

臺北市議會第 14 屆第 2 次定期大會

臺北市政府資訊局

工作報告

報告人：局長 趙式隆

中華民國 112 年 10 月

目 次

壹、 序言	1
貳、 重要施政重點	2
一、 數位韌性－永續基礎建設工程.....	2
(一) 推動電子政務效率運作	2
(二) 提升資安基礎防護能力	7
(三) 強化軟硬體基礎建設韌性	10
二、 科技普惠－數位公平創新應用.....	11
(一) 推動數位平權	12
(二) 邁向智慧城市	13
(三) 推動開放資料	20
三、 公私協力－參與式服務型政府.....	22
(一) 促成共創共益開源架構	22
(二) 推動數據市政工程輔助決策	24
參、 結語	27

壹、序言

本局以「數位韌性」、「科技普惠」、「公私協力」作為施政重點三大主軸，戮力推動永續基礎建設工程，實踐數位公平機會及增加創新科技運用，並以達成參與式服務型政府為努力目標。

在「數位韌性」方面，以推動電子政務更有效率運作、提升資安基礎防護能力及強化軟硬體基礎建設韌性為工作重點；在「科技普惠」方面，以推動數位平權、邁向智慧城市及推動開放資料為優先；在「公私協力」方面，以促成共創共益開源架構及推動數據市政工程輔助決策為目標。

112 年以「透過臺北政府企業架構框架，建構智慧城市之最佳 EA 實務：以台北通 APP 演進為例」為題，參加 2023 年國際 TOG 大獎 (The Open Group India Awards 2023)，榮獲「特殊卓越獎」(Award of Distinction)。在國內獎項部分，以「創新智慧政府-打造 TaipeiON 高效公務服務生態系」入圍第 6 屆政府服務獎之「數位創新加值」獎項，以及獲得行政院「111 年度推動公有建物及土地設置基地臺」地方組第一名，充分展現數位轉型城市治理之亮眼成果。

臺北市整體資訊發展，以實現市政服務數位轉型、強化數位韌性等永續基礎建設工程為優先，更期待透過科技普惠創造新科技應用及數位公平之機會及藉由公私協力打造服務型政府，讓民眾有感並受惠。本次針對各項政策努力之成果，提出第 14 屆第 2 次定期大會工作報告。

貳、重要施政重點

一、數位韌性－永續基礎建設工程

在數位化政府的發展上，由推動數位轉型進而延伸至數位韌性，重視永續基礎建設工程已為趨勢。因此，推動電子政務讓政府體系基礎運作及對民眾的服務更有效率是為重點，包括針對政府對民眾(G2C)研擬發展下一世代的數位服務態樣，以跨載具多元支援服務為目的，從會員帳號識別、服務申辦、費用支付之完整服務模式做整體規劃，進而開發對應的資訊系統，讓服務構面更為具體且完整。同時亦提升資安基礎防護能力及強化各項資通訊軟硬體基礎建設，提供具韌性與永續性之公共設施與資訊服務。

(一) 推動電子政務效率運作

1. 推動台北通服務整合

台北通以民眾為中心，將個人身分識別結合多項市政資源，透過一站式的入口設計、一致性的使用介面體驗，以及多樣化的便民服務，讓市民使用更便利。

112年4月11日起與場館行銷合作，使用台北通購買場館入場票券，於參觀掃票入場時即可在驗票入口處兌換一份小禮物(禮物贈完為止)，共計發送約680份禮品，FB活動貼文觸及人數約6萬1,171人。截至112年8月底，賣出9,262張票券。

112年6月台北通正式支援Apple Wallet NFC虛擬圖書借閱證，市民可利用iPhone或Apple Watch於指定的NFC讀卡機感應，在臺北市立圖書館77個據點完成書籍借閱，享受便利的數位服務體驗。

此外，本府於 112 年 7 月 1 日推出好孕 2U 專車補助政策，結合台北通派發孕婦證及 8,000 元好孕 2U 電子乘車金。孕婦搭乘本市好孕 2U 專車的車資單趟次最高補助 250 元，至 8 月底即提供超過 4 萬 1,954 趟孕婦乘車趟次，共計為本市孕婦節省約 779 萬元車資金額。

截至 112 年 8 月底，台北通總計整合超過 71 餘項服務(含 21 項卡證服務及 50 餘項線上服務)，已取得 ISO 27001 資訊安全管理系統認證、ISO 27701 個人資料隱私資訊管理認證、行動應用資安標章 MAS(Mobile Application Security)等多項資安認證。未來將持續提供多樣化、高品質數位服務，讓市民享有科技與安全兼具的智慧生活。



圖 1：台北票券行銷活動



圖 2：台北通 APP 虛擬圖書借閱證

2. 公共費用導入智慧支付

智慧支付整合平台「pay.tapei」涵括各種支付工具以及臺北市各項公共費用金流，提供一個隨時、隨地、多元與友善的公共費用支付環境。系統不僅便民，同時加速市府各機關金流效率，提升民眾繳費體驗及安全性。

本平台 106 年上線至 112 年 8 月底，整合電子支付、第三方支付、電信業、金融業等 22 家業者參與合作，總計導入 64 項政府規費、地方稅及 24 種罰鍰等 89 類費用，今後亦將持續因應民眾多元繳費需求，滿足不同的生活應用場域。

