

臺北市議會第 14 屆第 1 次定期大會

臺北市政府資訊局

工作報告

報告人：局長 趙式隆

中華民國 112 年 4 月

目 次

壹、 序言	1
貳、 重要施政重點	2
一、 邁向智慧城市篇.....	2
(一) 提供優質資訊服務通路.....	2
(二) 推動公私協力平台.....	4
(三) 推動公平數位教育機會.....	8
二、 推動電子政務篇.....	9
(一) 推動開放資料.....	9
(二) 推動電子服務 E 化.....	12
(三) 推動政務運作 E 化.....	13
(四) 提升資訊素養.....	14
三、 策進數位治理篇.....	14
(一) 推動數據分析應用.....	14
(二) 強化資訊治理平台.....	15
(三) 推動資訊類一條鞭.....	15
四、 厚植基礎建設篇.....	16
(一) 提升資訊基礎設施.....	16
(二) 強化資訊安全防護.....	17
(三) 提升網路與資安能力訓練.....	18
參、 結語	19

壹、序言

本局以「邁向智慧城市」、「推動電子政務」、「策進數位治理」及「厚植基礎建設」四大主軸，持續推動智慧城市、數位基礎建設、便民服務系統與公務應用等各項數位新創工作，逐步實踐智慧臺北。

近期台北通串聯更多互動應用、取得資安認證，提供民眾更便利、安心的服務體驗，並持續透過媒合創新產業參與機關實證試辦，以科技創新突破思維，加速臺北智慧城市發展。此外，因應 5G、人工智慧、大數據等新興科技浪潮，大數據中心陸續建立各項儀表板輔助市政決策，並運用於如：2023 跨年晚會、2023 台灣燈會等大型活動人流、環境監測，提升市政管理效率，同時秉持開放資料精神，推動市民儀表板，方便民眾透過公開圖表瞭解各項施政數據，及持續開發 TAIPEION 行動公務運用，協助市府同仁更有效率、快速地完成工作。

2022 全球資通訊科技應用傑出獎 (WITSA 2022 ICT Excellence Award)，本府以「臺北智慧城市—生活實驗室 (Smart Taipei Living Lab—Social Innovation Ecosystem)」取得公部門之智慧城市首獎 (Smart City Award)，「酷課雲 4.0—親師生平台 (Taipei Cooc Cloud 4.0—COOC 4.0 Creates an Interactive Social Media for Parents, Teachers, and Students)」取得傑出數位教育學習首獎 (E-Education and Learning Award)，為全台獲得最多首獎的公部門。此外，以「政府企業架構工法為智慧城市提供最佳企業架構之實務」(The Best EA Practices for the Smart City via the Taipei GEAF) 為題，榮獲「111 年國際 TOG (The Open Group) —數位創新傑出獎」與「台北通 TaipeiPASS」獲得 IDC「未來企業大獎 (Future Enterprise Awards)」—臺灣數位技術創新獎，臺北市數位轉型成果備受國際肯定。

本局將秉持創新與開放理念，致力提升臺北數位化服務體驗，並透過公私協力、共享資訊發展，打造服務型政府。針對各項政策努力之成果，提出第 14 屆第 1 次定期大會工作報告。

貳、重要施政重點

一、邁向智慧城市篇

(一) 提供優質資訊服務通路

1. 推動台北通服務整合

(1) 執行策略

推動台北通服務整合，提供市民透過多元的註冊方式加入單一識別會員，並以台北通 APP 為市政服務整合入口，連接各項線上與線下服務。

(2) 成果與展望

截至 112 年 2 月底，已整合 19 項卡證服務及 50 餘項線上服務，總計整合超過 69 餘項服務，會員總數達 401 萬 5,593 人。

台北通支援本府大型活動的應用，如：「中華民國 111 年國慶升旗暨慶祝活動」國慶紀念品嗡嗡包預約登記、「2023 台灣燈會在台北」應用等，都可透過台北通 APP 作為互動載具，讓民眾可更快速便利地參與各項市政服務及活動。

