


臺北市109學年度教保專業研習南區場

**兒童健康與照護**  
**幼兒園教保服務之安全管理**

陳美君  
109年10月17日

# 簡報大綱

- 01 幼兒園健康與安全照護基本概念
- 02 例行性教保服務的健康促進作為
- 03 例行性教保服務的安全意涵與作為
- 04 危機管理（含防災教育融入課程）
- 05 實務案例討論與分享
- 06 結語



1

# 幼兒園健康與安全照護概念

---

# 教保服務提及健康與安全照護相關

## 《幼兒教育及照顧法》 107.06.27修正

### 教保服務機構設立及其教保服務

第11 條 教保服務之實施，應與家庭及社區密切配合，以達成下列目標：

- 一、維護幼兒身心健康。
- 二、養成幼兒良好習慣。
- 三、豐富幼兒生活經驗。
- 四、增進幼兒倫理觀念。
- 五、培養幼兒合群習性。
- 六、拓展幼兒美感經驗。
- 七、發展幼兒創意思維。
- 八、建構幼兒文化認同。
- 九、啟發幼兒關懷環境。

# 教保服務提及健康與安全照護相關

## 《幼兒教育及照顧法》107.06.27修正

### 教保服務機構設立及其教保服務

#### 第12條 教保服務內容如下：

- 一、提供生理、心理及社會需求滿足之相關服務。
- 二、提供**健康飲食、衛生保健安全之相關服務及教育**。
- 三、提供**適宜發展之環境及學習活動**。
- 四、提供增進身體動作、語文、認知、美感、情緒發展與人際互動等發展能力與培養基本生活能力、良好生活習慣及積極學習態度之學習活動。
- 五、記錄生活與成長及發展與學習活動過程。
- 六、舉辦促進親子關係之活動。
- 七、其他**有利於幼兒發展之相關服務**。（略）

# 教保服務提及健康與安全照護相關

## 《幼兒教育及照顧法》107.06.27修正

### 幼兒權益保障

- 第25 條 教保服務機構之負責人及其他服務人員，不得對幼兒有兒童及少年福利與權益保障法第四十九條規定、體罰、不當管教或性騷擾之行為。
- 教保服務機構應就下列事項訂定管理規定、確實執行，並定期檢討改進：
- 一、環境、食品安全與衛生及疾病預防。
  - 二、安全管理。
  - 三、定期檢修各項設施安全。
  - 四、各項安全演練措施。
  - 五、緊急事件處理機制。

# 教保服務提及健康與安全照護相關

《幼兒教育及照顧法》 107.06.27修正

## 幼兒權益保障

第26 條 幼兒進入及離開教保服務機構時，該機構應實施**保護措施，確保其安全**。

(略)



# 教保服務提及健康與安全照護相關

## 《幼兒教育及照顧法》 107.06.27修正

### 幼兒權益保障

第27條 **教保服務機構應建立幼兒健康管理制**度。直轄市、縣（市）衛生主管機關辦理幼兒健康檢查時，教保服務機構應予協助，並依檢查結果，施予健康指導或轉介治療。

教保服務機構應將幼兒健康檢查、疾病檢查結果、轉介治療及預防接種等資料，載入幼兒健康資料檔案，並妥善管理及保存。

（略）



# 教保服務提及健康與安全照護相關

## 《幼兒教育及照顧法》107.06.27修正

### 幼兒權益保障

第28 條 教保服務機構為適當處理幼兒緊急傷病，應訂定施救步驟、護送就醫地點，呼叫緊急救護專線支援之注意事項及父母或監護人未到達前之處理措施等規定。幼兒園應依第八條第六項之基本設施設備標準設置保健設施，作為**健康管理、緊急傷病處理、衛生保健、營養諮詢及協助健康教學之資源**。

(略)



# 教保服務提及健康與安全照護相關

## 《幼兒教育及照顧法》107.06.27修正

### 家長之權利及義務

第32條 教保服務機構應公開下列資訊：

- 一、教保目標及內容。
- 二、教保服務人員及其他服務人員之學（經）歷、證照。
- 三、**衛生、安全及緊急事件處理措施。**

（略）



# 教保服務提及健康與安全照護相關

## 《幼兒教保及照顧服務實施準則》 108.06.14修正

- 第 2 條 幼兒園教保及照顧服務，應以幼兒為主體，遵行幼兒本位精神，秉持性別、族群、文化平等、教保並重、尊重家長之原則辦理，並遵守下列原則：
- 一、營造關愛、**健康及安全之學習環境**。
  - 二、支持幼兒適齡適性及均衡發展。
  - 三、支持家庭育兒之需求。