3. 推動電子收據

為減少各機關自行建置及開發系統成本，自 110 年開始試辦協助機關可於線上開立各項稅款、非稅款、規費或罰鍰之電子收據，並使用 E 化通知民眾繳款，透過身分認證機制自動歸戶至其名下，以利後續線上查詢及下載。

截至 112 年 8 月底，共 424 個機關完成上線，累計已開立超過 231 萬張收據，大幅減少紙張使用，同時響應市府節能減碳、環保永續的政策目標。

4. 推動智慧申辦

市民服務大平臺提供民眾於單一入口進行申請、驗證、繳費等多項程序，快速完成申辦案件提交，平臺同時具備民眾案件進度查詢，以及承辦機關收案後可以簡訊、電子郵件即時聯繫民眾的功能，以迅速、便捷的方式完成服務。

截至 112 年 8 月底，本平臺已整合本府 145 個機關、1,400 餘項案件上線，總計網路申辦 62 萬 4,574 件。為落實電子化政府施政理念，已與「政府資料整合平臺」、數位發展部「個人化資料自主運用(MyData)平臺」進行串接，利用資訊化的便利，減輕原先民眾準備申辦文件以及填寫表單大量欄位之負擔。

此外，考量目前行動裝置使用日漸普及，針對本人申請為主且申辦量較高案件，嵌入台北通 APP「申辦服務」專區，讓民眾能夠在手機上直接完成案件申請，更加輕鬆地處理申辦事務。

5. 建置電子文件服務平台(MyDoc)

MyDoc 作為本府及廠商、民眾間之文件傳遞橋樑，取代傳統紙本郵寄、傳真等資料交換作業，文件傳輸種類除了契約、履約文件、畢業證書外，舉凡公務使用之交接清冊、與廠商間的專案計劃書、會議紀錄、切結書、競賽獎狀、展覽參訪證明與中低收入戶證明等，均可透過 MyDoc 直接進行發送，電子檔案可隨時於台北通 APP 或 MyDoc 網頁線上查詢，無須擔心資料保管、遺失等問題，實現減紙且便民之目的。

本平臺根據各機關文件 E 化狀況，建立統一標準及防偽機制，吸引同仁及民眾使用體驗，逐步開始新型態的文件傳遞模式。截至 112 年 8 月底，已發送 9,892 份電子契約及 7 萬 856 份書證。未來將依據使用對象、使用回饋，持續完善發展制度，擴展 MyDoc 服務應用。



圖 3：2022 台北城市博覽會電子參訪證明

6. 精進公務雲(TaipeiON)服務

TaipeiON 以公務使用情境出發，進行系統流程改造，整合各項原本獨立之資訊系統流程，結合使用者電子認證系統單一帳號登入，提供市府資訊傳遞及訊息交換，打造獨特且高效的線上公務作業環境。

目前 TaipeiON 除網頁入口網外，亦同步打造 APP 行動版，提供一般使用者手機行動打卡、行程提醒推播與各種數位聯繫服務，以及主管人員公文、電子表單、差假等線上簽核等功能，實質成為市府

同仁工作上的好幫手，辦理成果入圍第 6 屆政府服務獎之「數位創新加值」獎項，獲得肯定。

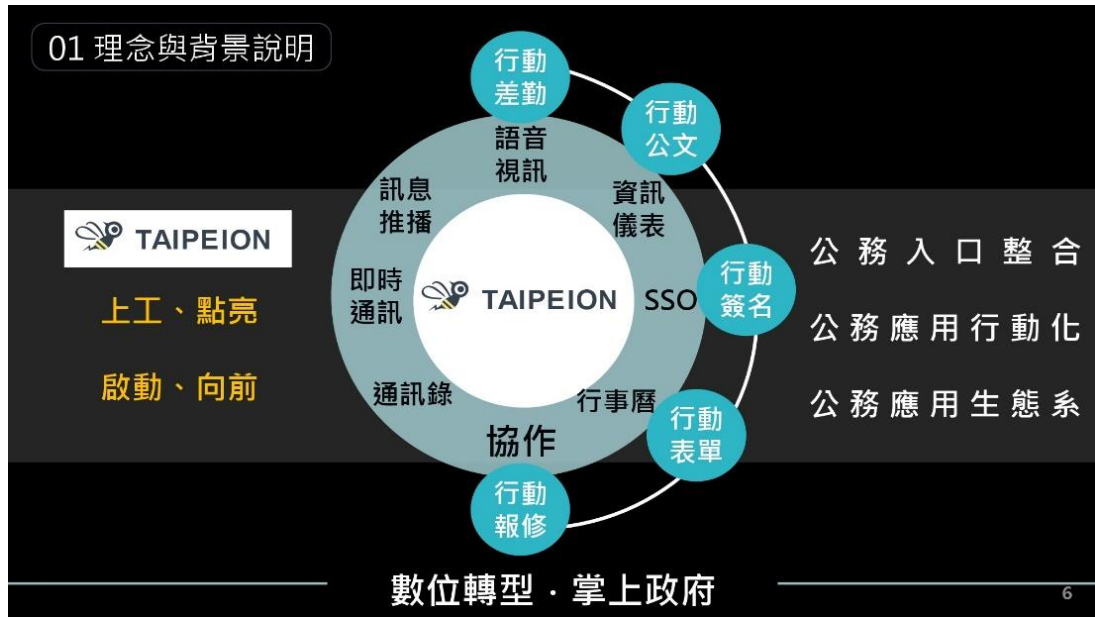


圖 4：TaipeiION 理念與背景說明

(二) 提升資安基礎防護能力

1. 強化資通安全防護

持續向上集中本府各項資安防護設施，提供入侵偵測及防禦 (IPS)、分散式阻斷服務攻擊防禦 (DDoS)、資安監控中心 (SOC) 等防禦機制，並整合各機關之防毒軟體、端點防護軟體、資訊資產管理系統，即時掌握各機關資訊作業環境，以應對本府整體資安風險情勢。