台北通在 110 年 9 月及 111 年 10 月期間，配合本府熊好券振興方案以數位券形式發行，將熊好券派送至民眾的台北通票夾，民眾只需點用熊好券進行掃描兌換，即可快速完成抵用；同時於後端清算系統，商家即能拿到補助。透過台北通發放數位振興券，不用紙本、不用現金，所有資訊流及金流全面數位化，除節省印刷紙本票券經費外，同時可避免票券防偽問題，期藉由「台北熊好券 2.0」振興經濟同時協助市民、企業逐步數位轉型。

此外，建置電子票券系統，並於 111 年 9 月正式營運，民眾可透過台北通的優惠服務購買欲參觀的入場門票，透過與台北通的服務緊密整合，讓臺北市民能夠快速暢遊市府場館。

另發展台北通 AR 應用，為提供本府各局處共用性 AR 內容上稿後台，同時結合 LBS(Location Based Service)、Geofence 等技術，透過 Native AR 及 Web AR 的方式提供民眾市政服務主題導覽，體驗線上線下虛實整合之服務及 AR 點位闖關活動，以增加民眾運用新興技術與政府互動之誘因，促進市政服務的推動。111 年 8 月新增無圍牆博物館導覽應用、112 年 2 月新增燈會 AR 導覽應用。

台北通重視資訊安全與個人隱私保護，已於 111 年 6 月取得 ISO 27001 資訊安全管理系統認證、ISO 27701 個人資料隱私資訊管理認證、行動應用資安標章 MAS(Mobile Application Security)3 項資安認證。

台北通服務以會員實名制為核心，透過整合與市民相關之市政服務提供更行動化、數位化的服務，結合商業優惠及票券應用，提升民眾市政參與。



卡證
個人身分資料管理
虛擬卡證管理

服務
民眾通報、資訊查詢
線上申辦、場館預約

首頁
市政資訊、活動宣傳
互動遊戲、主題資訊

優惠
入場券購買
優惠券領取

帳務
規費、罰鍰、稅費
線上支付繳納

圖 1：台北通首頁及 4 大功能

2. 公共費用導入智慧支付

(1) 執行策略

發展全國首創公共費用智慧支付整合平台「pay.tapei」，涵蓋線上(行動)、線下(臨櫃)服務，透過統一介接規格簡化機關與支付業者導入程序與時間，平台同時介接市庫銀行、多家電子支付，服務民眾與支付業者外更擴及機關業務、出納與櫃台人員。

(2) 成果與展望

106 年上線至 112 年 1 月底總計導入 64 項政府規費、地方稅及 24 種罰鍰等 89 類費用，共計 21 家支付業者參與合作，累計收繳單數逾 5,596 萬筆、總收繳金額 96 億 3,132 萬元，相較以往超商繳費，節省手續費支出逾 1 億 1,841 萬元。

未來持續致力將多元支付服務深入臺北市的每個角落，加速推動無現金城市政策。



圖 2：台北通 APP 繳費畫面

3. 推動電子收據

(1) 執行策略

提供本府各機關可線上開立各項稅款、非稅款、規費或罰鍰之電子收據，並 E 化通知繳款民眾或透過身分認證機制自動歸戶至其名下，以利後續線上查詢及下載。

(2) 成果與展望

本系統 110 年上線至 111 年 2 月底，已有 424 個機關上線使用電子收據、開立收據總計 170 萬 3,244 件。

將持續增加上線機關數量及擴充電子收據使用範圍，持續優化系統，以減少機關人員繕寫、傳遞、保管及計算等作業，有效提升機關行政效能，亦提供民眾線上查詢、下載收執、台北通歸戶之便民服務，減少開立非必要之紙張收據，滿足不同民眾之使用需求。

(二) 推動公私協力平台

1. 推動智慧創新應用服務

(1) 執行策略

以「開放政府」、「全民參與」、「公私協力」為核心願景，將臺北市作為實驗平台，由臺北智慧城市專案辦公室媒合公私部門，引入民間業者創意與資源，進行 PoC 試辦案，並於 109 年成立智慧領域推動小組，以「政府出題、產業解題」概念持續對外徵求創新提

