

中華民國111年6月

臺北市議會第13屆第8次定期大會

臺 北 市 內 湖 區 公 所  
工 作 報 告

資料時間：111年1月1日至5月31日

臺 北 市 內 湖 區 公 所 編 印



## 目 錄

|                        |    |
|------------------------|----|
| 壹、前言 .....             | 1  |
| 貳、民政業務.....            | 2  |
| 一、市容查報及市容會報 .....      | 2  |
| 二、里鄰長業務 .....          | 3  |
| 三、區民活動中心管理 .....       | 3  |
| 四、全民體育推廣 .....         | 5  |
| 五、睦鄰互助及守望相助 .....      | 5  |
| 六、防災應變、演習及訓練 .....     | 5  |
| 七、防疫業務 .....           | 6  |
| 八、環保業務 .....           | 6  |
| 九、國民教育業務 .....         | 7  |
| 十、社會安全網區級聯繫會議 .....    | 7  |
| 十一、市長與里長市政座談會列管事項..... | 8  |
| 十二、原住民業務 .....         | 8  |
| 十三、城市交流 .....          | 9  |
| 十四、選舉業務 .....          | 9  |
| 十五、里鄰建設經費 .....        | 9  |
| 參、社會業務.....            | 10 |
| 一、社會福利 .....           | 10 |
| 二、社會救助 .....           | 10 |
| 三、社區發展 .....           | 11 |
| 四、全民健康保險 .....         | 12 |
| 五、獨居長者關懷訪視 .....       | 12 |
| 六、老人共餐據點 .....         | 12 |
| 肆、經建業務.....            | 13 |
| 一、參與式預算推廣 .....        | 13 |
| 二、經建行政 .....           | 13 |
| 三、里鄰減災服務 .....         | 14 |
| 伍、役政業務.....            | 15 |

|                     |    |
|---------------------|----|
| 一、徵集業務 .....        | 15 |
| 二、勤務業務 .....        | 15 |
| 三、替代役業務 .....       | 16 |
| 四、後備軍人管理 .....      | 16 |
| 陸、人文業務.....         | 18 |
| 一、人口政策與新移民輔導 .....  | 18 |
| 二、宗教禮俗業務 .....      | 19 |
| 三、文化藝文活動 .....      | 20 |
| 四、公民會館 .....        | 20 |
| 柒、調解業務.....         | 22 |
| 一、調解業務 .....        | 22 |
| 二、法律諮詢服務 .....      | 22 |
| 捌、一般行政業務.....       | 23 |
| 一、為民服務措施 .....      | 23 |
| 二、政府資訊公開 .....      | 23 |
| 三、文書處理 .....        | 23 |
| 四、區務會議 .....        | 24 |
| 五、財產管理 .....        | 24 |
| 六、資訊管理 .....        | 25 |
| 七、檔案管理 .....        | 25 |
| 玖、七年來重要施政成果.....    | 26 |
| 壹拾、    未來施政規劃 ..... | 35 |
| 壹拾壹、    結語.....     | 41 |

## 壹、前言

臺北市議會第13屆第8次大會臺北市內湖區公所工作報告

報告人：內湖區區長 林秉宗

議長、副議長、各位議員女士、先生：

內湖區承蒙各位議員女士、先生對區政工作的策勵與支持獻上最誠摯的謝意。

區公所係為民服務基層機關，區政工作係市政服務觸角的延伸，111年上半年區公所除持續推動區政業務外，在新冠肺炎疫情蔓延下，成立區級居家照護關懷中心，提供確診者、居家隔離者及居家檢疫者關懷、轉介及追蹤等生活照護，並結合虛擬醫院提供醫療諮詢服務，遵循中央及臺北市政府各項防疫措施，為區內防疫工作努力執行以減緩區民困境。

區政工作，舉凡民政、社政、經建、兵役及人文業務均與民眾日常生活息息相關，以下就本所111年1月1日至111年5月31日期間之區政工作，依業務分類為民政、社會、經建、兵役、人文、調解、一般行政等依序彙報如次，敬請不吝指教。

## 貳、民政業務

### 一、市容查報及市容會報

#### (一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，111年1月至5月共計查報1,134件：

| 月份<br>件數<br>查報項目         | 月份  |     |     |     |     | 1-5月<br>總計 |
|--------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
|                          | 1月  | 2月  | 3月  | 4月  | 5月  |            |
| 垃圾、噪音、<br>污染及資源回<br>收    | 25  | 22  | 9   | 19  | 12  | 87         |
| 道路山坡地、<br>路樹及路燈          | 90  | 100 | 127 | 100 | 99  | 516        |
| 公園、排水<br>溝、下水道及<br>自來水   | 43  | 31  | 33  | 42  | 33  | 182        |
| 都市發展、建<br>管、產業、財<br>稅及地政 | 1   | 0   | 1   | 3   | 0   | 5          |
| 交通運輸                     | 41  | 48  | 51  | 46  | 57  | 243        |
| 警消、法律及<br>政風             | 7   | 6   | 1   | 1   | 1   | 16         |
| 衛福、勞動、<br>民政及區政          | 2   | 0   | 0   | 1   | 0   | 3          |
| 文教、體育、<br>資訊、觀光及<br>媒體   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0          |
| 非屬前述各類<br>之其他事項          | 18  | 12  | 12  | 16  | 24  | 82         |
| 總計                       | 227 | 219 | 234 | 228 | 226 | 1134       |

