

社會局 110 年度施政重點與施政計畫

壹、願景

成為臺灣最受信賴的福利城市

貳、使命

維護市民生活、人權與尊嚴

參、施政重點

- 一、扶助經濟弱勢，透過多元方案協助自立。
- 二、深化社福力，布建社福設施及完善服務體系。
- 三、推動多元照顧及社會參與方案，構建銀髮友善環境。
- 四、深化社區多元服務及照顧支持，推動無障礙共融環境。
- 五、建置完善多元家庭服務體系，強化家庭支持功能及新移民二代培力。
- 六、建構完善的兒少照顧服務，打造友善生養城市。
- 七、建置社區安全網絡，強化社會安全網。
- 八、強化家庭暴力及性侵害防治網絡，發展專業服務與風險預警等工作模式。
- 九、鼓勵市民公共參與，強化團體運作知能，引導社區發展在地互助方案，提升社群影響力。
- 十、精進福利機構服務及照顧品質，強化跨專業服務及健康促進，提升住民生活滿意度。

肆、施政計畫

計畫名稱		分計畫	計畫內容
業務計畫	工作計畫		
壹. 一般行政管理	一. 行政管理	<一>行政管理	辦理全局文書、檔案、公文管考、出納、總務、財產、採購、會計、人事、政風及資訊等業務。
貳. 人民團體輔導業務	一. 人民團體輔導	<一>人民團體輔導	<ol style="list-style-type: none"> 1.輔導市民成立各類人民團體、合作社及社福類基金會，提供諮詢並協助推展會務，促進公共參與。 2.辦理財務查核、工商團體及基金會評鑑暨輔導、合作社考核及稽查，協助其建立會務管理制度及財務制度，俾強化團體功能。 3.舉辦各類團體、基金會及合作社研習，增強團體知能，鼓勵多元發展。 4.審核、管理本市勸募案件，並辦理勸募查核。 5.委託營運管理「台北 NPO 聚落」，聚合社群影響力。
		<二>培力社區能量及強化社區互助網絡	<ol style="list-style-type: none"> 1.委託辦理社區基礎培訓課程，協助市民及社區發展協會具備社區基本組織運作及社區營造知能。 2.補助計畫分級分類，政策性引導社區凝聚社區意識、組織志工團隊，並鼓勵社區辦理符合需求及特色之多元互助方案。 3.委託專業團隊，以協作方式培力社區，並鼓勵社區與專業社群合作，發展具社區特色之方案。 4.辦理「社區認證」，以 4 大社區精神「社區認識」、「民主共好」、「學習成長」、「生活願景」引導社區發展。
參. 社會救助及	一. 經濟安全	<一>經濟安全	<ol style="list-style-type: none"> 1.提供市民經濟支持，發給低收入戶生活扶助費、就學生活及交通費補助、中低收入老人生活津貼、身心障礙者生活補助等以保障基本生活；透過脫貧儲蓄方案、多元教育課程及職場實習，協助低收入戶家庭累積教育基金並提升人力資本。

平宅服務業務			<ol style="list-style-type: none"> 2.提供本市低收入戶、中低收入戶及以工代賑臨時工等經濟弱勢市民就業輔導與職業訓練服務，以提升就業能力。 3.結合區公所辦理發放災害救助金，對受災者依中央規定發放各項災害救助金，並辦理救濟物資整備工作。 4.配合分級租金補貼制度，提供低收入戶及中低收入戶租金補貼加碼金。 5.提供本市遭遇急難事由之市民急難救助，以協助本市市民渡過急難事件。 6.針對本市之低收入戶、中低收入戶、特殊境遇家庭、經濟弱勢等市民辦理醫療補助，以促進市民健康並維護市民權益。
二.平價住宅服務	<一>	平價住宅服務	<ol style="list-style-type: none"> 1.提供本市低收入戶借住平價住宅，設置社工員提供個案管理服務，針對低親職功能家庭或危機個案，結合社區或社會福利資源，提升家庭功能及改善生活現況。 2.辦理平價住宅房舍修繕及社區環境設施維護，並提供社區保全服務，以維居住安全及居住品質。 3.配合社宅政策改建平宅，協助平宅住戶入住社宅及適應社宅生活，穩定居住，以提升弱勢市民居住品質，達混居融合目標。
肆.身心障礙福利業務	一.	<一>保護服務及安置照顧	<ol style="list-style-type: none"> 1.辦理身心障礙者監護宣告、輔助宣告及保護服務等事宜。 2.提供經濟安全保障，包括身心障礙者津貼、房屋租金補貼、承租停車位補助、輔具補助、社會保險補助、身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助等。 3.籌設、輔導與管理身心障礙福利機構，辦理聯繫會報、專業訓練與專案輔導等，以提升身心障礙福利機構服務品質。 4.辦理身心障礙者資源中心，並於中心辦理社區式日間照顧服務，提供社區身障者及家庭更多元的服務選擇。
		<二>支持及發展性服務	<ol style="list-style-type: none"> 1.規劃執行身心障礙者鑑定及需求評估制度，包括委託區公所核發身心障礙證明，維護人口資料管理系統之正確性，依評估結果主動連結個別化福利服務。 2.依法設置身心障礙者權益保障推動小組，促進身心障礙者權益，受理權益受損申訴事宜。 3.推動無障礙社區共融生活環境，包括核發身心障礙者專用停車位識別證；辦理身心障礙者專車；提供聽語障礙者手語翻譯及聽打服務；補助民間團體辦理身心障礙者社會參與、能力發展及各項重建活動。

