

臺北市議會第12屆第3次定期大會

臺北市政府資訊局

工作報告

報告人：局長 李維斌

中華民國 105 年 4 月

目 次

壹、 序言	1
貳、 臺北市政府資訊局策略地圖	2
參、 重要施政重點	3
一、 策進數位治理篇	3
(一) 建構開放政府	3
(二) 推動單一政府	4
(三) 推動掌上政府	6
(四) 發展適應型決策	7
(五) 推動流程自動化及會議無紙化	7
(六) 推動知識管理	8
(七) 推動協同作業	8
(八) 推動辦公室作業系統更新	9
(九) 建立臺北網路品牌	9
(十) 整合資訊人力資源	10
(十一) 推動公共費用智慧支付	11
二、 推動智慧城市篇	12
(一) 強化弱勢關懷	12
(二) 增進數位機會	12
(三) 建構數位生活	14
(四) 發展資訊重點產業	15
(五) 提升市民有感	16
(六) 推動智慧城市專案辦公室	17
三、 厚植基礎建設篇	19
(一) 推動主機資源整合	19
(二) 推動儲存資源整合	19
(三) 推動市政網路系統升級	19

(四) 推動資訊安全管理制度(ISMS).....	20
(五) 強化資訊管理相關規範.....	20
(六) 精進資訊人員專業能力.....	20
(七) 推動資訊資源有效管理.....	21
(八) 推動共用資訊設備集中採購.....	22
肆、 結語.....	22

壹、 序言

善用新科技，替城市創新，為本局執行各項業務之使命，並以正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作、專業服務、資源整合作為承接府級各項施政目標之核心價值，從顧客、內部流程、學習成長及財務等構面，規劃資訊局各項重點工作。

除賡續推動市民免費無線上網及光纖網路建設等重大資通訊基礎建設工程外，亦於本(105)年度推動臺北智慧城市專案辦公室，未來將媒合產業資源、全球輸出，以提升城市形象。並推出各類型行動辦公室及應用便民服務，範圍涵蓋智慧支付、單一陳情、資料開放、網路投票(i-Voting)、網路 1999、行動台北卡及人民陳情服務通路整合…等，打造 24 小時不打烊的市政服務，讓民眾「一機在手，服務上手」。

臺北市之整體資訊發展，係以促進資訊科技應用、提升城市競爭力以及強化資訊資源整合為重點，期以宏觀的視野格局，從策進數位治理、推動智慧城市及厚植基礎建設等不同構面，朝向「打造市民有感的城市典範」的願景邁進。

本次工作報告，亦與承接府級施政目標，規劃策略主題及策略目標，訂定各項目標之績效指標及目標值，提出本次第 12 屆第 3 次定期大會資訊局工作報告。

貳、臺北市政府資訊局策略地圖

105 年 3 月 17 日修訂

<p>【使命】 善用新科技，替城市創新</p>		<p>【願景】 打造市民有感的城市典範</p>		<p>【核心價值】 正直誠信、開放共享、創新卓越 團隊合作、專業服務、資源整合</p>	
<p>策略主題 策進數位治理 I</p>		<p>推動智慧城市 J</p>		<p>厚植基礎建設 K</p>	
顧客 C	<p>IC1 建構開放政府 IC2 推動單一政府 (One Government) IC3 推動掌上政府 (Government On-hand) IC4 發展適應型決策</p>	<p>JC1 強化弱勢關懷 JC2 增進數位機會 JC3 建構數位生活 JC4 發展資訊重點產業 JC5 提升市民有感</p>	<p>KC1 推動主機資源整合 KC2 推動儲存資源整合 KC3 推動資訊中心建置 KC4 推動使用者管理基礎建設 KC5 推動智慧綠能機房 KC6 推動市政網路系統升級</p>	<p>KP1 推動資訊安全管理制度 (ISMS) KP2 推動資訊技術服務管理 (ITSM) KP3 推動個人資訊管理制度 (PIMS) KP4 推動專案管理 (PMS) KP5 預防及解決科技法律爭議</p>	<p>KL1 精進資訊人員專業能力</p>
內部流程 P	<p>IP1 推動流程自動化 IP2 推動會議無紙化 IP3 推動知識管理 IP4 推動協同作業 IP5 推動辦公室作業系統更新 IP6 建立臺北網路品牌 IP7 整合資訊人力資源</p>	<p>JP1 推動智慧城市專業辦公室</p>	<p>KF1 推動資訊資源有效管理 KF2 推動共用資訊設備集中採購</p>	<p>KL1 精進資訊人員專業能力</p>	<p>KF1 推動資訊資源有效管理 KF2 推動共用資訊設備集中採購</p>
學習成長 L	<p>IL1 提升公務同仁數位素養</p>	<p>JL1 精進公務人員智慧城市國際視野</p>	<p>JF1 爭取中央補助及獎助 JF2 吸引民間企業投資參與智慧城市建設</p>	<p>KL1 精進資訊人員專業能力</p>	<p>KF1 推動資訊資源有效管理 KF2 推動共用資訊設備集中採購</p>
財務 F	<p>IF1 推動公共費用智慧支付</p>	<p>JF1 爭取中央補助及獎助 JF2 吸引民間企業投資參與智慧城市建設</p>	<p>JF1 爭取中央補助及獎助 JF2 吸引民間企業投資參與智慧城市建設</p>	<p>KL1 精進資訊人員專業能力</p>	<p>KF1 推動資訊資源有效管理 KF2 推動共用資訊設備集中採購</p>

