

臺北市政府民政局
112年度施政計畫績效報告

壹、前言

臺北市民政業務在全體民政同仁全心全力的投入與積極的努力之下，根據人口結構的趨勢來推行重點政策，以區里行政為政策施行的基礎，持續推動公民養成業務，提昇區里場館經營品質，辦理里鄰長福利業務，強化基層自治功能，進而從宗教輔導的立場，積極推動寺廟減香、以米代金政策以發展新祭拜文化，並持續推廣儒學、發揚傳統儒家文化。藉由數位印鑑及身分證明文件數位化政策全面落實 e 化政府的精神。尊重文化多元，並落實新住民照顧政策。進而隨著人口老化趨勢，創造殯葬新文化勢在必行，故推動相關殯葬設施之建設，推廣節葬、簡葬風氣。未來民政局將持續以主動、積極、創新的思維，結合現代化科技，提供更便捷、周到的服務。

貳、機關 109 至 112 年度預算及人力

一、近 4 年預、決算趨勢 (單位:百萬元)

預決算	109	110	111	112
預算	966.3	985.82	1,200.22	1384.92
決算	839.55	805.55	1,106.68	1191.55
執行率(%)	86.88	81.71	92.21	86.04

二、機關實際員額

年度	109	110	111	112
人事費占決算比例(%)	21.76	22.93	17.64	16.3
人事費(單位：千元)	182,723.47	184,732	195,242.31	194,178.1
合計	161	163	163	162
職員	131	131	131	131
約聘僱人員	8	11	11	13
警員	0	0	0	0
技工工友	22	21	21	18

* 警員包括警察、法警及駐警；技工工友包括駕駛；約聘僱人員包括駐外僱員。

參、重要年度目標、策略推動成果與未來精進方向

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
一、提升區里行政服務效能	(一) 提升市民社區參與，強化通報機制，成立各區鄰里社區相互關	各區鄰里社區相互關懷方案參與的團體數量至112年止，累計	加強對里鄰長、巡守隊、宗教及新住民團體等宣導，以提升鄰里關懷及協

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
	懷方案參與之團體。	成立951團。	力發現區里內關懷案件之通報。
	(二) 辦理市長與里長有約，增進市長與基層之溝通。	112年度共辦理12場次，里長提案共220案。	(1) 於工務局及區級會前會確認案件主要主辦機關，作為後續須跨局處協商、爭議案件協調或召開協商會議之主要主辦機關。 (2) 權責機關與里長溝通案件辦理進度時，得視需要邀請區公所陪同。 (3) 要求權責機關列管案若同為議會質詢案件、議會協調案件，辦理情形應採一致做法。
	(三) 舉辦區里災害防救演習，提升市民災防意識，另為使演習時順暢、逼真，落實平時防災機具保養確保功能正常，並建構各里建構防災避難地圖，讓里民熟悉避難路線迅速前往避難收容場所。	112年度里辦公處演習(演練、踏勘)共計辦理451場次。	督導本市各區公所持續輔導各里強化里鄰應變小組編組及應變能力，使成員固定，事有專責，平時辦理演習，熟悉里內避難路線，於災害來臨時，能各司其職，迅速引導民眾疏散避難。
	(四) 以「節能、安全、無障礙」為主軸進行修繕區民活動中心。	112年度共計修繕38座區民活動中心。	朝區民活動中心基礎服務設施水準齊一為目標，提供市民優質舒適的休閒娛樂及交誼集會場所。
	(五) 提升民生社區中心經營管理效能，提供市民優質學習及休閒場地。	1. 112年技藝研習班計1,198人報名，開辦35班。 2. 集會堂、各類教室	(1) 廣續汰換更新民生社區中心老舊硬體設備，提供市民良好的休閒空間。

