

臺北市議會第 13 屆第 7 次定期大會

臺北市政府資訊局

工作報告

報告人：局長 呂新科

中華民國 111 年 3 月

目 次

壹、 序言	1
貳、 臺北市政府資訊局 110 年策略地圖.....	2
參、 重要施政重點	3
一、 邁向智慧城市篇.....	3
(一) 提供優質資訊服務通路.....	3
(二) 推動公私協力平台.....	7
(三) 推動公平數位教育機會.....	10
二、 推動電子政務篇.....	10
(一) 推動開放資料.....	10
(二) 推動電子服務 E 化.....	12
(三) 推動政務運作 E 化.....	14
(四) 提升資訊素養.....	17
三、 策進數位治理篇.....	17
(一) 推動資訊服務管理.....	17
(二) 強化資訊治理平台.....	18
(三) 提升資訊治理能力.....	18
四、 厚植基礎建設篇.....	18
(一) 提升資訊基礎設施.....	18
(二) 強化資訊安全防護.....	19
(三) 提升網路與資安能力訓練.....	20
肆、 結語	20

壹、序言

為善用新科技替城市創新，並配合中央政策及組織改造方向，本局於 110 年 7 月 1 日經市議會三讀通過組織修編，改制後由數位策略中心、數據治理中心、資通安全中心、數位創新中心、系統研發中心以「邁向智慧城市」、「推動電子政務」、「策進數位治理」及「厚植基礎建設」四大策略主軸，持續推動臺北市科技創新及數位轉型。

111 年 1 月 19 日正式啟用「臺北大數據中心」，以全市的視野、跨域整合重要資訊輔助市政議題分析，從數據中洞見政策，達成「循證決策」目標；並由資料治理委員會研議本府資料管理與個資保護相關規範、資料加值應用機制等，確保各機關資料活用並保障個人隱私安全，驅動本市數位治理。

推動公共服務方面，透過台北通服務整合及本市智慧支付平台 pay.taipei 多元支付發展，提供市民便利友善的市政服務；另為深化電子服務及政務運作 E 化，陸續推出電子表單、電子文件(MyDoc)、電子收據及電子領據等多項便捷服務，有效簡化行政流程及達成減紙效益；並於 110 年底完成智慧化公務入口網站-公務雲 (TAIPEION) 上線，結合多項公務應用系統，提供近 8 萬名市府同仁使用，提升市府整體行政效能。

此外，為實踐智慧城市，持續鼓勵機關與產業於臺北市場域進行創新驗證，加速智慧服務與應用落地，同時於 111 年 1 月正式啟動 5G 智慧杆場域驗證專案，促進 5G 通訊技術與智慧城市發展。近期全球知名瑞士洛桑管理學院(IMD)公布 2021 全球智慧城市指數 (Smart City Index)-臺北市排名第 4，亞洲第 2，總體指標為 A，亮眼成果受到國際肯定。

本局致力推動臺北市資訊建設發展，將持續透過各項資訊基礎建設、資訊資源整合及資訊科技應用，打造臺北市成為市民共享的智慧城市。針對各項策略主題努力之成果，提出第 13 屆第 7 次定期大會工作報告。

貳、臺北市府資訊局 110 年策略地圖

【使命】善用新科技，替城市創新

【願景】Smart Taipei, One City 打造市民共享的智慧城市

【核心價值】正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作、
專業服務、資源整合

策略主題		邁向智慧城市 I	推動電子政務 J	策進數位治理 K	厚植基礎建設 L
策略目標	顧客 C	IC1 提供優質資訊服務通路	JC1 推動開放資料 JC2 推動電子服務 E 化	KC1 推動資訊服務管理	LC1 提升資訊基礎設施
	內部流程 P	IP1 推動公私協力平台	JP1 推動政務運作 E 化	KP1 強化資訊治理平台	LP1 強化資訊安全防護
	學習成長 L	IL1 推動公平數位教育機會	JL1 提升資訊素養	KL1 提升資訊治理能力	LL1 提升網路與資安能力訓練
	財務 F	IF1 提高預算執行效能	JF1 提高預算執行效能	KF1 提高預算執行效能	LF1 提高預算執行效能

參、重要施政重點

一、邁向智慧城市篇

(一) 提供優質資訊服務通路

1. 推動台北通服務整合

(1) 執行策略

台北通以身分識別為基底，作為驅動本府市政服務的數位鑰匙，提供市民、活動於臺北市的各類使用者，透過多元的註冊方式（如手機門號驗證、自然人憑證註冊、身分證及居留證註冊等）加入單一識別會員，並以台北通 APP 為市政服務整合入口，連接各項線上與線下服務，提供使用者在各項生活應用上便利的識別及公共費用的支付管道。

