

附件 6

## 臺北市民眾通勤(學)使用交通工具性別與統計分析

臺北市政府交通局綜合規劃科

## 一、 研究目的

改善都市交通為本局之使命，近年來更致力於提供友善的大眾運輸環境，不斷推出友善之交通政策，以鼓勵民眾使用綠色運輸，提升臺北市交通品質。本研究係為了解民眾通勤狀況，包含使用之交通工具、轉乘狀況及通勤時間，觀察並追蹤臺北市民上班(學)使用交通運具之趨勢，以作為本局施政決策之參考。

## 二、 研究設計

本研究主要係以本局「107年臺北市交通民意調查」報告分析民眾通勤(學)使用交通工具之變化趨勢。

- (一) 調查地區：臺北市 12 個行政區。
- (二) 調查對象：居住於臺北市且年滿 15 歲 (含) 以上的民眾。
- (三) 調查日期與時間：民國 107 年 5 月 20 日(日)至 5 月 27 日(日)進行，調查時間為平日晚上 6:30 至 10:00，例假日晚上 6:00 至 10:00。
- (四) 實施方法：採用電腦輔助電話調查系統 (UDN-CATI 系統) 進行，由電腦隨機選取電話樣本，調查共計完成 1,080 份有效樣本，在 95%信心水準下，總體百分比估計值之抽樣誤差為  $\pm 3.0$  個百分點。

## 三、 調查結果

### (一) 通勤地點性別分析

目前有上班(學)的臺北市市民中，76.7%上班(學)地點於臺北市內，上班(學)地點於臺北市外其他縣市的比率合計占 20.6%，其中以新北市比率最高(14.3%);和去年(106年)調查相較，通勤地點在臺北市的比率減少 4.8 個百分點，達統計顯著差異。(圖 1)

進一步分析通勤市民居住地區和上班(學)地區之間的差異，32.3%的通勤市民居住地和上班(學)地點位於臺北

市內同一行政區，44.3%在臺北市內不同行政區，在臺北市以外其他縣市者占 20.6%。(如圖 2)

分析顯示，女性(34.4%)受訪者居住與通勤地點在臺北市同一行政區的比率較男性(30.6%)受訪者高，男性受訪者通勤地點在外縣市的比率(26.8%)較女性(19.3%)受訪者高。(如圖 3)

