

臺北市議會第12屆第4次定期大會

臺北市政府資訊局

工作報告

報告人：局長 李維斌

中華民國 105 年 9 月



# 目 次

壹、 序言 .....	1
貳、 臺北市政府資訊局策略地圖 .....	2
參、 重要施政重點 .....	3
一、 策進數位治理篇 .....	3
(一) 建構開放政府 .....	3
1. 強化網路投票(i-Voting)平臺 .....	3
2. 精進資料開放平臺計畫 .....	4
(二) 推動單一政府 .....	5
1. 推動各機關網站納入本府網站整合平臺 .....	5
2. 推動機關服務使用本府圖資平臺 .....	5
3. 推動單一陳情系統 .....	6
4. 推動單一申辦系統 .....	7
(三) 推動掌上政府 .....	7
1. 推動愛台北整合市政便民服務 .....	7
2. 推動行動辦公室計畫 .....	7
(四) 發展適應型決策 .....	8
1. 推動大數據資料分析平臺 .....	8
(五) 推動流程自動化及會議無紙化 .....	9
1. 推動公務流程電子化 .....	9
(六) 推動知識管理 .....	9
1. 推動文件數位化 .....	9
(七) 推動協同作業 .....	10
1. 推動協同作業 .....	10
(八) 推動辦公室作業系統更新 .....	10
1. 推動公務入口前端工程 .....	10
2. 更新員工愛上網系統 .....	11

(九)	建立臺北網路品牌	11
1.	推動「.taipei」專案管理計畫	11
(十)	整合資訊人力資源	12
1.	推動資訊一條鞭政策	12
(十一)	提升公務人員數位素養	13
1.	實施公務人員資訊數位素養課程	13
(十二)	推動公共費用智慧支付	14
1.	公共費用導入智慧支付計畫	14
二、	推動智慧城市篇	15
(一)	強化弱勢關懷	15
1.	推動無障礙網頁檢核作業	15
2.	推動汰換電腦捐贈弱勢團體	15
(二)	增進數位機會	15
1.	推動臺北無線網路聯盟	16
2.	厚植光纖到府計畫	16
3.	推動民眾參加數位機會教育訓練	16
(三)	建構數位生活	17
1.	推動台北市卡證服務彙整作業	17
2.	推動機關服務使用本府影音平臺	18
(四)	發展資訊重點產業	18
1.	推動物聯網(IoT)服務應用	18
2.	辦理電競活動計畫	19
(五)	提升市民有感	20
1.	辦理 2017 世界大學運動會資訊賽事計畫	20
2.	資訊月及智慧城市展相關參展及論壇活動	20
(六)	推動智慧城市專案辦公室	21
1.	推動臺北智慧城市專案辦公室計畫	21
(七)	推動五大智慧示範區	22

1. 推動五大智慧示範區計畫 .....	22
三、 厚植基礎建設篇 .....	24
(一) 推動主機資源整合 .....	24
1. 推動主機資源整合 .....	24
(二) 推動儲存資源整合 .....	24
1. 推動儲存資源整合 .....	24
(三) 推動智慧綠能機房 .....	24
1. 推動智慧綠能機房計畫 .....	24
(四) 推動市政網路系統升級 .....	25
1. 推動市政網路系統升級 .....	25
(五) 推動資訊安全管理制度(ISMS) .....	25
1. 擴大 ISMS 驗證範圍 .....	25
2. 統一辦理共通性資安檢測服務 .....	25
(六) 強化資訊管理相關規範 .....	26
1. 強化資訊管理相關規範 .....	26
(七) 精進資訊人員專業能力 .....	26
1. 推動精進資訊人員專業能力 .....	26
(八) 推動資訊資源有效管理 .....	26
1. 整合用戶端個人電腦設備 .....	27
2. 推動網路通訊整合運用 .....	27
(九) 推動共用資訊設備集中採購 .....	27
1. 辦理共同性資訊需求集中採購 .....	27
肆、 結語 .....	28

## 壹、 序言

善用新科技，替城市創新，為本局執行各項業務之使命，並以正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作、專業服務、資源整合為承接府級各項施政目標之核心價值，從顧客、內部流程、學習成長及財務等構面，規劃資訊局各項重點工作。

除賡續推動市民免費無線上網及光纖網路建設等重大資通訊基礎建設工程外，亦於本(105)年度推動臺北智慧城市專案辦公室，未來將媒合產業資源、全球輸出，以提升城市形象。並推出各類型行動辦公室及應用便民服務，範圍涵蓋智慧支付、推動物聯網(IoT)生態圈、單一陳情、資料開放(Open Data)、網路投票(i-Voting)、網路 1999、行動台北卡、人民陳情服務通路整合、.taipei 頂級網域及 2017 年世大運資通訊基礎建設…等，打造 24 小時不打烊的市政服務，讓民眾「一機在手，服務上手」。

臺北市之整體資訊發展，係以促進資訊科技應用、提升城市競爭力以及強化資訊資源整合為重點，期以宏觀的視野格局，從策進數位治理、推動智慧城市及厚植基礎建設等不同構面，朝向「打造市民有感的城市典範」的願景邁進。

本次工作報告，亦與承接府級施政目標，規劃策略主題及策略目標，訂定各項目標之績效指標及目標值，提出本次第 12 屆第 4 次定期大會資訊局工作報告。

## 貳、 臺北市政府資訊局策略地圖

臺北市政府資訊局策略地圖

105 年 3 月 17 日修訂



備註：對應府規 KPI，紅色：關聯府規策略目標，紫色：

## 參、 重要施政重點

### 一、 策進數位治理篇

#### (一) 建構開放政府

為落實「開放政府、全民參與、公開透明」理念，打破過去舊有思維，將本府資料，以公開為原則，提供學術研究與民間單位自由增值利用，一方面提升資料價值，另一方面也可藉由使用意見的回饋，作為施政精進的參考來源。

#### 1. 強化網路投票(i-Voting)平臺

##### (1) 執行策略

i-Voting 網路投票平臺提供市民透過投票參與市政決策，提供多元驗證方式與彈性設定，讓機關可以辦理「施政決策」及「意見徵詢」等不同嚴謹度之投票議題；在服務面也會提供機關教育訓練及投票議題設定之評估與協助。

