



中華民國112年8月

臺北市議會第14屆第2次定期大會

# 臺 北 市 南 港 區 公 所 工 作 報 告

資料時間：112年1月1日至6月30日

臺 北 市 南 港 區 公 所 編 印



## 目 錄

壹、前言 .....	1
貳、民政業務.....	2
一、市容查報及市容會報 .....	2
二、里鄰長業務 .....	3
三、區民活動中心管理 .....	3
四、全民體育推廣 .....	4
五、睦鄰互助及守望相助 .....	4
六、防災應變、演習及訓練 .....	5
七、環保業務 .....	5
八、國民教育業務 .....	5
九、社會安全網區級聯繫會議 .....	5
十、市長與里長有約列管事項 .....	6
十一、 原住民業務 .....	6
十二、 城市交流 .....	7
十三、 選舉業務 .....	7
參、社會業務.....	8
一、社會福利 .....	8
二、社會救助 .....	8
三、社區發展 .....	9
四、全民健康保險 .....	9
五、獨居長者關懷訪視 .....	10
六、社區照顧關懷據點 .....	10
肆、經建業務.....	11
一、推動公民養成業務 .....	11
二、經建行政 .....	11
三、里鄰減災服務 .....	11
伍、役政業務.....	12
一、徵集業務 .....	12
二、勤務業務 .....	12

三、替代役業務 .....	13
四、後備軍人管理 .....	13
陸、人文業務.....	15
一、人口政策與新移民輔導 .....	15
二、宗教禮俗業務 .....	15
三、文化藝文活動 .....	16
柒、調解業務.....	17
一、調解業務 .....	17
二、法律諮詢服務 .....	17
捌、一般行政業務.....	18
一、為民服務措施 .....	18
二、政府資訊公開 .....	19
三、文書處理 .....	19
四、區務會議 .....	20
玖、未來施政規劃.....	21
壹拾、    結語 .....	23

## 壹、前言

臺北市議會第14屆第2次大會臺北市南港區公所工作報告

報告人：南港區區長 蔡明儒

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第14屆第2次大會召開，承蒙各位議員女士、先生長期以來的支持與指導，使區政工作得以順利推展，明儒在此表達由衷謝忱。

區公所處於為民服務的第一線，各項區政業務與民眾福祉息息相關，傾聽民意，掌握民意脈動，一切都以謀求區民福祉為優先考量，同時統合區內各項行政及社會資源，規劃出美好的區政發展藍圖。為此，明儒及全體同仁秉持「南港用心、行政創新、服務貼心、讓您安心」之服務理念，透過全面品質管理、標竿學習及組織學習等策略提升競爭優勢，不斷力求創新、突破自我並自我要求，以期能達到更高、更優質的服務效能。

謹就112年1月至6月本區各項施政成果及未來施政規劃報告如後：

## 貳、民政業務

### 一、市容查報及市容會報

#### (一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，112年1月至6月共計查報362件。

查報項目	月份						
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	1-6月總計
垃圾、噪音、污染及資源回收	1	3	22	17	14	32	89
道路山坡地、路樹及路燈	7	19	44	20	21	27	138
公園、排水溝、下水道及自來水	2	5	7	8	7	8	37
都市發展、建管、產業、財稅及地政	0	1	1	0	0	0	2
交通運輸	1	4	10	8	11	9	43
警消、法律及政風	0	0	0	0	0	0	0
衛福、勞動、民政及區政	0	0	0	0	0	0	0
文教、體育、資訊、觀光及媒體	0	0	0	0	0	0	0
非屬前述各類之其他事項	3	5	11	4	12	18	53
總計	14	37	95	57	65	94	362

## (二) 市容會報

112年1月至6月召開5場市容會報，共計有列管案9件，7件解除列管，2件辦理中。

## 二、里鄰長業務

(一) 本區里鄰長人數截至112年6月底止，里長20人，鄰長448人，待聘6人。

(二) 里鄰長福利

序號	項目	總件數 (人次/場次)	總金額
1	里長事務補助費	120人次	600萬元
2	里長生日禮品	8人次	6,000元
3	里長健康檢查費	6人次	9萬6,000元
4	里長保險費	11人次	13萬960元
5	鄰長交通費	2,683人次	508萬4,327元
6	里鄰長自強活動	225人次	34萬8,748元