# 教保服務提及健康與安全照護相關

## 《幼兒教保及照顧服務實施準則》 108.06.14修正

- 第 3 條 教保服務人員實施教保及照顧服務，應遵守下列規定：
- 一、尊重、接納及公平對待所有幼兒，不得為差別待遇。
  - 二、以溫暖、正向之態度，與幼兒建立信賴之關係。
  - 三、以符合幼兒理解能力之方式，與幼兒溝通。
  - 四、確保幼兒**安全**，不受任何霸凌行為，關注幼兒個別生理及心理需求，適時提供協助。
  - 五、不得基於處罰之目的，親自、命令幼兒自己或第三者對幼兒身體施加強制力，或命令幼兒採取特定身體動作，致幼兒身心受到痛苦或侵害。

# 教保服務提及健康與安全照護相關

## 《幼兒教保及照顧服務實施準則》 108.06.14修正

- 第 10條 幼兒園應保持全園之**整潔及衛生**。  
幼兒個人用品及寢具應區隔放置，並定期清潔及消毒。



# 教保服務提及健康與安全照護相關

## 《幼兒教保及照顧服務實施準則》 108.06.14修正

- 第 11條 幼兒園應準備充足且具**安全效期**之醫療急救用品。幼兒園應訂立託藥措施，並告知幼兒之法定代理人。教保服務人員受幼兒之法定代理人委託協助幼兒用藥，應以醫療機構所開立之藥品為限，其用藥途徑不得以侵入方式為之。教保服務人員協助幼兒用藥時，應確實核對藥品、藥袋之記載，並依所載方式用藥。

# 教保服務提及健康與安全照護相關

## 《幼兒教保及照顧服務實施準則》 108.06.14修正

- 第 12條 幼兒園應提供符合幼兒年齡及發展需求之餐點，以自行烹煮方式為原則，其供應原則如下：
- 一、營養均衡、**衛生安全**及易於消化。
  - 二、少鹽、少油、少糖。
  - 三、避免供應刺激性及油炸類食物。
  - 四、每日均衡提供六大類食物。

# 教保服務提及健康與安全照護相關

## 《幼兒教保及照顧服務實施準則》 108.06.14修正

第 13 條 幼兒園實施教保活動課程，應依下列規定為之：

- 一、每學期應至少召開一次全園性教保活動課程發展會議。
- 二、訂定行事曆、作息計畫及課程計畫。
- 三、落實**健康教育**、生命教育、**安全教育**、品德教育及性別平等教育。
- 四、以統整方式實施，不得採分科方式進行。

(略)





# 教保服務提及健康與安全照護相關

## 《幼兒教保及照顧服務實施準則》 108.06.14修正

第 16 條 幼兒園活動室應設置多元學習區域，供幼兒自由探索。前項學習區域，應提供充足並適合各年齡層幼兒需求之材料、教具、玩具及圖書；其**安全、衛生及品質**應符合相關法規及中華民國國家標準規定。

