

中華民國 111 年 7 月

臺北市議會第 13 屆第 8 次定期大會
臺北市政府兵役局工作報告

報告人：局長 傅永茂

資料時間：自民國 111 年 01 月 01 日起
至民國 111 年 05 月 31 日止

臺北市議會第 13 屆第 8 次定期大會

臺北市政府兵役局工作報告

目 錄

壹、前言.....	1
貳、兵役統計資料.....	2
一、兵役列管對象.....	2
二、役男體檢.....	2
三、役男徵集.....	3
四、替代役人力.....	4
五、國軍協力單位.....	5
參、策略地圖與重要施政成果.....	6
一、維護兵役公平篇.....	7
二、強化役政關懷篇.....	15
三、協調國軍支援篇.....	21
肆、未來施政重點.....	24
伍、結語.....	29

臺北市議會第 13 屆第 8 次定期大會

臺北市政府兵役局工作報告

統計表目錄

表 1：兵役列管對象統計表.....	2
表 2：111 年 1-5 月役男體檢人數統計表.....	2
表 3：111 年 1-5 月役男入營各新訓中心人數統計表.....	3
表 4：111 年 1-5 月替代役核配人數.....	4
表 5：災害防救國軍協力單位.....	5
表 6：替代役投入持續性公益服務成果.....	19
表 7：111 年 1-5 月國軍與替代役支援救災、參與演習成果統計表.....	22

壹、前言

議長、副議長、各位女士、先生：

欣逢貴會第 13 屆第 8 次大會開議，永茂謹代表全體同仁列席提出工作報告，萬分感謝貴會對本局長年來的指導與鼓勵，使本市役政業務得以順遂推動，並連續 7 年榮獲內政部督訪評比為全國第 1 名的肯定。

為配合募兵政策推動，國防部自 107 年起不再徵集 82 年次以前出生役男入營服常備兵役，並依規定改為徵服 1 年之替代役；至 83 年次以後出生役男，則亦須依法接受 4 個月之軍事訓練。故相關徵兵處理作業未有稍減，甚至市民對役政效率與便民服務等要求更為提高，為更貼切市民需求，並秉持市府「開放政府、全民參與、公開透明」的理念，本局將持續推動各項役政便民作為，以落實策略地圖關鍵指標的實踐，提升為民服務成效。

本局在全體同仁共同努力下，以「維護兵役公平」、「強化役政關懷」及「協調國軍支援」等 3 項策略主題，做為規劃未來業務的主軸，並戮力達成以提供全方位的優質服務為使命。

貳、兵役統計資料

一、兵役列管對象

配合募兵政策推動，本市依兵役法規定，徵集 82 年次以前出生役男服 1 年之替代役，83 年次以後則徵集入營接受 4 個月之常備兵役軍事訓練。目前兵役列管對象計有：未徵役男、現役、後備軍人、替代役備役，以及退舍榮民等合計 31 萬 7,153 人。

表 1：兵役列管對象統計表(統計至 111 年 5 月 31 日止)

對象	未徵役男	現役	後備軍人	替代役備役	退舍榮民	合計
人數	6 萬 2,571	9,311	21 萬 2,311	3 萬 2,800	160	31 萬 7,153

二、役男體檢

役男徵兵檢查(體檢)，依本市轄區地理、人口分布及交通條件等因素考量，分別委託三軍總醫院松山分院、市立萬芳醫院及聯合醫院(忠孝、仁愛、和平婦幼、中興及陽明等 5 家院區)辦理，透過檢查判定役男體位；111 年 1-5 月計辦理 52 場次，完成體檢人數 5,767 人。

表 2：111 年 1-5 月役男體檢人數統計表

檢查醫院		體檢人數
三軍總醫院松山分院		1,255
市立萬芳醫院		649
市立聯合醫院	忠孝院區	640
	仁愛院區	755
	和平婦幼院區	1,020
	中興院區	661
	陽明院區	787
合計		5,767

三、役男徵集

本市 111 年 1-5 月依內政部配賦員額及收訓地點，共徵集常備兵役軍事訓練陸軍 10 梯次 2,240 人、空軍 3 梯次 36 人、海軍(艦艇兵、陸戰隊)6 梯次 141 人及補充兵役 5 梯次 400 人、替代役 7 梯次 386 人，總計 31 梯次，分送 10 個新訓單位(11 處營區)共 3,203 人。

表 3：111 年 1-5 月役男入營各新訓中心人數統計表

軍種	新訓營區	梯次	人	數	
陸軍	宜蘭金六結(153 旅)	4	923	2,240	
	桃園太平(北區專長訓練中心)	1	124		
	臺中成功嶺(302 旅)	1	85		
	桃園凌雲崗(陸軍六軍團步兵營)	2	270		
	新竹關西(206 旅)	1	359		
	大溪龍華(109 旅)	1	299		
	嘉義中坑(257 旅)	1	180		
空軍	臺中成功嶺(302 旅)	1	11	36	
	嘉義中坑(257 旅)	1	19		
	嘉義中坑(257 旅)	1	6		
海軍 艦艇兵	高雄左營(海軍新兵訓練中心)	4	4	60	60
海軍 陸戰隊	屏東龍泉(海軍陸戰隊新兵訓練中心)	2	2	81	81
補充 兵役	宜蘭金六結(153 旅)	2	5	187	400
	頭份斗煥坪(206 旅)	3		213	
替代役	臺中成功嶺(替代役訓練班)	7	7	386	386
總計		31(其中有 1 梯次係同時分送至 2 個營區，請詳見備註)		3,203	
備註	1 月 13 日陸軍第 141 梯分送宜蘭金六結及桃園凌雲崗營區。				

四、替代役人力

111年1-5月替代役分發至本府本府消防局及社會局等服勤單位計60人；另家庭因素役男核配至本府各單位計77人，共計有137人，協助市府推動公共事務，執行輔助性勤務。

表 4：111年1-5月替代役核配人數

序號	役別（服勤單位）	員額
1	消防役(消防局)	34
2	社會役(社會局)	7
3	公共行政社會役(本府各局處)	19
4	家庭因素替代役(本府各局處)	77
總計		137