## 三、區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心9處，提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放區民申請使用。112年1月至6月底止，區民活動中心開放洽借使用計4,400次，平均使用率約62.06%，

收費總額205萬5,076元。

## (二) 里民活動場所

112年1月至6月辦理固定里民活動場所租金補助，計15里247萬6,225元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計5里21萬7,490元。

## 四、 全民體育推廣

- (一) 為鼓勵市民利用假日積極參與動態休閒運動，鍛鍊體魄，養成良好運動習慣、促進身心健康，於112年4月15日由松山慈惠堂及南港、大安、信義、松山等區公所，臺北市立聯合醫院忠孝院區及臺北市政府消防局第二救災救護大隊聯合辦理登山淨山健行活動，圓滿完成，總計1500人參與。
- (二) 112年6月10日假南港運動中心辦理桂花盃桌球錦標賽，總計有19隊報名組隊參賽。

## 五、 睦鄰互助及守望相助

### (一) 睦鄰互助

112年1月至6月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計11場，共1,742人次參與，執行經費62萬元。

### (二) 守望相助

截至112年6月底止，本區共有守望相助巡守隊6隊281人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。



## 六、 防災應變、演習及訓練

- (一)112年4月20日於本區舊莊里舊莊路二段130號一帶辦理山坡地老舊聚落疏散避難演習。
- (二)持續定期辦理20里里內疏散避難路線踏勘及防災宣導。
- (三)每月定期辦理防救災資通系統測試及演練，並依規定完成消防局災情傳遞系統演練、緊急通訊系統衛星電視測試、無線電測試及視訊系統測試。

## 七、 環保業務

本區持續定期辦理環保義工清潔日（列為經常性工作），請各里辦公處、機關、學校、區清潔隊及健康服務中心宣導市民自動整理住家周邊2公尺內環境清潔維護，防治登革熱病媒孳生源，112年1至6月實施清潔日計有20里、43次。

## 八、 國民教育業務

112年3月15日及6月16日分別召開本區112年度第1次及第2次強迫入學委員會，截至6月底止共計列管通報新生未入學0人、列管中輟生10人、復學10人、罰鍰0次。

## 九、 社會安全網區級聯繫會議

本所於112年4月27日辦理社會安全網區級聯繫

會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至112年6月底止，計列管0案，解除列管0案。

## 十、市長與里長有約列管事項

(一)本所於112年6月14日辦理市長與里長有約，共計18位里長出席，提案數17案。

(二)市長與里長有約列管案辦理情形

年度	提案數	列管情形			
		A 已完成	B 辦理中	C 計畫中	D 無法執行
112	17	1	8	8	0

## 十一、原住民業務

(一)截至112年6月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	500	1,018
山地原住民	251	454
<b>總計</b>	<b>751</b>	<b>1,472</b>

(二)112年1-6月受理原住民申辦案件情形

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民學生交通費14件、學生生活津貼15件、學生獎助學金5件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼0件、職訓學費及材料費補助0件、技術士證照獎勵0件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助56件、急

難救助0件、婦女扶助6件、租屋補助66件、老人裝置假牙補助4件、修繕暨建構住宅補助1件、購置電腦設備補助4件、原住民醫療補助6件。

## 十二、 城市交流

本區預計於112年7月5日與新竹縣五峰鄉辦理城市交流活動，藉由與原住民鄉及其他鄉鎮交流，獲取不同施政經驗，雙方更於活動中簽署好友備忘錄，建立彼此情誼及緊密的信任合作基礎。

## 十三、 選舉業務

配合辦理113年1月13日舉行第16任總統副總統及第11屆立法委員選舉，刻正籌備投開票所選址、招募投開票所工作人員等選務籌備事宜，俾利本次選舉辦理順遂。

## 參、社會業務

### 一、社會福利

- (一)台北通-敬老/（愛陪）悠遊卡/6-12歲兒童優惠卡：  
112年1月至6月發放敬老卡1,772張、愛心(愛陪)卡668張、兒童卡33張。
- (二)申請身心障礙鑑定：112年1月至6月申請案641案，合格636案。
- (三)育有未滿2歲兒童育兒津貼：112年1月至6月申請案703件、核發總人次6,708人次、核發總金額4,019萬9,000元。
- (四)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：  
112年1月至6月申請案61件。

