

# 「最需要解決的問題」

## 臺北市政調查-以公共建設為例



報告單位：工務局統計室

# 大綱

- 一、前言
- 二、重要施政
- 三、性別資料分析
- 四、「公共建設」市民特性概況
- 五、問題與特性交叉分析
- 六、結語

# 一、前言(1/1)

工務局主管臺北市政府各項重大公共建設工作，積極提供市民高品質的公共工程，使臺北市成為優質城市。

本次報告欲藉由市府研考會所辦理之「最需解決問題」市政民調，了解市民對公共建設的迫切情形，以致力符合市民需求。

## ✓ 辦理機關

臺北市政府研究發展考核委員會

## ✓ 調查日期

112年1月30日至112年2月2日

## ✓ 有效樣本

1,170人  
男性 534人(45.6%)，女性636人(54.4%)  
拒訪(含中途拒訪)：1,588人

## ✓ 調查對象

設籍臺北市且年滿20歲以上

## ✓ 調查方式

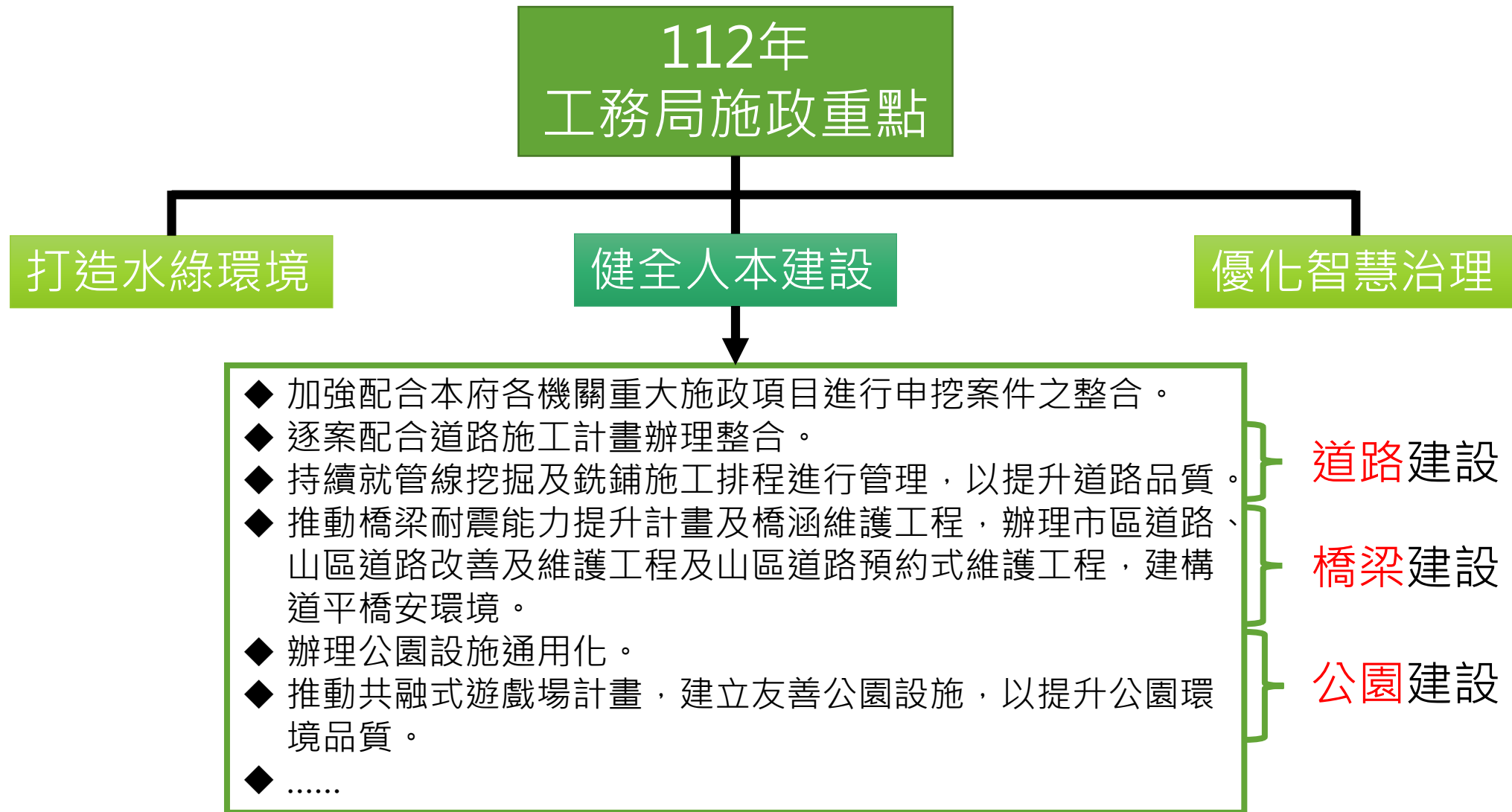
電話訪問

## ✓ 抽樣誤差

在95%的信心水準下，約±2.87%。

說明：公共建設係指道路、橋梁、人行道、自行車道、公園、市場、學校、交通站體及公共建築(工程)等設計、興建及拆除。

## 二、重要施政(1/1)



# 三、性別資料分析(1/3)

## 市民認為目前臺北市最需要解決的問題是什麼？

- 本題為**複選題**(不提示，最多可答5項)。
- 超過5%的市民覺得最需要解決的問題計有7項，其中屬**交通**面向有3項(道路交通、停車及塞車問題)，屬**建設**面向有2項(都市更新及公共建設)。

項目	百分比	項目	百分比	項目	百分比	項目	百分比	項目	百分比
道路交通	<b>交</b> 37.4	大眾運輸	4.9	環境保護	1.7	防疫問題	0.5	財政紀律	0.1
都市更新	<b>建</b> 14.8	物價問題	4.7	都市發展	1.6	休閒娛樂	0.4	用人問題	0.1
停車問題	<b>交</b> 13.9	環境清潔	4.6	污染防治	1.1	生活品質	0.3	施政魄力	0.1
房價問題	9.5	經濟發展	4.3	遊民議題	1.1	城鄉落差	0.2	市長言行	0.1
塞車問題	<b>交</b> 7.2	人口老化	2.4	醫療衛生	0.9	觀光發展	0.1	其他	4.2
公共建設	<b>建</b> 5.8	警政治安	2.2	失業問題	0.9	行政效率	0.1	無意見/ 拒答	23.8
社會福利	5.7	教育文化	2.1	食安問題	0.5	公務人員 服務態度	0.1		