##### (2) 成果與展望

截至 105 年 8 月中旬，新版網站已完成辦理「12 燈區誰最靚 全民票選來決定」、「社子島開發計畫 i-Voting」與「大安區住民大會提案 i-Voting」等投票議題，後續除將配合本府公民參與機制，多元化應用 i-Voting 於如行政院國家發展委員會「公共政策網路參與平臺」等，另藉由每次投票辦理後之機關服務滿意度回饋，做為平臺功能擴增之參考，期望能讓平臺功能更加完整。



圖 1, 大安區住民大會提案 i-Voting 投票畫面



## 2. 精進資料開放平臺計畫

### (1) 執行策略

甲、藉由資料盤點，調查本府重要業務資料，並且由本局提供各局處必要之協助，將資料以機器可讀格式開放，並建立民眾建議開放資料之機制，提供民眾參與之管道，從使用者的角度考量，以確保本府開放資料符合民眾需求：

I. 進行機關核心(亮點)業務資料調查，提供重要業務的開放資料集清單供民眾檢視。

II. 由本局協助各機關將資料以機器可讀(Machine Readable)格式開放給民眾下載應用。

III. 本府資料開放平臺建立民眾建議開放資料機制，提供民眾參與本府資料開放管道，一方面可以促進本府資料之開放，一方面可以確保資料符合民眾需求。

乙、藉由主辦開放資料競賽活動，鼓勵民間開發者運用本府開放資料，搭建本府與開放社群的橋樑，藉由活動及獎勵，提升民眾使用本府開放資料之意願。

### (2) 成果與展望

甲、開放本府即時交通等民生相關資料，刺激資料服務次數大幅成長，截至 105 年 8 月 31 日止累計提供資料服務次數已達 1 億 6,798 萬 8,491 次。

乙、105 年 3 月開放本市 150 所公私立國小校園空氣盒子資料，將城市空氣品質數據化，可提供國小學童戶外活動參考。

丙、105 年度與臺大黑客松團隊合作，於競賽中設立開放資料應用組，鼓勵參賽者使用本府開放資料，並於 7 月 10 日與臺大黑客松團隊合作舉辦開放資料工作坊，增加參賽者報名開放資料應用組意願，並邀請產業局推廣本府創業資源。



圖 2, 2016 臺北市政府開放資料工作坊

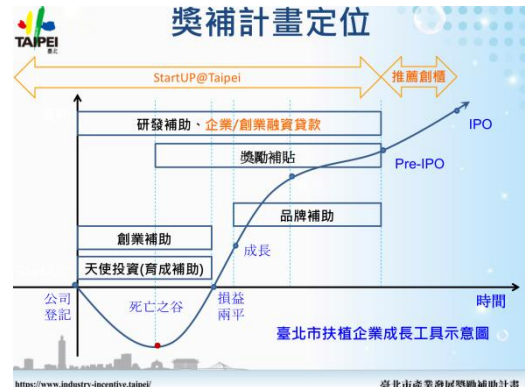


圖 3, 2016 開放資料工作坊講師教授創業資源申請與應用獎補助計畫

## (二) 推動單一政府

整合政府資訊資源，對內提供共用性之網路及服務基礎建設，對外提供單一窗口之申辦及申訴等政府服務功能，讓市民及政府可以有效率的溝通及互動。

### 1. 推動各機關網站納入本府網站整合平臺

#### (1) 執行策略

- 甲、盤點本府各機關網站服務建置及維運情形，全面檢視各機關及所屬網站維運、功能重複建置、使用率及資料更新等項目進行自我評量，評估是否須進行服務品質提升、整併或下線等事宜。
- 乙、依據本府各機關之實際需求進行網站共同性功能開發之外，亦導入響應式網頁設計 RWD(Responsive Web Design)，整合平臺建置機關入口、業務主題或活動網站，以提升各機關網站應用能力。

#### (2) 成果與展望

持續推動各機關應用本府網站整合性平臺建置網站服務，預計 105 年各機關完成整合或整併之網站數將達到 80%。

### 2. 推動機關服務使用本府圖資平臺

#### (1) 執行策略

各機關實際使用圖資中心共通平臺之服務數占各機關應使用圖資中心共通平臺之服務數的百分比為關鍵績效指標，運用「服務盤點」、「需求訪談」、「服務導入」行動方案，達成預期目標。

- 甲、盤點各局處介接之本平臺之地理資訊服務。
- 乙、對於有意願使用地理資訊服務或開發地理資訊系統的機關，提供需求訪談及技術諮詢服務。
- 丙、簡化地理資訊系統導入難度，並降低使用門檻，以提高府內各局處之使用意願，產出局處自有業務性圖資。
- 丁、提供共用性圖資發布服務，避免各局處重覆建置之浪費。

(2) 成果與展望

105 年各機關實際使用圖資中心共通平臺之服務數占各機關應使用圖資中心共通平臺之服務數的百分比，預計達成目標為 54.59%，目前達成目標 58.25%。

3. 推動單一陳情系統

(1) 執行策略

辦理府內同仁教育訓練，將推廣單一陳情系統至各機關單位；府外規劃透過不同的平臺及管道宣傳及推廣，於單一陳情系統上線時，在本府各平臺及管道，如本府 LINE、網站等處進行宣傳，擴大系統的普及率。

(2) 成果與展望

- 甲、目前已建置單一陳情系統，預計將於本(105)年 9 月進行府內同仁教育訓練，並於各機關進行測試。
- 乙、將利用行動通訊技術，提供民眾更友善、便利之陳情管道，目標係提升單一陳情系統網路陳情比率，民眾可使用數位等多元化管道向市府陳情，盡量減少民眾透過 1999 或臨櫃等實體管道。



圖 4, 單一陳情系統網站首頁



圖 5, 單一陳情系統 APP

#### 4. 推動單一申辦系統

##### (1) 執行策略

藉由「服務盤點」、「流程重設計」、「資訊化作業」等方式規劃本府「各機關線上申辦行銷推廣計畫」，運用各機關官網、便民服務網站、新聞稿等媒體管道或透過推廣行銷活動，宣傳本府線上申辦網站。

