

# 資訊局 108 年度施政重點與施政計畫

## 壹、願景

打造市民有感的城市典範

## 貳、使命

善用新科技，替城市創新

## 參、施政重點

- 一、為打造智慧城市，成立「臺北智慧城市專案辦公室」，主要訴求為公私協力及全民參與，希望能協助政府引進民間資源與創意，讓創新科技與應用能在臺北市實證，將臺北變成一座「Living Lab」，透過與產業界的合作共創智慧城市及物聯網創新應用與商機，讓市民接觸到更多的智慧化服務。(府 DP3.4)(局 IC1.4)
- 二、推動本府系統整合(System Integration)及政府企業架構(Government Enterprise Architecture)機制，建立跨機關系統整合、資料共享的平臺，提升本府服務 e 化的程度，落實「數位治理」之理念。
- 三、為提升各機關公務同仁之資訊專業職能，並促進公務人員善用數位素養於業務的執行與推動，辦理數位及實體研習課程，以期提升公務人員數位素養。(局 IL1.2)
- 四、推動市民免費數位訓練，透過多元化訓練管道，提升市民數位學習機會，強化資訊應用能力，讓民眾生活更便利，達到終生學習、縮減數位落差之目標。(府 BC5.1)(局 IL1.1)
- 五、推動本府新一代公文整合系統，採全程電子化作業系統，解決現行公文系統多子系統資料與操作整合問題，提供系統多元平台操作與行動化環境，以使用者體驗重新設計操作介面，強化操作自動化與友善性，並透過行政流程優化及數位化工程，搭配減章流程，提升本府各機關行政效能。(府 BP1.1)(局 IP1.1)
- 六、輔助機關利用數據協助城市問題管理，發掘本府各機關業務運作面臨或潛藏之城市管理問題，並建立本府市長儀表板暨首長儀表板，提供決策輔助模式建立及問題監控，以全方位提升政府服務能力，打造成為真正服務型之智慧政府。(府 BP1.2)(局 IC1.2)
- 七、強化本府資料開放平台資料品質，建立開放資料以「政府即平台」的理念來運作，以透明、務實為原則擴大民眾參與管道，並透過行銷推廣，促進本府開放資料加值應用，以落實「開放政府、全民參與、公開透明」理念。(府

HP1.1)(局 IC1.1)

- 八、強化本府知識管理平臺，藉由系統盤點、資料彙集、知識庫介接及搜尋分享，提供府級 KM 知識彙整聚焦及機關 KM 知識交流分享及經驗傳承，達到組織學習、創新等目的。(府 HL2.5)(局 IP1.5)
- 九、推動無紙會議系統，縮短會議文書傳遞人力及時間，加速會議議事作業效率，透過電子化及自動化表單作業流程自動彙整資料，自動彙整統計減紙數據，以邁向少紙化目標，提升本府各機關行政效率及為民服務品質。
- 十、推動單一陳情系統，提供民眾透過網站和 APP 等管道通報案件與反映市政興革建議，並透過資料分析以支援市政決策，以提升施政滿意度。(局 JC1.2)
- 十一、推動數位表單整合平臺，配合本府業務運作之電子化作業程序，如物品電子請購作業、電子核銷作業等，並透過數位表單整合平臺提供表單電子化服務，提高本府各機關行政效率。
- 十二、透過推動實踐資訊技術基礎設施(ITIL)最佳實務之資訊服務管理制度，輔助資訊客服專線營運，管理流程與人員、工具之整合，以協助本機關有效管理各項資訊作業之營運，並藉以培訓本機關資訊服務管理制度維運能力團隊，導入資訊技術服務管理流程支援平臺作為電子化支援工具，提升本府資訊服務品質。
- 十三、推動本府智慧支付平台「pay.taipei」並持續導入本府各項公共費用以及各種繳費工具，使民眾可以隨時隨地透過行動裝置或電腦繳交本府規費、稅捐、罰鍰…等費用，除了民眾省時簡便及節省手續費用外，府內各機關局處也不需再耗費重複資源自行開發繳費系統，共同打造無現金城市。(府 BC2.1)(局 IF1.1)
- 十四、推動公務熱點整併優化、結盟商機熱點有效結合民間資源擴大服務範圍，以提升基礎建設民間參與率，逐步降低本府預算支出。
- 十五、強化雲端營運中心基礎架構以提升資源可用性、可靠度，並整合各機關資訊系統納入雲端營運中心，使空間更有效運用並可達到節能減碳目的。(局 KC1.1)
- 十六、推動線上申辦系統，提供民眾單一窗口網站查閱申辦業務資訊(包含如承辦機關、處理流程、應備證件、處理時限等)並進行線上申辦、線上繳費及查詢申辦進度等，節省民眾親臨機關櫃台所需之時間成本。(府 BC2.2)(局 JC1.1)
- 十七、整合本府各機關卡證及線上會員服務，發展臺北市市政服務會員中心，提供臺北卡會員線上(Online)及離線(Offline)之使用者認證及授權服務，並推動卡證虛擬化，使會員利用裝有臺北卡 APP 之行動裝置，即「虛擬卡」，取得各項市政服務。(府 BC2.3)(局 JP1.1)
- 十八、提供本府各機關多元之空間資訊解決方案、技術諮詢與輔導服務及協助業務空間資訊化，促進業務或便民服務發展。並持續收納各機關共用性圖資、圖台與功能服務之模組化共用，減少系統程式開發之重覆與差異性，降低地