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		等供機關、團體及民眾舉辦集會或藝文活動，112年度總計8,839場次，計有56萬3,600人次使用。 3. 體育場、健身房、桌球室等供市民使用，112年總計17萬5,233人次使用。	(2) 開設更多元的技藝班課程，提供民眾更優質課程選擇。 (3) 擬朝全面數位網路化租借平臺，方便民眾場地租借。
	(六) 透過里民活動空間管理，鼓勵里民活用公共空間，促進里之自治管理。	112年度共計274里申請固定里民活動場所、105里申請臨時里民活動場所。	持續精進空間管理效能，提供里民友善暨安全的活動空間，促進鄰里發展。
	(七) 透過資訊系統，推動里鄰活動數位化。	臺北市里辦數位基礎建設系統活動應用112年度共辦理1萬1,409場次、應用人數共48萬6,592人。	未來與各區公所合作協調，輔導里辦公處運用里辦數位基礎建設系統硬體設施，強化里辦公處業務數位應用，擴大里辦數位基礎建設外溢效果。
二、推動本市公民養成	(一) 推動本市公民養成，發展區政議題並向下扎根。	本市參與式預算推廣教育課程，112年參與人數達4,368人。	未來持續辦理本市參與式預算推廣教育課程，並推廣公民養成相關活動。
	(二) 結合在地特色、多元宣傳管道及場地改善，以增進公民會館場地使用率。	112年度公民會館場地使用率達94.67%。	持續推動各館特色，辦理各項活動及課程，增進公民會館使用效能。
三、健全宗教輔導並推動祭拜精緻化	(一) 依據地方制度法第18條規定辦理宗教輔導業務，及依臺北市未立案宗教場所輔導要點第4點規定予以清查及列冊輔導，訪視當年度發現之未立案	112年完成發現未立案宗教場所訪查比例達99.6%。	113年度規劃針對本市重大施政方向「反毒宣導」及其他重要社會議題，結合全面訪查作業落實輔導及宣導作為。

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
	<p>宗教場所，透過建立訪查標準作業程序(SOP)以管控訪查品質，並由里幹事與地方人士建立夥伴關係以掌握未立案宗教場所之動向。</p>		
	<p>(二) 為提升宗教團體會計財務管理專業知識，並建立正確財務觀念、強化精進財務及業務管理法令及函釋基本能力，爰提升宗教(祠)財團法人財務備查率。</p>	<p>112年度宗教(祠)財團法人財務備查率達92%。</p>	<p>以提升財務報表報核率為目標，協助法人改善報表缺失，發現問題，改善問題，提升法人財務管理及法令函示概念，建立完整的會計制度。</p>
	<p>(三) 運用里鄰系統及政策宣導提高寺廟及民眾接受以米代金及其他替代方案之意願，並強化寺廟環保永續意識，兼顧傳統祭祀文化與環保。</p>	<p>1. 配合以米代金或替代方案之寺廟累計至112年底達57家。 2. 聯合普度配合以米代金或替代方案之里辦公處累計至112年底達219家。</p>	<p>持續深入社區鄰里，邀請更多公寓大廈管理委員會、里辦公處響應普度配合集中焚燒及以米代金，並逐漸轉型為數位化及短片形式宣導，除減少印製傳統文宣外，同時擴大政策宣導受眾。</p>
<p>四、推動戶政業務簡政便民服務</p>	<p>推動戶政業務各項E化政策，精進作業流程縮短民眾洽公時間。</p>	<p>門牌編釘照片數位化建置完成率112年達68.6%。 身分登記原始文件掃描暨檔案建置案，110至113年預計建置目標總件數為178萬件，累計至112年底實際完成168萬</p>	<p>非區花門牌汰換及照片上傳專案已於112年12月31日執行完畢，未來持續就汰換張貼之門牌進行照片上傳建檔作業。 為配合內政部112年訂定「戶籍登記申請書數位建檔執行計畫」，自113年度起預計將本市已建置之戶籍登記申請書原始文件數位化檔案轉檔匯入全國</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		2,800件，達成率為94.5%，已達112年度預計完成88%之目標值。	戶役政系統，透過戶役政系統直接查詢調閱，以簡化作業流程，節省民眾等待時間，提供更便捷的戶政數位化服務。
		戶所受理電子化收費比率112年度達94.11%。	持續推廣民眾使用電子繳費，增加電子化收費比率。
五、營造樂婚、願生、能養之優質環境	(一) 提高生育獎勵金發放金額，減輕市民育兒負擔。	112年完成生育獎勵金發放辦法修正，提高發放金額為第1名四萬元、第2名四萬五千元、第3名以上五萬元，並自111年12月25日(含)以後出生之新生兒均適用。 112年度核發件數共1萬6,952件，總金額6億9,615萬5,000元。	持續核發生育獎勵金，並持續檢視本市發放辦法規定適切性。
	(二) 因應臺北市人口流失問題，成立人口對策委員會，研議相關政策與作為，讓本市永續發展。	1. 於112年5月8日完成人口對策委員會設置要點並於112年7月完成府內13位委員及府外15位委員聘派作業。 2. 本市人口對策委員會於112年9月20日及112年12月25日由市長主持召開第1次及第2次會議，刻正依委員建議修正各對策小組行動計畫具體措施及關鍵績效指標。	針對本市所面臨的少子女化、高齡化及人口外流等議題，跨局處盤點相關資源，研議具體執行措施，並依委員建議，滾動式調整行動計畫內容及關鍵績效指標。
	(三) 為讓單身朋友有更多	共辦理7場次，共88	(1) 辦理情感關係工作

