

中華民國111年3月

臺北市議會第13屆第7次定期大會

臺 北 市 內 湖 區 公 所
工 作 報 告

資料時間：110年7月1日至12月31日

臺 北 市 內 湖 區 公 所 編 印

目 錄

壹、前言	3
貳、民政業務.....	4
一、市容查報及市容會報	4
二、里鄰長業務	5
三、區民活動中心管理	5
四、全民體育推廣	7
五、睦鄰互助及守望相助	7
六、防災應變、演習及訓練	7
七、防疫業務	8
八、環保業務	8
九、國民教育業務	9
十、社會安全網區級聯繫會議	9
十一、市長與里長市政座談會列管事項.....	9
十二、原住民業務	10
十三、城市交流	11
十四、選舉業務	11
參、社會業務.....	12
一、社會福利	12
二、社會救助	13
三、社區發展	14
四、全民健康保險	14
五、獨居長者關懷訪視	15
六、老人共餐據點	15
肆、經建業務.....	16
一、參與式預算推廣	16
二、經建行政	16
三、里鄰減災服務	18
伍、役政業務.....	19
一、徵集業務	19

二、勤務業務	20
三、替代役業務	21
四、後備軍人管理	21
陸、人文業務.....	22
一、人口政策與新移民輔導	22
二、宗教禮俗業務	25
三、文化藝文活動	26
四、公民會館	28
柒、調解業務.....	30
一、調解業務	30
二、法律諮詢服務	30
捌、一般行政業務.....	31
一、為民服務措施	31
二、政府資訊公開	31
三、文書處理	31
四、區務會議	32
五、財產管理	32
六、資訊管理	33
七、檔案管理	33
玖、未來施政重點.....	35
壹拾、結語	39

壹、前言

臺北市議會第13屆第7次大會臺北市內湖區公所工作報告

報告人：內湖區區長 林秉宗

議長、副議長、各位議員女士、先生：

內湖區承蒙各位議員女士、先生對區政工作的策勵與支持獻上最誠摯的謝意。

110年區公所除持續推動區政業務外，在新冠肺炎疫情持續警戒下，遵照臺北市政府各項防疫措施，辦理居家檢疫者追蹤關懷、疫苗注射電話登記及接種據點支援等多項服務，針對受疫情影響區民辦理各項救助，減緩區民困境並為區內防疫工作努力把關；另外亦配合辦理110年全國性公民投票案第17案至第20案投票作業，依臺北市選舉委員會規定，完成公投任務。

區政工作，舉凡民政、社政、經建、兵役及人文業務均與民眾日常生活息息相關，以下謹就本所110年7月1日至110年12月31日期間之區政工作，依業務分類為民政、社會、經建、兵役、人文、調解、一般行政等依序彙報如次，敬請不吝指教。

貳、民政業務

一、市容查報及市容會報

(一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，110年7月至12月共計查報1,340件，110年全年度總計2,689件：

月份 件數 查報項目	7月	8月	9月	10月	11月	12月	7-12月 總計
垃圾、噪音、 污染及資源回 收	18	25	23	19	15	17	117
道路山坡地、 路樹及路燈	105	104	102	109	96	106	622
公園、排水 溝、下水道及 自來水	30	31	35	34	46	37	213
都市發展、建 管、產業、財 稅及地政	0	2	0	0	1	1	4
交通運輸	53	48	44	51	59	49	304
警消、法律及 政風	2	0	1	1	2	4	10
衛福、勞動、 民政及區政	0	0	0	2	0	0	2
文教、體育、 資訊、觀光及 媒體	0	0	0	0	0	0	0
非屬前述各類 之其他事項	11	16	9	6	8	18	68
總計	219	226	214	222	227	232	1340

(二) 市容會報

110年7月至12月召開6場市容會報，110年全年度共計12場市容會報，共計有列管案34件，23件解除列管，11件辦理中。

二、 里鄰長業務

(一) 本區里鄰長人數截至110年12月底止，里長39人；鄰長880人，待聘36人，空鄰1鄰。

(二) 里鄰長福利：

序號	項目	總件數 (人次/場次)	總金額
1	里長事務補助費	39人	2,106萬0,000元
2	里長生日禮品	39人	2萬3,400元
3	里長健康檢查費	18人	30萬1,810元
4	里長保險費	37人	54萬7,564元
5	鄰長交通費	880人	2,112萬0,000元
6	里長自強活動	33人	19萬8,000元
7	鄰長自強活動	696人/39里	87萬7,050元

三、 區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心16所，提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放區

民申請使用。110年7月至12月底止，區民活動中心開放洽借使用計4,097次，110年全年度共計洽借使用10,266次，平均使用率約57.33%，收費總額315萬8,458元。(因疫情110年7-8月尚未開放，9月起有條件式開放，至11月2日起全面開放)