辦理本府資安健診作業，針對各機關資通訊環境進行全面性的安全檢測，提早發現潛在風險。

辦理紅隊演練、社交工程及資安通報等演練作業，強化整體資安防範意識。

依「資通安全責任等級分級辦法」盤點本府各機關資通訊維運現況，定期提報資通安全責任等級。

辦理本府資通安全稽核作業，由本局、本府政風處及各機關培訓人員組成稽核團隊，針對本府資通安全責任等級 B、C 級機關辦理外部稽核，檢視各機關資通安全維護計畫實施之有效性。

辦理本局 ISMS 第三方稽核作業，透過經 TAF（財團法人全國認證基金會）認證之第三方認證機構，針對本局核心資通系統進行驗證，並延續取得 ISO 27001 證書之有效性。

2. 訂定及遵循資安規範

112 年 6 月 5 日函頒「臺北市政府目錄服務管理要點」，規範本府各機關目錄服務之建置、維運及資通安全防護，增進機關目錄服務資通安全防護能力、降低資安事件發生。

112 年 8 月 11 日函頒「臺北市政府所屬人員資通安全事項獎懲基準」，提供本府各機關學校所屬人員對於機關資通安全維護工作之獎懲標準有所依循。

依「臺北市政府資通安全管理規定」，召開本府資通安全會議，分享最新攻擊手法情資、檢討各機關資安法法遵應辦事項之辦理情形等。

3. 培養資安能力

辦理本府公務及資訊人員資安能力訓練，以符合「資通安全管理法」規定之資訊人員及一般使用者教育訓練時數要求，並提升同仁資通安全意識與專業能力，另擴大培育府內資安稽核人才，深化資安防護層次與範圍，與機關自主資安監理能力。

辦理專業訓練課程如：稽核實務訓練、ISMS 與 PIMS 輔導課程等；另提供資安通識線上課程如：社交工程之認知、資安意識、個人資料防護及資安事件防範等。

4. 推動多元電子認證

擴大一站式服務，讓市府同仁僅需單一入口登入後即可使用各項公務應用系統，透過多因子、無密碼形式認證，提高資訊安全，現有 TaipeiON、台北通(TaipeiPASS)及實體自然人憑證，112 年擴增行動自然人憑證驗證服務，提供更加豐富多元之登入選擇，服務累積至今已超過 4,000 萬人次。

截至 112 年 8 月底已整合介接超過 300 個應用服務系統，包含公文、請購核銷、電子表單及無紙會議等各類數位服務，後續將持續整合精進，增進資訊安全及同仁行政效率。



圖 5：多元電子認證單一登入機制

(三) 強化軟硬體基礎建設韌性

1. 監控共用平臺設備

本局監控儀表板提供機房設備、網站服務及本府各機關之主機效能監測，確保資通系統及網路服務正常運作。

目前即時監控機房虛擬及實體主機共計 2,654 臺，並依各機關申請需求，增加設備異常之電子郵件、TaipeiON 即時通或簡訊主動告警功能，並針對本府重要業務系統客製化監控指標，期提升機房設備及重要系統服務之可視與妥善性。

2. 精進公眾網路服務

111 年起優化熱點設備規格至 wifi 6 熱點，以其低延遲性、傳輸更快、可支援到 200 個設備、省電及訊號涵蓋範圍更遠，提升 Taipei Free 服務。

現正進行戶外熱點及室內熱點轉換，預計於 113 年底完成為民服務公有場域、公共運輸場域及其他依場域主管機關需求建置等 3 大場域轉換。

3. 強化資訊治理平台

以臺北政府企業架構框架(Taipei GEAF) 協助梳理業務流程、盤點資訊系統、實踐資訊治理及提升數位服務。透過策略架構、業務架構、系統架構、技術架構等工法規劃本府整體及專案架構，促進資訊科技應用與數位服務策略對齊，以有序的進程推動臺北的數位轉型。

112 年以「透過臺北政府企業架構框架，建構智慧城市之最佳 EA 實務：以台北通 APP 演進為例」為題，參加 2023 年國際 TOG 大獎(The Open Group India Awards 2023)，榮獲「特殊卓越獎」(Award of Distinction)。

