

臺北市議會第 13 屆第 8 次定期大會

臺北市政府資訊局

工作報告

報告人：局長 呂新科

中華民國 111 年 7 月

目 次

壹、 序言	1
貳、 臺北市政府資訊局 111 年策略地圖.....	2
參、 重要施政重點	3
一、 邁向智慧城市篇.....	3
(一) 提供優質資訊服務通路.....	3
(二) 推動公私協力平台.....	5
(三) 推動公平數位教育機會.....	8
二、 推動電子政務篇.....	9
(一) 推動開放資料.....	9
(二) 推動電子服務 E 化.....	11
(三) 推動政務運作 E 化.....	12
(四) 提升資訊素養.....	14
三、 策進數位治理篇.....	14
(一) 推動資訊服務管理.....	14
(二) 推動數據分析應用.....	14
(三) 強化資訊治理平台.....	15
(四) 提升資訊治理能力.....	15
四、 厚植基礎建設篇.....	15
(一) 提升資訊基礎設施.....	15
(二) 強化資訊安全防護.....	16
(三) 提升網路與資安能力訓練.....	18
肆、 結語	18

壹、序言

本局以策略地圖做為整體發展藍圖，透過「邁向智慧城市」、「推動電子政務」、「策進數位治理」及「厚植基礎建設」四大主軸，扣合各項業務政策並引導專案開發，逐步實現智慧政府及數位轉型目標。

對外公共服務方面，全力推動台北通，打造良好市政服務生態系；市府內部協作系統部分，則建立智慧化公務入口網站-公務雲(TAIPEION)，提升本府公務行政效能。另持續推動臺北大數據中心，以資料驅動城市治理，並透過本府資料治理委員會運作機制，加強各機關個人資料與隱私保護。此外，鼓勵智慧城市公私協力發展，經由對外徵案及啟動機會評估機制，促使智慧城市政策有效落地，並加速推動 5G 專網創新應用發展。

2022 年 IDC 亞太區智慧城市大獎，臺北市政府以「i-Voting 網路投票實現夢想 直接民主向下紮根」及「實現校園數位 4.0 的關鍵-親師生平臺」2 案分別獲得公民參與類(Civic Engagement)及教育類(Education)獎項；2022 GO SMART Award 亦由「臺北大數據中心(Taipei Urban Intelligence Center, TUIC) 專案」一舉拿下優勝獎，亮眼成果受到國際肯定。

本局將於企業架構框架下，透過系統化的數位轉型發展策略，朝科技與資料驅動的智慧臺北邁進，針對各項策略主題努力之成果，提出第 13 屆第 8 次定期大會工作報告。

貳、臺北市政府資訊局 111 年策略地圖

【使命】創新科技，城市轉型

【願景】Smart Taipei, One City 打造市民共享的智慧城市

【核心價值】正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作、
專業服務、資源整合

策略主題		邁向智慧城市 I	推動電子政務 J	策進數位治理 K	厚植基礎建設 L
策略目標	顧客 C	IC1 提供優質 資訊服務 通路	JC1 推動開放 資料 JC2 推動電子 服務 E 化	KC1 推動資訊 服務管理 KC2 推動數據 分析應用	LC1 提升資訊 基礎設施
	內部 流程 P	IP1 推動公私 協力平台	JP1 推動政務 運作 E 化	KP1 強化資訊 治理平台	LP1 強化資訊 安全防護
	學習 成長 L	IL1 推動公平 數位教育 機會	JL1 提升資訊 素養	KL1 提升資訊 治理能力	LL1 提升網路 與資安能 力訓練
	財務 F	IF1 提高預算 執行效能	JF1 提高預算 執行效能	KF1 提高預算 執行效能	LF1 提高預算 執行效能

參、重要施政重點

一、邁向智慧城市篇

(一) 提供優質資訊服務通路

1. 推動台北通服務整合

(1) 執行策略

以台北通作為市政服務入口，整合貼近民眾生活的市政便民服務與資源，方便本市市民及活動於臺北市的使用者，透過多元的註冊方式，如手機門號驗證、自然人憑證註冊、身分證及居留證註冊等，加入單一識別會員，取得各項線上與線下服務，建構更迅速、便利、有智慧的臺北生活圈。