本所辦理區民活動中心新建1棟、整修5棟，表列如下：

序號	工程項目	開工時間	完工時間	110年12月底 施工進度(%)
1	安湖區民活動中心 新建工程	108年 7月19日	預計112年 1月29日	35.42%
2	樂康區民活動中心 修繕工程	110年 6月15日	110年8月 27日	100%
3	西湖區民活動中心 修繕工程	110年 6月15日	110年8月 27日	100%
4	清白區民活動中心 修繕工程	110年 6月15日	110年8月 27日	100%
5	行善區民活動中心 修繕工程	110年 6月15日	110年8月 27日	100%
6	湖興區民活動中心 修繕工程	110年 6月15日	110年8月 27日	100%

(二) 里民活動場所

110年7月至12月辦理固定里民活動場所租金補助，計32里576萬元，辦理臨時里民活動場所租金

補助，計3里3萬2,265元；110年全年度總計補助33里1,164萬元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計4里14萬5,354元。

四、全民體育推廣

110年10月16日本所於大湖公園辦理「2021舉手投足活力內湖」社會安全網暨全民休閒運動推廣活動。

五、睦鄰互助及守望相助

(一)睦鄰互助

110年7月至12月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計24場，共14,520人次參與，執行經費106萬,4,927元；110年全年度總計55場，共33,275人次參與，執行經費235萬1,000元。

(二)守望相助

截至110年12月底止，本區共有守望相助巡守隊25隊1,219人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

六、防災應變、演習及訓練

(一)內湖區於110年8月至10月期間於39里辦公處共計辦理39場提昇里鄰災害應變能力踏勘教育訓練。

(二)本區於110年10月13日於本所辦理脆弱度及災害弱勢族群避難疏散與收容及防救災支援系統教育訓練。

七、防疫業務

- (一)110年7月至12月底協助執行居家檢疫者追蹤關懷作業，計關懷1,180位居家檢疫者，110年全年度總計關懷3,902位居家檢疫者，除電話定期關懷外，里幹事會協助致贈居家檢疫關懷包、通知垃圾清運、送餐、就醫及檢疫場所變更等事宜。
- (二)受理本市新冠肺炎疫苗電話登記事宜，並派員至疫苗接種據點維持秩序，俾疫苗接種作業順遂。
- (三)110年7月至12月底，本所共計派員65人，協助花博大型接種站及慈濟中型接種站疫苗施打作業。

八、環保業務

(一)清潔日活動

7-12月共辦理5場次清潔日活動，動員里長、環保義工等，加強菜園及空地環境清掃、清除違規小廣告、登革熱病媒蚊孳生源清除等，以行動改善各里環境衛生。

(二)病媒管制

7-12月共辦理21處高危點管理聯合稽查，另配合健康服務中心共辦理90處登革熱病媒蚊密度調查。特別以水溝、菜園、屋外水池、水溝、空地積水處、屋外或騎樓廢棄容器、庭院樹洞等髒亂點巡檢，同時宣導民眾清除孳生源，貫徹為民服務決心。

(三)環保義工

本區共成立39個環保義工分隊，除參與里內固定清掃活動外，積極協助區公所辦理各項環保活動。

(四) 執行幸福有里資收站工作計畫

本區共計20里參加，並設立「臺北市幸福有里資收站」。提高資源回收再利用，塑造零廢棄環境友善之社會，達成「全民做資收，全民享回饋」之效益。

九、 國民教育業務

本區有13所國小、6所國中，110年9月27日及11月24日分別召開本區110年度第3次及第4次強迫入學委員會，截至12月底止共計列管通報新生未入學0人、列管中輟生6人、復學1人、罰鍰0次。

十、 社會安全網區級聯繫會議

本所於110年7月30日及110年12月21日辦理社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至110年12月底止，計列管1案，解除列管4案。

十一、 市長與里長市政座談會列管事項

(一)本所於110年12月23日辦理市長與里長座談會，共計12位里長出席，提案數12案。

(二)市長與里長座談會列管案辦理情形：

年度	提案數	列管情形
----	-----	------

		A 已完成	B 辦理中	C 計畫中	D 無法執行
111	12	0	12	0	0

十二、 原住民業務

(一)截至110年12月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	797	1,622
山地原住民	425	832
總計	1,222	2,454

(二)110年7月至12月受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民子女交通費27件、學生生活津貼22件、學生獎助學金17件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼1件、職訓學費及材料費補助1件、技術士證照獎勵1件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助52件、急難救助8件、婦女扶助2件、租屋補助20件、老人裝置假牙補助4件、購置電腦設備補助19件。

(三)110年全年受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民子女交通費70件、學生生活津貼55件、學生獎助學金38件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼1件、技術士證照獎勵1件。

3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助85件、急難救助16件、婦女扶助4件、租屋補助114件、裝置假牙補助6件、修繕暨建構住宅補助1件、購置電腦設備補助24件。