# 三、性別資料分析(2/3)

## 市民認為目前臺北市最需要解決的問題是什麼？

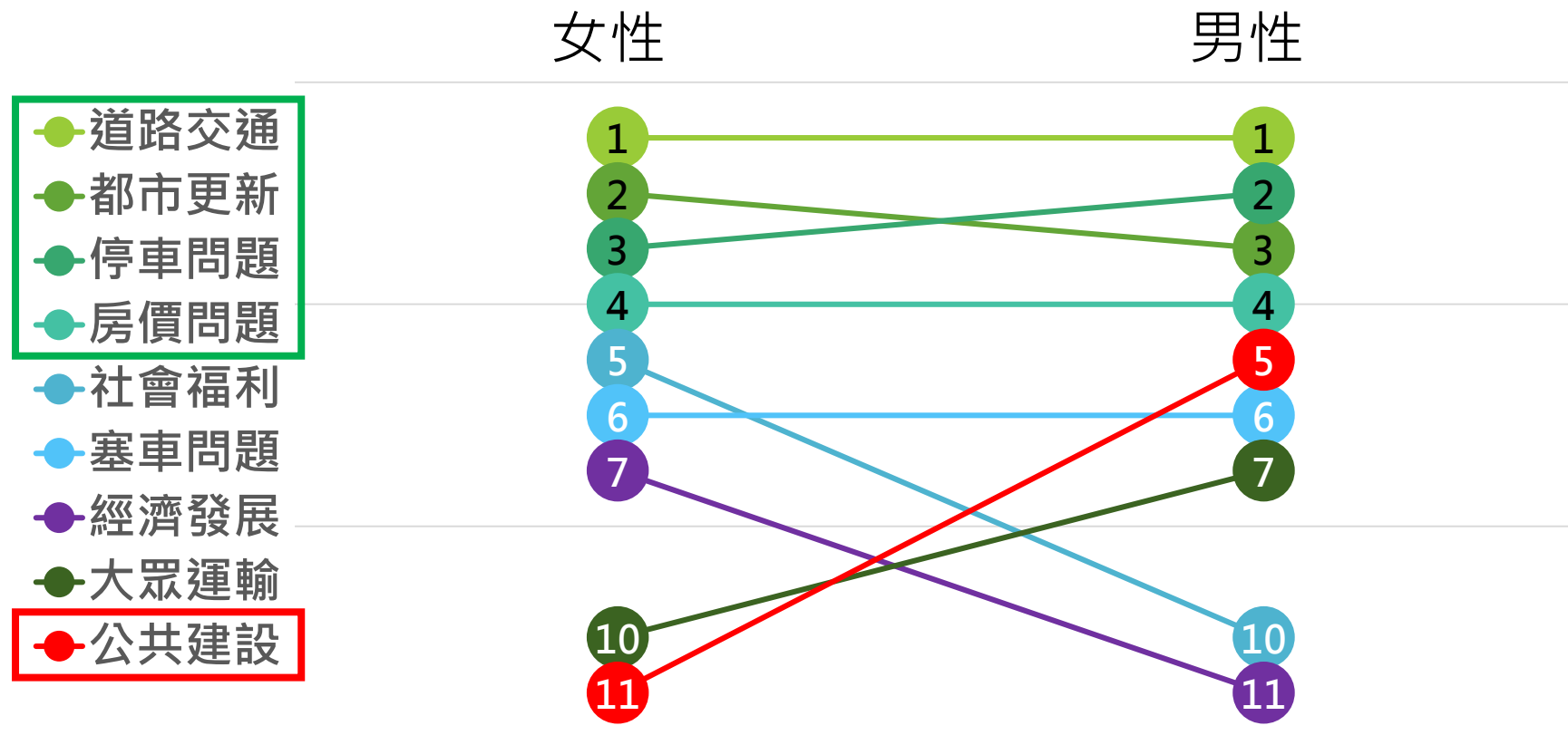
- 前七大項目中，其中第6項「**公共建設**」，計有5.8%的市民認為最需要解決，甚至較「物價問題」4.7%及「經濟發展」4.3%等，更受市民關注。

項目	百分比	項目	百分比	項目	百分比	項目	百分比	項目	百分比
道路交通	37.4%	大眾運輸	4.9%	環境保護	1.7%	防疫問題	0.5%	財政紀律	0.1%
都市更新	14.8%	<b>物價問題</b>	<b>4.7%</b>	都市發展	1.6%	休閒娛樂	0.4%	用人問題	0.1%
停車問題	13.9%	環境清潔	4.6%	污染防治	1.1%	生活品質	0.3%	施政魄力	0.1%
房價問題	9.5%	<b>經濟發展</b>	<b>4.3%</b>	遊民議題	1.1%	城鄉落差	0.2%	市長言行	0.1%
塞車問題	7.2%	人口老化	2.4%	醫療衛生	0.9%	觀光發展	0.1%	其他	4.2%
<b>公共建設</b>	<b>5.8%</b>	警政治安	2.2%	失業問題	0.9%	行政效率	0.1%	無意見/ 拒答	23.8%
社會福利	5.7%	教育文化	2.1%	食安問題	0.5%	公務人員 服務態度	0.1%		

# 三、性別資料分析(3/3)

## 💡 市民認為目前臺北市最需要解決的問題是什麼？

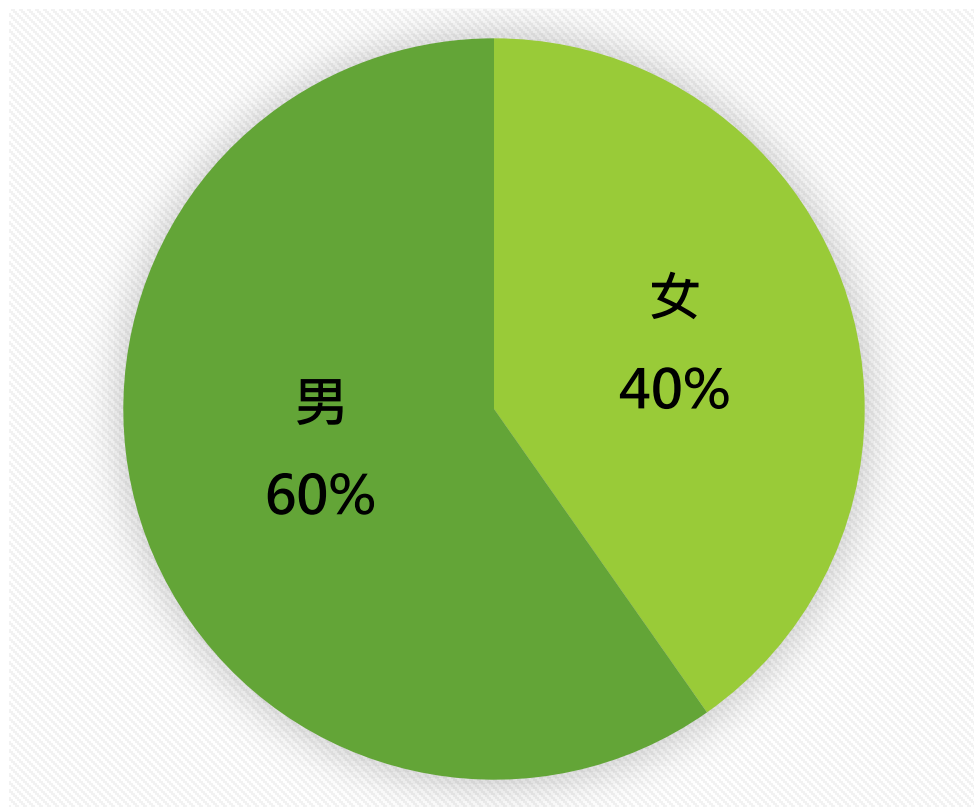
- 若依性別區分，男性及女性認為最需要解決的問題，首四項均相同，僅順序略有差異，分別為道路交通、都市更新、停車問題、房價問題等，另第5項女性為社會福利(男性列第10)，男性為公共建設(女性列第11)。