(2) 成果與展望

截至 111 年 5 月底，已整合敬老服務、愛心服務、愛心陪伴服務、兒童優惠服務、數位學生證、原民服務、健康服務、圖書借閱服務、中低收入戶服務、低收入戶服務、身心障礙證明、志願服務榮譽卡、職安服務、小巨蛋冰上樂園會員服務、捷運北投會館會員證、臺北市政府員工服務證、臺北市政府公教人員退休證、連江縣縣民卡等 18 項卡證服務及包含臺北市政府都市發展局地形圖數值圖檔供應系統、臺北市政府電子地圖、臺北市單一陳情系統、臺北市租金補貼網、臺北市社會住宅招租網、臺北地政雲、臺北市機關學校求職徵才網、臺北智慧城市、臺北市政府智慧支付平台、臺北 e 大數位學習網、臺北市資料大平臺及臺北市政府 i-Voting 網路投票、臺北市政府教育局數位學生證服務整合入口網、臺北市政府衛生局食藥粧網路地圖、臺北市政府新聞知識系統、臺北市政府安心樂租網、臺北市政府市民服務大平臺、愛台北市政雲服務、臺北市公(國)宅智慧網、臺北市水利管理資訊系統、臺北市水土保持申請書件管理平台、臺北市輔具補助線上通、臺北市露營場地線上申請、臺北市公托登記線上申辦系統、搭乘公車抽好禮、臺北市公民投票提案及連署系統、社區疫苗接種便民服務等線上服務，總計整合超過 63 項服務，卡證服務開通數為 357 萬 2,766 人次。

未來將持續增加台北通深度及廣度，提供更多元取用市政數位服務。

2. 公共費用導入智慧支付

(1) 執行策略

為提供市民更好的智慧繳費服務，推動本市智慧支付平台「pay. taipei」，不僅結合民間支付業者已提供的支付工具，也透過平台介接的方式，導入各項公共費用，讓民眾可利用 APP、Web，自主選擇支付方式繳交行政費用。

(2) 成果與展望

智慧支付平台自 106 年 6 月上線以來，提供民眾透過 APP、機關網頁使用 pay. taipei 服務，截至 111 年 5 月底，結合 20 家支付業者提供多元的支付管道，計可繳納 81 類公共服務費用（北水處水費、北市停車費、醫療費、公司登記費、商業登記費、交通分期罰鍰、地政謄本規費、地方稅、學雜費、惜物網得標款、公訓處自費課程、市場攤舖使用費、國/社宅租金維管費、產業局資料使用費、產業局雜項收入、產業局登記費、產業局證照費、產業局審查費、產業局租金、道路集會申請、路外臨停停車費、平價住宅維護費、快閃購繳款、動物園門票、非公用土地建物使用費、空污防制費、路外臨停停車費機車、地政罰鍰、環保罰鍰、公園違規罰鍰、消防局罰鍰、捷運違規罰鍰、地政登記規費、地政測量規費、市民服務大平臺、社宅公共空間租借申請、停車場租金、臨時使用道路申請保證金、商業及公司管理罰鍰、慢車行人攤販罰鍰、臨櫃質借本息、停車場繳費機、臨櫃交通罰金罰鍰、水利處場地保證金、水利處場地使用費、臨櫃戶政規費、臨櫃戶政罰鍰、臨櫃公所規費、臨櫃公所罰鍰、臨櫃場地設施使用費（木柵垃圾焚化廠）、一般賠償收入（臨櫃）、收回以前年度歲出（臨櫃）、收回本年度歲出（臨櫃）、臺北市資源回收基金（臨櫃）、勞政罰鍰、河濱公園違規罰鍰、水利處國有補償金、水利處其他機關補償金、水利處市有五年補償金、水利處市有使用補償金、纜線暫掛下水道罰鍰、排水審查及查驗規費…等。累計繳費單數 4,289 餘萬件稅費、規費與罰鍰，總收繳金額超過 75 億 41 萬元，與原有利用超商管道繳費相較，替本府節省約 9,342 萬元手續費。