(2) 成果與展望

截至 110 年 12 月底，已整合敬老服務、愛心服務、愛心陪伴服務、兒童優惠服務、數位學生證、原民服務、健康服務、圖書借閱服務、中低收入戶服務、低收入戶服務、身心障礙證明、志願服務榮譽卡、職安服務、小巨蛋冰上樂園會員服務、捷運北投會館會員證、臺北市政府員工服務證、臺北市政府公教人員退休證、連江縣縣民卡等 18 項卡證服務及包含臺北市政府都市發展局地形圖數值圖檔供應系統、臺北市政府電子地圖、臺北市單一陳情系統、臺北市租金補貼網、臺北市社會住宅招租網、臺北地政雲、臺北市機關學校求職徵才網、臺北智慧城市、臺北市政府智慧支付平台、臺北 e 大數位學習網、臺北市資料大平臺及臺北市政府 i-Voting 網路投票、臺北市教育局數位學生證服務整合入口網、臺北市政府衛生局食藥粧網路地圖、臺北市政府新聞知識系統、臺北市政府安心樂租網、臺北市政府市民服務大平臺、愛台北市政雲服務、臺北市公(國)宅智慧網、臺北市水利管理資訊系統、臺北市水土保持申請書件管理平台、臺北市輔具補助線上通、臺北市露營場地線上申請、臺北市公托登記線上申辦系統、搭乘公車抽好禮、臺北市公民投票提案及連署系統、2021 台北購起來活動網站、社區疫苗接種便民服務等 40 餘項線上服務，總計整合超過 58 項服務，卡證服務開通數為 331 萬 8,319 人次。

另 110 年配合本府台北熊好券振興方案，台北通 APP 作為載具，進行線上抽籤（i-Drawing）、派送電子票券、消費折抵等作業，帶動本市數位轉型。未來將持續推動台北通，提供多元取用市政數位服務，增加深度及廣度，實現數位城市。



圖 1：TaipeiPASS 統合認證與數位服務入口

2. 推動防疫實聯制

(1) 執行策略

因應 COVID-19 疫情，開發實聯制系統 myCode+ 系統，在中央 1922 簡訊實聯制的基礎上，採用多元整合模式，讓場所 QR Code 一碼二用，民眾可以選擇台北通 APP 掃碼完成實聯登記，並將紀錄記載於 APP 內，輕鬆瞭解自己最近的防疫實聯紀錄，亦可使用手機掃碼以簡訊回傳 1922 完成實聯登記。

(2) 成果與展望

109 年 5 月 18 日起臺北市公有公共場館實施實名登記入場，個資不落地加密保存在北市府雲端資料庫，資料保存 28 日屆期即刻刪除。另於 110 年 6 月 1 日起開放平臺讓本市各商家申請整合中央 1922 簡訊實聯制的 myCode+ 商家 QR Code，共同攜手提供民眾便利掃碼的生活場域。截至 110 年 12 月底，共計 2 萬 2,000 多個商家或場館使用，累計約 5 億 5,670 萬人次。



圖 2：台北通實聯制掃描

3. 公共費用導入智慧支付

(1) 執行策略

為落實本府無現金城市之施政理念，積極推動智慧化的費用繳納服務，發展本市智慧支付平台「pay.taimei」，結合民間支付業者已提供的支付工具，透過平台介接的方式，導入各項公共費用，讓民眾可利用 APP、Web，自主選擇支付方式繳交行政費用；同時透過行動支付成本相對較低的收費方式，降低本府在公共費用之手續費支出。

(2) 成果與展望

智慧支付平台自 106 年 6 月上線以來，提供民眾透過 APP、機關網頁使用 pay.taimei 服務，截至 110 年 12 月底，結合 20 家支付業者提供多元的支付管道，計可繳納 78 類公共服務費用（北水處水費、北市停車費、醫療費、公司登記費、商業登記費、交通分期罰鍰、地政謄本規費、地方稅、學雜費、惜物網得標款、公訓處自費課程、市場攤鋪使用費、國/社宅租金維管費、產業局資料使用費、產業局雜項收入、產業局登記費、產業局證照費、產業局審查費、產業局租金、道路集會申請、路外臨停停車費、平價住宅維護費、快閃購繳款、動物園門票、非公用土地建物使用費、空污防制費、路外臨停停車費機車、地政罰鍰、環保罰鍰、公園違規罰鍰、消防局罰鍰、捷運違規罰鍰、地政登記規費、地政測量規費、市民服務大平臺、社宅公共空間租借申請、停車場租金、臨時使用道路申請保證金、公商登記罰鍰、慢車行人攤販罰鍰、臨櫃質借本息、停車場繳費機、臨櫃交通罰金罰鍰、水利處場地保證金、水利處場地使用費、臨櫃戶政規費、臨櫃戶政罰鍰、臨櫃公所規費、臨櫃公所罰鍰、臨櫃場地設施使用費（木柵垃圾焚化廠）、一般賠償收入