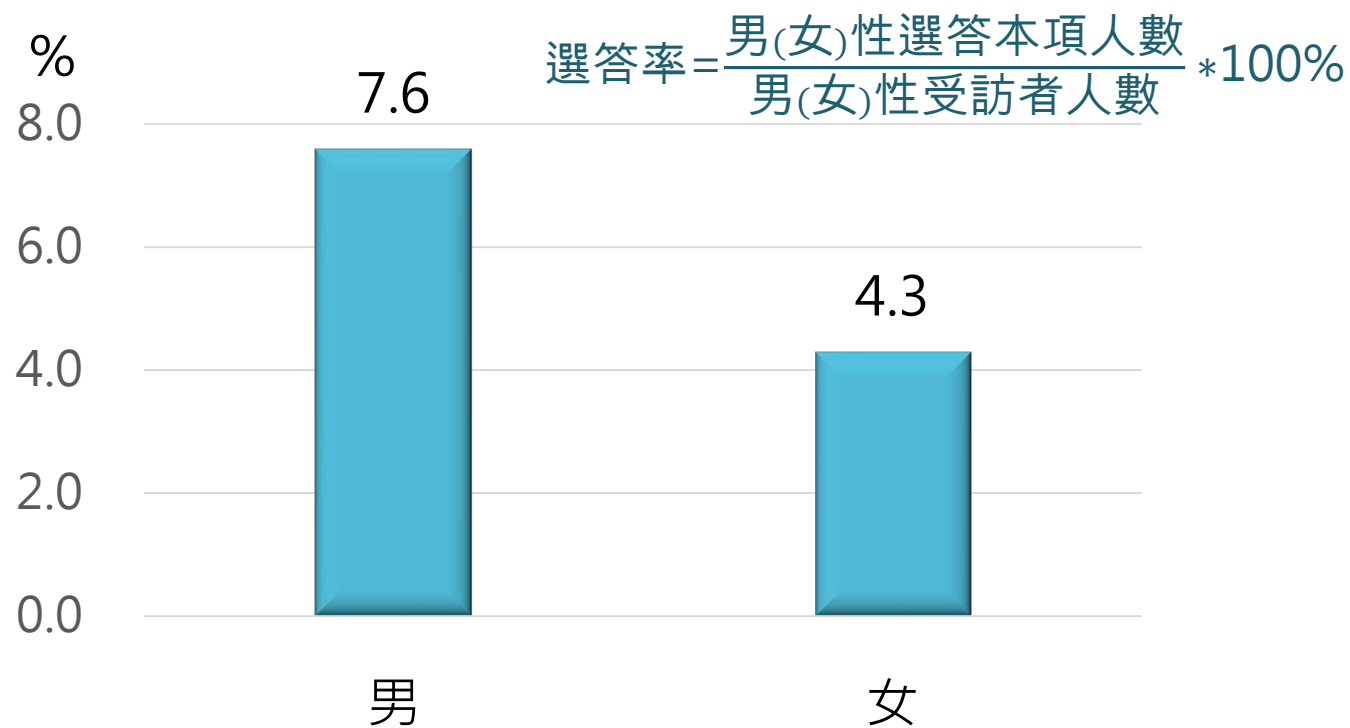
## 四、「公共建設」市民特性概況 (1/6)

探討本題選答「公共建設」之市民特性，由性別觀察，選答本項之男性人數(占60%)較女性為多。若依受訪市民選答「公共建設」之選答率，男性(7.6%)較女性(4.3%)多出3.3個百分點。