未來將擴大增加智慧支付管道，納入更多類別公共費用，提供市民更便利的無現金支付服務。

3. 推動電子收據

(1) 執行策略

以民眾便利性為出發點，協助各機關推動開立收據同時可立即電子郵件通知繳款人收據資訊，方便民眾於網頁查詢下載，並將收據歸戶於台北通帳戶內，作為留存或日後再次查詢使用，達到 E 化便民、節能減紙目標。

(2) 成果與展望

本系統自 110 年第 2 季上線，截至 111 年 5 月底已有 225 個機關使用，開立收據數量超過 87 萬張，有效查詢下載數達 2 萬 2,515 次。111 年除了已上線之本府一、二級機關、12 區公所、戶所、市立高中、國中、國小外，將持續增加使用機關，並致力人員之系統教育訓練及民眾服務推廣，在疫情仍在持續下減少紙張接觸感染風險，響應環保及永續節能。

(二) 推動公私協力平台

1. 推動智慧創新應用服務

(1) 執行策略

因應智慧科技演進及城市發展需求，109 年與臺北智慧城市專案辦公室建立「智慧城市 1+7 領域」的政策發展架構，以「智慧政府」為主體，扣合「智慧建築」、「智慧交通」、「智慧教育」、「智慧健康」、「智慧安防」、「智慧環境」、「智慧經濟」等領域主題展開，匯流由上而下政策推動力道以及由下而上民間協力資源，並於同年啟動 1+7 領域對外徵案，強化 PoC 與政策之連結性，於 110 年 3 月啟動機會評估機制，藉由實證成果之技術可行性、政策可行性、法規適應性、社會影響性等評估，促使智慧城市政策有效落地。

(2) 成果與展望

111 年 5 月底，「臺北市智慧城市產業場域實驗試辦計畫」促成 Bottom-up PoC 及 1+7 智慧領域 Top-down PoC 試辦案共 282 件（包含進行中試辦有 40 案），1+7 領域小組已完成 45 案 OA 機會評估檢視。已完成智慧城市創新應用實證如：臺北 LBS 無圍牆 AR 城市導覽、臺北市智慧垃圾回收整合服務站試辦案、AI 智慧巡邏執法服務平台、市府大樓綠能充電健身車試辦案、臺北市複合式場域多媒體資訊站(Kiosk)試辦案等；進行中試辦案如：急重症照護整合、智慧化偵測即時示警照護服務、松山文創園區智慧數據分析應用、AIOT

智慧物聯網遠距醫療計畫等，亦已進入評估階段。

另為加速推動 5G 專網創新應用發展，本府以醫療專網、行政專網與城市網格運算應用為主題，透過「臺北市智慧城市產業場域實驗試辦計畫」向國內電信及產業徵求試辦，期能運用 5G 高速率、低延遲、大頻寬、大連結的特性，整合成為市府服務政策重要的一環。111 年進行之合作項目包括「警察局錄影監視系統 5G 傳輸驗證案」、「5G 智慧杆場域驗證專案」、及「5G 專網遠距會診應用試辦計畫」等。

為鼓勵企業與學研機構參與及加強宣傳「臺北市智慧城市產業場域實驗試辦計畫」，本府自 109 年起辦理年度創新實證徵獎活動—「智慧臺北創新獎」，選拔年度優質試辦專案。「2021 年度智慧臺北創新獎」共計 11 項與府內局處合作之 PoC 專案獲獎，5 月 11 日於本府進行頒獎以茲鼓勵，5 月 11 日至 20 日於本府一樓中庭執行成果展示活動。

將持續透過「臺北市智慧城市產業場域實驗試辦計畫」，協助民間學研及企業單位進行創新解決方案之概念驗證，期望能夠凝聚產業與政府資源，用智慧方案解決市民的需求，加速臺北智慧城市的發展。