			4.推動多元化社區服務，包括辦理身心障礙者自立生活支持服務、社區居住服務，培養社區獨立生活能力。拓展身心障礙者社區日間作業設施，培養生活能力，促進社會參與。辦理身心障礙者生活重建、訓練、支援及家庭支持服務方案。
		<三>長期照顧體系及資源建置	1.整合失能及身心障礙者輔具服務，提供專業諮詢、評估、維修、回收、租借、展示及宣廣等服務，提升失能者自我照顧與獨立生活能力，減輕照顧負擔。 2.辦理身心障礙者臨時及短期照顧服務及家庭托顧服務，減輕照顧者負荷及壓力。 3.辦理失能身心障礙者日間照顧暨日間活動據點能量擴充服務，使身心障礙者可就近在社區中接受服務、參與活動，並減輕家庭照顧負擔。
伍. 老人 福利 業務	一. 老人 福利	<一>長期照顧體系建置及保護安置	1.配合中央推動長期照顧十年計畫 2.0，建立跨專業合作及鄰里資源整合網路，偕同衛生局共同建構長期照顧單一資訊窗口，共享各項資訊，提供獨居及失能老人全面性照顧服務。 2.規劃辦理適合老人安居之住宅，推動「臺北扶老·軟硬兼施」計畫，協助老人居家安全簡易修繕以增進其住家環境之安全。 3.辦理與拓展老人日間照顧服務。 4.居服員服務品質監測及人力培訓方案、留任措施，達到留任及擴充本市居家服務人力。 5.辦理機構立案輔導、評鑑、公共安全查核及多元服務方案，提升老人福利機構照顧品質。 6.辦理長期照顧十年計畫 2.0 之交通接送服務，透過車資補助以減輕經濟負擔。 7.以跨專業整合服務模式推動石頭湯計畫，落實社區整合照顧服務。
		<二>社會參與及福利服務	1.辦理各類型社區照顧關懷據點，提供健康促進課程、餐飲服務、關懷訪視及電話問安等服務，提高長者就近參與社區多元活動之機會，促進長者社會參與及維持其活力。 2.辦理長青學苑及銀髮貴人薪傳服務。 3.辦理老人乘車及文康休閒補助。 4.辦理中低收入老人特別照顧津貼。 5.辦理經濟弱勢老人裝置假牙補助，維護老人生活品質與尊嚴。

