

臺北市議會第 13 屆第 6 次定期大會

臺北市政府資訊局

工作報告

報告人：局長 呂新科

中華民國 110 年 9 月

目 次

壹、 序言	1
貳、 臺北市政府資訊局 110 年策略地圖.....	2
參、 重要施政重點	3
一、 邁向智慧城市篇.....	3
(一) 提供優質資訊服務通路.....	3
(二) 推動公私協力平台.....	7
(三) 推動公平數位教育機會.....	11
二、 推動電子政務篇.....	11
(一) 推動開放資料.....	11
(二) 推動電子服務 E 化.....	13
(三) 推動政務運作 E 化.....	15
(四) 提升資訊素養.....	17
三、 策進數位治理篇.....	17
(一) 推動資訊服務管理.....	17
(二) 強化資訊治理平台.....	18
(三) 提升資訊治理能力.....	18
四、 厚植基礎建設篇.....	18
(一) 提升資訊基礎設施.....	18
(二) 強化資訊安全防護.....	19
(三) 提升網路與資安能力訓練.....	20
肆、 結語	20

壹、序言

為健全機關組織及因應後續數位建設發展需要，本局於 110 年 7 月 1 日通過組織修編，改制後由數位策略中心、數據治理中心、資通安全中心、數位創新中心、系統研發中心持續秉持「邁向智慧城市」、「推動電子政務」、「策進數位治理」及「厚植基礎建設」四大策略主軸，推動臺北市數位轉型發展。

110 年度上半年除推動台北通服務整合，亦擴大台北通實聯制服務範疇，開放商家或場館使用 myCode+ 進行實聯制登記達成防疫目的，執行成果獲得 IDC 第七屆亞太區智慧城市大獎(Smart City Asia Pacific Award, SCAPA)，包含：公民參與類「台北通 TaipeiPass：政府行動服務的數位通行證」及公共衛生與社會服務類「臺北市科技輔助防疫專案」。

公共服務方面，持續發展本市智慧支付平台 pay. taipei，協助本府各機關開立電子收據，與教育局合作試辦畢業證書電子化，與民政局協力推廣里辦數位建設 E 化，以及規劃市民服務大平臺串連政府資料整合，達到智慧便民。市政業務運作上，透過臺北大數據中心，打造即時回應決策之儀表板，輔助府內決策，並由資料治理委員會擬定本府資料管理實施計畫，以提升各機關在市政推動上強化「數位便民」及兼具「個資保護」。

此外，於智慧城市 1+7 領域架構下，協助機關與產業於臺北市場域進行創新驗證，因應 5G 時代來臨，推動 5G 專網技術整合市政服務開放 3 大場域應用，並舉辦智慧城市虛實整合展及全球智慧城市聯盟 GO SMART 活動，增進國際交流。近期新加坡伊甸園戰略研究所 (Eden Strategy Institute) 針對全球 230 個智慧城市辦理 2020/2021 評比，臺北市排名第 19，為亞洲第 6 名，肯定本市於國際智慧城市領先地位。

本局係臺北市資訊建設發展及資訊競爭力策略之核心機關，期待經由本次組織改制，發揮未來性戰力，成為推動臺北市數位轉型之力量。針對各項策略主題努力之成果，提出第 13 屆第 6 次定期大會工作報告。

貳、臺北市府資訊局 110 年策略地圖

【使命】善用新科技，替城市創新

【願景】Smart Taipei, One City 打造市民共享的智慧城市

【核心價值】正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作、
專業服務、資源整合

策略主題		邁向智慧城市 I	推動電子政務 J	策進數位治理 K	厚植基礎建設 L
策略目標	顧客 C	IC1 提供優質 資訊服務 通路	JC1 推動開放 資料 JC2 推動電子 服務 E 化	KC1 推動資訊 服務管理	LC1 提升資訊 基礎設施
	內部 流程 P	IP1 推動公私 協力平台	JP1 推動政務 運作 E 化	KP1 強化資訊 治理平台	LP1 強化資訊 安全防護
	學習 成長 L	IL1 推動公平 數位教育 機會	JL1 提升資訊 素養	KL1 提升資訊 治理能力	LL1 提升網路 與資安能 力訓練
	財務 F	IF1 提高預算 執行效能	JF1 提高預算 執行效能	KF1 提高預算 執行效能	LF1 提高預算 執行效能

參、重要施政重點

一、邁向智慧城市篇

(一) 提供優質資訊服務通路

1. 推動台北通服務整合

(1) 執行策略

台北通作為臺北市政府會員單一入口，建立市民數位 ID 與認證機制，連接各項線上與線下服務，提供市民在各項生活應用上便利的身分識別及公共費用的支付管道，並推動卡證虛擬化之 APP，民眾得以使用 APP 取得各市政服務，並可在市府開發之各種便民服務網站系統以台北通帳號單一登入。此外，系統除加入訊息推播等本府共通性個人化服務應用模組外，各局處亦可藉由台北通與民眾有更深度的互動，提供更精準的市政服務。

