

中華民國113年3月

臺北市議會第14屆第3次定期大會

臺 北 市 北 投 區 公 所  
工 作 報 告

資料時間：112年7月1日至12月31日

臺 北 市 北 投 區 公 所 編 印



## 目 錄

壹、前言 .....	1
貳、民政業務.....	2
一、市容查報及市容會報 .....	2
二、里鄰長業務 .....	3
三、區民活動中心管理 .....	3
四、全民體育推廣 .....	4
五、睦鄰互助及守望相助 .....	5
六、防災應變、演習及訓練 .....	5
七、環保業務 .....	5
八、國民教育業務 .....	6
九、社會安全網區級聯繫會議 .....	6
十、市長與里長有約列管事項 .....	7
十一、 原住民業務 .....	7
十二、 城市交流 .....	8
十三、 選舉業務 .....	8
參、社會業務.....	9
一、社會福利 .....	9
二、社會救助 .....	9
三、社區發展 .....	11
四、全民健康保險 .....	11
五、獨居長者關懷訪視 .....	11
六、社區照顧關懷據點 .....	12
肆、經建業務.....	13
一、推動公民養成業務 .....	13

二、 經建行政 .....	14
三、 里鄰減災服務 .....	15
伍、 役政業務.....	16
一、 徵集業務 .....	16
二、 勤務業務 .....	17
三、 替代役業務 .....	18
四、 後備軍人管理 .....	18
陸、 人文業務.....	19
一、 人口政策與新住民輔導 .....	19
二、 宗教禮俗業務 .....	20
三、 文化藝文活動 .....	20
柒、 調解業務.....	23
一、 調解業務 .....	23
二、 法律諮詢服務 .....	23
捌、 一般行政業務.....	24
一、 為民服務措施 .....	24
二、 政府資訊公開 .....	25
三、 文書處理 .....	25
四、 區務會議 .....	26
玖、 未來施政重點.....	27
壹拾、 結語.....	29

## 壹、前言

臺北市議會第14屆第3次大會臺北市北投區公所工作報告

報告人：北投區區長 吳重信

議長、副議長、各位議員女士、先生：

貴會第14屆第3次定期大會開議，承蒙各位議員女士、先生對於區政工作的策勵與支持，使區政業務均能順利推展，<sup>重信</sup>謹致誠摯謝忱！

本所以「創新·突破·心北投」為服務核心理念，以貼心服務為工作基礎，創新服務為工作動能，落實「以民為本」的工作精神，追求卓越服務及效能，以提升區民滿意度與幸福感。

茲謹將112年7月至12月的重要工作執行情形，分別報告於后，敬請 指教。

## 貳、民政業務

### 一、市容查報及市容會報

#### (一)市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，112年7月至12月共計查報975件，112年全年度總計1,736件：

月份 件數 查報項目	7月	8月	9月	10月	11月	12月	7-12月 總計
垃圾、噪音、 污染及資源回 收	76	65	62	72	63	67	405
道路山坡地、 路樹及路燈	41	42	38	26	27	23	197
公園、排水 溝、下水道及 自來水	19	20	14	17	15	15	100
都市發展、建 管、產業、財 稅及地政	0	0	0	1	1	0	2
交通運輸	18	27	18	16	25	27	131
警消、法律及 政風	0	1	0	0	0	0	1
衛福、勞動、 民政及區政	0	0	0	0	0	0	0
文教、體育、 資訊、觀光及 媒體	1	0	0	0	1	0	2
非屬前述各類 之其他事項	23	25	24	19	25	21	137
<b>總計</b>	<b>178</b>	<b>180</b>	<b>156</b>	<b>151</b>	<b>157</b>	<b>153</b>	<b>975</b>

## (二) 市容會報

112年7月至12月召開6場市容會報，112年全年度共計10場市容會報，共計有列管案17件，9件解除列管，8件辦理中。

## 二、 里鄰長業務

(一) 本區里鄰長人數截至112年12月底止，里長42人；鄰長793人，待聘28人。

(二) 里鄰長福利：

序號	項目	總件數 (人次/場次)	總金額
1	里長事務補助費	42	2,500萬元
2	里長生日禮品	42	2萬2,000元
3	里長健康檢查費	32	51萬2,000元
4	里長保險費	42	60萬1,762元
5	鄰長交通費	9,411	1,883萬6,000元
6	里鄰長自強活動	703/52	96萬5,090元

## 三、 區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心13處，提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放民眾申請使用。112年7月至12月底止，區民活動中心開放