案，強化公部門參與以及 PoC 與政策之連結性；110 年 3 月啟動機會評估機制，藉由實證成果之技術可行性、政策可行性、法規適應性、社會影響性等評估，促使智慧城市政策有效落地。

(2) 成果與展望

截至 112 年 2 月底，已促成 Bottom-up PoC 及智慧領域 Top-down PoC 試辦案 295 件（包含進行中試辦 19 案），智慧領域小組已完成 81 案 OA 機會評估檢視；達成智慧城市創新應用實證如：衛生稽查智慧實境教育訓練、AI 智慧巡邏執法服務平台、台北通 App 流量高峰保護計畫-置入 Queue-it 虛擬排隊系統、Web 撥號整合系統試辦案、臺北市政府文件智取櫃等。

隨著通訊傳播技術的突破，5G 通訊技術即將進入急速發展以及商轉階段，本局以醫療專網、行政專網與城市網格運算 3 大應用為推動主軸，結合智慧城市推動領域進行多項 5G 相關場域驗證，包括「5G 智慧杆場域驗證專案」由 5G 智慧杆標準推動聯盟於 111 年 1 月 25 日正式啟動，共同進行智慧杆模組化、標準化之功能性驗證，並提供驗證結果予相關產業及政府，已於 111 年 9 月協助經濟部標準檢驗局完成 5G 智慧杆標準之制定；聯合醫院「5G 專網遠距會診應用試辦計畫」，協助跨院之間的轉銜合作、並增加民眾看診的方便性；臺北表演藝術中心「北藝中心 5G 專網傳輸應用實證計畫」，進行 5G 專網特性驗測等；其他包括「臺北市 5G 專網路口影像監控暨車速過快提醒驗證計畫」、「5G 專網智慧醫療實驗場域計畫」、「警察局錄影監視系統 5G 傳輸驗證案」等，已完成實證作為各機關後續政策參考。

為持續鼓勵優質實證專案團隊，推廣實證專案曝光宣傳機會，讓優秀創新應用及發展受到關注，每年規劃辦理創新實證徵獎活動。「2021 年度智慧臺北創新獎」遴選出 5 件特優、6 件優選共 11 件專案；「2022 年度智慧臺北創新獎」，以本府各相關業務機關推薦合作實驗試辦計畫方式進行報名，本年度共 29 件專案獲得推薦，經徵詢專案業者參選意願，最終有 20 件參賽。於 111 年 12 月 20 日至 112 年 1 月 6 日進行文件初審作業，彙整委員評分後選出 15 件進入複審。複審會議於 2 月 16、17 日召開，進行入圍專案實體簡報及答詢，經評審委員評分及共識後，選出 10 件獲獎專案（3 件特優、7 件優選）。

推動智慧臺北學研合作平臺，以大學為主要對象，推廣智慧城市政策並擴大公民參與公共政策，自 108 年起至 112 年 2 月止，4 年間與 10 間大專院校、18 堂課程進行合作，包括臺北市立大學、臺灣大學、政治大學、中山大學、東吳大學、中央大學、世新大學、臺北大學、臺北商業大學、臺灣科技大學等合作，將學研能量導入市府智慧城市發展進程，帶來不同角度的公民建議。

臺北市將透過推動智慧城市公私協力與創新實證場域，與民間合作發展 5G、AIoT、XR 等新興科技應用，共同探討前瞻技術納入市政基礎建設及服務之可行性，以因應數位轉型、淨零永續等全球智慧城市發展議題與挑戰。

2. 舉辦智慧城市首長高峰會暨展覽

(1) 執行策略

每年與台北市電腦商業同業公會共同主辦智慧城市展，於展場展示臺北市智慧城市推動成果，並辦理首長高峰會，促進與國內外城市、地區進行智慧城市相關經驗及發展的交流合作，透過本活動宣導本府推動智慧城市之建設成果。

