

**臺北市政府創意提案競賽提案表**

|           |   |
|-----------|---|
| 提案類別      | <input type="checkbox"/> 創新獎 <input type="checkbox"/> 精進獎 <input checked="" type="checkbox"/> 跨域合作獎   |
| 提案年度      | 109年度   |
| 提案單位      | 臺北市政府社會局社會救助科   |
| 提案人員      | (請敘明 <b>主要提案人(限1名)</b> 及其他參與提案人(人數不限),並分別標明貢獻度百分比)<br>主要提案人：郭力璋 貢獻度：20%<br>參與提案人：陳肯玉 貢獻度：10%<br>蕭舒云 貢獻度：10%<br>黃美琪 貢獻度：20%<br>蘇姮仔 貢獻度：20%<br>吳祐綺 貢獻度：20%  |
| 提案範圍      | 有關各機關業務推動方法、作業流程及執行技術之改進革新事項。   |
| 提案名稱      | 無痛轉換中央系統、福利補助比對不脫節  |
| 成效屬性(可複選) | <input checked="" type="checkbox"/> 全國首創、 <input checked="" type="checkbox"/> 導入精實管理手法、 <input type="checkbox"/> 小 e 化、 <input checked="" type="checkbox"/> 節省成本(時間、人力、經費)、 <input type="checkbox"/> 發表期刊論文或專書、 <input type="checkbox"/> 取得專利、 <input type="checkbox"/> 其他：(如榮獲其他獎項、增加收益……等，請於15字內簡要說明)   |
| 提案緣起      | <p><b>一、社會救助新申請案件審查，查調資料繁瑣：</b><br/>           社會救助審查案件量龐大，多年來使用本市開發社福系統(以下簡稱本局系統)審查，審查資料(勞保、戶籍、出入境紀錄、股票公司等投資、地籍資料、年金給付及失蹤人口)需至7支地方或中央系統分別人工查調及繕打，耗時、費力，流程繁瑣。</p> <p><b>二、解決方法：</b><br/>           弱勢 e 關懷系統(以下簡稱中央系統)正式啟用後，本局曾於102年評估加入，惟當時系統不符本局需求。後，中央系統逐步跟中央其它單位以系統介接方式取得各項審查相關資料，縮短查調時間，且自動匯入人口戶籍資料功能，除減少人工繕打，亦減少資料錯誤率，故106年規劃加入中央系統，最終於108年度福利總清查前正式轉入。</p> |

## 一、實施方法、過程及成果

### (一) 一次匯入免key in：

經了解外縣市加入中央系統時，轉換資料為人工逐案繕打，考量本市案量龐大，為使轉換期間業務仍能正常運作，與資訊室合作，導入精實管理手法，避免人工逐案建檔，歷經3個月盤點本局系統及中央系統欄位，歸納為申請檔、人口資料檔、補助發放檔3大類，共604欄位，完成雙邊系統介接欄位核對，2年間歷經15次匯入測試，及雙邊系統修正調整後，將本局系統社會救助約40,000家戶舊資料一次成功匯入中央系統。



### (二) 改善中央系統、全國受惠：

規劃加入中央系統功能期間，提出改善需求，精進56項系統功能，其中總清查特殊名冊為本市首創，結合資訊室資料處理程式編碼經驗，與衛生福利部合作開發，於中央系統新增可一鍵產出功能，除縮短資料往返等待時間，同步嘉惠全國各縣市，功能如下：