備註：對應府級 KPI，紅色；關聯府級策略目標，紫色。

參、 重要施政重點

一、 策進數位治理篇

(一) 建構開放政府

為落實「開放政府、全民參與、公開透明」理念，打破過去舊有思維，將本府資料，以公開為原則，並將資料開放供學術研究與民間單位自由加值利用，一方面提升資料價值，另一方面也可藉由使用意見的回饋，作為施政精進的參考來源。

1. 擴增參與式預算平臺功能

(1) 執行策略

藉由公民參與委員會參與式預算組討論及參與式預算主政機關民政局需求訪談，擴增 104 年上線之參與式預算平臺系統試行版本功能，強化與民眾互動機制及機關管理、流程管制，透過提案需求量的變化、討論機制設計及案件查詢效能等進行調整與擴充，提升平台運作穩定度。

(2) 成果與展望

104 年建置參與式預算平臺系統試行版本，提供初階課程報名功能，105 年將持續加強與民眾互動機制之提案流程管制，確保平台運作穩定度。

2. 強化網路投票平臺功能

(1) 執行策略

i-Voting 網路投票平臺提供市民透過投票參與市政決策，提供多元驗證方式與彈性設定，讓機關可以辦理「施政決策」及「意見徵詢」等不同嚴謹度之投票議題；在服務面也會提供機關教育訓練及投票議題設定之評估與協助。

(2) 成果與展望

截至 105 年 3 月中旬，新版網站已完成辦理「一年市政成果」、「12 燈區誰最靚 全民票選來決定」、「社子島開發計畫 i-Voting」與「社子島的未來：一個市民的觀點」等投票議題，後續將藉由每次投票辦理後之機關服務滿意度回饋，做為平臺

功能擴增之參考，期望能讓平臺功能更加完整(詳照片 1.2)。



照片 1.2：社子島現場投票使用觸控電腦圈票

3. 精進資料開放平臺計畫

(1) 執行策略

進行機關核心(亮點)業務資料調查，提供重要業務的開放資料集，以及不可開放資料、申請後提供的資料清單，並提供各局處必要之協助，將資料以機器可讀格式開放，建立民眾建議開放資料之機制，提供民眾參與之管道，從民眾資料需求的角度出發，確保符合民眾實際需求。

(2) 成果與展望

104 年本府開放的資料集數量大幅成長 1 倍以上，並且首次開放預算、犯罪、食安等資料，在八仙塵爆事件、蘇迪勒颱風等災害中，主動與社群合作，透過公私協力，快速提供市民查詢資料管道，建立防災資訊流通的新模式，105 年度將調查核心業務資料並以機器可讀格式開放，建立民眾建議開放資料機制，讓本府提供的開放資料更符合民眾需求；並且將再次舉辦本府開放資料黑客松競賽，與社群及各界合作，達到開放政府、公私協力的目標。

(二) 推動單一政府

整合政府資訊資源，對內提供共用性之網路及服務基礎建設，對外提供單一窗口之申辦及申訴等政府服務功能，讓市民及政府可以有效率的溝通及互動。

1. 推動各機關網站納入本府網站整合平台

(1) 執行策略

盤點本府各機關網站服務建置及維運情形，全面檢視各機關及所屬網站維運、功能重複建置、使用率及資料更新等項目進行自我評量，評估是否須進行服務品質提升、整併或下線等事宜，並依據本府各機關之實際需求進行網站共同性功能開發之外，亦導入響應式網頁設計 RWD(Responsive Web Design)，整合平台建置機關入口、業務主題或活動網站，以提升各機關網站應用能力。