選答「公共建設」之性別結構



「公共建設」選答率-按性別分

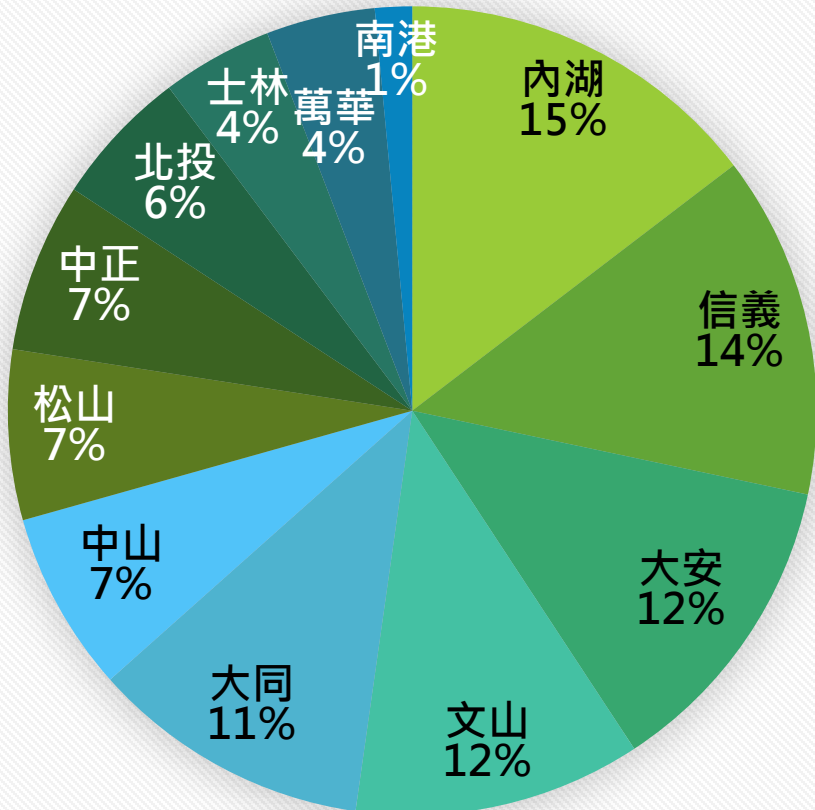




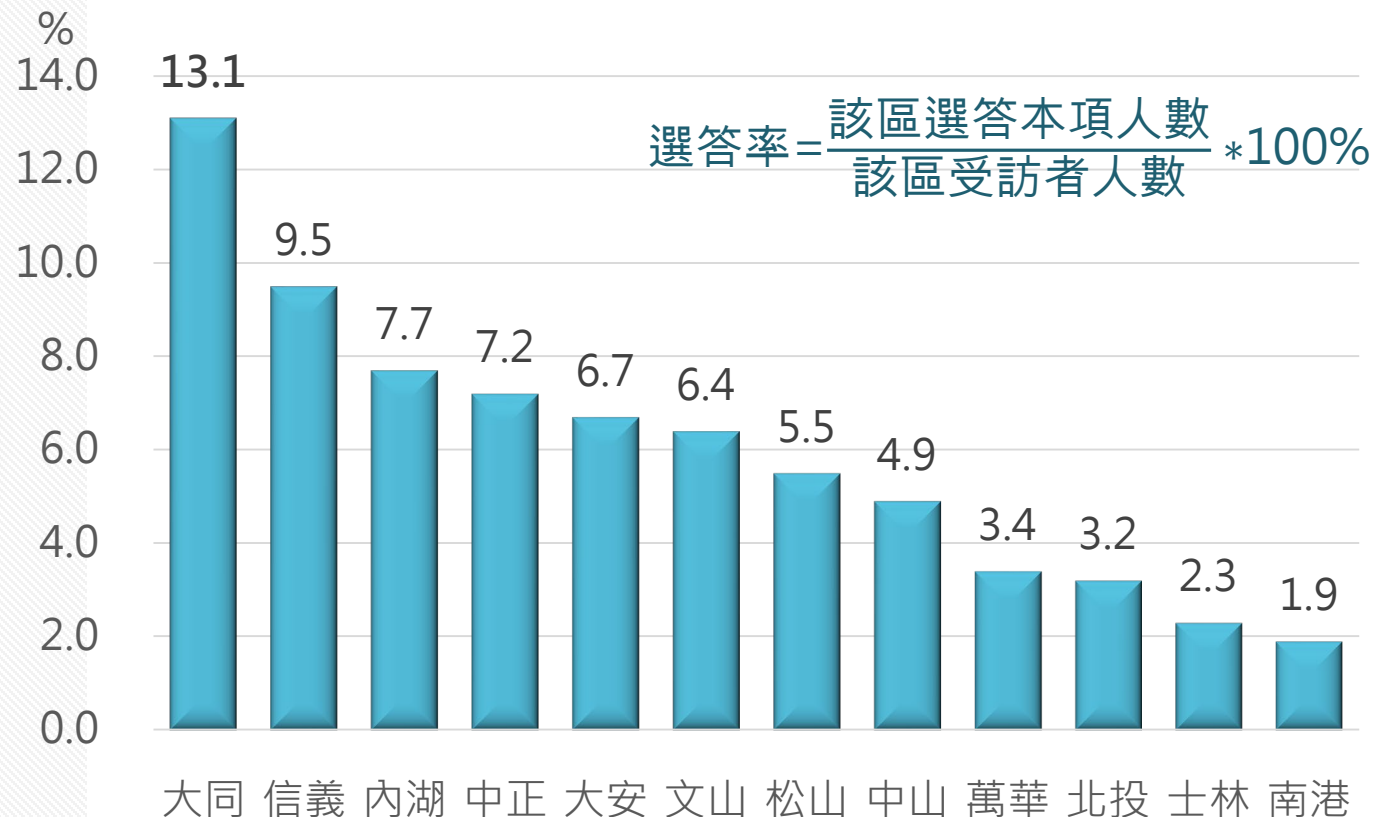
# 四、「公共建設」市民特性概況(2/6)

本題選答「公共建設」之市民，由戶籍地分布得知，以內湖區人數最多，其次依序為信義、大安、文山等。若依受訪市民選答率，則以大同區13.1%最高，其次依序為信義、內湖、中正等。