# 幼兒園健康與安全照護的基本概念

## 健康與安全照護的三項因素

- 一、環境
- 二、人的習慣
- 三、行為、事件

**有效管控人與環境等影響因素  
以預防事故減少傷害**

# 幼兒園健康與安全照護的基本概念

## 事故發生前

首重**預防**的工作事項

照顧者盡力將環境佈置妥善安全

提供幼兒對環境辨識的能力

幼兒的常規應透過**生活教育**被訓練

以**減少不當的行為**影響其安全性

並盡量避免養成不良的習慣



# 幼兒園健康與安全照護的基本概念

## 事故發生時

幼兒需要做的工作在於逃生、避難及求救  
救難的工作在於成人的身上

**安全教育的重點在於教幼兒如何求救  
發生事故時如何自保為主**

# 幼兒園健康與安全照護的基本概念

## 事故發生後

主要的工作在於善後

善後的職責在於成人

**成人應增強自身的急救技巧、事故應變能力**

**培養環境改善的能力**

**能分析事故的原因**

作為安全教育的重點



# 2 例行性教保服務的健康促進作為

---

# 健康促進

## 健康服務

體位測量、發展篩檢表  
健康檢查、健康紀錄表  
協助治療、異常矯正等

## 日常照護

運動、如廁、睡眠、  
遊戲等

## 環境衛生

定期清潔、消毒、  
水塔清洗、水質檢測等

## 營養餐點

餐點設計、食品採買、  
保存、烹調、廚房設備、  
廚工衛生、餐點供應等

## 疾病照護

照護措施、傳染病防治、  
隔離、通報等

## 衛生教育

教保服務人員（含職工）、  
幼兒、家長、社區等



## 環境設備維護

每學期應至少實施一次全園環境消毒  
並留有紀錄



## 課程規劃

每日應規劃連續三十分鐘以上之幼兒出汗性大肌肉活動時間  
安排時間範圍應於上午8時至下午4時之間



## 幼兒發展篩檢

每學年應對全園幼兒實施發展篩檢  
並對疑似發展遲緩幼兒留有處理紀錄





## 環境設備維護

每名幼兒均有獨立區隔及通風透氣之棉被收納空間  
或每二週應清洗一次幼兒使用之棉被並留有紀錄



## 午休

全日班應規劃適宜之午睡時間

二歲至未滿三歲幼兒之午睡時間不超過兩小時

三歲至入國民小學前幼兒不超過一小時三十分鐘



## 餐飲管理

應公布每個月餐點表並告知家長

且每日餐點均含全穀根莖類、豆魚肉蛋類、蔬菜類及水果類  
等四大類食物



## 餐飲管理

- 點心與正餐之供應時間規劃至少間隔二小時
- 幼兒使用之餐具不得為塑膠或美耐皿材質
- 廚房之出入口應設置病媒防治設施（如自動門、紗門、塑膠簾、空氣簾或其他設備等）且無損壞
- 飲用水連續供水固定設備每個月至少維護一次並留有紀錄
- 經飲用水連續供水固定設備處理後之水質每三個月至少檢測一次大腸桿菌群水質符合標準並留有紀錄

## 衛生保健

盥洗室(包括廁所)應保持通風良好且未有積水之情形



## 緊急事件處理

訂有緊急事件處理機制

( 幼兒緊急傷病施救注意事項、

事故傷害防制規定、

傳染病通報作業流程、

責任通報作業流程，如兒童虐待、家暴、性侵害等)

並留有處理通報紀錄

# 3 例行性教保服務的安全意涵與作為

---



# 安全維護

## 環境安全

安全插座、防護條、防夾設備、地板牆面安全、門窗安全、盥洗室（包括廁所）安全、遊戲設備安全等

## 用藥安全

託藥制度、藥品管理、保健箱設備及管理

## 事故傷害

事故傷害處理流程、緊急處理知能(CPR)、平安保險、事故處理紀錄等

## 消防安全

消防防護計畫書、逃生演練、逃生路線圖、建築物安全申報等

## 門禁安全

門禁管理、接送辦法、點名制度等

## 危機處理

停水、停電、搶劫、發現可疑物品、外人入侵、綁架、走失、要脅勒索等

# 幼兒園公共安全暨園務行政

## 公共安全

- 依規定辦理建築物防火避難設施與設備安全檢查申報簽證
- 依規定辦理消防安全設備檢修申報
- 未擅自變動隔間（與原核准設立圖說符合）
- 每學期辦理園內安全逃生演練(出示教案、演練照片或計畫)

# 幼兒園公共安全暨園務行政

## 環境衛生

- 設置廚房
- 僱廚工(廚工離職應規定遞補)
- 廚工定期健檢(出示1年內體檢表)
- 使用非基因改造生鮮食材(如：非基因改造黃豆、玉米等)及未使用基因改造其初級加工品(如：豆製類、大豆蛋白製得之素肉產品等)
- 餐點食材留樣48小時(留樣分量應250公克)  
(參考[臺北市公私立幼兒園午餐作業參考手冊](#))
- 3個月定期檢驗飲用水(紀錄應留園備查)
- 填寫「校園空氣品質警示及防護措施自主檢核表」  
(檢核表應留園備查)

# 幼兒園公共安全暨園務行政

## 防疫措施

- 幼兒正確執行洗手動作
- 洗手時機認知度
- 幼兒請假即時電話追蹤並記錄請假原因
- 每日正確執行消毒並記錄（每日至少2次，幼兒進園前及離園後）
- 每日確實測量在園幼兒、教職員工體溫紀錄（每日至少2次）
- 園內環境保持通風