(2) 成果與展望

持續推動各機關應用本府網站整合性平台建置網站服務，預計 105 年度各機關完成整合或整併之網站數達到 80%。

2. 推動機關服務使用本府圖資平台

(1) 執行策略

盤點地理倉儲、開放資料平台及各局處之圖資數量，依盤點圖資之屬性、重要性、應用性及共用性需求於開放資料平臺介接應用，協助各機關處理描述性地理資訊或具備地址內容資料轉換成本府採用之座標系統，整合高共用性服務，並與電子地圖及其他服務整合，簡化其他機關導入流程，依府內各機關高共用性圖資發布成地理資訊服務(例如共用性底圖、網路 API/服務元件等)，以降低各機關重複建置。

(2) 成果與展望

藉推廣及服務整合，提升各局處之地理資訊系統使用平台各項服務。

3. 推動單一陳情系統計畫

(1) 執行策略

透過市府不同的平台及管道宣傳及推廣，於單一陳情系統上線時，在市府各平台及管道，如市府 LINE、市長 FaceBook 動態等處進行宣傳，擴大系統的普及率。

(2) 成果與展望

利用行動通訊技術，提供民眾更友善、便利之陳情管道，目標係提升單一陳情系統網路陳情比率，民眾可使用數位等多元化

管道向市府陳情，盡量減少民眾透過 1999 或臨櫃等實體管道。

4. 推動單一申辦系統

(1) 執行策略

藉由「服務盤點」、「流程重設計」、「資訊化作業」等方式規劃本府「各機關線上申辦行銷推廣計畫」，運用各機關官網、便民服務網站、新聞稿等媒體管道或透過推廣行銷活動，宣傳本府線上申辦網站。

(2) 成果與展望

提升線上申辦使用率，達成申辦過程無紙化、節省民眾往返機關洽公時間為執行目標，持續推動機關各類申請案件採用線上申辦系統處理，提供符合民眾及機關需求之便捷化操作管理介面及流暢之處理流程，以擴大申辦資訊系統之申辦案件類型，提升各機關線上申辦執行成效。

(三) 推動掌上政府

規劃逐年推動府內公務系統行動化，使得市府員工處處可辦公，並提供整合式市政生活便民服務，讓不同市政便利應用可即時滿足民眾不同資訊應用情境，延伸市政服務與便民關懷，服務之取用得以更加便利。

1. 推動愛台北整合市政便民服務

(1) 執行策略

調整「愛台北市政雲」系統架構，進行各機關 APP 服務應用需求調查，執行「愛台北市政雲」使用者經驗研究分析，透過辦理推廣活動、網路行銷，推廣宣傳「愛台北市政雲」，以節省推出新應用服務建置時間，擴大行銷資源及效益。

(2) 成果與展望

藉由調整系統架構、應用需求調查、優化服務介面及行銷推廣，持續擴充整合市政便民服務，集中跨機關之服務建置、系統維運、推廣及行銷資源，推動「愛台北市政雲」成為臺北市市政便民服務的行動入口。

2. 推動行動辦公室計畫

(1) 執行策略

透過系統盤點，規劃以漸進擴充之方式，利用桌面虛擬化及應用程式集中化的方式，透過安全的連線機制，逐年介接市府內部公務系統支援行動化應用。

(2) 成果與展望

整合市府員工帳號介接本府員工愛上網，提供各級長官及市府員工於府外辦公時亦能連線府內公務系統即時處理，改善公務系統局限於地理和時空區域的限制。

(四) 發展適應型決策

運用大量資料分析，協助機關發掘問題、輔助分析並監控問題，藉由數據進行城市管理，建立城市智慧治理典範，並培育市府各機關同仁具備資料分析專業能力，進而提升同仁於工作業務上分析、決策能力。

1. 大數據資料分析平臺推動計畫

(1) 執行策略

收集、彙整目前市府各機關不同資料源，發展資料倉儲中心，整合市府資料，由大數據平臺導入策略，輔導各機關利用平臺進行資料分析之能力，透過府內大數據應用之成果發表方式，為中央及地方政府推廣大數據應用之發展。

(2) 成果與展望

完成不同類型大數據資料的城市管理議題，提供市府同仁有效的決策分析應用，培養各機關大數據基礎應用及高階分析人才人員，提升資料分析人員技術及領域知識。

(五) 推動流程自動化及會議無紙化

透過電子化作業加速流程的進行以及文書的交換，促進過程中的協同合作，使本府公務同仁能以更有效率的方式召開會議，提升公務運作效率。

1. 推動公務流程電子化計畫

(1) 執行策略

建立本府新一代公文整合系統，建立全程電子化作業系統，提供系統多元電子公文處理管道，並透過流程優化及數位化工程，檢討可電子化之公務表單設定流程，達到表單數位化及無紙化如行動裝置，並推動各機關使用會議管理系統召開會議，便利處理會議紀錄及統計分析會議出席率、關聯性等資訊，提升本府電子化會議效能比率。

