

公開類  
月報 次月20日前填報

編製機關 臺北市政府秘書處  
表號 3361-01-01

## 便民服務工作成果表 98年1月

數 量 項 目	類別	總 計	綜 合 諮 詢	志 工 諮 詢 服 務	建 築 諮 詢	地 政 諮 詢	法 律 諮 詢		到 府 請 願 市 民 團 體
							一 般 民 眾	新 移 民	
總 計		16198	470	14816	129	140	640	1	2
面 洽 諮 詢		15802	352	14816	80	73	478	1	2
電 話 諮 詢		346	68		49	67	162		
市 民 請 見 市 長		42	42						
單 一 申 訴 窗 口 後 送	受 理 電 話 陳 情 案 件	0	0						
	受 理 面 洽 陳 情 案 件	1	1						
	傳 真 、 書 函 陳 情 案 件	7	7						
其 他 ( )		0							

公開類  
月報 次月20日前填報

編製機關 臺北市政府秘書處  
表號 3361-01-01

## 便民服務工作成果表 98年2月

數 量 項 目	類別	總 計	綜 合 諮 詢	志 工 諮 詢 服 務	建 築 諮 詢	地 政 諮 詢	法 律 諮 詢		到 府 請 願 市 民 團 體
							一 般 民 眾	新 移 民	
總 計		20146	505	18555	165	126	791	2	2
面 洽 諮 詢		19680	367	18555	81	82	591	2	2
電 話 諮 詢		404	76		84	44	200		
市 民 請 見 市 長		58	58						
單 一 申 訴 窗 口 後 送	受 理 電 話 陳 情 案 件	1	1						
	受 理 面 洽 陳 情 案 件	1	1						
	傳 真 、 書 函 陳 情 案 件	2	2						
其 他 ( )		0							

公開類  
月報 次月20日前填報

編製機關 臺北市政府秘書處  
表號 3361-01-01

## 便民服務工作成果表 98年3月

數 量 項 目	類別	總 計	綜 合 諮 詢	志 工 諮 詢 服 務	建 築 諮 詢	地 政 諮 詢	法 律 諮 詢		到 府 請 願 市 民 團 體
							一 般 民 眾	新 移 民	
總計		23162	518	21384	182	188	888	1	1
面洽諮詢		22601	372	21384	90	116	637	1	1
電話諮詢		484	69		92	72	251		
市民請見市長		71	71						
單一申訴窗口後送	受理電話陳情案件	0							
	受理面洽陳情案件	0							
	傳真、書函陳情案件	6	6						
其他 ( )		0							

公開類  
月報 次月20日前填報

編製機關 臺北市政府秘書處  
表號 3361-01-01

## 便民服務工作成果表 98年4月

數 量 項 目	類別	總 計	綜 合 諮 詢	志 工 諮 詢 服 務	建 築 諮 詢	地 政 諮 詢	法 律 諮 詢		到 府 請 願 市 民 團 體
							一 般 民 眾	新 移 民	
總計		21531	555	19713	213	202	838	5	5
面洽諮詢		20942	377	19713	100	133	610	4	5
電話諮詢		511	100		113	69	228	1	
市民請見市長		73	73						
單一申訴窗口後送	受理電話陳情案件	0							
	受理面洽陳情案件	0							
	傳真、書函陳情案件	5	5						
其他 ( )		0							

公 開 類  
月 報 次月20日前填報

編製機關	臺北市政府秘書處
表 號	3361-01-01

## 便民服務工作成果表 98年5月

數 量 項 目	類別	總 計	綜 合 諮 詢	志 工 諮 詢 服 務	建 築 諮 詢	地 政 諮 詢	法 律 諮 詢		到 府 請 願 市 民 團 體
							一 般 民 眾	新 移 民	
總 計		18608	590	16999	143	182	692	1	1
面 洽 諮 詢		18106	411	16999	65	84	545	1	1
電 話 諮 詢		428	105		78	98	147		
市 民 請 見 市 長		69	69						
單 一 申 訴 窗 口 後 送	受 理 電 話 陳 情 案 件	1	1						
	受 理 面 洽 陳 情 案 件	0							
	傳 真、書 函 陳 情 案 件	4	4						
其 他 ( )		0							

公開類  
月報 次月20日前填報

編製機關 臺北市政府秘書處  
表號 3361-01-01

## 便民服務工作成果表 98年6月

數 量 項 目	類別	總 計	綜 合 諮 詢	志 工 諮 詢 服 務	建 築 諮 詢	地 政 諮 詢	法 律 諮 詢		到 府 請 願 市 民 團 體
							一 般 民 眾	新 移 民	
總	計	21718	608	19899	184	222	799	5	1
面	洽 諮 詢	21184	419	19899	113	111	638	3	1
電	話 諮 詢	460	115		71	111	161	2	
市 民	請 見 市 長	68	68						
單 一 申 訴 窗 口 後 送	受 理 電 話 陳 情 案 件	3	3						
	受 理 面 洽 陳 情 案 件	0							
	傳 真 、 書 函 陳 情 案 件	3	3						
其 他	( )	0							