# 幼兒園公共安全暨園務行政

## ◎ 遊戲場設施

依據《兒童遊戲場設施安全管理規範》規定檢視  
設置遊戲場（室內、室外）

# 幼兒園安全通報及管理

教育部防災教育資訊網

<https://disaster.moe.edu.tw/WebMoeInfo/>



# 幼兒園安全維護方案的規劃與實施


## 一、幼兒園安全維護方案目標的制定

- (一) 加強幼兒對意外事件處理應變及自我保護的能力
- (二) 教導幼兒如何正確使用遊戲器材、設備、玩具與教具
- (三) 設計安全教育課程  
包含交通安全、防火演習、防震演練、防颱準備、  
認識空污問題、外人入侵校園應變、迷路了怎麼辦、  
如何面對陌生人、幼兒專用車安全演練等
- (四) 提供家長有關健康安全教育的資訊  
舉辦健康安全講座



# 教導幼兒正確使用遊戲器材

## 遊戲場的監護照顧人員應有的認知

- 檢查設備，並且確認幼兒不會使用**已損壞**的設備
  - 在讓幼兒使用之前，檢查並移除不安全的變更，特別是綁在設備上**繩索**
  - 確認有**適切**且維護良好的**防護鋪面**
  - 確認幼兒有穿適當的**鞋襪**
  - 留意並阻止幼兒**危險的行為**，例如自高處跳下等
  - 留意並阻止幼兒駐足於**遊戲場以外**的區域
- 



# 設計安全教育課程-防震演練

# 防災避難掩護演練

## ～防災教育是生活教育

### 認真用心的面對每一次演練～

- ✓ 研擬計畫前，以幼兒園所面臨的實際問題充分「情境想定」
- ✓ 藉由模擬實作強化本園師生災害防救、自救救人與應變能力
- ✓ 養成師生在災害發生時有正確的本能反應  
保護自己  
有效減低災損

# 防災避難掩護演練

- ✓ 地震發生時，遠離掉落物品，教室裡師生都要就近躲在桌子底下，注意幼兒安全，以保護頭頸部為優先
- ✓ 一開始，先不用急著開門及關燈，以免受傷，待主震過後，老師應先確認室外狀況後，保護幼兒疏散到室外集合，慢慢來，儘量蹲低姿勢，避免掉落物品，以保護頭頸部為主

Drop 趴下



Cover 掩護



Hold On  
穩住





# 防災避難掩護演練

- ✓ 幼兒園疏散避難時，老師先引導幼兒直接避難，離開室內疏散前開門、關閉電源；若時間許可幼兒先戴防災頭套再躲進桌子下
- ✓ 疏散時，老師務必在旁照護幼兒，勿讓幼兒自行走到戶外避難
- ✓ 檢視幼兒園家庭防災卡內容，考量實用性  
利用**臺北市政府共同性簡訊平臺** /  
**內政部消防署建置1991報平安留言平臺**

[http://www.1991.tw/1991\\_MsgBoard/index.jsp](http://www.1991.tw/1991_MsgBoard/index.jsp)





# 導入防災課程-實施安全與防災教育課程

# 臺北市立信義幼兒園 防災工作兩大面向

## 防災整備

透過減災、整備相關作為  
以提升幼兒園應變、  
復原階段的能力  
降低幼兒園災害發生之  
可能性

## 防災教育

透過教育宣導及演練  
提升幼兒園師生避災防護能力  
以確保生命財產安全  
將防災教育紮根於校園

# 融入防災教育教學實施原則

## 一、根據課程目標編擬教保活動課程計畫 以統整方式實施

- 教保服務人員根據幼兒**年齡**、**生活經驗**及**幼兒園的災害潛勢**資訊，規劃幼兒的防災教育學習活動，進行引導
- 在**生活環境**中選材，透過**具體的體驗活動**
- 規劃防災教育課程時重視幼兒個別發展的狀態，並以**統整方式**實施
- 防災教育活動可**結合多元的學習活動**進行



# 融入防災教育教學實施原則

## 二、依據幼兒發展狀態與學習需求，選擇適宜的教材，規劃合宜的教保活動課程

- 由於各園所在的地理位置、生活環境各異，宜配合教保活動課程內涵、幼兒發展狀況，從其所在地的潛勢結果，設計符合**各災害類型**的幼兒體驗活動
- 防災遊戲的素材與情境的規劃依據幼兒的興趣設計，讓幼兒得以**自主探索、操弄與學習**
- 融入防災教育差異化教學**重視質的提升**甚於量的改變