(2) 成果與展望

截至 110 年 7 月底，已整合敬老服務、愛心服務、愛心陪伴服務、兒童優惠服務、數位學生證、原民服務、健康服務、圖書借閱服務、中低收入戶服務、低收入戶服務、身心障礙證明、志願服務榮譽卡、職安服務、小巨蛋冰上樂園會員服務、捷運北投會館會員證、臺北市政府員工服務證、臺北市政府公教人員退休證、連江縣縣民卡等 18 項卡證服務及包含臺北市政府都市發展局地形圖數值圖檔供應系統、臺北市政府電子地圖、臺北市單一陳情系統、臺北市租金補貼網、臺北市社會住宅招租網、臺北地政雲、臺北市機關學校求職徵才網、臺北智慧城市、臺北市政府智慧支付平台、臺北 e 大數位學習網、臺北市資料大平臺及臺北市政府 i-Voting 網路投票、臺北市教育局數位學生證服務整合入口網、臺北市政府衛生局食藥粧網路地圖、臺北市政府新聞知識系統、臺北市政府安心樂租網、臺北市政府市民服務大平臺、愛台北市政雲服務、臺北市公(國)宅智慧網、臺北市水利管理資訊系統、臺北市水土保持申請書件管理平台、臺北市輔具補助線上通、臺北市露營場地線上申請、臺北市公托登記線上申辦系統……等 32 項線上服務，總計整合 50 項服務，卡證服務開通數為 268 萬 4,456 人次。

未來將持續推動台北通服務，以會員實名制為核心，透過整合與市民相關之市政服務提供更行動化、數位化的服務，並結合商業優惠及點數交換，提升民眾市政參與。



圖 1：台北通 TAIPEI PASS

2. 推動防疫實聯制

(1) 執行策略

配合中央流行疫情指揮中心所頒布之「防疫新生活運動」及 COVID-19 防疫措施，開發實聯(名)制系統 myCode+系統，也將 myCode+整合中央 1922 簡訊實聯 QR Code 二碼合一，民眾除可以台北通個人 QR Code 讓工作人員掃描進場，亦可利用台北通或使用手機中具掃碼功能之相機掃描二合一 QR Code，讓民眾能使用更為便利、多元方式完成實聯登記。

(2) 成果與展望

臺北市公有公共場館自 109 年 5 月 18 日起實施實名登記入場，將個資儲存至本府雲端加密資料庫，配合中央規定由市府保管 28 天即銷毀；另於 110 年 6 月 1 日起開放平台讓本市各商家申請整合中央 1922 簡訊實聯制及本市 myCode+商家 QR Code，商家至「臺北市防疫實聯制整合型 QR Code」網頁上以手機號碼、地址、統一編號等商家資訊申請專用 QR Code，並張貼於店內顯眼處。民眾則可以使用台北通 APP 掃描該 QR Code 來達到實聯制之目的。截至 110 年 7 月底，共約發出 1 萬 1,000 個 QR Code，使用實聯制登記進場累計人次大約為 2,763 萬人次。



圖 2：台北通實聯制掃描方式

3. 公共費用導入智慧支付

(1) 執行策略

為達成本府無現金城市之政策目標，並秉持「由公而私、由內而外」之原則，發展本市智慧支付平台「pay.taipei」，提供包括 Web、APP 以及臨櫃繳費之方式，導入各項公共費用供民眾繳納，協助各局處導入稅費、規費與罰鍰之電子支付收繳服務，以市政規費為基底提供支付業者發揮的舞台，並善用虛擬通路之特性，節省市府的手續費支出。

(2) 成果與展望

智慧支付平台自 106 年 6 月上線以來，提供民眾透過 APP、機關網頁使用 pay.taipei 服務，結合 18 家支付業者提供多元的支付管道，截至 110 年 7 月底，共可繳納 63 類公共服務費用（北水處水費、北市停車費、醫療費、公司登記費、商業登記費、交通分期罰鍰、地政謄本規費、地方稅、學雜費、惜物網得標款、公訓處自費課程、市場攤鋪使用費、國/社宅租金維管費、產業局資料使用費、產業局雜項收入、產業局登記費、產業局證照費、產業局審查費、產業局租金、道路集會申請、路外臨停停車費、平價住宅維護費、快閃購繳款、動物園門票、非公用土地建物使用費、空污防制費、路外臨停停車費機車、地政罰鍰、環保罰鍰、公園違規罰鍰、消防局罰鍰、捷運違規罰鍰、地政登記規費、地政測量規費、市民服務大平臺、社宅公共空間租借申請、停車場租金、臨時使用道路申請保證金、公商登記罰鍰、慢車行人攤販罰鍰、臨櫃質借本息、停車場繳費機、臨櫃交通罰金罰鍰、水利處場地保證金、水利處場地使

