點滴，才知道她們是早年跟隨國民政府從大陸來臺的，且都沒有結婚。

有一天我得知個性開朗的長者，因不小心在家浴室跌倒撞到腦部，經過急救後仍不幸離世，在一次例行的訪視過程社工特別提醒我，談話別提及此事，因為社工擔心鬱鬱寡歡的長者，如果得知這樣的噩耗，會承受不住打擊。每天相伴的人，有一個突然離世，真是讓人感到不捨與痛心。

一個人年紀大了，難免身邊家人及朋友，一個一個離開身邊，透過與獨居長者們的互動與傾聽她們訴說心情，有助於減輕年長者的孤獨感，讓長者獲得溫暖與支持，也讓我對人生有深的體悟。

服務心得：

為建立完善社區支持體系，里幹事定期訪視與關懷獨居長者，並及時提供相關協助，讓我深深體會到，面對獨居長者不僅需要良好溝通技巧，就像照顧小孩一樣更需要付出愛心和耐心。

工作自我期許：

期許自己能成為一位稱職的里幹事，有道是「人在公門，好修行」藉由這份職務，能服務更多需要幫助的里民。

臺北市大安區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

侯家穎

性別

女

服務里別

光武里

個人下里服務的感人小故事：

那是一個炎炎夏日，走在招牌林立、車水馬龍的東區街頭，路過身旁的有拖著菜籃準備去市場廝殺的婆媽、肩背著抱負與夢想的上班族，前往公園休憩快活的退休人士，而我呢？正準備前往低收個案家中。

第1次登門無人應答，撥了訪視單上的聯絡電話，是個案之先生接聽，可他早已出門上班。第2次登門時，在長按電鈴之下，終於有人開啟故事大門，前來應門的是位太太，亦是訪視單上的個案，簡單說明來訪原因，順利地進到家中。

「若你沒長按電鈴，恐怕沒人幫你開門了！」太太表示他是聽障人士，日常聯絡皆須仰賴先生。「我耳朵不好，你可以用寫的嗎？」太太邊打開桌上的筆記本邊說道。我的文字和他的一言一語紀錄下初任公務人員以來最特別的經歷。短暫的訪視裡，他道出許多無奈與日常的不便，如資訊取得不易、參與活動的不便等等，我便和他交換聯絡資訊，建立彼此間的默契。

接收與給予是里幹事之日常，接納里民的建議、接收好壞情緒以及明白他們的需求，並適時給予正確之協助。里幹事也須像隻老鷹，在翱翔天際的同時，擴展自己的視野，學會反思、改變並持續進步，才能站在更客觀的角度扮演一位聰明的協助者。

服務心得：

這形形色色的世界裡，人有千奇百種，保有同理心换位思考，學會傾聽、接納並尊重每個與自身立場不同之人。里幹事這份工作，如同在拆玩具盲盒，今天會遇見誰、發生什麼事，都是個未知數，唯有不斷累積經驗值，待挑戰來臨時，才有足夠的勇氣面對。

工作自我期許：

學會感恩，莫忘初衷，並持續一顆溫暖的心。

臺北市大安區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

| | | | | | |
|----|-----|----|---|------|-----|
| 姓名 | 許皓雄 | 性別 | 男 | 服務里別 | 正聲里 |
|----|-----|----|---|------|-----|

個人下里服務的感人小故事：

里幹事服務期間，和所接觸的社區鄰里民眾的互動繁多，無論是協助、參與，都見證了許多里民的生活和經歷。

曾經因為低收訪視的關係，結識里內經營小吃攤的一位阿姨，其雖然生活困苦，需要同時照顧年邁雙親、罹患重病配偶，同時撫養學齡兒女，但仍能維持樂天知命、和善待人的特質；也因頻繁互動成為難得的忘年之交，即使在我調里服務後，仍能保持聯繫、維持友誼，是我公務生涯中值得的人際收穫。