五、國軍協力單位

為建構及強化搶救災兵力應變機制，與轄內憲兵 202 指揮部簽訂支援協定，臨災時並透過臺北市後備指揮部申請調用兵力、機具；另為擴增救災能量，再與本市轄內國軍單位及第三作戰區建立溝通平臺，以因應本市救災兵力不足時可獲得空軍作戰指揮部、松山基地指揮部、防砲 631 營、第三作戰區指揮部、陸軍關渡指揮部、六軍團 53 工兵、33 化兵群、陸軍機步 269 旅、海軍陸戰隊 66 旅、陸軍特戰指揮部、資通電軍第一大隊等所屬部隊跨區支援。

表 5：災害防救國軍協力單位

序號	單位	駐地
1	臺北市後備指揮部	臺北市
2	憲兵 202 指揮部	臺北市
3	空軍作戰指揮部	臺北市
4	松山基地指揮部	臺北市
5	防砲 631 營	臺北市
6	第三作戰區指揮部	桃園市
7	陸軍關渡指揮部	新北市
8	六軍團 53 工兵、33 化兵群等	桃園市
9	陸軍機步 269 旅	桃園市
10	海軍陸戰隊 66 旅	臺北市 桃園市
11	陸軍特戰指揮部	桃園市
12	資通電軍第一大隊	桃園市

參、策略地圖與重要施政成果

臺北市政府兵役局策略地圖

【使命】 落實兵役實務、關懷役政弱勢 穩健政軍平臺、組訓備役能量		【願景】 提供全方位優質役政服務		【核心價值】 正直誠信、團隊合作 創新卓越、開放共享
策略主題		維護兵役公平 A	強化役政關懷 B	協調國軍支援 C
策略目標	顧客 C	AC1 提升市民對政府信任度	BC1 提供市民有感服務	CC1 優化防災應變機制
	內部 流程 P	AP1 精確掌握兵源 AP2 精進役男體檢 AP3 落實兵員徵補	BP1 推動役男就業輔導服務 BP2 強化替代役公益服務 BP3 提供優質葬厝服務	CP1 擴大兵役慰勞
	學習 成長 L	AL1 培育卓越役政團隊	BL1 培育卓越役政團隊	CL1 培育卓越役政團隊
	財務 F	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能

重要施政成果

一、維護兵役公平篇

(一)施政願景：

徵兵處理四大程序（兵籍調查、徵兵檢查、抽籤及徵集入營）為役政工作的根本，本市秉持「維護兵役公平」原則，持續推動役政 e 化作業，並強化兵役宣傳，使役政資訊更為公開透明，提升役男和家屬對市政服務的信任和滿意度。

(二)施政目標與績效

1.提升市民對政府信任度

配合智慧城市政策，廣為建置役政 e 化系統，讓役男可以隨時查詢各項徵兵處理資訊，提供即時便民服務，使市民更為有感；同時透過入營前座談會面對面溝通，增進役男瞭解服役權益。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	111 年 目標值	目前進度	行動方案
提升市民對政府信任度	對本府役政工作信任度提升之人數比例	80%	78.1%	1.推行兵役事務應行宣傳招募慰勞及獎懲辦法 2.臺北市役男入營前座談會實施要點

役男入營前座談會信任度

甲、執行策略

- (甲)依「臺北市役男入營前座談會實施要點」暨「推行兵役事務應行宣傳招募慰勞及獎懲辦法」執行各項實務作業。
- (乙)為讓即將入營之役男及其家屬，瞭解服役權益及應行注意事項，於梯次徵集前辦理「役男入營前座談會」。
- (丙)鑑於雙北生活圈密不可分，為使共同圈內之資源共享，座談會開放新北市同梯次役男參加，同時也歡迎其他直轄市、縣(市)役男與會，以擴大役政宣導成效及資源共同分享效益。

乙、成果與展望

- (甲)111 年 1-5 月計舉辦 13 場次，出席役男及家屬計 881 人。
- (乙)持續充實文宣內容及精進辦理方式，以提升與會者信任

度，並於本局網頁「入營前座談會」專區建置座談會相關資訊，提供役男查詢點閱。

(丙)協洽國軍新訓單位及內政部役政署替代役訓練班製作常備兵及替代役新訓生活微電影於座談會中播放，同時建置於本局網站，使一般民眾可藉由網路平臺獲得新訓生活資訊。

(丁)111年訂定對本府役政工作信任度提升之人數比例目標值80%，111年1-5月實際值為78.1%。

(戊)111年1-5月配合中央、市府及本局活動設攤宣導役政資訊3場次，並主動進入本市大專院校及高中(職)學校辦理5場次「校園役點通-役男服役及權益宣導說明會」。另編印海報、宣傳摺頁及運用跑馬燈、網路等平臺發送訊息，強化宣導「申請優先或延緩入營」、「申請分階段」、「戶役政管家APP」等最新役政措施，俾役男廣為周知。

2.精確掌握兵源

服兵役為國民應盡的義務，兵籍調查則是國家精確掌握兵源的重要依據。因此，對於每年須接受兵籍調查的人數均應確實掌握。其中未按址居住的役男，包含海外僑民與出境役男等，皆為兵籍調查最難掌握的一環，須力求突破，並務求不錯、不漏，以維護兵役公平，故將策略目標修正為具挑戰性的成果型指標。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	111年 目標值	目前進度	行動方案
精進掌握 兵源	未按址居住役男完 成兵籍調查成長率	2.15%	1.20%	兵籍調查實施計畫

未按址居住役男完成兵籍調查成長率

甲、執行策略：

(甲)依據「臺北市111年度暨民92年次徵兵及齡男子兵籍調查實施計畫」辦理。

(乙)督導各區公所依計畫確實辦理，同時透過網路、發布新聞稿、市長臉書、市長LINE、我是台北人、捷運站廣告、各里公告欄及各種集會場合(如里鄰工作會報、里民大會等)等多方管道宣導周知，以提升整體申報率。