(2) 成果與展望

規劃建立全程電子化作業系統，減少實體公文作業，減少檔案室實體空間需求，縮短公文傳遞時間及減少公文傳遞人力，加速公文處理效率，透過電子化及自動化之表單流程作業環境，提供各機關填報之電子化表單，自動彙整資料，以節省人力及資料整理時間，邁向少紙化目標，提升本府各機關行政效率及為民服務品質。

(六) 推動知識管理

為加速公務文件流通之速度並降低流通成本，作為後續推動知識管理及分享的基礎，本局規劃推動全府文件數位化及搜尋引擎，來達成此項目標。

1. 推動文件數位化

(1) 執行策略

建置文件管理整合及智慧搜尋引擎平臺，將文件數位化後產生之文件資料蒐集典藏，並建立相關索引及關聯，從眾多巨量資料中，提供快速查詢、精準配對及快速回應的檢索搜尋功能，並對用戶搜尋行為進行語意分析，提供最佳化的搜尋結果，以利文件快速搜尋及多元檢索。

(2) 成果與展望

擴大數位化文件典藏量，減少實體紙本文件對於空間需求，建立本府知識庫，結合智慧搜尋引擎，搜尋引擎不斷學習及調校，以提供更精準之相關推薦，讓知識快速得到並予以傳播應用。

(七) 推動協同作業

藉由本府各機關間採取協同合作模式，規劃雲端硬碟系統及視訊會議系統之應用，引導府內由上而下垂直型協同作業，進而延展至創新型

水平協同合作模式。

1. 推動協同作業

(1) 執行策略

建置本府雲端空間平台，規劃自 105 年到 107 年逐步推動至全府各機關使用，並為強化視訊會議功能，佈建虛擬會議室，舉辦教育訓練，提升視訊會議系統品質。

(2) 成果與展望

除藉由系統統一管理機制減少維運及管理所需之成本外，亦可藉由全府共通之檔案管理機制，達成大規模之電子資料交換及資料文件安全管理政策。

(八) 推動辦公室作業系統更新

經由單一簽入及更新員工愛上網系統，並藉此達到提升工作效率之策略。

1. 更新員工愛上網系統

(1) 執行策略

檢視並分析現行系統資源之分配，以及現行系統之程式碼，教導本府各機關同仁本系統使用及管理技能，以降低使用者問題之反應數，優化及改善系統運作流程功能等基礎模組，並強化系統防護機制以增進運作效能。

(2) 成果與展望

未來將持續增進系統效能、協助本府各機關應用系統介接至員工愛上網及提供教育訓練。

(九) 建立臺北網路品牌

為提升本市公民營相關機關(構)及服務網址識別性，提升臺北市國際形象，規劃「.taipei」頂級網域分階段開放：政府、商標權人及一般大眾得依序註冊網址，並辦理行銷推廣活動，加強曝光機會。

1. 推動.taipei 專案管理計畫

(1) 執行策略

「.taipei」頂級網域自 2014 年 12 月起分階段開放使用，市府

各機關官網於 2015 年 1 月 26 日起啟用「gov. taipei」網址，6 月 16 日至 7 月 17 日推出「大臺北日出期」，大臺北地區之公司或商標權人得優先註冊相關網址，保護其品牌權益，9 月 9 日開放一般大眾註冊，11 月 19 日起提供公益團體免費註冊「org. taipei」網址。

並於 2015 年 9 月 24 日假台大醫院國際會議中心舉辦「. taipei」城市網域發表會，利用「. taipei」城市網域的優勢，在網路上創造出更多的品牌價值；並為加強「. taipei」曝光機會，讓市民了解「. taipei」服務，參加資訊展推廣活動，製作捷運站燈箱、西門牌樓及公車候車亭廣告，拍攝微電影及於相關管道播放推廣（詳照片 3、4）。



照片 3：台大醫院國際會議中心舉辦「. taipei」城市網域發表會



照片 4：「. taipei」頂級網域西門町牌樓行銷推廣

(2) 成果與展望

為本市公民營相關機構及服務在網址上具更強之識別性，促進在地化產業網路行銷（如：改善搜尋結果排名）及提升本市全球知名度（如：介紹官網網址均提及 .taipei 及參與 ICANN 相關組織全球性活動），目前全球共有 38 家代理註冊機構可以受理「. taipei」的註冊服務，截至 2016 年 2 月 29 日止，已有 2,280 筆「. taipei」網址註冊。