(臨櫃)、收回以前年度歲出(臨櫃)、收回本年度歲出(臨櫃)、臺北市資源回收基金(臨櫃)、勞政罰鍰、河濱公園違規罰鍰、水利處國有補償金、水利處其他機關補償金、水利處市有五年補償金、水利處市有使用補償金、纜線暫掛下水道罰鍰、排水審查及查驗規費…等。累計繳費單數 3,551 萬件稅費、規費與罰鍰，總收繳金額 57 億 9,523 萬元，與原有利用超商管道繳費相較，替本府節省約 7,926 萬元手續費。

未來將持續導入更多機關規費、罰鍰項目，整合各種支付工具與臺北市各項公共費用金流，提供民眾隨時、隨地、多元及友善的公共費用支付環境。



圖 3 pay.taipei 費用類別及合作業者

4. 推動電子收據

(1) 執行策略

建置全府共用之「電子收據系統」，機關開立收據同時可立即 Email 通知繳款人收據資訊，方便民眾於網頁查詢下載，並將收據歸戶於台北通帳戶內，作為留存或日後再次查詢使用，達到 e 化便民、節能減紙目標。機關亦無須個別維護管理資訊系統，簡化開立收據流程，提升整體行政效能。

(2) 成果與展望

本系統自 110 年第 2 季上線，截至 110 年 12 月底已有 170 個機關使用，開立收據數量超過 47 萬張，有效查詢下載數達 7,764 次。111 年除了已上線之本府一、二級機關、12 區公所、戶所，市立高中、國中、國小外，將持續增加使用機關並擴大費用項目範圍，並致力人員之系統教育訓練及民眾服務推廣。

(二) 推動公私協力平台

1. 推動智慧創新應用服務

(1) 執行策略

本局及臺北智慧城市專案辦公室(以下簡稱 TPMO) 為鼓勵民間產學研與市府機關協力合作推動創新應用服務,自 105 年起推動「臺北市智慧城市產業場域實驗試辦計畫」,協助民間學研及企業單位進行創新解決方案之概念驗證,109 年起提出「智慧城市 1+7 領域」的政策發展架構,並規劃 1 年 2 次 1+7 智慧領域對外徵案,媒合市府局處需求問題與產業創新解決技術方案,以試辦成果之基礎,結合政府最新政策導向,進一步規劃實施方案與因應策略,擴大實證案落地可行性,實踐智慧城市概念。

110 年度推動機會評估(Opportunity Assessment),由各領域小組篩選創新具擴散潛力之智慧化方案,邀請內外部專家淬煉是否可擴大形成可行、有效之創新公共服務,強化 PoC 與政策之連結性。

(2) 成果與展望

截至 111 年 2 月底,「臺北市智慧城市產業場域實驗試辦計畫」總計已促成 Bottom-up PoC 及 1+7 智慧領域 Top-down PoC 試辦案 272 件,其中在「政府出題、產業解題」概念之下,109-110 年共媒合 55 案進入試辦合作;110 年起推動落實 OA 機會評估,1+7 領域小組已完成 30 案 OA 機會評估檢視,達成智慧城市創新應用實證案例如:臺北市複合式場域多媒體資訊站(Kiosk)共享數位試辦案、文化場域智慧化、市府人流偵測試辦案等;進行中案例如:機車停車收費管理機制試辦計畫等(已進入評估階段)。

此外,本府規劃建構 5G 發展有利環境及創新應用情境,推動醫療專網、行政專網與城市網格運算應用等 5G 專網試驗項目,本局已針對城市網格部分與「5G 智慧杆標準推動聯盟」合作,111 年 1 月 25 日正式啟動 5G 智慧杆場域驗證專案,協助產業探索制定模組化之桿件設計與應用功能共通標準,作為全臺首次將產業制定的技術規範草案進行場域落地試驗,希望透過本次公私協力促進 5G 通訊技術與智慧城市的發展,並將相關成果作為未來公部門在推動 5G 智慧杆基礎建設及應用推動政策之參考依據。

另為鼓勵企業及學研機構對本市創新應用發展的努力,自 109 年起辦理「智慧臺北創新獎」徵獎活動,「2021 年度智慧臺北創新獎」徵獎活動,13 件 PoC 報名專案已於 111 年 1 月完成書審作業並