洽借使用計9,350次，112年全年度共計洽借使用1萬7,616次，平均使用率約45.27%，收費總額384萬7,898元。

本所辦理區民活動中心新建0棟、整修2棟，表列如下：

序號	工程項目	開工時間	完工時間	112年12月底施工進度(%)
1	文化區民活動中心無障礙廁所整修工程	112年 6月22日	112年 8月20日	100%
2	奇岩區民活動中心廁所及天花板整修工程	112年 7月17日	112年 9月14日	100%

## (二)里民活動場所

112年里民活動場所租金補助，7月至12月總計補助32里517萬5,450元，辦理固定里民活動場所租金補助，計30里506萬5,800元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計2里10萬9,650元；112年全年度總計補助32里1,027萬5,000元，辦理固定里民活動場所租金補助，總計30里1,013萬1,600元，辦理臨時里民活動場所租金補助，總計2里14萬3,400元。

## 四、全民體育推廣

9月16日(六)辦理112年區民休閒運動會，計536人次參與。



## 五、 睦鄰互助及守望相助

### (一)睦鄰互助

112年7月至12月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計30場，共1萬267人次參與，執行經費126萬1,500元；112年全年總計59場，共1萬6,671人次參與，執行經費255萬1,500元。

### (二)守望相助

截至至112年12月底止，本區共有守望相助巡守隊28隊1,186人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

## 六、 防災應變、演習及訓練

(一)112年7月5日與本區長照機構（倚青園）配合辦理地震及火災災害疏散避難演練。

(二)112年9月1日本區與消防局第四救災救護大隊配合辦理前進指揮所開設演練。

(三)112年10月13日辦理本區災害後危險建築物緊急評估人員動員演練。

(四)112年10月20日辦理北投區復興防災公園開設測試演練。

## 七、 環保業務

(一)本區計有環保義工隊42隊，義工人數共計2,110人，每月均發動義工及結合環保單位共同清理居家環境，

以杜絕病媒孳生源，共創優質的生活環境。

(二)孳生源清除：7月至12月止動員相關團體清除孳生源計5,341人次，辦理轄區病媒孳生源清除計4,600家次、空地225處、公共場所清理4,620處、清除廢輪胎29條。

(三)登革熱防治宣導：7月至12月止配合活動宣導806次，參加人次2萬7,320人次，分發宣傳單9,400張。

(四)7月至12月止依據「臺北市登革熱病媒蚊孳生源清除複式動員計畫」，辦理「傳染病高危險點聯合稽查活動」，結合里辦公處、建管處、健康服務中心、環保局清潔隊等各單位共同執行，共計稽查11里32處。

## 八、國民教育業務

112年9月22日及11月14日分別召開本區112年度第3次及第4次強迫入學委員會，截至12月底止共計列管通報新生未入學0人、列管中輟生2人、復學4人、罰鍰0次。

## 九、社會安全網區級聯繫會議

本所於112年12月19日辦理社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至112年12月底止，計列管0案，解除列管0案。

## 十、 市長與里長有約列管事項

(一)本所於112年5月3日辦理市長與里長有約，共計33位里長出席，提案數14案。

(二)市長與里長有約列管案辦理情形：

年度	提案數	列管情形			
		A 已完成	B 辦理中	C 計畫中	D 無法執行
112	14	5	6	3	0

## 十一、 原住民業務

(一)截至112年12月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	411	1,025
山地原住民	272	964
總計	683	1,989

(二)112年7月至12月受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民學生交通費13件、學生生活津貼16件、學生獎助學金6件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼6件、職訓學費及材料費補助0件、技術士證照獎勵6件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助65件、急難救助6件、婦女扶助1件、租屋補助11件、老人裝置假牙補助7件、修繕暨建構住宅補助0件、購置電腦設備補助14件、原住民醫療補助7件。

(三)112年全年受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民學生交通費34件、學生生活津貼37件、學生獎助學金18件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼貼6件、職訓學費及材料費補助4件、技術士證照獎勵12件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助107件、急難救助13件、婦女扶助2件、租屋補助42件、老人裝置假牙補助14件、修繕暨建構住宅補助3件、購置電腦設備補助24件、原住民醫療補助18件。

## 十二、 城市交流

112年9月12日至13日由本區調解委員會主席及委員、區公所人員前往苗栗縣南庄鄉公所參訪，雙方就南庄鄉客家、原住民文化、歷史多層面分享交流，拓展人文知能，收穫滿滿。