### 二、社會救助

- (一)低收入戶暨中低收入戶生活補助：112年1月至6月底止，低收入戶/中低收入戶新申請案363件，截至112年6月底止，低收入戶共計列管1,133戶、2,557人；中低收入戶共計列管452戶、1,143人。
- (二)中低收入老人生活津貼：112年1月至6月申請案共73件，截至112年6月底止，計列管347人。
- (三)身心障礙者生活補助：112年1月至6月申請案共144件，截至112年6月底止，計列管466人。
- (四)急難救助、急難紓困及災害救助

- 1、臺北市民急難救助：112年1月至6月計核發30案、共計13萬300元。
- 2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：112年1月至6月計核發17案、共計20萬5,000元。
- 3、災害救助：112年1月至6月計核發安遷救助1案、共計4萬元。
- 4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：112年1月至6月計核發569案、共計934萬1,000元。

(五)以工代賑輔導

- 1、112年1月至6月代賑工到工人數計564人、核發工資總額952萬1,614元。
- 2、112年1月至6月代賑工申請件數18件。

### 三、社區發展

- (一)截至112年6月底止，本區社區發展協會計有18個、籌組中0個、申請解散中0個。
- (二)截至112年6月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請19案、已核銷8案。

### 四、全民健康保險

- (一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項統計

類別	112年6月底止在保人數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類 (里鄰長)	229	17	0	9	0	0	0
第五類 (福保)	2,408	129	0	312	0	0	123
第六類	21,154	1,620	12	604	582	203	1,420

(二) 112年1月至6月受理列印健保費補繳款單440件。

### 五、獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，112年6月底列管351人，112年1月至6月問安及訪視人數計343人次。

### 六、社區照顧關懷據點

截至112年6月底止，本區共有23處社區照顧關懷據點。

## 肆、經建業務

### 一、推動公民養成業務

- (一)112年1月至6月辦理參與式預算教育推廣課程0場次。
- (二)112年2月18日假臺北市政府市政大樓召開「112年臺北市政府民政局官學聯盟共識會議」，本區陪伴學校和出席代表分別為中華科技大學劉鎔毓學務長及臺北市南港社區大學曹錫智副校長。
- (三)112年6月4日假台北晶華酒店舉辦「2023臺北市高中職學校參與式預算教育課程成果發表會」，本區出席領獎學校為臺北市立南港高級中學。

### 二、經建行政

秉持「審核從嚴、核發從速」的態度受理農業用地作農業使用證明書申請，並依現行有關法令核發，112年1月至6月共計受理31件，183筆土地。

### 三、里鄰減災服務

#### (一)鄰里道路搶災工程

112年3月22日完成契約簽訂，4月17日報開工。

#### (二)鄰里公園搶災工程

112年2月3日完成契約簽訂，4月17日報開工。

## 伍、役政業務

### 一、徵集業務

112年1月至6月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一)辦理常備兵徵集入營計201人，其中陸軍153人、海軍陸戰隊10人、海軍艦艇兵2人、空軍1人、補充兵35人。
- (二)辦理役男兵籍調查：截至112年6月底計1人。
- (三)辦理役男徵兵檢查計170人。
- (四)辦理役男申請體位複檢計32人。
- (五)辦理役男異動計144人次。
- (六)辦理役男抽籤計5場、266人。
- (七)辦理役男短期出境申請總計524人。
- (八)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計11人。
- (九)辦理役男免役證書補換發申請計35人。
- (十)辦理僑民(生)入出境查證計101件。
- (十一)辦理列管僑民(生)提前徵處計2人。
- (十二)辦理義務役服兵役證明書申請計4人。

### 二、勤務業務

- (一)役男入營前座談會：截至112年6月底，主辦2場共83人參加。
- (二)112年1月至6月人民申請案



- 1、辦理徵屬生活扶助金發放計4戶，發放金額14萬1,800元。
- 2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計4戶，發放金額6萬8,100元。
- 3、辦理徵屬特別補助計3戶，發放金額1萬800元。
- 4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計2戶，發放200元。