# 融入防災教育教學實施原則

## 三、重視幼兒自由遊戲及在遊戲中學習的價值 關照有特殊需求的幼兒

- 教保服務人員為幼兒規劃**安全、正向與有意義的學習情境**，考慮活動形式、幼兒人數、幼兒年齡、特殊幼兒、空間規劃等
- 善用幼兒喜歡遊戲的天性，**配合不同災害類型、時間**，以引發幼兒自發性遊戲與學習
- 因應幼兒生理發展、心理狀態、家庭背景、環境因素、特殊需求等不同，以**分齡、混齡、融合教育的方式**進行防災體驗活動

# 推動防災教育目標

- ✓ 研擬幼兒園防災教育的活動課程
- ✓ 建構幼兒園與家庭、社區在防災教育上的相互合作關係
- ✓ 強化教保人員的防災知能
- ✓ 建立幼兒的安全意識



# 幼兒園安全維護方案的規劃與實施

## 一、幼兒園安全維護方案目標的制定

(五) 推展家庭健康安全教育  
宣導社區環境衛生工作

(六) 協助社區宣導、示範環境衛生工作

(七) 遇緊急事件 如地震、颱風、水災或意外災害發生時  
能順利處理  
使災害降至最低

(八) 當幼兒家庭發生問題時  
可透過幼兒園的協助  
引導幼兒家長盡早取得社區、社會相關機構  
及專業人員的協助



# 幼兒園安全維護方案的規劃與實施

## 二、幼兒園日常安全維護計畫與實施

### (一) 幼兒園日常安全的維護

1. 為維護幼兒在園生活平安快樂  
在環境安全的維護、教學活動、作息安排上謹慎處理

2. 設計幼兒園日常安全檢核表  
幫助園方檢視是否有缺漏



# 幼兒園安全維護方案的規劃與實施

## 二、幼兒園日常安全維護計畫與實施

### (二) 幼兒接送

#### 1. 家長親自接送

園方發給「接送證」

家長憑證接送幼兒

幼兒園要提醒家長

若有事不能親自接送幼兒

要書面或電話告知由誰來接送

幼兒園亦須提高警覺

如有疑慮

能主動聯絡家長

確保幼兒安全

# 幼兒園安全維護方案的規劃與實施

## 三、交通車的安全維護

### (四) 幼兒的交通安全教育

#### 4.其他注意事項

- (1) 幼兒園每學期舉辦1次安全教育親職教育講座或安全教育家長座談會
- (2) 針對幼兒非家長親自接送、非搭幼童專用車家長的提醒如由安親班人員接回等





# 校外教學安全維護

# 校外教學安全維護

## 一、相關法令規定

依據《幼兒教保及照顧服務實施準則》第15條規定：

「幼兒園為配合教保活動課程需要，得安排校外教學。  
幼兒園規劃校外教學，應考量幼兒體能、氣候、交通狀況、環境衛生、安全及教學資源等，並應依下列規定為之：

一、訂定實施計畫。

二、事前勘察地點，規劃休憩場所及參觀路線。

三、出發前及每次集合時應清點人數，並隨時留意幼兒健康及安全狀況。

四、照顧者與三歲以上至入國民小學前之幼兒人數比例不得逾一比八；與二歲以上未滿三歲之幼兒人數比例不得逾一比三；對有特殊需求之幼兒，得安排幼兒之法定代理人或志工一對一隨行照顧。

五、需乘車者，應備有幼兒之法定代理人同意書；有租用車輛之必要時，應依相關規定辦理。」

# 校外教學安全維護

## 二、出發前的行政作業

校外教學前，幼兒園必須對地點有詳細的行程規劃，通知並徵求家長的同意

### （一）確定校外教學的目的

### （二）行程規劃

- 1.決定目的地：事前實地勘察地點，規劃參觀路線及活動內容
- 2.決定校外教學時間的長短：考量幼兒年齡及活動性質
- 3.安排日期與時間：考量幼兒生活經驗前後的銜接、與目的地負責人員聯絡、交通車、天候（雨天備案）

# 校外教學安全維護

## 二、出發前的行政作業

(三) 交通工具的安排

(四) 通知家長

(五) 確定人數、參加意外保險

(六) 與校外參觀互相配合的學習活動

(七) 幼兒園應準備攜帶的物品



# 校外教學安全維護

## 三、校外教學時須注意的事項

- (一) 行前向幼兒提醒安全的規則 ( 集合訊號、乘車安全、在老師們規定的範圍活動、不擅自離隊等 )
- (二) 上下車、集合時清點幼兒人數
- (三) 乘車前提醒確認所有幼兒上過廁所
- (四) 返園前確認幼兒衣物裝備未遺留在車上