公告入圍名單，2 月辦理簡報複審及遴選得獎團隊，最終獲獎名單將於 3 月底對外公布，並於 5 月份在市府大樓 1 樓中庭辦理成果展示活動。



圖 4：111 年 1 月 25 日 5G 智慧杆場域驗證(POC)啟動記者會

2. 舉辦智慧城市首長高峰會暨展覽

(1) 執行策略

透過本活動宣導本府推動智慧城市之建設成果，以「智慧臺北公私協力」作為主題，展示臺北市各項智慧應用服務，協助產業與國外城市招商及媒合，促進各局處與國內外城市、地區進行智慧城市相關經驗及發展的交流合作，並聚焦數位轉型，擴大與智慧交通、環境永續及 5G AIoT 的各項創新應用，建構完整的智慧城市與物聯網的生態圈，促進城市與產業交流的機會。

(2) 成果與展望

2022 智慧城市首長高峰會暨展覽將以虛實整合方式辦理，實體活動臺北場預計於 111 年 3 月 22 日至 25 日假南港展覽館 2 館舉辦，本府將展出智慧城市 1+7 領域之亮點及成果。首長高峰會訂於 3 月 22 日至 23 日舉辦，以「新常態下，城市該如何以數位基礎建設引導產業數位轉型」為主題，邀請全球城市貴賓參與分享。

3. 發起全球智慧城市聯盟 GO SMART

(1) 執行策略

臺北市於108年3月發起「全球智慧城市聯盟(Global Organization of Smart Cities, GO SMART)」國際組織，旨在促成政府、產業與NPO會員合作跨城市概念性驗證Inter-City PoC (Proof of Concept)計畫，透過國際與跨城市鏈結、運用公私協力機制，打造永續的生態系。GO SMART自成立起，臺北市連續獲選擔任第1、2屆主席，致力將GO SMART打造成國際資源分享的平台，匯集各界力量相互交流，介接會員合作夥伴，加速智慧城市發展進程。

(2) 成果與展望

GO SMART 截至111年2月底共有213名會員，包括108名產業會員、94名城市會員、10名NPO會員及1名榮譽會員，會員遍布歐、美、亞洲。GO SMART積極辦理並參與各項活動，包括於2021年辦理VTT(匈牙利照明協會)、BKIK(布達佩斯商工會)之B2B媒合會、與BVK(布達佩斯企業家協會)簽訂MOU，於Computex Cyberworld線上展會辦理GO SMART主題館、參與InfoComm SEA線上展會以及台印度智慧城市概念驗證分享會等。此外，亦延續辦理第4屆2022 GO SMART Award(GSA)獎項，特別邀請到智慧城市領域世界知名評比機構瑞士洛桑管理學院(IMD)智慧城市觀察主席、新加坡伊甸園戰略研究所(Eden Strategy Institute)全球領先50大智慧城市評估小組首席、世界領先智慧城市智庫媒體(Smart Cities World)執行長等擔任國際評審，並於GSA Online Pitching與團隊及時評分互動給予精準的回饋與建議，突破時差及地域限制，最終選出的優勝專案將於2022 GO SMART DAY隆重頒獎，亦將於2022智慧城市展期間假南港展覽館2館辦理GO SMART主題館，分享更多的國際解決方案。



圖 5：2022 GO SMART Award Online Pitching 大合照

(三) 推動公平數位教育機會

1. 為推動本市數位平權計畫，提升市民數位能力、縮短銀髮族數位落差，並連接社區的需求及力量，針對不同市民及族群辦理客製化資訊課程及推廣活動。110 年因受疫情影響僅辦理 1 月至 4 月，共計開辦 21 班 373 人受訓。
2. 另辦理公民素養週，110 年 5 月中正社大「立即免費架設你的網站」課程，共計 1 班 38 人受訓；110 年 9 月文山社大「免費線上動畫與簡報製作」線上課程，共計 1 班 64 人受訓。

二、 推動電子政務篇

(一) 推動開放資料

1. 推動開放資料平臺

(1) 執行策略

鼓勵各機關積極開放資料，並透過各類開放資料進行增值應用，藉以增進服務品質、決策效率，並持續於大專院校辦理資訊應用服務創新競賽活動，鼓勵學生利用本府開放資料，設計各類優質應用。

(2) 成果與展望

截至 110 年 12 月底，本府已開放資料 2,763 項，自平臺創建以來累計資料下載總次數達 28 億 5,996 萬餘次，辦理成效獲得 110 年「資料開放金質獎」地方政府第一組第 2 名。另為鼓勵學生利用本府開放資料，設計各類優質應用，持續推广大專院校資訊應用服務創新競賽活動，辦理 2022 年市長盃資料應用黑客松，總計市府組 17 隊、學生組 53 隊報名參賽，將於眾多好手中評比出 20 件優秀參賽提案，晉級 111 年 4 月 10 日黑客松決賽活動。