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
	的交友機會與管道，辦理料理聯誼活動。	人參加，活動滿意度達9成。	坊、府內及市民單身聯誼活動，提供單身朋友更多元的交友管道與選擇。 (2) 追蹤聯誼活動辦理成效及參加者回饋，掌握參加者後續互動情形，持續調整、精進辦理形式。
六、深耕新住民服務	<p>(一) 訂定「新住民事務辦公室設置要點」，成立新住民事務辦公室，統籌跨局處新住民服務資源，推動本市新住民服務業務。</p> <p>(二) 持續於新住民會館辦理多元文化學習成長等課程及活動，並強化通譯人員培力與展能；整合本府相關局處訪視資源，確實依「關懷訪視標準作業流程」及追蹤通報案件執行情形，以提供新住民全方位的服務。</p>	<p>1. 於112年10月16日正式成立新住民事務辦公室，並於12月28日完成新住民事務委員會第9屆委員遴選作業。</p> <p>2. 於112年11月7日參與基隆市政府辦理國際移民論壇會議，探討國際移民及新住民人權議題。</p> <p>1. 新住民關懷訪視率達78.66%。</p> <p>2. 新住民會館使用率達92.06%。</p>	<p>(1) 持續擔任新住民事務委員會幕僚，並滾動式修正新住民照顧服務政策及實施方案、追蹤各局處辦理情形。</p> <p>(2) 規劃辦理本市新住民健康照護相關議題委託研究案。</p> <p>(3) 督導本府各局處辦理內政部考核「地方政府執行112年度新住民照顧服務績效」業務。</p> <p>(1) 檢視關懷訪視系統及標準作業流程，並規劃辦理教育訓練，持續優化關懷服務網絡。</p> <p>(2) 利用會館展示空間辦理新住民相關主題展覽、並結合學校、區公所及社區辦理多元文化課程及推廣活動，擴大會館觸及之民眾與族群，增進文</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
	(三) 辦理新住民多元文化活動，培養社會大眾尊重、包容各式異國文化及傳統習俗。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 籌辦 2023 台灣燈會在台北源展區「新住民燈區」，並邀請共計 200 位新住民、新二代共同參與燈飾設計。 2. 辦理菲律賓面具嘉年華活動，新住民投入商圈踩街活動共計 1,200 人次參與。 3. 辦理 2023 臺北水燈節活動，共吸引線上線下 2,900 人次參與。 	<p>化交流與理解。</p> <p>持續規劃辦理菲律賓面具嘉年華及臺北水燈節活動，並參照過往辦理情況滾動式修正、優化活動辦理方式。</p>
七、提升臺北孔廟及林安泰民俗文物館觀光知名度	(一) 傳承精緻祭孔儀典，辦理古蹟及儒學等多元講座，推廣儒學文化，透過社群媒體互動與異業結合，提升孔廟儒學文化活動參加人數及觀光知名度。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臺北孔廟 112 年度遊客人數共計 36 萬 5,971 人次，其中辦理各項儒學文化推廣活動如考生祈福、孔廟行春、紙藝體驗、古蹟尋寶趣、夏令營、讀經會考、釋奠典禮、書法祈福卡、雅樂舞展演、手縫書體驗、國際成年禮及人氣手遊業者 FGO 聯名古禮祈福活動等，總計 11 萬 1,378 人次參與。 2. 臺北孔廟劇院 112 年度各類借場及自辦活動計 139 場 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 本會辦理「大成至聖先師孔子釋奠典禮」提報無形文化資產登錄。 (2) 推廣多元儒學文化，落實古蹟活化再利用，強化社群網路行銷與公私協力合作，以提高觀光知名度，打造臺北孔廟成為儒學創意基地。