## 十三、 選舉業務

配合辦理113年1月13日舉行之第16任總統副總統及第11屆立法委員選舉作業，並依臺北市選舉委員會期程成立選務作業中心，完成洽借及設置投開票所、招募選舉工作人員及辦理講習，選舉人名冊公告閱覽、分送選舉公報、投票通知單等，並於投票日當天完成投、開票作業，順利完成選舉任務。

## 參、社會業務

### 一、社會福利

- (一)台北通-敬老/（愛陪）悠遊卡/6-12歲兒童優惠卡：112年7月至12月發放敬老卡4,074張、愛心(愛陪)卡1,517張、兒童卡80張；112年全年度總計發放敬老卡8,217張、愛心(愛陪)卡2,808張、兒童卡129張。
- (二)申請身心障礙鑑定：112年7月至12月申請案1,504案，合格1,387案；112年全年度申請案總計2,927案，合格2,732案。
- (三)育有未滿2歲兒童育兒津貼：112年7月至12月申請案908件、核發總人次1萬3,253人次、核發總金額7,606萬8,000元；112年全年度申請案總計1,807件、核發總人次2萬7,317人次、核發總金額1億5,481萬6,500元。
- (四)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：112年7月至12月申請72件；112年全年度申請案總計175件。

### 二、社會救助

- (一)低收入戶暨中低收入戶生活補助：112年7月至12月底低收入戶/中低收入戶新申請案203件，截至112年12月底止，低收入戶共計列管2,227戶、4,447人；

中低收入戶共計列管667戶、1,521人。

(二)中低收入老人生活津貼：112年7月至12月申請案共87件，截至112年12月底止，計列管689人。

(三)身心障礙者生活補助：112年7月至12月申請案共124件，截至112年12月底止，計列管636人。

(四)急難救助、急難紓困及災害救助：

1、臺北市民急難救助：112年7月至12月計核發42案、共計18萬4,000元；112全年度總計核發90案、共計39萬9,000元。

2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：112年7月至12月計核發16案、共計24萬5,000元；112年全年度總計核發32案、共計54萬6,000元。

3、災害救助：112年7月至12月計核發安遷救助2案、共計20萬元；112年全年度總計核發安遷救助3案、共計28萬元。

4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：112年7月至12月計核發413案、共計138萬9,000元；112年全年度總計核發4,696案、共計1,512萬4,000元。

(五)以工代賑輔導

1、112年7月至12月代賑工到工人數計758人、核發工資總額1,263萬887元；112年全年度核發工資總額2,572萬7,927元。

2、112年7月至12月代賑工申請件數25件；112年全

年度申請件數總計46件。

### 三、社區發展

(一)截至112年12月底止，本區社區發展協會計有45個、籌組中0個、申請解散中0個。

(二)截至112年12月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請79案、已核銷79案。

### 四、全民健康保險

(一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項統計：

類別	112年12月底止在保人數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類(里鄰長)	456	18	2	10	0	0	0
第五類(福保)	3,638	230	9	540	0	0	252
第六類	48,637	3,429	56	1,419	1,415	679	3,614