圖 1：111 年 5 月 11 日 2021 年度智慧臺北創新獎頒獎典禮

2. 舉辦 2022 智慧城市首長高峰會暨展覽

(1) 執行策略

臺北市以「智慧城市論壇暨展覽」為舞台，每年辦理「智慧城市首長高峰會」，以城市交流為題，邀請世界各地發展智慧城市的首

長、CIO 及產業代表來台，針對智慧城市課題深度交流，協助產業與國外城市拓商及媒合，促進各局處與國內外城市、地區進行智慧城市相關經驗及發展的交流合作，並透過本活動宣導本府推動智慧城市之建設成果，以「Smart Taipei One City」為主題，透過智慧城市公私協力的創新作法及營運模式，創造以人為中心的城市解決方案，涵蓋 37 項的應用與服務展出，展現臺北運用創新科技解決城市問題，透過公私協力多方傾聽與看見城市需求，並帶來解決方案，打造智慧共享、宜居永續的智慧城市。

(2) 成果與展望

2022 智慧城市論壇暨展覽 (SCSE) 首度從臺北延伸至高雄以雙主场展出，臺北主场部分，於 111 年 3 月 22 日至 25 日於南港展覽館 2 館舉辦，共 350 家參展廠商，10 個縣市政府使用近 1,000 個攤位，展覽期間辦理 60 場次的專業論壇，吸引專業人士近 8 萬人次參觀或交流。智慧城市首長高峰會於 3 月 22 及 23 日辦理歐亞非場及美加紐場等 2 場次實體結合線上首長圓桌會議，15 個國家地區、19 个城市進行專題分享，共計有 34 個國家，188 位海外城市貴賓代表 (含 59 位城市首長或代表)；另臺北願景館展出 37 項創新應用服務，4 天參觀人次約 2 萬人，其中展期商務團、產業團及學生交流團體共計有 35 組，共計 805 人。



圖 2：111 年 3 月 22 日臺北願景館開幕及市長參觀

3. 發起全球智慧城市聯盟 GO SMART

(1) 執行策略

GO SMART 致力成為國際資源分享的平台，匯集各界力量相互交流，加速智慧城市發展進程，促成政府、產業與 NPO 會員合作跨城市概念性驗證 Inter-City PoC (Proof of Concept) 計畫，透過國際與跨城市鏈結、運用公私協力機制，打造永續生態系。

(2) 成果與展望

GO SMART 截至 111 年 5 月底共有 215 名會員，包括 110 名產業會員、94 名城市會員、10 名 NPO 會員及 1 名榮譽會員。111 年度辦理相關活動為：2 月與立陶宛投資局合作辦理交流座談會、於 AIT 見證下，GO SMART 與美國 Peachtree Corners 市之 Curiosity Lab 進行線上媒合會，推薦 GO SMART 所屬產業會員。另於 3 月 22 日至 25 日智慧城市展內辦理 2022 GO SMART 主題館，透過國際展會分享解決方案，並於 3 月 23 日 2022 GO SMART DAY，舉辦第 4 屆 2022 GO SMART Award 頒獎及會員大會。



圖 3：111 年 3 月 23 日 2022 GO SMART Day 合影

(三) 推動公平數位教育機會

1. 針對不同族群辦理客製化資訊課程及推廣活動，提升市民數位能力，縮短銀髮族數位落差，預計 111 年度下半年辦理市民免費教育訓練。
2. 另辦理公民素養週，111 年 5 月於中山及大安社大辦理「教你用 PS

調出超好看的照片」實體及線上共 2 班、「免費室內設計 Sweet Home 3D 入門」線上 1 班，共計 145 人次受訓。

二、 推動電子政務篇

(一) 推動開放資料

1. 推動開放資料平臺

(1) 執行策略

持續優化本府開放資料平臺，鼓勵各機關積極開放資料，並透過各類開放資料進行增值應用，藉以增進服務品質、決策效率。另辦理市長盃資料應用黑客松，鼓勵本府機關及學生利用本府開放資料，設計各類優質應用。