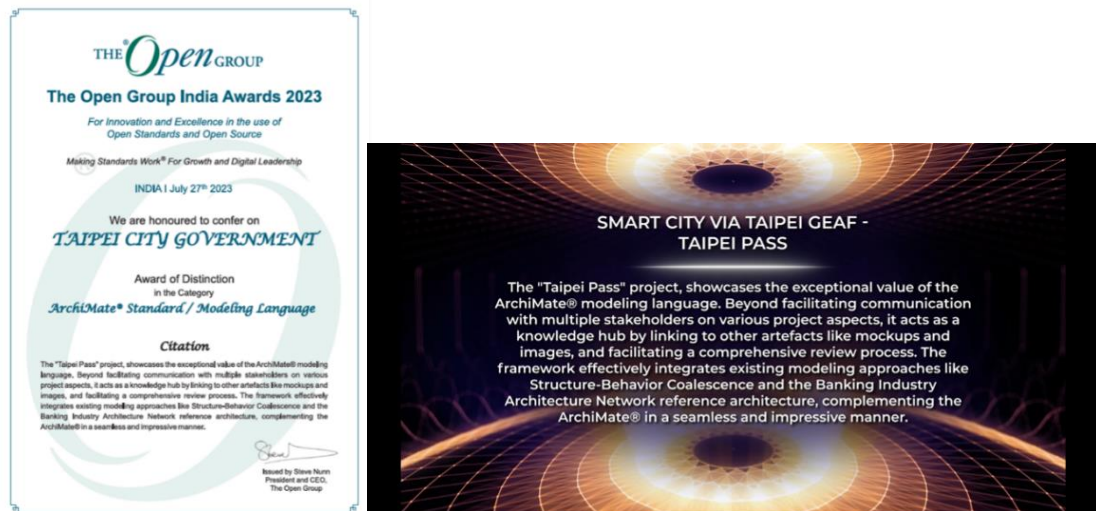


圖 6：本府榮獲 2023 年國際 TOG 大獎

4. 推動資訊類一條鞭

為持續襄助各機關強化資訊人力之專業職能及精進其管理機制，以發揮並增進資訊人員統合運用，讓本府資訊資源效益最大化，112 年 7 月 25 日修訂「臺北市政府各機關資訊組織及人力管理作業要點」及新增「臺北市政府資通人員職能訓練基準」，辦理本府資訊人力有關任免遷調、培訓發展及績效考評之規劃、管理、評核等事項。

二、 科技普惠—數位公平創新應用

為深化數位公平教育，縮短市民在能力、認知及素養上之數位落差，達成機會公平，於可及性 (Accessibility) 上加速人本智慧城市發展。另以目前臺北智慧城市成果為基礎，推動智慧城市創新轉型，協助廠商進行概念性驗證 (PoC)，做為局處落實資訊科技創

新服務之前導，使政府資源能有效鏈結民間創意，打造創新應用市政服務。同時推動開放資料，促成更多民間增值應用。

(一) 推動數位平權

1. 市民免費數位訓練課程

112 年持續針對銀髮族、原住民、新移民等數位弱勢族群開設免費數位課程，提供學習機會。課程內容包含攝影及影音編輯、智慧型手機操作、遠距視訊、數位保健、生活實用 APP、用手機拍出美照、通訊軟體應用、行動追劇、網路識讀安全等主題，因應民眾日常數位生活所需，同時提升其基礎資訊能力及素養。112 年 1 月至 8 月共開辦 96 班，1,962 人次參與。



圖 7：市民免費數位訓練於南港區西新里開設「玩轉社群愉快交朋友」課程

2. 臺北市數位好幫手計畫

112 年起選擇 65 歲以上長者比例較高之前 6 個行政區(萬華區、大安區、信義區、松山區、士林區、中山區)試辦「臺北市數位好幫手」計畫，招募本市社區里民、青年學生團體、NGO 組織等人力資源，

培訓成為數位好幫手進入地方服務，於各區里據點協助無數位能力學習者或無人可幫助使用 3C 之數位弱勢族群，即時解決生活上所遇到的數位工具使用問題。數位好幫手於試辦區域累積服務時數已達 5,329 小時，服務超過 1 萬 6,000 人次。



圖 8：數位好幫手於中山區晴光里開設「數位政府 E 點通」課程

(二) 邁向智慧城市

1. 推動智慧創新應用服務

本府透過「臺北市智慧城市產業場域實驗試辦計畫」，除既有廠商創意提案 (Bottom-Up PoC) 外，亦在「政府出題、產業解題」之概念下，藉由 Top-Down 向外徵件並執行實驗性專案後進行機會評估檢視，由內外部專家淬煉是否可擴大形成政策，加速試辦專案能有效落地。112 年持續推動對外徵案 (Top-Down PoC)，共計有 8 項提案進行試辦。

截至 112 年 8 月底，已促成 Bottom-up PoC 及 Top-down PoC 試辦案共 305 件 (包含進行中試辦有 18 案)，其中經檢視確認後續將

編列預算採購、直接導入既有政策、或由業者逕與場域主管機關實質合作等形式之落地案件數共 37 件，包括本府秘書處「臺北市政府文件智取櫃試辦計畫」、本府衛生局「衛生稽查智慧實境教育訓練」等。

為鼓勵積極參與本市市政創新應用發展之企業及學研機構，辦理「2022 年度智慧臺北創新獎」遴選出 3 件特優試辦專案、7 件優選專案。

為擴大公民參與智慧城市議題、以「公民參與：智慧臺北學研合作平台課程」結合學研領域，延續智慧城市之推動能量，藉由課程合作及規劃，帶領學生認識臺北市運作智慧城市創新機制並進行實例研究，除協助練習思辯技巧及創意激發之外，更能引導其關心社會事務，透過課程培養公民意識、參與城市創新。本課程於 112 年 6 月 13 日辦理下學期成果發表會，由國立政治大學教授及 14 組學生發表包括：智慧建築「社宅雲」、智慧建築「智慧超市」、智慧環境「智慧城市垃圾回收整合系統 (iTrash)」、智慧交通「路口交通攝影及衝突偵測實證計畫」、智慧教育「運動產業服務平臺」、智慧經濟「臺北市複合式場域多媒體資訊站 (Kiosk) 試辦」、智慧政府「臺北市政府 AR 服務導入計畫」等 7 項主題研究成果。