服務心得：

里幹事一職，在現代日益複雜、民眾要求品質有增無減之下，面臨的壓力及挑戰與日俱增；唯有一本初衷、力求精進方能因應。

工作自我期許：

兢兢業業、認真踏實。

臺北市大安區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

戴博庠

性別

男

服務里別

敦安里

個人下里服務的感人小故事：

選舉後的一個上班日，下里服勤時接到一位長輩來電反映需要協助搬運廢棄家具，里長隨即聯繫一位鄰長，我也一同前往，在鄰長協助下不多久就把家具全部移到與環保局約定放置的地點。

過了幾天，長輩帶著幾個小禮物來里辦公處道謝，在閒聊過程中了解，因為子女長期在外地工作，長者平時一個人住，這次過年想要處理家裡老舊家具，卻不知道該怎麼辦才好，她說還好碰到熱心的里長志工及里幹事，協助完成這件心頭大事，替她解決一個大問題，直說真是遠親不如近鄰，讓她好受感動。

每位里幹事都是最基層的工作人員，是社會運作中的一個小螺絲釘，在第一線面對民眾時常接收民怨或不公平待遇，但是當幫助到一個需要幫忙的人，解決他們的問題，得到民眾的肯定，卻是忙碌繁瑣的工作中最大的回饋。

服務心得：

一步一腳印，保持服務的心。

工作自我期許：

腳踏實地，一步一腳印，完成機關交付任務。

臺北市大安區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

| | | | | | |
|----|-----|----|---|------|-----|
| 姓名 | 林重光 | 性別 | 男 | 服務里別 | 群英里 |
|----|-----|----|---|------|-----|

個人下里服務的感人小故事：

里幹事的生活就是每天公所及里內兩頭跑，在公所長官、同仁及里長、鄰長、志工、里民之間穿梭並做好溝通的橋樑及協助事情的推動，而工作生活中難免發生許多有趣也感人的小故事。里幹事服務的時間也沒有一定，也常為了服務配合里民，諸如晚上下班後前往里內里民家中或假日時訪視里民服務里民，工作時間長。有時在假日碰到里民調侃里幹事星期六、日也上班啊？此時也只能一笑而過了。

平日也訪視獨居長者及電話問安，記得有位獨居老人因無親人在旁，家人都在國外，不懂勞保局寄給長者的公文信中內容所寫是什麼，只好請里幹事至家中，幫忙看信並解釋給她聽並協助其處理，長者甚是感謝，還有弱勢者單親媽媽吳小姐照顧小孩又身患罕見疾病，常住院且生活陷困，我努力協助其申請低收入戶及急難救助，吳小姐也聲聲稱謝，我說不用客氣，這是我應做的。

另外在防疫期間幫助回臺居家隔離的民眾送及日常生活用品，或協助至藥局買藥等，被服務的對方感到很是滿意，對方還特別打1999向市府說里幹事做得很好，請市府給予獎勵。能當太陽照亮別人，給別人幫助，給人溫暖，是件很棒的事呢，當里幹事收到別人的感謝，心裏甜滋滋的，也暖暖的，這就是最好的反饋，我以當一個里幹事為榮。

服務心得：

在里幹事這個工作崗位上，不知不覺已來到近30個年頭，回首過往，覺得很值得，因喜歡和人群接觸，所以這份工作從來沒有讓我感受到倦怠，也對服務民眾覺得很有成就感，能夠幫助別人，至始至終就是一件很好的事。

工作自我期許：

里幹事的工作很廣且雜，既要對內依循公所的規定輔助里長將里內事務處理好及經費報核，也要協助公所各課室政令宣導及對外訪視里內低收入戶、獨居長者、送兵單等等公所交辦事項，惟有努力的充實自我，在相關專業知能方面，努力的學習，以完成公所所託付的各項工作，達成服務里民的目標及協助里長做好各項里政工作，並做好公所及里辦公處、里長之間溝通的橋樑，期許自己未來在工作上更精進更能獲得廣大里民的認可。