(2) 成果與展望

2022 年本府與國發會、外交部及衛福部合作開創全臺唯一國際展覽專案泡泡讓海外貴賓來臺參與活動，智慧城市首長高峰會共舉辦包含歐亞非及美加澳等 2 場次的虛實整合首長圓桌會議，與談者共計有 19 個國家地區、29 個城市進行專題分享。並針對女性領袖辦理智慧城市女性領袖峰會，以「智慧城市建設帶動城市女力發展」為題，由當時黃副市長邀請貝里斯貝爾默潘市、聖露西亞卡斯翠、美國紐澤西州紐華克等 3 位國外女性領袖，以及國內包含臺東縣饒慶鈴縣長、雲林縣張麗善縣長等女性首長進行交流。2023 智慧城市展訂於 112 年 3 月 28 日至 4 月 1 日在臺北、高雄兩地舉行，展示主軸以「數位轉型」及「綠色轉型」為核心，擴大與智慧能源、智慧交通、智慧建築、綠能永續以及 5G AIOT 的各項創新應用，臺北展區 112 年 3 月 28 日至 31 日於台北南港展覽館 2 館舉辦，本府設置願景館及辦理智慧城市首長高峰會系列活動。



圖 3：2023 智慧城市首長高峰會及臺北願景館宣傳

3. 發展全球智慧城市聯盟 GO SMART

(1) 執行策略

GO SMART 作為全球智慧城市資源與資訊交流平台，致力於匯聚分享及媒合智慧城市相關需求及解決方法，透過推動國內外城市間的跨城市概念性驗證 Inter-City PoC (Proof of Concept) 專案，活絡智慧城市之間的交流，以提升跨城市鏈結。

(2) 成果與展望

臺北市 108 年 3 月成立全球智慧城市聯盟 (Global Organization of Smart Cities, GO SMART)，並榮獲策略委員推舉連續擔任第 1、2 屆主席城市，截至 112 年 2 月底，GO SMART 由 115 名產業會員、94 名城市會員、11 名 NPO 會員及 1 名榮譽會員組成，共 221 名會員。

臺北市擔任主席期間，支持 GO SMART 每年舉辦「GO SMART Award」全球競賽，自 108 年至 112 年止已連續舉辦五屆，收到來自全球五大洲、共 53 個城市，214 件專案報名。此外，於智慧城市展內辦理 GO SMART 主題館，透過國際展會分享解決方案，並於展期第 2 天辦理 GO SMART DAY，含會員大會及全球競賽頒獎典禮，期望藉由國際活動引進創新技術、增加民間業者展現技術及服務的機會，促進跨城市合作實證方案發生，激發城市之間創新知識共享。

將持續打造「智慧臺北 Smart Taipei」國際形象品牌，運用多元行銷素材與管道，以擴大推廣本府智慧城市成果。透過虛實整合模式，於線上線下提高臺北市智慧城市能見度，並因應疫情解封後國際交流回溫，透過 GO SMART 平臺深化與國際城市及產業互動。



圖 4：GO SMART 2022 年第二次策略委員會會議

(三) 推動公平數位教育機會

1. 市民免費數位訓練課程受疫情影響，111 年自 9 月起針對銀髮族開設資訊課程，課程內容主題包含：手機上網技巧、行動追劇、攝影及影音編輯與網路資訊安全等，讓銀髮族能安心學習、享受與其他同齡夥伴共學，進而能自在因應日常生活所需。至 111 年底已辦理 203 班，共計 4,374 人次參訓。
2. 強化數位平權，建置臺北市民數位服務先導計畫，加強協助數位弱勢族群取得數位相關服務，以本市青年學子或 NGO 組織團隊協力合作培訓成為數位好幫手，協助本市無數位能力學習者或無人可幫助使用 3C 之數位弱勢族群提供數位服務及幫助。



圖 5：市民免費數位訓練於士林區名山里開設「行動支付好便利」課程

二、 推動電子政務篇

(一) 推動開放資料

1. 推動開放資料平臺

(1) 執行策略

建置「臺北市資料大平臺」，鼓勵各機關積極開放資料，並透過各類開放資料進行增值應用。平臺提供線上預覽、檔案下載及 API 介接等多種服務模式。

(2) 成果與展望

112 年 2 月底統計已提供 2,990 項開放資料集、累積 33 億 5,509 萬餘次服務，辦理成效 111 年獲得「政府資料開放金質獎」地方政府第一組第 1 名；另為推廣開放資料應用，111 年持續辦理「臺北市政府市長盃資料應用黑客松」、共同主辦「全國大專校院資訊應用服務創新競賽」，鼓勵機關及學生利用開放資料，設計各類優質應用。