## (二) 市容會報

111年1月至5月召開5場市容會報，共計有列管案24件，11件解除列管，13件辦理中。

## 二、 里鄰長業務

(一) 本區里鄰長人數截至111年5月底止，里長39人，鄰長880人，待聘36人，空鄰1鄰。

(二) 里鄰長福利：

| 序號 | 項目      | 總件數<br>(人次/場次) | 總金額        |
|----|---------|----------------|------------|
| 1  | 里長事務補助費 | 39             | 877萬5,000元 |
| 2  | 里長生日禮品  | 18             | 1萬800元     |
| 3  | 里長健康檢查費 | 0              | 0元         |
| 4  | 里長保險費   | 10             | 21萬3,363元  |
| 5  | 鄰長交通費   | 880            | 880萬元      |
| 6  | 里長自強活動  | 25人/2場         | 15萬元       |
| 7  | 鄰長自強活動  | 25人/2場         | 3萬250元     |

## 三、 區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心16所，提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放區民申請使用。111年1月至5月底止，區民活動中心

開放洽借使用計6,343次，平均使用率約66.21%，收費總額49萬7,590元。

本所辦理區民活動中心新建1棟、整修5棟，表列如下：

| 序號 | 工程項目                       | 開工時間            | 完工時間            | 111年5月底<br>施工進度(%) |
|----|----------------------------|-----------------|-----------------|--------------------|
| 1  | 安湖區民活動中心<br>新建工程           | 108年<br>7月19日   | 預定113年          | 49.85%             |
| 2  | 樂康區民活動中心<br>隔間整修工程         | 預定111年<br>6月15日 | 預定111年<br>8月28日 | 0%                 |
| 3  | 西湖區民活動中心<br>隔間整修工程         | 預定111年<br>6月15日 | 預定111年<br>8月28日 | 0%                 |
| 4  | 西湖區民活動中心<br>漏水改善工程         | 預定111年<br>6月17日 | 預定111年<br>8月15日 | 0%                 |
| 5  | 行善區民活動中心<br>遮雨棚及窗戶改善<br>工程 | 預定111年<br>6月17日 | 預定111年<br>8月15日 | 0%                 |
| 6  | 湖興區民活動中心<br>廁所改善工程         | 預定111年<br>6月17日 | 預定111年<br>8月15日 | 0%                 |

## (二) 里民活動場所

111年1月至5月辦理固定里民活動場所租金補助，計32里480萬元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計4里16萬6,680元。



#### 四、 全民體育推廣

111年1月1日本所於大湖公園辦理「歡慶111。內湖升起來」市民升旗暨登山健行活動。

#### 五、 睦鄰互助及守望相助

##### (一)睦鄰互助

111年1月至5月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計34場，共20,500人次參與，執行經費141萬7,500元。

##### (二)守望相助

截至111年5月底止，本區共有守望相助巡守隊25隊1,145人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

#### 六、 防災應變、演習及訓練

(一) 111年2月11日防災合作MOU簽署：糕菲庇護工場、舒苑飲食。

(二) 111年3月3日於本所第1會議室辦理消防局研考會災害防救督考。

(三) 111年3月21日於本所第1會議室召開第1次災害防救會報。

(四) 111年4月22日辦理港華里土石流山坡地老舊聚落疏散避難演練。

## 七、防疫業務

- (一) 111年1月至5月底協助執行居家檢疫者追蹤關懷作業，計關懷3,715位居家檢疫者，除電話定期關懷外，里幹事會協助致贈居家檢疫關懷包、通知垃圾清運、送餐、就醫及檢疫場所變更等事宜。居家檢疫自111年1/1-5/31關懷包發送2,654份。居家隔離者快篩試劑自4/20起至5月31日止，合計發放2萬1,205人次。
- (二) 受理本市新冠肺炎疫苗電話登記事宜，並派員至疫苗接種據點維持秩序，俾疫苗接種作業順遂。
- (三) 111年4月20日起本區居家照護關懷中心成立，以家戶為單位，提供確診者、居家隔離者及居家檢疫者關懷、轉介及追蹤等生活照護，並結合虛擬醫院提供醫療諮詢服務。本所關懷專線電話為02-66069119。關懷中心自4/20-5/31止，累計進線人數16,744通電話。關懷中心自4/20-5/31止，累計派案數6,042案。

## 八、環保業務

### (一) 清潔日活動

111年1月至5月共辦理4場次清潔日活動，動員里長、環保義工等，加強菜園及空地環境清掃、清除違規小廣告、登革熱病媒蚊孳生源清除等，以行動改善各里環境衛生。

## (二)病媒管制

111年1月至5月共辦理14處高危點管理聯合稽查，另配合健康服務中心共辦理38處登革熱病媒蚊密度調查。特別以水溝、菜園、屋外水池、水溝、空地積水處、屋外或騎樓廢棄容器、庭院樹洞等髒亂點巡檢，同時宣導民眾清除孳生源，貫徹為民服務決心。

## (三)環保義工

本區共成立39個環保義工分隊，除參與里內固定清掃活動外，積極協助區公所辦理各項環保活動。

## (四)執行幸福有里資收站工作計畫

本區共計22里參加，並設立「臺北市幸福有里資收站」。提高資源回收再利用，塑造零廢棄環境友善之社會，達成「全民做資收，全民享回饋」之效益。

## 九、國民教育業務

111年3月7日召開本區111年度第1次強迫入學委員會，截至5月底止共計列管通報新生未入學0人、列管中輟生10人、復學7人、罰鍰0次。

## 十、社會安全網區級聯繫會議

本所於111年3月30日辦理社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至111年5月底止，計列管2案，解除列管0

案。

## 十一、 市長與里長市政座談會列管事項

(一)本所於110年12月23日辦理市長與里長座談會，共計12位里長出席，提案數12案。

(二)市長與里長座談會列管案辦理情形：

| 年度  | 提案數 | 列管情形     |          |          |           |
|-----|-----|----------|----------|----------|-----------|
|     |     | A<br>已完成 | B<br>辦理中 | C<br>計畫中 | D<br>無法執行 |
| 111 | 12  | 1        | 10       | 1        | 0         |

## 十二、 原住民業務

(一)截至111年5月底止，本區原住民設籍情形如下：

| 類別    | 戶數   | 人數   |
|-------|------|------|
| 平地原住民 | 814  | 1630 |
| 山地原住民 | 428  | 839  |
| 總計    | 1242 | 2469 |