(十) 整合資訊人力資源

配合市長施政理念，實施資訊一條鞭政策，將各局處資訊人員與資訊技術統合管理，發揮更大資訊資源整合效益。

1. 推動資訊一條鞭政策

(1) 執行策略

資訊局控管各機關重要資訊業務人員職缺狀況重要職缺，建立 CIO Line 群組即時反應資訊問題與公告訊息，並視業務及議題

需求成立跨機關 Line 任務小組，定期召開資訊業務聯席會報，研商重要資訊議題或其他資訊業務相關政策意向，每年針對各項資訊重要業務對機關進行資訊業務績效管理。

(2) 成果與展望

為使本府資訊業務人力發揮最大效益，由資訊局協助強化各機關資訊業務人員交流，達成各機關資源共享的目標。

(十一) 推動公共費用智慧支付

便利市民有多元的繳費管道選擇，隨時隨地繳納公共費用。

1. 公共費用導入智慧支付計畫

(1) 執行策略

規劃建置智慧支付整合平臺，調查全府既有的公共費用項目，提供 10 家行動支付業者介接，以全部導入為目標，分階段進行，提供便利市民多元的選擇，藉由行動裝置隨時隨地繳納費用。

(2) 成果與展望

隨公共費用導入智慧支付項目增加，將使市民繳納時更加方便，並透過各種行銷活動來推廣市民以此繳納公共費用。

二、 推動智慧城市篇

(一) 強化弱勢關懷

承接府級策略目標以推動各機關取得無障礙網頁及辦理汰換電腦捐贈予弱勢團體再利用。

1. 推動無障礙網頁檢核作業

(1) 執行策略

本局配合國家發展委員會無障礙網頁開發相關規範，訂定「臺北市政府各機關網站檢核計畫」，於每年 6 月及 11 月進行各機關入口網站無障礙網頁標章檢測，配合中央不定期舉辦相關資訊人員教育訓練並提供無障礙網頁標章申請諮詢，確保本府各機關入口網站無障礙標章之持續有效性。

(2) 成果與展望

本府各機關入口網站皆已於 104 年底取得 A+ 等級無障礙網頁標章；預計 105 年將持續協助各機關入口網站檢測並確保無障礙標章之有效性。

2. 推動汰換電腦捐贈弱勢團體

(1) 執行策略

配合社團法人台灣三益策略發展協會，推動「你的舊電腦，他的新希望」計畫及華碩文教基金會「逆物流回收，再生電腦捐贈，愛地球」專案，透過回收舊資訊產品後，整修成再生電腦，捐贈給弱勢團體，宣導推動本府各機關學校汰換報廢電腦後捐贈弱勢團體。

(2) 成果與展望

本府累計共 120 機關學校單位捐贈電腦給台灣三益策略發展協會，累計共 37 機關學校單位捐贈電腦給華碩文教基金會，持續推動各機關報廢電腦捐贈，增加各機關捐贈電腦比率。

(二) 增進數位機會

從基本面支持臺北市智慧城市建設，為弱勢團體增進數位機會，推動本市光纖網路與 Wi-Fi/4G 等無線上網基礎建設，強化家戶使用寬頻網路，並提供市民免費電腦訓練及更多元化學習管道。

1. 推動臺北無線網路聯盟

(1) 執行策略

推動臺北無線網路聯盟，藉由行政中立力量，整合本市產官學 Wi-Fi 熱點，擴大免費無線上網服務範圍，提供適當誘因，引導民間資源以穩定經營模式，於本市主要室內外場所及公車賡續提供臺北公眾區免費無線上網(Taipei Free)，民眾與國際觀光商務人士可使用便利且免費之 Wi-Fi 無線寬頻服務

(2) 成果與展望

民眾透過聯盟 APP，可快速搜尋、便利連接 Taipei Free 與民間加盟商家的免費無線網路，再結合各種增值服務推廣，改善全市免費 Wi-Fi 服務品質，創造民眾、商家與政府三贏。

2. 厚植光纖到府計畫

(1) 執行策略

協助廠商持續推動本市光纖到府網路建設、維護，擴增光纖投落點數量。

(2) 成果與展望

廠商已於 104 年 10 月 15 日完成 80%全市家戶覆蓋率，將持續進行細緻化網路建設，以縮短供裝服務的建設期程。

3. 推動市民免費電腦訓練

(1) 執行策略

105 年持續於公訓處及內湖教室辦理本府市民免費電腦訓練，規劃於 105 年結合社區大學於其公民素養週辦理資訊素養課程，規劃結合民政局所屬新移民會館，辦理新移民數位教育訓練，並與社會局(社區發展協會)合作辦理數位教育訓練，提供無法參加電腦教室現場教學中高齡上班族群及非上班族群之多元化選擇。

(2) 成果與展望

104 年完成 WORD、EXCEL、簡報軟體、TP-Free 免費 Wi-Fi 之申請應用、手機 APP 基本操作與應用、相片處理等市民免費電腦訓練課程；結合社區大學(大安、萬華、中正等 3 社大)於其公