十三、 城市交流

110年10月25日，林區長秉宗率領本所人員及里長等50人前往尖石鄉進行城市交流活動與尖石鄉公所鄉長、代表會主席、村長等進行交流活動。

十四、 選舉業務

配合辦理110年12月18日舉行之110年全國性公民投票案第17案至第20案投票作業，並依臺北市選舉委員會期程成立選務作業中心，完成洽借及設置投開票所、招募公投工作人員及辦理講習，投票權人名冊公告、分送公投公報、投票通知單等，並於投票日當天完成相關投、開票作業，順利完成公投任務。

參、社會業務

一、社會福利

- (一)台北通-敬老/愛心乘車證服務/6-12歲兒童乘車證：110年7月至12月發放敬老卡1,489張、愛心(愛陪)卡351張、兒童卡18張；110年全年度總計發放敬老卡7,374張、愛心(愛陪)卡2,214張、兒童卡41張。
- (二)申請身心障礙鑑定：110年7月至12月申請案1,140案，合格1,137案；110年全年度申請案總計2,210案，合格2,198案。
- (三)身心障礙輔者助器具補助費：110年7月至12月申請案205件、核發總金額254萬1,144元；110年全年度申請案總計453件、核發總金額535萬3,390元。
- (四)居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠：110年7月至12月申請案15件；110年全年度申請案總計23件。
- (五)育兒津貼：110年7月至12月申請案1,646件、核發總人次1萬9,457人次、核發總金額7,585萬3,040元；110年全年度申請案總計3,180件、核發總人次3萬9,256人次、核發總金額1億3,063萬6,140元。
- (六)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：110年7月至12月申請案89件；110年全年度申請案總計198件。

二、 社會救助

(一)低收入戶暨中低收入戶經濟補助：110年7月至12月低收入戶/中低收入戶新申請案336件，截至110年12月底止，低收入戶共計列管1,416戶、3,354人；中低收入戶共計列管586戶、1,455人。

(二)中低收入老人生活津貼：110年7月至12月申請案共92件，截至110年12月底止，計列管529人。

(三)身心障礙者生活補助：110年7月至12月申請案共125件，截至110年12月底止，計列管589人。

(四)急難救助、急難紓困及災害救助：

1、臺北市民急難救助：110年7月至12月計核發83案、共計37萬5,000元；110全年度總計核發190案、共計74萬元。

2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：110年7月至12月計核發44案、共計54萬5,000元；110年全年總計核發90案、共計118萬元。

3、災害救助：110年7月至12月計核發救助0案；110年全年總計核發0案。

4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：110年7月至12月計核發725案、共計962萬2,000元；110年全年總計核發1,688案、共計2,381萬9,000元。

(五)以工代賑輔導

1、110年7月至12月代賑工到工人數計697人、核發

工資總額1,125萬7,453元；110年全年度核發工資總額2,290萬3,461元。

2、110年7月至12月代賑工申請件數12件；110年全年度申請件數總計39件。

三、社區發展

(一)截至110年12月底止，本區社區發展協會計有31個、籌組中0個、申請解散中0個。

(二)截至110年12月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請23案、已核銷23案。

四、全民健康保險

(一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項統計(110年度)：

類別	110年12月底止在保人數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類(里鄰長)	444	0	1	10	0	0	0
第五類(福保)	2,832	0	31	494	0	0	553
第六類	48,282	226	92	2,464	847	226	120

(二)110年7月至12月受理列印健保費補繳款單603件；110年全年度受理列印共計1,389件。

五、 獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，110年12月底列管452人，110年7月至12月問安及訪視人數計631人次；110年全年問安及訪視人數共計1,215人次。

六、 老人共餐據點

截至110年12月底止，本區共有11處老人共餐據點，分別為：里辦公處共餐據點試辦專案6個、社區關懷據點5個。

肆、經建業務

一、參與式預算推廣

- (一)110年7月至12月辦理參與式預算初階教育推廣課程2場次，說明如下：
 - 1、10月22日假內湖高中辦理，參與人數24人。
 - 2、11月12日假南湖高中辦理，參與人數28人。
- (二)110年11月18日假內湖區公所辦理參與式預算提案說明暨住民大會，參與人數38人，蒐集提案4案，成案4案。
- (三)110年11月25日假德明財經科技大學辦理參與式預算提案說明暨住民大會，參與人數28人，蒐集提案4案，成案4案。
- (四)110年度住民大會共收15件提案，其中3件錄案進入i-Voting提案票選。
- (五)持續配合辦理公民參與式預算推廣。

二、經建行政

(一)商品標示抽查

為保護消費者權益，本所配合臺北市商業處執行商品標示稽查業務，每月針對轄區內商家執行一般商品及專案商品抽查，並配合節慶期程加強有關商品稽查。

1.110年7月至12月辦理商品標示抽查共計187件，

其中152件符合商品標示法規定，查獲35件違反商標法，抽查結果按月提報商業處。110年全年共辦理商品標示抽查共計485件，其中389件符合商品標示法規定，查獲96件違反商標法。