### 三、 替代役業務

- (一)辦理替代役申請：112年1月至6月計58人。
- (二)辦理替代役役男徵集入營：112年1月至6月計24人。
- (三)本區列管替代備役：截至112年6月列管1,445人。
- (四)辦理替代備役異動：112年1月至6月計111人。
- (五)辦理替代備役證書遺失補發：112年1月至6月計7件。

### 四、 後備軍人管理

- (一)列管後備軍人：截至112年6月本區列管計10,902人。
- (二)辦理後備軍人離營電子兵資：112年1月至6月計234人。
- (三)辦理後備軍人異動：112年1月至6月計675人。
- (四)辦理離營證件遺失補發：112年1月至6月計9人。
- (五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：112年1

月至6月計910人。

## 陸、人文業務

### 一、人口政策與新移民輔導

- (一) 人口政策宣導業務：112年1月至6月人口辦理政策宣導場次，共計6場。
- (二) 新移民輔導：112年1月至6月共計辦理4場新移民生活適應輔導課程，包括新移民閩南語開口輕鬆說課程，另增設3門課程，分別為 LINE 帳號經營攻略課程、新移民手機拍攝 X 視覺行銷速成班及電商新手上路課程，參與學員共計49位。

### 二、宗教禮俗業務

- (一) 截至112年6月底止，宗教團體計有135家，各類宗教團體家數統計如下

項次	宗教團體類別	家數
1	財團法人寺廟	0
2	財團法人教會	4
3	財團法人基金會	0
4	財團法人宗祠	0
5	未成立財團法人寺廟	14
6	未立案宗教場所	117
合計		135

- (二) 截至112年6月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：土地清理0件、派下員(會員)繼承變動或派下員(會員)名冊漏列或誤列更正0件、其他相關備查

案2件。

### 三、文化藝文活動

- (一) 112年1月7日辦理本區「2023新春揮毫、寒冬送暖暨110學年度民俗委員會獎助學金發放」活動，致贈清寒學生獎助學金共47位，發放總金額為13萬1,000元；以及家庭寒冬送暖慰問金共100戶，發放總金額為20萬元。
- (二) 112年2月4日假臺北流行音樂中心文化館前廣場辦理本區基層藝文活動-「2023南港燈節-港動兔兔·閃耀北流暨基層藝文民俗表演」系列活動，除發放1000餘盞大展虹兔小提燈並邀請本區新移民舞藝團及111年南港區桂花節優勝表演團體現場演出；當天晚上與全市同步進行燈會點燈儀式，計有3,000人次參與。
- (三) 112年2月19日辦理「敲敲心門-遇見 YOU&ME」單身聯誼活動，計有70位參加。
- (四) 112年6月17日、7月9日、7月16日及8月13日共計辦理4場「漫漫南港·茶山品茗」文化地景導覽走讀活動，計有85人次參與。

## 柒、調解業務

### 一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至112年6月底，聲請調解共計240案(民事90件、刑事150件)，調解成立率為71.34%，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	小計
調解成立	28	84	112
調解不成立	15	30	45
未到場及撤回	44	34	78
尚未調解完成	3	2	5
合計	90	150	240

### 二、法律諮詢服務

112年1月起至6月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計121人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計689人次。

## 捌、一般行政業務

### 一、為民服務措施

- (一)本區行政中心地下1樓停車場開放洽公便民停車位計有8個車位（含一般車位、無障礙車位、孕婦幼兒車位及彈性供洽公使用公務車位），112年1月至6月車位停放收費計停3,585車次，收入總金額3萬3,548元。另為方便民眾繳納停車費，可使用悠遊卡或悠遊聯名卡繳費。
- (二)為提供市民防颱用砂包，本所將地下停車場部分空間挪出作為堆置砂包使用，以利颱風來臨時，供區民緊急提領使用。
- (三)每日安排值星督導官、值星人員及志工，並要求櫃檯服務同仁執行職務時皆依「主動迎賓」及「雙手遞物」等指標提供專業服務，並提供手語視訊服務，滿足不同族群民眾的各式需求。
- (四)為因應本市市民人口逐漸高齡化，對行動不便身障者、懷孕婦女及幼兒之洽公民眾的照護，於本所2樓洽公樓層設置博愛櫃檯。另備有4種度數的老花眼鏡、能放大聲音的擴聽器、放大鏡、輪椅、哺乳室以及性別友善廁所等，期能因應本所洽公民眾的特性，提供民眾優質舒適的洽公環境。
- (五)每週二下午2至4時與臺北市就業服務處南港東明青銀站合作，於本所2樓駐點提供民眾就業、職訓、失業