(丙)為維護兵役公平，避免役男長期滯留國外，規避兵役義務，111年5月24日訂定本年度「役男出境就學清查作

業計畫」，函送各區公所據以執行，以落實役男出境清查作業，期望透過縝密之實施計畫，杜絕延宕及疏漏徵處等情事發生，俾維兵役公平。

乙、成果與展望

- (甲)本市民 92 年次徵兵及齡男子應完成兵籍調查總人數為 1 萬 1,161 人，迄 111 年 1-5 月已完成申報人數 1 萬 996 人，申報率達 98.52%。其中最難突破及掌握者為未按址居住役男(含出境就學與海外僑民役男)計 546 人，目前已完成兵籍調查 381 人，尚有 165 人持續列管，將俟渠等入境後即通知補行申報兵籍調查。
- (乙)111 年未按址居住役男完成兵籍調查成長率目標值 2.15%，111 年 1-5 月實際值為 1.20%。雖然針對未按址居住役男，役政人員不易送達兵籍調查通知書，目標具困難及挑戰性，且需時間突破，惟本局仍將持續依前述執行策略積極推動，並達成目標值。
- (丙)未來將善加利用警政及健保查詢系統，以利查訪未按址居住之役男，提升兵籍調查整體申報率；並確實掌握失蹤人口，多方查尋，俾順遂完成渠等役男兵籍調查申報作業，以免觸法。
- (丁)針對補行兵籍調查之役男(含當年次及非當年次)，另行設計「兵籍調查個人資料申報表」置放於各區公所網站，提供民眾下載，以便利役男於當年次兵籍調查線上申報系統下線後，仍可採用網路方式填報個人資料，另亦可採電子郵件、傳真或郵寄等方式完成申報。
- (戊)本市出境就學役男計 6,405 人，俟渠等逾就學最高年齡限制時，各區公所即悉依規定催告應於 3 個月內返國，履行兵役義務，如仍未返國接受徵兵處理，將依妨害兵役治罪條例規定，移送地檢署偵辦，111 年 1-5 月計移送妨害兵役案件 72 件。

3.精進役男體檢

役男徵兵檢查的目的，在檢定役男身體健康狀況，以決定其是否需服兵役及應服之役別。本局充分運用醫療資源，並結合衛教宣導，俾精確判定體位與關懷役男健康均能兼顧，進而提升服務品質及滿意度。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	111 年 目標值	目前進度	行動方案
精進役男 體 檢	徵兵檢查醫院 體檢表正確率	98%	98.03%	徵兵檢查實施計畫

徵兵檢查醫院體檢表正確率

甲、執行策略

- (甲)依據「臺北市 111 年役男徵兵檢查實施計畫」辦理。
- (乙)為兼顧兵役公平與關懷役男健康，遴聘各醫學領域專科醫師擔任本府徵兵檢查會委員，除有效減少兵役爭訟外，並大幅提升體位判等品質，使服役安全更有保障，達到精確判定體位目的。
- (丙)定期督考各檢查醫院，並與區公所協力合作執行役男體檢作業，藉由辦理講習及召開協調會等，檢討實務優缺情形，使業務更為精進。
- (丁)輔導檢查醫院減少體位判等簽註結果不明確案件，有效簡化排檢流程，以縮短役男體位判等時程。
- (戊)與衛生局共同合作，結合徵兵檢查場次辦理役男健康減重、防疫、毒品防制及愛滋防治等衛教宣導，並針對判定替代役及免役體位役男發送健康關懷信，使參加徵兵檢查的役男能進一步了解如何做好健康管理及各項衛生保健。
- (己)為解決役男或家屬欲迅速查知「體位區分標準」等相關規定之迫切需求，本局建置完成「兵 GO 役男體位區分資訊網」，提供簡易上手的線上查詢功能服務，不僅符合實務需求，也落實簡政便民的服務旨意。
- (庚)為關懷體重過重役男健康情形，本局針對入營前申請身高體重複檢且 BMI 值大於 31.6（含）以上達免役體位的役男，在取得當事人同意書後，轉介至本府衛生局輔導辦理健康減重，111 年 1-5 月計轉介 125 人，由衛生局責成各區健康中心追蹤，該局亦定期將執行成效回饋本局錄案備查。

乙、成果與展望

- (甲)110 年 6 月重新遴聘各醫學領域專科醫師擔任本府徵兵檢

查會第 8 屆委員，每月定期召開 2 至 3 次體位評判會議，該體位評判組成員係由本市醫師公會、檢查醫院、複檢醫院及專科醫學會醫師共同組成，渠等熟稔體位區分標準規定且實務經驗豐富，充分落實委員會功能，達到精確判定體位之目的，111 年 1-5 月共計召開 15 次會議。

(乙)111 年 1-5 月計完成 52 場次徵兵檢查作業，施檢 5,767 人，檢查醫院體檢表正確率為 98.03%。

(丙)依役男參加徵兵檢查及申請、驗退複檢等結果，送請本府徵兵檢查會召開體位評判會議，111 年 1-5 月計核判體位 7,369 件。

(丁)針對罹患身心障礙或重大傷病之役男，簡化行政流程以書面審查方式判定體位，111 年 1-5 月計 109 案。

(戊)賡續推動役政資源共享，擴大跨域合作，全面審視本市檢查醫院能量，增加代檢名額，以嘉惠更多於本市就學、就業之外縣市役男得就近完成檢查。

(己)「兵 GO 役男體位區分資訊網」系統

A.本系統設計了人形圖像互動索引、體位試算器、身障與重大傷病等便捷功能，大幅提升了使用者操作之方便性。另外，網頁上也設置有「體複檢資訊」、「法規參照」、「跨縣市代檢」及「役政單位聯絡資訊」等專區，同時也擴增了罕見疾病便捷查詢系統，使本系統功能更趨於多元化及符合使用者的需求導向，確實達到便捷查詢，與提供活潑多元、快速便利的線上體位查詢服務。上線累計迄 111 年 1-5 月，已逾 119 萬餘人次查詢使用，滿意度達 96%以上。

B.本系統除獲本府 109 年創意提案競賽「精進獎」佳作外，亦獲中央及各縣市廣大好評，故亦提供內政部役政署及全國役政單位，納為役政資源分享方案進行連結使用，以嘉惠全國役男、家屬及役政人員。

(庚)為落實關懷就讀本市高中、職身障類特教班之學生，協助於屆役齡時面臨兵役義務所生疑慮，特訂定「臺北市政府辦理特教生徵兵處理校園宣導計畫」，藉由深入校園主動關懷之多元兵役服務，使渠等學生、家長與教職員工，能夠充分了解相關兵役程序，以安其心，進而解決兵役問題。111 年 1-5 月度因受嚴重特殊傳染性肺炎