(二)111年1-5月受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民子女交通費28件、學生生活津貼27件、學生獎助學金16件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼2件、職訓學費及材料費補助0件、技術士證照獎勵2件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助32件、急難救助9件、婦女扶助5件、租屋補助101件、老

人裝置假牙補助2件、修繕暨建構住宅補助0件、購置電腦設備補助12件。

### 十三、 城市交流

本區111年度城市交流，訂111年6月23日至25日至金門縣參訪，由本區區長帶領內湖區民政團隊、里長聯誼會會長、轄內里長、地方團體負責人等前往。

### 十四、 選舉業務

配合辦理111年11月26日舉行之111年地方公職人員選舉及憲法修正案之複決案，刻正籌備投開票所選址、招募投開票所工作人員等選務籌備事宜，俾利本次選舉及複決案辦理順遂。

### 十五、 里鄰建設經費

加強改善里鄰生活環境，提高里民生活品質，並促進各里鄰公共服務，以適時解決里內建設及服務事項，本區39里，共計補助12,816,000元。111年1-5月共執行3,457,441元，執行率26.98%。

## 參、社會業務

### 一、社會福利

- (一)台北通-敬老/愛心乘車證服務/6-12歲兒童乘車證：111年1月至5月發放敬老卡2,500張、愛心(愛陪)卡782張、兒童卡17張。
- (二)申請身心障礙鑑定：111年1月至5月申請案997案，合格920案。
- (三)身心障礙輔者助器具補助費：111年1月至5月申請案79件、核發總金額0元。(111年2月1日業務移回社會局)
- (四)居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠：111年1月至5月申請案0件。(業務移回社會局)
- (五)育兒津貼：111年1月至5月申請案1,057件、核發總人次1萬4,877人次、核發總金額6,014萬2,500元。
- (六)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：111年1月至5月申請案48件。

### 二、社會救助

- (一)低收入戶暨中低收入戶經濟補助：111年1月至5月底止，低收入戶/中低收入戶新申請案289件，截至111年5月底止，低收入戶共計列管1,416戶、3,291人；中低收入戶共計列管536戶、1,366人。

(二)中低收入老人生活津貼：111年1月至5月申請案共58件，截至111年5月底止，計列管462人。

(三)身心障礙者生活補助：111年1月至5月申請案共87件，截至111年5月底止，計列管1,239人。

(四)急難救助、急難紓困及災害救助：

1、臺北市民急難救助：111年1月至5月計核發44案、共計13萬1,000元。

2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：111年1月至5月計核發30案、共計39萬5,000元。

3、災害救助：111年1月至5月計核發火災救助(註：災害救助種類)2案、共計4萬元。

4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：111年1月至5月計核發4,457案、共計182萬7,000元。

(五)以工代賑輔導

1、111年1月至5月代賑工到工人數計516人、核發工資總額834萬5,392元。

2、111年1月至5月代賑工申請件數16件。

### 三、社區發展

(一)截至111年5月底止，本區社區發展協會計有31個、籌組中0個、申請解散中0個。

(二)截至111年5月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請24案、已

核銷0案。

#### 四、全民健康保險

(一) 第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項統計：

| 類別       | 111年5月底止在保人數 | 辦理種類 |    |     |     |     |     |
|----------|--------------|------|----|-----|-----|-----|-----|
|          |              | 加保   | 退保 | 轉出  | 停保  | 復保  | 變更  |
| 第一類(里鄰長) | 445          | 0    | 1  | 4   | 0   | 0   | 0   |
| 第五類(福保)  | 2,985        | 0    | 2  | 118 | 0   | 0   | 312 |
| 第六類      | 45,176       | 317  | 68 | 906 | 364 | 110 | 40  |

(二) 111年1月至5月受理列印健保費補繳款單456件。

#### 五、獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，111年5月底列管477人，111年1月至5月問安及訪視人數計515人次。

#### 六、老人共餐據點

截至111年5月底止，本區共有11處老人共餐據點，分別為：里辦公處共餐據點試辦專案6個、社區關懷據點5個。



## 肆、經建業務

### 一、參與式預算推廣

- (一)111年1月至5月辦理參與式預算初階教育推廣課程0場次。
- (二)111年1月4日假五分區民活動中心辦理參與式預算提案說明暨住民大會，參與人數30人，蒐集提案3案，成案3案。
- (三)111年1月20日假內湖公民會館辦理參與式預算提案說明會暨住民大會，參與人數34人，蒐集提案4案，成案4案。
- (四)111年度住民大會共收15件提案，其中2件進入 i-Voting 提案票選。
- (五)持續配合辦理公民參與式預算推廣。

### 二、經建行政

- (一)農地農用證明書申請案  
111年1月至5月受理農戶申請農地作農業使用證明書核發案35件，合計162筆土地。
- (二)內湖區111年輪作休耕申報案  
111年1月至5月依111年「對地綠色環境給付計畫」申報作業規範受理轄區農戶之休耕、轉(契)作、自行復耕申報案，共計312件。
- (三)農業災害補貼申請案

111年1月至5月農戶天然災害補貼案件0件。

### 三、里鄰減災服務

(一)沙包及沙袋借用：111年1至5月民眾分別借用沙包139包、沙袋35個。

(二)救災抽水機借用：本所備有移動式抽水機5台及沉水式抽水機13台，111年1月至5月民眾借用次數為移動式抽水機0次、沉水式抽水機0次。

## 伍、役政業務

### 一、徵集業務

111年1月至5月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一)辦理常備兵徵集入營計342人，其中陸軍274人、海軍陸戰隊13人、海軍艦艇兵9人、空軍4人、補充兵42人。
- (二)辦理役男兵籍調查：截至111年5月底計1,198人。
- (三)辦理役男徵兵檢查計536人。
- (四)辦理役男申請體位複檢計25人。
- (五)辦理役男異動計307人次。
- (六)辦理役男抽籤計5場、724人。
- (七)辦理役男短期出境申請總計26人。
- (八)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計31人。
- (九)辦理役男免役證書補換發申請計30人。
- (十) 辦理僑民（生）入出境查證計22件。
- (十一)辦理列管僑民（生）提前徵處計0人。
- (十二)辦理義務役服兵役證明書申請計4人。