用費、臨櫃戶政規費、臨櫃戶政罰鍰、臨櫃公所規費、臨櫃公所罰鍰、臨櫃場地設施使用費(木柵垃圾焚化廠)、一般賠償收入(臨櫃)、收回以前年度歲出(臨櫃)、收回本年度歲出(臨櫃)、臺北市資源回收基金(臨櫃)、勞政罰鍰、河濱公園違規罰鍰、水利處國有補償金、水利處其他機關補償金、水利處市有五年補償金、水利處市有使用補償金、纜線暫掛下水道罰鍰、排水審查及查驗規費、都發局都市計畫法(分期)罰鍰...等)。累計繳費單數 2,828 萬件稅費、規費與罰鍰，總收繳金額 43 億 7,413 萬元，與原有利用超商管道繳費相較，替本府節省約 6,515 萬手續費。

未來將導入更多機關規費、罰鍰項目，擴展臨櫃無現金收款服務，加速本府公共服務費用行動繳納推動，讓多元支付政策於臺北市落實。

4. 推動電子收據

(1) 執行策略

提供本府各機關可線上開立各項規費、罰鍰之電子收據系統，減少各機關人員繕寫、傳遞、計算及保管收據等作業，亦提供民眾線上查詢、下載收執、台北通歸戶之便民服務，減少開立非必要之紙張收據。

(2) 成果與展望

自 110 年 1 月至 7 月底，已開通 40 個機關、開立 11 萬 3,000 餘張收據，其中 12 區戶政事務所自 7 月 1 日起不再主動提供民眾紙本收據，每年減少百萬紙張之印製成本，有效達到節能減碳，且因減少紙本接觸同時達到防疫安全目的。

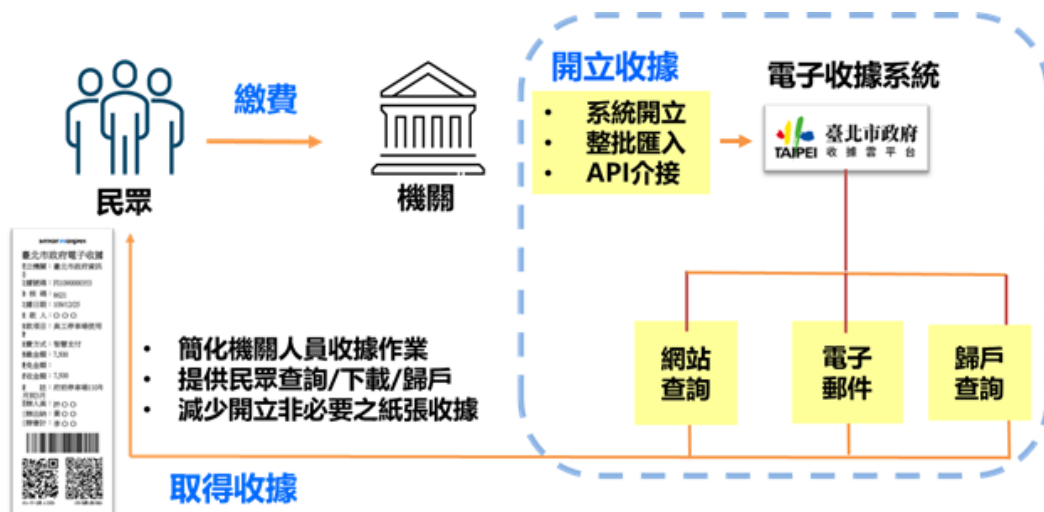


圖 3：電子收據系統功能說明

(二) 推動公私協力平台

1. 推動智慧創新應用服務

(1) 執行策略

本局及臺北智慧城市專案辦公室(以下簡稱 TPMO) 自 105 年起推動「臺北市智慧城市產業場域實驗試辦計畫」, 期望透過創新的媒合平台, 能夠凝聚產業與政府資源, 用智慧方案解決市民的需求。

為將創新技術運用至市政的各個面向, 於 109 年底提出以「智慧政府」為主體, 推動「智慧安防」、「智慧建築」、「智慧交通」、「智慧教育」、「智慧健康」、「智慧環境」與「智慧經濟」7 大項目, 形成 1+7 領域之臺北市智慧城市推動小組, 並以「政府出題, 產業解題」方式 1 年 2 次對外公開徵案邀請產業參與試辦計畫, 透過產、官、研共同合作, 鏈結更多創新應用的可能性。

本局與 TPMO 為進一步持續推動場域實驗試辦計畫, 進行包括公部門對外徵案(Top-down PoC)、私部門創新提案(Bottom-up PoC)、需求媒合、提案評估、場域實證, 更持續進行相關機制之滾動式調整及優化。110 年 3 月起於 1+7 領域小組實施機會評估機制(Opportunity Assessment), 無論是 Top-down 或 Bottom-up, 當實證完成後需經主責機關召開結案會議, 依據該案之政策可行性、技術合適性、法規適應性與社會影響性等, 進行機關檢核初評, 並由領域小組確認後續發展方向, 最終結論再提報臺北市智慧城市委員會, 以完善公私協力合作之機制。