陸. 嬰幼兒童托育及婦女福利業務	一. 嬰幼兒童托育	<一>支援及發展性服務	<ol style="list-style-type: none"> 1.補助 5 歲以下兒童育兒津貼、2 歲以下兒童托育補助、兒童臨時托育補助，弱勢家庭兒童托育補助等。 2.委託辦理親子館、嬰幼兒物資交流中心及育兒友善園，強化親職知能、親子共玩理念。 3.委託辦理社區公共托育家園及公辦民營托嬰中心，提供多元選擇優質平價托嬰服務。 4.辦理托嬰中心立案、評鑑暨輔導、訪視輔導、在職訓練等。 5.委託辦理居家托育服務中心，執行居家托育人員登記及管理服務，辦理托育人員專業訓練課程；設置保母托育制度管理委員會，建構居家服務管理機制。
	二. 婦女福利	<一>支援及發展性服務	<ol style="list-style-type: none"> 1.委託辦理公辦民營婦女中心與單親中心，提供婦女、單親家庭及其家庭社工個案處遇或支持服務。 2.委託辦理新移民社區關懷據點方案，擴大訪視與主動關懷新移民婦女及其家庭。 3.委託辦理臺北市婦女館，提供性別議題培力、社區宣導及婦團發展等多元方案活動。 4.辦理婦女中途之家，提供單親母子居住服務。 5.委託辦理公辦民營婦女安置機構，提供受暴婦女及其子女庇護安置服務。 6.編印臺北市婦女福利與性別平等簡介、辦理性別平等宣導及性騷擾防治宣導。 7.設置性騷擾防治委員會，推動性騷擾防治政策及相關措施。 8.補助社會福利相關團體等辦理婦女福利暨新移民支持性服務。 9.府級任務編組「性別平等辦公室」整合規劃全市性別平等政策，擔任女性權益促進委員會幕僚單位，全面推動女性權益及性別平等政策與措施。
柒. 兒童及少年	一. 兒童及少年	<一>保護服務及安置照顧	<ol style="list-style-type: none"> 1.輔導公私立兒少安置家園、團體家庭及寄養家庭等，安置受虐或無依之兒童及少年，持續布建多元型態及優質的安置環境，並提供照顧單位支持，降低個案轉換安置比例。 2.委託辦理本市兒少家外安置個案委由親屬照顧服務，提供親屬安置家庭親職教育課程、支持性團體輔導、臨托及喘息等服務。

福利業務	年福利		<ol style="list-style-type: none"> 3.辦理無依兒少(含非本國籍)安置照顧、協尋生父母、取得身分等身分權益維護。 4.辦理自立生活少年追蹤輔導方案，及設置青少年自立住宅，培養弱勢少年獨立生活能力。 5.委託辦理兒少收出養調查訪視及追蹤輔導方案，俾法院評估作為許可收養與否之依據。 6.委託辦理本市兒少收出養服務資源中心，提供收出養服務諮詢、轉介、宣導及媒合等服務。 7.辦理兒少保護宣導業務、兒少保護工作人員訓練與各項研討會議。 8.辦理兒少保護案件調查及行政處分，並設置親職教育中心，執行通知性、強制性親職教育。
		<二>支持及發展性服務	<ol style="list-style-type: none"> 1.辦理弱勢兒少社區關懷服務據點、兒少活動小站，以公私協力充實弱勢兒少服務工作。 2.建立兒少發聲與溝通平台，辦理相關方案與體驗學習課程，提供兒少公共政策參與機會，培力兒少提升民主素養與人文關懷情操。 3.辦理弱勢家庭兒少緊急生活扶助、弱勢兒少醫療補助，協助弱勢家庭兒少生活穩定與安全。 4.委託民間團體設立兒少福利服務中心，運用專業社工、外展工作方法，主動對需要高關懷之兒少提供預防性、支持性之輔導服務，協助其正向成長，並提供弱勢家庭多元化福利服務，以拓展其支持系統。 5.對於放任兒少出入特種營業場所、吸煙、飲酒、嚼檳榔，雇用、利用、誘迫兒少從事影響身心健康之業者、兒少之法定代理人、監護人等依法執行處分，落實保護兒少工作。 6.針對網路媒體揭露特殊兒少隱私身分資訊依法執行處分，以落實保護兒少隱私權益。 7.查處有害兒少身心健康之網際網路不當內容及供應、散布或播送有害兒少身心健康之閱聽物品，落實保護兒少身心健康。 8.辦理兒少福利機構(團體)之輔導、評鑑、管理、補助、訓練等，增進其功能及服務品質，並對績優者予以獎勵。 9.召開兒少福利促進委員會及遴選兒少委員與兒少代表，廣泛諮詢委員意見，以作為制訂兒少福利政策參考。 10.設立早期療育通報轉介中心，並委託辦理早期療育社區資源中心，提供發展遲緩兒童及其家庭完整支持及協助，補助早期療育費用。