(2) 成果與展望

「臺北市資料大平臺網站」111 年 3 月 26 日改版上線，除優化網站資料篩選功能之外，並進行本府出版品主題網整併。截至 111 年 5 月底，本府已開放資料 2,767 項，自平臺創建以來累計資料下載總次數達 30 億 2,458 萬餘次。

另辦理「2022 臺北市政府市長盃資料應用黑客松」，以本府智慧城市 1+7 領域之推動框架為主題，期運用開放資料提升本府市政服務品質或解決民眾問題，並設計解決方案或雛形，鼓勵本府機關及外部民眾利用本府開放資料進行增值應用，總計市府組 17 隊、學生組 53 隊報名參賽。市府組優勝前 3 名分別透過 IoT 物聯網技術及捷運票證進出紀錄，建構車廂人流數據模型，提供行車調度參考；以數據分析社工面臨的危險因子，使其擁有安全的服務環境；為高齡者打造友善候車環境，透過分析敬老卡數據，以地圖顯示長者熱門轉乘站，並以互動式視覺化界面呈現熱點資訊。學生組優勝前 3 名則是為視障朋友設計 APP，協助於臺北市享受無障礙旅行；以環保概念出發，取樣關渡平原，針對不同地區找出五行減碳方案；透過智慧狗便箱，幫助飼主瞭解狗便箱地點及便袋數量，打造宜人環境。



圖 4：2022 市長盃資料應用黑客松參賽隊伍線上合影

2. 成立資料治理委員會

(1) 執行策略

臺北市政府資料治理委員會 109 年 12 月 7 日正式成立，分為個資保護、整合應用、空間資訊三個工作小組，負責處理系統性資安與個人資料保護、業務資料空間化與流通正規化、跨局處資料流通交換機制與標準及市政服務涉有資料流通、整合、應用、個人資料或隱私權等案件之審議。

(2) 成果與展望

截至 111 年 5 月底為止，共召開 6 次會議及 15 次工作小組會議，討論議題包括本府資料管理與個資保護相關規範、資料加值應用機制及各機關提出之資料應用與管理計畫等，將資料治理理念深化至政策面。

未來將持續透過資料治理委員會運作機制，強化本府資料治理規範，落實個資保護，促進政府與市民間的溝通與交流以提升信任；研擬去識別化標準作業流程，使本府各機關於資料去識別有一定準則可參考；發展開放資料與加值應用，將資料所帶來的益處轉化為各項市民服務。

(二) 推動電子服務 E 化

1. 推動智慧申辦

(1) 執行策略

市民服務大平臺整合申請案件、場地租借、公益廣告版面租借、申訴、陳情、國賠、市政大樓臨櫃預約等線上便民服務，民眾可於單一窗口網站進行線上申辦、線上繳費及查詢申辦進度，提升申辦業務效率。

另配合本府申辦免書證免謄本便民服務政策，串接「政府資料整合平臺」與「市民服務大平臺」，加速案件審查，讓民眾填寫最少欄位完成線上申辦。

(2) 成果與展望

市民服務大平臺於 108 年 4 月上線，截至 111 年 5 月底，整合本府 145 個機關、1,400 餘項線上申辦案件，總計民眾網路申辦 42 萬 9,019 件。

政府資料整合平臺於 109 年 2 月 15 日上線，已完成戶政（本市、全國）、健保、社福、學籍（本市、全國大專院校及高中職）、建管、地政、工廠、商業、土地使用分區、勞保、消防安檢、財稅、車籍、退輔等 17 類資料庫項目之介接作業、查詢功能開發及上線作業，截至 111 年 5 月底，上線人次 4 萬 9,504 人次、資料庫查詢 35 萬 4,999 次。另「政府資料整合平臺」與「市民服務大平臺」已完成 14 項申辦項目服務驗證介接。

此外，為持續增加多元申辦管道，已有 19 項申訴類及補助類申辦案件，嵌入台北通 APP 的申辦服務行動版服務。

2. 建置電子文件服務平台(MyDoc)