(2) 成果與展望

自 109 年起開辦 1+7 智慧領域徵案, 透過各領域會議掌握盤點局處業務相關之需求, 以「政府出題, 產業解題」方式對外公告 PoC 試辦專案, 經小組內之機關與專家審查 109 年 2 次對外徵案共 36 件, 以及自 TPMO 成立起至 110 年 7 月底媒合之 204 件 Bottom-up 專案, 累計試辦數共 240 件; 110 年度 5 月第一次徵案各機關則提出 15 案徵案題目, 並於 7 月底完成各領域小組專家學者審查會議, 預計 8 月將啟動徵案後續之處理作業。

本局在疫情期間仍正面積極鼓勵創新科技於開放場域驗證, 藉由 TPMO 協助業者發展防疫相關之創新服務, 如建置校園門口數位學生體溫感測識別系統, 精準驗證師生身份及紀錄體溫, 此解決方案教育局後續亦將研議擴大至北市校園應用。網路公祭專案則提供新型的亡者奠祭服務, 讓無法親自參加公祭的民眾, 透過網路直播

方式使用手機或電腦參與公祭悼念；因試辦期間擁有具體成效，目前已正式於臺北市第二殯儀館及臺北市殯葬管理處網站啟用。

除上述推動機制與試辦案成果之外，為因應 5G 時代來臨，本局推動 5G 專網技術整合市政服務開放 3 大場域應用，包括「醫療專網」針對醫療專網提升醫療服務效率、「行政專網」提升民眾行政與安防等社會福祉與「城市網格」強化道路便利與安全性等，提供國內各大電信業者場域規劃應用，如亞太電信以智慧消毒搬運機器人應用於智慧醫療場域，並與本府於 110 年 2 月 4 日舉辦 5G 專網智慧醫療實驗場域啟動記者會。亦配合中央政策布局，掌握佈建微型基地台需求，積極參與「5G 智慧杆標準推動聯盟」溝通平台，協助標準形成過程中所需之驗證場域溝通協商。

為鼓勵廠商投入試辦，109 年 11 月辦理「智慧臺北創新獎」，未來持續滾動式修正場域實驗試辦機制，以促成試辦專案之落地發展，更期望能夠鏈結中央資源與產業共同規劃推動前瞻性的北市府示範場域，讓資通訊技術能夠更有效於北市應用。



圖 4：110 年 2 月 4 日 5G 專網智慧醫療實驗場域啟動記者會

2. 舉辦 2021 智慧城市論壇暨展覽

(1) 執行策略

透過本活動協助產業與國外城市招商及媒合，促進各局處與國內外城市、地區進行智慧城市相關經驗及發展的交流合作；同時行銷台灣智慧城市及實驗場域應用，聚焦在城市的國際活動，邀請城市領袖透過此全球性的交流平台，分享城市所面臨的挑戰及經驗，將台灣打造為智慧城市國際品牌。

(2) 成果與展望

2021 智慧城市論壇暨展覽(SCSE)以實體展與線上展(Smart City Online)虛實整合的方式展出，實體展覽部分，於 110 年 3 月 23 日至 26 日假南港展覽館 2 館舉辦，共 251 家參展廠商，10 個縣市政府使用近 1,000 個攤位，線上展的部分則同步開始，所有線上活動將持續到年底，線上展及論壇預計可觸及 150 個以上的國家地區 15 萬人，超過 60 萬次以上的瀏覽量。

臺北市政府願景館，以 42 個展示攤位，規劃 1+7 智慧應用領域展區，分別為智慧政府、智慧交通、智慧教育、智慧健康、智慧建築、智慧環境、智慧安防及智慧經濟，共計 8 展區、展出 29 項創新市政服務，將臺北智慧城市 PoC 推動模式與經驗共享，展現智慧臺北的城市能量。今年臺北市政府參加智慧城市創新應用獎共獲 3 項優勝，得獎數量為全國之冠，分別為「創新智慧運輸，臺北信義路自駕巴士啟程」、「南港機廠社會住宅-AIoT 人工智慧物聯網平台」、「臺北供水區智慧水表推動策略」，皆安排在臺北市政府願景館展出。

智慧城市首長高峰會因時差關係，針對五大洲時區於 3 月 23 及 24 日辦理歐亞非場及美亞場等 2 場次首長圓桌會議，以實體結合線上會議辦理，與談者共計有 19 個國家地區、29 個城市進行專題分享，海外城市參與貴賓共計有 37 個國家、139 位（含 45 位城市首長或代表）。另外，為提供國際城市交流的平台，北市府每年舉辦城市交流論壇 CTalk，110 年因為疫情的關係，改為於 6 月 22 日至 24 日舉辦 3 場線上會談，主題分為城市的創新及探討數位治理，共有 11 個國家的 17 位城市官員代表參與交流。