(COVID-19) 疫情影響，致無法進入校園服務，故以提供「身心障礙或重大傷病役男兵役 Q&A」摺頁加強宣導。

(辛)為優化役男體檢作業程序，仿效現行醫院電子化病歷模式，以推動役男體檢流程 e 化，本局規劃之「役男體檢作業程序數位化系統」業於 109 年 12 月完成建置並辦理種子人員教育訓練，111 年 1-5 月於三總松山分院及市立聯合醫院仁愛院區試辦，期達到簡化流程、減省紙本及提供年輕族群健康管理、數據分析等效益。

4.落實兵員徵補

役男完成體檢後，為決定軍種兵科及入營順序，依判定體位實施公平、公開抽籤，並依抽籤結果，確實徵集兵員，清查未役役男，維護兵役公平。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	111 年 目標值	目前進度	行動方案
公平兵員徵補	常備兵、補充兵及替代役徵集率	97.9%	95.04%	徵集實施計畫

常備兵、補充兵及替代役徵集率

甲、執行策略

(甲)役男抽籤作業

- A.依「臺北市役男抽籤實施計畫」執行各項實務作業。
- B.於各區公所公開辦理抽籤，決定役男應徵服役之軍種、兵科及入營順序。會中邀請里長等公正人士監證及 2 位役男代表清點籤票，以示抽籤公平。
- C.役男因故未能到場者，由主持人代抽，並以「手機簡訊」方式通知役男，抽籤結果於 3 日內送達書面通知。現場並設有諮詢服務臺及家屬休息區，同時置放各類役政文宣，提供參閱。

(乙)役男徵集輸送作業

- A.依內政部徵集計畫配賦員額，釐訂本市常備兵、補充兵與替代役梯次徵集計畫。
- B.按役男出生年次，與其役別、軍種兵科及籤號先後順序徵集。
- C.依計畫執行徵集作業，如遇事故無法如期入營役男，為免徵訓員額浪費，儘速辦理員額遞補，滿足訓額，提高徵

集率，以充分運用行政資源。

- D.依內政部入營輸送配賦員額，釐訂本市常備兵役、補充兵役與替代役梯次徵集入營輸送計畫。
- E.指定臺北車站或本市替代役中心為役男入營集合場，由專人安全護送役男入營，並致送每人 1 張電話卡，以利役男入營報到後向家屬回報平安。
- F.考量新兵收訓單位地處偏鄉，責成工作人員於護送役男入營完成報到手續後，即發送簡訊向家屬報平安，並留下市府及新訓單位等聯絡資訊，讓家屬寬心。
- G.因應嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情，避免傳播風險，維護役男健康，應徵服役役男，均須於入營前 2 日內或當日完成快篩檢驗結果陰性始得入營。

乙、成果與展望

(甲)役男抽籤作業

- A.111 年 1-5 月假各區公所禮堂公開舉辦抽籤，辦理 45 場次，計完成常備兵役軍事訓練役男抽籤 5,928 人、替代役役男抽籤 4 人。
- B.將抽籤作業實況影片，建置於本局網站，具體呈現抽籤公平、公正、公開的作業程序。

(乙)役男徵集輸送作業

- A.111 年 1-5 月依內政部配賦員額及收訓地點，共徵集常備兵役各軍種軍事訓練 19 梯次 2,417 人、補充兵役 5 梯次 400 人、替代役 7 梯次 386 人，總計 3,203 人，111 年徵集率目標值 97.9%，111 年 1-5 月實際值為 95.04%。
- B.依法辦理役男徵集，精確掌控各項徵處作為，以不錯、不漏為目標，戮力推動公平役政作業。
- C.為紓緩暑期入營滯徵狀況，配合內政部 111 年公告，加強宣導 83 年次以後役男得因生涯規劃申請優先或延緩入營，優先入營申請期間 5 月 17 日至 6 月 15 日，另延緩入營申請期間 7 月 1 日至 12 月 30 日。
- D.111 年辦理 83 年次以後替代役體位役男申請在學期間接受補充兵役入營訓練，完成兵役義務，嘉惠本市役男。
- E.徵集護送役男入營當日，由局長或副局長等親赴臺北車站或本局替代役中心集合場致意，為役男加油打氣，並由役政人員護送至新訓中心，用心服務普獲役男及家屬肯定。
- F.發送入營平安簡訊，使家屬可即時得知役男已安全抵達營

區訊息，並設意見回饋機制，即時回覆，本項貼心服務獲得高度肯定。109 年為優化功能程序，藉本市「役男當兵 GPS」徵兵處理流程查詢系統進行發送作業，並精進訊息完整呈現方式，已達簡化行政流程目的。累計 104 年實施至今發送家屬簡訊 7 萬 8,229 則，滿意度達 99%。

二、強化役政關懷篇

(一)施政願景：

扶助弱勢服役家庭生活及照顧傷病身心障礙退伍(役)人員，協調各項社會資源，發揮最大效益；另與勞動局合作辦理「役職挺你-役男就業輔導增值服務」方案，輔導役男於當兵前做好職涯規劃準備，為未來退役後順利就業跨出成功的第一步，讓市民更為有感。

(二)施政目標與績效：

1.提供市民有感服務

針對傷病身心障礙退伍(役)人員以及現役役男對國家社會的貢獻，主動協調社會資源，透過政府給予各項補助，以實際行動提供有感服務。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	111年 目標值	目前進度	行動方案
提供市民有感服務	役男及家屬滿意度	87.7%	85.37%	1.臺北市三節服兵役役男家屬生活扶助金發放實施計畫 2.臺北市義務役傷病身心障礙軍人、遺族及海南、瀾洲兩島抗日義士遺族慰問實施計畫 3.臺北市替代役提供袍澤生活協助計畫
	祭祀家屬滿意度	84.5%	84.1%	持續環境綠美化及景觀維護專案

(1)役男及家屬滿意度

甲、執行策略

(甲)依「臺北市三節服兵役役男家屬生活扶助金發放實施計畫」、「臺北市義務役傷病身心障礙軍人、遺族及海南、瀾洲兩島抗日義士遺族慰問實施計畫」及「替代役提供袍澤生活協助計畫」執行各項實務作業。

(乙)關懷列級弱勢服役家庭暨受傷退伍(役)人員，於三節(春、端、秋)前，分組實施到府慰問，瞭解家屬需求，透過行政一體的熱忱服務，提供必要協助，減輕家庭及照顧者負擔。