後續配合中央數位發展部開放資料政策，全面盤點資料大平臺開放資料，並加強系統資料檢核機制以強化品質監管，提昇資料品質。



圖 6：榮獲 111 年「政府資料開放金質獎」地方政府第一組第 1 名

2. 推動空間資訊及圖資流通

(1) 執行策略

建立本府 GIS 共通服務架構，以內外部使用者及切分服務類型為基礎設施 (Infrastructure as a Service, IaaS)、平臺設施 (Platform as a Service, PaaS) 及軟體設施 (Software as a Service, SaaS)，透過多維度的規劃面向，擴大便民服務應用範圍。

(2) 成果與展望

基礎設施項目，包含以服務內部機關為導向之地理圖資共通平台，整合多項地理圖資服務資源，提供空間分析、定位、查詢等，共提供 134 個系統介接使用，亦包含 18 個局處使用 ArcGIS 共用圖臺服務，同時建置圖資流通系統，提供跨局處空間資料流通及交換平台，現已完成來自 25 個局處之 191 項圖資上架；另有關圖資應用實例，則為臺北市電子地圖，呈現本市即時資訊 (如溫度、降雨、空氣品質等) 與各主題類別 (如休閒、交通、生活防災、藝文等) 及智慧城市 3D 臺北、臺北 4D 城市儀表板，呈現市政之亮點建設、統計圖表及城市建物模型與 23 個文化場館環景導覽，展示臺北智慧城市發展成果。



圖 7：智慧城市 3D 臺北網站

3. 推動市府資料治理

(1) 執行策略

109 年 12 月 7 日臺北市政府資料治理委員會成立，會議討論議題包括本府資料管理與個資保護相關規範、市政資料對外提供或開放之參考原則、地理空間資訊之資料儲存及流通交換規範、各機關提出之資料應用與管理專案計畫等，將資料治理的理念深化至政策面。

(2) 成果與展望

截至 112 年 2 月底，共召開 8 次會議及 18 次工作小組會議。為落實個資保護，110 年 11 月函頒臺北市政府各機關個資保護管理要點的參考範本及指引，並透過教育訓練加強市府員工的基本觀念，讓個資保護在執行面得以體現。111 年 7 月 22 日正式發布「臺北市政府資料治理規則」，將重大的施政面向及相關法規收攏，包括委員會的設置、資料流通與共享、資料風險評估機制、落實循證決策、促進開放資料、增進個資保護與資通安全及透過教育訓練強化員工職能等；藉由這部法規，擘劃出本府未來資料治理的施政藍圖，讓市政決策更具洞察先機。

另為強化本府個資保護，導入具學理基礎支持之個資去識別化工具平臺及標準作業流程，並輔以教育訓練，使本府各機關具備充分知識、技術與依循之準則；同時就本局維運之本市重要對外數位便民服務、對內資訊系統導入 ISO27701 個人資料隱私資訊管理系統(Privacy Information Management System, PIMS)，並持續取得第三方國際標準驗證，建立更具市民信任之數據治理施政績效。

(二) 推動電子服務 E 化

1. 推動智慧申辦

(1) 執行策略

市民服務大平臺整合多項線上便民服務，民眾可於單一網站進行線上申辦、繳費、內容補正及查詢進度等，各機關收到案件後可即時與民眾溝通，提升申辦業務效率，並提供智慧支付、ATM 轉帳及信用卡等線上繳費方式，讓民眾不用出門就能完成案件申辦。

(2) 成果與展望

截至 112 年 2 月底，已整合本府 145 個機關、1,400 餘項案件上線，總計網路申辦 53 萬 9,848 件。另為持續增加多元申辦管道，選取市民服務大平臺申辦量較高且以本人為主的案件，開發嵌入台北通 APP「申辦服務」專區並提供進度查詢，讓民眾可更便利完成服務，已提供 40 項行動版案件。