		<三>性剝削防制工作	<ol style="list-style-type: none"> 1.辦理兒少性剝削防制措施，預防宣導，落實責任通報制度。 2.提供遭性剝削少年保護服務，包括 24 小時陪同偵訊服務、安置輔導、後續追蹤輔導及個案管理服務等。 3.辦理違反兒少性剝削防制條例犯罪行為人輔導教育。
捌.	一.	<一>綜合企劃及研究發展	<ol style="list-style-type: none"> 1.盤點本市各類空間，辦理社福設施設置之需求評估。 2.完善委託經營管理制度，推動公私協力合作機制。 3.推動社會住宅 30%經濟或社會弱勢戶入住機制，以保障弱勢居住權。 4.有效運用管理本市公益彩券盈餘分配基金，促進社會福利發展。 5.積極透過本市社會福利委員會、青年事務委員會青年成家組等管道，強化公民參與機制，建立公民多元參與管道。
玖.	一.	<一>綜合性社會工作	<ol style="list-style-type: none"> 1.各行政區設置社會福利服務中心，提供低收入戶、危機、災變及脆弱家庭社會工作服務；開展多元服務方案，提升家庭及弱勢族群之生活適應能力與社區支持，並持續建構跨網絡的基層整合服務。 2.整合跨局處及民間資源，建立街友服務網絡，擴大服務層面；持續運用街友工作暨生活重建方案，協助街友藉由就業及居住之穩定，回歸正常生活；運用社工人員進行外展訪視服務及查訪，提供街友醫療協助、轉介就業、安置、提供生活救助及申請福利服務等；結合民間機構、團體，提供街友住宿、低溫庇護、個人清潔衛生及各項相關支持性服務。 3.宣導與推廣志願服務理念，辦理志工招募及培訓計畫，定期召開志願服務聯繫會報；辦理志願服務獎勵、表揚、評鑑工作，提升志工服務品質。 4.連結民間資源建立媒合平台，提供弱勢餐食、物資協助。 5.辦理社會工作個案研討、專業知能研習、督導及管理訓練等，提升社工人員專業核心知能，提升服務品質。 6.辦理社會工作師法相關業務暨社工表揚活動。 7.賡續辦理強化社會安全網計畫，持續強化各大安全網絡、加強基層服務橫向連結，進行跨域合作，降低個案風險比例；並透過各網絡基層單位與社區資源、民眾的串聯，辦理社區友善陪伴種子人員訓練，強化市民社區安全互助意識，提升社區支持系統，促進本市社會安全。

拾. 老人自費安養服務	一. <一>老人生活安養服務	<p>1.辦理住友照顧服務：</p> <p>(1)受理進住登記，審核符合條件者辦理繳費、簽約暨進住事宜。</p> <p>(2)協助新進住友對生活環境及生心理調適。</p> <p>(3)提供住友生活照顧，提供相關服務，偕同家屬規劃照顧計畫。</p> <p>(4)輔導推動志願服務，並結合社會資源（志工）；關懷慰問長者；不定期協助代購服務。</p> <p>2.消防安全演練：</p> <p>舉辦日夜間消防演練，提升防災應變能力。</p>
	<二>老人文康及健康服務	<p>1.辦理文康休閒活動，增進社會參與：連結社區資源舉辦慶生會活動，配合重要節慶辦理聯歡活動，輔導社團，提供樂齡友善環境。另不定期舉辦旅遊活動。</p> <p>2.健康促進：</p> <p>(1)舉辦健康講座、諮詢醫護服務、自我健康管理，特約醫師定期駐診及營養師提供膳食諮詢服務。</p> <p>(2)辦理肌力課程及輔療活動。</p> <p>(3)強化感染管制措施。</p> <p>3.每年辦理機構工作人員專業訓練時數達 20 小時以上，提升照顧知能。</p>
拾壹. 社會保險業務	一. <一>社會保險	<p>1.補助參加社會保險保費：身心障礙者參加健保、勞保、公保、農保、軍保及國民年金等社會保險，其自付部分保險費依下列標準補助：</p> <p>(1)極重度及重度身心障礙者全額補助。</p> <p>(2)中度身心障礙者補助二分之一。</p> <p>(3)輕度身心障礙者補助四分之一。</p> <p>2.國民年金保費補助：</p> <p>(1)低收入戶保費補助：依國民年金法，由本局全額補助未加入軍公教勞保等之 25 歲以上未滿 65 歲者低收入戶參加國民年金保險之保費。</p> <p>(2)中低收入戶保費補助：依國民年金法，由本局補助未加入軍公教勞保等之 25 歲以上未滿 65 歲者中低收入戶百分之七十參加國民年金之保費。</p>