2. 110年7月至12月協助商業處現場複查違法商品16件之改正情形，複查結果2件改善完成、14件下架處理。110年全年共協助商業處現場複查違法商品16件之改正情形，複查結果2件改善完成、14件下架處理

(二) 農地農用證明書申請案

110年7月至12月受理農戶申請農地作農業使用證明書核發案37件，合計195筆土地。110年全年受理農戶申請農地作農業使用證明書核發案共57件，合計297筆土地。

(三) 內湖區110年輪作休耕申報案

110年7月至12月依110年「對地綠色環境給付計畫」申報作業規範受理轄區農戶之休耕、轉(契)作、自行復耕申報案，共計50件。110年全年受理轄區農戶之休耕、轉(契)作、自行復耕申報案，共計309件。

(四) 農業災害補貼申請案

110年7月至12月農戶天然災害補貼案件0件。
110年全年農戶天然災害補貼案件共0件。

三、 里鄰減災服務

(一)沙包及沙袋借用：110年7至12月民眾分別借用沙包338包、沙袋0個。

(二)救災抽水機借用：本所備有移動式抽水機5台及沉水式抽水機13台，110年7月至12月民眾借用次數為移動式抽水機0次、沉水式抽水機0次。

伍、 役政業務

一、 徵集業務

110年7月至12月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一)辦理常備兵徵集入營計419人，其中陸軍305人、海軍陸戰隊16人、海軍艦艇兵9人、空軍9人、補充兵80人；110年全年度共計791人，其中陸軍609人、海軍陸戰隊21人、海軍艦艇兵13人、空軍15人、補充兵133人。
- (二)辦理役男兵籍調查：截至110年12月底計1,196人。
- (三)辦理役男徵兵檢查計674人；110年全年度計1,423人。
- (四)辦理役男申請體位複檢計14人；110年全年度計32人。
- (五)辦理役男異動計379人次；110年全年度計711人次。
- (六)辦理役男抽籤計3場、200人；110年全年度計9場、1,266人。
- (七)辦理役男短期出境申請總計48人；110年全年度計87人。
- (八)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計23人；110年全年度計56人。
- (九)辦理役男免役證書補換發申請計43人；110年全年

度計69人。

(十) 辦理僑民(生)入出境查證計544件；110年全年度計701件。

(十一)辦理列管僑民(生)提前徵處計2人；110年全年度計3人。

(十二)辦理義務役服兵役證明書申請計3人；110年全年度計12人。

二、勤務業務

(一)役男入營前座談會：截至110年12月底，主辦0場共0人參加。

(二)110年7月至12月人民申請案：

1、辦理徵屬生活扶助金發放計6戶，發放金額17萬9,840元；110年全年度總計發放16戶、45萬7,440元。

2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計40戶，發放金額16萬8,000元；110年全年度總計發放76戶、27萬6,000元。

3、辦理徵屬特別補助計6戶，發放金額3萬1,500元；110年全年度總計發放12戶、6萬5,700元。

4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計4戶，發放1萬6,250元；110年全年度總計發放9戶、2萬4,248元。

三、 替代役業務

- (一)辦理替代役申請：110年7月至12月計19人；110全年度總計30人。
- (二)辦理替代役役男徵集入營：110年7月至12月計126人；110全年度總計173人。
- (三)本區列管替代備役：截至110年12月列管3,995人。
- (四)辦理替代備役異動：110年7月至12月計286人；110全年度總計519人。
- (五)辦理替代備役證書遺失補發：110年7月至12月計19件；110全年度總計39件。

四、 後備軍人管理

- (一)列管後備軍人：截至110年12月本區列管計24,949人。
- (二)辦理後備軍人離營電子兵資：110年7月至12月計454人；110全年度總計895人。
- (三)辦理後備軍人異動：110年7月至12月計833人；110全年度總計1,508人。
- (四)辦理離營證件遺失補發：110年7月至12月計14人；110全年度總計24人。
- (五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：110年7月至12月計0人；110全年度總計5人。

陸、人文業務

一、人口政策與新移民輔導

(一) 人口政策宣導業務：110年7月至12月人口政策宣導辦理場次，共計3場；110年全年度共計宣導4場。

1、本所110年5月5日至110年6月4日，每週三、五上午，於紫星區民活動中心（康寧路一段20號），辦理110年度人口政策宣導系列活動2：「阿公阿嬤逗陣運動/呷奔金促咪」，共計10次，因中央疫情指揮中心自5月19日起提升全國疫情警戒至三級，配合相關社區管制措施展延，於8月27日(週五)起改至本區行政大樓8樓大樓堂恢復辦理。總計參與人次800人，並於結業式設攤邀請5名新移民替阿公阿嬤彩繪指甲，現場阿公阿嬤深感有趣及滿心歡喜。