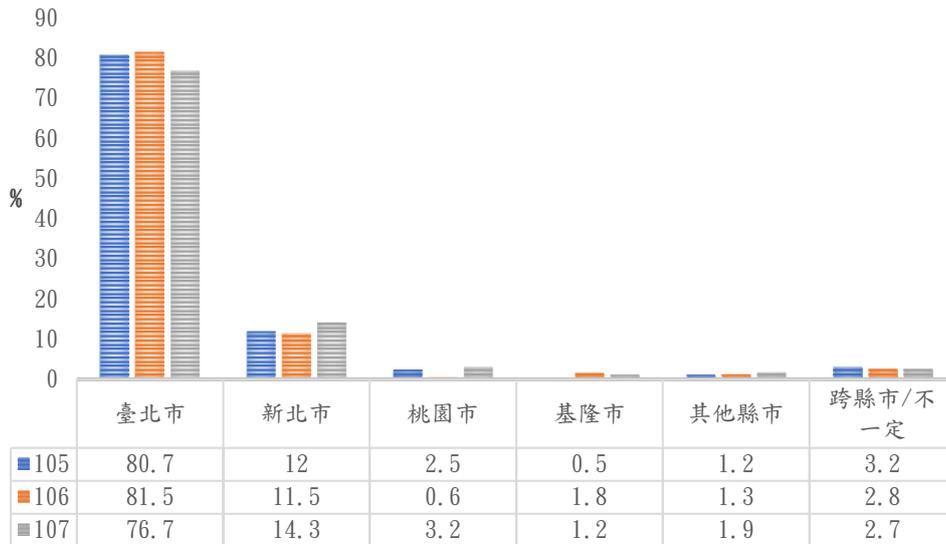


圖 1 市民上班（學）通勤地點

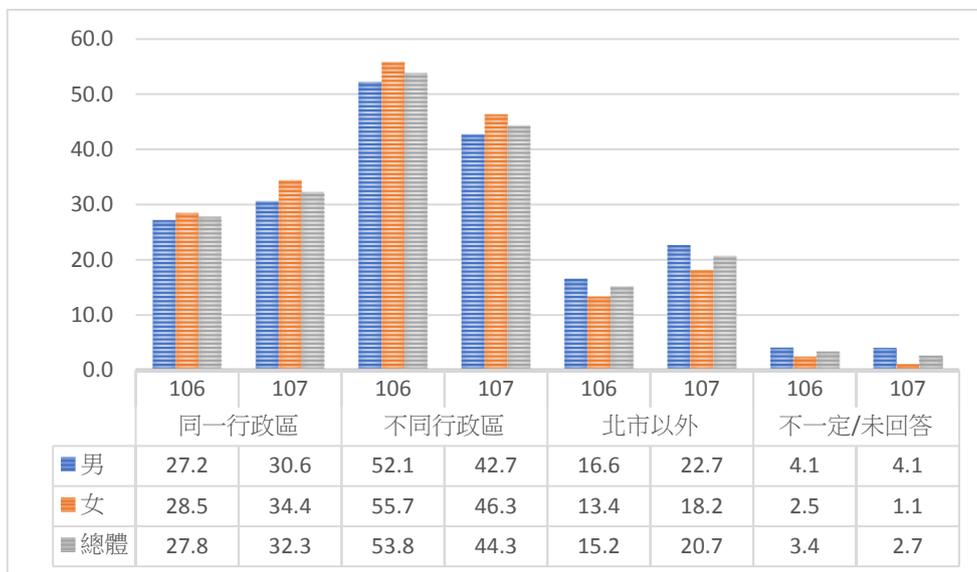


圖 2 通勤市民居住地點和上班（學）地點差異

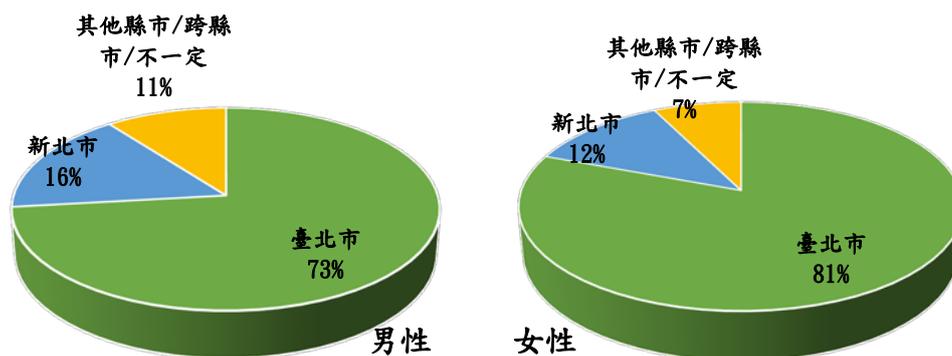


圖 3 通勤學地點性別分析

## (二) 通勤費用及時間性別分析

### 1. 通勤費用

目前有上班或上學的臺北市民中 36.0% 上班(學)一趟所需花費的通勤交通費用在 20 元以下，21.0% 約需花費 21-40 元，11.3% 通勤過程不需交通費用，合計有 68.3% 的通勤市民花費在 40 元以下；而通勤費用超過 40 元以上者占 30.6%。  
 [註：臺北市市區公車一段票全票票價為 15 元；大臺北捷運系統一段票以電子票證支付為 16 元，單程票票價為 20 元]

平均來看，通勤市民平均每天上班(學)一趟所需花費的通勤交通費用約為 42.6 元(圖 4)；以性別分析，男性(平均 45.5 元)通勤族每天上班(學)所需花費的交通費用相對較多女性(平均 39.1 元)通勤族多。