			<p>(3)經濟弱勢者保費補助：依國民年金法，由本局負擔未加入軍公教勞保等之 25 歲以上未滿 65 歲者之部分經濟弱勢市民參加國民年金保險之部分（70%或 55%）保費。</p> <p>(4)輕度身心障礙保費者補助：配合國民年金法，由本局負擔本市輕度身心障礙者參加國民年金保險之部分（27.5%）保費。</p>
拾貳.	一.	<一>社會工作	<p>1.提升照顧服務品質，提倡服務對象家長共同參與相關事務。</p> <p>2.推展志願服務及結合社會勞動役服務，擴大社會參與並強化資源整合，以提升服務品質。</p> <p>3.辦理永福之家營運督導事宜，透過委外方案引入民間資源，以公私協力之方式提供服務對象更優質之全人教養服務。</p> <p>4.推行親子關係培力計畫、定期舉辦家長座談會及訂定家庭支持服務計畫，以強化服務對象與家長間之親情維繫，並紓解親職照顧壓力。</p> <p>5.成立服務對象權益保障推動小組，並定期召開會議，以維護服務對象權益。</p> <p>6.辦理服務對象入離院、轉介、保護安置、轉銜等服務。</p> <p>7.配合節慶舉辦各項活動，展現服務對象訓練及支持成果，增進服務對象多元生活及親子關係。</p> <p>8.推動性侵害防治並辦理相關教育訓練，增進工作人員覺察力，預防危機事件發生。</p>
		<二>教養服務	<p>1.透過專業團隊評估，針對服務對象個別化需求，擬定個別化教養服務計畫。</p> <p>2.辦理多元化活動，鼓勵服務對象自主選擇及參與，以獲得最適最優之教養服務。</p> <p>3.改善硬體空間設備、精進工作人員照護技巧，以減少服務對象意外傷害發生。</p> <p>4.針對嚴重情緒行為問題之服務對象，由院內外專業人員及第一線工作人員進行個案研討，共同探討服務對象情緒行為發生的原因，研擬介入策略，降低行為發生率。</p>
		<三>技藝陶冶	<p>1.辦理多元技藝養成訓練：依服務對象能力與個別需求設計技藝陶冶課程，提升服務對象作業活動能力。</p> <p>2.外展技能訓練：連結社會企業及民間資源，擴展服務對象院外技藝養成訓練，增加服務對象使用社區資源及學習自我倡議。</p> <p>3.辦理社區融合活動、成果發表會及多元休閒活動，增進服務對</p>

			象融入社區生活。
		<四>保健醫療	<ol style="list-style-type: none"> 1.辦理體適能活動，提升服務對象心肺耐力及舒緩情緒。 2.定期辦理員工教育訓練及考核，包括急救技能、輔具運用、感染管制等。 3.結合醫療資源，提供門急診醫療服務，包括臺北市立聯合醫院陽明院區、臺北市牙醫師公會醫療團、三軍總醫院北投分院。
		<五>人員培訓	辦理直接服務人員正向行為支持計畫課程，透過多元團體紓壓工作坊、駐點心理諮商及個案研討三大面向，以建立服務人員支持性的行為處理模式，並提升服務對象照顧品質。
		<六>環境品質及安全	<ol style="list-style-type: none"> 1.提升服務對象生活品質（空間改善、膳食品質）： <ol style="list-style-type: none"> (1)為提供全日型、全方位、多功能照顧，華岡院區依「身心障礙福利機構設施及人員配置標準」完成整體空間整建，提供更完善之照顧品質。 (2)辦理膳食委外案，由專業廚師烹調，提升服務對象用餐品質。 2.提升院區環境清潔： <ol style="list-style-type: none"> (1)辦理院區環境清潔、消毒事宜。 (2)辦理廚房環境衛生巡檢、強化衛生稽查與管理。 3.辦理院區安全事宜： <ol style="list-style-type: none"> (1)辦理建物安全簽證及申報、公共意外責任險及火災保險、院區飲水機、水塔、空調冷卻水塔等年度清洗、保養事宜。 (2)辦理消防安全之維護、申報及自衛消防演習以及天災應變演習，並落實緊急災害應變事宜，以協助全院緊急狀況之救助事宜。 (3)辦理院區駐警及側門崗哨安全維護事項，落實門禁管制及感控作業，以維護機關安全。 4.為保障工作同仁安全及健康，防止職業災害發生，依職業安全衛生相關法令，訂定各項工作計畫，並針對院內各工作場所及承攬廠商進入本院作業，加強安全衛生教育及宣導。
		<七>跨專業服務	<ol style="list-style-type: none"> 1.推動安心、安全、安居照護計畫，分析與追蹤意外事件之原因與改善，維護服務對象健康安全。 2.辦理跨專業團隊方案小組會議，研討服務對象老化議題、情緒障礙、性別議題及個別教養計畫大綱之修訂等。