(1) 一鍵產出總清查財產交易所得(約5000筆)，可快速通知民眾補件。

(2) 一鍵產出申報扶養人異動名冊(約30,000筆)，減少人工校對及檢視，快速判別，降低錯誤率。

(3) 一鍵產出總清查不動產公司共有名冊(約20,000筆)，可快速查調相關地籍謄本。

### 總清查特殊名冊產出



### (三)福利補助互斥比對不脫節：

為維持本局各類福利補助資料互斥比對及資料庫完整性，於轉換至中央系統後，仍將中央系統審核之社會救助補助結果每日全量匯回本局系統，以達福利補助互斥比對不脫節。

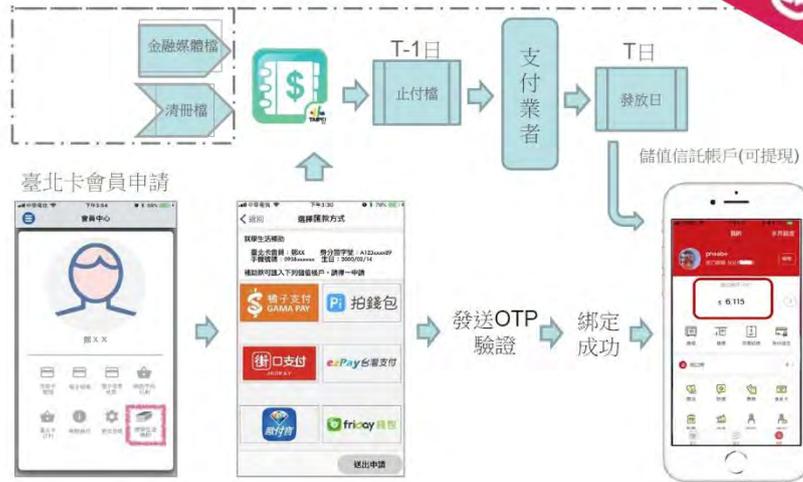


### (四)全國首創，運用智慧支付平台，補助享領新選擇：

電子支付為現代消費新選擇，為提供民眾除帳戶提領補助款之外的選擇，本局與資訊局合作，於109年度試辦運用本市智慧支付平台(Pay Taipei)，撥付低收入戶18歲以上就學生活補助至所選擇電子支付虛擬帳戶，讓補助款隨領可用，預計每年共受惠21,000人次。

## 運用智慧支付平台，補助款享領新選擇

全國首創



### 二、投入成本(運用本局資源，無額外編列預算)

本次創意提案，適用對象為本局承辦人；系統整合與介接部分，由本局業務承辦人、本局資訊室及衛生福利部協調系統維護廠商設計開發，使用年度編列維護系統預算完成，無須投入額外人力及經費。

**一、 內部效益：**

- (一) 節省審查資料查調時間、比對次數及資料往返時間，加速審核，提升效率。
- (二) 開發總清查特殊名冊系統產出功能，節省2-3日人工檢視及資料往返時間。
- (三) 相關作業規劃縝密且積極降低系統轉換陣痛期，無耗費大量人力建檔即順利轉換。
- (四) 全國首創，補助領取新選擇，利用資慧支付平台，讓補助款可匯入電子支付虛擬帳戶。

實際執行  
(未來預期) 成效

| 本局系統          | 項目   | 弱勢E關懷                |
|---------------|--|----------------------|
| 40天           | 資格審查所需時間<br>(含查調人口及財產資料時間)                             | 20天 (勝)              |
| 否             | 社福無紙化申請  | 是 (勝)                |
| 有             | 歷史資料紀錄功能<br>(含審查內容與結果、資格、補助、異性拒絕資料)                    | 有                    |
| 7種            | 須開通幾種系統來完成審核<br>(耗費紙張管理與稽核人力)                          | 1種 (勝)               |
| 是，每年117次      | 是否透過資訊室比對異動資料  | 否，即時 (勝)             |
| 200萬元/年       | 因比對時間差造成的溢領款<br>「一鍵停發異動人口補助款」<br>功能<br>(死亡、入伍、入監、遷出本市) | 大幅降低風險 (勝)           |
| 無，<br>須逐筆確認停發 |  | 有，節省六成以上<br>確認時間 (勝) |
| 有             | 撥款所需各項功能   | 有                    |
| 否             | 承辦人是否自行產制各類清單<br>報表                                    | 是 (勝)                |
| 有             | 產製核定公文系統(含總清查)   | 有<br>(目前不備之產製表，無可查詢) |
| 有             | 溢領及行政執行歸戶系統  | 沿用本局既有系統             |
| 有             | 本局內部各項福利項目互斥比對   | 定期匯入資料，保持比對          |

**二、 外部效益**

1. 藉由整合資料查調及資料自動匯入，降低人工傳遞時間、強化系統資料完整性、即時性，增進行政效率、維護民眾權益，另外首創將補助款匯入電子支付虛擬帳戶，領取補助款更方便，提升市民滿意度及市府形象。
2. 本局積極測試弱勢 E 關懷系統，大量彙整審核人員意見，並提請衛生福利部精進，系統精進後亦嘉惠其它縣市，提升其使用品質。

相關附件

聯絡窗口

姓名：郭力瑋  
 電話：02-2759889  
 Email：justine@mail.taipei.gov.tw