##### (2) 成果與展望

提升線上申辦使用率，達成申辦過程無紙化、節省民眾往返機關洽公時間為執行目標，持續推動機關各類申請案件採用線上申辦系統處理，提供符合民眾及機關需求之便捷化操作管理介面及流暢之處理流程，以擴大申辦資訊系統之申辦案件類型，提升各機關線上申辦執行成效。

##### (三) 推動掌上政府

規劃逐年推動府內公務系統行動化，使得本府員工處處可辦公，並提供整合式市政生活便民服務，讓不同市政便利應用可即時滿足民眾不同資訊應用情境，延伸市政服務與便民關懷，服務之取用得以更加便利。

#### 1. 推動愛台北整合市政便民服務

##### (1) 執行策略

調整「愛台北市政雲」系統架構，進行各機關 APP 服務應用需求調查，執行「愛台北市政雲」使用者經驗研究分析，透過辦理推廣活動、網路行銷，推廣宣傳「愛台北市政雲」，以節省推出新應用服務建置時間，擴大行銷資源及效益。

##### (2) 成果與展望

「愛台北市政雲」已整合 13 類 103 項市政便利應用，持續擴充整合市政便民服務，集中跨機關之服務建置、系統維運、推廣及行銷資源，推動「愛台北市政雲」成為臺北市市政便民服務的行動入口。

#### 2. 推動行動辦公室計畫

##### (1) 執行策略

透過系統盤點，規劃以漸進擴充之方式，逐一讓具行動化效益之系統提供行動化支援，再建置行動化入口網，透過安全的連線機制，逐年介接本府內部公務系統支援行動化應用。

(2) 成果與展望

整合本府員工帳號介接本府員工愛上網，提供各級長官及本府員工於府外辦公時亦能連線府內公務系統即時辦理公務，增進本府公務辦理時效。目前已完成 5 個內部應用系統支援行動化功能，包括我的行事曆、1999 派工及臺北便民服務雲等系統。

(四) 發展適應型決策

運用大量資料分析，協助機關發掘問題、輔助分析並監控問題，藉由數據進行城市管理，建立城市智慧治理典範，並培育本府各機關同仁具備資料分析專業能力，進而提升同仁於工作業務上分析、決策能力。

1. 推動大數據資料分析平臺

(1) 執行策略

收集、彙整目前本府各機關不同資料源，發展資料倉儲中心，整合本府資料，由大數據平臺導入策略，輔導各機關利用平臺進行資料分析，以資料做為城市治理之核心，輔助各機關進行城市問題管理，打造「臺北市」為大數據資料驅動之城市。

(2) 成果與展望

期望能由平臺之發展為基礎培養各機關具備大數據應用分析之素養及能力，以提升資料分析人員技術及領域知識，並協助機關透過資料分析完成城市管理議題。本案目前辦理採購作業中，預計於年底前完成平臺建置。



圖 6, 大數據資料分析平臺推動作業流程



## (五) 推動流程自動化及會議無紙化

透過電子化作業加速流程的進行以及文書的交換，促進過程中的協同合作，使本府公務同仁能以更有效率的方式召開會議，提升公務運作效率。

### 1. 推動公務流程電子化

#### (1) 執行策略

建立本府新一代公文整合系統，建立全程電子化作業系統，提供系統多元電子公文處理管道，並透過流程優化及數位化工程，檢討可電子化之公務表單設定流程，達到表單數位化及無紙化如行動裝置，並推動各機關使用會議管理系統召開會議，便利處理會議紀錄及統計分析會議出席率、關聯性等資訊，提升本府電子化會議效能比率。

#### (2) 成果與展望

規劃建立全程電子化作業系統，減少實體公文作業，減少檔案室實體空間需求，縮短公文傳遞時間及減少公文傳遞人力，加速公文處理效率，透過電子化及自動化之表單流程作業環境，提供各機關填報之電子化表單，自動彙整資料，以節省人力及資料整理時間，邁向少紙化目標，提升本府各機關行政效率及為民服務品質。預計將於 106 年中完成建置作業後逐步推動上線。

## (六) 推動知識管理

為加速公務文件流通之速度並降低流通成本，作為後續推動知識管理及分享的基礎，本局規劃推動全府文件數位化及搜尋引擎，來達成此項目標。

### 1. 推動文件數位化

#### (1) 執行策略

建置文件管理整合及智慧搜尋引擎平臺，將文件數位化後產生之文件資料蒐集典藏，並建立相關索引及關聯，從眾多大數據資料中，提供快速查詢、精準配對及快速回應的檢索搜尋功能，並對用戶搜尋行為進行語意分析，提供最佳化的搜尋結果，以利文件快速搜尋及多元檢索。

## (2) 成果與展望

擴大數位化文件典藏量，減少實體紙本文件對於空間需求，建立本府知識庫，結合智慧搜尋引擎，搜尋引擎不斷學習及調校，以提供更精準之相關推薦，讓知識快速得到並予以傳播應用。目前仍沿用暨有之文件管理平臺，預計於 106 年進行新版平臺之建置導入作業。

## (七) 推動協同作業

藉由本府各機關間採取協同合作模式，規劃雲端硬碟系統及視訊會議系統之應用，引導府內由上而下垂直型協同作業，進而延展至創新型水平協同合作模式。

### 1. 推動協同作業

#### (1) 執行策略

建置本府雲端空間平臺，規劃自 105 年至 107 年逐步推動至全府各機關使用，並為強化視訊會議功能，佈建虛擬會議室，舉辦教育訓練，提升視訊會議系統品質。

#### (2) 成果與展望

- 甲、除藉由系統統一管理機制減少維運及管理所需之成本外，亦可藉由全府共通之檔案管理機制，達成大規模之電子資料交換及資料文件安全管理政策。刻正規劃可行之管理架構，並預計於 105 年底前完成雲端空間平臺之建置及導入。
- 乙、另使用會議自動化整合系統，可於會議前檢視相關文件、會議中同步簡報資料、會議後彙整文件並管理歷史會議記錄，以達成節能減紙、強化議事效率。預計 106 年完成系統建置及推動上線。