- (丙)建置役男權益役安網-線上申辦系統，提供市民線上諮詢、申辦，核定結果即時通知，111年「服兵役役男家庭狀況調查表」數位化正式上線，提供役男及家屬線上填報，完成生活扶助業務全面e化，使系統功能更趨完備，且更為簡政便民。
- (丁)遴選具有醫學、復健、心理、社工等專長背景的替代役役男，至服役受傷人員家中從事居家服務及陪伴關懷，充分展現役男愛心服務的熱忱與精神。

乙、成果與展望

- (甲)111年提供市民有感服務，滿意度目標值為87.7%，111年1-5月實際值為85.37%。
- (乙)111年1-5月列級生活扶助戶，核發一次安家費及三節生活扶助金共計141萬4,370元。
- (丙)「役男權益-役安網」系統於110年納入服兵役家庭狀況調查表數位化擴充功能，111年1月起正式上線，達到提升行政效率及品質，同時降低役政人員負擔。
- (丁)藉由生活協助替代役男的陪伴與照顧服役受傷退伍(役)人員及其家屬，協助袍澤走出創傷，並鼓勵渠等參與活動重新出發，111年北區「役路相伴-袍澤情深座談活動」預計於秋節前辦理。

(2)祭祀家屬滿意度

甲、執行策略

賡續推動軍人公墓園區綠美化工作，朝向軍墓公園化目標精進，提供緬懷追思先人英靈寧靜優美環境。

乙、成果與展望

- (甲)軍墓園區遍植各類的花草樹木，部分區域更維持原生樹林，以營造軍墓公園化，並兼顧維護當地環境生物多樣化。每年編列維護費300餘萬元，持續優化園區景觀。
- (乙)設置軍人公墓網路追思及安厝系統，提供網路線上安厝申辦功能，讓民眾免出門即可完成安厝申請，並使民眾不論是清明掃墓或平時，凡不克前往墓園或靈骨塔向往生者祭拜之家屬，均可藉由網路祭拜系統追思親人。
- (丙)祭祀家屬滿意度目標值84.5%，111年1-5月實際值為84.1%。

2.推動役男就業輔導服務

策略目標	KPI 關鍵績效指標	111年 目標值	目前進度	行動方案
推動役男就業輔導服務	推動役男就業輔導服務參與率	84.7%	87.12%	臺北市推動役男就業輔導服務實施計畫

推動役男就業輔導服務參與率

甲、執行策略

- (甲)考量當前役期已大幅縮短至 4 個月，役男入營後很快就退伍面臨就業的問題，為了協助役男善用待役時間，提升未來的就業競爭力並順利銜接職場，本局自 107 年起與勞動局合作推動「役職挺你-役男就業輔導服務」方案，簡稱「役職挺你」方案，為役男量身打造一系列免費的職涯規劃服務。
- (乙)「役職挺你」的方案內容，首先結合役男抽籤場及役男入營前座談會辦理「職涯探索說明會」，讓役男在當兵前瞭解如何尋求臺北市各項就業輔導資源；其次，提供一對一「職涯諮詢」，協助役男釐清職涯問題；第三，安排優質「職場體驗營」課程，藉專業指導、自身體驗，使役男能即早確立職場目標；最後，配合入營前座談會及役男入營集合場加強宣導「役畢職能培訓」課程，鼓勵役男於完成 4 個月軍事訓練後積極參訓，以強化專業職能及就業優勢，提前做好就業準備。

乙、成果與展望

(甲)藉由一系列的就業輔導服務，以及靈活多元的課程安排，並積極運用多方管道廣為宣導下，「役職挺你」方案實施迄今已具成效，也普獲役男與家屬正面評價及迴響。本方案以系統性輔導役男做好職涯規劃，強化其職涯發展專業知能、職能評估與就業準備，充分發揮「職涯發展」服務效益。111 年 1-5 月成果如下：

1.職涯探索說明會：

(1)結合役男抽籤作業共辦理小場次 48 場計 4,066 人、大場次 8 場計 543 人，合計 56 場 4,609 人參加。

(2)藉入營前座談會場合加強宣導，計辦理 13 場次 881 人參加。

2.職涯諮詢：完成諮詢 4 人。

3.青年職場體驗營：3 大職類共開設 20 班，總員額 129

人，課程於 3 月 4 日開始，12 月 9 日結束；目前共辦理 4 班課程，計 27 人參訓。

4.役畢職能培育訓練：登記參加意願計 34 人，參訓 5 人。

(乙)111 年為強化「役職挺你」宣傳效益，除了繼續利用各項役政活動場域廣為宣導，期能大幅提高參與率，且最終目標在於加強輔導退伍青年，鼓勵渠等役畢後踴躍參加職能培訓，考取專技證照，以提升就業優勢，儘早進入職場。

(丙)111 年訂定推動役男就業輔導服務參與率為 84.7%，經統計 111 年 1-5 月實際值為 87.12%。

3.強化替代役公益服務

策略目標	KPI 關鍵績效指標	111 年 目標值	目前進度	行動方案
強化替代役 公益服務	參與公益達成率	94%	86%	替代役役男守護幼苗 公益服務實施計畫

替代役參與公益服務達成率

甲、執行策略：

推動替代役男公益服務，藉以培養役男關懷鄉土、熱心公益情操，展現替代役愛心服務的社會價值，透過核給榮譽假、公開場合表揚及核發屆退役男感謝狀等方式，激勵役男踴躍投入各項公益服務。

乙、成果與展望：

(甲)辦理守護育幼院院生系列、長者關懷及環境清掃等活動，111 年 1-5 月因嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 疫情影響，暫停多項關懷院生及長者公益服務，將視疫情趨緩後賡續推動相關公益活動，經統計參與役男為 190 人次，服務成果如表 6。

(乙)111 年訂定參與公益達成率為 94%，經統計目前進度為 86%。

(丙)另因疫情血庫告急，特別辦理「捐血活動」，號召役男計 40 人次踴躍參與，捐血量達 1 萬 cc。

(丁)未來將不定期辦理專案性公益服務，使青年族群投入社會服務，貢獻所學專長，以公益服務積極回饋社會，展

現替代役的服務能量。

表 6：替代役投入公益服務成果

公益服務項目	役男人次	服務績效
社區環境清潔綠美化	90	180 小時
兩造雙役-參與長照公益服務	72	216 小時
支援北門捷運站疫苗接種勤務	28	224 小時
合計	190	620 小時