理資訊系統導入門檻。視需求開設空間資訊相關課程，使業務承辦人能在此領域有更進一步的了解。(府 HL1.1)(局 IP1.4)

## 肆、施政計畫

計畫名稱		分計畫	計畫內容
業務計畫	工作計畫		
壹.	一. 一般行政管理	<一>行政管理	辦理行政管理、會計、人事及政風等業務。
貳.	一. 資訊管理業務	<一>資訊綜合規劃推動	<p>1.推動智慧城市：透過「臺北智慧城市專案辦公室」，推動智慧城市之公私協力及全民參與，開放本市成為「智慧城市實驗場域」，協助政府引進民間資源與創意在臺北市實證，將臺北變成一座「Living Lab」，讓市民接觸到更多的智慧化服務，以帶動智慧科技應用產業，導入各式各樣公共服務系統。</p> <p>2.(府 DP3.4)(局 IC1.4) 激發民間創意，促進智慧城市創新應用與物聯網（IoT）相關服務應用。</p> <p>3.推動國內外資訊交流：</p> <p>(1)參加美國全球城市挑戰博覽會暨交流及西班牙巴塞隆納 Smart City Expo World Congress 暨智慧城市參訪交流，以行銷本府智慧城市建設成果，並觀摩其他進行中或已成功的智慧城市建設經驗，瞭解、學習全球先進科技技術與相關應用經驗。</p> <p>(2)辦理或協助外賓參訪本府資訊建設。</p> <p>(3)籌劃辦理智慧城市展。</p> <p>(4)籌劃辦理智慧城市國際論壇。</p> <p>4.辦理本府推動資訊建設成果整體宣導及應用推廣作業（含資訊月展示活動），以提升市民認知及使用率。</p> <p>5.(府 HP1.1)(局 IC1.1) 配合本府資料開放（Open Data）政策，辦理軟體創新應用競賽活動。</p> <p>6.(府 BC5.1)(局 IL1.1) 辦理多元化市民免費數位訓練，提升市民資訊素養及強化資訊應用能力。</p> <p>7.(局 IL1.2) 辦理本府員工資訊數位素養教育訓練或研討會。</p> <p>8.推動本府「資訊體系」架構：</p> <p>(1)推動本府系統整合(System Integration)及政府企業架構(Government</p>

		<p>Enterprise Architecture)機制，建立跨機關系統整合、資料共享的平臺，提升本府服務 e 化的程度，落實「數位治理」之理念。</p> <p>(2)針對資訊列管人員控缺之職缺，協調各局處相關進用事宜。</p> <p>(3)檢討並調整各機關資訊業務列管人員控缺用人流程。</p> <p>9.審議本府各機關資訊作業計畫、概算及資訊業務評核：</p> <p>(1)籌組本府年度計畫及預算審查委員會資訊計畫專案審查小組事宜。</p> <p>(2)擬訂本府資訊作業概算規模及電腦設備概算編列標準。</p> <p>(3)初審本府各機關資訊作業計畫。</p> <p>(4)擬訂年度資訊作業概算審查原則。</p> <p>(5)審查本府各機關年度資訊作業概算。</p> <p>(6)透過資訊作業服務網，推動各項資訊行政、資訊計畫執行管考、年度資訊作業計畫及概算無紙化審查等作業。</p> <p>(7)辦理本府各機關資訊業務評核。</p> <p>10.推動個人資料管理制度（PIMS）保護市民個人資料，改善組織內個資流通適法性，增強當事人及利害關係人對於市府在個人資料管理上的信心。</p> <p>11.避免糾紛爭議或處理訴訟，透過分析國外科技法律問題及實務作法，協助各業務組解決所遭遇之法律爭議問題；分析新興科技法律議題，俾供施政參考。</p> <p>12.推動.taipei 頂級網域營運管理、加強國際合作及行銷推廣。</p>
	<二>資訊設備 網路管理	<p>1.推動公務熱點整併優化、結盟商機熱點有效結合民間資源擴大服務範圍，提升基礎建設民間參與率。</p> <p>2.(局 KC1.1) 強化雲端營運中心基礎架構以提升資源可用性、可靠度，並整合各機關資訊系統納入雲端營運中心，使空間更有效運用並可達到節能減碳目的。</p>
	<三>便民服務 規劃推動	<p>1.(府 BC2.3)(局 JP1.1)整合本府各機關卡證及線上會員服務，發展臺北市市政服務會員中心，提供臺北卡會員線上(Online)及離線(Offline)之使用者認證及授權服務，並推動卡證虛擬化，使會員利用裝有臺北卡 APP 之行動裝置，即「虛擬卡」，取得各項市政服務。</p> <p>2.(府 BC2.2)(局 JC1.1) 推動線上申辦系統，提供民眾單一窗口網站查閱申辦業務資訊（包含如承辦機關、處理流程、應備證件、處理時限等）並進行線上申辦、線上繳費及查詢申辦進度等，節省民眾親臨機關櫃台所需之時間成本。</p> <p>3.(府 BC2.1)(局 IF1.1) 建構本府智慧支付平臺「pay.taipei」並導入本府公共費用以及各種繳費工具，使民眾可以隨時隨地透過行動裝置或電腦繳交本府規費、稅捐、罰鍰…等費用，除了達到方便效果以及</p>