民素養週辦理「自在悠遊雲端－從安全上網談起」資訊素養課程；與中華電信基金會合辦社子島數位教育訓練；與萬華區公所合作辦理新移民數位教育訓練(詳照片 5、6)。



照片 5:104 年 10 月 29 日於社子島富安國小手機及平板操作入門班上課情形



照片 6: 臺北市新移民參加 104 年新移民數位教育訓練

(三) 建構數位生活

為建構本市市民數位生活，規劃辦理「台北卡」整合本府各式卡證服務，及影音平台提供各機關上傳影片，進而達成市政宣導之效果。

1. 推動台北市卡證服務彙整作業

(1) 執行策略

盤點各機關現有服務及執行方式，整合本府各機關之卡證服務，除可自持悠遊卡登錄為台北卡外，另增加以虛擬卡 APP 方式提供台北卡服務，結合市府各項卡證服務並多方宣傳，提升台北卡能見度，吸引民眾使用台北卡服務。

(2) 成果與展望

已完成整合二代健康卡、敬老卡、數位學生證、愛心卡與愛心陪伴卡等 5 種卡種服務，105 年後預計持續整併教育生活卡、低收入戶卡、中低收入戶卡、身障證明卡、志願服務卡、圖書借閱證、兒童醫療補助證、第三胎證明卡、大稻埕戲院卡、城市舞台卡、文山劇場卡、小巨蛋冰宮會員卡、小巨蛋冰宮學習卡及北投會館會員卡等 14 項卡證服務，總計將完成 19 項卡證服務，提供市民更多元方便使用管道，免去各機關之購卡經費支出。

2. 推動機關服務使用本府影音平台

(1) 執行策略

規劃本府各機關上傳影片至影音平台時，於機關網站增列影片播放連結或內嵌碼，並發布至市府 YouTube 頻道，以增加影片

曝光率，並定期辦理平台教育訓練，以期達成影片瀏覽數增加及機關使用本平台之意願。

(2) 成果與展望

本府影音平台截至 105 年 3 月，共計有 275 支瀏覽數破千人次影片。

(四) 發展資訊重點產業

為了發展本市資訊重點產業，推動臺北市物聯網服務應用，結合市民、電競圈與政府三方推動電競活動，以蓬勃電競相關產業。

1. 推動物聯網(IoT)服務應用

(1) 執行策略

規劃協助物聯網產業的發展，除建置亞洲第 1 個物聯網實驗平台外，並建立物聯網生態圈，將散落各處的需求者與開發者連結在一起，希望透過角色的媒合，提升更多的物聯網應用開發，進而媒合彼此，期以蓬勃整個物聯網產業。

(2) 成果與展望

完成與正文科技股份有限公司簽署合作備忘錄，並獲捐贈 LoRa 物聯網基礎建設，目前已完成建置 12 座 LoRa 基地台，105 年將賡續辦理物聯網 (IoT) 服務應用媒合，並應邀於 2016 物聯網產業創新啟動智慧生活研討會分享本市建置經驗(詳照片 7)。



照片 7：資訊局局長出席 3 月 29 日 2016 物聯網產業創新啟動智慧生活論壇

2. 辦理電競活動計畫

(1) 執行策略

藉以本府辦理電競活動的機會，讓各局處瞭解電競過程與實際狀況，使市民、電競圈與市府三方有更多的交流，由本府資訊

局進行電子競技活動的相關規劃，並透過本府觀傳局與產發局等管道進行宣傳。

(2) 成果與展望

由各種推廣活動來讓市民和廠商以此瞭解電競起源與過程，增加互動機會，以促進蓬勃發展，105 年 9 月將舉辦第一屆台北電子競技盃。

(五) 提升市民有感

增加市民參與及藉由辦理活動為本市厚植資通訊發展環境。

1. 辦理 2017 世界大學運動會資訊賽事計畫

(1) 執行策略

為增加市民參與及留下有形與無形之資產，尋求企業贊助，透過續租或價購方式留用，藉由辦理活動為本市厚植建置資通訊基礎建設。

(2) 成果與展望

順利完成 2017 年世大運賽事活動，所需之資通訊基礎建設。

2. 資訊月及智慧城市展相關參展及論壇活動

(1) 執行策略

每年參與主辦、合辦或協辦相關展示活動至少 2 場以上，藉由實體活動展示積極推廣市民運用資通訊科技取得生活資訊之便利性，推廣本府智慧城市相關施政建設與應用服務之成果及願景，提升市民對於本府資通訊建設整體形象。