4.提供優質葬厝服務

賡續維護管理軍人公墓設施、環境外，為滿足每年逾千人的葬厝需求，規劃永續策略，使土地環境資源充分有效利用，逐步開發，推廣骨灰樹葬、穴葬、壁葬等多元安厝選擇。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	111 年 目標值	目前進度	行動方案
提供優質 葬厝服務	工程執行進度 達成率	100%	75.12%	軍墓園區骨灰壁葬設施 工程(孝區第三至六排) 新興繼續性計畫

(1)工程執行進度達成率

甲、執行策略

(甲)推廣多元葬厝：

A.軍墓設置樹葬區面積約 2,700 平方公尺，分松、竹、梅 3 區，共約 1,600 個穴位。

B.園區仁、愛、信、昭等 4 區，設置骨灰埋藏區面積約 1 萬 3,273 平方公尺，共 3,018 個穴位。

C.因應葬厝需求，首創整建骨灰壁葬設施，於孝區第一排及第二排設置 4,100 個櫃位，受理安厝。

(乙)有效利用園區土地資源，持續建置壁葬設施，擴充安厝容量，滿足葬厝需求，並改善園區水土保持設施。

(丙)管控葬厝工程期程，督商確依各階段里程碑執行，落實三級品保，確保壁葬設施如期如質完成。

乙、成果與展望

(甲)截至 111 年 5 月 31 日止，樹葬人數計 315 位，忠靈堂骨

灰安厝 3 萬 1,124 櫃位，仁、愛、信、昭區骨灰埋藏穴位使用 3,018 個，孝區第 1-2 排骨灰壁葬設施使用 4,100 個櫃位，共計安厝數 3 萬 8,556 位。

(乙)因應軍墓既有葬厝設施已趨飽和，為滿足民眾安厝需求，110 年辦理孝區第 3-6 排壁葬設施興建工程，預計於 111 年底竣工啟用，設置 6,460 個櫃位，至 111 年 5 月 31 日止，施工進度 75.12%。

(丙)規劃於 112 年辦理「軍墓園區水土保持設施工程」，強化水土保持，以確保軍人公墓現有各項設施(既有忠靈堂、祭殿、樹葬及埋藏和骨灰壁葬設施)，及鄰近社區九如里居民的安全。

三、協調國軍支援篇

(一)施政願景：

本局為市府與國軍部隊溝通平臺，承接市府策略地圖強化防災及應變機制，主動鏈結國軍，擴大市政能量，以符合本市各項防災及市容復原需求，達到成為宜居永續城市的願景。

(二)施政目標與績效：

1.優化防災應變機制

為擴大市府防救災動員能量，與國軍部隊保持密切聯繫，建立溝通合作機制，迅速支援防救災兵力，使市民生命與財產更有保障。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	111年 目標值	目前進度	行動方案
建構安全環境	國軍與替代役支援救災及災防演訓達成率	90%	88%	1.臺北市政府兵役局協調國軍支援災害防救作業計畫 2.臺北市政府運用替代役役男協助災害過後市容復原作業要點

國軍與替代役支援救災及災防演訓達成率

甲、執行策略

- (甲)訂定「協調國軍支援災害防救作業計畫」、「臺北市政府協調國軍支接收容(安置)營區標準作業程序」並與憲兵202指揮部簽訂「天然(重大)災害兵力支援協定書」，建立明確有效的災害防救應變措施及兵力調度協調作業機制，掌握救災時效。
- (乙)平時參與各項演習與防災整備會議，保持密切的聯繫；遇本市臨災，發現救災能量不足時，立即協調國軍支援本市救災。
- (丙)於汛期前，跨域協調本市轄區鄰近國軍單位(第三作戰區指揮部、機步第269旅、關渡指揮部、特戰指揮部、陸戰第66旅)，獲1,800員備援兵力，擴大市府救災能量。

乙、成果與展望

- (甲)111年1-5月國軍與替代役支援本市救災，參與各項演習

成果統計如表 7 所示。

表 7：111 年 1-5 月國軍與替代役支援救災、參與演習成果統計表

名稱 項目	日期	支援救災(演練) 單位	兵力	機具	內容
支援本市 COVID-19 清消作業	1 月 17 日至 2 月 11 日	陸軍 33 化學兵群	474 人次	4 類 299 輛 (件)	支援本市交通樞紐(捷運站、轉運站、車站)、防疫計程車服務站及防疫旅館等之外圍周邊公共區域清消作業。
支援疫苗接種 站作業	2 月 8 日至 2 月 18 日	臺北市後備指揮部	36 人次		支援本市捷運松山站疫苗接種站作業。
支援疫苗接種 站作業	2 月 17 日至 3 月 17 日	臺北市替代役中心	44 人次		支援本市捷運北門站疫苗接種站作業
支援本市 COVID-19 清消作業	4 月 12 日至 5 月 31 日	陸軍 33 化學兵群	318 人次	2 類 280 輛 (件)	支援本市防疫旅館及防疫計程車服務站清消作業。
支援防疫專線 諮詢	5 月 10 日至 5 月 31 日	臺北市後備指揮部	440 人次	1 類 22 輛 (件)	支援衛生局防疫專線諮詢及相關表單處理
支援救護車防 疫勤務	5 月 18 日至 5 月 31 日	第三作戰區指揮部	160 人次		支援消防局救護車防疫勤務
備 註	1. 國軍支援兵力計 1,428 人次，替代役支援人數計 44 人次，合計 1,472 人次。 2. 機具總計 7 類 601 件次。				

(乙)111 年國軍與替代役救災兵力支援達成比率目標值為 90%，111 年 1-5 月實際值為 88%。

(丙)鏈結後備組織整合力量，協助本市 12 區後輔中心全數取得辦公處所與辦理災防講習，強化區級災後復原能量。

(丁)未來和國軍部隊持續保持密切連繫，並建立有效溝通機制，本市一旦遇有救災需求，即能於第一時間投入救災工作。

2.擴大兵役慰勞

為表達市府關懷熱忱，及提升國軍士氣，藉由訪視新訓中心鏈結國軍、團結後備及運用替代役人力，整合國軍暨替代役人力資源，以擴大市府防災能量，強化照顧役男及救災協力機制。