(1) 執行策略

提供本府與外部法人或自然人間具有法律效力之契約、報價單、報支單據等 G2C 或 G2B 文件交換無紙化服務，MyDoc 交換之文件須經電子簽章，使文件具有完整性與不可否認性，以供日後查驗，從源頭減少紙本負擔。

(2) 成果與展望

110 年與教育局合作首度推出「畢業證書電子檔下載服務」搭配「台北通掃描 QRcode 文件驗證服務」上線，共計 20 所本市各級學校 4,688 位畢業生參與試辦。111 年將推動 92 所本市國高中職各級學校使用電子畢業證書，預計辦理 7 場教育訓練。

另自 111 年 1 月開始推動一級機關電子契約，後續推動二級機關及各級學校導入電子契約。

3. 建置電子領據系統

(1) 執行策略

為推動本府電子服務 E 化，持續協助主計處推動「電子領據」系統，業務人員可於線上建立領據資訊，受款者可線上填寫領據，統一本府清冊格式，擴大減紙效益亦提升行政作業之效率。

(2) 成果與展望

系統自 110 年 9 月上線以來統計至 111 年 5 月底，共開立 4 萬 5,737 筆領據資訊，以每筆領據 5 位受款人領取款項計算，共節省 22 萬 8,685 張紙。

(三) 推動政務運作 E 化

1. 開發智慧化公務入口網站-公務雲 (TAIPEION)

(1) 執行策略

TAIPEION 入口網結合本府單一帳號登入，以正確、簡便、快速提供公務資訊，促進公務訊息快速交換，並藉由個人化儀表板整合差勤資訊、待辦公文、待辦表單及未讀郵件、實名制即時通訊、行動打卡、行動簽核、數位鑰匙、公務行事曆、我有話要說等多項獨特且創新的公務服務，方便本府同仁辦理公務，及因應疫情下遠距離溝通、居家辦公、視訊會議等新工作型態使用。

(2) 成果與展望

TAIPEION 於 110 年 12 月 24 日全面上線，未來將持續精進各項功能，打造智慧政府高效公務應用生態環境。

多元登入

個人儀表板



圖 5：公務雲（TAIPEION）

2. 推動電子表單平臺

(1) 執行策略

推動全府紙本流程電子化，使用者可以利用瀏覽器或行動裝置簽核電子表單，並根據不同使用者權限設定，彈性流程規劃，簽核各類電子表單與查詢歷史資料，擴大減紙效益亦提升行政作業效率。

(2) 成果與展望

本平臺已建置虛擬主機暨網路資源申請單、大型活動辦理審核單、員工 VPN 帳號申請、電子信箱服務申請/異動表、政府資料整合平臺查詢作業申請單，截至 111 年 5 月底，本府電子化表單已上線約 130 張。

另在本局、財政局、主計處及教育局等相關機關協同努力下，運用本平臺開發電子請購及核銷系統，並介接各會計資訊系統（公務預算-CBA、特種基金-TBAA、教育基金-AIS）、集中支付系統（支付系統）及財政部電子發票平台，推動全府採購作業全程電子化。

3. 推動里辦基礎建設

(1) 執行策略

109 年 10 月試辦里辦數位便民服務，透過 i-Pad 結合智慧讀卡模組，里民可免紙本登記，通過身分證、健保卡、敬老卡、愛心卡、台北通等多元驗證進行物資領取及活動報名等里民服務，本系統更於 110 年 10 月推出流感疫苗登記功能，提供民眾可透過網站或台

北通 APP 進行線上登記，減少現場排隊的時間。並持續進行本系統功能的優化與升級。

(2) 成果與展望

系統自 109 年 10 月開始試辦，目前本市已全面上線，將持續優化系統及推廣使用。

(四) 提升資訊素養

1. 辦理公務人員數位素養訓練，培養公務人員對 ODF(Open Document Format)文件軟體的認識及使用數位工具技能，協助市府同仁善用科技提升工作成效及資訊素質。
2. 111 年度規劃辦理 Open Office 教育訓練及數位素材設計、數據分析與資料視覺化研習班，預計辦理 30 期。