			<p>3.辦理易讀專案：協助府內外單位推動易讀工作，協助服務對象參與易讀文件審查。</p> <p>4.試辦情緒行為支持中心：設置專區提供嚴重情緒行為支持處遇、轉銜及追蹤服務。每年辦理初階及進階培訓課程，提升工作人員相關知能。</p> <p>5.行政 E 化系統：整合服務對象個別化服務計畫各項表單及評估工具，提升跨專業服務能量。</p>
拾參.	一.	<一>社會工作	<p>1.受理市民申請登記候缺進住案及入住申請之審核。</p> <p>2.每月定期舉辦慶生會及不定期舉辦各項節慶、文康、生活講座及敬老系列活動，豐富院民生活。</p> <p>3.推動浩然社會大學、社團活動等，強化院民學習興趣，提升生活品質。</p> <p>4.結合宗教、學校及公益團體等志願服務，增強關懷院民服務工作。</p> <p>5.辦理社會工作人員研習訓練，強化院民輔導效能。</p> <p>6.辦理院民遺產相關事宜。</p> <p>7.推動院民自治委員會，協助處理院民日常生活事宜，鼓勵院民自治及參與院內公共事務。</p> <p>8.籌備中繼廣慈 BC 標搬遷工作。</p>
		<二>生活照顧	<p>1.辦理照顧服務員勞務委託，俾符合安養護機構照顧人力比。</p> <p>2.加強個案輔導，適時提供身、心、靈等關懷服務。</p> <p>3.定期辦理聯誼活動，促進院民情感交流。</p> <p>4.落實走動式管理，提供巡房關懷服務，隨時掌握院民動態。</p> <p>5.提供院民體溫量測、就醫、發放生活給與及日常生活照顧服務。</p> <p>6.持續加強院民關懷，提供院民適切服務。</p> <p>7.每週探訪關懷因病住院治療之長者，定期評估身心需求及補充生活、醫療所需用品。</p> <p>8.辦理照服員在職訓練及 CPR 救護等訓練，增進照護實務知能，以提升機構專業及住民照顧品質。</p> <p>9.辦理樂活田園種子工作坊，達到「樂活老化」之目標。</p> <p>10.推動安養區桌遊團體活動，從遊戲中體驗學習，提升長者社交功能，達到活躍老化之目標。</p>
		<三>醫療保健	<p>1.與臺北市立聯合醫院陽明院區合作辦理高齡整合門診、跨專業</p>

	服務	<p>個案研討及機構居家安寧服務，提供院民周全性、延續性及預防性之全人醫療照護。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2.與國防醫學院三軍總醫院北投分院合作，提升本院老年精神醫療照護品質與知能及轉介相關個案。 3.定期進行院民健康評估及實施慢性病健康管理制，依據院民需求舉辦衛生教育、健康促進活動、營養講座及醫療諮詢服務。 4.每週探訪關懷住院長者，定期評估身心需求及補充生活及醫療所需用品。 5.持續肌少症篩檢及運動介入、定期進行住民物理治療評估，規劃失能長者之輔療活動及復健方案，維持健康人生。 6.定期施行憂鬱評估，篩選高危險群並列管追蹤，結合輔療活動加強長者情緒輔導並維持其身心靈平衡。 7.定期舉辦員工在職教育，並考核員工照護專業知能。 8.提供藥品檢核及藥物諮詢服務，以維護院內長者用藥安全。 9.制訂並執行感染管制計畫，降低院內感染發生率，提升院民照顧品質。 10.結合職能發展學院辦理「照顧服務員」產訓合作計畫，培訓直接照顧人力。 11.落實友善且具品質的連續性照顧服務，導入自立支援照顧模式，藉由照顧意識改變，打造長者有尊嚴的自立生活。 12.全面提升安寧療護專業照顧品質，增進照服員個案臨終關懷與照顧技能，提升護理人員執行安寧照護之知能。
	<四>環境品質及安全	<ol style="list-style-type: none"> 1.推動浩然敬老院重建工程，於 110 年辦理重建工程專案管理及設計監造事宜。 2.辦理院內設施設備之保養及維護作業。如：定期辦理蓄水池、冷卻水塔、化糞池、飲水機、空調系統及鍋爐等清洗、維護暨保養。 3.定期辦理建築物公共安全簽證及申報、公共意外責任險及公務車輛保險等。 4.落實消防安全之維護及申報，定期辦理自衛消防訓練暨演習，強化員工及院民緊急應變能力及防範措施。 5.設置駐警及側門崗哨執勤門禁管控，以維護院區及院民安全。 6.推動節約用電、用水、用油及用紙措施，以達節能減碳之目標。 7.辦理院區環境清潔衛生及定期消毒，建構安全舒適的居住環境。