因應新興科技浪潮來襲，於 112 年 7 月至 8 月期間辦理生成式人工智慧相關講座及課程，「認識 ChatGPT 講座」、「ChatGPT 公務應用實作工作坊」參訓人數共 221 人，「人工智慧法案如『歐盟人工智慧法案』對公務體系之影響」、「人工智慧於隱私保護的因應與挑戰」課程，參訓人數共 94 人。鼓勵本府各局處在不涉及個資議題或公務機敏性之前提，研擬適合的公務應用，未來亦將持續關注人工智慧發展以及涉及個人資料及適法性等相關議題，依循中央法規及政策，保障資訊安全。



圖 9：「2022 智慧臺北創新獎」頒獎典禮合照



圖 10：「2022 智慧臺北學研合作平台」下學期簡報發表合照



圖 11：於本府公務人員訓練處辦理「認識 ChatGPT 講座」

2. 舉辦智慧城市首長高峰會暨展覽

本府自 2016 年起與台北市電腦公會合作，作為智慧城市論壇暨展覽的共同主辦單位，齊力推動我國智慧城市產業發展，並設置臺北市政府願景館展示創新科技應用服務；展會期間配合舉辦智慧城市首長高峰會議，邀請國內外城市首長參與及分享城市經驗，創造更多合作契機。

2023 智慧城市論壇暨展覽維持台北、高雄雙主場形式舉行，由本府、高雄市政府、台北市電腦公會與台灣智慧城市產業聯盟共同主辦，臺北展區於 112 年 3 月 28 日至 31 日在南港展覽 2 館盛大登場，規模約 1,400 個攤位，臺北市作為地主城市，本府願景館以「Smart Taipei∞Future Taipei」為主題，「智慧臺北」、「淨零永續」為策展主軸，結合府內 16 個局處，展示 8 大智慧領域 36 項創新科技應用服務，並安排 ChatGPT 虛擬導覽員互動體驗，吸引約 4 萬人次到場參觀。

2023 智慧城市首長高峰會，以「數位轉型」為主題，舉辦 2 場次首長圓桌會議，計有 15 個國家、27 個城市、93 位城市首長與市政代表、國際組織領袖、駐台辦事處與企業代表參加，會議直播觀看超過 1,000 人次。2 場城市交流論壇，則特別安排本府財政局局長及交通局副局長分別進行「智慧財稅」、「智慧人本交通」專題講座，共計 5 國，11 位貴賓參與交流。另國際合作城市會議邀請 4 國、5 城市、10 位城市首長與市政代表，如威靈頓、北帕莫斯頓市、愛丁堡、布達佩斯、休士頓等城市參與。並有 13 國、26 城市首長與市政代表集體拜會及參訪大數據中心、緊急災害應變中心等市政實證場域，向國際宣傳臺北智慧科技成果。



圖 12：2023 智慧城市展台北願景館暨首長高峰會啟動儀式合影



圖 13：臺北願景館 ChatGPT 虛擬導覽員

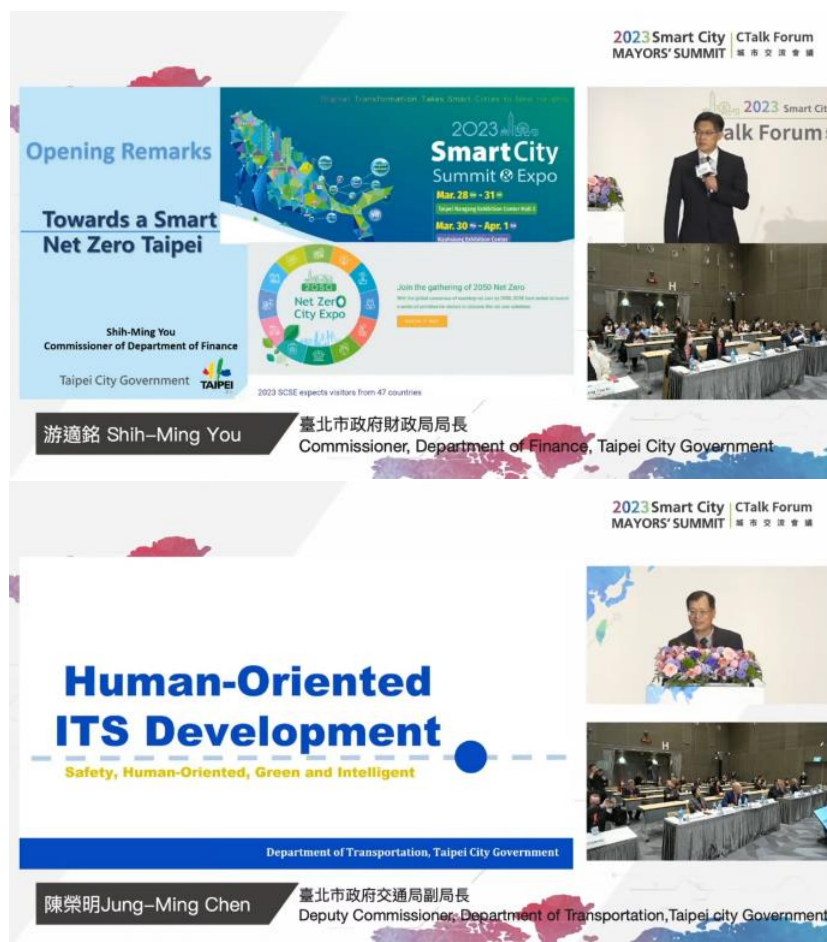


圖 14：CTalk 城市交流會議本府財政局、交通局專題演講

3. 發展全球智慧城市聯盟 GO SMART

全球智慧城市聯盟(Global Organization of Smart Cities, GO SMART)以打造國際資源分享平台為使命，匯聚並媒合智慧城市相關需求及解決方法，集結全球城市、產業與學研法人單位等經驗，透過豐沛的能量共同推動跨城市概念性驗證專案(Inter-City Proof of Concept Project)，加速智慧城市發展進程。