圖 5：2021 首長高峰會 Session1 線上大合照

3. 發起全球智慧城市聯盟 GO SMART

(1) 執行策略

成立全球智慧城市聯盟 GO SMART，做為各城市、產學研法人單位相互交流平台，除年度會員大會與定期之策略委員會議外，GO SMART 亦透過各種媒合活動促進會員交流，期促成跨城市之智慧城市實證專案，奠定臺北市國際智慧城市領導者地位。

(2) 成果與展望

全球智慧城市聯盟 GO SMART 由臺北市擔任 2021-2023 年第二屆主席，截至 110 年 7 月底，GO SMART 已有來自澳洲、日本、荷蘭、法國、巴西、英國及美國等地方政府與產業單位共 210 名會員，包含 105 名產業會員、94 名城市會員、10 名學研/法人會員以及 1 名榮譽會員。將定期舉辦國際媒合會及相關活動，持續推動智慧城市與產業交流。



圖 6：2021 GO SMART 會員大會優秀專案得獎者合影

(三) 推動公平數位教育機會

1. 辦理市民數位機會教育訓練，活化市民數位生活，提升市民的資訊近用能力，結合原民會、民政局、社會局等機關(構)資源，載用上課所需之 3C 設備，主動觸及臺北市社區、里鄰等特定場地，將數位資源帶到巷弄鄰里，開設多樣化、貼近需求的客製化資訊課程。
2. 公民素養週：110 年 5 月於中正社大辦理「立即免費架設你的網站」資訊素養課程，共計 1 班 38 人；市民免費數位訓練：110 年已開辦教學課程 21 班，共 373 人次參與。未來因應疫情，將推廣課程線上數位化，結合更多局處資源，讓市民獲得更多數位學習的機會。

二、 推動電子政務篇

(一) 推動開放資料

1. 推動開放資料平臺

(1) 執行策略

鼓勵各機關積極開放資料，並透過各類開放資料進行加值應用，藉以增進服務品質、決策效率，並持續於大專院校資訊應用服務創新競賽活動，鼓勵學生利用本府開放資料，設計各類優質應用。

(2) 成果與展望

資料大平臺於 110 年 1 月新增「委託研究報告」、「員工研究報告」、「出國報告」類資料。截至 110 年 7 月底，本府資料大平臺

(data.taipei)開放資料集數量共計 2,619 筆，累計資料服務次數已達 25 億 2,566 萬次，其中受國發會檢測之金標章 2,450 筆。

開辦 2021 市長盃黑客松，以本府智慧城市 1+7(智慧政府、智慧安防、智慧建築、智慧交通、智慧教育、智慧健康、智慧環境及智慧經濟)領域之推動框架為主題，期運用開放資料提升本府市政服務品質或解決民眾問題，並設計解決方案或雛形 (prototype)，鼓勵本府機關及外部民眾利用本府開放資料進行加值應用。共計市府組 16 隊、學生組 34 隊報名參賽。

市府組優勝前 3 名分別針對市民需求提供臺北市場館租借資訊並簡化租借流程；透過關懷據點之數據資訊打造視覺化的儀表板功能，提升高齡者生活品質；以及設計臺北市政服務 APP 數據儀表板分析多項市政服務，讓市民服務更便捷。

學生組優勝前 3 名則是透過智慧監控 IoT 裝置結合人工智慧物件偵測技術，使駕駛人能夠獲取正確的停車格資訊；透過市府的開放數據分析，提出智慧垃圾桶最佳的設置點位；以及利用開放資料計算出夜歸者回家的安全路徑。



圖 7：2021 黑客松活動海報及參賽議題

2. 成立資料治理委員會

(1) 執行策略

臺北市政府資料治理委員會於 109 年 12 月 7 日正式成立，期建立完善的資料治理框架及機制，在未來市政推動上強化「數位便民」外也兼具「個資保護」。本委員會分為三個工作小組：個資保護組、整合應用組及空間資訊組，更納入產學界專家學者，建立外部連結。

(2) 成果與展望

已訂定本府資料管理實施計畫，本府各機關所推動之各項政策或服務，如涉有資料流通、整合、應用、個人資料或隱私權等疑義者，預先權衡政策必要性、適法性與公益性研擬資料管理計畫，並透過本委員會協助審視，確保資料活用並保障個人隱私安全。

(二) 推動電子服務 E 化

1. 推動機關線上服務 E 化

(1) 執行策略

整合申請案件、場地租借、公益廣告版面租借、申訴、陳情、國賠、市政大樓臨櫃預約等線上便民服務，提供民眾從申請、審核到完成申辦皆在單一平臺完成，同時支援多元繳費方式與多重身分驗證，符合大眾的多樣需求。

(2) 成果與展望

為加速機關作業效率，除已完成市民服務大平臺介接本府公文系統，並持續推動介接市政資料整合平臺驗證申辦資料，陸續輔以介接國發會 MyData 資料集平臺，透過單次身分驗證同意取得民眾個人資料來取代民眾自行上傳附件，以達到民眾申辦免書證免謄本之目標。