## (八) 推動辦公室作業系統更新

經由單一簽入及更新員工愛上網系統，並藉此達到提升工作效率之策略。

### 1. 推動公務入口前端工程

#### (1) 執行策略

使用適應式(AWD)或響應式(RWD)網頁設計技術建立公務入口系統，配合本局單一登入(SSO)系統統一控管使用者帳號及權限，

規劃內容查找及共享機制，並藉由網路管理機制強化公務入口資安防護及監控機制。

## (2) 成果與展望

甲、建立安全、穩定、可共享文件及訊息的公務入口系統，提供本府各級員工便利之公務系統服務，以完成公務行動化之基礎建設。

乙、本案目前辦理進度及預計期程如下：

I. 105 年：查訪蒐集市售產品及相關文件資料，規劃系統服務範圍及功能需求。

II. 106 年：採購建置公務入口前端工程，並辦理教育訓練。

## 2. 更新員工愛上網系統

### (1) 執行策略

檢視並分析現行系統資源之分配，以及現行系統之程式碼，教導本府各機關同仁使用本系統及學習管理技能，以降低使用者問題之反應數，優化及改善系統運作流程功能等基礎模組，並強化系統防護機制以增進運作效能。

### (2) 成果與展望

將持續增進系統效能、協助本府各機關應用系統介接至員工愛上網及提供教育訓練。

## (九) 建立臺北網路品牌

為提升本市公民營相關機關(構)及服務網址識別性，以提升臺北市國際形象，規劃「.taipei」頂級網域分階段開放：政府、商標權人及一般大眾得依序註冊網址，並辦理行銷推廣活動，加強曝光機會。

### 1. 推動「.taipei」專案管理計畫

#### (1) 執行策略

甲、「.taipei」頂級網域自 104 年 9 月全面開放以來，一直不斷的於各類管道向國際市場及市民大眾推廣與宣導，目前國內外已有 40 家註冊商可提供用戶註冊「.taipei」頂級網域，預計將於 106 年 7 月前將目前簽約註冊商擴增至 60 家，以擴充市場經銷通路規模。

乙、「.taipei」管理局為增加國際網路社群 曝光機會的場合，



利用「.taipei」城市網域的優勢，引領更多網路使用者了解臺北進而使用「.taipei」頂級網域，創造出實際的品牌價值；並為加強「.taipei」曝光機會，讓市民更加了解「.taipei」，製作捷運站燈箱、放置實體文宣於商業處櫃台，持續於相關管道播放推廣微電影..等。

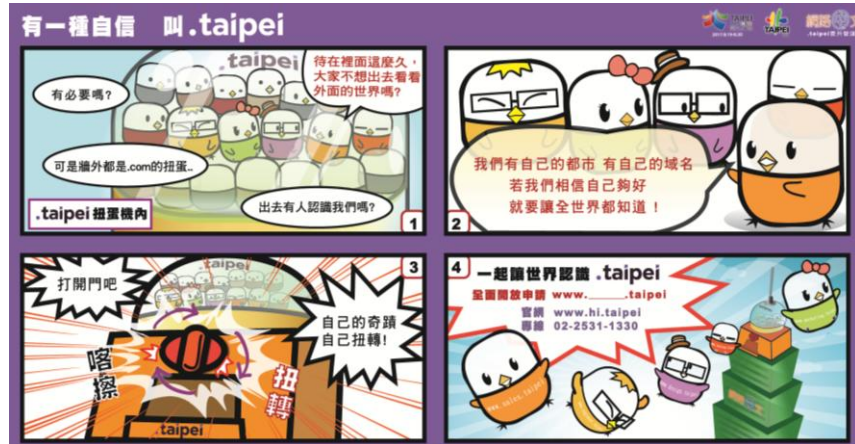


圖 7, 「.taipei」頂級網域臺北捷運燈箱廣告

## (2) 成果與展望

產業網路行銷（如：改善搜尋結果排名）及提升本市全球知名度（如：介紹官網網址均提及「.taipei」及參與 ICANN 相關組織全球性活動），目前全球共有 40 家代理註冊機構可以受理「.taipei」的註冊服務，截至 105 年 8 月 31 日止，已有 2,555 筆「.taipei」網址註冊。

## (十) 整合資訊人力資源

配合市長施政理念，實施資訊一條鞭政策，將各局處資訊人員與資訊技術統合管理，發揮更大資訊資源整合效益。

### 1. 推動資訊一條鞭政策

#### (1) 執行策略

- 甲、本局列管各機關資訊業務主管人員職缺狀況，每季與資訊業務主管召開資訊業務聯席會報，研商重要資訊議題或其他資訊業務相關政策意向，同時藉由預算及計畫審議配合各項共通性平臺系統建置推動各機關資訊資源整合。
- 乙、建立 CIO Line 群組即時反應資訊問題與公告訊息，另視業務及議題需求成立跨機關 Line 任務小組，亦有不定期舉辦資訊人員專業教育訓練課程或研討會等活動，提升資訊業務相關專業知能，並每年檢討各機關對資訊重要業務之執行成效，進行資訊業務績效管理。



圖 8, 資訊業務聯席會報-資訊主管齊聚交流

## (2) 成果與展望

為使本府資訊業務人力發揮最大效益，由本局協助強化各機關資訊業務人員專業精進、交流及資訊設備與平臺開發整合，達成各機關資源共享的目標。

### (十一) 提升公務人員數位素養

為促進各機關同仁資訊工作技能，並促進大數據資料分析與組織、產生視覺化圖表，以及將各式資料轉換成商業機會，本局持續辦理辦公室軟體應用訓練課程及資訊素養相關課程，以促進本府同仁應用於公務之推動與執行。

#### 1. 實施公務人員資訊數位素養課程

##### (1) 執行策略

依本府策略地圖規劃，持續推動各機關人員參加辦公室軟體應用訓練，並取得國際專業認證 MOS (Microsoft Office Specialist)，並依各年度需求辦理資訊素養相關課程。

##### (2) 成果與展望

105 年辦理培訓「Excel MOS 認證班」共 10 梯次，並舉辦「使用者經驗設計行銷研習班」及「資訊視覺化行銷應用研習班」資訊素養課程，促進市府相關業務人員思考如何推出更貼近市民需求的網路服務與設計出更淺顯易懂的網路行銷方案。