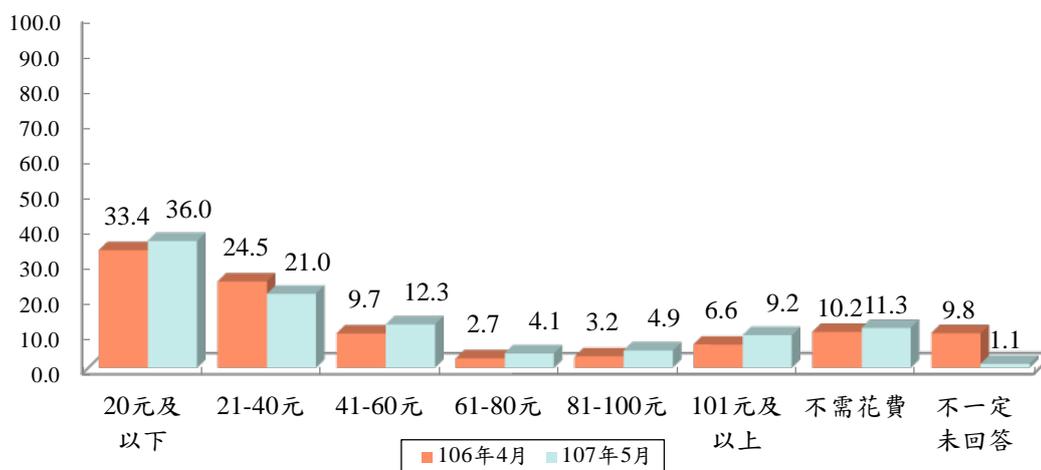


圖 4 市民每天上班(學)通勤交通費用

## 2. 通勤時間

目前有上班或上學的臺北市民中，40.8%的通勤時間約16-30分鐘，比率最高；其次依序是15分鐘以下（26.8%）、31-45分（14.7%）及46-60分（10.0%）。合計有67.6%的通勤市民通勤時間在半小時內，通勤時間在一小時內者超過九成以上（92.3%），另有3.4%的通勤時間超過一小時。

平均來看，通勤市民平均每天上班（學）一趟所需的通勤時間約為29.0分鐘（圖5）；依性別分析，女性（平均28分鐘）通勤時間與男性（平均29.9分鐘）通勤時間無顯著差異。

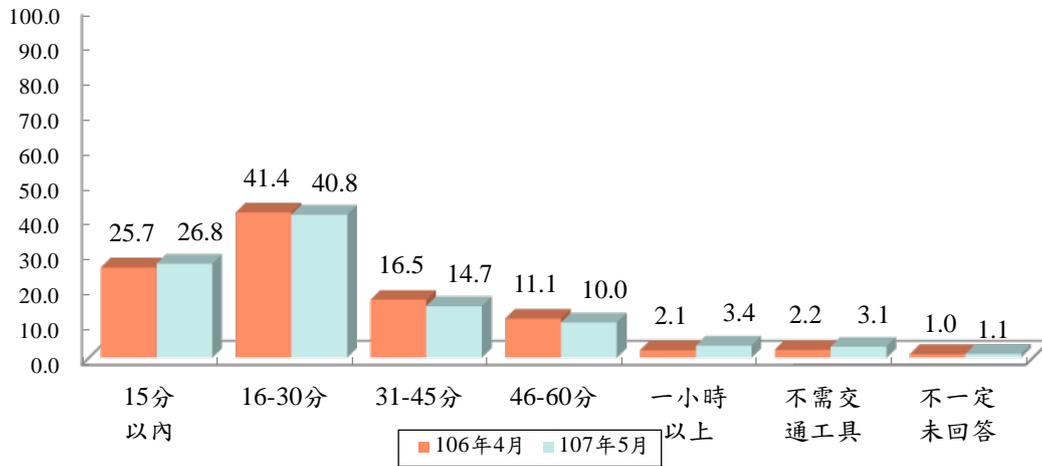


圖5 市民上班（學）通勤所需時間

### （三）通勤主要使用交通工具性別分析

目前有上班（學）的臺北市市民中，平常上下班（學）最常使用的交通工具以機車所占比率最高（30.3%），其次是捷運（28.1%）、自用小客車（17.9%）、公車（17.3%）、自行車（3.4%）及步行（2.2%）（如圖6）。