### 二、勤務業務

- (一)役男入營前座談會：截至111年5月底，主辦2場共88人參加。
- (二)111年1月至5月人民申請案：

- 1、辦理徵屬生活扶助金發放計8戶，發放金額21萬6,000元。
- 2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計37戶，發放金額37萬1,556元。
- 3、辦理徵屬特別補助計3戶，發放金額1萬8,300元。
- 4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計2戶，發放6,608元。

### 三、 替代役業務

- (一)辦理替代役申請：111年1月至5月計10人。
- (二)辦理替代役役男徵集入營：111年1月至5月計35人。
- (三)本區列管替代備役：截至111年5月列管4,036人。
- (四)辦理替代備役異動：111年1月至5月計3人。
- (五)辦理替代備役證書遺失補發：111年1月至5月計16件。

### 四、 後備軍人管理

- (一)列管後備軍人：截至111年5月本區列管計22,753人。
- (二)辦理後備軍人離營電子兵資：111年1月至5月計297人。
- (三)辦理後備軍人異動：111年1月至5月計531人。
- (四)辦理離營證件遺失補發：111年1月至5月計8人。

(五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：111年1月至5月計3人。

## 陸、人文業務

### 一、人口政策與新移民輔導

(一) 人口政策宣導業務：111年1月至5月人口辦理政策宣導場次，共計1場。鑒於現代社會工作繁忙，缺乏適當機會認識異性朋友，特規劃辦理單身聯誼活動。本區內溝溪岸步道種植約300株各品種櫻花，特別與公園處結合辦理 2022 樂活夜櫻季以「幸福光櫻」為主題，藉由都會愛情為主軸，讓單身男女沿著溪畔漫步，欣賞夜櫻綻放的美，體驗幸福浪漫，讓參加者能夠在浪漫情境體驗中認識彼此，留下美好回憶，作為培養日後進一步發展的機緣，增進單身男女互動認識交往機會，締結良緣，落實推動願婚、樂生、安心養政策，為我國結婚率及生育率注入新契機。本次活動報名相當踴躍，未婚男女各20位名額均爆滿，吸引男生報名137名、女生報名47名，共計184名報名，配對成功有14對，配對率高達70%，活動整體、活動地點及工作人員服務態度滿意度皆為100%。

(二) 新移民輔導：111年1月至5月辦理新移民輔導場次，共計2場，因疫情影響上半年未完成課程延後至下半年辦理。

1、本所為協助新移民及其子女就業與進修與中華科技大學合作開辦「111年度新移民剪髮學分班

-玩轉日式髮藝」課程，原訂111年4月9日至5月14日，每週六上午9時至12時及下午1時至4時於中華科技大學舉辦，新移民參與人數25名。因疫情影響課程延期，剩餘3週課程將於6月11日、18日及25日舉辦。

2、本所111年4月21日及4月28日(星期四)，下午2時至5時於內湖公民會館舉辦「111年度新移民(日式)索拉花與(韓式)石膏捏塑課程，新移民參與人數15名，過手作課程，訓練手、眼、腦部協調，有效紓解壓力、提升專注力及腦力，藉此達到身心靈的平衡與滿足。。

(三)本所辦理本區111年1月至5月百歲人瑞關懷訪視致贈祝壽禮54件。

(四)本所辦理本區111年1月至5月新移民關懷訪視42件。

## 二、宗教禮俗業務

(一)截至111年5月底止，宗教團體計有227家，各類宗教團體家數統計如下：

| 項次 | 宗教團體類別  | 家數 |
|----|---------|----|
| 1  | 財團法人寺廟  | 1  |
| 2  | 財團法人教會  | 6  |
| 3  | 財團法人基金會 | 0  |

|    |           |     |
|----|-----------|-----|
| 4  | 財團法人宗祠    | 1   |
| 5  | 未成立財團法人寺廟 | 16  |
| 6  | 未立案宗教場所   | 203 |
| 合計 |           | 227 |

(二)截至111年5月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：土地清理1件、派下員(會員)繼承變動或派下員(會員)名冊漏列或誤列更正1件、其他相關備查案3件。

### 三、文化藝文活動

(一)本區列管直轄市定古蹟-第三級古蹟1處(林秀俊墓)，直轄市定古蹟4處(內湖清代採石場、內湖庄役場會議室、內湖郭子儀紀念館及陳文瀾古墓群)、歷史建築4處(五分吊橋、十四份圳水閘門、內湖路統制倉、內湖葫蘆洲吊橋橋墩)，每月均派員巡查、記錄。

(二)依市府文化局規定，自102年7月起，除需通報「私有土地」上受保護樹木之外，尚需通報「本所轄管土地」上受保護樹木，本區共計14棵，每月均派員巡查、記錄，里幹事按月回報巡查結果，由本所轉至文化局彙整。

### 四、公民會館

(一)111年1月至5月累計使用235場次，總參觀人次1萬3,739次。



(二)活動辦理情形：

- 1、1月19日辦理過年剪紙樂手作。
- 2、12月21日-1月16日辦理明湖志工聯展。
- 3、1月18日-2月22日辦理桂香木現代彩墨展。
- 4、2月23日-3月20日辦理宋炳慧水墨創作展。
- 5、2月25日辦理茶籽油蜂蠟護唇膏手作活動。
- 6、2月23日-3月20日辦理宋炳慧水墨創作展-墨然靜照。
- 7、3月22日-4月17日辦理繡畫之美聯展。
- 8、3月19日辦理官帽核桃手部按摩、石栗種子口哨手作。
- 9、3月22日-4月17日辦理繡畫之美聯展。
- 10、4月19日-5月11日辦理深耕耘心書法展。
- 11、4月8日辦理飛針玩繡樂無窮手作。
- 12、4月7日辦理聲動我的照片--威力導演app手機教學。
- 13、4月19日-5月11日辦理深耕耘心書法展。
- 14、5月12日-6月7日辦理花漾彩旅伍玲玲個展。