GO SMART 於 108 年 3 月倡議成立至今，共有 222 名會員，包括 116 名產業會員、94 名城市會員、11 名 NPO 會員及 1 名榮譽會員，分別來自我國六都、澳洲、美國、法國、德國與日本等國家。108 年至 112 年期間，臺北市每年持續支持舉辦「GO SMART Award」全球競賽，今年第五屆「GO SMART Award 2023」，已吸引 4 大洲、11 個國家以及 19 個城市，共 43 件專案踴躍參賽。獲獎的優秀專案，除於 GO SMART DAY 活動公開頒獎表揚外，亦同步於智慧城市展 GO SMART 主題館進行成果展出，藉由本競賽跨城市跨域交流，帶來更多不同的創新技術視野，解鎖智慧城市無限可能。



圖 15：GO SMART Award 頒獎典禮

(三) 推動開放資料

1. 推動開放資料平臺

針對本府開放資料之檔案格式、編碼及管理面加以規範，統一本府各機關開放資料規格之標準並定期進行資料盤點，以保持資料正確常新。因應開放資料推動及配合數位發展部相關規定，於 112 年 6 月 21 日修正「臺北市政府開放資料管理規範」。

截至 112 年 8 月底，本府資料大平臺已提供 2,885 項開放資料集、累積 35 億 4,801 次服務，開放資料集於 112 年度數位發展部可提供檢測資料格式範圍內，已全數獲得白金標章，配合國家資料標準化政策，持續深化本府開放資料品質。

為推廣本府資料開放政策，激勵民間參與開放資料加值應用，本局於大專校院資訊應用服務創新競賽設置「臺北生活好便利創新應用組」，鼓勵學生應用本府資料大平臺開放資料集進行創意應用實作；另與內政部統計處、交通部中央氣象局、勞動部資訊處共同主辦之資料創新應用競賽中設置「臺北市科技普惠市政創新應用組」，參賽團隊應使用本府資料大平臺之開放資料集，提出方案構想或雛型規劃，112 年度共計 44 隊參賽隊伍報名參與，已於 112 年 7 月 31 日辦理「臺北市科技普惠市政創新應用組」工作坊、9 月 14 日辦理決選。



圖 16：資料創新應用競賽宣傳

2. 推動空間資訊及圖資流通

透過多維度的規劃面向，確保全府共通性 GIS 平臺服務量能，同時綜整並導入地理資訊系統相關技術標準指引，健全本府圖資流通環境。

對外建置「臺北市電子地圖」呈現本市即時資訊如溫度、降雨、空氣品質等；「智慧城市 3D 臺北」呈現本市 3D 數位景觀；「臺北 4D 城市儀表板」以 3D 臺北為基礎，運用時間、空間及統計數據，展示本市多元時空樣貌，上述 3 個不同樣貌之地圖，提供民眾查詢閱覽本市各主題類別之圖資，如休閒、交通、生活防災及藝文等。

對內建置各項系統提供本府地理資訊服務與圖資流通，如「圖資中心共通平台」整合多項地理圖資服務資源，提供空間分析、定位及查詢等，112 年 8 月底 API 呼叫次數已累積至 2,738 萬餘次；「ArcGIS 圖資發佈引擎」提供本府各機關發布各項圖層服務，112 年 8 月底圖磚引用次數已累積至 4,585 萬餘次；「圖資流通系統」提供本府機關上架圖資、維護詮釋資料及申請圖資使用之功能，整合本

府地理資訊系統資源，以建立各機關圖資目錄及強化圖資之流通供應，現有涵蓋 25 個單位，共 191 項圖資。

未來將持續透過功能整合、圖臺共用與服務模組化，減少系統維護及程式開發之重複性，節省重複建置系統的開發成本，並建立相關圖資指引、內部圖資目錄與辦理教育訓練，落實機關間空間資料流通作業，以有效整合本府地理資訊資源並提升服務效能，使各局處皆能充分活化利用業務資訊的空間屬性內容。