三、 策進數位治理篇

(一) 推動資訊服務管理

1. 建立資訊科技基礎設施(Information Technology Infrastructure Library, ITIL)最佳實務之資訊服務管理制度，已導入資訊服務臺、事故管理、問題管理、服務請求管理、組態管理，並分階段進行變更暨上線部署管理、流程自動化導入，持續優化原有已導入之模組。
2. 另為提供市府同仁多元即時報修管道，除資訊客服及線上報修外，110 年 11 月已配合 TAIPEION 行動報修服務完成客製化調整與 API 開發，未來將持續優化服務。

(二) 推動數據分析應用

1. 111 年 1 月 19 日臺北大數據中心正式啟用，以「跨域數據整合」及「市政議題分析」為兩大核心任務，透過大數據雲平臺系統做為資料匯流之中樞骨幹，整合本市跨域資料，打造快速回應城市數據之城市運營聯合儀表板，提供即時、精準且多面向的城市動態資訊，目前已階段完成「民情熱議」、「城市安防」、「城市交通」及「城市建設」等 4 個面向主題之儀表板建置，將持續針對跨領域議題進行發掘，同時推廣數據應用與分析，創造更多跨局處協作、跨單位鏈結與交流機會，期以資料驅動推動更智慧的城市治理。

2. 持續推動臺北大數據中心以開放資料為專案主體應用，秉持公開透明及開放政府之精神，推進市政資料持續開放，活化政府開放資料之運用及加值，並透過建置官方網站，將完成之相關專案與階段性成果，以專題文章形式對外公開並與各界分享。



圖 6：臺北大數據中心

(三) 強化資訊治理平台

1. 強化本府數位服務，以業務架構、應用架構、網路技術架構為核心，完成 Taipei 企業架構框架之制定，並依此框架進行核心系統之盤點及業務流程梳理。
2. 111 年「政府企業架構教育訓練」規劃通識課程及 2 天實作課程，預計年底前開授 4 期，提升局處同仁企業架構建構與維護能力。

(四) 提升資訊治理能力

推動本府數位服務(GDS)，提升本府政府數位服務品質，透過教育訓練與實作練習方式，帶領機關同仁建立使用者體驗的理論知識、實務技巧，瞭解如何規劃並執行以使用者為中心的研究與規劃設計流程，協助各機關服務流程規劃與建議，111 年預計辦理 2 梯次使用者體驗課程。

四、 厚植基礎建設篇

(一) 提升資訊基礎設施

1. 精進公眾網路服務

(1) 執行策略

推動臺北市免費無線網路資源最有效化利用，由「量的成長」轉為「質的提升」，定期檢討使用率低之點位，整併及優化公眾熱點，

並提升網路設備規格及寬頻，持續追求穩定之服務品質，落實民眾數位平權；另於 109 年 4 月啟用免帳號密碼登入模式，推行一鍵上網，並提供客服專線，協助民眾排除問題。

(2) 成果與展望

因應後疫情時代調整增建 Taipei Free 熱點於各場域進行焦點覆蓋，「為民服務公有場域」、「公共運輸場域」已佈建完成；「其他依場域主管機關需求建置」111 年 6 月底已完成 8 成的場域佈建，並配合場域主管機關視情況調整熱點位置。

推動 Taipei Free 轉型，熱點週期性滾動式檢討使用率調整熱點分佈，持續精進臺北公眾區域免費無線上網服務，提供使用者更穩定的網路訊號品質。

2. 監控共用平臺設備

(1) 執行策略

本府系統監控作業以專業整合性監控系統並採專人值班作業，提供 24 小時全年無休監控服務，如系統或設備告警發生異常事件時，機房值班人員將依監控作業程序執行相關工作，並通知該系統相關人員。此外，即時監控本府共用虛擬主機平臺主機設備(虛擬主機、資料庫主機、應用系統主機等)各項資源狀況、收集統整監控通報數據，定期彙整報告。