		<p>節省手續費用外，府內各機關局處也不需再耗費重複資源自行開發繳費系統，共同打造無現金城市。</p> <p>4.(府 HL1.1)(局 IP1.4) 推動本府地理資訊系統圖資共用性平臺，提供各機關共用性電子地圖及整合性地理資訊服務，並降低地理資訊應用導入之門檻。</p>
	<四>市政資訊系統規劃推動	<p>1.辦理本府共同性資訊系統及市政資料整合作業，達成資料共用、資源共享目標。</p> <p>2.推動 1999 市民熱線優化服務，運用 1999 派工系統作業平臺，提供市民生活環境與服務之良好品質。</p> <p>3.(府 BP1.1)(局 IP1.1) 推動電子公文線上作業，縮短公文傳遞時間及減少公文傳遞人力，加速公文處理效率，提昇本府各機關行政效率及為民服務品質。</p> <p>4.推動議會資料整合平臺，提升管考機能，強化時效管制及控管資料填報流程，以提升作業效能。</p> <p>5.推動電子公務處理系統，藉由行政公務處理單一作業窗口之建立，有效提升行政效率。</p> <p>6.推動薪資發放管理系統，統一作業平臺，操作介面標準化，提高作業效率。</p> <p>7.(府 HP1.1)(局 IC1.1) 強化本府資料開放平臺，促進本府開放資料集加值應用。</p> <p>8.推動市政新聞平臺，蒐集各平面媒體、電視、網路新聞及雜誌等新聞內容，掌握本府暨所屬各機關相關之媒體新聞動態，以加速回應。</p> <p>9.(局 JC1.2) 推動單一陳情系統，提供市民多管道之網路陳情，加速處理及回應民眾。</p> <p>10.推動智慧公務入口網，以使用者體驗為出發點，重新設計公務入口介面，強化行動裝置操作友善性，讓各項應用能突破辦公場域限制，使市府同仁於無論身在何處，皆能隨時掌握各項公務即時資訊。</p> <p>11.(府 BP1.2)(局 IC1.2) 推動大數據資料分析平臺，協助處理繁雜的市政資料以及潛藏的城市管理問題，以提升政府服務效率，優化服務品質。</p> <p>12.推動無紙會議系統，提供議事作業數位化服務，強化內部溝通效率，降低溝通成本，並提昇減紙成效。</p> <p>13.推動雲端空間應用，促進公務協同合作，提升行政效率。</p> <p>14.(府 HL2.5)(局 IP1.5) 強化本府知識管理平臺，促進組織學習、經驗傳承及創新。</p> <p>15.推動數位表單整合平臺，作為本府各類業務表單電子化服務之基礎建設，並於平臺上建置電子請購及電子核銷系統。</p>

			16.推動資訊服務管理系統，作為本局導入 ITIL 制度之流程管理工具，以建立本局維運管理中心，從而提升本府資訊服務品質。
參. 建 築 及 設 備	一. 其 他 設 備	<一>資訊資產 整合管理系統 建置	導入本府資訊資產管理制度，提升資訊資產之安全性及有效運用，避免因人為疏失、蓄意等風險所造成之傷害： (1)建立資訊資產管理系統，提供資訊資產資料自動收集、儲存、處理及分析機制。 (2)建立資訊資產管理制度。 (3)完成資訊資產資料之整理。
		<二>市政資訊 建置	推動精準、即時且有效的資訊投遞平臺，強化公務應用系統之整合及使用管理機制，以提升訊息查找及作業效率。
		<三>行政機關 個人電腦微軟 授權方案	提供本府各機關個人電腦 Windows 作業系統、Microsoft Office、SQL Server……等軟體合法使用授權含升級至最新版及相關技術諮詢等服務。
肆. 第 一 預 備 金	一. 第 一 預 備 金	<一>第一預備 金	依預算法第 22 條之規定編列依法覈實動支。