觀察近3年數據，通勤學使用捷運及自行車之比例穩定上升。

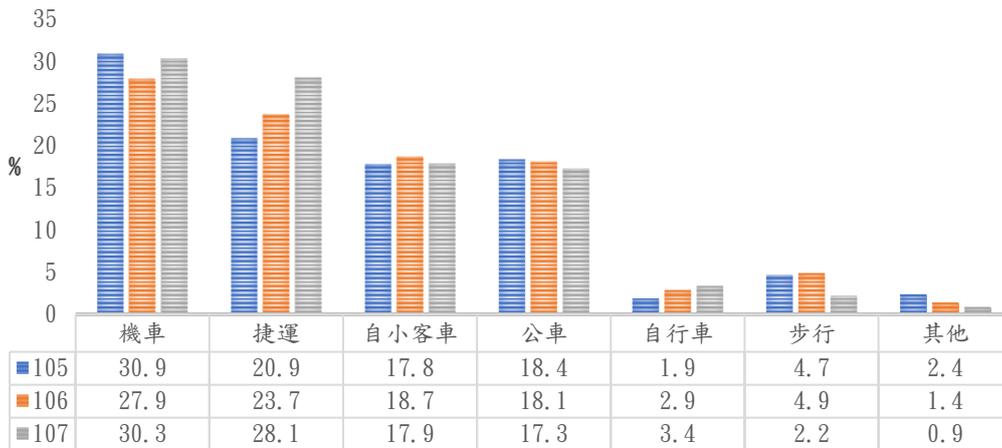


圖6 市民上下班（學）通勤主要使用交通工具

若以公共運輸工具(捷運、公車、計程車、交通車、長途客運及鐵路)、非機動運具(步行及自行車)和私人機動運具(機車及自小客車)來區分，通勤市民上班（學）有 48.2% 以私人機動運具作為主要交通工具，使用綠運輸（含公共運輸及非機動運具）通勤者占 51.5%，其中使用公共運輸工具者占 45.9%，5.6% 使用非機動運具。

從調查趨勢資料來看，歷年使用綠運輸自去年（106 年 4 月）調查首度突破五成（50.8%）後，今年續創歷年新高，達 51.5%，較去年同期的調查略增 0.7 個百分點，比率變動幅度未達統計顯著差異。

使用私人機動運具通勤者，自 92 年起逐年降低，比率由 55.8% 逐漸減少到 97 年的 49.0%，98 年回升至 52.7%，104 年至 105 年降到 48.0% 左右，去(106)年調查下滑到 46.6%，今(107)年則再次回升至 48.2%，較去(106)年同期的調查增加 1.6 個百分點，比率變動幅度並未達統計顯著差異。(如圖 7)