臺北市府
市長盃
資料應用
黑客松
2022
Hackathon

報名日期 2021年11月29日 — 2021年12月30日

比賽日期 2022年4月4日 — 2022年4月10日

為推廣政府資料開放政策，透過黑客松競賽落實政府創新，提升數據治理量能及鼓勵在校學生參與開放資料創新加值應用，公私協力，共同檢視及運用政府開放資料，打造美好新常態生活。

競賽議題：智慧城市 1+7 領域

- 智慧政府
- 智慧安防
- 智慧建築
- 智慧交通
- 智慧教育
- 智慧健康
- 智慧環境
- 智慧經濟

圖 6：2022 市長盃資料應用黑客松活動網站首頁及競賽議題

2. 成立資料治理委員會

(1) 執行策略

臺北市府資料治理委員會 109 年 12 月 7 日正式成立，其下分為三個工作小組：個資保護、整合應用、空間資訊，負責處理系統性資安與個人資料保護、業務資料空間化與流通正規化、跨局處資料流通交換機制及標準，以及資料近用的情境與方向等議題。

為使各機關落實資料治理時能更具不同面相之全盤規劃，透過撰寫資料管理計畫書之方式，讓機關對資料蒐用、保存與維護、權責劃分及法律合規等議題先行釐清，經工作小組協助機關進一步精進計畫書內容，並彙整關鍵議題提請委員討論。透過此多維度視角與多層次把關機制，讓機關得以標準化、系統化之方式實踐透過資料分析達成循證式治理的目標。

(2) 成果與展望

至 110 年 12 月底，共召開 5 次會議，討論議題包括本府資料管理與個資保護相關規範、資料加值應用機制等，將資料治理的理念深化至政策面。並訂定本府資料管理實施計畫，本府各機關所推動之各項政策或服務，如涉有資料流通、整合、應用、個人資料或隱私權等疑義者，預先權衡政策必要性、適法性與公益性研擬資料

管理計畫，並透過委員會協助審視，確保資料活用並保障個人隱私安全。

為加強各機關個人資料與隱私的保護之管理制度，資料治理委員會個資保護工作小組於 110 年 11 月函頒本府個人資料保護管理要點之範本與指引，並請各機關於 111 年 3 月底前訂定或修正機關所屬之個人資料保護管理要點。

(二) 推動電子服務 E 化

1. 推動智慧申辦

(1) 執行策略

市民服務大平臺整合申請案件、場地租借、公益廣告版面租借、申訴、陳情、國賠、市政大樓臨櫃預約等線上便民服務，提供民眾單一窗口網站查閱申辦業務資訊、進行線上申辦、線上繳費及查詢申辦進度，提升申辦業務效率，帶給民眾便捷市政服務。

(2) 成果與展望

市民服務大平臺 108 年 4 月上線至 110 年 12 月底服務成果：整合本府 145 個機關、1,400 餘項案件、1,899 個場地租借、近 2 萬項線上表單上線，總計民眾網路申辦 34 萬 9,707 件、場租 2 萬 2,785 件、臨櫃預約 6 萬 1,656 件。

政府資料整合平臺系統已完成戶政(本市)、健保、社福、學籍(本市、全國大專院校及高中職)、建管、地政、工廠、商業、土地使用分區、勞保、消防安檢、財稅、車籍、退輔等 15 類資料庫項目之介接作業、查詢功能開發及上線作業，並配合本府申辦書證謄本簡化便民服務政策，於 110 年度完成 8 項包含原民會、社會局、資訊局之申辦項目服務驗證介接，使「政府資料整合平臺」與「市民服務大平臺」串接，提供輔助審查機制，加速案件審查。自 109 年 2 月 15 日上線至 110 年 12 月底止，系統使用情形為：上線人次 3 萬 9,484 人次、資料庫查詢 28 萬 1,039 次。

2. 建置電子文件服務平台(MyDoc)

(1) 執行策略

提供與本府往來對象可直接利用電子文件服務平台(MyDoc)上傳文件，解決法人、自然人與市府往來文件多採紙本，及紙本文件有效性驗證不易問題。

(2) 成果與展望

自 110 年度起，MyDoc 推動兩大策略，一項為電子契約推動 (G2B):110 年 10 月已有 9 個一級機關試辦上線(資訊局、衛生局、工務局、文化局、教育局、翡翠局、社會局、秘書處、民政局)，111 年 1 月起全府各一級機關上線，預估未來可大幅減少府內紙本契約書印製。另一項為本府核發書證 (G2C): 因應疫情發展與教育局合作於 110 年 7 月 19 日推出「畢業證書電子檔下載服務」，搭配「台北通掃描 QRcode 文件驗證服務」上線，共計 20 所本市學校參與試辦並製作 4,688 份電子畢業證書，未來透過此模式，民眾領取政府核發書證更便利，避免遺失重新申請，亦可以透過驗證方式讓第三方確認書證真偽。