2、本所於110年10月16日假「饗趣31(原蒔蘿餐廳)」(台北市內湖區成功路五段31號)，辦理110年度人口政策宣導系列活動3：「大湖情緣譜出愛情戀曲---單身聯誼活動」，在本區好山好水風景優美的大湖公園並結合本區特色藝文活動，讓參加者在聯誼活動結束還有後續的互動機會一起欣

賞藝文活動，本次活動報名相當踴躍，未婚男女各20位名額均爆滿，吸引男生報名138名、女生報名57名，共計195名報名，配對成功有12對，配對率高達63%，活動整體、活動地點及工作人員服務態度滿意度皆為100%。

3、本所12月8日、12月15日及12月22日下午2時於內湖公民會館（內湖區內湖路2段342號）辦理110年度人口政策宣導系列活動4：「美麗湖電影院」，連續辦理3場次，深受民眾喜愛，往年在8月夏天隆重登場，今年因疫情延後至12月於內湖公民會館辦理，深受民眾熱烈歡迎，讓大家透過電影，認識世界；更期待觀影者從多元文化的影像故事中，省思人與環境、人與社群及自身發展等問題，以提升國人的人文素養，促進人際互動社會正向及社會健全發展，總計參與人次350人。

(二) 新移民輔導：110年7月至12月辦理新移民輔導場次，共計7場，因疫情影響上半年未完成課程延後至下半年辦理。

1、本所110年8月28日及9月4日，星期六上午9時至12時及下午1時至4時於本所8樓大禮堂舉辦「110年新移民金舌頭咖啡鑑賞師」課程，新移民參與

人數20名，培育新移民認識咖啡產地、豆種、研磨、烘焙等實務技能，並輔導取得咖啡專業技師國際證照，藉以習得一技之長進而投入職場。

- 2、110年8月28日至110年10月23日(9月18日、10月9日連假不上課)，每週六上午9時至12時30分(10月23日上課時間9時至12時)於內湖公民會館辦理「110年印尼語及文化研習班」課程，參與學員人數20名，增進跨文化家庭對新移民原屬國文化之認識，理解族群文化差異，學習相互尊重、接納與包容，凝聚家庭共識，使其家庭生活幸福美滿，並促進多元文化交流。
- 3、110年9月28日至110年10月26日，每週二上午9時至12時及下午1時至4時於本所5樓第2會議室辦理「新移民玩美指彩班」課程，新移民參與人數27名，指導新移民學習一技之長，豐富其生活美感暨加強謀生能力。
- 4、110年9月30日至110年11月11日，每週四上午11時至12時於湖濱區民活動中心辦理「110年新移民輕瑜珈」課程，新移民參與人數21名，期望透過瑜珈伸展及深呼吸進入自己的內在，進而釋放累積的壓力，達到身心靈的平衡。
- 5、110年10月1日(星期五)及10月7日(星期四)，下午2時至5時於內湖公民會館辦理「新移民手工編織班」，新移民參與人數15名，透過學習手工編

織的動作，訓練手、眼、腦部協調，有效紓解壓力、提升專注力及腦力，藉此達到身心靈的平衡與滿足。

- 6、110年10月23日及10月30日(星期六)，下午2時至5時於內湖公民會館辦理「110年新移民親子手作黏土班」課程，參與學員人數30名，利用輕質土創作畫作與公仔，透過親子一起動手共學，增加其互動機會，製造共同愉快回憶。
- 7、110年10月2日(星期六)上午6時30分至下午6時30分舉辦「110年新移民親子文康活動」，帶領新移民及其家屬至中華科技大學雲林校區及瑞春醬油觀光工廠一日遊參與人數64人，藉由旅遊休閒活動，使新移民及其家人認識臺灣的生態環境與人文歷史，來自不同國家地區的新移民家庭，經由本活動增進彼此的情感及促進文化交流，並於互動中自然建立「尊重多元，欣賞差異」的價值觀，以共創安定、和諧的社會。

(三) 本所辦理本區110年7月至12月百歲人瑞關懷訪視致贈祝壽禮52件。

(四) 本所辦理本區110年7月至12月新移民關懷訪視29件。

二、 宗教禮俗業務

(一) 截至110年12月底止，宗教團體計有226家，各類宗

教團體家數統計如下：

項次	宗教團體類別	家數
1	財團法人寺廟	1
2	財團法人教會	6
3	財團法人基金會	0
4	財團法人宗祠	1
5	未成立財團法人寺廟	15
6	未立案宗教場所	203
合計		226

(二) 截至110年12月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：土地清理0件、派下員(會員)繼承變動或派下員(會員)名冊漏列或誤列更正2件、其他相關備查案0件。。