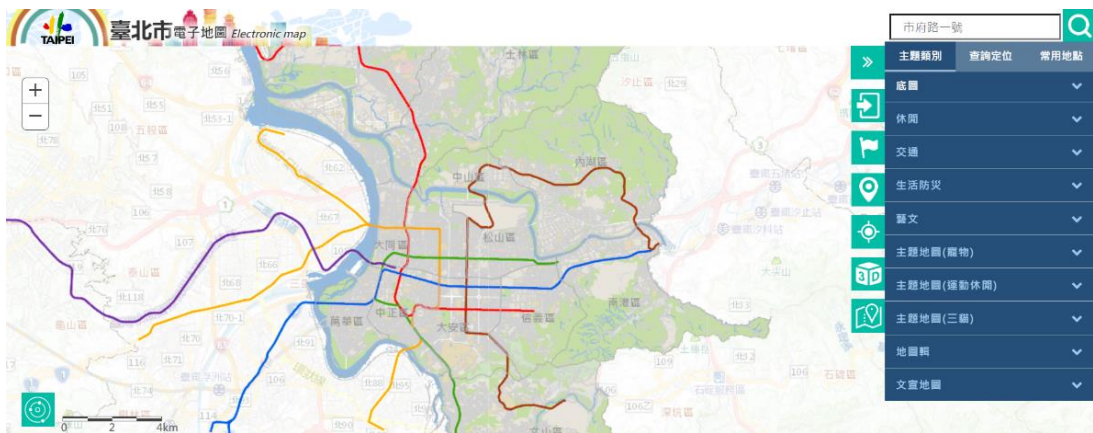


圖 17：臺北市電子地圖

三、 公私協力－參與式服務型政府

以需求導向為最高指導原則，藉由促成共創共益開源架構及推動數據市政工程輔助決策，從制度面及應用面著手，強化市政服務可用性 (Usability)，並引入民間機構量能、促進市民參與意願，提供可擴展、易維護，且高效有感之市政數位服務，最終促成公私協力之參與式服務型政府。

(一) 促成共創共益開源架構

基於開放、透明、眾人參與之精神，打造市政軟體服務開源架構與開放原始碼 (Open Source)，透過明確定義技術框架設計規範，積

桿民間專業與創意，促進市政服務創新，比肩國際上各大城市，促進開源、開放資料和開放政府。

本局規劃以「臺北城市儀表板」為標的，拋磚引玉作為市政系統開源的首班列車。透過從階段性發布各類明確定義的指引，如操作視覺化介面上的設計語彙、技術工程上的程式框架等，到持續透過線上的開源協作平臺與開源社群交流，讓本府的開源作業，不會流於僅將程式碼打包上傳的一次性作業，而是一個可以持續槓桿民間的專業與創意，促進市政服務創新的生態系。