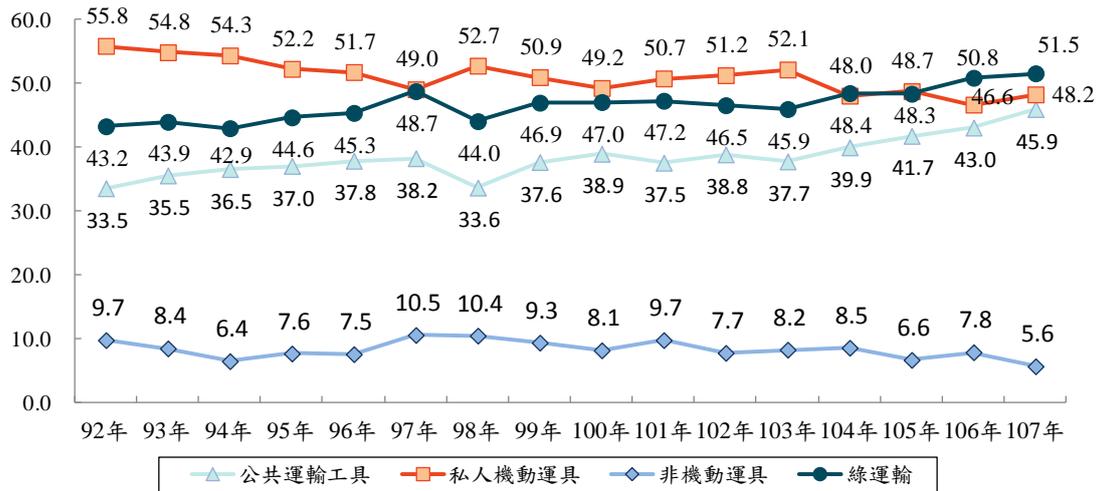


圖 7 歷年通勤(學)主要使用交通工具趨勢

就性別觀察市民上班(學)時主要使用交通工具的特性差異，女性較偏好使用綠運輸通勤(67.7%)，男性較偏好使用私人機動運具通勤(62.1%)；女性使用公共運輸通勤的比率(62.5%)明顯高於男性(31.9%)，在非機動運具方面，不同性別通勤使用比率則接近。

在運具選擇部份，歷年女性使用綠運輸比率穩定高於男性甚多。(表1)

表 1 歷年男女性運具選擇

項目別	102 年		103 年		104 年		105 年		106 年		107 年	
	男性	女性										
綠運輸市占率	32.2	63.0	35.6	58.1	32.2	68.8	35.5	64.8	34.2	70.1	37.9	67.7
公共運輸市占率	27.3	52.1	29.2	47.8	25.8	57.5	31.2	55.1	29.7	58.5	31.9	62.5
非機動運具市占率	4.9	10.9	6.5	10.3	6.4	11.2	4.3	9.7	4.5	11.6	6.0	5.2
私人機動運具市占率	65.1	34.9	62.5	39.7	62.9	29.7	62.0	32.1	62.7	27.9	62.1	31.7

細分各項交通工具來看，107 年女性使用捷運（31.6%）和公車（29.8%）通勤的比率較男性為多，男性使用機車（38.3%）及自小客車（23.9%）通勤的比率則高於女性。（如圖 8）

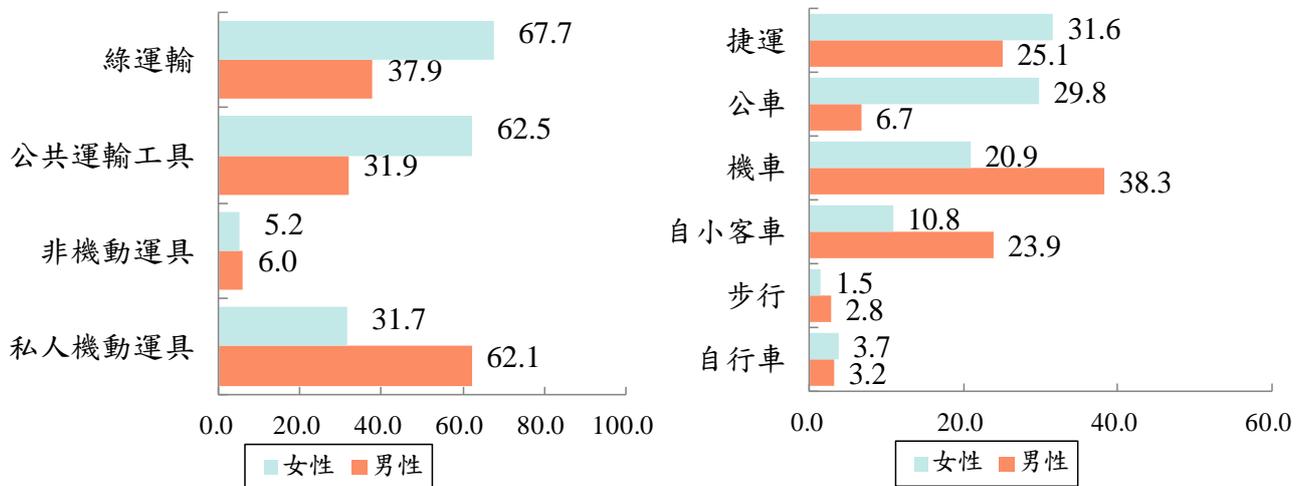


圖 8 107 年通勤(學)主要使用交通工具(依性別分)