此外，為響應本府申辦免書證免謄本政策，將已存在政府的資料不再讓民眾重複交付，市民服務大平臺串接「政府資料整合平臺」，加速案件審查，減少民眾應準備文件，以填寫最少欄位進行線上申辦，同時串接數位發展部「個人化資料自主運用(MyData)平臺」，節省民眾準備紙本資料時間，減少民眾來回奔波之困擾，用最短時間即可完成案件申辦。

2. 建置電子文件服務平台(MyDoc)

(1) 執行策略

MyDoc 全面強化公務文件線上無紙化與個人書證隨身化，文件透過線上簽署、上傳、管理，減少紙張浪費並解決紙本存放空間不足、不易保管問題，且同時達到行政流程 E 化。

(2) 成果與展望

MyDoc 同時提供市府、廠商、民眾三方查詢文件狀態、閱覽歷史文件等機制，並改以機關憑證及工商憑證雙方進行電子簽章，確保內容完整性與身分不可否認性。遇部分需要紙本留存情境，利用 MyDoc 智慧文件電子檔列印下載或截圖，證書上方會顯示 QR Code，民眾使用台北通 APP 一掃即可確認文件之憑證狀態，來證明證書有效性，強化文件防偽之防護能力。透過 MyDoc，111 年 7 月 1 日畢業證書電子化辦理範圍擴大至本市全數高中職及國中(全市 92 所國高中職配合畢業季發送)，共計發出約 3 萬 7,000 張電子畢業證書。

並自 111 年開始提供各機關建立電子契約，提升機關行政效率。

另結合台北通，電子低收/中低收入戶證明配合社會局已於 112 年 2 月 1 日正式上線，民眾可於台北通直接線上確認、檢視或下載中低收入戶證明證書。

後續持續增加發送各式電子書證種類(含獎狀、各式證明等)，並期望開發其他多元管道，讓民眾遇有需求時仍可隨時列印紙本，滿足全方位使用情境。

(三) 推動政務運作 E 化

1. 開發 TAIPEION 公務雲

(1) 執行策略

TAIPEION 自 110 年 12 月 24 日全面上線，涵蓋本府員工近 8 萬人使用，以正確、簡便、快速提供公務資訊，促進公務訊息交換。並改以自然人憑證、掃描 QR Code 等登入之方式，以多因子認證識別機制，提升系統存取之安全性。

(2) 成果與展望

截至 112 年 2 月底已整合 300 多個系統提供無密碼服務；另同步打造公務雲 APP 版行動入口網，搭配手機特有的即時推播、定位、照相等功能及公文行動簽核服務，讓市府同仁也能透過行動裝置，有效率、快速地完成工作。

111 年度新增「市政大樓行動報修」、「差勤行動版」、「行動公文」整合內政部行動自然人憑證(TWFid0)及各項系統優化，更貼切本府員工行動化服務需求。

TAIPEION 持續優化及整合各機關應用系統，並從中篩選可行動化之運用，達到「一機在手，萬事皆成」的個人行動虛擬辦公室。

2. 推動里辦基礎建設

(1) 執行策略

建立里辦數位便民系統，里辦公處可透過平板(iPad)管理物資發放情形及舉辦活動，民眾可透過身分證、健保卡與台北通等驗證身分登記及報名，將資料填寫作業 E 化，節省許多紙張使用，並增加作業效率及服務品質。

(2) 成果與展望

里辦數位便民系統已於 111 年 1 月推廣臺北市 456 里使用，截至 112 年 2 月底已建立 1 萬 2,477 筆表單，共計 61 萬 6,634 人次登記。本系統陸續新增社會局中低收入戶物資發放功能，並於 110 年配合衛生局流感疫苗施打數位化，開發社區疫苗報名系統，111 年本市社區疫苗設站共計完成 702 場，包含數位里辦已完成全數位 510 場、半數位 167 場，數位化比例為 96.4%，數位化場次累計接種 14 萬 2,447 人。後續配合里辦公處及本府各機關業務需要，滾動式調整、優化系統。