# 校外教學安全維護

## 四、校外教學後的檢討 作為日後參考


- (一) 檢討時間地點是否適切
- (二) 幼兒的照顧是否有疏失
- (三) 行政配合是否得當
- (四) 教學活動設計是否適宜
- (五) 偶發事件的處理情形

# 校外教學安全維護

參考臺北市學前教育資源網 [臺北市幼兒園校外教學實施要點](http://www.kids.tp.edu.tw/node/159)

<http://www.kids.tp.edu.tw/node/159>

- 【附件一】臺北市○○幼兒園校外教學租車合約範例
- 【附表一】臺北市○○幼兒園校外教學活動計畫表
- 【附表二】臺北市○○幼兒園校外教學實施分工表
- 【附表三】臺北市○○幼兒園校外教學地點勘察紀錄表
- 【附表四】臺北市○○幼兒園校外教學用車安全檢核表
- 【附圖一】臺北市○○幼兒園校外教學作業流程圖
- 【附圖二】臺北市○○幼兒園校外教學緊急事故處理流程




# 4 危機管理

---

---

# 幼兒園危機管理

- 一、危機管理的意義
  - 二、危機處理與危機管理之層次
  - 三、危機處理的重要性
  - 四、幼兒園有預防危機事件的責任
  - 五、幼兒園必須妥善處理危機
- 