圖 7：電子文件服務平台

3. 建置電子領據系統

(1) 執行策略

為落實全面節能減碳行動之施政理念，將紙本領據作業 e 化，建置本府「電子領據」系統，業務人員可於線上建立領據資訊，受款者可線上填寫領據，統一本府清冊格式，擴大減紙效益亦提升行政作業之效率。

(2) 成果與展望

系統自 110 年 9 月上線以來統計至 110 年底共開立 1 萬 9,474 筆領據資訊，110 第 4 季每日平均建立 372 筆，以每筆領據 5 位受款人領取款項計算，110 年共節省 9 萬 7,370 張紙。

(三) 推動政務運作 E 化

1. 推動各機關儀表板應用

(1) 執行策略

協助機關進行業務資料分析，透過視覺化呈現數據，輔助局處執行相關決策及監控，以此優化市政品質及提升績效。

(2) 成果與展望

協助本府局處建置臺北市農產品批發市場交易資訊儀表板、臺北市重要民生物資庫存量燈號儀表板。培育各機關資料分析基礎操作及進階分析應用人才，於 110 年培育 68 位機關管理者及 158 位種子講師，協助機關利用資料管理市政問題。



圖 8：臺北市重要民生物資庫存量燈號儀表板

2. 建置臺北大數據中心

(1) 執行策略

111 年 1 月 19 日臺北大數據中心正式啟用，以資料驅動城市治理，讓循證成為組織的決策文化，藉由數據與時空脈絡的洞察，促進本市的轉型與永續發展。

(2) 成果與展望

為提升跨域資料集、IoT 感測資料及局處運管資料等資料蒐集與分析效率，已完成大數據雲平臺系統做為資料匯流與分析之基礎。另整合臺北市跨域資料，提供即時、精準且多面向的城市動態資訊，打造快速回應決策之城市運營聯合儀表板，呈現城市運作狀

態，輔助府內決策使用，已完成 4 大主題儀表板設置，並持續針對各領域與各機關業務，進行需求訪談及議題探討，規劃深度演算與分析之數據應用專案，輔助相關政策研擬。



圖 9：111 年 1 月 19 日臺北大數據中心啟用

3. 推動電子表單平臺

(1) 執行策略

推動全府表單流程無紙化，提供使用者透過瀏覽器或行動裝置簽核線上表單，並根據不同使用者權限設定，彈性流程規劃，執行各項流程表單查詢及簽核功能，增進行政效率，並解決紙本表單保存不易問題。

(2) 成果與展望

本平臺已建置物品管理表單、政風處稽查 E 化、公訓處宿舍借用申請單、電梯及門禁管制申請表、各系統權限申請表單，截至 110 年 12 月底，本府電子化表單已上線約 120 張。

另在本局、財政局、主計處及教育局等相關機關共同努力下，運用本平臺開發電子請購及核銷系統，推動全府採購作業全程電子化，110 年度公務基金電子核銷率為 99.62%；特種基金電子核銷率為 95.68%；教育基金電子核銷率為 94.7%。

4. 開發智慧化公務入口網站-公務雲 (TAIPEION)

(1) 執行策略

公務雲 (TAIPEION) 結合使用者電子認證系統單一帳號登入，以正確、簡便、快速提供公務資訊，促進公務訊息交換，再藉由整合待辦事項、行事曆、線上即時通訊等功能及各項辦公應用系統，以提升市府整體行政效能。

(2) 成果與展望

公務雲 (TAIPEION) 已於 110 年 12 月 24 日全面上線，涵蓋本府員工近 8 萬人使用，依照現代化之公務應用需求，公務雲將各系

統資訊，以個人化儀表板、即時通訊、訊息推播、行事曆、公佈欄等功能，進行緊密的整合，並提供本府各員工可直接利用行動裝置線上使用，創造只要節省員工 1 分鐘，就等於為本府節省 8 萬分鐘之效益。