(四) 提升資訊素養

1. 依「臺北市府各機關資訊組織及人力管理作業要點」，規劃製作各項資訊數位課程，提升本府資訊人員專業知能。
2. 辦理開放文件格式、數位素材設計、數據分析、網站平台運用等課程，提升市府同仁使用數位工具能力及資訊素質。

三、 策進數位治理篇

(一) 推動數據分析應用

1. 臺北大數據中心以「跨域數據整合」及「市政議題分析」為兩大核心任務，執行本府跨域資料討論及情境研擬，建置城市運營聯合儀表板「民情熱議」、「城市安防」、「城市交通」、「城市建設」、「綜合研擬」、「社會安全」及「生態環境」等 7 項城市主題儀表板，提供動態且即時的多維度城市資訊。
2. 透過市政數據應用與分析專案，創造更多跨域單位的合作與交流。以開放資料為基底，透過視覺化跨域資料描繪城市，建立城市尺度的沙盤輔助決策，並引入都市設計等多方面專業，執行專案分析計畫，提供決策的證據與建議；另配合本府大型活動營運需求，如：2022 白晝之夜、2023 跨年晚會以及 2023 台灣燈會，蒐整相關活動數據，如人流量、環境監測、物資管理等，依據活動型態需求進行儀表板設計與規劃，提高決策與作業效率，達到更有效的活動管理與掌握。
3. 推動「市民儀表板」服務，結合本府主計處統計資料，與本府資料大平臺串接，將市民關心之數據以圖表化方式呈現，以利市民瞭解本府各項施政指標，已於 112 年 2 月上線 60 張圖表，分為 9 大主題，

未來將持續擴充各主題圖表數量，提供市民更豐富之資料視覺化應用服務，與本府開放資料推動業務相輔相成。



圖 8：市民儀表板首頁（淺色版）

（二）強化資訊治理平台

1. 強化本府數位服務，以業務架構、應用架構、網路技術架構為核心，完成臺北市政府企業架構框架(Taipei GEAF)之制定與精進，並依此框架逐步盤點既有及新開發資訊系統相關構件，進行業務流程梳理。
2. 自 111 年 6 月起規劃辦理「政府企業架構教育訓練」通識課程及實作課程，以提升局處同仁企業架構建構與維護能力，截至 112 年 2 月底已辦理 12 期課程。

（三）推動資訊類一條鞭

為提升本府 E 化整合綜效、強化資訊組織人力管理，本府推動資訊類一條鞭機制，並於 110 年 10 月 7 日訂定「臺北市政府各機關資訊組織及人力管理作業要點」，規範各機關資訊組織之設立、資訊業務人員及資安專責人員數額之配置、專業職能要求，及資訊績效考評等，以健全本府及所屬機關、機構及學校資訊組織架構，並提升資訊業務人員專業能力。此外，定期辦理業務聯席會報，增進本府各機關資訊業務交流，提升資訊化效益。

四、 厚植基礎建設篇

(一) 提升資訊基礎設施

1. 精進公眾網路服務

(1) 執行策略

整併及優化臺北市免費無線網路公眾熱點，並提升網路設備規格及頻寬，提供穩定之服務品質。另自 109 年起推動 Taipei Free 免帳號密碼登入，簡化連線步驟，實現一鍵上網的服務體驗。

(2) 成果與展望

配合 110 年後疫情時代產業數位轉型，於 111 年完成為民服務公有場域、公共運輸場域及其他依場域主管機關需求等 3 大場域熱點擴增，於民眾密集及高使用需求位置進行佈點，提升公共場域之熱點覆蓋。

於 111 年起優化熱點設備規格，從 4G 行動傳輸服務改為光纖傳輸，並汰換設備為新世代 WIFI6 規格，提升無線網路服務速度，精進整體服務品質。

2. 推動多元電子認證

(1) 執行策略

持續推動本府多元電子認證服務系統，納管本府各機關應用服務系統登入認證，提供人員各式多因子認證機制，包含 TAIPEION、台北通(TaipeiPASS)及自然人憑證等。