截至 110 年 7 月底服務成果：整合本府 145 個機關、1,400 餘項案件、1,899 個場地租借、近 2 萬項線上表單上線，總計民眾網路申辦 25 萬 4,332 件、場租 1 萬 7,223 件、臨櫃預約 2 萬 7,889 件。

2. 建置政府資料整合平臺

(1) 執行策略

為減少民眾申請書證謄本、同仁調閱資料及資料審查時間成本、資料列印之紙張成本，並滿足各機關辦理申辦案件業務審件時資料查調需求，辦理政府資料整合平臺建置，共介接 15 類資料庫，並辦理後續推動，以強化本府 E 化作業。

(2) 成果與展望

政府資料整合平臺系統已完成戶政(本市)、健保、社福、學籍(本市、全國大專院校及高中職)、建管、地政、工廠、商業、土地使用分區、勞保、消防安檢、財稅、車籍、退輔等 15 類資料庫項目之介接作業、查詢功能開發及上線作業。

自 109 年 2 月 15 日上線至 110 年 7 月底，系統使用情形為：上線 2 萬 8,505 人次、資料庫查詢 19 萬 5,096 次。

3. 建置電子文件服務平台

(1) 執行策略

提供與本府往來對象可直接利用 MyDoc 上傳文件，MyDoc 交換之文件須經電子簽章，使文件具有完整性與不可否認性，以供日後查驗，從源頭減少紙本公文負擔，提升公文線上簽核率。

(2) 成果與展望

MyDoc 於 109 年 9、10 月辦理 20 場教育訓練，主要應用為機關與廠商間採購文件履約管理，109 年 11 月起全府一、二級機關皆可使用。

自 110 年度起，新增 MyDoc 電子契約，透過 MyDoc 電子簽章取代紙本合約傳統用印，預計 10 月份進行試辦機關係統上線，並規劃 111 年 1 月起一級機關上線，預估未來可大幅減少府內紙本契約書印製；另外新增 MyDoc 核發本府書證，本年度與教育局合作於 110 年 7 月 19 日推出「畢業證書電子檔下載服務」搭配「台北通掃描 QR Code 文件驗證服務」上線，共計 20 所本市學校試辦，未來透過此模式，民眾領取政府核發書證更便利，避免遺失重新申請，亦可以透過驗證方式讓第三方確認書證真偽。



圖 8：畢業證書電子化

(三) 推動政務運作 E 化

1. 推動各機關儀表板應用

(1) 執行策略

協助各機關進行數據分析，藉由視覺化綜觀的分析結果，提供局處決策及問題監控之用途，藉此發展更優良的市政品質，以提升市府整體績效。

(2) 成果與展望

培育各機關資料分析基礎操作及進階分析應用人才，在 109 年培育 40 位機關管理者，至 110 年培育 68 位機關管理者及 158 位種子講師，協助機關利用資料管理市政問題。

2. 建置臺北大數據中心

(1) 執行策略

臺北大數據中心規劃整合臺北市跨域資料，提供即時、精準且多面向的城市資訊，打造支援即時回應決策之儀表板，輔助本府決策使用，並將針對各領域機關業務進行需求訪談及議題探討，規劃深度演算與分析之數據應用專案，輔以相關政策研擬。

(2) 成果與展望

臺北大數據中心為提升跨域資料集、IoT 感測資料及地圖資料等資料蒐集與分析效率，規劃建立大數據雲平臺系統做為資料匯流與分析使用，系統建置預計於 110 年底完成。

大數據中心以兩大數據應用為核心，一是強調資料統合以快速回應決策的市政儀表板，如疫情儀表板以資料視覺化方式，呈現各式統計圖表、歷史軸趨勢、地理空間分布情形等多維度資料面向；另規劃城市運行儀表板，整合臺北市跨域重點資料，即時串聯創造完善的資料流，以提供準確、多面向且精準的城市動態資訊輔助市府團隊內部決策判斷。二是以深度演算挖掘新洞見的數據分析應用專案，如計程車招呼系統優化專案，為應用計程車搭乘熱點大數據規劃合理的計程車排班方案。