## 柒、調解業務

### 一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至111年5月底，聲請調解共計477案（民事197件、刑事280件），調解成立率為66.97%，辦理情形如下：

| 類別     | 民事  | 刑事  | 小計  |
|--------|-----|-----|-----|
| 調解成立   | 66  | 149 | 215 |
| 調解不成立  | 47  | 59  | 106 |
| 未到場及撤回 | 52  | 43  | 95  |
| 尚未調解完成 | 32  | 29  | 61  |
| 合計     | 197 | 280 | 477 |

### 二、法律諮詢服務

111年1月起至5月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計99人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計570人次。

## 捌、一般行政業務

### 一、為民服務措施

- (一)透過為民服務暨創新提案小組會議，審查同仁提案，鼓勵並激發同仁以民眾的角度思考、朝向簡化申辦案件作業流程及各項便民措施提出創新。111年1至5月提出1件。
- (二)111年1至5月召開為民服務小組研討會議4次。
- (三)本所聯合服務中心服務案件：
  1. 社會綜合業務111年1至5月份共1萬6,847件。
  2. 地政業務111年1月至5月份共4,296件。
  3. 兵役綜合業務111年1月至5月份共872件。

### 二、政府資訊公開

本所依「政府資訊公開法」設置「政府資訊公開專區」，於網站主動公開第7條所列之政府資訊，共計10項，並定期檢核資訊之正確性與連結有效性，以利民眾查詢政府相關資訊，保障知的權利。

### 三、文書處理

- (一)111年1月至5月文書處理情形：
  - 1、111年1至5月一般公文收文8,371件，創稿1,210件，較去年同期減少10.43%。
  - 2、111年1至5月人民申請案計1萬4,234件，較去年同

期增加3.39%。

3、111年1至5月人民陳情案件計137件，較去年同期增加117.46%。

(二)推動公文電子化情形：持續配合本府111年推動公文 e 化原則及應達之公文線上簽核比率、紙本轉線上簽核比率、紙張採購擷節比率績效目標；簽辦公文，除密件或有具體無法採線上簽核理由之公文外，均應以線上簽核方式辦理，以達公文 e 化、減少文書行政紙張耗用之目標。

#### 四、區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。111年1月至5月召開5次，計1案，解除列管1案，0案辦理中。

#### 五、財產管理

(一)本所111年1至5月內湖行政中心（包含清白里、湖興里區民活動中心停車場）、平面夜間停車位、地下1樓停車場（汽、機車位）收入合計61萬8,980元整。

(二)111年1至5月內湖行政中心便民停車位收入合計44萬3,430元、服務車次計1萬9,887次。

(三) 111年1至5月內湖行政中心大禮堂使用110次，

收入合計4萬5,560元。

## 六、 資訊管理

為強化本所資安作為，本所每月3次進行網路釣魚測試，111年1至5月共辦理3次。

## 七、 檔案管理

(一)111年至5月檔案歸檔件數計1萬1,189件。

(二)111年至5月檔案編目件數計1萬1,189件。

(三)111年至5月檔案調案件數計178件。

(四)111年至5月檔案掃描件數計0件、掃描頁數計0頁。

(五)111年至5月人民檔案應用申請件數計0件。

(六)111年2月份辦理檔案目錄彙送件數計1,399筆。

(七)111年至5月機密案件新增件數計85件、辦理解密作業件數計67件。

依據檔案相關法令，執行本所檔案管理作業，以提升檔案調閱應用服務效率並強化檔案資料保存、分享與再利用，落實開放政府、公開透明之施政目標

## 玖、七年來重要施政成果

### 一、民政業務

- (一)內湖區碧山里高地供水工程由本所編列預算(6,795萬元)委託北水處施工，計126戶民眾申請接水。於106年10月27日開工、108年12月底竣工，共埋設自來水管線上水管約1,037公尺及下水管約4,478公尺，增設第5-7站配水池加壓站，改善白石湖地區用水品質，以提供住民和遊客健康安全用水及市民良好之休閒遊憩環境。
- (二)109年人口及住宅普查為配合主計總處辦理109年人口及住宅普查，本所動員所內公務人力擔任調查人員，並辦理勤前會議、工作會報共3場次，以提升本區普查所普查資料之正確性等，並依規定努力推動網路填報等事宜。經本所切實推動普查業務，掌握調查進度，致普查對象完整性、普查資料正確性及訪查作業績效均順利達成，於110年7月份獲主計總處評為第1級普查所優等第2名之佳績，為本市12區之第2名。
- (三)環保病媒蚊業務病媒蚊管制計畫，成績優異臺北市政府環境保護局109年11月23日北市環水字第10930752752號函通知，本區病媒蚊管制計畫榮獲第2名。本計畫係宣導病媒防治知識，加強衛生管理，消除環境髒亂，全面檢查並清除積水容器，杜絕病媒蚊孳生源。內容繁瑣工作備極艱辛。獲此殊榮，值得肯