圖 9, 105 年辦理培訓-「Excel MOS 認證班」

(十二) 推動公共費用智慧支付

便利市民有多元的繳費管道選擇，隨時隨地繳納公共費用。

1. 公共費用導入智慧支付計畫

(1) 執行策略

甲、本府公共費用項目數目非常多，類型也差異很大，於實作上也會有差異，將以全部導入為目標，分階段進行，行動方案如下：

- I. 平臺建置：藉以提供各機關單一介接系統，而不須獨自介接各支付業者。
- II. 服務盤點：需先對全府既有的公共費用項目進行調查。
- III. 支付工具介接：提供 10 家行動支付業者，以提供市民多元的選擇。

(2) 成果與展望

以導入智慧支付的公共費用項目做為具體成果。KPI: 智慧支付服務應用數：105 年預計導入公共費用數 4 件，預計 106 年導入公共費用總數為 25 件。

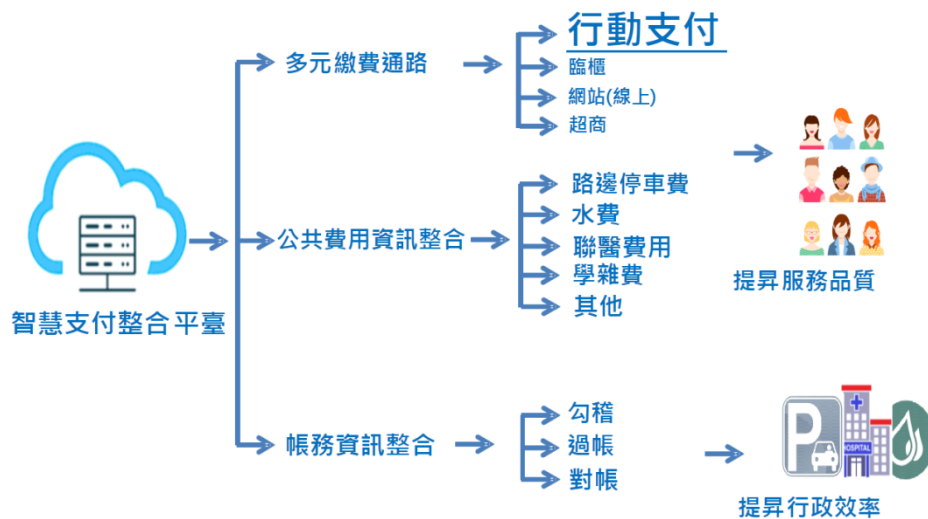


圖 10, 智慧支付整合平臺作業流程

## 二、 推動智慧城市篇

### (一) 強化弱勢關懷

承接府級策略目標以推動各機關取得無障礙網頁及辦理汰換電腦捐贈予弱勢團體再利用。

#### 1. 推動無障礙網頁檢核作業

##### (1) 執行策略

本局配合國家發展委員會無障礙網頁開發相關規範，訂定「臺北市政府各機關網站檢核計畫」，於每年 6 月及 11 月進行各機關入口網站無障礙網頁標章檢測，配合中央不定期舉辦相關資訊人員教育訓練並提供無障礙網頁標章申請諮詢，確保本府各機關入口網站無障礙標章之持續有效性。

##### (2) 成果與展望

本府各機關入口網站皆已於 104 年底取得 A+ 等級無障礙網頁標章；105 年上半年提供各局處有關無障礙網頁建置諮詢，預計於下半年配合中央規範持續協助各機關入口網站檢測並確保無障礙標章之有效性，並藉由教育訓練推動相關規範宣導。

#### 2. 推動汰換電腦捐贈弱勢團體

##### (1) 執行策略

配合社團法人台灣三益策略發展協會，推動「你的舊電腦，他的新希望」計畫及華碩文教基金會「逆物流回收，再生電腦捐贈，愛地球」專案，透過回收舊資訊產品後，整修成再生電腦，捐贈給弱勢團體，宣導推動本府各機關學校汰換報廢電腦後捐贈弱勢團體。

##### (2) 成果與展望

本府累計共 120 機關學校單位捐贈電腦給台灣三益策略發展協會，累計共 37 機關學校單位捐贈電腦給華碩文教基金會，持續推動各機關報廢電腦捐贈，增加各機關捐贈電腦比率。

### (二) 增進數位機會

從基本面支持臺北市智慧城市建設，為弱勢團體增進數位機會，推動本市光纖網路與 Wi-Fi/4G 等無線上網基礎建設，強化家戶使用寬頻



網路，並提供市民免費電腦訓練及更多元化學習管道。

## 1. 推動臺北無線網路聯盟

### (1) 執行策略

民眾透過聯盟 APP，可快速搜尋、便利連接 Taipei Free 與民間加盟商家的免費無線網路，再結合各種增值服務推廣，改善全市免費 Wi-Fi 服務品質，創造民眾、商家與政府三贏。

### (2) 成果與展望

民間廠商至捷運站及捷運列車免費提供 Wi-Fi 試辦，預計將於 105 年 9 月底前上線。



圖 11, 臺北無線網路聯盟 APP

## 2. 厚植光纖到府計畫

### (1) 執行策略

協助廠商持續推動本市光纖到府網路建設、維護，擴增光纖投落點數量。

### (2) 成果與展望

廠商已於 104 年 10 月 15 日完成 80% 全市家戶覆蓋率，並經本局查驗合格，廠商將持續進行細緻化網路建設，以縮短供裝服務的建設期程，目前全市家戶覆蓋率已達 95%。

## 3. 推動民眾參加數位機會教育訓練

### (1) 執行策略

105 年持續於公訓處及內湖教室辦理本府市民免費電腦訓練，規劃結合社區大學公民素養週辦理資訊素養課程，並結合民政局所屬新移民會館，辦理新移民數位教育訓練，及與社會局(社區發展協會)合作辦理數位教育訓練，提供中高齡上班族群及非上班族群之多元化選擇。