(二)112年7月至12月受理列印健保費補繳款單1,314件；112年全年度受理列印共計2,204件。

### 五、獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，112年12月底列管489人，112年7月至12月問安及訪視人數計1,023人次；112年全年度問安及訪視人數共計

2,059人次。

## 六、社區照顧關懷據點

截至112年12月底止，本區共有52處社區照顧關懷據點。



## 肆、經建業務

### 一、推動公民養成業務

(一)112年7月至12月辦理參與式預算推廣教育課程共計6場次，說明如下：

1、8月21日假北投區行政中心6樓第3教室辦理初階課程一般民眾場，參與人數30人。

2、10月20日假復興高中辦理初階課程校園場，參與人數50人。

3、10月26日假士林區行政中心大禮堂辦理進階課程一般民眾場，參與人數50人。

4、11月17日假中正高中辦理初階課程校園場，參與人數33人。

5、11月24日假幼華高中辦理初階課程校園場，參與人數30人。

6、12月15日假南港區行政中心大禮堂辦理審議員課程，參與人數36人。

(二)112年9月24日假北投區行政中心6樓大會場辦理大家談北投議題工作坊，參與人數50人。

(三)112年11月25日假北投區行政中心6樓大會場辦理區政議題在地工作坊，參與人數30人。

(四)112年12月5日假北投區公所6樓大會場辦理113年度住民大會第1場，參與人數45人。

## 二、 經建行政

- (一)辦理商品標示宣導業務。
- (二)辦理租約耕地三七五租約內容變更及終止登記、查詢「有無三七五租約登記」事項共計22件。
- (三)地政公告、公示送達及綜合業務等計140件。
- (四)都計公告、公展、說明會、綜合業務等計98件。
- (五)協助產業發展局等辦理農民申請簡易寮舍及土地改良會勘案件共計18件。
- (六)配合產業發展局等農地農用稽核業務。
- (七)受理申請「農機使用證」、「農機用油免營業稅憑單」、「農機」業務共計47件。
- (八)受理112年度「綠色環境給付計畫」(原休耕轉作)全年度共計204件。
- (九)受理申請核發「農業用地作農業使用證明」業務計86件。
- (十)辦理陽明山箭竹筍許可證作業全年度計160件。
- (十一)每季辦理農戶飼養畜禽動態調查並於網頁版線上作業更新資料送產業發展局
- (十二)每季辦理農作物生產報告及農作物種植面積報告資料送產業發展局。
- (十三)協辦都市更新事業計畫及權利變換計畫公告、公開展覽及公聽會事宜。
- (十四)協辦地政、地籍、徵收等公告及公示送達作業。
- (十五)協辦財稅政令公告及宣導作業。

(十六)配合農會辦理農民申請參加農民健康保險審查作業。

### 三、里鄰減災服務

(一)代辦「臺北市111年度北投區預約式鄰里天然災害搶修工程(續約)」及「112年度臺北市北投區鄰里道路天然災害搶修工程開口契約」，於災害應變中心開設時配合執行本區公園及鄰里道路機動性搶災。

(二)截至112年12月底止，本所砂包存量為2,105包，高於安全存量800包，民眾領取砂包7月至12月計604包，全年共計667包。

## 伍、 役政業務

### 一、 徵集業務

112年7月至12月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一)辦理常備兵軍事訓練徵集入營計500人，其中陸軍軍事訓練370人、海軍陸戰隊軍事訓練29人、海軍艦艇兵軍事訓練11人、空軍軍事訓練14人、補充兵76人；112年全年度共計875人，其中陸軍軍事訓練666人、海軍陸戰隊軍事訓練42人、海軍艦艇兵軍事訓練17人、空軍軍事訓練23人、補充兵127人。
- (二)辦理役男兵籍調查：截至112年12月底計963人。
- (三)辦理役男徵兵檢查計873人；112年全年度計1,369人。
- (四)辦理役男申請體位複檢計23人；112年全年度計38人。
- (五)辦理役男異動計245人次；112年全年度計469人次。
- (六)辦理役男抽籤計3場、95人；112年全年度計9場、680人。
- (七)辦理役男短期出境申請總計1,207人；112年全年度計2,266人。
- (八)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計53人；112年全年度計86人。
- (九)辦理役男免役證書補換發申請計35人；112年全年

度計60人。

(十)辦理僑民(生)入出境查證計188件；112年全年度計388件。

(十一)辦理列管僑民(生)提前徵處計0人；112年全年度計4人。

(十二)辦理義務役服兵役證明書申請計5人；112年全年度計11人。

## 二、勤務業務

(一)役男入營前座談會：截至112年12月底，全年主辦2場共62人參加。

(二)112年7月至12月人民申請案：

1、辦理徵屬生活扶助金發放計1戶，發放金額2萬7,900元；112年全年度總計發放4戶、15萬4,180元。

2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計26戶，發放金額7萬8,000元；112年全年度總計發放78戶、23萬4,000元。

3、辦理徵屬特別補助計1戶，發放金額5,700元；112年全年度總計發放4戶、1萬8,900元。

4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計2戶，發放8,372元；112年全年度總計發放5戶、1萬1,242元。

### 三、 替代役業務

- (一)辦理替代役申請：112年7月至12月計20人；112全年度總計158人。
- (二)辦理替代役役男徵集入營：112年7月至12月計58人；112全年度總計97人。
- (三)本區列管替代備役：截至112年12月列管3,007人。
- (四)辦理替代備役異動：112年7月至12月計160人；112全年度總計319人。
- (五)辦理替代備役證書遺失補發：112年7月至12月計10件；112全年度總計25件。

### 四、 後備軍人管理

- (一)列管後備軍人：截至112年12月本區列管計1萬9,923人。
- (二)辦理後備軍人離營電子兵資：112年7月至12月計382人；112全年度總計858人。
- (三)辦理後備軍人異動：112年7月至12月計331人；112全年度總計733人。
- (四)辦理離營證件遺失補發：112年7月至12月計2人；112全年度總計16人。
- (五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：112年7月至12月計94人；112全年度總計172人。