### 選答「公共建設」之戶籍地結構



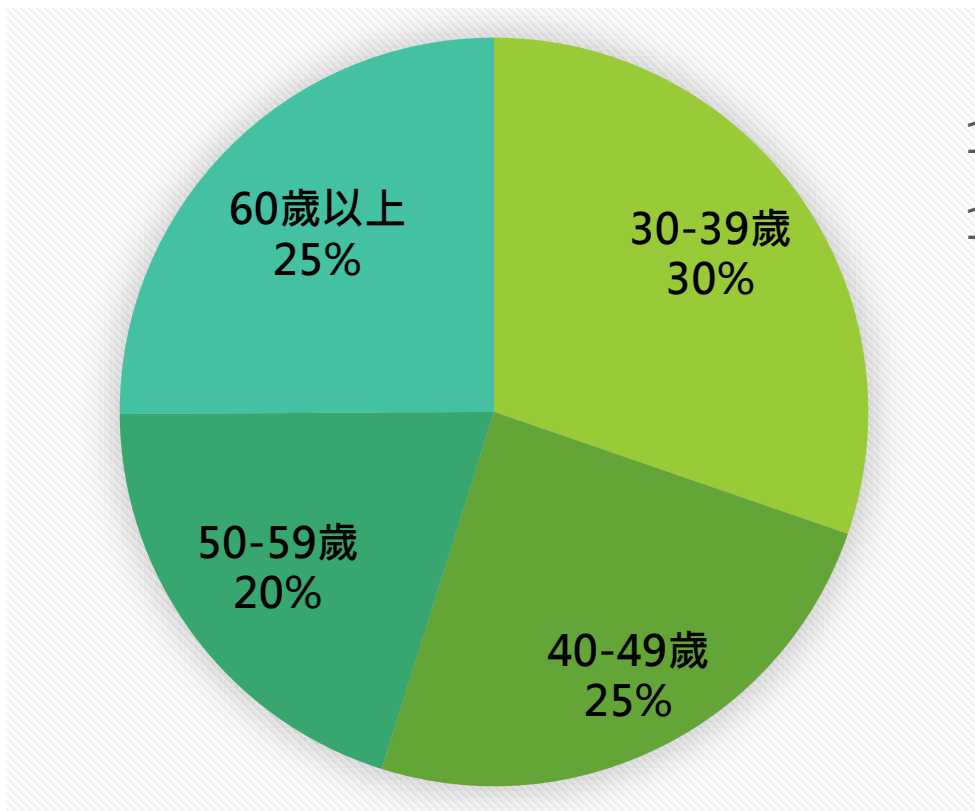
### 「公共建設」選答率-按戶籍地分



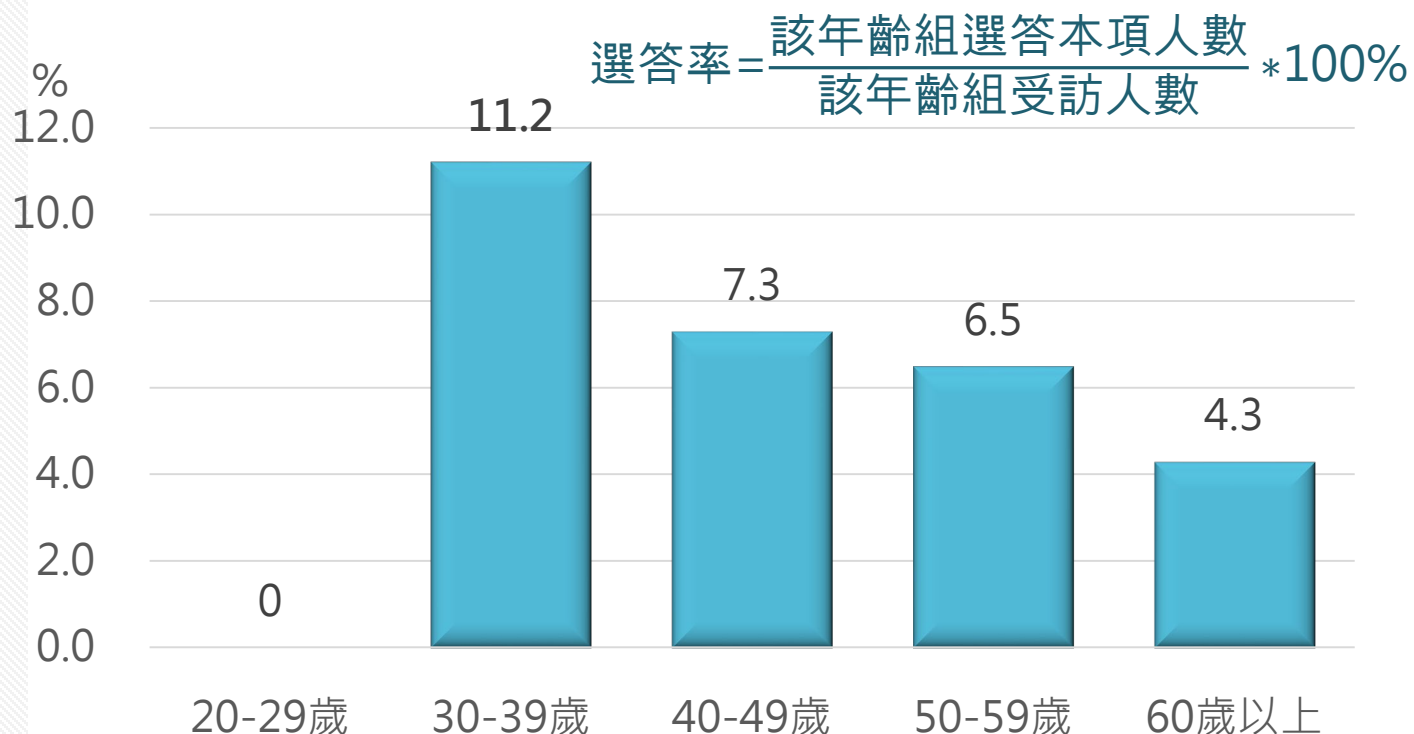
## 四、「公共建設」市民特性概況(3/6)

本題選答「公共建設」之市民，依年齡結構觀察，以「30-39歲」人數最多，「20-29歲」無人選答。若依受訪市民選答率，同樣以「30-39歲」11.2%最高，並隨年齡越長逐漸下降。