## (2) 成果與展望

甲、105 年完成 WORD、EXCEL、簡報軟體、Taipei-Free 免費 Wi-Fi 之申請應用、手機 APP 基本操作與應用、相片處理等市民免費電腦訓練課程。

乙、105 年 5 月 4、6 日結合中山、萬華及中正等 3 個社區大學公民素養週，辦理「社群網路應用與安全」資訊素養課程。

丙、105 年 6 月 21、22、23 日於內湖教室，辦理 105 年第 1 梯次新移民數位教育訓練-多媒體網頁設計實務班。



圖 12, 105 年 5 月 4 日、5 月 6 日結合社大辦理「社群網路應用與安全」資訊素養課程



圖 13, 105 年 6 月 21 日~6 月 23 日辦理新移民數位教育訓練(多媒體網頁設計實務班)

## (三) 建構數位生活

為建構本市市民數位生活，規劃辦理「台北卡」整合本府各式卡證服務，及影音平臺提供各機關上傳影片，進而達成市政宣導之效果。

### 1. 推動台北市卡證服務彙整作業

#### (1) 執行策略

盤點各機關現有服務及執行方式，整合本府各機關之卡證服務，除可自持悠遊卡登錄為台北卡外，另增加以虛擬卡 APP 方式提供台北卡服務，結合本府各項卡證服務並多方宣傳，提升台北卡能見度，吸引民眾使用台北卡服務。

#### (2) 成果與展望

已完成整合二代健康卡、敬老卡、數位學生證、愛心卡與愛心

陪伴卡等 5 種卡種服務，106 年預計持續整併教育生活卡、低收入戶卡、中低收入戶卡、身障證明卡、志願服務卡、圖書借閱證、兒童醫療補助證、第三胎證明卡、大稻埕戲院卡、城市舞台卡、文山劇場卡、小巨蛋冰宮會員卡、小巨蛋冰宮學習卡及北投會館會員卡等 14 項卡證服務，總計將完成 19 項卡證服務，提供市民更多元方便之使用管道，免去各機關之購卡經費支出。



圖 14, 「台北卡」整合本府各式卡證服務

## 2. 推動機關服務使用本府影音平臺

### (1) 執行策略

規劃本府各機關上傳影片至影音平臺時，於機關網站增列影片播放連結或內嵌碼，並發布至本府 YouTube 頻道，以增加影片曝光率，並定期辦理平臺教育訓練，以期達成影片瀏覽數增加及機關使用本平臺之意願。

### (2) 成果與展望

本府影音平臺截至 105 年 7 月，共計有 273 支瀏覽數破千人次影片。

## (四) 發展資訊重點產業

為了發展本市資訊重點產業，推動臺北市物聯網服務應用，並結合市民、電競圈與政府三方推動電競活動，以蓬勃電競相關產業。

### 1. 推動物聯網(IoT)服務應用

#### (1) 執行策略

規劃協助物聯網產業的發展，除建置亞洲第 1 個首都級物聯網實驗平臺外，並建立物聯網生態圈，將散落各處的需求者(如政府機關、業界等)與開發者連結在一起，希望透過角色的媒合，



提升更多的物聯網應用開發，進而媒合彼此，期以蓬勃整個物聯網產業。

## (2) 成果與展望

完成與正文科技股份有限公司簽署合作備忘錄，並獲捐贈 LoRa 物聯網基礎建設，目前除已完成建置 12 座 LoRa 基地台外，已於 105 年 4~7 月辦理「臺北市物聯網實驗平臺：LoRa 開發應用」徵件活動，並舉辦 Workshop 及徵件團隊交流活動，促進產官學媒合，協助推動物聯網生態圈。



圖 15, 「臺北市物聯網實驗平臺:LoRa 開發應用」徵件活動記者會

## 2. 辦理電競活動計畫

### (1) 執行策略

本府以協助產業角度，發展處理電競市場出發，由民間先行政府支持，以推廣電競賽事、產業扶植、人才培育、強化基礎建設等面向協助電競產業發展。本局及產業局已規劃將電競市場當成在臺北發展的產業，並提供業界資源。

### (2) 成果與展望

與本府各機關協同合作，透過各種活動宣傳來讓市民和廠商以此瞭解電競起源與過程，增加互動機會，以促進電競產業的蓬勃發展，並藉由支持及推廣電競賽事，提升電競活動整體形象。



圖 16, 第八屆 SF 世界盃開幕式



(五) 提升市民有感

增加市民參與及藉由辦理活動為本市厚植資通訊發展環境。

1. 辦理 2017 世界大學運動會資訊賽事計畫

(1) 執行策略

為增加市民參與及留下有形與無形之資產，尋求企業贊助，透過續租或價購方式留用，藉由辦理活動為本市厚植建置資通訊基礎建設。

(2) 成果與展望

順利完成 2017 年世大運賽事活動，所需之資通訊基礎建設。

2. 資訊月及智慧城市展相關參展及論壇活動

(1) 執行策略

每年參與主辦、合辦或協辦相關展示活動至少 2 場以上，藉由實體活動展示積極推廣市民運用資通訊科技取得生活資訊之便利性，推廣本府智慧城市相關施政建設與應用服務之成果及願景，提升市民對於本府資通訊建設整體形象。

(2) 成果與展望

甲、105 年智慧城市展，本府首次與臺北市電腦公會並列共同主辦單位，與法國、美國、荷蘭、以色列、捷克、南非、英國、義大利、馬來西亞 9 個城市首長共同簽署「智慧城市臺北宣言」，與全球領導性城市共同承諾實踐城市智慧治理的願景。



圖 17, 「智慧城市首長高峰會」與法國、美國、荷蘭、以色列、捷克、南非、英國、義大利、馬來西亞 9 個城市首長共同簽署「智慧城市臺北宣言」

乙、臺北市政府、台灣區電機電子工業同業公會、台灣智慧自動化與機器人協會、台灣雲端運算產業協會協辦的「2016 台北國際軟體應用展」，於 105 年 7 月 1 日至 4 日，在臺北

世貿一館連展四天。展覽以「創新 X 創意」(Start Up)、「智慧生活 X 商務」(Smart Living & Business)、「智慧新政」(Admini-Stration) 三大主軸為主，完整呈現新創科技及虛實整合軟體應用趨勢。