定。

- (四)自108開始辦理鄰里活動資訊不漏接—精準投遞平臺里公布欄透過精準投遞平臺里公布欄，可準確的依照里民所在里別提供當地民眾想要的資訊，亦可直接向里民宣導各項市政措施及里內活動等資訊，俾使各項訊息不漏接，提供快速且便利的為民貼心服務措施，目前內湖區各里參加人數4萬5000人。
- (五)自109年下半年開始試辦里辦數位基礎建設-里辦數位便民系統透過里辦數位便民系統的使用，可大幅降低民眾排隊等候領取活動宣導品及報名活動的時間，減少繁複的作業程序，並逐步降低人工作業及紙本簽名有效達到節能減碳目的，進而提升里辦作業成效，目前內湖區39個里全面實施辦理。
- (六)全民國防教育宣導市府110年3月5日辦理「109年度區公所推動全民國防教育考核評鑑」結果，本區為「優良」(第二名)。國防部110年辦理直轄市、縣市政府推動全民國防教育考核評鑑(考評108-109年執行成效)，北市獲第一名。
- (七)臺北市內湖區公所運用防災士執行社區防疫衛教宣導並辦理韌性社區避難收容維運演練本所配合民政局自109年3月12日至3月18日共辦理7場次運用防災士協助社區防疫衛教宣導教育訓練，此專案首場次由本所辦理，為12區示範區，由副市長黃珊珊主持。目的為動員防災士協助與里長及里幹事共同至里內向社區管理

委員會宣導防止社區感染防護執行事項(入口備消毒液、入口量額溫及人員戴口罩)。本所結合本市消防局、本區樂康里及大湖里、慈濟基金會等三方聯合演練，辦理「臺北市防災士及韌性社區避難收容維運演練」。

(八)臺北市內湖區公所自108年起迄今，已與10家民間企業及非營利團體等簽訂防災合作備忘錄，期能加強本區災害防救動員能量，其分別為斯特林貿易有限公司、兄弟禮品有限公司、特例行銷有限公司、佛教慈濟慈善事業基金會慈濟內湖分會、永慶房屋仲介股份有限公司東湖捷運直營店、永慶房屋仲介股份有限公司大湖直營店、冠威音響有限公司、美其香食品行、舒苑飲食文化工作坊、糕菲庇護工場等。110年臺北市急難紓困考核第1名、107年臺北市防災物資考核第1名。

(九)內湖社區安全與健康協進會於2021年通過第四次ISCCC 國際安全社區評鑑認證。

(十)本區各區民活動中心於"臺北市各區區民活動中心評核"陸續榮獲108年評鑑第一名、109年評鑑第一名、110年評鑑第二名。

## 二、社會業務

(一)107年臺北市防災物資考核第1名、110年臺北市急難紓困考核第1名。



- (二)臺北市社區照顧關懷據點開辦迄今，本區已佈建39個據點，其中11個據點為里辦公處，7個為社區發展協會，另21個為民間團體，如內湖紳士協會、福智慈善基金會。
- (三)辦理內湖之愛-長青關懷行動者方案，已關懷819人次。
- (四)辦理因疫情急難紓困(109、110年)，受理1萬4,766件、通過9,401件，核發1億6,577萬元。
- (五)辦理受隔離、檢疫者和其照顧者防疫補償，受理6,539人，核發7,098萬1,000元。

### 三、經建業務

#### (一)活動中心新建工程

##### 1. 內湖區民活動中心

因應里民團體活動、學習課程及交誼情感需求，於內湖路二段355巷21號原財政局權管空地，規劃興建一地上3層結構物，104年完工後1樓為區民活動中心，供一般靜態課程使用；2樓由里辦公處進駐，為解決里民洽公需求及區里政務交流空間。

##### 2. 石潭區民活動中心

石潭里集會場所原位於成功橋下，因該場所較為狹窄且無水電設施，故於成功橋旁、環東快速道路下以高架橋下多目標使用規則規劃設計一地上2層結構物，105年完工後1樓由里辦公處進駐，為解決里民洽公需

求及區里政務開會空間；2樓為區民活動中心，可供跳舞、唱歌及體適能等課程使用。

## (二)參與式預算

1. 104年至111年參與式預算初階教育推廣課程共辦理32場次、2,905人次參加；進階教育推廣課程共辦理4場次、172人次參加；住民大會共辦理30場、1,362人次參加、總成案數為130件，其中共30件進入參與式預算 i-Voting 提案票選、錄案件數為25件，並有22件已執行完成。
2. 本所109年首創與本市市立高職（內湖高工）合作，於該校社團課時間開設「參與式預算工作坊」社團。師資豐富多元，為社員從不同角度講授參與式預算相關知識，將參與式預算的概念深根校園，強化學員對參與式預算的理解、增加參與式預算的能見度。

(三)田園城市：本所行政中心屋頂菜園參加109年度田園城市建置成果競賽，榮獲公家機關組創新創意獎。

## (四)農林漁牧業普查：

### 1. 104年農林漁牧業普查

普查期間為105年4月1日至5月31日：本區應普查家數共1,278戶。實際受訪家數共1,286戶(含新增家數8戶)，其中書面回表1,021戶，無網路回表，未能回表265戶，回表率為79.39%。

### 2. 109年農林漁牧業普查

普查期間為110年5月1日起至8月31日止，本區應查家

數共1,233戶，其中1,055戶符合農牧業普查對象、0戶符合農事及畜牧服務業、329戶符合林業普查對象、22戶符合漁業普查對象。含新增家數9戶，本區實際受訪家數共1,242戶，其中書面回表1,043戶、網路回表2戶，回表率為84.14%。

#### 四、役政業務

- (一)107年起，82年次以前出生役男全面改服1年役期之替代役，83年次以後出生役男，則依法接受4個月之軍事訓練，相關役政工作未有稍減。為更貼切市民需求，本所役政同仁秉持依法行政精神，以親切、熱誠的態度，持續提供役男與家屬優質的便民服務，除深獲役男及家屬肯定，並榮獲國防部及內政部役政署績優役政幹部表揚。
- (二)108年辦理役政工作考核，榮獲本市第3名。
- (三)110年為因應嚴重特殊傳染性肺炎，配合內政部役政署安心即時上工計畫，提供因疫情影響需生活紓困之待徵役男計時工作，以穩定其經濟生活。