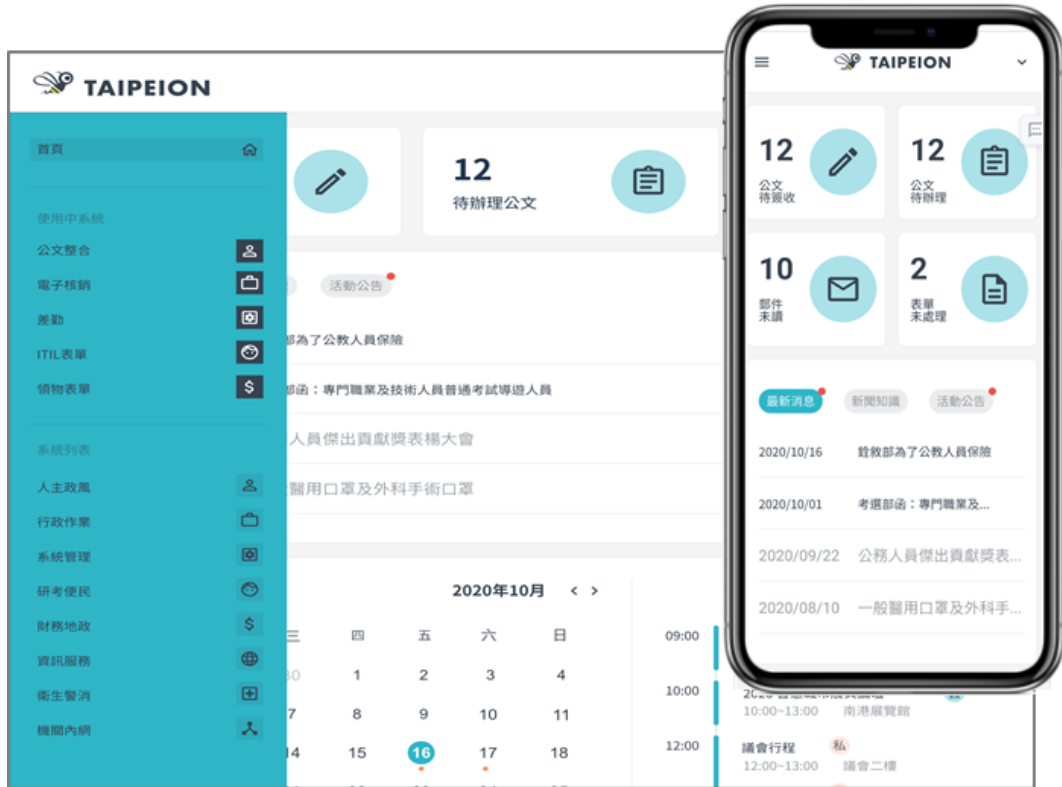


圖 10：公務雲（TAIPEION）

5. 推動里辦基礎建設

(1) 執行策略

開發里辦數位便民系統，以平板電腦結合智慧讀卡模組，里民可通過身分證、健保卡、敬老卡、愛心卡、台北通等多元驗證進行物資領取及活動報名等里民服務，更在 110 年 10 月推出疫苗登記功能，提供更多元且快速之便民服務，並減少傳統紙本登記人力物力浪費。

(2) 成果與展望

109 年 10 月系統第 1 期試辦，由本府民政局徵求 12 區計 19 里同意後開始上線，截至 111 年 2 月底，全市 456 里全面推動使用。



圖 11：里辦數位便民系統-疫苗登記

(四) 提升資訊素養

1. 辦理公務員數位素養訓練，培養公務員對 ODF(Open Document Format)文件軟體的認識及使用數位工具之技能，協助市府同仁善用科技提升工作成效，提升資訊素質。
2. 本年度配合 ODF 軟體推廣，規劃辦理 Open Office 教育訓練及數位素材設計、簡報設計實務班，110 年度總共辦理 28 期，總受訓人數達 926 人次。

三、 策進數位治理篇

(一) 推動資訊服務管理

1. 建立資訊制度、精實資訊流程及量化管理，導入資訊科技基礎設施 (Information Technology Infrastructure Library, ITIL) 最佳實務之資訊服務管理制度，讓本府資訊服務有一套系統性的管理方式，以提升服務品質及強化服務效率。
2. 已導入資訊服務臺、事故管理、問題管理、服務請求管理、組態管理，並分階段進行變更暨上線部署管理、流程自動化導入，持續優化原

有已導入之模組。另為提供市府同仁多元即時報修管道，除資訊客服及線上報修外，110 年 11 月已配合公務雲(TAIPEION)行動報修服務完成客製化調整與 API 開發，未來將持續優化服務。

(二) 強化資訊治理平台

1. 盤點本府核心資訊系統，從規劃面落實到開發維運面，以強化本府的 IT 架構。
2. 規劃政府企業架構儲存庫以儲存盤點後的資訊系統架構資料，俾瞭解各資訊系統內部相關物件的連結結構與關係，以利打造共同平台，強化資訊治理功能。