## 陸、人文業務

### 一、人口政策與新住民輔導

(一) 人口政策宣導業務：112年7月至12月人口辦理政策宣導場次，共計9場；112年全年度共計宣導15場次。

#### (二) 新住民輔導

1、截至112年12月31日止，本區新住民共2,957位，男性350位，女性2,607位，佔本市新住民人口8.33%，各國國籍新住民人數如次：

國籍	大陸	越南	馬來西亞	印尼	泰國	新加坡	其他國籍
人數	2,506	104	30	23	19	8	267

2、營造多元友善環境，照顧輔導新住民，112年7月至12月新住民訪視關懷計119件。

3、以北投在地特有自然景觀及人文歷史為核心，期望透過走讀活動及戶外活動探索，讓新住民更瞭解北投的在地特色，有助其適應在臺生活並拓展人際關係，亦增進學員親子間情感交流，本所112年7至12月辦理新住民課程如下：

編號	活動日期	活動名稱	參加人次
1	7月10日	112年度新住民親子文康活動—陽明山輕旅行	26
2	7月5日	北投市場巡禮	20

編號	活動日期	活動名稱	參加人次
3	7月25日	北投溫泉探訪	20
4	9月26日	新住民手作生活小物	15
合計場次		4	81

## 二、 宗教禮俗業務

(一) 截至112年12月底止，宗教團體計有307家，各類宗教團體家數統計如下：

項次	宗教團體類別	家數
1	財團法人寺廟	9
2	財團法人教會	14
3	財團法人基金會	0
4	財團法人宗祠	3
5	未成立財團法人寺廟	39
6	未立案宗教場所	242
合計		307

(二) 截至112年12月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：土地清理4件、派下員(會員)繼承變動或派下員(會員)名冊漏列或誤列更正4件、其他相關備查案0件。

## 三、 文化藝文活動

(一) 成年禮：

112年度成年禮活動以「慈后恩澤 蘭爭上游」為主題，攜手北投慈后宮共同舉辦，以中西樂器合奏輕



快曲目，結合祈福儀式，融入舊北投地區的蘭草元素設計活動環節「箏箏日上」、「慈照親恩」、「狀元召集蘭」、「飲狀元紅」，期望在北投媽的庇佑下禮生能力爭上游，成功奪榜，同時勉勵禮生對家人懷抱感恩之心，認同並實現家庭攜手共創幸福的理念，本次活動合計約120人次參與。

(二) 抓周活動：

為積極宣導本市人口政策措施，結合北投市定古蹟「北投文物館」，舉辦「佳山抓周特別場」活動，以承襲臺式儀禮，結合在地日式古蹟與文化創新的抓周體驗，強化市民對家庭價值的認同，合計約60人次參與。

(三) 公民會館：

1、北投公民會館以文化特色與社區互動為經營目標，並持續與在地民間團體、文化工作者及機關學校保持緊密及合作之關係。本期活動總計592場，含自辦場42場、合辦546場、租借5場等，合計1萬1,132參訪人次。

2、112年7月至12月文化藝術展演如下：

性質	展出名稱（活動）	人次
文化藝術展演	藝起加油－北投社大植物染工藝手作師生聯展	1,636人次
	資深畫友	2,028人次

性質	展出名稱(活動)	人次
文化藝術展演	北投與你有約-陳炳南、戚潤新粉彩繪畫聯展	1,574人次
	書心畫意書畫創作展	1,486人次
	拾憶.藝起	1,310人次
	穗繪季季	2,556人次

## 柒、調解業務

### 一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至112年12月底，聲請調解共計364案(民事116件、刑事248件)，調解成立率為63.67%，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	小計
調解成立	25	145	170
調解不成立	38	59	97
未到場及撤回	53	44	97
尚未調解完成	0	0	0
合計	116	248	364

### 二、法律諮詢服務

112年1月起至12月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計242人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計1,815人次。

## 捌、一般行政業務

### 一、為民服務措施

(一)為建構本行政大樓安全環境，保障民眾及本行政大樓同仁的生命安全，結合社會資源分別於本所4樓及行政中心1樓設置「自動體外心臟電擊去顫器（AED）」各1臺，以供急救之需。