三、文化藝文活動

本區列管直轄市定古蹟-第三級古蹟1處(林秀俊墓)，直轄市定古蹟4處(內湖清代採石場、內湖庄役場會議室、內湖郭子儀紀念館及陳文瀾古墓群)、歷史建築5處(五分吊橋、十四份圳水閘門、內湖路統制倉、原內湖庄役場、內湖葫蘆洲吊橋橋墩)，每月均派員巡查、記錄。

(一) 依市府文化局規定，自102年7月起，除需通報「私有土地」上受保護樹木之外，尚需通報「本所轄管土地」上受保護樹木，本區共計25棵，每月均派員

巡查、記錄，里幹事按月回報巡查結果，由本所轉至文化局彙整。

(二) 110年10月16日(星期六)18時至20時30分於大湖公園陽光草坪辦理「魔術·扯鈴·相聲之夜」特別邀請台北曲藝團表演說唱曲藝/相聲快板，以對口相聲《數字人生》揭開相聲序幕、數來寶相聲《一頭大一頭小》及歌唱相聲《臺灣難波萬》接續精彩表演，創新發揚而不跳脫規範，在深厚的傳統基礎下勇於創新，不斷推出結合時事新作。另邀請扯鈴達人鄭湧蒼、魔術師黃彥豪及越南、柬埔寨及緬甸文化攤位分享異國文化，於舞台上展演越南風情舞蹈，在依山傍水湖畔邊，藉由欣賞傳統技藝及聆聽精彩相聲表演，讓大湖公園成為促進親子交流的溫馨場域及城市民俗技藝展場，暫時忘卻沉悶的疫情，共度歡樂的一夜。本活動共計200人次參加。

(三) 110年10月24日(星期日)9時至12時20分於環保局再生家具內湖展示場、特斯拉公司台北內湖營運總部辦理「永續家園-人文環保行旅走讀活動」，人文環保行旅結合區域產業特色，參訪位於本區的「環保局再生家具內湖展示場」及跨國企業「特斯拉公司台北內湖營運總部」，基於促進資源再利用，以報廢公產推動循環經濟效益，實踐環保3R(Reduce、Reuse、Recycle)，拍賣再生腳踏車、桌椅、床、衣櫃等，目的是讓更多市民朋友認識替代能源的應

用，行銷內湖綠能產業，並在瞭解電動車環保概念及認識家具回收再利用的過程，營造環保綠能與永續家園的社區理念。本活動共計28人次參加。

四、公民會館

(一)110年7月至12月累計使用245場次，總參觀人次1萬4,914次。110年全年共使用439場次，總參觀人次2萬7,273次。

(二) 活動辦理情形：

- 1、5/12至8/16防疫休館。
- 2、8/17-8/31辦理翰采緣書畫展。
- 3、9/15至10/17辦理墨瀾心湖聯展。
- 4、9/23辦理調香師初體驗課程-香水。
- 5、9/24辦理養髮大作戰-頭皮保健噴霧手作課程。
- 6、9/30辦理金箔保濕冰沙霜手作課程。
- 7、10/1辦理甜蜜愛心籃編織課程。
- 8、10/7辦理莓好花漾籃編織課程。
- 9、10/8辦理纏繞畫工作坊。
- 10、10/26辦理幸福祈願擴香瓶手作課程。
- 11、10/27辦理浪漫酒瓶小夜燈課程。
- 12、10/28辦理水晶萬用吊飾~星星與太陽的邂逅手作課程。

- 13、10/30辦理索拉花擴香瓶課程。
- 14、9/15至10/17辦理墨瀾心湖聯展。
- 15、10/21至11/14辦理時間彙潘柏克畫展。
- 16、11/6辦理浮游花筆&浮游瓶手作課程。
- 17、11/09辦理第一次用iPhone就上手手機課程。
- 18、11/10辦理手機編輯製作影片-威力導演App手機課程。
- 19、11/12辦理視訊會議我最in-如何使用Google meet手機課程。
- 20、11/17、11/18辦理你是我心中最美的人攝影課程。
- 21、11/16至12/16辦理呂蘭婷編織籃創作展。
- 22、11/20辦理夢幻紫色籃編織課程。
- 23、11/21-11/23辦理意境速寫課程。
- 24、12/8播放馬德里金庫盜數90分鐘電影。
- 25、12/15播放1/2的魔法電影。
- 26、12/22播放消失的情人節電影。
- 27、12/21-111/1/16辦理明湖志工聯展。

柒、調解業務

一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至110年12月底，聲請調解共計1,090案(民事414件、刑事676件)，調解成立率為68.29%，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	小計
調解成立	134	368	502
調解不成立	81	152	233
未到場及撤回	179	126	305
尚未調解完成	20	30	50
合計	414	676	1,090

二、法律諮詢服務

110年1月起至12月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計196人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計1,376人次。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