(三) 提升資訊治理能力

1. 辦理市府各機關資訊人員核心課程，提升資訊專業知識與專業技能，增進資訊管理能力並具備問題解析判斷力，協助同仁更有效率執行專案，促進市府團隊公務協作能力與數位化整合。
2. 110 年已完成辦理 2 梯次使用者體驗規劃設計課程，透過教育訓練與實作練習方式，帶領機關同仁學習理論知識及實務技巧，瞭解如何規劃並執行以使用者為中心的研究與規劃設計流程，總受訓人數達 209 人次。

四、 厚植基礎建設篇

(一) 提升資訊基礎設施

1. 精進公眾網路服務

(1) 執行策略

因應防疫及增進市民使用服務便利性，於 109 年 4 月啟用免帳號密碼登入模式，推行一鍵上網，簡化使用步驟；並持續推動 Taipei Free 轉型，定期檢討使用率低之點位，整併至其他高需求的場域，並提升網路設備規格及寬頻，持續追求穩定之服務品質；另請熱點場域機關積極推廣「靠近熱點、定點使用」，並提供客服專線，協助民眾排除問題。

(2) 成果與展望

Taipei Free 熱點週期性滾動式檢討使用率調整熱點分佈，持續精進臺北公眾區域免費無線上網服務，並配合後疫情時代政策於

3大場域進行焦點覆蓋，「為民服務公有場域」、「公共運輸場域」已佈建完成；「其他依場域主管機關需求建置」將配合場域主管機關視情況調整熱點位置。

2. 監控共用平臺設備

(1) 執行策略

本府監控為 7 x 24 全年無休監控服務，機房監控中心人員視系統異常程度及狀況，如系統發生異常狀況時，依監控作業程序執行相關工作(如通知該系統相關人員、相關處理作業等)，並掌握本府共用虛擬主機平臺主機設備(虛擬主機、資料庫主機、應用系統主機等)各項資源狀況、收集統整監控通報數據，定期提出彙整報告。

(2) 成果與展望

本府共 68 個局處使用監控服務，監控主機共 2,187 臺，後續持續優化與策進監控機制作為，期提升機房設備妥善情況。

(二) 強化資訊安全防護

1. 為強化本局資通安全防護能量，本局建置並整合各項資安防護設施，包含「入侵偵測及防禦」、「應用程式防火牆」、「分散式阻斷服務攻擊防禦」、「進階持續性威脅防禦措施」、「電子郵件進階威脅過濾」、「防毒與沙箱安全防護」、「網域名稱安全過濾」等機制，並整合資訊安全監控中心(Security Operation Center, SOC)、電腦緊急應變團隊(Computer Emergency Response Team, CERT)、資安資訊分享與分析中心(Information Sharing and Analysis Center, ISAC)，以建立縱深防護之資安偵測防護架構。
2. 本局持續導入資訊安全制度 (Information Security Management System, ISMS)，經 110 年通過 ISO/IEC 27001 第三方驗證，並取得稽核證書且辦理相關稽核作業及教育訓練，另透過擴大內部稽核以及委外廠商稽核之方式，以強化本局核心系統之資安防護，並加強委外供應鏈之防護能量。整體制度執行，嚴格遵守 PDCA (Plan-Do-Check-Act) 循環式品質管理流程來逐步強化核心系統防護。
3. 為強化本局資通訊安全管理機制，持續使用資通安全威脅與弱點管理系統 (Threat Vulnerability Management System, TVMS) 加強資安管考能量，並透過自動化與系統化跟催機制，及時掌握各系統修補情形。
4. 本局重要系統將持續掌握系統營運情形，並持續擴大 ISMS 導入範圍，以期本局系統正向循環，逐步提升防護架構，在這資訊應用快速發

展的環境中得以應對變化莫測的資通安全威脅。

(三) 提升網路與資安能力訓練

1. 為符合資通安全管理法規定之資訊人員及一般使用者教育訓練時數要求，並提升同仁資通安全意識與專業能力，辦理公務人員及資訊人員資安能力訓練，另擴大培育府內資安稽核人才，深化資安防護層次與範圍及機關自主資安監理能力。
2. 110 年辦理專業訓練課程(如：稽核實務訓練、ISMS 與 PIMS 輔導課程等)受訓人數約 264 人；另提供資安通識線上課程(如：社交工程與勒索軟體攻擊之危害與防護、資訊應用安全實務、常見駭客手法危害及資安事件防範...等課程)，選課人數約 1 萬 3,000 人。

肆、結語

本局將持續積極實踐智慧城市「宜居永續」的願景目標，以市民為服務中心及智慧政府的資源整合，加速臺北市進步發展，於貴會監督下，提供更多元智慧化服務，讓本市市民享受高度資訊化的便捷生活。敬請議長、副議長、各位議員女士、先生給予支持與指教。謝謝！