#### 五、人文業務

- (一)督辦104、106、108年於國立臺灣戲曲學院及周邊街道辦理之「2015、2017、2019多元文化藝術節-台日踩街嘉年華」主場活動一，本活動結合多元族群文化，兼容並蓄結合傳統與現代，同時展現內湖地方豐

富的人文力量，共同打造出多元文化新世代，促進國際間傳統文化的交流，進而展現出內湖區人文、宜居、幸福的層面，參與人數6,000人。

- (二)內湖公民會館原為市定古蹟內湖庄役場會議室，於104年9月24日再利用及開幕成為第一間具有古蹟身分的公民會館，會館經常辦理地方人文、史蹟產業等特色展覽及民俗文化等公益活動。
- (三)辦理內湖區改制50週年「2018內湖足跡50」系列活動，107年7月1日至107年8月30日，假內湖公民會館辦理。活動邀請歷任區長回娘家，並揭幕領航內湖裝置藝術。
- (四)配合本府民政局自105年起推動以米代金減少燒金紙，以改善空氣品質環保政策。本區立案宗教寺廟共計16家，目前已推動10家參與配合本市府以米代金，及每年持續推行各里聯合普度試行以米代金計畫，目標逐年提高參與家數。
- (五)為了提高結婚率、並帶動生育率，臺北市政府舉辦「2022臺北千萬要結婚 結婚送千萬」活動，希望並鼓勵有適婚對象且有結婚意願之市民結婚，並鼓勵各區公所積極舉辦單身聯誼活動，本區亦積極配合辦理單身聯誼活動。本區於110年起開始規劃單身聯誼活動，110年舉辦「大湖情緣譜出愛情戀曲」，報名相當踴躍，總計195人報名(男138人、女57人)，活動當日配對第一階段配對成功3對，第二階段配對成功5對

(其中1對相同扣除)，綜合配對5對，合計12對，配對率60%。111年本區規劃2場次單身聯誼活動，第1場次於111年2月12日情人節前夕，特別與工務局公燈處結合辦理 2022 樂活夜櫻季以「幸福光櫻」為主題，本次活動報名人數總計184人(男137人女47人)，活動當日第一階段配對成功1對、第二階段配對成功5對、綜合配對8對，合計14對，配對率70%。第2場次「遇見幸福彩虹」多元性別單身聯誼活動，預計於111年9月3日辦理，為支持多元成家及尊重不同性別取向族群，積極努力提倡性平及性別友善，特別為「多元性別」的單身民眾規劃單身聯誼活動，讓多元性別的單身族群能搭起友誼橋梁，擴展生活圈、告別單身生活，創造友善多元性別建立平等價值的社會。

(六)本所105年起辦理親子類活動(如媽咪ㄟ築福小旅行、歡聚內湖家庭日、內湖囡仔抓週趣、青少年「三對三籃球賽」)，透過活動，讓親子之間可以有良好的互動，共計2,250人次參加。

(七)本所106年起辦理年長者阿公阿嬤逗陣運動/呷奔金促咪活動，讓年長者從家裡走出來多活多動，共計3,300人次參加。

(八)本所自103年至111年輔導新移民美容技術士考試，共有54位考取丙級證照，4位乙級證照，從事美容就業有30人。109年開設新移民烘培班，共有13人考取烘培丙級技術士，有1人自行創業。110年辦理新移民金

舌頭咖啡鑑賞師20人考試，15名學員通過筆試及術科考試，13位學員取得 IATOPL 的 Advanced professional of Coffee Spectator (APCS)證照，2位學員成績優異獲得 IOPCA LoungeBar professional 技師證照，共計15人取得國際咖啡證照，該證照有1百多個國家認證，我國教育部亦承認該證照，課程結束後2人自行創業，開設咖啡店。

## 六、一般行政業務

- (一)本所106年辦理業務創新提案「財產物品E化管理好便利」通過民政局初審合格。
- (二)108年度本府所屬各一級機關暨區公所公文處理成效檢核獲丁組第2名且評為優等機關。
- (三)推動110年度公文e化作業，經評定公文線上簽核比率績效獲區公所組第1名。

## 壹拾、 未來施政規劃

- 一、為關懷本市確診者及居家隔離者，協助上開民眾渡過隔離期間並予各項生活協助，持續配合中央及本府防疫政策，精進居家照護關懷中心服務及作業方式，俾讓本市市民安心隔離。
- 二、持續積極配合辦理「嚴重特殊傳染性肺炎」防疫工作。為防堵新冠肺炎病毒（COVID-19）疫情擴散，由里幹事每天進行電訪關懷居家檢疫民眾，並即刻進行衛教，提醒案主隨時注意身體狀況及防疫相關事宜；若聯繫不上民眾，責請轄區派出所員警陪同實地訪查或透過戶政事務所查詢戶籍地址後續訪查。另於本所網站、跑馬燈、所內廣播、精準投遞平臺、里公布欄、里鄰跑馬燈等實體、數位管道宣導防疫措施，並持續配合本府相關防疫工作進行。
- 三、111年地方公職人員選舉暨憲法修正案複決案，經中央選舉委員會公告定於111年11月26日舉行投票，本所將配合中央選舉委員會規劃期程，辦理相關轄區內各投開票所會勘及選定，並積極招募投開票所之選務工作人員，辦理相關講習，籌備相關選務作業，俾選務作業推動順遂。
- 四、目前內湖區結訓防災士155位，為強化防災士推廣效益，未來推動策略採由內而外，由公而私原則，除持

續推動社會各界人士參加內政部防災士機構培訓外，鼓勵事業機構或團體等企業辦理防災士培訓，以優化防救災能力並藉由公務單位之示範作用擴及各企業建立防災士機制，才能有效降低災害傷亡及損失。希望藉由培育眾多防災士，成為民間自主防救災工作之種子，協助推廣災防工作。