(二)本所為提昇行政中心優質辦公環境及安全的洽公場所，每年委請建築主管機關認可之專業機構或專業檢查人員，辦理建築物公共安全檢查簽證申報、建築物昇降設備查驗及建築物消防防火避難設施安全檢查簽證申報，以確保建築物的安全性。

(三)本區行政中心地下1樓停車場開放洽公便民停車位16個（含1個身心障礙車位、1個可供電動汽車充電車位及1個婦幼車位），112年7至12月計停放7,102車次。

#### (四)志工服務

##### 1、愛心服務隊及聯合服務小組

以走動式引導市民至各樓層洽公，並做簡易業務諮詢及行政庶務工作，另機動支援市政府或本所大型會議或活動。112年7月至12月1樓聯合服務小組服務民眾約15萬9,119人次；4樓愛心志工隊服務民眾約5萬637人次。

##### 2、公民會館志工

服務內容包含主動引導、提供會館相關諮詢及協助

環境清理，並積極參與支援公民會館的大型活動，  
112年7月至12月服務民眾約計1萬1,132人次。

(五)好便利櫃檯計有27項申辦業務項目，112年7月至12月  
共服務2萬6,623人次。

## 二、政府資訊公開

依據「政府資訊公開法」第7條，於本所網站設置  
【政府資訊公開】專區，將10項應公開資訊項目製作  
一覽表並提供對應服務連結。

## 三、文書處理

(一)112年7月至12月文書處理情形：

1、112年7月至12月一般公文收文9,980件，創稿1,767  
件；112年全年度收文1萬9,928件，創稿3,553件，  
較去年同期成長3.09%。

2、112年7月至12月人民申請案計2萬2,653件；112年  
全年度計4萬8,327件，較去年同期減少5.50%。

3、112年7月至12月人民陳情案件計77件；112年全  
年度計173件，較去年同期減少29.87%。

(二)推動公文電子化情形：線上簽核比率100%，紙本收文  
採線上簽核比率100%，擲節紙張採購比例4%，均達本  
年度目標值。

#### 四、 區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。112年1月至12月召開12次，計4案，解除列管4案，0案辦理中。

## 玖、未來施政重點

- 一、持續辦理里鄰長研習等基層訓練課程，提升里辦公處為民服務品質。
- 二、為深化區民防災防疫意識，辦理區級防災防疫演習及訓練與宣導，提升社區防災防疫應變能力。
- 三、結合地方辦理健行、體育活動，提供區民正當休閒活動，並促進地方和諧。
- 四、持續配合市政政策「助您好孕」專案，推動育兒津貼相關工作，以鼓勵市民生育。
- 五、輔導社區發展協會健全會務、財務及福利社區化等，並鼓勵協會參與社區評鑑等。
- 六、協助推動全民健保宣導事宜。
- 七、配合內政部推動國際健康功能與身心障礙分類系統（ICF），協助身心障礙市民辦理身心障礙鑑定等相關業務。
- 八、配合市政推動「跨區服務」，整合地區力量開展工作。
- 九、善用社區資源，舉辦新住民課程，同時宣導人口政策措施，並強化公民會館展演內容，提供優良的展館環境。
- 十、推動區民活動中心修繕工程及各項軟硬體設備之更新改善，提供市民更優質的活動場所，鼓勵區民善用區民活動中心。
- 十一、配合辦理公民養成業務。

## 十二、重點計畫：

- (一) 北投送暖：賡續推動「北投送暖」計畫，公私協力，針對不符合扶助條件及雖符合扶助資格但生活困苦仍需幫助的區民，予以就學、就業、就醫、生活救助等四項支持性服務，深入關懷並翻轉弱勢。
- (二) 北投大聯盟：推動本區地方治理工作，採公私協力模式辦理，結合「產、官、學、民、媒」共同執行，以彙整區內相關資源，提升工作成效。
- (三) 點亮北投：透過辦理「北投情緣～穿越時空遇見愛單身聯誼」、「2024北投樂活節系列活動」等活動，結合在地獨特人文歷史，點亮在地北投精神。



## 壹拾、結語

為持續行銷北投城市花園概念及促進地方產業經濟繁榮，除配合市府專業團隊規劃地區發展外，並賡續結合在地資源，建立公私協力的雙贏架構，型塑北投地方治理模式。此外，針對本區饒具觀光特色的友善環境，以溫泉、櫻花、海芋、桶柑、咖啡、古蹟及綠建築為推動主軸，藉此提升自然、人文及產業經濟，蓄積本區的發展動能。

感謝各位議員女士、先生的支持與愛護，也期望繼續不吝策勉與指教。