#### (四) 臺北市交通整體滿意度

調查趨勢資料顯示，97 年以來歷次調查，市民對臺北市的交通多以好評居多。

和去年同期（106年4月）調查相較，市民對臺北市交通狀況的滿意比率增加8.2個百分點；不滿意比率減少5.8個百分點，正負評價比率變動幅度均達統計顯著差異。（圖9）

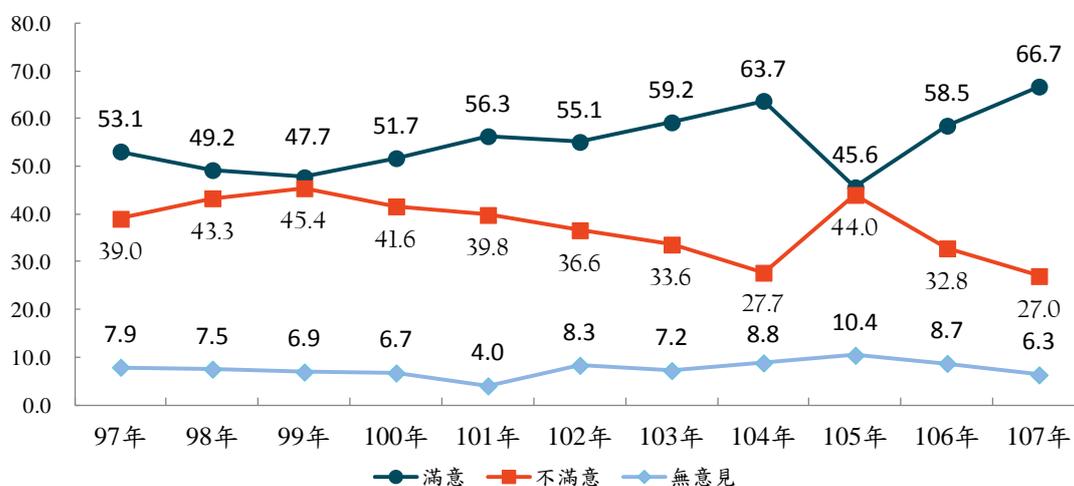


圖9 市民對臺北市交通的整體評價趨勢變化

調查發現，對目前交通狀況表示滿意之受訪者中，前五項滿意原因依序為公車、捷運班次及路線多（46.9%）、交通順暢不塞車（27.7%）、轉乘便利（20.9%）、大眾運輸乘車環境舒適（5.0%）及市民多會遵守交通規則（3.9%）。

不滿意臺北市交通狀況的市民中，不滿意原因以「車多易塞車」最高（54.0%），其餘超過1成的選項有：常有交通違規情形（17.0%）、交通標誌標線號誌設計不良（14.4%）、道路不平坑洞多（11.5%）及車輛爭道情形嚴重（10.7%）。