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		<p>次，並於112年3月起將明倫劇院轉型為明倫講堂，開辦古蹟及儒學講座，計辦理70場次，參與人數計5,166人次。</p> <p>3. 112年度預約導覽人數總計1萬1,655人次，其中學校預約導覽計169團7,800人，占總預約人數66.92%。</p>	
	<p>(二) 透過定期舉辦系列活動、優化「抓週收涎」主題活動品牌及參與模式、及結合各領域資源，以提升參觀人次及知名度。</p>	<p>林安泰古厝民俗文物館112年度計舉辦「抓週收涎」28場次、「歡聚安泰大型活動」1場次、「絹印工藝體驗」20場次、「聰慧入學禮」5場次、「寫生比賽」8場次、「安泰小學堂」25場次、傳統建築觀摩研習2天、「文資講堂」3場次、「安泰夏樂趣」3天及全年度舉辦9梯次藝術家舉行藝文沙龍特展、建築導覽176場次等各項推廣活動，112年度參觀人次共計22萬5,161人次。</p>	<p>運用林安泰古厝歷史建築傳統特色，透過活動推廣、結合各藝文團體舉辦特展及館藏文物展示，進一步打造林安泰古厝為臺北市傳統鄉土教育、生命民俗體驗及觀光遊憩景點的場域平臺，提供遊客體驗感受傳統民俗文化之美。</p>
<p>八、提升殯儀服務及設施</p>	<p>(一) 推動墓區公園化，塑造美麗且兼具永續發</p>	<p>1. 111-112年度陽明山、富德及列管公</p>	<p>(1) 持續整修設施以完善公墓之安全掃墓環</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
	<p>展之公墓環境，以達墓區公園化之效，改變國人對殯葬禮俗的舊思維，提供民眾更優質安全的祭祀環境。</p>	<p>墓區整修等工程進度已達100%，完成步道新設不鏽鋼欄杆81.4公尺，步道、階梯整修64.44公尺，墓道鋪面改善694.96平方公尺，陽明山花葬區新設入口導覽牌1面，陽明山花葬區對向房屋拆除並新設意象(莫比烏斯環)設施，陽明山花葬區新設花台及周邊環境整修，陽明山舊塔廁所設施更新，富德公墓辦公室對面擋土牆結構補強。</p> <p>2. 111-113年景美第13、景美第5、內湖第3等遷置工程(工程進度38.35%)：預計遷葬範圍約4.2公頃，遷葬後，將改善環境景觀及居民生活品質，預計於113年底竣工。</p>	<p>境。</p> <p>(2) 延續中長期遷葬計畫，接續辦理113至121年遷葬計畫。</p>
	<p>(二) 推動多元環保葬，藉由環保葬葬區軟硬體設施升級並施行鼓勵金、生前預立環保葬意願書、聯合奠祭免費接送環保葬區服</p>	<p>112年參加多元環保葬共計9,603人：</p> <p>1. 樹葬人數4,827人</p> <p>2. 花葬人數4,643人</p> <p>3. 海葬人數133人</p>	<p>(1) 持續推動生前預立環保葬意願書、發放環保葬鼓勵金、聯合奠祭免費接送環保葬區等各項政策。</p> <p>(2) 藉由海報、懷恩專車</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
	務、市民實施環保葬火化及7日以下寄存免費等便民措施及優惠政策，及結合殯葬業者推廣，提高民眾對環保葬之好感度意願。		影片、網路及媒體等管道加強宣傳，以提升民眾接受度及達成113年度萬人環保葬目標。
	(三) 推動富德靈骨樓、陽明山靈骨塔及臻愛樓人民申請案件資料數位化建置，保障資料安全性並有效提升行政效率。	1. 人民申請案件數位化之系統建置，除富德公墓外，其餘皆已建置完成。 2. 112年人民申請案件數位化共計掃描10萬4,831件(掃描111年12月31日以前之申請案)，分述如下： (1) 富德靈骨樓計6萬7,518件。 (2) 陽明山臻愛樓計2,770件。 (3) 陽明山第一公墓計7,722件。 (4) 陽明山靈骨塔計1萬4,945件。 (5) 富德公墓計1萬1,876件。	(1) 自112年1月1日由靈骨樓塔及公墓經管之人民申請案件，由墓政課人員依序掃描建置數位化。 (2) 富德公墓尚未完成掃描之申請案，由墓政課及資訊室研議掃描及建置方式。

肆、整體風險管理(含內部控制)推動情形

一、112年度內部控制作業：

本局依「臺北市政府實施內部控制制度作業原則」辦理內部控制制度有效性自評作業，112年度自評項目共104項，自評結果：「落實」100項、「未發生」4項、未有「未落實」之情形。

二、112年度風險管理作業：

本局依年度施政目標、重要計畫項目及內控項目，並參考國家發展委員會訂頒之「行政院及所屬各機關風險管理及危機處理作業原則」及「行政院及所屬各機關風

險管理及危機處理作業手冊」所列界定外部風險及內部風險因素，建立背景資料，
本局112年度風險項目共104項，已依本府風險管理作業方式辦理辨識風險、評估
風險及處理風險等，完成112年度風險管理研討作業。