策略目標	KPI 關鍵績效指標	111 年 目標值	目前進度	行動方案
擴大兵役 慰勞	感謝(函)狀等比例	88.7%	83%	推行兵役事務應行宣傳招募慰勞及獎懲辦法—參訪慰問國軍部隊執行規劃

感謝(函)狀等比例達成率

甲、執行策略

- (甲)依據推行兵役事務應行宣傳招募慰勞及獎懲辦法，策進兵役慰勞工作。
- (乙)為提振國軍士氣，配合三節或重大演訓，組團赴本、外島各部隊慰勞並關懷探視在營役男，同時邀集本市籍役男與隊職幹部實施座談，關懷渠等服役狀況，藉此發掘問題並及時協處，增強役男對市府的信任度；另秉持既往作法，臨逢災防演練及災害復原之後，主動慰勞國軍，嘉勉官兵辛勞。

乙、成果與展望

- (甲)111 年 1-5 月辦理慰勞市籍役男、官兵 4 場次、災防演練及協助防疫工作部隊 2 場次，另與本市各界聯合敬軍活動取消實體勞軍改以匯款方式表達賀節、關懷慰問之意，共慰勞 123 個國軍單位，致贈慰勞金 497 萬元。111 年訂定績效指標-感謝(函)狀等比例目標值為 88.7%，111 年 1-5 月實際值為 83%。
- (乙)兵役慰勞方式將因應疫情狀況機動調整。

肆、未來施政重點

一、致力推動役政 e 化：

- (一)持續精進「臺北役網通」各項系統查詢申辦功能，俾役政工作更為簡政便民。
- (二)賡續精進役政便民服務，積極推動役男體檢 e 化，111 年於市立聯合醫院仁愛院區及三軍總醫院松山分院試辦，並陸續規劃於其他 5 家檢查醫院全面施行，預期可達簡化流程及提供年輕族群健康管理及數據分析等效益。

二、擴大役男就業輔導服務：

- (一)持續擴增「役職挺你」役男就業輔導活動場次及參與人數，強化職場優勢，媒合就業。
- (二)擴展服務對象，主動追蹤輔導退伍 1 年內之青年參加職能培訓，儲備就業基礎，並廣宣及鼓勵參加各項徵才活動（就業博覽會）。

三、賡續推動役政服務走入校園：

擴增辦理校園宣導說明會場次，走入本市大專院校、高中（職）校園，強化兵役宣傳及擴大服務對象，提供全市大專院校及高中（職）在學役男最新的役政資訊。

四、擴大兵役慰勞：

- (一)賡續辦理敬軍活動關懷國軍，於三節前夕組成慰勞團，由市長擔任團長，赴部隊慰勞本市役男，並即時慰勞協助本市防疫及災害搶救的國軍單位。
- (二)表達市府敬軍熱忱，藉由勞軍訪視提振國軍士氣，以強化照顧役男及鏈結國軍、後備軍人與替代役備役等災防力量。

五、落實關懷役政弱勢：

- (一)落實對服役弱勢家庭生活扶(慰)助照顧，針對核列生活扶助戶役男服役期間核予一次安家費及三節生活扶助金，俾役男無後顧之憂，安心服役。
- (二)落實關懷傷病身心障礙退伍(役)人員，推動替代役男生活協助，改善生活品質，平時居家關懷及三節到府慰問，提供市民

有感服務。

- (三)配合內政部役政署實施「替代役提供袍澤生活協助計畫」，讓服役受傷退伍(役)人員能獲適切服務及尊嚴，提供市民有感服務。

六、強化政軍鏈結，組訓備役能量：

- (一)於汛期前，由本局協調本市轄區鄰近國軍單位(第 3 作戰區指揮部、機步第 269 旅、關渡指揮部、特戰指揮部、陸戰第 66 旅)，臨災時提供本市備援兵力，擴大市府救災能量。
- (二)協助辦理後備軍人各項活動，藉以凝聚向心力，厚植後備組織動員力量，以增強支援區級災後復原工作能量。
- (三)賡續辦理「替代役備役役男演訓召集」，儲備救災動員能量，藉以擴增救災人力及延續替代役備役役男的服務精神。

七、提升替代役服勤效能：

- (一)協助本府各機關管理輔導役男，運用役男專長擴增市府服務效能，並配合市府各項重大政策，推動替代役役男多元公益服務，同時擴大至全市醫院關懷病友。
- (二)辦理役男防救災專業訓練，藉此強化本府防救災工作的備援力量，協助災後市容復原。
- (三)擴大實施替代役兩照(造)雙役計畫，帶領役男投入長照公益及社區營造行列，繼 110 年文山區試辦成果豐盛，今年再擴展至大安、信義區，俾服務更多長者，實現「青銀共融，暖心互動」的社會責任。
- (四)賡續支援市府防疫政策，調派替代役役男協助疫苗接種站人力、整備防疫物資或疫調工作等。

八、優化軍墓服務：

- (一)完成「軍墓園區骨灰壁葬設施工程(孝區第 3 至 6 排)」，設置 6,460 個櫃位，以滿足葬厝需求。
- (二)為營造友善追思及美化環境，規劃於 112 年辦理「軍墓園區水土保持設施工程」，以維護園區山坡地安全，並提升軍墓服務品質。

九、歷史建築修復再利用計畫：

(一)本局替代役中心現行使用之前三軍總醫院十字樓暨附屬設施，經文化局 107 年公告為歷史建築，依文化資產保存法規定辦理修復再利用計畫。

(二)本計畫係 110-111 年繼續性計畫，總經費 650 萬元，110 年度編列 520 萬元，111 年度編列 130 萬元，委託學者專家進行歷史研究、釐清建築原貌，提出整體保存、維護及管理構想，藉以加強文資保存，串連城南地區的歷史文化。

十、因應嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19)，各項役政工作採取防疫措施如下：

(一)徵兵檢查作業

1.體檢前

- (1)徵兵檢查分 4 個時段通知役男報到，每時段安排 30 人受檢。
- (2)區公所於體檢前 3 日內，依各場次徵兵檢查名冊，查詢役男體檢日前 7 日內有無國外旅遊史(含轉機)，查有上述旅遊史之役男，通知延期參加徵兵檢查，並輔導作好自主健康管理。