拾肆.	一.	<一>家庭暴力暨性侵害防治	<p>1.提供 24 小時接線服務，成立集中篩派案窗口，即時提供民眾諮詢、求助、通報與庇護等危機處理服務。</p> <p>2.提供遭受家庭暴力者及其未成年子女、性侵害被害人心理復健、驗傷醫療、法律扶助、居住、生活、教育等關懷支持服務及費用補助。</p> <p>3.辦理家庭暴力安全防護網計畫，加強高危機案件處理並與跨專業、跨網絡合作。</p> <p>4.辦理「臺北市強化兒少保護跨網絡合作會議」針對訪視顯有困難、行方不明、評估有高度受虐風險且經評估有跨網絡合作需求、受社會矚目、疑涉重大兒少虐待案等兒少保護個案，將納入每月網絡會議中討論及列管，凝聚合作共識，共商解決策略，以提升案件處遇成效。</p> <p>5.辦理性侵害案件整合性團隊服務實施計畫，結合警政、醫療、司法落實「進行減少性侵害被害人重複陳述作業」服務效能。</p> <p>6.召開本市家庭暴力暨性侵害防治委員會，推動及發展跨局處、跨專業之家庭暴力暨性侵害防治政策諮詢、研究、審議等工作，提升服務品質，並維護市民基本人權。</p> <p>7.建置社區初級預防工作，落實一級防治措施，針對本市社區採取區域實作模式，深化社區組織參與。</p>
拾伍.	一.	<一>營建工程	<p>1.辦理科技大樓站停車場參建工程。</p> <p>2.辦理建成社福大樓興建工程。</p> <p>3.辦理廣慈博愛園區社福設施興建工程。</p> <p>4.辦理萬隆東營區社福設施用地興建工程。</p> <p>5.辦理忠義教育社福園區參建工程。</p> <p>6.辦理北投區奇岩社宅基地參建工程。</p> <p>7.辦理北投區稻香市場改建基地參建工程。</p> <p>8.辦理北投區機一基地社宅基地參建工程。</p> <p>9.辦理中山區錦州街社宅基地參建工程。</p> <p>10.辦理中山區培英社宅基地參建工程。</p> <p>11.辦理信義區六張犁 ab 街廓社宅基地參建工程。</p> <p>12.辦理信義區三興段社宅基地參建工程。</p> <p>13.辦理內湖河濱高中社宅基地參建工程。</p> <p>14.辦理內湖區舊宗段社宅參建工程。</p> <p>15.辦理東湖立體停車場新建工程。</p> <p>16.辦理南港小彎社宅基地參建工程。</p> <p>17.辦理南港區台電中心倉庫社宅參建工程。</p>

		<p>18.辦理南港區經貿段基地社宅參建工程</p> <p>19.辦理萬華區青年社宅二期基地參建工程。</p> <p>20.辦理萬華區莒光段社宅基地參建工程。</p> <p>21.辦理萬華區福星社宅參建工程。</p> <p>22.辦理文山華興社宅基地參建工程。</p> <p>23.辦理文山景美運動公園南側社宅基地參建工程。</p> <p>24.辦理文山區景美女中調車場社宅基地參建工程。</p> <p>25.辦理文山區興隆社宅二期、三期新建工程。</p> <p>26.價購士林區基河國宅設置士林社會福利服務中心。</p> <p>27.辦理萬華區福民社宅參建工程。</p>
	二.其他設備	<p><一>其他設備</p> <p>1.購置資訊軟硬體設備。</p> <p>2.購置雜項設備。</p>
拾陸.第一預備金	一.第一預備金	<p><一>第一預備金</p> <p>依預算法第 22 條規定編列。</p>