# 校園安全教育與危機防制

一、學校需要提供學生健康安全學習環境

二、幼兒安全教育的實施

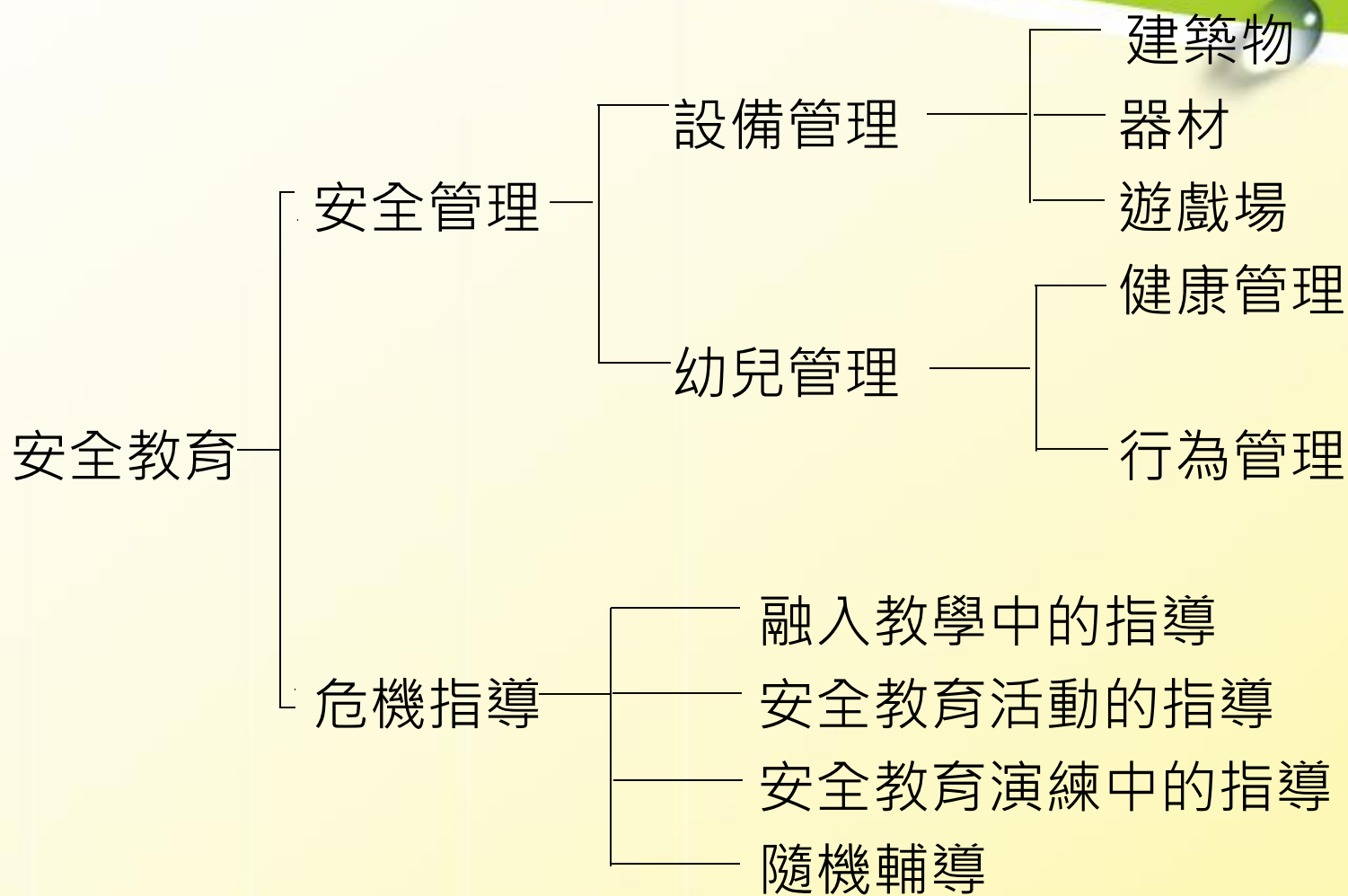
(一) 安全教育之宣導與演練

1. 加強安全教育宣導，利用適合情境實施安全教育
2. 定時實施安全防災演練

(二) 教保服務人員必須具備校園安全知能

1. 能在事件發生時，做迅速確實的處理
2. 能瞭解安全教育之基本架構





圖：校園安全教育的基本架構

# 校園安全教育與危機防制

## 三、校園要有完整的危機防制機制

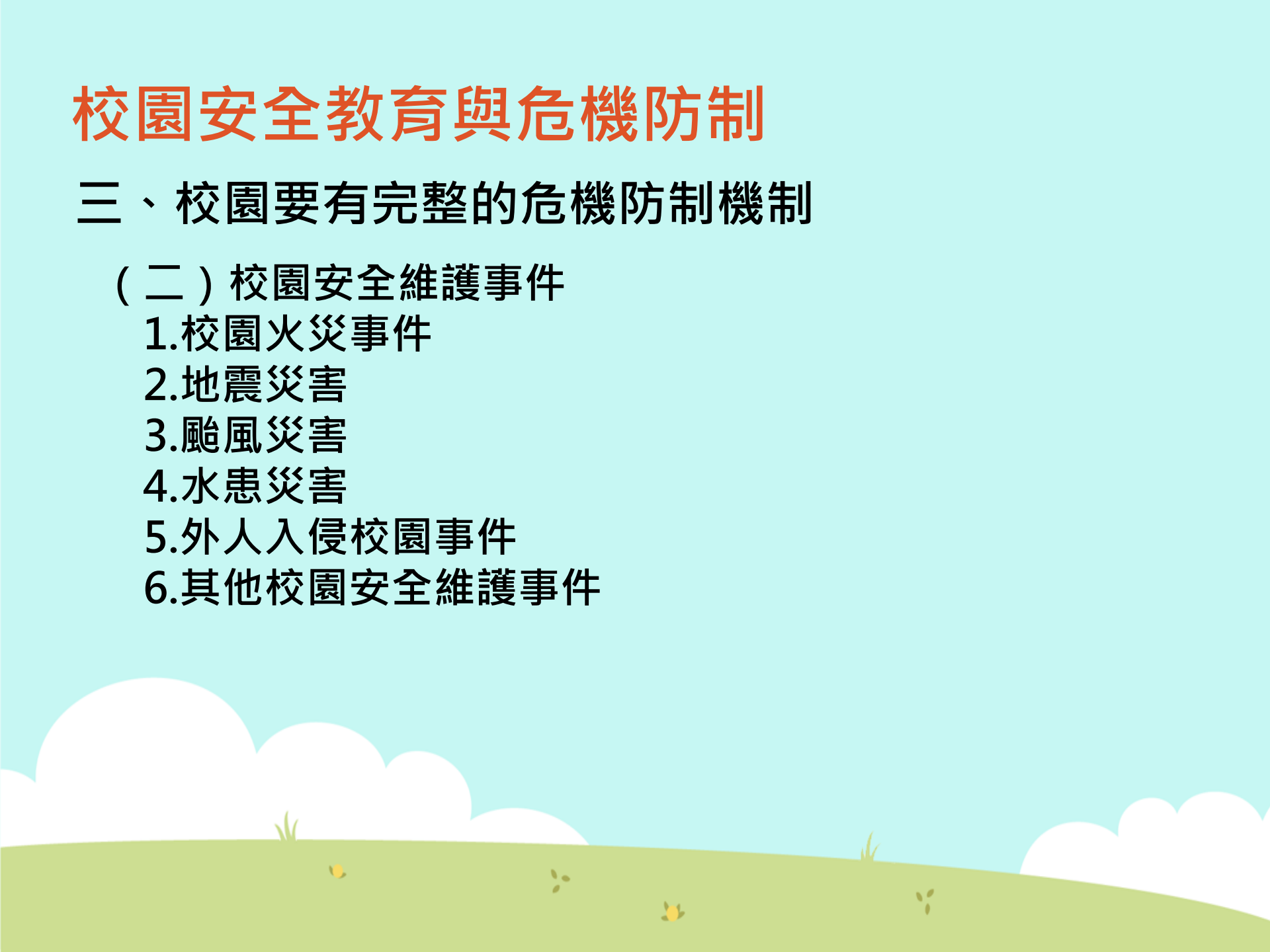
### (一) 幼兒意外事件

1. 交通意外
2. 溺水
3. 飲食事件
4. 運動及遊戲傷害
5. 疾病事件
6. 校園建築設施傷害
7. 其他幼兒意外傷害

# 校園安全教育與危機防制

## 三、校園要有完整的危機防制機制

### (二) 校園安全維護事件

1. 校園火災事件
  2. 地震災害
  3. 颱風災害
  4. 水患災害
  5. 外人入侵校園事件
  6. 其他校園安全維護事件
- 



# 校園安全教育與危機防制

## 三、校園要有完整的危機防制機制

### (三) 管教衝突事件

1. 管教體罰事件
2. 親師衝突
3. 幼兒間衝突 ( 因幼兒間細故 )
4. 其他管教衝突事件



# 校園安全教育與危機防制

## 三、校園要有完整的危機防制機制

### (四) 兒童少年保護事件

1. 家庭暴力事件
2. 目睹家庭暴力事件
3. 其他兒童少年保護事項



# 校園安全教育與危機防制

## 四、校園事件的防範措施

- (一) 從以往經驗中找出潛在問題，歸納問題的重要程度及發生頻率，擬定防範危機的計畫