## 五、深化人文關懷，辦理內湖之愛、寒冬送暖持續關懷弱勢族群

藉由里辦公處辦理老人共餐，強化長者與社區網絡的連結，使長者感受到更溫馨的內湖；審理各項社會福利時，透過網路及雲端科技技術，增進審案效率及正確性，並與各相關慈善團體合作，配合辦理各項專案。

## 六、積極推動公民參與

(一)辦理參與式預算：配合本市參與式預算公民提案制度的建立與推動，本所定期舉辦參與式預算初階與進階課程、提案說明會、住民大會，以及因應提案程序所辦理之審議工作坊及 i-Voting 提案票選。鼓勵民眾踴躍參與、積極提案，以達成「開放政府、全民參與」的施政目標。

(二)活動中心維護工程：透過公民參與，以召開工作坊或規劃設計說明會等方式，了解使用者及周邊居民需



求，持續改進區民活動中心使用環境。以為民服務的宗旨提供友善、安全、無障礙空間讓使用者及周邊民眾對活動中心有良好的使用感想及意願。

## 七、役政業務

- (一)落實徵兵處理，維護兵役公平：詳實兵籍調查，確實掌握兵員；精進役男體檢作業、恪遵公開公平公正原則辦理抽籤作業；落實辦理徵集作業，達役政公平公正原則。
- (二)維護在營軍人權益，照顧徵屬(遺族)生活：落實列級家屬生活扶(慰)助照顧，使役男無後顧之憂安心服役，達到「政府用心、役男安心、家屬放心」目標。
- (三)落實後備軍人及替代備役資料管理與清查作業：辦理後備軍人、補充兵及替代備役之遷徙異動、轉、免、回、除、禁役等作業，消除脫、漏、重管等情事。
- (四)為因應疫情並隨資訊技術的進步，積極推動役男抽籤e化作業，以提供民眾更公開、公平及更高品質的服務。期許役政業務亦能隨著時代脈動，開創役政業務新作為。

## 八、持續推動人口政策宣導、祭拜精緻化及社區藝文氣息

- (一)為配合「2023台灣燈節在台北-12行政特色燈區」內湖燈區設置，燈區位於大港墘公園。活動日期112年2月1-4日(試營運)，2月5-19日(正式展出)，時間每天17-22時共計19日。燈區規劃以科技設計為主軸，

- 規劃主燈區、副燈區及燈海廊道3大區域。燈節期間結合區內各級學校、社團表演，增進區內人文氣息。
- (二)112年更結合「2023台灣燈會在台北」於辦理期間規劃單身聯誼活動，為增加聯誼者的互動交流，規劃主題式聯誼，藉由桌遊、烘培或手作等設計讓參加者製造共同的興趣和話題讓彼此交流打開生活圈，落實推動「願婚樂生」政策，積極協助適齡婚育。
- (三)舉辦「阿公阿嬤逗陣運動/呷奔金促咪」活動，鼓勵銀髮族走出家門，參與社會，營造在地樂活的高齡友善環境。
- (四)舉辦新移民活動及課程，落實政府照顧輔導新移民措施，以提升新移民在臺生活適應並延伸服務新移民家庭及新移民二代，亦辦理連結就業課程，進而改善家庭經濟安全功能、增進家庭共識，使其順利融入社會。
- (五)持續推動香枝紙錢減量政策，輔導宗教團體及社區大廈朝向精緻祭拜及低碳減噪方向發展，促進宗教與環保的對話與合作。
- (六)邀請內湖在地藝文團體演出，引領演出者及觀眾的共同參與，讓地方文化藝術扎根，並藉此凝聚社區意識、提升區域藝文氣息。

## 九、精進為民服務

- (一)落實推動市府E化政策，以達到「多用網路，少用馬路」目標，配合「申辦工作網路化」、「資訊服務社區化」、「資訊教育基礎化」為工作主軸，提供積極、主動、親切之便民服務。
- (二)持續推動各項為民服務禮貌運動，針對櫃檯服務與電話接聽禮貌，加強員工教育訓練，養成迅速服務、態度親切、仔細聆聽與付諸行動，使洽公民眾感受到貼心的服務。
- (三)持續進行電話禮貌測試：研考人員製作電話禮儀標準應答資料，作為同仁提升電話應答禮貌教材，並持續透過每月電話禮貌測試掌握同仁日常應對缺失並予以積極輔導改善。另外為解決權責分工所帶來電話一再轉接之問題，將民眾最常詢問的問題連結市政府FAQ題庫，如遇承辦人不在，其代理人可略為民眾解說。
- (四)於111年3月4日啟用內湖行政大樓為民服務停車場車牌辨識全自動繳費系統，除增進本所一樓為民服務停車場管理效率，另車牌出入場辨識及全自動繳費系統亦提升為民服務品質，讓民眾洽公更為便利。

## 十、推動節能減紙、提昇公文效率

- (一)配合市府政策，持續推動紙本公文轉為線上簽辦，以增進節能減紙績效，並透過電子化線上公文處理流程，持續提升公文處理時效。

(二)持續公文減量政策，透過召開會議、電話溝通、電子郵件等方式，達到公務處理成效及節能減紙目的。

## 壹拾壹、 結語

以上係本所111年1月至5月業務報告、七年來重要施政成果及未來工作規劃，本所將持續推動各項區政業務，力求創新、協力與落實地方治理，秉持市府「宜居永續城市」願景，為區民服務，並結合區內各里、機關、民間團體、志工、社區等多元參與，整合地方資源，推展為民服務品質之提昇，以民眾福祉為依歸，為發展多元文化、落實基層服務、提高公民參與等策略目標努力。各位議員及區民們的鼓勵與支持，將是我們進步的最大動力。

最後敬祝大會圓滿成功，議長、副議長及各位議員女士、先生身體健康、萬事如意！