### 選答「公共建設」之年齡組結構



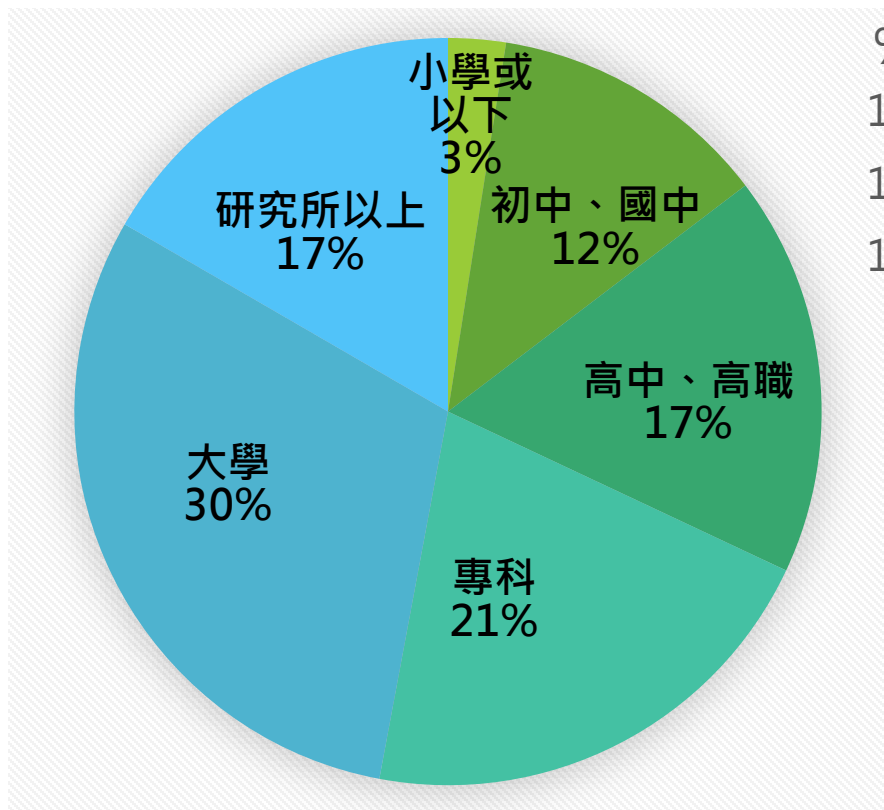
### 「公共建設」選答率-按年齡組分



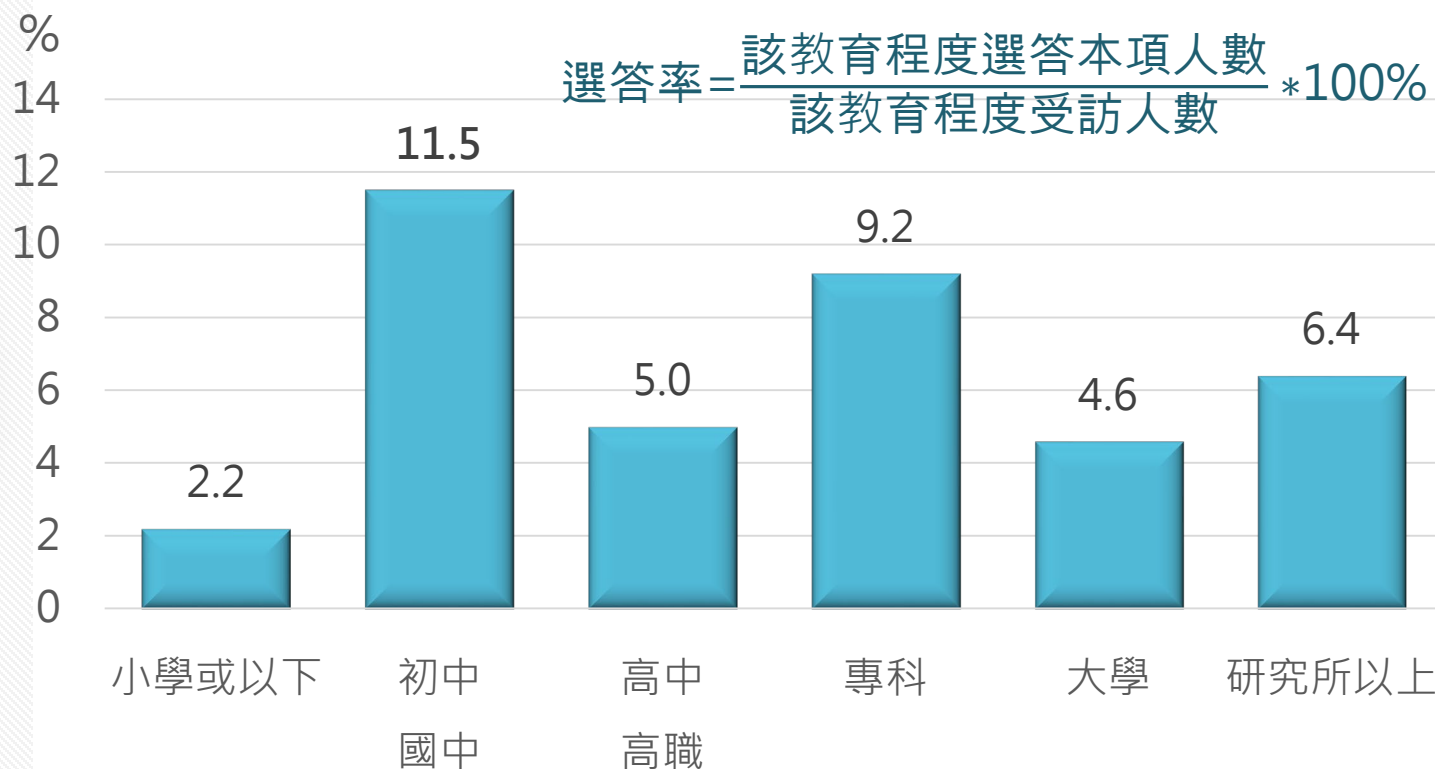
# 四、「公共建設」市民特性概況(4/6)

本題選答「公共建設」之市民，依教育程度觀察，以「大學」人數最多，專科次之。若依受訪市民選答率，則以「初中、國中」11.5%最高，「專科」9.2%次之。

### 選答「公共建設」之教育程度結構



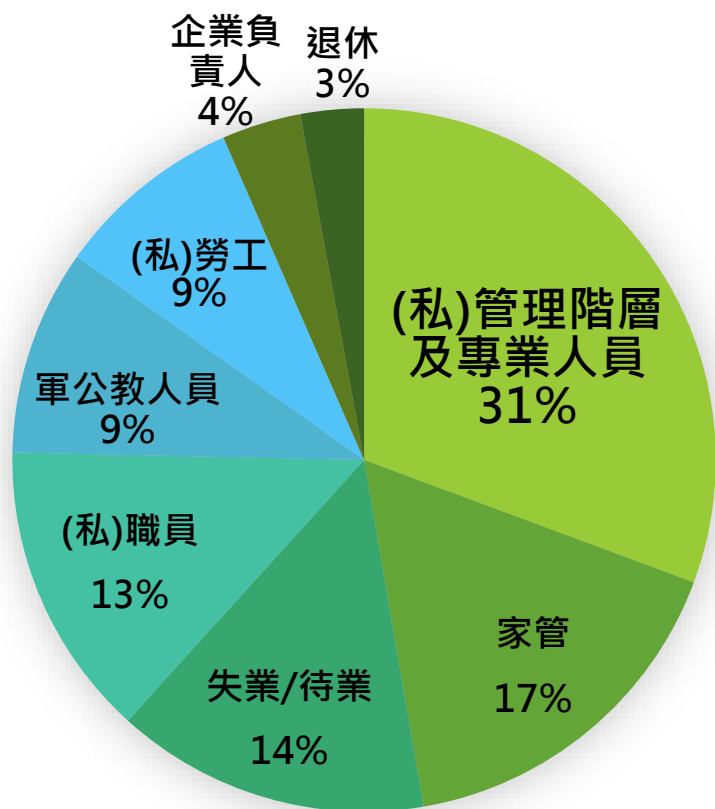
### 「公共建設」選答率-按教育程度分



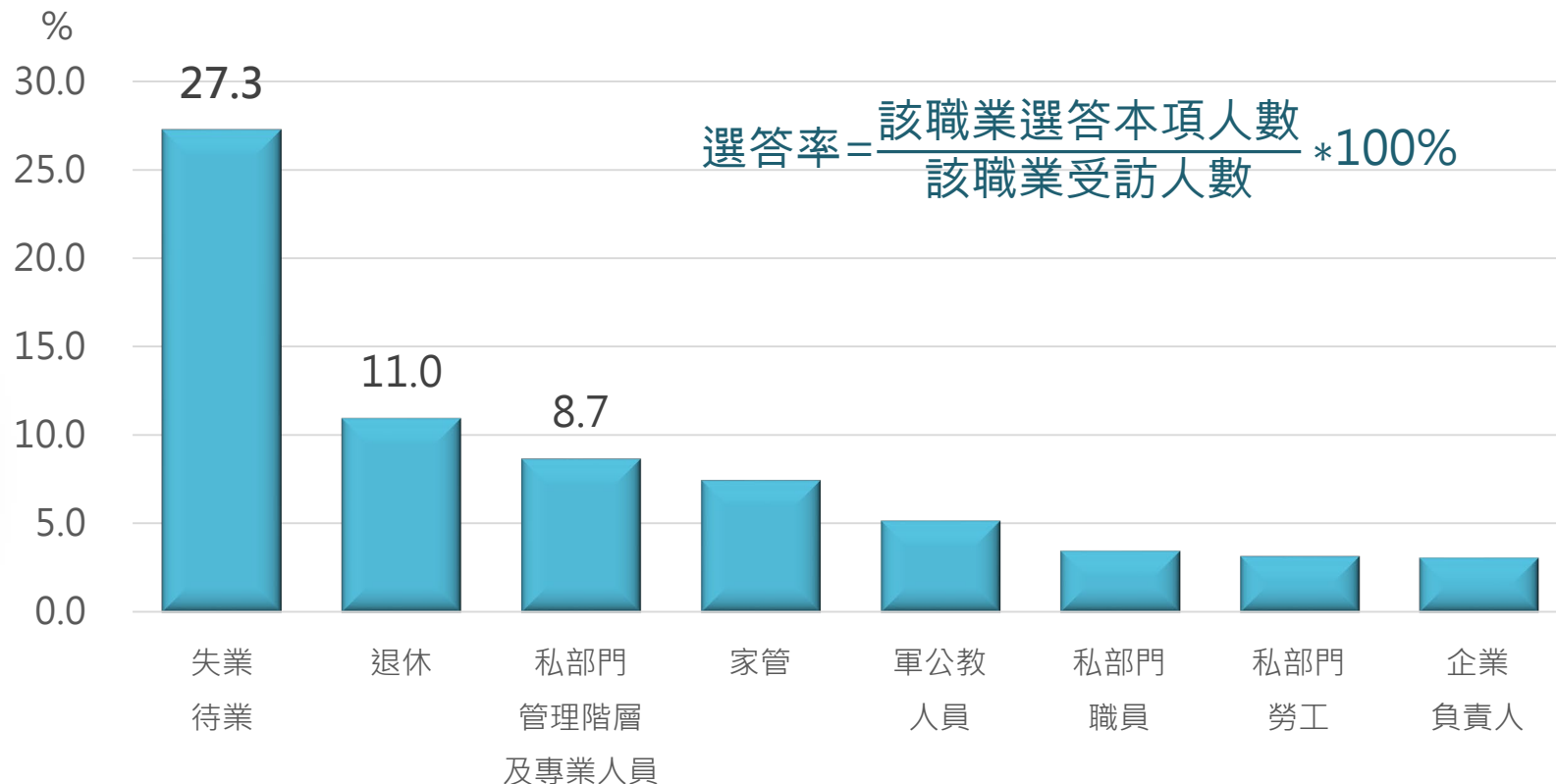
# 四、「公共建設」市民特性概況(5/6)

