

臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案執行情形統計

策略	方案執行情形										辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				112年(底)較上年增減百分比				
						109年(底)	110年(底)	111年(底)	112年(底)					
一、提升生活適應能力														
(一) 協助民間團體發展地區性新移民服務措施	1. 定期召開直接服務聯繫會報場次	定期邀集社福團體召開直接服務聯繫會報，以解決服務相關問題，強化服務體系。	聯繫會報	次	季	2	2	2	2	0.00	社會局			
	2. 支持性服務人次	社會局訂頒「補助民間團體辦理新移民女性暨其家庭支持性服務計畫」，結合民間社會福利團體，提供相關支持性服務，包括個案服務、團體輔導服務……等服務人次。	新移民家庭成員	人次	年	總計	13,001	3,567	8,220	3,857	-53.08	社會局	112年倡導性服務方案之相關申請計畫減少較多，且倡導性服務多為大型宣導活動，故影響整體參與人次，較111年為少。	持續辦理相關補助方案之單位輔導及查核，鼓勵民間團體辦理種類較少之方案之申辦。
	個案服務					男	5,750	1,443	722	1,290	78.67			
						女	7,251	2,124	7,498	2,567	-65.76			
						合計	377	475	-	-	--			
						男	69	107	-	-	--			
						女	308	368	-	-	--			
	團體輔導服務					合計	205	140	829	584	-29.55			
						男	71	36	353	249	-29.46			
						女	134	104	476	335	-29.62			
	生活適應講座服務					合計	12,379	2,952	475	738	55.37			
		男	5,598	1,300	25	150	500.00							
		女	6,781	1,652	450	588	30.67							
	倡導性服務	合計	40	-	6,916	2,535	-63.35		112年(疫情後)倡導性服務方案之相關申請計畫較少，故參與服務人次較111年少。					
		男	12	-	344	891	159.01							
		女	28	-	6,572	1,644	-74.98							
	3. 支持性服務人數	社會局訂頒「補助民間團體辦理新移民女性暨其家庭支持性服務計畫」，結合民間社會福利團體，提供相關支持性服務，包括個案服務、團體輔導服務……等服務人數。	新移民家庭成員	人	年	總計	10,344	2,672	6,178	2,691	-56.44	社會局	112年倡導性服務方案之相關申請計畫減少較多，且倡導性服務多為大型宣導活動，故影響整體參與人數，較111年為少。	持續辦理相關補助方案之單位輔導及查核，鼓勵民間團體辦理種類較少之方案之申辦。
	個案服務					男	5,096	1,246	66	935	1316.67			
						女	5,248	1,426	6,112	1,756	-71.27			
						合計	19	23	-	-	--			
	男					7	7	-	-	--				
	女					12	16	-	-	--				
團體輔導服務	合計					94	91	61	36	-40.98				
	男					31	25	27	16	-40.74				
	女					63	66	34	20	-41.18				
生活適應講座服務	合計					10,191	2,558	41	120	192.68				
	男	5,046	1,214	5	28	460.00								
	女	5,145	1,344	36	92	155.56								
倡導性服務	合計	40	-	6,076	2,535	-58.28		112年(疫情後)倡導性服務方案之相關申請計畫較少，故參與服務人數較111年少。						
	男	12	-	34	891	2520.59								
	女	28	-	6,042	1,644	-72.79								
4. 補助民間團體提供新移民女性暨其家庭支持性服務計畫方案個數	補助民間團體辦理新移民女性暨其家庭支持性服務計畫方案個數。	補助計畫方案	個	季	14	10	9	7	-22.22	社會局	112年補助計畫方案個數逐年減少，原因持續觀察。			

臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案執行情形統計

策略	方案執行情形										辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				112年(底)較上年增減百分比				
						109年(底)	110年(底)	111年(底)	112年(底)					
	5. 補助民間團體提供新移民女性暨其家庭支持性服務計畫方案參與人次	補助民間團體辦理新移民女性暨其家庭支持性服務計畫方案參與人次。	補助計畫方案	人次	年	16,651	3,567	6,347	3,857	-39.23	社會局	112年因服務人次較多的倡議性活動未有單位申辦，致參與人次較少。	持續辦理相關補助方案之單位輔導及查核，鼓勵民間團體辦理種類較少之方案申辦。	
	6. 補助民間團體提供新移民女性暨其家庭支持性服務計畫核定金額	補助民間團體辦理新移民女性暨其家庭支持性服務計畫核定金額。	補助計畫方案	元	季	1,326,520	936,020	637,820	865,368	35.68	社會局	112年補助方案數較少，惟計畫方案平均核定金額較111年上升，致112年補助金額增加。	持續辦理相關補助方案之單位輔導及查核，鼓勵民間團體辦理種類較少之方案申辦。	
(二) 設置臺北市新移民會館	1. 新移民會館數	臺北市新移民會館數量。	新移民會館	座	月	2	2	2	2	0.00	民政局			
	2. 新移民會館參訪人次	新移民會館參訪人次及公共空間使用人次。	包括個人(不限新移民或本國人民)、機關或團體	人次	月	4,392	4,947	6,695	6,159	-8.01	民政局	112年新移民會館參訪人次較111年減少，以性別觀察，男性呈現增加，女性呈現減少，原因需再持續觀察。		
						1,603	1,504	1,958	2,218	13.28				
						2,789	3,443	4,737	3,941	-16.80				
	3. 新移民會館使用人次	參訪或借用新移民會館內如研習室、多功能室等功能性空間，辦理與新移民有關活動時之實際參與人次。	包括個人(不限新移民或本國人民)、機關或團體	人次	月	25,945	13,276	28,314	28,597	1.00	民政局	112年新移民會館使用人次較111年增加，以性別觀察，男性呈現增加，女性呈現減少，原因需再持續觀察。		
						7,072	2,022	5,910	7,692	30.15				
						18,873	11,254	22,404	20,905	-6.69				
(三) 辦理新移民生活成長營暨各類研習課程	1. 生活成長各類研習課程班次	民政局、戶政事務所、區公所開辦新移民課程班次。	新移民研習班	班次	月	30	53	50	59	18.00	民政局、戶政事務所及區公所	各區公所積極開辦各項課程，語言班部分因各區新住民及其家庭需求降低，爰改開辦多元文化(技藝班)課程。		
	生活成長班					2	2	2	2	0.00				
	語言班					7	9	7	5	-28.57				
	技藝班					21	42	41	52	26.83				
	2. 生活成長各類研習課程參加人次	參加民政局、戶政事務所、區公所開辦新移民課程人次，以有繳交報名表者為統計標準。	1. 新移民 2. 與新移民結婚之臺北市市民及其3親等內之親屬 3. 服務新移民之行政機關人員、教師與社工員 4. 有興趣之民眾	人次	月	1,161	1,056	1,016	1,160	14.17	民政局、戶政事務所及區公所			
						206	55	91	104	14.29				
	生活成長班					955	1,001	925	1056	14.16				
						41	42	52	48	-7.69				
						1	1	5	5	0.00				
	語言班					40	41	47	43	-8.51				
						508	165	154	120	-22.08				
						196	27	35	21	-40.00				
	技藝班	312	138	119	99	-16.81								
		612	849	810	992	22.47								
		9	27	51	78	52.94								
		603	822	759	914	20.42								
(四) 開辦各類識字課程	1. 成人基本教育研習班班次	新移民參與成人基本教育研習班班次。	新移民研習班	班次	半年	80	74	58	50	-13.79	教育局	本市112年申請開設成人基本教育研習班之校數略減，致研習班次亦減少。		成人基本教育研習班辦理期程每半年1期。
	國民班					54	50	36	26	-27.78				
	新移民班					26	24	22	24	9.09				
	2. 成人基本教育研習班參加人數	新移民參與成人基本教育研習班人數。	新移民	人數	半年	311	831	297	585	96.97	教育局	因112年疫情趨緩，成人基本教育研習班報名情形較為踴躍，爰參加人數較111年多，以性別分，男性及女性人數皆呈現增加。		成人基本教育研習班辦理期程每半年1期。
						34	88	33	59	78.79				
	國民班					277	743	264	526	99.24				
						113	373	47	352	648.94				
						10	27	6	18	200.00				
						103	346	41	334	714.63				

臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案執行情形統計

策略	方案執行情形										辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				112年(底)較上年增減百分比				
						109年(底)	110年(底)	111年(底)	112年(底)					
	新移民班	合計		人數	半年	198	458	250	233	-6.80				
		男				24	61	27	41	51.85				
		女				174	397	223	192	-13.90				
	大陸籍	合計		人數	半年	10	11	12	5	-58.33				
		男				1	-	-	-	--				
		女				9	11	12	5	-58.33				
	外國籍	合計		人數	半年	188	447	238	220	-7.56				
		男				23	61	27	42	55.56				
		女				165	386	211	178	-15.64				
	越南籍	小計		人數	半年	115	276	135	87	-35.56				
		男				2	6	2	1	-50.00				
		女				113	270	133	86	-35.34				
	印尼籍	小計		人數	半年	18	44	33	26	-21.21				
		男				2	4	2	1	-50.00				
		女				16	40	31	25	-19.35				
	泰國籍	小計		人數	半年	8	18	4	6	50.00				
		男				-	-	-	2	--				
		女				8	18	4	4	0.00				
	菲律賓籍	小計		人數	半年	23	42	34	37	8.82				
		男				6	10	6	9	50.00				
		女				17	32	28	28	0.00				
	柬埔寨籍	小計		人數	半年	1	2	2	1	-50.00				
		男				-	-	-	-	--				
		女				1	2	2	1	-50.00				
	緬甸籍	小計		人數	半年	3	3	4	1	-75.00				
		男				1	-	-	-	--				
		女				2	3	4	1	-75.00				
	其他國籍	小計		人數	半年	20	62	26	63	142.31				
		男				12	41	17	29	70.59				
		女				8	21	9	34	277.78				
(五) 協助新移民取得駕駛執照	1. 輔導新移民駕照考試訓練場次		輔導新移民駕照考試訓練場次。	新移民	場次	季	2	-	2	-	--	臺北市區監理所		
	2. 參加駕照考試人次	總計	新移民參加汽車或機車駕照考試人次。	新移民	人次	季	719	423	242	-	--	臺北市區監理所		
		男					154	97	82	-	--			
		女					565	326	160	-	--			
	大陸籍	合計		人次	季	629	350	144	-	--				
		男				103	53	13	-	--				
		女				526	297	131	-	--				
	外國籍	合計		人次	季	90	73	98	-	--				
		男				51	44	69	-	--				
		女				39	29	29	-	--				
	越南籍	合計		人次	季	13	12	11	-	--				
		男				-	1	2	-	--				
		女				13	11	9	-	--				
	印尼籍	合計		人次	季	-	-	-	-	--				
		男				-	-	-	-	--				
		女				-	-	-	-	--				
	泰國籍	合計		人次	季	-	-	-	-	--				
		男				-	-	-	-	--				
		女				-	-	-	-	--				

臺北市新住民辦公室表示，由於內政部於112年12月30日關閉戶政資訊系統匯出戶政資料下載電子檔功能，致已無法產製「新移民名冊」提供予臺北市區監理所產製112年第4季新移民取得駕駛執照統計資料，爰相關數據以數值無統計「-」表示。

臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案執行情形統計

策略	方案執行情形										辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				112年(底)較上年增減百分比				
						109年(底)	110年(底)	111年(底)	112年(底)					
3. 取得駕駛執照人次	柬埔寨籍	計	新移民通過汽車或機車駕照考試人次。	新移民	人次	季	-	-	-	-	--	臺北市區 監理所		
		男女			人次	季	-	-	-	-	--			
	緬甸籍	計			人次	季	-	-	-	-	--			
		男女			人次	季	-	-	-	-	--			
	其他國籍	計			人次	季	77	61	87	-	--			
		男女			人次	季	51	43	67	-	--			
		男女			人次	季	26	18	20	-	--			
	大陸籍	總計			人次	季	459	248	159	-	--			
		男女			人次	季	96	65	66	-	--			
		合計			人次	季	363	183	93	-	--			
		男女			人次	季	388	192	67	-	--			
	外國籍	合計			人次	季	66	35	7	-	--			
		男女			人次	季	322	157	60	-	--			
		合計			人次	季	71	56	92	-	--			
		男女			人次	季	30	30	59	-	--			
	越南籍	計			人次	季	41	26	33	-	--			
		男女			人次	季	11	9	10	-	--			
		男女			人次	季	1	-	1	-	--			
	印尼籍	計			人次	季	10	9	9	-	--			
		男女			人次	季	-	-	-	-	--			
	男女	人次	季	-	-	-	-	--						
泰國籍	計	人次	季	-	-	-	-	--						
	男女	人次	季	-	-	-	-	--						
柬埔寨籍	計	人次	季	-	-	-	-	--						
	男女	人次	季	-	-	-	-	--						
緬甸籍	計	人次	季	-	-	-	-	--						
	男女	人次	季	-	-	-	-	--						
其他國籍	計	人次	季	60	47	82	-	--						
	男女	人次	季	29	30	58	-	--						
	合計	人次	季	31	17	24	-	--						
4. 使用筆試機人次	總計	人次	季	265	323	353	-	--						
越南籍	人次	季	191	216	187	-	--							
印尼籍	人次	季	73	90	102	-	--							
泰國籍	人次	季	1	12	12	-	--							
柬埔寨籍	人次	季	-	-	5	-	--							
緬甸籍	人次	季	-	5	47	-	--							
其他國籍	人次	季	-	-	-	-	--							
(六) 提供生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口	1. 新移民會館電話諮詢服務	總計	透過電話之管道向新移民會館詢問問題或尋求協助之人次。	接獲之諮詢電	人次	月	2,654	1,464	1,358	1,449	6.70	民政局	疫情後各單位恢復課程活動，詢問會館交通、設備等相關資訊增加。	
		男			人次	月	917	514	293	227	-22.53			
		女			人次	月	1,737	950	1,065	1,222	14.74			
	會館資訊諮詢服務	合計			人次	月	355	227	283	326	15.19	民政局		
		男			人次	月	74	62	57	87	52.63			
		女			人次	月	281	165	226	239	5.75			

臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案執行情形統計

策略	方案執行情形										辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				112年(底)較上年增減百分比				
						109年(底)	110年(底)	111年(底)	112年(底)					
	課程研習諮詢服務人次	合計		人次	月	261	122	47	51	8.51	民政局			
		男				43	30	12	17	41.67				
		女				218	92	35	34	-2.86				
	歸化國籍諮詢服務人次	合計		人次	月	65	14	16	36	125.00	民政局	疫情後國境開放，國籍歸化相關業務詢問人次增加。		
		男				30	4	3	13	333.33				
		女				35	10	12	23	91.67				
	醫療保健諮詢服務人次	合計		人次	月	16	4	8	5	-37.50	民政局	疫情趨緩，醫療保健詢問人次減少。		
		男				3	-	2	1	-50.00				
		女				13	4	6	4	-33.33				
	職訓就業諮詢服務人次	合計		人次	月	129	35	3	2	-33.33	民政局			
		男				26	4	1	1	0.00				
		女				103	31	2	1	-50.00				
	行政業務諮詢服務人次	合計		人次	月	915	693	910	1,010	10.99	民政局	會館通譯協助翻譯、外派服務及延伸至市府提供外語服務致溝通聯繫情形增加。		
		男				366	303	191	103	-46.07				
		女				549	390	719	907	26.15				
	其他諮詢服務人次	合計		人次	月	901	369	91	19	-79.12	民政局	非屬上述類別諮詢人數減少。		
		男				180	111	27	5	-81.48				
		女				721	258	64	14	-78.13				
	2. 受理外國人居停留各類申請案件數		移民署臺北市服務站受理外國人在臺居停留申請案件數。	來臺居停留之外籍人士	件	月	56,172	51,501	58,712	59,825	1.90	內政部移民署		
	3. 初辦居留證件數	總計	移民署臺北市服務站受理外國人在臺居停留申請案初辦件數。	來臺居停留之外籍人士	件	月	765	531	1,023	624	-39.00	內政部移民署	因疫情趨緩，且持簽證即可入境，致申請初辦居留證件數減少。	
	男					471	333	488	270	-44.67				
	女					294	198	535	354	-33.83				
越南籍	合計			件	月	94	33	273	159	-41.76				
	男					15	3	34	20	-41.18				
	女					79	30	239	139	-41.84				
印尼籍	合計			件	月	25	16	33	29	-12.12				
	男					6	4	4	2	-50.00				
	女					19	12	29	27	-6.90				
泰國籍	合計			件	月	6	5	27	16	-40.74				
	男					1	2	6	1	-83.33				
	女					5	3	21	15	-28.57				
菲律賓籍	合計			件	月	18	10	40	25	-37.50				
	男					1	3	6	5	-16.67				
	女					17	7	34	20	-41.18				
柬埔寨籍	合計			件	月	-	-	2	1	-50.00				
	男					-	-	-	-	--				
	女					-	-	2	1	-50.00				
緬甸籍	合計			件	月	5	-	11	13	18.18				
	男					1	-	3	1	-66.67				
	女					4	-	8	12	50.00				
其他國籍	合計			件	月	617	531	637	381	-40.19				
	男					447	321	435	241	-44.60				
	女					170	146	202	140	-30.69				

臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案執行情形統計

策略	方案執行情形										辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				112年(底)較上年增減百分比				
						109年(底)	110年(底)	111年(底)	112年(底)					
4. 辦理外僑(未含陸籍)居留證明書件數		移民署臺北市服務站辦理外僑(未含陸籍)居留證明書件數。	來臺居停留之外籍人士	件	月	575	445	381	521	36.75	內政部移民署	因國際間疫情趨緩，故申請件數增加。		
5. 外僑(含陸籍)申請警察刑事紀錄證明人次	總計	提供外籍(含大陸籍)人士在臺期間刑事犯罪紀錄核發申辦之服務人次。	外籍(含大陸籍)人士	人次	月	5,184	6,244	7,211	7,638	5.92	警察局	因疫情趨緩，總體申請件數增加呈現成長趨勢，持續觀察。	警察刑事紀錄證明書處理系統係透過國籍統計人數，未區分男女，故無法取得性別資料。	
	男					-	-	-	-	-				
6. 課程諮詢及申訴專線服務人次	總計	提供新移民課程諮詢及申訴專線服務。	新移民	人次	季	32	42	37	46	24.32	教育局	112年課程諮詢及申訴專線服務人次較111年略增，持續觀察。		
	男					25	29	24	31	29.17				
諮詢服務人次	合計		新移民	人次	季	32	40	37	46	24.32				
	男					25	27	24	31	29.17				
申訴服務人次	合計		新移民	人次	季	7	13	13	15	15.38				
	女					7	13	13	15	15.38				
7. 職業訓練電話諮詢服務人次	總計	透過電話之管道向臺北市就業服務處詢問問題或尋求協助之人次。	接獲新移民電話	人次	季	248	356	345	379	9.86	勞動局	112年職業訓練電話諮詢服務人次較111年略增，持續觀察。		
	男					6	13	9	-	--				
大陸籍	合計			人次	季	242	343	336	379	12.80				
	男					-	-	-	-	--				
外國籍	合計			人次	季	153	132	195	226	15.90				
	女					153	132	195	226	15.90				
8. 就業服務電話諮詢服務人次	總計	透過電話之管道向臺北市就業服務處詢問問題或尋求協助之人次。	接獲新移民電話	人次	季	961	808	944	1,034	9.53	勞動局	112年就業服務電話諮詢服務人次較111年增加，持續觀察。		
	男					47	44	56	73	30.36				
大陸籍	合計			人次	季	914	764	888	961	8.22				
	男					496	366	470	487	3.62				
外國籍	合計			人次	季	496	366	470	485	3.19				
	女					47	44	56	71	26.79				
9. 健康諮詢站諮詢服務人次	總計	於健康服務中心之新移民健康諮詢站提供服務人次(電話及現場服務人次)。	新移民	人次	季	4,461	4,116	7,135	6,816	-4.47	衛生局	111年因施打疫苗相關諮詢人數較多，112年疫情趨緩有減少情形。	結合社區資源網絡及新移民活動、個案訪視等方式加強宣導，鼓勵新移民及其家人多加利用諮詢站資源。	
	男					1,126	1,210	2,485	1,548	-37.71				
醫療保健諮詢服務人次	總計			人次	季	3,335	2,906	4,650	5,268	13.29				
	男					643	643	1,118	536	-52.06				
醫療補助諮詢服務人次	總計			人次	季	1,927	1,662	1,958	1,512	-22.78				
	男					1,351	1,073	2,101	1,050	-50.02				
其他諮詢服務人次	總計			人次	季	351	310	728	273	-62.50				
	男					1,000	763	1,373	777	-43.41				
	合計			人次	季	540	738	1,958	3,718	89.89				
	女					132	257	639	739	15.65				
						408	481	1,319	2,979	125.85				

臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案執行情形統計

策略	方案執行情形										辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				112年(底)較上年增減百分比					
						109年(底)	110年(底)	111年(底)	112年(底)						
10. 新移民婦女暨家庭服務中心個案管理服務人次	總計	新移民婦女暨家庭服務中心個案管理服務人次。	新移民	人次	季	2,585	2,202	2,374	2,423	2.06	社會局	112年設攤活動較多場次，故整體方案服務人次增加。			
	男					108	182	92	99	7.61					
	女	2,477	2,020	2,282	2,324	1.84									
	11. 新移民婦女暨家庭服務中心個案管理服務人數	總計	新移民婦女暨家庭服務中心個案管理服務人數。	新移民	人	季	110	78	120	117					-2.50
		男					3	2	5	3					-40.00
	女	107	76	115	114	-0.87									
	12. 新移民婦女暨家庭服務中心活動方案服務人次	總計	新移民婦女暨家庭服務中心活動方案服務人次。	新移民	人次	季	8,710	3,937	5,600	9,206					64.39
		男					3,986	1,388	2,099	3,560					69.60
		女					4,724	2,549	3,561	5,646					58.55
	13. 新移民婦女暨家庭服務中心活動方案服務人數	總計	新移民婦女暨家庭服務中心活動方案服務人數。	新移民	人	季	2,631	3,132	3,564	6,872					92.82
		男					1,199	1,300	1,369	2,832					106.87
		女					1,432	1,832	2,195	4,040					84.05
	14. 新移民婦女暨家庭服務中心外文圖書藏書使用人次	總計	新移民婦女暨家庭服務中心外文圖書藏書使用人次。	新移民	人次	季	299	172	161	169					4.97
		男					98	59	65	57					-12.31
		女					201	113	96	112					16.67
	15. 新移民婦女暨家庭服務中心外文圖書藏書冊數	總計	新移民婦女暨家庭服務中心外文圖書藏書冊數。	外文圖書	冊	季	2,185	2,185	2,185	2,185					0.00
	16. 新移民婦女暨家庭服務中心外語諮詢專線家庭諮詢服務人次	總計	新移民婦女暨家庭服務中心外語諮詢專線家庭諮詢服務人次。	新移民	人次	季	4,486	2,407	2,243	1,931					-13.91
		男					486	408	311	261					-16.08
		女					4,000	1,999	1,932	1,670					-13.56
		法律諮詢服務人次					總計	人次	季	298					102
男							19			16	12	12	0.00		
女							279			86	82	96	17.07		
經濟諮詢服務人次		總計					人次	季	455	210	105	83	-20.95		
		男							50	45	8	5	-37.50		
		女							405	165	97	78	-19.59		
婚暴諮詢服務人次		總計					人次	季	68	27	10	12	20.00		
		男							1	4	3	2	-33.33		
		女							67	23	7	10	42.86		
性侵諮詢服務人次	總計	人次	季	6	-	-	-	--							
	男			2	-	-	-	--							
	女			4	-	-	-	--							
醫療諮詢服務人次	總計	人次	季	293	59	35	32	-8.57							
	男			41	16	4	4	0.00							
	女			252	43	31	28	-9.68							
托育安養諮詢服務人次	總計	人次	季	84	32	24	21	-12.50							
	男			14	11	3	2	-33.33							
	女			70	21	21	19	-9.52							
就業諮詢服務人次	總計	人次	季	373	93	79	55	-30.38							
	男			32	18	8	11	37.50							
	女			341	75	71	44	-38.03							

臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案執行情形統計

策略	方案執行情形										辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				112年(底)較上年增減百分比				
						109年(底)	110年(底)	111年(底)	112年(底)					
	生涯規劃諮詢服務人次	總計		人次	季	162	13	6	16	166.67				
		男				17	-	-	2	--				
		女				145	13	6	14	133.33				
	子女教養諮詢服務人次	總計		人次	季	235	47	58	44	-24.14				
		男				28	5	4	8	100.00				
		女				207	42	54	36	-33.33				
	婚姻家庭諮詢服務人次	總計		人次	季	417	150	145	77	-46.90				
		男				43	29	18	13	-27.78				
		女				374	121	127	64	-49.61				
	情感困擾諮詢服務人次	總計		人次	季	148	32	19	12	-36.84				
		男				25	12	5	1	-80.00				
		女				123	20	14	11	-21.43				
	一般資訊諮詢服務人次	總計		人次	季	930	1,071	1,109	867	-21.82				
		男				126	165	179	123	-31.28				
		女				804	906	930	744	-20.00				
	性騷擾諮詢服務人次	總計		人次	季	6	2	2	1	-50.00				
		男				-	-	-	-	--				
		女				6	2	2	1	-50.00				
	情緒支持諮詢服務人次	總計		人次	季	607	68	45	54	20.00				
		男				46	15	2	4	100.00				
	女				561	53	43	50	16.28					
居停留證件諮詢服務人次	總計		人次	季	121	56	17	37	117.65					
	男				8	10	4	5	25.00					
	女				113	46	13	32	146.15					
歸化設籍諮詢服務人次	總計		人次	季	113	25	19	28	47.37					
	男				11	3	3	4	33.33					
	女				102	22	16	24	50.00					
居住諮詢服務人次	總計		人次	季	170	34	30	20	-33.33					
	男				23	8	2	1	-50.00					
	女				147	26	28	19	-32.14					
其他諮詢服務人次	總計		人次	季	-	386	446	464	4.04					
	男				-	51	56	64	14.29					
	女				-	335	390	400	2.56					
(七) 提供法律諮詢服務	1. 秘書處法律諮詢服務人次	總計	市府提供法律諮詢服務，經登記資料後判定為外籍人士(含新移民)者，包含面洽諮詢及遠距諮詢2種。	外籍人士(含新移民)	件	半年	49	30	30	21	-30.00	秘書處	後疫情時期，民眾已養成不做非必要之室內互動。	
		男					35	25	17	10	-41.18			
		女					14	5	13	11	-15.38			
		大陸籍	合計	件	半年	3	-	5	3	-40.00				
			男			-	-	-	-	--				
			女			3	-	5	3	-40.00				

臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案執行情形統計

策略	方案執行情形										辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				112年(底)較上年增減百分比					
						109年(底)	110年(底)	111年(底)	112年(底)						
	外國籍	合計			件	半年	46	30	25	18	-28.00				
		男			35	25	17	10	-41.18						
		女			11	5	8	8	0.00						
	越南籍	合計			件	半年	-	2	3	-	-100.00				
		男			-	-	1	-	-100.00						
		女			-	2	2	-	-100.00						
	印尼籍	合計			件	半年	-	-	3	3	0.00				
		男			-	-	1	3	200.00						
		女			-	-	2	-	-100.00						
	泰國籍	合計			件	半年	-	-	-	-	--				
		男			-	-	-	-	--						
		女			-	-	-	-	--						
	菲律賓籍	合計			件	半年	-	-	-	1	--				
		男			-	-	-	-	--						
		女			-	-	-	1	--						
	柬埔寨籍	合計			件	半年	-	-	-	-	--				
		男			-	-	-	-	--						
		女			-	-	-	-	--						
緬甸籍	合計	件	半年	-	1	-	-	--							
	男	-	-	-	-	--									
	女	-	1	-	-	--									
其他國籍	合計	件	半年	46	27	19	14	-26.32							
	男	35	25	15	7	-53.33									
	女	11	2	4	7	75.00									
2. 新移民婦女暨家庭服務中心及家暴中心法律諮詢服務人次	總計	新移民婦女暨家庭服務中心及家暴中心法律諮詢服務人次。	新移民	人次	季	66	52	63	69	9.52	社會局、 家防中心	男性諮詢者有增加情形，將持續觀察其變化趨勢。	持續提供服務，並觀察趨勢變化，作為服務精進之依據。	112年1月至12月法律諮詢：新移民中心：計59人次，男7人次、女52人次。 家防中心：10人次，男1人次、女9人次。	
	男				4	3	3	8	166.67						
	女				62	49	60	61	1.67						
二、保障工作權及提升工作技能															
(一) 新移民就業輔導	1. 求職登記人數	總計	新移民至臺北市就業服務處辦理求職登記人數。	新移民	人	月	1,241	1,120	1,125	1,204	7.02	勞動局			
		男				98	119	99	105	6.06					
		女				1,143	1,001	1,026	1,099	7.12					
	大陸籍	合計			人	月	696	579	578	580	0.35				
		男				30	21	25	20	-20.00					
		女				666	558	553	560	1.27					
	外國籍	合計			人	月	545	542	547	624	14.08				
		男				68	99	74	85	14.86					
		女				477	443	473	539	13.95					
	2. 求職推介就業人數	總計	臺北市就業服務處推介新移民就業媒合成功人數。	新移民	人	月	562	414	437	844	93.14				
		男				42	38	47	76	61.70					
		女				520	376	390	768	96.92					
	大陸籍	合計			人	月	349	211	216	407	88.43				
		男				26	9	18	13	-27.78					
	女				323	202	198	394	98.99						
外國籍	合計			人	月	213	203	221	437	97.74					
	男				16	29	29	63	117.24						
	女				197	174	192	374	94.79						

臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案執行情形統計

策略	方案執行情形										辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註								
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				112年(底)較上年增減百分比												
						109年(底)	110年(底)	111年(底)	112年(底)													
(一)	3. 輔導就業個案管理人數	總計	臺北市就業服務處新移民個案管理人數。	新移民	人	季	264	287	277	285	2.89	勞動局										
		男					24	24	20	15	-25.00											
		女					240	263	257	270	5.06											
		大陸籍 合計					133	141	138	140	1.45											
		男					17	1	-	-	--											
		女					116	140	138	140	1.45											
	外國籍 合計	131	146	139	145	4.32																
		男	7	23	20	15	-25.00															
		女	124	123	119	130	9.24															
		4. 推介就業個案管理人數 總計	臺北市就業服務處新移民個案管理推介就業人數。	新移民	人	季	240	194	206	222	7.77	勞動局										
		男					17	10	11	8	-27.27											
		女					223	184	195	214	9.74											
	大陸籍 合計	119					99	109	121	11.01												
	男	6					-	1	-	--												
	女	113					99	108	121	12.04												
	外國籍 合計	121	95	97	101	4.12																
		男	11	11	10	8	-20.00															
		女	110	84	87	93	6.90															
		5. 就業研習班場次 大陸籍 場次	臺北市就業服務處新移民就業研習班場次。	新移民就業研習班	場次	季	6	7	6	6	0.00	勞動局										
		外國籍 場次					4	4	4	-	--											
		6. 就業研習班參加人次 總計					臺北市就業服務處舉辦就業研習班新移民參加人次。	新移民	人次	季	222				224	253	262	3.56	勞動局			
男	10	11									40		12	-70.00								
女	212	213									213		250	17.37								
大陸籍 合計	101	109									117		132	12.82								
男	4	4	20	3	-85.00																	
女	97	105	97	129	32.99																	
外國籍 合計	121	115	136	130	-4.41																	
	男	6	7	20	9	-55.00																
	女	115	108	116	121	4.31																
	7. 團體就業研習班參加人次 總計	臺北市就業服務處舉辦大陸配偶團體就業研習班新移民參加人次。	新移民	人次	季	80	86	76	80	5.26	勞動局											
	男					-	4	17	3	-82.35												
	女					80	82	59	77	30.51												
(二) 辦理新移民職業訓練	1. 職業訓練班次					新移民參加臺北市職能發展學院自辦或委辦職能培育、職能進修或就安基金補助照顧服務員課程參訓班次。	新移民職業訓練班	班次	季	55		41	40	58	45.00	勞動局	110年及111年因受疫情影響，致開課班次減少，112年依原訂開班規劃期程辦理，故統計班次較前一年度增加。	將持續依期程規劃辦理。				
	2. 職業訓練參加人次 總計									新移民參加臺北市職能發展學院自辦或委辦職能培育、職能進修或就安基金補助照顧服務員課程參訓人次。		新移民	人次	季	131				85	82	140	70.73
															男				1	2	2	7
女	130	83	80	133	66.25	勞動局	110年及111年因受疫情影響，招生參訓人次下降，112年依原訂開班規劃辦理，另112年度首度與內政部移民署臺北市服務站及士林區公所合作辦理體驗營，鼓勵新移民參訓，合作成果顯著，參訓人數提升。	將持續依期程規劃辦理。														