圖 18, 2016 台北國際軟體應用展

#### (六) 推動智慧城市專案辦公室

本府為落實「發展智慧城市」之施政理念，結合民間產業、發揮市民創意、促進智慧化公共服務、產生新經濟、帶動資通訊產業發展及提升國際能見度，規劃成立「臺北智慧城市專案辦公室」，此案將建立創新科技及市民之媒合平臺，結合民間產業，共同打造智慧應用，凝聚產業與政府資源以解決市民需求。

##### 1. 推動臺北智慧城市專案辦公室計畫

###### (1) 執行策略

著重在建立適應變化的機制，可快速反映網路時代要求創新敏捷性，強調建立產業生態圈、使用者體驗及使用者價值，已於 105 年 3 月 21 日揭牌成立「臺北智慧城市專案辦公室」，透過公民的參與，舉辦專家、學者及利害關係人溝通會議，建置智慧城市開放平臺提供公民參與溝通管道，提供人民、產業、政府三方之間媒合平臺，並配合在地的需求，設定目標，再導入民間業者，協力實現。



圖 19, 臺北智慧城市專案辦公室揭牌與開幕論壇



圖 20, 臺北智慧城市專案辦公室提出智慧服務建議書，於都發局舉辦之智慧公宅採購策略暨建置規範手冊說明會，向現場各資通訊廠商說明內容

## (2) 成果與展望

- 甲、自 105 年 3 月至目前為止，已透過「臺北智慧城市專案辦公室」建置本市物聯網實驗平臺並推動物聯網生態圈，協助都發局「智慧公宅」提出智慧服務建議書，並規劃及持續推動空氣盒子、流浪動物追蹤等專案。
- 乙、與動保處就流浪動物追蹤，與翡翠水庫管理處、自來水處就水質監測改善，與文化局就推廣閱讀，與文化局、觀傳局就 AR/VR 應用推廣大稻埕文史與觀光，與公園處就空氣品質警示、智慧路燈設計，與體育局就本市運動中心導入智慧化設施，與交通局就汽/機車共享，以運用創新科技改善市民生活。
- 丙、臺北智慧城市專案辦公室自 105 年 2 月 26 日起至 7 月 15 日之執行結果，共計完成約 170 場智慧相關會議，其中包含 11 場白皮書制定討論會議、10 場市民需求訪談會議、41 場府內智慧計畫會議、68 場公私協力產業媒合會議、8 場國內行銷會議、12 場國際行銷會議、13 場開放平臺建置會議、7 場與府內工作進度報告會議；於期間同時舉辦 1 場揭牌記者會與開幕論壇活動、2 場公私協力成果發表記者會、1 場國內智慧城市展行銷宣傳活動、1 場本府智慧城市委員會之會議召開、7 場智慧相關議題之專家座談會等。
- 丁、未來將結合產學及民間社團力量，由「臺北智慧城市專案辦公室」擴大媒合創新平臺成效，凝聚市場參與者與資源，以智慧方案解決市民需求；並以資訊科技的工具跟方法，協助公民參與公共事務。

## (七) 推動五大智慧示範區

為協助推動本府智慧生態社區，本局指定本市 5 個行政區，由臺北智慧城市專案辦公室進行實證場域規劃，產出規劃報告書，以期作為智慧城市示範案例。

### 1. 推動五大智慧示範區計畫

#### (1) 執行策略

由「臺北智慧城市專案管理委託服務案」所成立之專案辦公室，結合地政局於本市南港、內湖、信義、士林、文山 5 個行政區推動智慧生態社區，分梯次擇定 5 個行政區做為 5 大智慧示範區，進行專家學者之個人或團體訪談，了解在地民眾需求後，規劃出可執行之創新智慧應用方案，並提出實證場域規劃，以落實智慧城市應用，瞭解實際執行成效。

## (2) 成果與展望

依據規劃時程，已由臺北智慧城市專案辦公室自本(105)年 5 月起自南港區開始進行社區發展協會/地方團體、非營利組織、專家學者等團體或個別訪談共 10 場，並舉辦座談會 2 場，並 8 月底提出南港區實證場域規劃報告書。另將預計於 10 月份針對內湖區，12 月針對信義區及 106 年 2 月針對士林區、106 年 4 月針對文山區等，提出各區之實證場域規劃報告書。



### 三、 厚植基礎建設篇

#### (一) 推動主機資源整合

配合本府資訊一條鞭之資訊資源整合政策，使用虛擬化技術建構高彈性、高效益、高可用度之虛擬主機環境。

##### 1. 推動主機資源整合

###### (1) 執行策略

甲、整併本府大樓 10 樓實體主機遷移至南區共用機房，實施主機虛擬化作業以降低實體主機數量，整體 IaaS 環境將由維運廠商維護，各局處依年度需求提出使用申請。

乙、依本府主機虛擬化政策，短中長期推廣各機關虛擬主機服務申請，達成資訊資源共用、共管的目標。

###### (2) 成果與展望

目前已完成第一批虛擬主機設備採購，並逐步依各局處業務狀況推動實體主機轉虛擬主機作業。

#### (二) 推動儲存資源整合

依據資料之重要性區分不同層級，重要性愈高的資料，其備份備援機制須愈保護完善。

##### 1. 推動儲存資源整合

###### (1) 執行策略

申請共用儲存資源服務可依重要程度分為高、中、普等 3 個等級，並啟用 CDP 保護機制，採用 DR 或 TAPE 針對虛擬主機作每週完整備份及每天差異備份等服務，提供獨立備援設備，非即時同步備援至備援端設備。

###### (2) 成果與展望

已完成本府公文及官網系統備援建置，其 RTO 2 小時、RPO 1 小時，共用儲存資源服務，短期以 CDP、TAPE、DR 作資料保護；中期規劃異地備份服務機制；長期將規劃異地備援備份中心。