2.體檢現場作業

- (1)役男進體檢場一律佩戴口罩及由工作人員量測額溫，額溫超過攝氏 37 度以上者，禁止參加役男體檢。
- (2)役男除分梯分流受檢外，工作人員主動引導役男管控間距及分散科別完成檢查。
- (3)如發現役男疑似感染嚴重特殊傳染性肺炎，除請檢查醫院安排採取必要隔離措施外，並立刻撥打防疫專線 1922 及通報本府衛生局 (防疫專線：2375-3782)處理。

(二)役男抽籤作業

- 1.送達抽籤通知書時，併同將防疫注意事項與防疫措施發送役男。
- 2.役男有入境未滿 14 日或自主健康管理、自主防疫及自我健康監測期限未到者，可委託無上述情形之家屬代抽。
- 3.抽籤會場確實完成場地清潔消毒，人流分場次管制，入口處役男及代抽家屬報到後，實施酒精消毒、佩戴口罩、量測體溫，如額溫量測超過攝氏 37.5 度以上者，禁止進入會場，由主持人或指派之代表代抽。

(三)役男徵集入營作業：

- 1.發送徵集令時，將「嚴重特殊傳染性肺炎」自我健康關懷聲明卡送交役男，入營集合時收回並審查。
- 2.防疫措施與注意事項併同徵集令送達役男，加註「因疫情關係入營日建議親友避免前往車站送行」。
- 3.服役役男須於入營前 2 日內及入營當日完成快篩，檢驗結果陰性方可入營。
- 4.役男入營輸送現場，實施酒精消毒、佩戴防疫口罩、量測體溫，如額溫量測超過攝氏 37.5 度以上者，有入境未滿 14 日或自主健康管理、自主防疫及自我健康監測期限未到，感冒症狀等情形，即停止入營輸送，並協助辦理專案延期徵集。

(四)役男輸送入營作業：

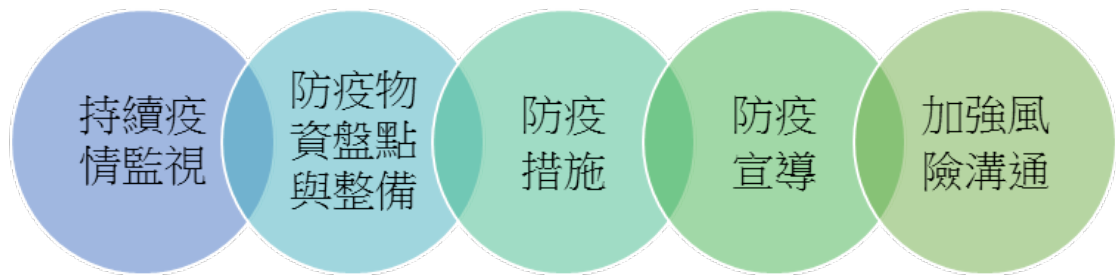
- 1.假臺北車站北二門廣場或替代役中心辦理輸送作業，工作人員於集合前完成人員消毒、口罩佩戴檢查與額溫量測作業(攝氏 37.5 度以上，即停止輸送入營)，各梯次以區為單位集合，役男站立加大間距點名、並導引上車，取消長官致詞及致贈役男電話卡等程序，以縮短集合時間，避免近距離接觸群聚感染。
- 2.因應疫情縮短輸送時間採汽運直送營區或高鐵方式辦理，另汽運採梅花座俾利維持安全社交距離。

(五)役男入營前座談會作業：

- 1.依中央流行疫情指揮中心公布之指引，隨時視疫情狀況調整是否辦理，有關入營及防疫文宣併同徵集令送達役男，提供如下資訊：
 - (1)常備兵(替代役)訓練簡介摺頁加註防疫訊息。
 - (2)宣導提醒健康防疫事項，附加本局網頁「入營前座談會專區資訊」QR CODE 提供掃描，俾利役男及家屬查詢入營注意事項及應攜帶物品等。
- 2.本局網頁「入營前座談會」專區，建置座談會場相關資訊及新訓微影片，供役男查詢點閱。

(六)替代役中心管理：

- 1.研訂相關整備與應變兩階段措施：當無持續性社區感染傳播，進行各項防疫整備及宣導工作(如圖)；倘疫情持續擴大，則配合中央或市府疫情指揮中心指令，實施相關應變措施。



2.統籌本府替代役役男人力運用，自2月21日起調派2名替代役役男，協助中正區公所支援北門捷運站接種疫苗勤務，直至3月11日任務結束。

(七)在營役男資訊掌握：

- 1.與內政部役政署、國防部疫情指揮中心及各新訓單位保持密切聯繫，掌握相關防疫作為。
- 2.隨時掌握國防部疫情指揮中心滾動修正之確診及居隔政策，提供相關資訊諮詢服務，讓役男及其家屬皆能即時反映問題，使役男安心服役、家屬也能放心。
- 3.針對本市在營義務役確診役男，依中央流行疫情指揮中心確診分流收治原則，收治集中檢疫所、防疫旅館或居家照護者，視同住院治療，比同內政部政策核予住院慰問金。

(八)軍人公墓清明掃墓祭拜及安厝：

- 1.宣導家屬利用本局「網路追思網頁」，於線上祭拜祖先；並請家屬提前或延後且儘量在平日前往軍墓祭祖，以分散人潮，避免群聚。
- 2.每日定時消毒，並依容積設定忠靈堂各室容留人數上限，據以管控室內祭拜人數；另請家屬入忠靈堂祭拜時，協派代表、佩戴口罩且分流進入，入口處派員控管人流並量測體溫，倘發現呼吸道症狀或有發燒症狀者，即禁止入內，並請立即返家就醫。
- 3.軍墓園區禁止燒香及燃燭，避免因使用酒精及次氯酸水消毒不慎，致生火災。

伍、結語

兵役行政工作係依據中央法規及國防政策，辦理人民履行服兵役義務之各項作為，本局全體同仁均秉依法行政精神，遵循「公平、公正、公開」原則，以最親切和熱誠的態度，提供本市役男與家屬優質的便民服務。

此外，本局將嚴密執行各項徵兵處理防疫措施，提供替代役男安全的住宿環境，並持續推動關懷照顧榮民榮譽、團結後備力量及鏈結國軍組織；同時統籌替代役人力支援市政、賡續辦理替代役備役演訓召集等，以擴大本市的救災能量。

以上報告，敬請議長、副議長、各位議員女士、先生繼續賜予支持與督勉，報告完畢，敬請指教。