112年度起就業研習班未分陸配或外配，僅需有新移民之身份皆可參加。

臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案執行情形統計

策略	方案執行情形										辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註				
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				112年(底)較上年增減百分比								
						109年(底)	110年(底)	111年(底)	112年(底)									
四、人身安全維護																		
(一) 保障人身安全，提供緊急諮詢服務	1. 緊急救援、庇護安置服務人次(含輔導諮詢)	總計	新移民緊急救援、庇護安置及諮商輔導等服務人次。	新移民	人次	季	4,468	4,458	3,435	3,785	10.19	社會局	人數減少但人次增加，實際原因尚需再觀察。	將持續宣導服務，減少新移民求助之外在障礙及阻力。				
		男					879	932	774	832	7.49							
		女					3,589	3,526	2,661	2,953	10.97							
	2. 緊急救援、庇護安置服務人數(含輔導諮詢)	總計	新移民緊急救援、庇護安置及諮商輔導等服務人數。	新移民	人	季	588	337	289	248	-14.19	社會局						
		男					111	46	41	35	-14.63							
		女					477	291	248	213	-14.11							
	3. 外語通譯人力資源檔人數	總計	家暴防治中心外語通譯人力資源檔人數。	外語通譯人力資源檔	人	季	13	13	25	22	-12.00	社會局	因通譯人員流動所致。	持續招募通譯人員投入服務行列，並鼓勵原通譯留任。				
		男					-	-	4	3	-25.00							
	4. 外語通譯申請服務件數	總計	家暴防治中心外語通譯服務件數。	外語通譯服務	件	季	26	21	65	37	-43.08	社會局	通譯申請服務件數及人次皆減少，主要為其他國籍減少最多，越南籍次之，實際原因需再長期觀察。	將持續宣導服務，減少新移民求助之外在障礙及阻力。				
		女					13	13	21	19	-9.52							
	5. 外語通譯服務人次	總計	家暴防治中心外語通譯服務人次。	外語通譯服務	人次	季	26	21	65	37	-43.08	社會局						
		男					4	2	25	15	-40.00							
		女					22	19	40	22	-45.00							
		越南籍					合計	人次	季	6	11					3	2	-33.33
		菲律賓籍					男	-	-	-	-					--		
							女	6	11	3	2					-33.33		
		柬埔寨籍					合計	人次	季	2	-					1	1	0.00
							男	-	-	-	-					--		
緬甸籍		女					2	-	1	1	0.00							
		合計					人次	季	-	-	-					-	--	
其他國籍		男					-	-	-	-	--							
		女					-	-	-	-	--							
(二) 提供新移民多國語言服務	接獲主動求助、外籍配偶專線及各單位通報人次	總計	家庭暴力防治中心接獲通報數。	接獲通報數	人次	季	218	233	231	277	19.91	社會局	實際差異原因及趨勢需再長期持續觀察。	持續提供新移民人身安全保護服務，並推廣提升專業服務人員及責任通報人員之敏感度。	另有2位性別「其他」，為外國籍。			
		男					64	72	65	75	15.38							
	大陸籍	女	154	161	166	200	20.48											
		合計	人次	季	92	81	81	106	30.86									
	外國籍	男	10	10	5	14	180.00											
		女	82	71	76	92	21.05											
發送多國語言版本之家庭暴力及性侵害防治宣導摺頁份數	總計	發送多國語言版本之家庭暴力及性侵害防治宣導摺頁份數。	家庭暴力及性侵害防治宣導摺頁	份	季	3,369	1,157	1,529	2,476	61.94	社會局	考量疫情趨緩，爰摺頁印製數量增加。	輔以網頁資訊宣導。					
	男					54	62	60	61	1.67								
	女	72	90	90	108	20.00												
	合計	份	季	-	-	-	-	--										

臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案執行情形統計

策略	方案執行情形										辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				112年(底)較上年增減百分比				
						109年(底)	110年(底)	111年(底)	112年(底)					
五、落實族群平等及多元文化觀念宣導														
(一) 加強宣導國人建立族群平等與相互尊重接納觀念	台北畫刊中新移民相關報導篇數	台北畫刊中新移民相關報導篇數。	台北畫刊	篇	月	3	5	12	11	-8.33	觀光傳播局			112年1月號(660期)於「台北故事」單元報導「香港人帶路 沉浸多元的藝文氛圍」、「日本人帶路 探訪在地美食與人情」、「歐美人帶路 流連城市裡的自然體驗」。 112年4月號(663期)於「市政報導」單元報導「2023 Eid-al-Fitr in Taipei 相聚台北 開齋時刻」；封底裡廣告刊登「2023 Eid-al-Fitr in Taipei 相聚台北 開齋時刻」。 112年9月號(668期)於「台北大小事」單元報導「台北市好『孕』專車好孕2U·好禮4U」。 112年10月號(669期)於「封底廣告」刊登「臺北市推動穆斯林多元友善環境 成果獲國際肯定 榮獲2023年新加坡國際新月評等『最有潛力穆斯林友善旅遊目的地城市獎—非伊斯蘭合作組織』」 112年11月號(670期)於「城市ING」單元報導「漫遊城北 異國風情」；於「食刻」單元報導「塔吉摩洛哥料理」；於「樂活」單元報導「大安天堂路 朝聖之旅」；於「精彩活動」單元刊登「2023台北水燈節」。
(二) 安排第一線承辦人員接受文化敏感度之課程	1.各類提升文化敏感度課程 參訓人天次 男 女 2.各類提升文化敏感度課程 參訓人天次 男 女	公訓處每年針對本府所屬公務人員開辦新移民相關系列課程。 公訓處每年針對本府所屬公務人員開辦新移民相關系列課程。	本府所屬公務人員 本府所屬公務人員	人天次 人次	季 季	174 67 107	111 28 83	87 26 61	155 36 119	78.16 38.46 95.08	公務人員訓練處 公務人員訓練處	因應新冠肺炎疫情解封，鬆綁防疫措施，教室取消間隔座位限制，故恢復原先調訓人數。	1.本項課程係依據內政部考核相關規定以實體課程為主。 2.本處另於「臺北e大」已開設相關數位課程，提供業務承辦人、第一線警政人員及一般民眾參加，以提升文化敏感度及建構對新移民議題之認知。	
(三) 尊重新移民多元文化，並鼓勵大眾傳播媒體推廣新移民原屬國語言與文化	1.「外籍配偶諮詢專線」廣播廣告檔次 2.臺北廣播電臺製播節目播放時數	行政院新聞傳播處(101年5月20日前為行政院新聞局)錄製廣播廣告，於臺北電臺播放廣播廣告之檔次。 於臺北電臺製播新移民相關廣播節目之時數。	於臺北電臺播放之相關廣告 於臺北電臺播放之相關節目	檔次 小時	月 月	- 230	- 234	- 264	- 261	-- -1.14	觀光傳播局 觀光傳播局			臺北廣播電臺製播相關廣播節目： (1)「夢想共和國」，每週六早上9時至9時30分於FM及AM頻道聯播。 (2)「和你新連心」，每週六晚上8時至9時於FM及AM頻道聯播。 (3)「臺印即時通」，每週六早上0時至1時於FM頻道播出。 (4)「越聽越開心」，每週日早上0時至1時於FM頻道播出。

臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案執行情形統計

策略	方案執行情形										辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				112年(底)較上年增減百分比				
						109年(底)	110年(底)	111年(底)	112年(底)					
3. 藝文活動補助件數		通過藝文補助審查會議之活動補助件數。	符合條件之活動	件	半年	1	2	3	-	-100.00	文化局	112年度未有新移民申請相關補助案件。 本局對於推廣多元文化有多項輔導計畫及補助項目，且申請補助核可率非常高，新移民部分差異，係因申請件數過少。未來本局受理藝文補助期間，將持續宣傳推廣，以提升新移民申請案件。		
4. 藝文活動補助金額		符合藝文補助須知條件，經複審會議決議通過者所獲補助金額。	符合條件之活動	萬元	半年	6	24	20	-	-100.00	文化局			
5. 藝文活動舉辦場次		獲補助團體依計畫辦理新移民相關藝文活動場次。	藝文活動	場次	半年	41	43	32	-	-100.00	文化局			
6. 藝文活動參加人次	總計	獲補助團體依計畫辦理新移民相關藝文活動參加人次。	參加藝文活動者	人次	半年	223	363	612	-	-100.00	文化局			
	男					200	197	400	-	-100.00				
	女					23	166	212	-	-100.00				
7. 原屬國語言研習班班次		民政局規劃，由各區公所、戶政事務所辦理之新移民原屬國語言研習班班次。	各區公所、戶政事務所辦理原屬國語言研習班	班次	月	3	7	2	2	0.00	民政局			
	越南語					1	3	-	1	--				
	印尼語					1	2	1	-	-100.00				
	泰國語					1	2	1	-	-100.00				
	日本語					-	-	-	1	--				
8. 原屬國語言研習班參加人次	總計	民政局規劃辦理之新移民原屬國語言研習班，以報名人次計算。	1. 新移民 2. 與新移民結婚之臺北市市民及其3親等內之親屬 3. 服務新移民之行政機關人員、教師與社工員 4. 有興趣之民眾	人次	月	239	165	42	56	33.33	民政局	112年主要語言研習班為越南及日本語。		
	男					99	27	17	13	-23.53				
	女					140	138	25	43	72.00				
	合計					28	92	-	25	--				
	越南語					5	12	-	11	--				
	男					23	80	-	14	--				
	女					146	31	20	-	--				
	合計					72	6	9	-	--				
	印尼語					74	25	11	-	--				
	泰國語					65	42	22	-	--				
	合計					22	9	8	-	--				
	男					43	33	14	-	--				
	女					-	-	-	31	--				
	合計					-	-	-	2	--				
	男					-	-	-	29	--				
	女					-	-	-	-	--				
9. 辦理新移民親職教育活動學校數		辦理新移民親職教育活動學校數。	辦理新移民親職教育活動學校	所	學年度	57	40	92	60	-34.78	教育局	辦理親職教育活動之校數有減少情形，將有持續觀察後續變化趨勢。		
10. 辦理新移民多元文化週相關活動學校數		依據「臺北市公私立高級中等以下學校暨幼兒園推動新移民多元文化週(日)實施計畫」辦理新移民多元文化週或國際日活動之學校數。	國民小學	所	年度	152	152	129	126	-2.33	教育局			

臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案執行情形統計

策略	方案執行情形										辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				112年(底)較上年增減百分比				
						109年(底)	110年(底)	111年(底)	112年(底)					
(四) 活動宣導	1. 新聞稿發布則數	新移民相關活動新聞則數。	新移民新聞稿	則	半年	29	61	82	86	4.88	秘書處		112年1-12月有關新移民新聞稿發布86則、有關移工新聞稿發布45則，共計131則。	
	2. 臺北電臺插播稿播放次數	臺北電臺播放之新移民相關活動插播稿次數。	新移民插播稿	次	月	747	500	820	591	-27.93	觀光傳播局	係配合本府申請之各項活動進行宣導。	臺北電臺播放之新移民相關活動插播稿次數，係配合本府各項活動宣導，自112年1月1日至12月31日止，依實際情形填列如下： 「擴大外籍看護工家庭喘息服務(自然語)」、「60週年形象廣告-聽見不同語言篇」、「2023相聚台北開齋食刻」、「112年新住民生活需求調查」、「越語及文化研習班」、「擴大自行到案專案(印尼語)」、「擴大自行到案專案(越南語)」、「擴大自行到案專案(英語)」、「促進新住民就業服務計畫」、「全家穆斯林友善商店」等11則插播稿，共播放591次。	
	3. 運用戶外電子看板、公用頻道CH3靜態字幕卡宣傳則數	運用捷運月臺電視跑馬、戶外電子看板、公用頻道CH3靜態字幕卡宣傳之新移民相關活動新聞則數。	新移民相關活動新聞	則	月	4	9	19	-	--	觀光傳播局	本局111年7月1日起已無捷運月臺電視跑馬與戶外電子看板相關數據。	111年7月1日起電子看板申請由各機關逕向各電子看板主管機關提出，本局已無該項執行數據。	
(五) 彙整分析相關統計數據	無相關指標										主計處			
(六) 檢討修正法規	檢討修正與新移民相關法規次數	與新移民相關法規涉及本府權責及中央權責者，檢討修正及建議中央權責機關檢討修正總次數。	檢討修正之與新移民相關法規	次	年	1	2	1	1	0.00	民政局			
六、建構社會支持網絡														
(一) 建立相關社福團體資料庫	社福團體個數	定期更新社福團體資料庫，服務新移民相關團體之個數。	新移民相關社會福利團體	個	季	61	61	61	61	0.00	社會局			
(二) 編印福利資訊	多語資訊月刊寄送人次	製作多語新移民女性福利簡介，強化新移民求助管道，以增強其社會網絡，多語資訊月刊寄送人次。	多語資訊刊物及簡介	人次	半年	2,000	2,000	2,000	2,000	0.00	社會局			

臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案執行情形統計

策略	方案執行情形										辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註		
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				112年(底)較上年增減百分比						
						109年(底)	110年(底)	111年(底)	112年(底)							
(三) 整合本市通譯人才相關資源	1. 口譯員訓練累計人數	臺北市職能發展學院所開設新移民口譯員專班訓練累計人數。	參訓人員	人	季	-	-	-	-	-	-	勞動局		培訓口譯員非本學院業務。		
	2. 外語通譯人數	臺北市新移民會館外語通譯服務人力。	參訓人員	人	年	31	30	26	26	0.00	0.00	民政局				
						1	-	-	-	-	-					
	3. 通譯員訓練人數	新移民婦女暨家庭服務中心辦理通譯人員訓練人數。	參訓人員	人	季	26	29	27	24	-11.11	-100.00	社會局	111年有1名男性參加通譯人員訓練，112年無，故呈現100%之差異數，另整體減少3人參訓，故總數上亦略超過10%之差距；與中心針對尚無語種之通譯人員加強招募有關，排除已有之語種人員參訓。			
						-	-	1	-	-	-					
							26	29	26	24	-7.69					
(四) 建構社區支持網絡	1. 家庭關懷訪視服務人次	社會局設立社區關懷據點之家庭關懷訪視服務人次。	新移民	人次	季	1,273	2,125	2,911	3,049	4.74	0.09	社會局	服務人數及人次均減少，後續將持續觀察數據變化以瞭解成因。	持續落實各社福中心新移民家庭社會工作專業服務。		
						男	259	776	1,093	1,094	0.09					
						女	1,014	1,349	1,818	1,955	7.54					
	2. 家庭關懷訪視服務人數	社會局設立社區關懷據點之家庭關懷訪視服務人數。	新移民	人	季	1,043	1,944	2,663	2,813	5.63	0.19	社會局				
						男	256	769	1,066	1,068	0.19					
						女	787	1,175	1,597	1,745	9.27					
	3. 各社福中心提供新移民社會工作專業服務人次	各社福中心提供新移民家庭社會工作專業服務人次。	新移民	人次	季	4,124	5,946	5,032	4,618	-8.23	0.46	社會局				
						男	929	1,513	1,296	1,302	0.46					
						女	3,195	4,433	3,736	3,316	-11.24					
	4. 各社福中心提供新移民社會工作專業服務人數	各社福中心提供新移民家庭社會工作專業服務人數。	新移民	人	季	560	749	874	635	-27.35	-13.88	社會局				
						男	138	239	245	211	-13.88					
						女	422	510	629	424	-32.59					
	5. 遭逢特殊境遇經濟支持服務人次	提供遭逢特殊境遇家庭各項經濟支持人次。	新移民	人次	季	189	91	35	41	17.14	--	社會局			本補助採申請制並核實支付，查112年度新移民申請人數較以前年度增加，致執行人次及補助金額略增。	透過本市新移民家庭服務中心及4區新移民關懷據點關懷訪視服務，持續深化社區服務並發掘社區中潛在需要扶助個案，以提供其所需各項經濟扶助及福利服務。
						男	-	-	-	-	--					
6. 遭逢特殊境遇經濟支持服務人數	提供遭逢特殊境遇家庭各項經濟支持人數。	新移民	人	季	62	33	12	15	25.00	--	社會局					
					男	-	-	-	-	--						
7. 遭逢特殊境遇經濟支持補助金額	提供遭逢特殊境遇家庭各項經濟支持金額。	新移民	元	季	2,898,304	1,609,195	629,870	781,441	24.06	24.06	社會局					
					男	-	-	-	-							
女	62	33	12	15	25.00											
					2,898,304	1,609,195	629,870	781,441	24.06							
(五) 提供新移民名冊及個案訪視之協助	無相關指標										民政局、內政部移民署					
七、提升教育文化																
(一) 提升語言能力及教育程度	辦理新移民及多元文化教育研習時數	增進我國國民新移民及多元文化認知之研習或活動辦理時數。	一般民眾	小時	學年度	252	235	223	321	43.95	教育局	因112年度疫情趨緩，新移民及多元文化認知之實體研習或活動陸續辦理，爰辦理時數較多。				

臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案執行情形統計

策略	方案執行情形										辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				112年(底)較上年增減百分比				
						109年(底)	110年(底)	111年(底)	112年(底)					
(二) 辦理新移民成人基本教育專班	1. 成人基本教育研習班班次	新移民參與成人基本教育研習班班次。	新移民研習班	班次	半年	80	74	58	50	-13.79	教育局	本市112年申請開設成人基本教育研習班之校數略減，致研習班次亦減少。	成人基本教育研習班辦理期程每半年1期。	
	國民班					54	50	36	26	-27.78				
	新移民班					26	24	22	24	9.09				
	2. 成人基本教育研習班參加人數	新移民參與成人基本教育研習班人數。	新移民	人數	半年	311	831	297	585	96.97	教育局	因112年疫情趨緩，成人基本教育研習班報名情形較為踴躍，爰參加人數較111年多，以性別分，男性及女性人數皆呈現增加。		
	國民班					34	88	33	59	78.79				
	新移民班					277	743	264	526	99.24				
	合計			人數	半年	113	373	47	352	648.94				
	男					10	27	6	18	200.00				
	女					103	346	41	334	714.63				
	大陸籍			人數	半年	198	458	250	233	-6.80				
	合計					24	61	27	41	51.85				
	女					174	397	223	192	-13.90				
	小計			人數	半年	10	11	12	5	-58.33				
	男					1	-	-	-	--				
	女					9	11	12	5	-58.33				
	外國籍			人數	半年	188	447	238	220	-7.56				
	合計					23	61	27	42	55.56				
	女					165	386	211	178	-15.64				
	小計			人數	半年	115	276	135	87	-35.56				
	男					2	6	2	1	-50.00				
	女					113	270	133	86	-35.34				
	小計			人數	半年	18	44	33	26	-21.21				
	男					2	4	2	1	-50.00				
	女					16	40	31	25	-19.35				
	小計			人數	半年	8	18	4	6	50.00				
	男					-	-	-	2	--				
	女					8	18	4	4	0.00				
	小計			人數	半年	23	42	34	37	8.82				
男					6	10	6	9	50.00					
女					17	32	28	28	0.00					
小計			人數	半年	1	2	2	1	-50.00					
男					-	-	-	-	--					
女					1	2	2	1	-50.00					
小計			人數	半年	3	3	4	1	-75.00					
男					1	-	-	-	--					
女					2	3	4	1	-75.00					
小計			人數	半年	20	62	26	63	142.31					
男					12	41	17	29	70.59					
女					8	21	9	34	277.78					
3. 社區大學班次	社區大學開辦新移民課程班次。	新移民課程班	班次	半年	72	1	1	73	7200.00	教育局				
4. 社區大學參加人次	新移民參與社區大學人次。	新移民	人次	半年	1,044	807	787	2,382	--	教育局	此項資料自112年1-9月起以新移民參與人數*課程班次計算，過往資料無法回溯。	社區大學開課分春秋季兩班，每季數據為累計至當季季底數據。		
男					171	119	93	432	--					
女					873	688	694	1,950	--					

臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案執行情形統計

策略	方案執行情形										辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				112年(底)較上年增減百分比				
						109年(底)	110年(底)	111年(底)	112年(底)					
(三) 辦理新移民及多元文化教育研習	1. 教師多元文化教育研習班場次	增進教師國際觀及多元文化觀等相關知能之研習或活動場次。	高中職及國小辦理之研習班	場次	學年度	14	2	7	10	42.86	教育局	因疫情趨緩，辦理研習或活動場次呈現增加情形。		
	2. 教師多元文化教育研習班參加人次	增進教師國際觀及多元文化觀等相關知能之研習或活動人次。	參加高中職及國中小辦理研習班之教師	人次	學年度	463	148	699	1000	43.06	教育局	因疫情趨緩，辦理研習或活動人次呈現增加情形。		
八、協助子女教養														
(一) 補助辦理新移民弱勢兒童外展服務及親職教育研習活動	1. 民間團體支持性服務方案服務人次	總計	「臺北市政府社會局補助辦理兒童及少年服務計畫」補助民間單位辦理有關新移民各項服務方案之服務人次。	新移民家庭	人次	年	10,081	2,092	2,224	2,613	17.49	社會局	因112年疫情趨緩，致方案之服務人次增加。	持續宣導並鼓勵單位申辦，並開發新的民間團體。
		男					4,165	940	1,134	1,567	38.18			
		女					5,916	1,152	1,090	1,046	-4.04			
	2. 民間團體支持性服務方案補助團體數		「臺北市政府社會局補助辦理兒童及少年服務計畫」補助民間單位辦理有關新移民各項服務方案之團體數。	補助團體	團體	季	2	2	2	1	-50.00	社會局	112年度僅有1個民間申辦本計畫，另一團體經邀請鼓勵後，仍因不在該會年度計畫規劃中，故未送件。	持續宣導並鼓勵單位申辦，並開發新的民間團體。
	3. 民間團體支持性服務方案補助金額		「臺北市政府社會局補助辦理兒童及少年服務計畫」補助民間單位辦理有關新移民各項服務方案之金額。	補助金額	元	季	1,519,132	763,756	898,375	468,370	-47.86	社會局	112年度僅有1個民間申辦本計畫，故核定補助金額較低，連帶影響執行率。	持續宣導並鼓勵單位申辦，並開發新的民間團體。
	4. 提供新移民家庭子女及家長福利服務諮詢、個案輔導、課後照顧、喘息服務、親職教育成長計畫服務人次		辦理新移民家庭子女及家長福利服務諮詢、個案輔導、課後照顧、喘息服務、親職教育成長計畫服務人次。	新移民家庭	人次	季	4,117	5,402	4,085	3,492	-14.52	社會局	112年度計畫之服務受益人次及人數均呈現下降，實際差異原因及趨勢再持續觀察。	持續宣導並鼓勵新移民申辦。
	5. 提供新移民家庭子女及家長福利服務諮詢、個案輔導、課後照顧、喘息服務、親職教育成長計畫服務人數		辦理新移民家庭子女及家長福利服務諮詢、個案輔導、課後照顧、喘息服務、親職教育成長計畫服務人數。	新移民家庭	人	季	1,230	1,518	1,417	1,314	-7.27	社會局		
6. 辦理新移民親職教育研習活動場次		辦理新移民親職教育研習活動，鼓勵新移民參與，以促進文化交流，並提升新移民家庭教育及終身學習之概念。	辦理場次	場次	季	181	165	30	62	106.67	教育局	因112年度疫情趨緩，辦理場次增加。		
7. 辦理新移民親職教育研習活動參加人次		辦理新移民親職教育研習活動，鼓勵新移民參與，以促進文化交流，並提升新移民家庭教育及終身學習之概念。	一般民眾	人次	季	7,238	6,801	1,423	1,567	10.12	教育局	因112年度疫情趨緩，辦理場次增加。		

臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案執行情形統計

策略	方案執行情形										辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註					
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				112年(底)較上年增減百分比									
						109年(底)	110年(底)	111年(底)	112年(底)										
(二)積極輔導協助新移民處理其子女之健康、教育及照顧工作	1. 學校輔導人次	總計	1. 學校輔導室定期晤談個案；2. 配有認輔老師個案；3. 曾為其召開個案研討會個案之輔導人次。	國小、國高中職新移民學生	人次	學年度	6,402	9,235	7,842	7,197	-8.22	教育局							
		男					4,034	5,846	4,655	3,866	-16.95								
		女					2,368	3,389	3,187	3,331	4.52								
	2. 學校課後輔導人次	總計	依教育部「國民小學辦理兒童照顧服務人員及資格標準修正條文」及「臺北市國民小學辦理課後照顧服務補充規定」辦理之兒童照顧服務人次。	國民小學新移民學生	人次	學年度	5,147	5,290	4,976	5,115	2.79	教育局							
		男					2,876	2,702	2,808	2,842	1.21								
		女					2,271	2,588	2,168	2,273	4.84								
	3. 優先進入公立幼兒園人數	總計	依臺北市公私立幼兒園招生注意事項，指父或母一方為外國籍之年滿5足歲之幼兒參加公立幼兒園優先入園登記且錄取之人數。	新移民年滿5足歲之子女	人	學年度	66	39	46	46	0.00	教育局							
		男					44	22	18	21	16.67								
		女					22	17	28	25	-10.71								
	4. 子女完成兒童發展篩檢表人數	總計	0-3歲完成兒童發展篩檢表之新移民子女人數。	0-3歲新移民子女人數	人	季	2,097	3,802	3,411	3,055	-10.44	衛生局			依實際服務案數統計，人數呈現減少情形，將持續觀察後續變化趨勢。				
		男					1,104	2,039	1,823	1,604	-12.01								
		女					993	1,763	1,588	1,451	-8.63								
	5. 子女早期療育疑似發展遲緩人數	總計	早療中心提供新移民子女早期療育疑似發展遲緩人數。	新移民子女	人	季	98	74	145	195	34.48	社會局				因早療宣導，致篩檢觀念意識之提升，且落實篩檢通報數，爰人數呈現增加情形。			
		男					74	43	99	134	35.35								
		女					24	31	46	61	32.61								
		大陸籍					合計	人	季	49	15						41	118	187.80
		男					39	9	36	-	--								
		女					10	6	5	-	--								
	6. 子女早期療育確定發展遲緩人數	總計	早療中心新移民子女早期療育確定發展遲緩人數。	新移民子女	人	季	137	166	197	144	-26.90	社會局					確定發展遲緩人數有減少情形，將持續觀察後續變化趨勢。		
		男					106	106	142	97	-31.69								
		女					31	60	55	47	-14.55								
大陸籍		合計					人	季	70	57	61		118	93.44					
男		55					34	50	-	--									
女		15					23	11	-	--									
7. 子女早期療育補助人數	總計	新移民子女獲發展遲緩療育補助之人數。	新移民子女	人	季	256	277	332	368	10.84	社會局	新移民子女早期療育補助人數有增加情形，與其使用早療服務頻率及家庭經濟情形等因素相關，將持續觀察後續變化趨勢。							
	男					192	204	247	274	10.93									
	女					64	73	85	94	10.59									
	大陸籍					合計	人	季	144	152			160	171				6.88	
	男					107	112	124	126	1.61									
	女					37	40	36	45	25.00									
外國籍	合計	人	季	112	125	172	197	14.53											
	男	85	92	123	148	20.33													
	女	27	33	49	49	0.00													

臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案執行情形統計

策略	方案執行情形										辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				112年(底)較上年增減百分比				
						109年(底)	110年(底)	111年(底)	112年(底)					
	8. 子女早期療育補助金額	總計	補助新移民子女發展遲緩療育補助金額。	新移民子女	元	季	910,850	2,841,550	3,915,280	4,871,460	24.42	社會局	新移民子女早期療育補助金額有增加情形，與其使用早療服務頻率及家庭經濟情形或等因素相關，將持續觀察後續變化趨勢。	
		男			686,795	2,019,450	2,996,380	3,758,310	25.43					
		女			224,055	822,100	918,900	1,113,150	21.14					
	大陸籍	合計			元	季	545,150	1,975,600	1,982,850	2,305,380	16.27			
		男			408,863	1,405,150	1,517,550	1,734,380	14.29					
		女			136,287	570,450	465,300	571,000	22.72					
		外國籍	合計	元	季	365,700	865,950	1,932,430	2,566,080	32.79				
		男	277,932	614,300	1,478,830	2,023,930	36.86							
		女	87,768	251,650	453,600	542,150	19.52							
		9. 身心障礙子女幼兒教育補助人數	總計	就讀私立幼兒園之2至6歲身心障礙幼兒且其父母一方為新移民者。	就讀私立幼兒園之新移民身心障礙子女	人	學年度	114	197	35	35	0.00	教育局	
	男	76	144			29	14	-51.72						
	女	38	53			6	21	250.00						
(三) 加強教育規劃，協助提昇新移民教養子女能力	無相關指標													
九、促進社會參與														
(一) 招募新移民志工，強化多元族群及文化之服務	1. 新移民會館辦理志工招募暨培訓課程場次	總計	辦理志工招募暨培訓課程場次。	志工招募暨培訓課程	場次	年	-	1	1	1	0.00	民政局		
	2. 新移民會館辦理志工招募暨培訓課程參與人次	男	辦理志工招募暨培訓課程參與人次。	志工招募暨培訓課程參與者	人次	年	-	37	35	33	-5.71	民政局		
		女						-	1	-	-	--		
		合計						-	36	35	33	-5.71	教育局	
	3. 辦理志工招募暨培訓課程場次	總計	辦理志工招募暨培訓課程場次。	志工招募暨培訓課程	場次	學年度	-	-	-	-	--	教育局		
	4. 辦理志工招募暨培訓課程參與人次	男	辦理志工招募暨培訓課程參與人次。	志工招募暨培訓課程參與者	人次	學年度	-	-	-	-	--	教育局		
		女					-	-	-	-	--			
(二) 鼓勵新移民參與社會服務	1. 輔導參與新移民自主學習社團人數	總計	輔導新移民加入自主學習社團、各類社群人數。	參與社團或社群之新移民	人	年	-	-	-	-	--	民政局		
		男					-	-	-	-	--			
		女						-	-	-	--			
	2. 辦理說故事、學童陪讀活動場次	總計	辦理說故事、學童陪讀活動場次。	說故事、學童陪讀活動	場次	學年度	-	-	-	-	--	教育局		
	3. 辦理說故事、學童陪讀活動參與人次	男	辦理說故事、學童陪讀活動參與人次。	說故事、學童陪讀活動參與者	人次	學年度	-	-	-	-	--	教育局		
		女					-	-	-	-	--			

臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案執行情形統計

策略	方案執行情形										辦理機關	方案執行情形之資料差異原因	針對方案執行情形資料差異過大之改進措施	備註	
	項目	統計項目定義	統計對象	單位	資料週期	統計數據				112年(底)較上年增減百分比					
						109年(底)	110年(底)	111年(底)	112年(底)						
(三) 強化多元文化發展之傳承、推廣與交流	1. 辦理多元文化活動場次	辦理與新移民相關或推廣、促進多元文化交流之活動場次。	多元文化活動	場次	季	6	9	12	15	25.00	民政局	為活絡會館，加強推廣多元文化。		112年1-9月數據自112學年度(112年8月)開始統計；112年1-6月數據為111學年度累加(111年8月至112年6月)。	
	2. 參與多元文化活動人次	參與多元文化活動人次。	參與多元文化活動之新移民或其家屬、本國人民	人次	季	8,400	12,168	7,720	6,403	-17.06	民政局	活動辦理方式調整，致參與人次有所減少。			
	3. 辦理新移民多元文化週(日)活動場次	辦理新移民多元文化週(日)活動場次。	多元文化週(日)活動	場次	年度	8,103	7,621	357	1,088	204.76	教育局	因疫情趨緩，辦理活動場次呈現成長趨勢，實際差異原因及趨勢需再持續觀察。			
	4. 參與新移民多元文化週(日)活動人次	總計	參與新移民多元文化週(日)活動人次。	多元文化週(日)活動參與者	人次	年度	349,373	331,905	25,604	238,144	830.10	教育局			因疫情趨緩，參與活動人次呈現成長趨勢，實際差異原因及趨勢需再持續觀察。
		男					134,481	125,068	11,071	99,693	800.49				
		女					214,892	206,837	14,533	138,451	852.67				
	5. 辦理新移民多元文化週宣導活動校數	辦理新移民多元文化週宣導活動校數。	辦理新移民多元文化活動週宣導活動學校	校	學年度	434	434	183	163	-10.93	教育局	辦理活動呈現減少情形，持續觀察。			
6. 新移民多元文化融合活動辦理場次	加強社會與社區對新移民及其家庭之服務與接納與認同之各項服務辦理場次。	多元文化融合活動	場次	季	67	112	118	12	-89.83	社會局	與過去年度相較，申辦之場次偏低，故差距極大。	與過去年度相較，場次偏低，故將持續辦理相關補助方案之單位輔導及查核，鼓勵民間團體辦理種類較少之方案之申辦。			
7. 新移民多元文化融合活動參加人次	總計	加強社會與社區對新移民及其家庭之服務與接納與認同之各項服務參加人次。	多元文化融合活動參與者	人次	季	3,650	2,429	1,033	185	-82.09	社會局	整體參與度大幅降低，與場次差異大有直接之關係。	將持續辦理相關補助方案之單位輔導及查核，鼓勵民間團體辦理種類較少之方案之申辦，持續檢討分析。		
	男					1,242	904	272	20	-92.65					
	女					2,408	1,525	761	165	-78.32					
(四) 鼓勵新移民參與審議式民主培力	參與審議式民主人次	總計	導入審議式民主模式，增加政府機關與新移民相關議題對話機會之參與人次。	參與審議式民主者	人次	年	108	-	-	-	--	民政局		109年度萬華新移民會館有修繕計畫，為了要吸納新移民對會館規劃的建議，所以採用參與式預算工作坊的方式辦理，以實際了解新移民需求，未來將視政策需求評估辦理。其餘年度則無辦理情形。	
		男					2	-	-	-	--				
		女					106	-	-	-	--				