

公開類
月報 次月二十日前填報

編製機關 秘書處
表號 3392-01-03

便民服務工作成果表 95年11月

數 量 項 目	類別	總 計	綜合諮詢	話務中心	志工諮詢服務	土地登記諮詢	法 律 諮 詢		到府請願市民團體
							一般民眾	新 移 民	
總計		67800	636	55510	10352	208	1081	6	7
面洽諮詢		1310	524			135	645	6	
電話諮詢		45095		44586		73	436		
告知相關電話		611		611					
轉接電話		3619		3619					
電話外撥數		5037		5037					
單一申訴窗口後送	受理電話陳情案件	1674	17	1657					
	受理面洽陳情案件	4	4						
	傳真、書函陳情案件	91	91						
其他 ()		10359			10352				7

話務中心便民服務工作成果表

九十五年十一月

數量 類別	項目	總計	諮詢服務	告知相關電話	轉接電話		單一申訴窗口 後送陳情案件	電話外撥數	
					承辦人	轉接首長			
總計		55510	44586	611	3546	73	1657	5037	
民	政	局	804	715	10	59	1	19	
區	公	所	261	197	10	28		26	
教	育	局	2386	2062	28	243		53	
建	設	局	3104	2710	22	323	4	45	
工	務	局	2366	1927	39	148	2	250	
發	展	局	6944	5854	58	688	21	323	
交	通	局	2688	2280	46	104	4	254	
社	會	局	3866	3578	29	240	2	17	
勞	工	局	8740	8080	102	523	23	12	
文	化	局	1334	1206	5	115	4	4	
衛	生	局	2243	1922	68	195	2	56	
環	保	局	2169	1652	112	116	1	288	
地	政	處	703	612	10	80		1	
財	政	局	495	420	5	61		9	
秘	書	處	3146	2983	6	154		3	
新	聞	處	388	337	4	39	2	6	
主	計	處	1324	1200	3	115	5	1	
人	事	處	240	210	0	28	2		
政	風	處	76	56	0	16		4	
都	委	會	16	15	0	1			
訴	願	會	67	62	0	5			
法	規	會	535	477	12	45		1	
研	考	會	160	142	0	15		3	
原	民	會	84	67	7	10			
客	委	會	41	36	1	4			
警	察	局	623	370	4	22		227	
消	防	局	68	45	4	4		15	
兵	役	處	33	23	0	10			
公	訓	中	心	10	6	0	4		
捷	運	局	72	47	1	5		19	
捷	運	公	司	41	29	2	4		6
自	來	水	處	76	56	0	6		14
翡	翠	水	庫	7	6	0	1		
其	他	()	10400	5204	23	135		1	5037

便民服務工作成果表

95年12月

數 量 項 目	類別	總 計	綜合諮詢	話務中心	志工諮詢服務	土地登記諮詢	法 律 諮 詢		到府請願市民團體
							一般民眾	新 移 民	
總計		67065	558	55005	10206	193	1098	1	4
面洽諮詢		1096	375			66	654	1	
電話諮詢		43453	89	42793		127	444	0	
告知相關電話		331		331					
轉接電話		3810		3810					
電話外撥數		6313		6313					
單一申訴窗口後送	受理電話陳情案件	1766	8	1758					
	受理面洽陳情案件	12	12						
	傳真、書函陳情案件	74	74						
其他 ()		10210			10206				4

話務中心便民服務工作成果表
九十五年十二月

數 類	項 目	總 計	諮詢服務	告知相關電話	轉接電話		單一申訴窗口 後送陳情案件	電話外撥數
					承辦人	轉接首長		
總	計	55005	42793	331	3511	299	1758	6313
民	政 局	805	729	7	50	2	17	
區	公 所	275	190	5	45	0	35	
教	育 局	2249	1941	10	221	23	54	
建	設 局	2762	2439	7	256	14	46	
工	務 局	2397	1959	14	165	10	249	
發	展 局	6623	5611	24	591	89	308	
交	通 局	2698	2314	17	112	7	248	
社	會 局	3881	3537	14	284	11	35	
勞	工 局	6842	6184	39	519	86	14	
文	化 局	1215	1090	6	95	16	8	
衛	生 局	2214	1865	59	234	9	47	
環	保 局	2219	1721	65	95	8	330	
地	政 處	628	532	8	77	6	5	
財	政 局	537	461	2	68	2	4	
秘	書 處	2189	2000	3	182		4	
新	聞 處	496	442	1	42	2	9	
主	計 處	1732	1590	2	137	2	1	
人	事 處	298	264	0	31	3	0	
政	風 處	69	55	0	11	1	2	
都	委 會	16	12	1	3	0	0	
訴	願 會	81	69	0	10	2	0	
法	規 會	617	551	7	56	1	2	
研	考 會	201	161	1	33	3	3	
原	民 會	101	88	1	11	1	0	
客	委 會	66	61	1	3	1	0	
警	察 局	813	499	8	18	0	288	
消	防 局	67	48	0	3	0	16	
兵	役 處	32	20	0	12	0	0	
公	訓 中 心	25	23	0	2	0	0	
捷	運 局	28	15	1	2	0	10	
捷	運 公 司	33	21	0	5	0	7	
自	來 水 處	44	27	1	3	0	13	
翡	翠 水 庫	1	0	1	0	0	0	
其	他 ()	12751	6274	26	135	0	3	6313