(2) 成果與展望

104 年辦理資訊月展示活動，以「智慧政府 全民參與」為主題，活動期間到場參觀民眾約 19 萬 2,000 人次，展示效果甚為顯著。105 智慧城市展，本府首度與台北市電腦公會並列共同主辦單位，與法國、美國、荷蘭、以色列、捷克、南非、英國、義大利、馬來西亞 9 個城市首長共同簽署「智慧城市臺北宣言」，與全球領導性城市共同承諾實踐城市智慧治理的願景(詳照片 8、照片 9、照片 10、照片 11、照片 12)。



照片 8：資訊月臺北市政府主題館互動遊戲與闖關活動



照片 9：智慧城市展臺北市政府獲得智慧政府組「智慧政府」及「智慧家庭」獎



照片 10：「智慧城市首長高峰會」



照片 11：智慧城市臺北宣言



照片 12：「智慧城市首長高峰會」與法國、美國、荷蘭、以色列、捷克、南非、英國、義大利、馬來西亞 9 個城市首長共同簽署「智慧城市臺北宣言」

(六) 推動智慧城市專案辦公室

臺北市政府為落實「發展智慧城市」之施政理念，結合民間產業、發揮市民創意、促進智慧化公共服務、產生新經濟、帶動資通訊產業發展及提升國際能見度，規劃成立「臺北市智慧城市專案辦公室」計畫，此計畫將建立創新科技及市民之媒合平臺，結合民間產業，共同打造智慧應用，凝聚產業與政府資源以解決市民需求。

1. 推動智慧城市專案辦公室計畫

(1) 執行策略

著重在建立適應變化的機制，可快速反映網路時代要求創新敏捷性，強調的是建立產業生態圈、使用者體驗以及使用者價值，已於 105 年 3 月 21 日揭牌成立臺北智慧城市專案辦公室，規劃

透過公民的參與，舉辦專家、學者及利害關係人溝通會議，建置智慧城市開放平台提供公民參與溝通管道，提供人民、產業、政府三方之間媒合平台，並配合地政局選擇五個行政區作為實證場域，根據在地的需求，設定目標，再導入民間業者，協力實現(詳照片 13)。



照片 13：臺北智慧城市專案辦公室揭牌與開幕論壇

(2) 成果與展望

規劃完成臺北市智慧城市白皮書期中及期末報告，於每一個實驗場域，舉辦專家、學者及利害關係人溝通會議，將於年底完成智慧城市開放平台網站建置，預計 106 年開放智慧城市平台網站開始維運，進而媒合與在地民眾有關之案例。

由下而上進行需求確認，再由政府根據民眾需要，配合法規、技術及其他主客觀條件設定目標後，有計畫的導入企業資源，進行場域實證的作法，為國內上所首見的創意，可望因此成為國際智慧城市的典範。

三、 厚植基礎建設篇

(一) 推動主機資源整合

配合資訊一條鞭資訊資源統合政策，使用虛擬化技術建構高彈性、高效益、高可用度之虛擬主機環境。

1. 推動主機資源整合

(1) 執行策略

整併市府大樓 10 樓實體主機至南區共用機房，實施主機虛擬化作業以降低實體主機數量，整體 IaaS 環境將由維運廠商維護，各局處單位依年度需求提出申請使用。

(2) 成果與展望

依本府主機虛擬化政策，短中長期逐漸推廣各機關之虛擬主機服務申請，達成資訊資源共用、共管的目標。

(二) 推動儲存資源整合

依據資料重要性區分不同層級，資料愈重要，資料的備份備援保護機制愈完善。

1. 推動儲存資源整合

(1) 執行策略

申請共用儲存資源服務可依重要程度分為高、中、普等 3 個等級，並啟用 CDP 保護機制，採用 DR 或 TAPE 針對虛擬主機作每週完整備份及每天差異備份等服務，提供獨立備援設備，非即時同步備援至備援端設備。

(2) 成果與展望

目前已完成本府公文及官網系統備援建置，其 RTO 2 小時、RPO 1 小時，共用儲存資源服務，短期以 CDP、TAPE、DR 作資料保護，中期規劃異地備份服務機制，長期將規劃異地備援備份中心。

(三) 推動市政網路系統升級

為提供本府市政網路基礎建設可靠及穩定之環境，將持續推動骨幹網路頻寬調整及網路監控機制。

1. 推動市政網路系統升級

(1) 執行策略

隨時監控骨幹網路設備及專線之使用情形，並視情況進行必要

之調查，定期辦理市政骨幹網路備援演練，當發生網路中斷時，能在最短時間內讓網路回復至正常運作，提供市政業務不中斷之成效。

(2) 成果與展望

除藉由專業技術進行管理監控、定期辦理市政骨幹網路備援演練及汰換老舊網路設備外，並考量採購網路效能分析等設備，強化市政資訊網路骨幹環境，以提供完善的網路支援服務。

(四) 推動資訊安全管理制度 (ISMS)