(2) 成果與展望

本府共 68 個局處使用監控服務，監控主機共 2,188 臺 (含實體與虛擬機)，後續持續優化與策進監控機制作為，期提升機房設備妥善情況。

(二) 強化資訊安全防護

1. 持續推動資安核心系統營運

(1) 執行策略

本局建置各項資安防護設施，包含「入侵偵測及防禦」、「應用程式防火牆」、「分散式阻斷服務攻擊防禦」、「進階持續性威脅防禦措施」、「電子郵件進階威脅過濾」、「防毒與沙箱安全防護」、「網域名稱安全過濾」等機制，並整合資訊安全監控中心(Security Operation Center, SOC)、電腦緊急應變團隊(Computer Emergency

Response Team, CERT)、資安資訊分享與分析中心(Information Sharing and Analysis Center, ISAC)，以建立縱深防護之資安偵測防護架構。

為強化本局資通訊安全管理機制，持續使用資通安全威脅與弱點管理系統(Threat Vulnerability Management System, TVMS)加強資安管考能量，並透過自動化與系統化跟催機制，及時掌握各系統修補情形。

本局重要系統將持續擴大 ISMS 導入範圍，逐步提升防護架構，並加入核心系統滲透測試及紅、藍隊道德駭客攻防演練方式找出組織漏洞及早防護，以應對變化莫測的資通安全威脅。

(2) 成果與展望

本局 110 年通過 ISO/IEC 27001 第三方驗證，並取得稽核證書且辦理相關稽核作業及教育訓練，另透過擴大內部稽核以及委外廠商稽核之方式，強化本局核心系統之資安防護，並加強委外供應鏈之防護能量。除資通訊安全外，本局亦高度重視使用者個資隱私保護，對於掌握市民個資(PII)之單一認證暨台北通系統於 111 年 5 月通過 ISO/IEC 27701 第三方驗證公司 SGS 檢驗，確保對個資保護採取嚴謹的管理制度，並符合國際隱私保護要求水準，整體制度執行，嚴格遵守 PDCA (Plan-Do-Check-Act) 循環式品質管理流程來逐步強化核心系統防護。

111 年 4 月推出资安管考系統視覺化儀表板功能，可快速掌握弱點統計及案件處理狀態，以精進資安管考作業。為因應後疫情時代遠距及混合辦公模式、市政便民 E 化服務需求劇增，本局將持續精進 ISMS 及資安管考作業，展現對資通安全防護及市民個人資料保護的承諾與決心。

2. 強化資安事件應變與通報

(1) 執行策略

為持續運作本府資通安全事件通報與應變處置，本局已於 111 年 2 月 24 日公告「臺北市政府資安事件通報及應變作業指引」，以規範各機關發生資安事件時應配合辦理之事項，後續將透過修正本府資通安全相關法規，將法規指向作業指引，以提升行政指導之規範效力。

(2) 成果與展望

本府資安事件通報皆符合法規，知悉資安事件後 1 小時內完成通報，並於時限內完成審核、應變處置與結報作業，後續將持續落實資安事件通報與應變，以符資安法規並維持本府資安防護體系。

(三) 提升網路與資安能力訓練

1. 為符合資通安全管理法規定之資訊人員及一般使用者教育訓練時數要求，並提升同仁資通安全意識與專業能力，辦理公務人員及資訊人員資安能力訓練，另擴大培育府內資安稽核人才，深化資安防護層次與範圍及機關自主資安監理能力。
2. 111 年辦理資安專業訓練課程，如：ISO 27001/27701 主導稽核員認證，及資安通識線上課程，如：個資管理、雲端資安議題、資安事件應變管理、日誌保存、DDoS 攻擊、網站攻防演練、駭客攻擊手法、社交工程、資訊應用安全實務及資安意識...等課程，選課人數 7 萬 6,951 人。

肆、結語

本局將持續積極推動智慧城市治理與轉型，以循序漸進及堆疊演化方式實現「智慧臺北(Smart Taipei)、城市共享(One City)」的新里程碑，於貴會監督下，落實各項資訊業務及資通訊建設，讓本市市民享受高度資訊化的便捷生活。敬請議長、副議長、各位議員女士、先生給予支持與指教。謝謝！