從主要交通工具來看，以綠運輸為主要交通工具的受訪市民對於臺北市交通的整體滿意度顯著較全體高，私人機動運具使用者的不滿意比率則顯著較全體高。

受訪市民對臺北市交通狀況的整體評價，依性別分析，男性64.4%滿意、女性68.7%滿意，和性別較無明顯差異。

另以女性（51.6%）市民肯定公車、捷運班次及路線多的比率較高；男性（31.3%）市民滿意交通順暢不塞車的比率則相對較高。

#### 四、 總結

- (一) 臺北市通勤市民中，76.7%上班（學）地點於臺北市及外縣市計 20.6%(含新北市最高為 14.3%)；以性別分析，女性(34.4%)居住與通勤地點在臺北市同一行政區的比率較男性(30.6%)高，男性受訪者通勤地點在外縣市的比率(26.8%)較女性(19.3%)高。
- (二) 通勤(學)最常使用交通工具以機車所占比率最高(30.3%)，其次為捷運(28.1%)、自用小客車(17.9%)、公車(17.3%)、自行車(3.4%)及步行(2.2%)；若以公共運輸工具、非機動運具和私人機動運具區分，市民上下班（學）時 48.2%以私人機動運具作為主要交通工具，使用綠運輸通勤者占 51.5%（公共運輸工具 45.9%、非機動運具 5.6%）；以性別分析，女性偏好使用綠運輸（67.7%），男性較偏好使用私人機動運具通勤（62.1%）。
- (三) 通勤的市民中 68.3%上班（學）一趟所需花費的通勤交通費用在 40 元以下，而通勤費用超過 40 元以上者占 30.6%。通勤市民平均每天上班（學）一趟所需花費的通勤交通費用約為 42.6 元，和去年相比較略增 1.4 元。以性別分析，男性（平均 45.5 元）通勤族每天上班（學）所需花費的交通費用相對較多女性（平均 39.1 元）通勤族多。
- (四) 通勤的市民中 67.6%一趟的通勤時間在半小時內，通勤時間在一小時內者超過九成以上（92.3%）。通勤市民平均通勤時間是 29.0 分鐘。依性別分析，女性（平均 28 分鐘）通勤時間與男性（平均 29.9 分鐘）通勤時間無顯著差異。
- (五) 就臺北市交通滿意度而言，66.7%的臺北市民對於目前臺北市交通狀況感到滿意，其中以綠運輸（74.6%）主要交通工具者，其滿意度顯著高於全體，私人機動運具使用者的不滿意度（37.7%）亦顯著較全體高。依性別分析，男性 64.4%滿意、女性 68.7%滿意，和性別較無明顯關連。
  1. 在 66.7%滿意臺北市交通狀況的市民中，前 3 項滿意原因依序為「公車、捷運班次及路線多」（46.9%）、「交通順暢不塞車」（27.7%）及「轉乘便利」（20.9%）。
  2. 27.0%不滿意臺北市交通狀況的市民中，不滿意原因以「車多易塞車」（54.0%）、「常有交通違規情形」（17.0%）、

「交通標誌標線號誌設計不良」(14.4%)、「道路不平坑洞多」(11.5%)及「車輛爭道情形嚴重」(10.7%)等原因比率較高。

3. 交叉分析顯示，無論是公共運輸、非機動運具或私人機動運具使用者，不滿意臺北市交通狀況的主因均以「車多易塞車」最多。

## 五、 臺北市實施政策

依本案性別統計結果，男性平均通勤費用(45.5元)略高於女性(39.1元)，且男性通勤地區跨縣市比率(26.8%)高於女性(19.3%)，惟男女平均通勤時間卻無明顯差異(男性29.9分鐘；女性28分鐘)，且女性通勤綠運輸使用率(67.7%)明顯高於男性(37.9%)；由此可推論，男性高達6成以上選擇汽機車為通勤運具，係為機動便捷為主要考量因素。

為改善大眾運輸之便捷性並符合跨縣市通勤需要，開闢跨縣市之快速公車及捷運路線，逐步改變民眾之運具使用習慣。

近年來臺北市不斷推動推拉並進之交通政策，以培養市民使用綠運輸習慣，希望民眾可以減少使用私人運具，進而提升綠運輸使用率，以達2022年臺北市綠運輸市占率70%之目標。

1. 推力：以私人運具管理措施減少民眾私人機動運具使用，包含鄰里交通改善計畫、汽車停車格收費及商圈周邊機車格位收費管理等。
2. 拉力：提升公共運輸品質並導引鼓勵民眾使用公共運輸，包含完成8橫8縱幹線公車路網及推動捷運與公車轉乘優惠、推出公共運輸定期票及提供YouBike轉乘大眾運輸優惠，並持續建置公車動態資訊、完善後車設施及汰換傳統公車為低地板公車等。