為提供本府基礎建設資訊安全之可靠環境，將持續推動資訊安全管理制度。

1. 擴大 ISMS 驗證範圍

(1) 執行策略

透過將本局資訊系統分級挑出核心關鍵資訊系統，並藉由 ISMS 的導入及驗證，以國際標準檢視本局核心資訊業務之安全性，將先以核心資訊系統納入 ISMS 範圍，持續要求其他資訊系統逐步符合 ISMS 要求。

(2) 成果與展望

依據 ISMS 標準檢視本府資安相關規範及要求，逐步藉由管理制度強化本府各機關資訊安全防護能量。

(五) 強化資訊管理相關規範

本項「策略目標」為深入探索新興資訊科技法律議題、務實解決公務遇到的法律問題、深化本局同仁資通訊法律觀念。

1. 強化資訊管理相關規範

(1) 執行策略

修訂本局相關行政規則，蒐集及研擬本局新興資訊業務與相關國內外規範及法律問題之解決方法，辦理教育訓練及宣導作業，以符最新發展趨勢，避免爭端問題產生。

(2) 成果與展望

研擬本局新興資訊業務與相關國內外規範及法律問題之解決方法，成果將可提供同仁於規劃業務參考，並研擬修訂資通訊相關行政規則，預計 106 年年初辦理智慧財產權或相關科技法律內部講習。

(六) 精進資訊人員專業能力

資通訊科技日新月異，為使本局同仁持續提升專業職能、快速獲取技術潮流新知，以應用於公務之推動與執行，本局每年薦派培訓人員至資訊機構參加相關訓練。

1. 精進資訊人員專業能力

(1) 執行策略

本局將依本府策略地圖規劃，持續選派人員針對資訊相關專業進行增能培訓，培養同仁解決問題和創新資訊服務的能力，期待讓臺北市的資通訊建設能輔助各方訊息交流、加速機構間合作、促進政府與民間對話，同時搭建起城市與國際脈動連結的網絡。

(2) 成果與展望

104 年培訓課程領域包含 ArcGIS10 地理資訊、App UI 介面視覺設計、跨平台手機 App 開發、專案管理實務及溝通與影響力軟實力培訓；105 年培訓課程領域包含行動 App 資訊安全、專案管理計畫書撰寫及執行監控、提案徵求書 RFP 撰寫實務、溝通與影響力軟實力培訓、問題分析與解決技巧。

(七) 推動資訊資源有效管理

落實資訊資源有效管理，建立本府個人電腦之管理策略，透過資產管理軟體工具，有效管理個人電腦設備，以達節省公帑的目標。

1. 整合用戶端個人電腦設備

(1) 執行策略

將本府各機關個人電腦納入管理，推動本府各機關透過資產管理軟體工具，規劃採購資產管理軟體工具，分 3 年將本府各機關納入個人電腦納入系統管理。

(2) 成果與展望

推動導入資產管理軟體工具，以有效管理個人電腦設備。

2. 推動網路通訊整合運用

(1) 執行策略

推動各機關使用共同性簡訊平台，以增加聯合採購的效益達到規模經濟，統一向廠商議價以達節省公帑的效果。

(2) 成果與展望

目前已有超過 100 個單位使用本府簡訊平台，除了有更便利的發送方式及客製化的系統管理介面及報表外，更因大量共同採購的方式，使得每通簡訊費用平均可以省下約三分之二的費用，

為民眾省下巨大的公帑。

(八) 推動共用資訊設備集中採購

為達成本府共通設備需求之「集中擴大規模、以量制價擷節公帑、簡化行政作業流程」，辦理臺北市政府個人電腦—共同供應契約。

1. 辦理共同性資訊需求集中採購

(1) 執行策略

為達成全府共通採購以量制價之策略，本府要求各機關學校盡可能使用共同供應契約，已達節省公帑之效。

(2) 成果與展望

考量以本府機關學校為主要採購之需求目標，後續將規劃制定採購策略以增進集中採購比率。

肆、 結語

以上係本局各項業務工作報告及前瞻。除了推動資訊局各項施政工作外，亦從上而下政策連結，由下而上需求整合，與府級策略地圖之策略目標一致。今後定當本於職責與本府各局、處、會，齊心協力推動資通訊建設，並於 貴會監督下，持續推動及落實建設資訊化城市計畫各項政策，讓臺北市民享受高度資訊化之便捷生活。敬請議長、副議長、各位議員女士、先生支持指教。謝謝！