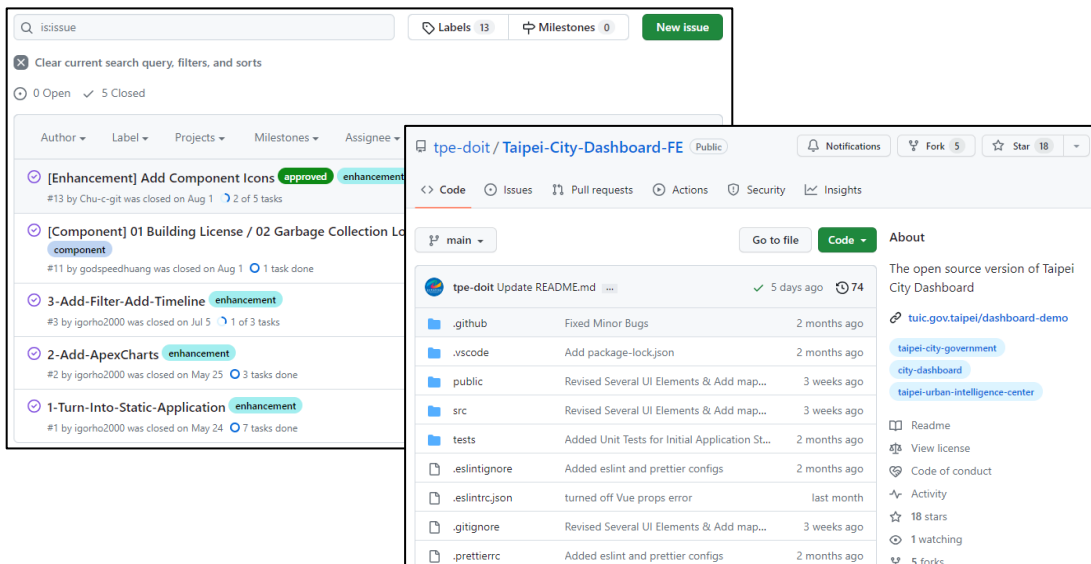


圖 18：臺北城市儀表板 2.0 GitHub 頁面

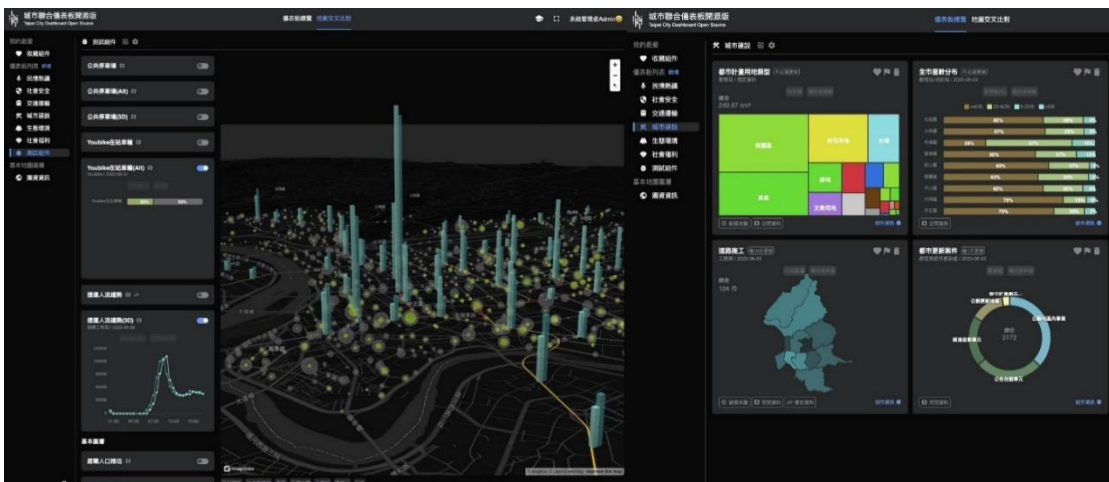


圖 19：臺北城市儀表板 2.0

(二) 推動數據市政工程輔助決策

1. 推動數據分析應用

本局執行資料交換匯流工程與市政議題分析，並辦理數據分析應用相關課程、工作坊；推廣全府共通性視覺化平臺、導入案例及教育訓練，培養本府各機關人員具備透過資訊化分析工具，以更即時、更自動化的方式蒐集、彙整資料之能力，俾便從資料中分析及探索政策洞見，輔助機關施政決策應用，讓數據治理、循證決策深化於本府各機關。

結合 2D 地理圖資、3D 建物模型打造「臺北城市儀表板」，目前已串接超過 150 個資料集，建有近 50 個資料組件。此外，配合本府重大活動，包括 2023 跨年晚會、2023 台灣燈會，收整交通路況、捷運人潮等即時數據，協助主辦機關即時掌握活動場域關鍵資訊。同時參與 2023 白晝之夜、YouBike 2.0 分析優化專案，實踐循證式城市治理。

推動「市民儀表板」一站式服務平臺，與本府主計處及 17 個機關合作，串接本府資料大平臺，運用統計數據專業，將市民關心之議題以視覺化圖表方式呈現，提供市民知悉本府各項施政指標及即時民生資訊，已於 112 年 2 月上線 60 項圖表，共分為 9 大主題，未來將持續優化各主題圖表，提供市民更豐富之資料視覺化應用服務，活化應用本府開放資料。

對外完整開放「臺北城市儀表板」的所有內容，包含原始碼、應用程式介面 (API)、開發框架 (Framework)、技術規格文件，並提供情境範例，和民間技術人才建立雙向交流之互動關係。藉由與開放社群互動，除自既有系統技術框架上應用加值外，更期創造完整的市政研析環境，落實本府開放政府之施政理念。



圖 20：於臺北大數據中心辦理「開放資料與視覺化工作坊」

施工救護

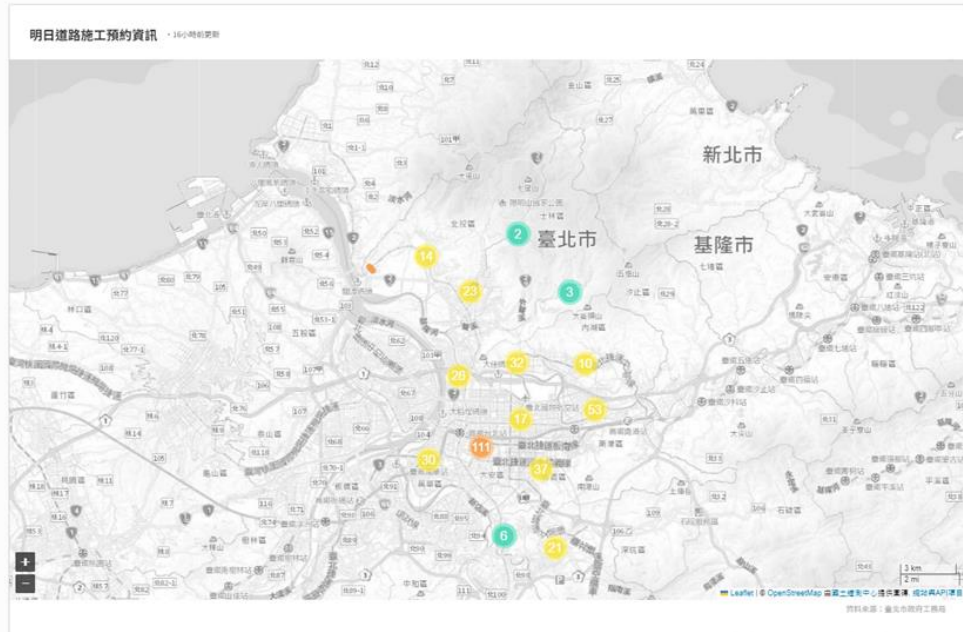


圖 21：市民儀表板明日道路施工預約資訊

2. 推動資料治理

臺北市政府資料治理委員會運用公私協力，結合政府與民間專業及學者智慧，推動本府資料管理與跨域流通、個人資料保護、地理空間資訊資料儲存及流通交換規範等相關作業，於完善的資料治理框架下進行市政決策，達成資料賦能目的。

為廣納民間多元意見，並協助本府促進開放資料品質與創新加值應用，於 112 年第 9 次委員會增設開放資料組。另為強化本府個人資料保護作為，於 112 年 3 月 28 日函頒「臺北市政府個人資料去識別化平臺標準作業流程」，並依循前揭標準作業流程，導入具學理基礎支持之個人資料去識別化工具平臺，供府內作為實作雲端分散式運算平台、理論基礎與法規規範，並輔以教育訓練，使本府各機關具備充分之知識、技術與依循之準則。



圖 22：資料治理委員會第 9 次大會合照

參、結語

本局將戮力推動強化數位韌性永續基礎建設工程，以及透過科技普惠提高創新科技應用及實踐數位公平，並藉由公私協力打造服務型政府，增進市府施政效率、提升市民生活品質。敬請議長、副議長、各位議員女士、先生給予支持與指教！