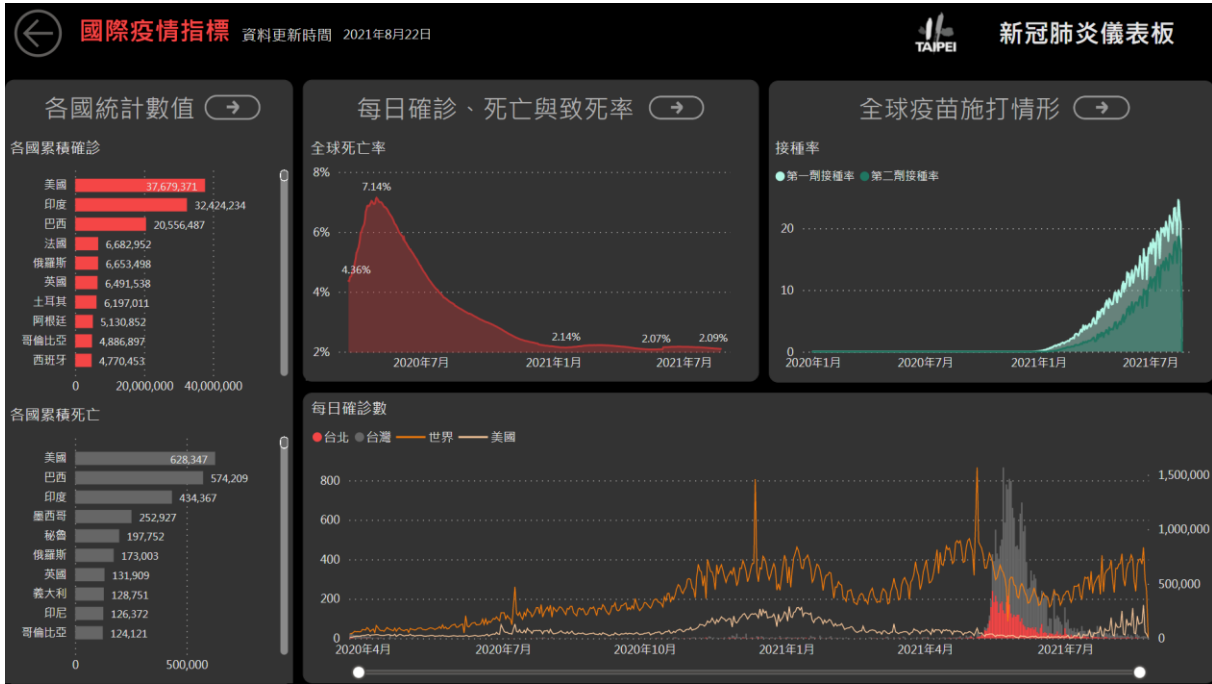


圖 9：COVID-19 疫情儀表板

3. 推動電子表單平台

(1) 執行策略

為達成全府流程作業 e 化、落實全面減紙理念，提供使用者以瀏覽器或行動裝置登入系統，根據不同使用者權限，顯示及使用其被授權之電子表單並執行各項流程表單查詢及簽核功能。

(2) 成果與展望

目前本平台已建置政風處稽查 E 化、公訓處宿舍借用申請單、各系統權限申請表單；另運用本平台開發電子請購及核銷系統，在本局、財政局、主計處及教育局等相關機關協同努力下，於 108 年 1 月 1 日正式推行全府 10 萬元以下採購作業全程電子化、108 年 8 月 1 日起擴大納入 10 萬元以上採購作業核銷、108 年 11 月 8 日起特種基金系統上線、109 年 10 月完成推動教育基金—電子請購暨核銷系統上線。

截至 110 年 7 月本府電子化表單已上線約 40 張，另外電子請購及核銷系統，本府機關及學校每月的使用量約 2 萬筆，預計每年可節省 24 萬張紙本，達成節能減碳效果。

4. 推動里辦基礎建設

(1) 執行策略

里辦數位便民系統係將各里辦公室日常里民服務進行 e 化，以平板電腦結合智慧讀卡模組，使里民可通過身分證、健保卡、敬老

卡、愛心卡、台北通等多元驗證進行物資領取及活動報名等里民服務。

(2) 成果與展望

系統於 109 年 10 月進行第一期試辦，由本府民政局徵求 12 區共 19 里同意後開始上線。截至 110 年 7 月底共有 88 場次活動，約 2,500 人次使用。



圖 10：里辦數位便民系統

(四) 提升資訊素養

1. 辦理公務人員數位素養訓練，培養一般人員資訊應用與科技創新思維，善用科技提升工作成效，透過新興科技課程與基礎資訊課程，協助同仁於執行業務提高作業效率。
2. 本年度配合 ODF(Open Document Format) 軟體推廣，規劃辦理 Open Office 教育訓練，包含文書處理 (Writer)、試算表 (Calc) 及簡報 (Impress) 之初階及進階課程，本年度 1 至 7 月總共辦理 24 梯次，總受訓人數達 687 人次。

三、 策進數位治理篇

(一) 推動資訊服務管理

1. 引入國際標準並推動資訊科技基礎設施 (ITIL, Information Technology Infrastructure Library) 最佳實務之資訊服務管理制度，讓本府資訊服務有一套系統性的管理方式，以提升服務品質，及強化服務效率。
2. 截至 108 年 12 月底已引入事故管理、問題管理、服務請求管理、組

態管理等標準化服務流程，並於 109 年 6 月起陸續完成變更暨上線部署管理、服務流程自動化等，110 年 6 月進一步提供系統整合介面，以擴大各項標準服務流程之應用範疇。