本題選答「公共建設」之市民，依職業觀察，以「私部門-管理階層及專業人員」人數最多，「家管」次之。若依受訪市民選答率，則以「失業/待業」27.3%最高，「退休」11.0%次之。

### 選答「公共建設」之職業結構



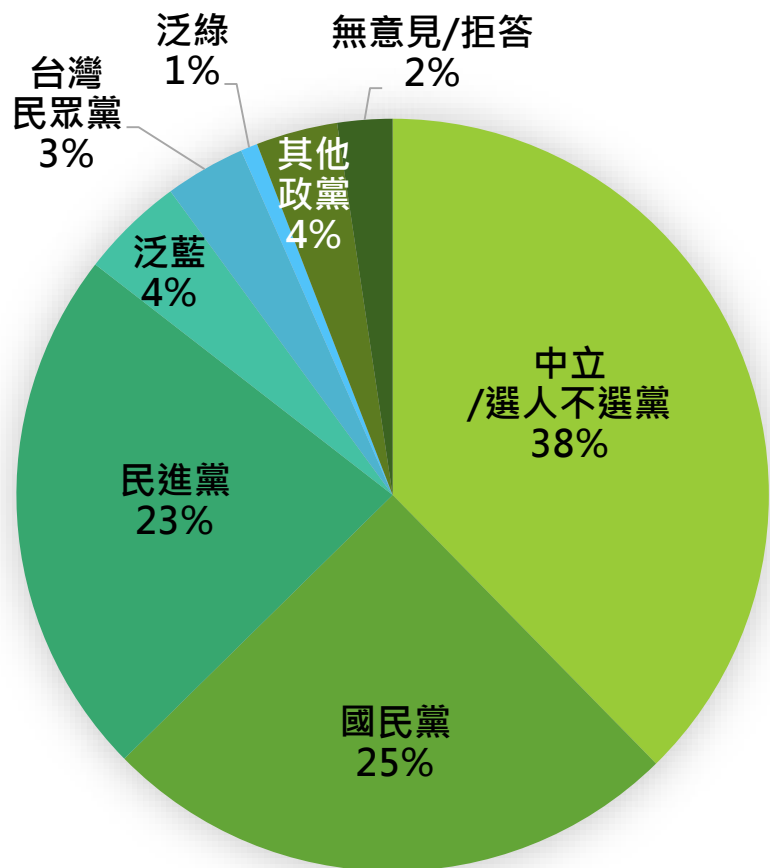
### 「公共建設」選答率-按職業分



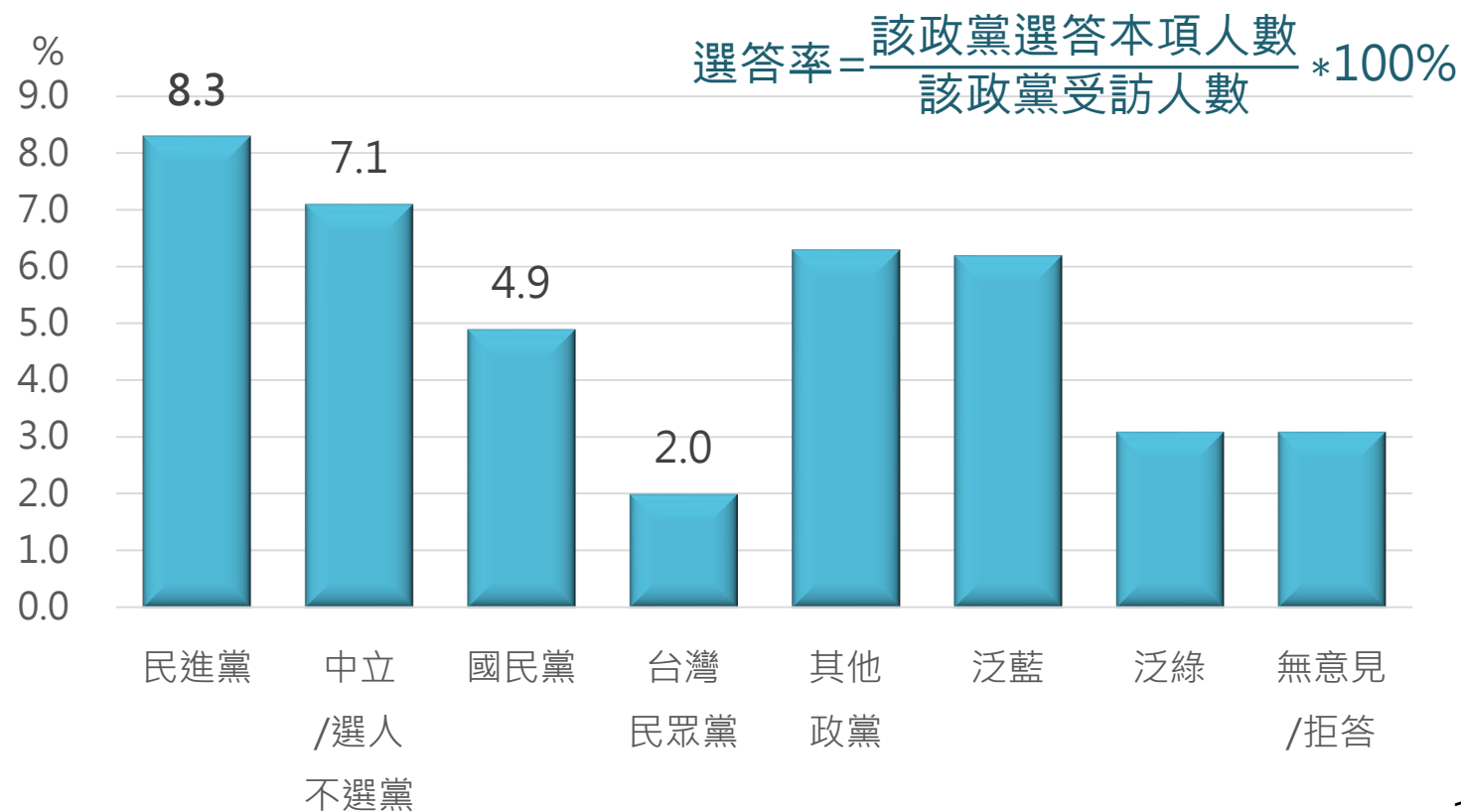
# 四、「公共建設」市民特性概況(6/6)