(2) 成果與展望

截至 112 年 2 月底，共有 300 多個應用服務系統介接，並結合各種使用情境，例如網路設備身分驗證及 VPN 遠端連線服務等，藉由通用性之憑證加簽驗章機制，有效降低各應用系統憑證應用門檻，做為本府身分認證功能核心及單一服務平臺之基礎，滿足本府各機關推動各項 E 化服務及未來資通訊系統發展之需求，促進本府數位服務轉型。

3. 監控共用平臺設備

(1) 執行策略

為確保資通系統暨設備及網路運作服務正常，導入監控儀表板，提升本府市政機房各項重要服務可視性，即時關注設備之現況，提

前知悉事件發生原因，加速問題查修、釐清等時間成本，降低異常及復原影響時間。

(2) 成果與展望

本府共 68 個局處使用機房監控服務，監控主機（虛擬及實體）共計 2,000 臺，並依各局處申請需求，設定針對異常設備之郵件、TAIPEION 或簡訊主動告警功能，現共計 1,652 臺，後續將持續優化與策進監控機制作為，期提供機房設備妥善情況。



圖 9：監控儀表板

(二) 強化資訊安全防護

1. 本府已函頒、修訂「臺北市政府資通安全管理規定」、「臺北市政府員工使用資通訊裝置應注意事項」與「臺北市政府網路管理規範」等法規，並發布作業指引，及依現況持續滾動調修，作為落實並精進資通安全管理與防護相關作為之重要依據。
2. 本局建置各項資安防護設施，包含「入侵偵測及防禦」、「應用程式防火牆」、「分散式阻斷服務攻擊防禦」、「進階持續性威脅防禦措施」、「電子郵件進階威脅過濾」、「防毒與沙箱安全防護」、「網域名稱安全過濾」等機制，並整合資訊安全監控中心(Security Operation Center, SOC)、電腦緊急應變團隊(Computer Emergency Response Team, CERT)、資安資訊分享與分析中心(Information Sharing and Analysis Center, ISAC)，以建立縱深防護之資安偵測防護架構。
3. 為強化本局資通訊安全管理機制，持續使用資通安全威脅與弱點管

理系統 (Threat Vulnerability Management System, TVMS) 加強資安管考能量，掌握事件、弱點統計及案件處理狀態，透過自動化與系統化跟催機制，及時掌握各系統修補情形並精進資安管考作業。

4. 本局重要系統持續擴大 ISMS 導入範圍，111 年重新通過 ISO/IEC 27001 (含 TAF 標章) 第三方驗證，並持續維持證書有效性，核心系統定期進行滲透測試及紅、藍隊道德駭客攻防演練找出系統弱點，並透過各式稽核作業挖掘組織風險，加強委外供應鏈之管理，遵守 PDCA (Plan-Do-Check-Act) 循環式品質管理流程來持續強化核心系統防護能量。



圖 10：ISO/IEC 27001:2013 及 ISO/IEC 27701:2019 證書

(三) 提升網路與資安能力訓練

1. 培訓本府資安專職、專責人員獲取國際資安專業證照 (ISO27001、ISO27701) 並擔任稽核人員，並加強一般人員資安意識的養成，定期辦理社交工程演練及資安、個資等教育訓練，提升本府資安治理成熟度；以及保護個人隱私，推動核心系統 ISO27701 導入暨驗證作業。
2. 辦理資安專業訓練課程，如：ISO 27701 主導稽核員認證以及資通安全通識、專業線上課程如：個資管理、雲端資安議題、資安事件應變管理、日誌保存、DDoS 攻擊、網站攻防演練、駭客攻擊手法、社交工程、資訊應用安全實務及資安意識…等課程。

參、結語

本局將持續運用科技創新解決方案，以科技驅動城市發展、以數據輔助施政決策，積極推動更多數位轉型變革，於貴會監督下，為臺北智慧城市發展與提升市民數位生活盡最大貢獻。敬請議長、副議長、各位議員女士、先生給予支持與指教。謝謝！