補助等各項諮詢與協助。

- (六)於本所2樓主要洽公服務樓層建置手機充電站，提供民眾手機緊急充電。
- (七)賡續辦理為民服務禮貌相關活動，活動內容包含票選績優櫃檯服務人員及愛心志工、電話禮貌測試、問卷調查與實地訪查等，期提升為民服務禮貌與態度，使洽公民眾有賓至如歸的感受。

## 二、 政府資訊公開

- (一)本所依照政府資訊公開法，製作目錄，記載資訊之種類、內容要旨、作成或取得時間及保管期間、場所。
- (二)於本所網站主動公開職權範圍內作成或取得而存在於文書、圖書、照片、磁碟、磁帶、光碟片、微縮片、積體電路晶片等媒介物及其他得以讀、看、聽或以技術、輔助方式理解之任何紀錄內之訊息。

## 三、 文書處理

- (一)112年1月至6月文書處理情形
  - 1、112年1至6月一般公文收文7,036件，創稿698件，較去年同期減少1.26%。
  - 2、112年1至6月人民申請案計1萬1,108件，較去年同期增加26.9%。
  - 3、112年1至6月人民陳情案件計27件，較去年同期減少70.32%。

(二) 推動公文電子化情形：紙本公文轉線上簽核比率為100%，公文線上簽核比率為100%。

#### 四、 區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。112年1月至6月召開5次，計1案，解除列管0案，1案辦理中。



## 玖、未來施政規劃

- 一、第16任總統副總統及第11屆立法委員選舉，經中央選舉委員會公告定於113年1月13日舉行投票，本所將配合中央選舉委員會規劃期程，辦理相關轄區內各投開票所會勘及選定，並積極招募投開票所之選務工作人員，辦理相關講習，籌備相關選務作業，俾選務作業推動順遂。
- 二、秉持質量並重之原則執行市容查報工作，加強查報有礙市容觀瞻及妨害公共安全事項，落實執行績效，以提升為民服務品質，增進市容美觀及公共安全。
- 三、持續針對轄內空地（屋）及傳染病高危點進行巡查及清除孳生源，宣導落實「巡、倒、清、刷」清除孳生源4步驟。
- 四、加強防災士培訓及運用，給予防災士工作任務並邀請參加里鄰或本區防災相關活動；持續推動社區/里辦公處申請韌性社區標章，以提升社區自主防災能力；針對避難弱勢族群（身心障礙者、老人、新移民、孕婦及兒童等）加強辦理多元化防災宣導。
- 五、為提供新移民更多學習成長的機會，持續規劃開設各種課程，提供友善、安全的多元學習環境，透過學習新知識、打開新視野，也有助於新移民順利適應我國生活環境。
- 六、以人口政策宣導議題-「婚育要把握攜手擁幸福，愛無分性別兒女皆是寶」、「租屋享補助家庭輕鬆住，無

礙好環境長者樂安居」、「培育新住民數位零距離，延攬好人才厚植競爭力」，規劃與民間企業團體資源合作。

七、持續強化調解效能，協助當事人止爭息訟，減輕司法負擔，並於法律諮詢過程中推廣法治教育。

## 壹拾、結語

以上係本所112年1月至6月業務成果及未來施政規劃，今後在 貴會監督及市政府政策指示下，仍將秉持為民服務的態度落實基層建設，隨時掌握民意動向，積極研發創新作為，期使區政服務品質與整體建設同步發展、精益求精。尚祈各位議員女士、先生不吝隨時給予指教。最後，謹祝議長、副議長、各位議員女士、先生，身體健康，萬事如意。謝謝！