- (一)透過為民服務暨創新提案小組會議，審查同仁提案，鼓勵並激發同仁以民眾的角度思考、朝向簡化申辦案件作業流程及各項便民措施提出創新。110年7至12月提出0件；110年共提1件。
- (二)110年7至12月召開為民服務小組研討會議2次；110年共召開6次，未舉辦會議之當月則以書面資料陳核。
- (三)本所聯合服務中心服務案件：
1. 社會綜合業務110年7月至12月份共2萬1,661件；110年全年度4萬17件。
 2. 地政業務110年7月至12月份共5,524件；110年全年度1萬527件。
 3. 兵役綜合業務110年7月至12月份共935件；110年全年度1,812件。

二、政府資訊公開

本所依「政府資訊公開法」設置「政府資訊公開專區」，於網站主動公開第7條所列之10款政府資訊，共計8項，並定期檢核資訊之正確性與連結有效性，以利民眾查詢政府相關資訊，保障知的權利。

三、文書處理

(一) 110年7月至12月文書處理情形：

- 1、 110年7至12月一般公文收文1萬635件，創稿1,727件；110年全年度收文2萬821件，創稿3,844件，較去年減少6.22%。
- 2、 110年7至12月人民申請案計1萬8,712件；110年全年度計3萬8,015件，較去年同期增加0.52%。
- 3、 110年7至12月人民陳情案件計111件，；110年全年度計193件，較去年同期減少12.27%。

(二) 推動公文電子化情形：持續配合「臺北市政府110年度推動公文 e 化實施計畫」規定辦理；簽辦公文，除密件或有具體無法採線上簽核理由之公文外，均應以線上簽核方式辦理，以達公文 e 化、減少文書行政紙張耗用之目標。

四、 區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。110年1月至12月召開9次區務會議(因應疫情考量，5月份會議取消，6月及7月則以書面方式為之)，列管案件共計12案，12案解除列管，0案辦理中。

五、 財產管理

(一) 本所110年7月至12月內湖行政中心（包含清白

里、湖興里區民活動中心停車場)、平面夜間停車位、地下1樓停車場(汽、機車位)收入合計42萬5,610元整;110年全年收入109萬8,583元整

(二)110年7月至12月內湖行政中心便民停車位收入合計42萬6,612元、服務車次計2萬1,225次;110年全年收入81萬130元、服務車次計4萬2,172次。

(三)110年7月至12月內湖行政中心大禮堂使用97次,收入合計25萬4,280元;110年全年使用208次,收入合計32萬3,280元。

六、 資訊管理

為強化本所資安作為,本所每月3次進行網路釣魚測試,110年7月至12月共辦理18次;110年全年辦理36次。另每年度1次資安通報演練及內部資訊稽核等作業。

七、 檔案管理

(一)110年7月至12月檔案歸檔件數計1萬4,365件;110年全年歸檔件數計2萬8,716件。

(二)110年7月至12月檔案編目件數計1萬4,365件;

110年全年度編目件數計2萬8,716件。

(三)110年7月至12月檔案調案件數計269件；110年全年度調案件數計513件。

(四)110年7月至12月檔案掃描件數計0件、掃描頁數計0頁；110年全年度掃描件數計1件、掃描頁數計5頁。

(五)110年7月至12月人民檔案應用申請件數計3件；110年全年度檔案應用申請件數計3件。

(六)110年8月份辦理檔案目錄彙送件數計1,327筆。

(七)110年7月至12月機密案件新增件數計97件、辦理解密作業件數計104件；110年全年度機密案件新增件數計210件、辦理解密作業件數計209件。

依據檔案相關法令，執行本所檔案管理作業，以提升檔案調閱應用服務效率並強化檔案資料保存、分享與再利用，落實開放政府、公開透明之施政目標。

玖、未來施政重點

- 一、持續積極配合辦理「嚴重特殊傳染性肺炎」防疫工作。為防堵新冠肺炎病毒（COVID-19）疫情擴散，由里幹事每天進行電訪關懷居家檢疫民眾，並即刻進行衛教，提醒案主隨時注意身體狀況及防疫相關事宜；若聯繫不上民眾，責請轄區派出所員警陪同實地訪查或透過戶政事務所查詢戶籍地址後續訪查。另於本所網站、跑馬燈、所內廣播、精準投遞平臺、里公布欄、里鄰跑馬燈等實體、數位管道宣導防疫措施，並持續配合本府相關防疫工作進行。
- 二、111年市長、議員及里長選舉，經中央選舉委員會公告定於111年11月26日舉行投票，本所配合中央選舉委員會規劃期程，辦理相關轄區內各投開票所會勘及選定，並積極招募投開票所之選務工作人員，籌備相關選務作業，俾利選務推動順遂。
- 三、深化人文關懷，辦理內湖之愛、寒冬送暖持續關懷弱勢族群；藉由里辦公處辦理老人共餐，強化長者與社區網絡的連結，使長者感受到更溫馨的內湖；審理各項社會福利時，透過網路及雲端科技技術，增進審案效率及正確性，並與各相關慈善團體合作，配合辦理各項專案。
- 四、積極推動公民參與
 - (一)辦理參與式預算：配合本市參與式預算公民提案制度的建立與推動，本所定期舉辦參與式預算初階與進階

