

臺北自來水事業處 105 年度施政重點與施政計畫

壹、願景

「直飲、效能、永續的台北好水」

貳、使命

「提供質優量足、用戶滿意的服務」

參、施政重點

一、完善供水環境：

1. 推動供水管網改善計畫。
2. 強化供水系統備援備載。
3. 推動 Water Safety Plan，增加直接飲用場域。
4. 加速鉛管更換。

二、優質服務效能：

1. 資訊公開，增加擴大民眾即時知道參與。
2. 服務便捷，改善服務設施與效能。

三、健全財務結構：

1. 水價合理化與溝通。
2. 開源節流，確保純益。

四、提升人力效能：提升作業與管理效能。

肆、施政計畫

計畫名稱		分計畫	計畫內容
業務計畫	工作計畫		
壹. 機械及設備	一. 加強設備援備載	<一>臺北區自來水第五期建設給水工程第二階段	<ol style="list-style-type: none"> 1. 原水系統：辦理直潭壩設備更新工程，確保取水安全。 2. 淨水及清水系統：強化淨水場相關設施。 3. 配水池加壓站：新設大同第三座及大度等配水池加壓站，滿足供水需求。 4. 配水幹線及管網設備：完成關渡線第三段及新設大度淡海線等管線工程，提升供水備援能力。
	二. 改善供水管網	<一>供水管網改善及管理計畫第二階段	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理管線汰換。 2. 規劃及辦理小區計量相關作業。 3. 擴充自來水管線資訊硬體及管理系統。 4. 改善加壓設施。 5. 擴充自來水系統整體監控功能。 6. 提升計量準確，改善水量帳面損失。
			<二>供水管網改善及管理計畫第三階段
	三. 增進淨水效能	<一>淨水場傾斜管等汰換工程	淨水場部分沉澱池傾斜管等，已脆化破損嚴重，沉澱效能逐漸弱化，影響水質處理，並已超過使用年限，因各淨水場設置地點不同，日照條件亦異，耐用情況有所差異，基於擷節原則，就實際使用情形辦理汰換，完成後可提升處理沉澱池效率，增加原水在高濁度時之沉澱處理效果，減少藥劑使用量，降低用藥成本，增進水質處理效果。
		<二>長興場加	長興淨水場加藥設備及取樣管路已超過使用年限，為配合近年新建藥

	藥及取樣系統改善工程	槽及水平淨水處理設施改善，進行青潭堰及長興場本身加藥及取樣系統整理配置與汰換，並新增足夠備用系統，以利淨水場管理及運作，改善後可有效掌控淨水品質，確保出水水質符合水質標準，提供質優量足之飲用水。
	<三>淨水場儀電系統改善工程	公館、雙溪、陽明淨水場，為配合快濾自動化設置之電動操作機、PLC與圖控系統等，考量近年來監控資訊科技日新月異發展迅速，且相關設備早已過使用年限，為提升操作穩定及管理效能，相關設備進行汰換及升級，並納入抽水機運轉節能控制，提升系統處理功能，確保淨水處理自動化操作，降低人為操作失誤機率，達到操作最佳化目標。
	<四>長興場池頂加蓋等工程	長興淨水場臨近市立第二殯儀館，為配合推廣直飲政策，解除民眾對二殯落塵影響自來水水質之觀感，以及夏季時藻類滋生，造成快濾池濾床堵塞，影響淨水處理效果，進行池頂加蓋，完成後可杜絕民眾對二殯落塵影響之疑慮，以及減少夏季時藻類滋生，以利直飲政策推廣與觀感。
	<五>淨水場淤泥設備等改善工程	因近年來原水濁度上升，導致直潭及公館淨水場淤泥量顯著增加，又設備大多已超過使用年限，造成設備損耗日益嚴重，妥善率偏低，為避免影響淨水場正常運作，故進行相關設備汰換，以利淨水場淤泥處理廠有足夠之處理能力，因應颱風高濁度產生之淨水淤泥，並確保處理後之廢水符合環保法規規定之放流水標準。
貳. 其他	一. 台北好水 <一>推動水安全計畫，增加直接飲用場域(百日新政)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公共場所飲水臺進行每季水質檢驗及檢視。 2. 完成本市建築物自來水水質普測，並改善本市建築物給水外線表栓。 3. 建築物用水設備直飲推廣—針對觀光飯店、機關、學校、公營住宅、設計之都及世大運場館等指標地點進行輔導與推廣。 4. 積極推動本處水安全計畫 (Water Safety Plan)，針對對供水水質具風險且需迫切處理之項目，訂定實際可行之控制措施、監測方式及改善方案，確保優良供水品質，保障民眾用水安全。
	二. 節約用水 <一>臺北市推動節約用水方案	<ol style="list-style-type: none"> 1. 推動家戶與市府公部門節水政策，宣導採用省水器材，期達降低每人每日家庭用水量目標。 2. 辦理節約用水推廣宣導，倡導民眾日常生活勵行節水措施等，以擴大節水成效。 3. 製作節水教材、辦理節水教育等，將節水觀念向下扎根實踐節水作為。
	三. <一>推動智慧	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建置自動讀表 AMR 系統—提供用戶查詢。

精 進 計 量	水表與提升水表計量精度	2. 50mm 以上總表直接表採用 C 級電子表，提升計量準確性。 3. 建置大用水戶(月均用水量 2700 度以上)無線傳輸計量，加強計量智慧管理。 4. 完成文山區興隆公共住宅 1 區無線讀表。
四. 財 政 健 全	<一>合理水價 實施	新水價基本費不漲，擴大用水費差別費率，落實使用者合理付費，並兼顧以下原則： (1)照顧民眾基本生活需求。 (2)提升水資源利用效能。 (3)合理反映成本。
五. 便 捷 服 務	<一>櫃檯申辦 便捷及無紙化 系統建置	1. 提升櫃檯申辦案件處理速度、減少用戶質疑身分證件使用影印機影印導致個資外洩疑慮。 2. 減少服務櫃檯申辦案件紙張及影印機維護成本。 3. 減少營業據點專人定期掃描存檔用戶申辦文件工作時間。 4. 用戶申辦文件全面數位化儲存，有利個資管控及搜尋用戶歷史申辦記錄。
參. 無 形 資 產	一. 電 腦 軟 體	<一>管理資訊 系統功能擴充 整合建置 現行辦公室自動化系統自民國 90 年建置至今已逾 10 年，開發工具老舊且系統功能不符現今運算需求，為利業務推動進階，辦理系統升級及功能之整合及擴充建置，建置期 104-105 年。
	<二>自來水管 線資訊管理系 統功能擴充整 合建置	1. 台北好水服務資訊系統建置，整合用戶用水設備管理 E 化流程，擴展圖資應用平臺及領域。 2. 圖資伺服器作業系統及資料庫升級更新，彈性運用的 IT 資源環境，使本處地理資訊系統提供最佳運作狀況，增加相關圖資系統穩定度。
肆. 公 務 預 算 代 辦	一. 設 置 救 火 栓	<一>臺北市救 火栓設置 1. 依自來水法第 46 條規定，配合公共消防設置救火栓。 2. 配合道路拓築及社區新建埋設配水管線，每隔 60~100 公尺設置救火栓乙只，增設地上式救火栓 10 只、地下式救火栓 400 只。
	二. 行 義	<一>興建行義 路溫泉產業特 定專用區溫泉 配合市府指示，統一聯合供水，實施總量管制，改善既有凌亂環境，促進溫泉的保育及水資源有效利用，維護國家公園乾淨面貌。

路 溫 泉 產 業	公共取供設施	
-----------------------	--------	--