(二) 強化資訊治理平台

1. 為推動資訊治理架構，本府訂定臺北市政府企業架構迷你集(TaipeiCity GEAF Mini Set)規範，以使用案例(Use Case)及業務流程模型和標記法(Business Process Model and Notation, BPMN)框架視圖及矩陣表，透過圖形化的表示法，協助各機關進行業務流程梳理與資訊系統盤點。
2. 藉由臺北市政府企業架構迷你集(TaipeiCity GEAF Mini Set)工具，協助各機關建立資訊系統之 EA 視圖及矩陣表，增進各局處政府企業架構之資訊治理能量，以利未來打造共同系統、共通平臺，減少資訊系統的重覆開發、資源浪費情形。

(三) 提升資訊治理能力

1. 為提升各機關資訊人員專業知能，配合辦理各項核心課程，以深化市府資訊人員專業知識與專業技能，增進資訊管理能力並具備問題解析判斷力，以更有效率執行專案。
2. 本年度已辦理 2 梯次使用者體驗規劃設計課程，協助各機關同仁從使用者角度出發，以數位服務的概念重新審視網站及系統的規劃，以提升滿意度，打破政府網站服務難使用、不易理解的刻板印象。今年度課程採視訊方式辦理，總受訓人數達 209 人。

四、 厚植基礎建設篇

(一) 提升資訊基礎設施

1. 精進公眾網路服務

(1) 執行策略

推動 Taipei Free 轉型，定期檢討使用率低之點位，整併至其他高需求的場域；另請熱點場域機關積極推廣「靠近熱點、定點使用」，並提供客服專線，協助民眾排除問題。於 109 年 4 月起開放免帳號密碼登入模式，簡化上網步驟。

(2) 成果與展望

Taipei Free 熱點配合後疫情時代政策於 3 大場域進行焦點覆蓋，「為民服務公有場域」已佈建 9 成；「公共運輸場域」已佈建完成，後續配合相關機關視情況調整智慧型候車亭及捷運站熱點位置；「其他依場域主管機關需求建置」已佈建 5 成。並配合週期性滾動式檢討使用率調整熱點分佈，持續精進臺北公眾區域免費無線上網服務。

2. 監控共用平臺設備

(1) 執行策略

7 x 24 全年無休監控服務，掌握本府共用虛擬主機平臺主機設備(虛擬主機、資料庫主機、應用系統主機等)各項資源狀況，並有效監控主機與網路的基本狀態，如系統發生異常狀況時，機房監控中心人員視系統異常程度及狀況，依監控作業程序執行相關工作(如通知該系統相關人員、相關處理作業等)，並收集統整監控通報數據，定期提出彙整報告。

(2) 成果與展望

本府共 68 個局處使用監控服務，監控主機共 2,061 臺，後續持續優化監控作為，觀察改善監控機制，期提升機房設備妥善情況。

(二) 強化資訊安全防護

1. 強化本局核心系統資安防護，本局導入資訊安全管理系統 (ISMS, Information Security Management System) 並配合 ISO/IEC 27001 第三方驗證，使用國際認可的資訊技術、安全技術與管理制度，加強資訊資產防護能量，並強化核心系統資通安全防護架構。整體制度執行，嚴格遵守 PDCA (Plan-Do-Check-Act) 循環式品質管理流程來逐步強化核心系統防護，並搭配資通安全威脅與弱點管理系統 (TVMS, Threat Vulnerability Management System)，以系統化、自動化與整合化之方式持續掌控系統的矯正與預防處理進度。
2. 為增強人員對於資通安全的專業知識，亦持續辦理相關教育訓練以提升同仁的資安意識，以期本局能符合法規規範，更持續落實資通安全防護機制，保障人民與政府之權益。
3. 為有效落實 ISMS 制度，經 109 年通過 BSI 第三方驗證並取得稽核證書後，至今已陸續辦理相關稽核作業及教育訓練，後續將持續掌握系統營運情形，以期本局系統正向循環，逐步提升防護架構，在這資訊應用快速發展的環境中得以應對變化莫測的資通安全威脅。

(三) 提升網路與資安能力訓練

1. 辦理公務人員及資訊人員資安能力訓練，以符合資通安全管理法規定之資訊人員及一般使用者教育訓練時數要求並提升同仁資通安全意識與專業能力，另擴大培育府內資安稽核人才，深化資安防護層次與範圍，與機關自主資安監理能力。
2. 110 年 1 至 7 月辦理專業訓練課程(如：稽核實務訓練、ISMS 與 PIMS 輔導課程等)受訓人數約 193 人；另提供資安通識線上課程(如：社交工程與勒索軟體攻擊之危害與防護、資訊應用安全實務、常見駭客手法危害及資安事件防範…等課程)，選課人數約 4,196 人。

肆、結語

本局將持續努力打造臺北市成為「宜居永續」智慧城市，以宏觀的視野格局，強化資訊資源整合、促進資訊科技應用以提升城市競爭力，於貴會監督下，提供更多元智慧化服務，讓本市市民享受高度資訊化的便捷生活。敬請議長、副議長、各位議員女士、先生給予支持與指教。謝謝！