課程、提案說明會、住民大會，以及因應提案程序所辦理之審議工作坊及 i-Voting 提案票選。鼓勵民眾踴躍參與、積極提案，以達成「開放政府、全民參與」施政目標。

(二)活動中心維護工程：透過公民參與，以召開工作坊或規劃設計說明會等方式，了解使用者及周邊居民需求，持續改進區民活動中心使用環境。以為民服務的宗旨提供友善、安全、無障礙空間讓使用者及周邊民眾對活動中心有良好的使用感想及意願。

五、110年工業及服務業普查，經行政院定於111年6月1日至111年7月31日辦理實地訪查工作（網路填報工作則於同年5月18日提前啟動），本所將配合成立「臺北市工業及服務業普查所」、舉辦各級普查人員勤前會議、辦理實地訪查期間工作會報並依據「一百十年工業及服務業普查實施計畫」各項規定及進程積極協助推動普查業務。

六、役政業務

(一)落實徵兵處理，維護兵役公平：詳實兵籍調查，確實掌握兵員；精進役男體檢作業、恪遵公開公平公正原則辦理抽籤作業；落實辦理徵集作業，達役政公平公正原則。

(二)維護在營軍人權益，照顧徵屬(遺族)生活：落實列級家屬生活扶(慰)助照顧，使役男無後顧之憂安心服役，達到「政府用心、役男安心、家屬放心」目標。

(三)落實後備軍人及替代備役資料管理與清查作業：

辦理後備軍人、補充兵及替代備役之遷徙異動、轉、免、回、除、禁役等作業，消除脫、漏、重管等情事。

(四)積極推動役政 e 化作業，為因應疫情並隨資訊技術的進步，朝以「資訊文件送達」各項兵役通知方式取代「人工送達」方向努力，以提供民眾更快捷、更高品質的服務。期許役政業務亦能隨著時代脈動，開創役政業務新作為。

七、持續推動人口政策宣導、祭拜精緻化及社區藝文氣息

(一)舉辦「阿公阿嬤逗陣運動/呷奔金促咪」活動，鼓勵銀髮族走出家門，參與社會，營造在地樂活的高齡友善環境。

(二)舉辦新移民活動及課程，落實政府照顧輔導新移民措施，除增進新移民在臺法律相關知識及文化傳統外，亦辦理聯結就業課程，進而改善家庭經濟安全功能、增進家庭共識，使其順利融入社會。

(三)持續推動香枝紙錢減量政策，輔導宗教團體及社區大廈朝向精緻祭拜及低碳減噪方向發展，促進宗教與環保的對話與合作。

(四)邀請內湖在地藝文團體演出，引領演出者及觀眾的共同參與，讓地方文化藝術扎根，並藉此凝聚社區意識、提升區域藝文氣息。

八、精進為民服務

- (一)落實推動市府 E 化政策，以達到「多用網路，少用馬路」目標，配合「申辦工作網路化」、「資訊服務社區化」、「資訊教育基礎化」為工作主軸，提供積極、主動、親切之便民服務。
- (二)持續推動各項為民服務禮貌運動，針對櫃檯服務與電話接聽禮貌，加強員工教育訓練，養成迅速服務、態度親切、仔細聆聽與付諸行動，使洽公民眾感受到貼心的服務。
- (三)持續進行電話禮貌測試：研考人員製作電話禮儀標準應答資料，作為同仁提升電話應答禮貌教材，並持續透過每月電話禮貌測試掌握同仁日常應對缺失並予以積極輔導改善。另外為解決權責分工所帶來電話一再轉接之問題，將民眾最常詢問的問題連結市政府 FAQ 題庫，如遇承辦人不在，其代理人可略為民眾解說。

九、推動節能減紙、提昇公文效率

- (一)配合市府政策，持續推動紙本公文轉為線上簽辦，以增進節能減紙績效，並透過電子化線上公文處理流程，持續提升公文處理時效。
- (二)持續公文減量政策，透過召開會議、電話溝通、電子郵件等方式，達到公務處理成效及節能減紙目的。

壹拾、結語

內湖區公所賡續推動各項區政業務，力求創新、協力與確實，以落實地方治理、延伸市政服務觸角，秉持「開放全民參與、廣納意見、以百姓心為心」之願景，並結合區內各里、機關、民間團體、志工、社區及區民等多元參與，整合地方資源，推展為民服務品質之提昇，提供區民專業及親切的全方位服務，為發展多元文化、落實基層服務、提高公民參與等策略目標努力。各位議員及區民們的鼓勵與支持，將是我們進步的最大動力。

誠摯的祝大會圓滿成功，議長、副議長及各位議員女士、先生身體健康、萬事如意！