#### (三) 推動智慧綠能機房

##### 1. 推動智慧綠能機房計畫

###### (1) 執行策略

完成虛擬化環境建置、協助本府機關實體主機虛擬化、南區機櫃空間調整、南區機房空調改善、搬遷無法虛擬化主機等

作業，以達有效共享資源、增加設備使用效益。

## (2) 成果與展望

預期關機超過 500 台主機設備，可節省資訊設備及東南區機房空調耗電節省電力 1 年可達 219 萬 KW，節省資訊設備電力 1 年費用約 876 萬。

## (四) 推動市政網路系統升級

為提供本府市政網路基礎建設可靠及穩定之環境，將持續推動骨幹網路頻寬調整及網路監控機制。

### 1. 推動市政網路系統升級

#### (1) 執行策略

隨時監控骨幹網路設備及專線之使用情形，並視情況進行必要之調查，定期辦理市政骨幹網路備援演練，當發生網路中斷時，能在最短時間內讓網路回復至正常運作，提供市政業務不中斷之成效。

#### (2) 成果與展望

除藉由專業技術進行管理監控、定期辦理市政骨幹網路備援演練及汰換老舊網路設備外，並考量採購網路效能分析等設備，強化市政資訊網路骨幹環境，以提供完善的網路支援服務。

## (五) 推動資訊安全管理制度 (ISMS)

為提供本府基礎建設資訊安全之可靠環境，將持續推動資訊安全管理制度。

### 1. 擴大 ISMS 驗證範圍

#### (1) 執行策略

透過將本局資訊系統分級挑出核心關鍵資訊系統，並藉由 ISMS 的導入及驗證，以國際標準檢視本局核心資訊業務之安全性，將先以核心資訊系統納入 ISMS 範圍，持續要求其他資訊系統逐步符合 ISMS 要求。

#### (2) 成果與展望

依據 ISMS 標準檢視本府資安相關規範及要求，逐步藉由管理制度強化本府各機關資訊安全防護能量。

### 2. 統一辦理共通性資安檢測服務

#### (1) 執行策略

配合行政院本年新增資安等級 C+ 級機關分類要件及應辦事項之要求，除針對本府各機關調整資安等級外，並依本府現況規劃應辦事項。

## (2) 成果與展望

由本局統一辦理滲透測試、資安健診、弱點掃描等作業，節省預算並減少各機關辦理採購作業之時間成本。

## (六) 強化資訊管理相關規範

為深入探索新興資訊科技法律議題、解決公務上遇到的法律問題、深化本局同仁資通訊法律觀念。

### 1. 強化資訊管理相關規範

#### (1) 執行策略

修訂本局相關行政規則，蒐集及研擬本局新興資訊業務與相關國內外規範及法律問題之解決方法，辦理教育訓練及宣導作業，以符最新發展趨勢，避免爭端問題產生。

#### (2) 成果與展望

本局新興資訊業務與相關國內外規範及法律問題之解決方法，其成果將可提供同仁於規劃業務參考，並研擬修訂資通訊相關行政規則，預計 106 年初辦理智慧財產權或相關科技法律內部講習。

## (七) 精進資訊人員專業能力

資通訊科技日新月異，為使本局同仁持續提升專業職能、快速獲取技術潮流新知，以應用於公務之推動與執行，本局每年薦派培訓人員至資訊機構參加相關訓練。

### 1. 推動精進資訊人員專業能力

#### (1) 執行策略

本局依本府策略地圖，規劃持續選派人員進行資訊相關專業增能培訓，培養同仁解決問題和創新資訊服務的能力，期待讓臺北市的資通訊建設能輔助各方訊息交流、加速機構間合作、促進政府與民間對話，同時建立城市與國際脈動連結的網絡。

#### (2) 成果與展望

105 年培訓課程領域包含行動 App 資訊安全、專案管理計畫書撰寫及執行監控、提案徵求書 RFP 撰寫實務、溝通與影響力軟實力培訓、問題分析與解決技巧。

## (八) 推動資訊資源有效管理

落實資訊資源有效管理，建立本府個人電腦之管理策略，透過資產管理軟體工具，有效管理個人電腦設備，以達節省公帑的目標。

## 1. 整合用戶端個人電腦設備

### (1) 執行策略

將本府各機關個人電腦納入管理，推動本府各機關透過資產管理軟體工具，規劃採購資產管理軟體工具，分 3 年將本府各機關納入個人電腦納入系統管理。

### (2) 成果與展望

推動導入資產管理軟體工具，以強化管理個人電腦軟硬體設備，並建置軟硬體資產管理清單，協助資訊安全管理。

## 2. 推動網路通訊整合運用

### (1) 執行策略

推動各機關使用共同性簡訊平臺，以增加聯合採購的效益達到規模經濟，統一向廠商議價以達節省公帑的效果。

### (2) 成果與展望

目前已有超過 100 個單位使用本府簡訊平臺，除了有更便利的發送方式及客製化的系統管理介面及報表外，更因大量共同採購的方式，使得每通簡訊費用平均可以省下約三分之二的費用，節省公帑。

## (九) 推動共用資訊設備集中採購

為達成本府共通設備需求之「集中擴大規模、以量制價擷節公帑、簡化行政作業流程」，辦理臺北市政府個人電腦—共同供應契約。

### 1. 辦理共同性資訊需求集中採購

#### (1) 執行策略

為達成全府共通採購以量制價之策略，本府要求各機關學校盡可能使用共同供應契約，已達節省公帑之效。

#### (2) 成果與展望

本案業於 105 年 8 月 12 日決標，各品項之規格、單價、取得之標章認證等多優於臺灣銀行辦理之共同供應契約，除以較低價格購置較優設備外，亦節省各機關學校自行辦理採購之行政流程。後續考量本府機關學校為主要採購之需求機關，將持續評估各項效益比，並規劃制定相關採購策略以擴大擷節本府公帑及簡化行政作業流程效率。



## 肆、 結語

以上係本局各項業務工作報告及前瞻。除了推動資訊局各項施政工作外，亦從上而下政策連結，由下而上需求整合，與府級策略地圖之策略目標一致。今後定當本於職責與本府各局、處、會，齊心協力推動資通訊建設，並於 貴會監督下，持續推動及落實建設資訊化城市計畫各項政策，讓臺北市市民享受高度資訊化之便捷生活。敬請議長、副議長、各位議員女士、先生支持指教。謝謝！