公開類  
月報 次月20日前填報

編製機關 臺北市政府秘書處  
表號 3361-01-01

## 便民服務工作成果表 98年7月

數 量 項 目	類別	總 計	綜 合 諮 詢	志 工 諮 詢 服 務	建 築 諮 詢	地 政 諮 詢	法 律 諮 詢		到 府 請 願 市 民 團 體
							一 般 民 眾	新 移 民	
總 計		22571	610	20743	229	169	815	4	1
面 洽 諮 詢		22021	415	20743	108	104	646	4	1
電 話 諮 詢		465	110		121	65	169		
市 民 請 見 市 長		76	76						
單 一 申 訴 窗 口 後 送	受 理 電 話 陳 情 案 件	0							
	受 理 面 洽 陳 情 案 件	0							
	傳 真 、 書 函 陳 情 案 件	9	9						
其 他 ( )		0							

公開類  
月報 次月20日前填報

編製機關 臺北市政府秘書處  
表號 3361-01-01

## 便民服務工作成果表 98年8月

數 量 項 目	類別	總 計	綜 合 諮 詢	志 工 諮 詢 服 務	建 築 諮 詢	地 政 諮 詢	法 律 諮 詢		到 府 請 願 市 民 團 體
							一 般 民 眾	新 移 民	
總計		20306	597	18674	144	204	685	0	2
面洽諮詢		19830	424	18674	86	93	551	0	2
電話諮詢		418	115		58	111	134		
市民請見市長		50	50						
單一申訴窗口後送	受理電話陳情案件	4	4						
	受理面洽陳情案件	0							
	傳真、書函陳情案件	4	4						
其他 ( )		0							



公開類  
月報 次月20日前填報

編製機關	臺北市政府秘書處
表號	3361-01-01

## 便民服務工作成果表 98年9月

數 量 項 目	類別	總 計	綜 合 諮 詢	志 工 諮 詢 服 務	建 築 諮 詢	地 政 諮 詢	法 律 諮 詢		到 府 請 願 市 民 團 體
							一 般 民 眾	新 移 民	
總 計		21787	623	20024	155	211	774	0	0
面 洽 諮 詢		21317	450	20024	95	118	630	0	
電 話 諮 詢		397	100		60	93	144		
市 民 請 見 市 長		69	69						
單 一 申 訴 窗 口 後 送	受 理 電 話 陳 情 案 件	4	4						
	受 理 面 洽 陳 情 案 件	0							
	傳 真 、 書 函 陳 情 案 件	0							
其 他 ( )		0							

公開類  
月報 次月20日前填報

編製機關 臺北市政府秘書處  
表號 3361-01-01

## 便民服務工作成果表 98年10月

數 量 項 目	類別	總 計	綜 合 諮 詢	志 工 諮 詢 服 務	建 築 諮 詢	地 政 諮 詢	法 律 諮 詢		到 府 請 願 市 民 團 體
							一 般 民 眾	新 移 民	
總 計		21311	567	19602	203	172	761	4	2
面 洽 諮 詢		20822	384	19602	103	103	624	4	2
電 話 諮 詢		419	113		100	69	137		
市 民 請 見 市 長		61	61						
單 一 申 訴 窗 口 後 送	受 理 電 話 陳 情 案 件	4	4						
	受 理 面 洽 陳 情 案 件	2	2						
	傳 真 、 書 函 陳 情 案 件	3	3						
其 他 ( )		0	0						

公開類  
月報

次月20日前填報

編製機關 臺北市政府秘書處  
表號 3361-01-01

## 便民服務工作成果表 98年11月

數 量 項 目	類別	總 計	綜 合 諮 詢	志 工 諮 詢 服 務	建 築 諮 詢	地 政 諮 詢	法 律 諮 詢		到 府 請 願 市 民 團 體
							一 般 民 眾	新 移 民	
總計		21507	593	19746	238	182	741	5	2
面洽諮詢		20991	404	19746	116	108	610	5	2
電話諮詢		459	132		122	74	131		
市民請見市長		55	55						
單一申訴窗口後送	受理電話陳情案件	2	2						
	受理面洽陳情案件	0	0						
	傳真、書函陳情案件	0	0						
	其他 ( )	0	0						

公開類  
月報 次月20日前填報

編製機關 臺北市政府秘書處  
表號 3361-01-01

## 便民服務工作成果表 98年12月

數 量 項 目	類別	總 計	綜 合 諮 詢	志 工 諮 詢 服 務	建 築 諮 詢	地 政 諮 詢	法 律 諮 詢		到 府 請 願 市 民 團 體
							一 般 民 眾	新 移 民	
總 計		22847	620	21014	214	176	819	3	1
面 洽 諮 詢		22325	429	21014	95	106	677	3	1
電 話 諮 詢		449	118		119	70	142		
市 民 請 見 市 長		67	67						
單 一 申 訴 窗 口 後 送	受 理 電 話 陳 情 案 件	0							
	受 理 面 洽 陳 情 案 件	6	6						
	傳 真 、 書 函 陳 情 案 件	0	0						
其 他 ( )		0	0						