本題選答「公共建設」之市民，依政黨傾向觀察，以「中立/選人不選黨」人數最多，「國民黨」次之。若依受訪市民選答率，則以「民進黨」占8.3%最高，「中立/選人不選黨」7.1%次之。

### 選答「公共建設」之政黨傾向結構



### 「公共建設」選答率-按政黨傾向分



# 五、問題與特性交叉分析(1/2)

若針對前七大市民認為目前最需要解決的問題，觀察各類市民特性最大選答率，發現塞車問題為內湖、企業負責人最迫切，社會福利則女性、國小以下、年長者及退休族認為最需改善，至於房價為男性、年輕、軍公教人員最希望市府解決的問題。另除「都市更新」及「社會福利」外，男性均高於女性。

### 前七大問題之各類特性最大選答率

問題別	性別	戶籍地	年齡組	教育程度	職業
道路交通	男	大同	50-59歲	研究所以上	失業/待業
都市更新	女	中正	30-39歲	研究所以上	私部門職員
停車問題	男	大同	40-49歲	專科	企業負責人
房價問題	男	文山	20-29歲	研究所以上	軍公教人員
塞車問題	男	內湖	40-49歲	大學	企業負責人
公共建設	男	大同	30-39歲	國中、初中	失業/待業
社會福利	女	大同	60歲以上	小學或以下	退休

說明：最大選答率係未納入拒答或不知道。

# 五、問題與特性交叉分析(2/2)

若以**市民特性**為主，找出前三大選答率，由下表可知，各類特性選答之前三大問題稍有不同，其中內湖迫切塞車問題、北投較需大眾運輸、文山等3區則重房價問題等；另20-29歲目前較需解決房價問題；至小學以下程度為社會福利、初(國)中為公共建設、研究所以上在意房價問題。

### 各類特性選答之前三大問題

排序	松山	信義	大安	中山	中正	大同	萬華	文山	南港	內湖	士林	北投
1	道路交通	道路交通	道路交通	道路交通	道路交通	道路交通	道路交通	道路交通	道路交通	道路交通	道路交通	道路交通
2	都市更新	停車問題	停車問題	都市更新	都市更新	停車問題	停車問題	房價問題	都市更新	塞車問題	都市更新	停車問題
3	停車問題	都市更新	都市更新	房價問題	停車問題	都市更新	都市更新	都市更新	停車問題	房價問題	停車問題	大眾運輸
排序	20-29歲	30-39歲	40-49歲	50-59歲	60歲及以上	排序	小學或以下	初中國中	高中高職	專科	大學	研究所以上
1	道路交通	道路交通	道路交通	道路交通	道路交通	1	道路交通	道路交通	道路交通	道路交通	道路交通	道路交通
2	房價問題	都市更新	停車問題	都市更新	都市更新	2	社會福利	公共建設	都市更新	停車問題	停車問題	都市更新
3	都市更新	停車問題	都市更新	停車問題	停車問題	3	停車問題	停車問題	停車問題	都市更新	都市更新	房價問題

# 六、結語(1/2)



臺北市民認為目前最需要解決的前七大問題，主要集中在**交通**及**建設**，顯示環境的便利及機能深受到市民的關注，建議加強交通改善(如：路平專案、道路拓寬與興建、拆除危險引道等)及工程興建(如：果菜市場、二殯整建、捷運共同通道建設等)。



另本局持續推動人本環境建設，由以車為本轉變為以人為本的道路設計概念，也將單一「路段」擴展至整體「街廓」的通盤檢討改善，其努力獲內政部營建署111年「馬路好行」2項獎項肯定，讓大家從道路環境的改變，看見臺北市的進步。



前七大問題中除「都市更新」及「社會福利」外，選答率男性均高於女性，另**公共建設**受**男性**、大同區、30-39歲、初(國)中市民看重，**塞車問題**為內湖、企業負責人最迫切，**社會福利**則受**女性**、國小以下、年長者及退休族重視，至**房價問題**為**男性**、年輕、軍公教人員期望解決，建議可針對不同群組的需求，分眾蒐集資訊或加強宣導市府相關措施。



# 六、結語(1/2)



各行政區目前最需要解決的前三大問題，主要集中在道路交通、都市更新及停車問題，惟些許區有所不同，建議行政區將上述相關問題，納入施政重點，已達雙贏目標。



本次調查的結果為市府提供市民認為目前需要解決問題的大面向，惟欲具體有效改善，仍需深入了解問題的詳細情形，建議下次進行此類調查時，可將選項再行細緻化，或針對較重要的問題，設計深入的題目，以切中問題所在，並利後續規劃改善施政作為。

報告完畢  
謝謝聆聽



# 附錄

## ◆ 母體與樣本配置情形(如下表)。

項目別		母體		樣本	
		人數(人)	百分比(%)	人數(人)	百分比(%)
總計		2,068,799	100.00	1,170	100.00
性別	女	1,105,228	53.42	636	54.36
	男	963,571	46.58	534	45.64
戶籍地	松山	155,306	7.51	84	7.18
	信義	174,566	8.44	98	8.38
	大安	230,586	11.15	126	10.77
	中山	180,960	8.75	100	8.55
	中正	118,448	5.73	64	5.47
	萬華	151,202	7.31	87	7.44
	大同	99,948	4.83	58	4.96
	文山	214,036	10.35	122	10.43
	南港	95,804	4.63	53	4.53
	內湖	224,130	10.83	129	11.03
	士林	223,375	10.80	131	11.20
	北投	200,438	9.69	117	10.00
年齡	20-29歲	260,137	12.57	147	12.56
	30-39歲	326,807	15.80	184	15.73
	40-49歲	405,943	19.62	229	19.57
	50-59歲	372,017	17.98	210	17.95
	60歲以上	703,895	34.02	397	33.93

說明：受尾數四捨五入影響，加上年齡部分未計入不知道或拒答，故細項與總計未盡相同。