- (二) 每年編列防護預算，對園舍建築、戶外空間、遊戲設備及相關設施作完整妥善之維護
- (三) 安全檢查並詳實記錄成立安全檢查小組，定期對公共設施作安全檢查並詳實記錄

# 校園安全教育與危機防制

## 四、校園事件的防範措施

- (四) 對走廊欄杆、鐵窗、燈具、鐵捲門等容發生危險的設施應做好安全維護，安檢有問題時應即時改善
- (五) 在不影響正常教學下開放幼兒園設施，應加強安全門禁及校園巡邏
- (六) 建立應付危機的自我評鑑，定期檢討找出問題原因並採取行動
- (七) 將容易遭遇的意外事件與防範措施編印成冊，作為防範意外事件的參考

## 五、教保服務人員需要有危機處理的歷練

# 危機處理的媒體溝通與應對

一、瞭解媒體生態及媒體報導後續影響

二、校園有危機時對媒體的處理方法



# 危機處理的媒體溝通與應對

## 三、與媒體溝通的藝術

- (一) **直接面對問題**：避免二手傳播、甚至三手傳播
- (二) **掌握資訊、尋求溝通**
- (三) **統一對外發言窗口**
- (四) **理由證據正當充分**：**突發事件以時間軸概念來敘述發布**
- (五) **勿堅持己見**
- (六) **重複強調結論**
- (七) **委婉請求更正不正確的報導**



# 危機處理時如何與家長溝通

一、平時應與家長建立良好友善的關係

二、加強與家長溝通的技巧



# 危機處理如何善用社會資源

一、運用社會資源的意義

二、建立幼兒園與社區的情誼







5

# 實務案例討論與分享

---

---



# 實務案例討論與分享

## 校園中健康與安全照護相關事件

- 事件
- 想法
- 感覺



6

結語



# 結語

給於幼兒健康及安全無虞的環境  
施於幼兒維護自身安全的教育

才能讓我們的寶貝健康平安的長大



**THANK YOU**

