

臺北市中山區戶政事務所 104 年第 1 次（擴大）所務會議會議紀錄

壹、會議時間：104 年 2 月 3 日(星期二)中午 12 時 20 分

貳、會議地點：本所會議室

參、主席：蔡主任文如

記 錄：買培智

肆、出席人員：如簽到表（附件 1）

伍、主席致詞：

今年本所獲獎成績豐碩，榮獲「103 年度臺北市國民身分證核發績效考核」第三名、「103 年度臺北市政府民政局所屬機關組網站評比」優良、103 年度臺北市各區戶政事務所業務考核績優機關「戶政及人口政策業務」第二名及「會計及資訊業務」第一名，感謝同仁辛勞與全力支持。另為提供年長者、孕婦、行動不便者及帶幼兒的洽公民眾體貼、友善之服務，本所於 104 年 2 月 6 日起設置博愛櫃檯。

陸、頒獎

- 一、臺北市民政團隊 103 年度下半年提案創意盃競賽活動-創意銅獎：1 人。
- 二、103 年度臺北市各戶所業務考核績優機關「會計及資訊業務」第一名：3 人。
- 三、103 年度臺北市各戶所業務考核績優機關「戶政及人口政策業務」第二名：2 人。
- 四、103 年度臺北市政府民政局所屬機關組優良網站：2 人。
- 五、103 年度受理櫃檯案件前 6 名：6 人。
- 六、103 年度受理櫃檯案件最佳進步獎：1 人。
- 七、103 年度個人提案獎-鉑金級提案獎「會辦單位輸入 easy go!!」：1 人。
- 八、103 年度個人提案獎-鑽石級提案獎「門牌醫生鋼絲脫線器，拆卸門牌超犀利」：1 人。
- 九、103 年度特別獎-年度金頭腦獎：2 人。
- 十、103 年度課室提案獎-創意無限獎：1 人。

十一、民政團隊電話禮貌服務績優人員：3 人。

十二、頒發生日壽星禮券：10 人。

柒、表揚項目：

一、績優巡迴值星：14 人。

二、幸福+專案受理評比前 3 名：3 人。

三、推行為民服務工作電話測試績優人員：2 人。

捌、新人介紹

玖、專題分享：

分享主題：內湖戶所編撰「跨越你我—性別友善戶政手冊」

壹拾、各課室工作報告：

一、戶籍登記課長報告：

(一)為維護個人資料安全並促進個人資料之合理利用，相關戶籍資料之使用，請確實依電腦處理個人資料保護法及相關規定辦理。切勿進行公務以外之戶籍資料查詢或列印，請同仁謹守廉政倫理及臺北市政府綱紀。

(二)為防杜虛報遷徙，請櫃檯同仁受理遷徙登記時，一定要記得進 354 作業系統查詢，該址是否已 8 公民設籍，如已設籍 8 公民雖新遷入者係 0 歲至 5 歲之幼兒仍請委婉勸導民眾另遷他處，如民眾堅持遷入，請記得於申請書上蓋「有無居住事實請於 2 週內協查惠復」章戳，以利遷徙承辦人後續作業。

(三)為有效控管機房進出人員，本所已裝置條碼掃瞄器，請進出機房人員記得進、出時都要用條碼掃瞄器掃瞄識別證後方之條碼。

(四)保密係公務員應盡義務之一，「公務員服務法」第 4 條即明確規定：「公務員有絕對保守政府機關機密之義務，對於機密事件，無論是否主管事務，均不得洩漏、退職後亦同。」請同仁不可將印有民眾的個人資料隨意置放。

(五)自 104 年 2 月起臺北市政府擴大辦理新移民歸化測試，改成隨到隨辦，可逕向各區戶政事務所報名。臺北市亦研發「歸化取得我國國籍語音題庫系統」可供要考試的新移民互動學習，幫助

其順利通過測試。請櫃檯同仁受理國人與外籍人士結婚登記時，主動影送「外國籍人士與國人結婚申請歸化中華民國國籍暨戶籍登記流程表」、「申請歸化國籍提憑證件一覽表」及本所製作「歸化測試好康報妳知」宣導單張供當事人參閱。

(六)請同仁受理案件時，仔細小心，未存檔前請再詳加核對無誤後再存檔，以減少職權更正件數。

二、戶籍資料課長報告：無。

三、行政庶務課長報告：無。

四、人事報告：

(一)為維護本府專業形象，重申本府同仁應於上班時間配帶（掛）服務證（識別證），本案業於 1031226 已登載員工愛上網文件傳閱區轉知同仁在案。

(二)有關 104 年至 105 年「築巢優利貸」—全國公教員工房屋貸款，經公開徵選由中國信託商業銀行股份有限公司獲選承作，請轉知有需要同仁參考運用。本案業於 1031210 已登載員工愛上網文件傳閱區轉知同仁在案。

(三)104 年健康檢查管制名冊業經符合受檢同仁核章在案，請符合受檢同仁於年度內儘速排定受檢日期並檢據核銷，本案並個別通知符合受檢同仁在案。

(四)本府加強宣導，留職停薪人員於留職停薪期間不得從事與原申請目的事由不符之情事，請欲申請者注意。本案業於 1040122 已登載員工愛上網文件傳閱區轉知同仁。

(五)公務人員平均學習時數達 40 小時，及平均數位學習時數達 5 小時，與業務相關平均學習時數達 20 小時，含性別主流化學習時數達 2 小時、原住民族文化課程 2 小時及環境教育 4 小時。為寬估學習機關時數上傳時差，請同仁儘速完成並感謝同仁之配合。

(六)本所 104 年文康活動經同仁票選以「滿月圓+大板根飯店+三峽老街」票數 32 票最高，爰利用 4 月份之假日辦理，本案因 105

年選務關係，只辦一次，希望同仁均能踴躍報名參加，另依本府人事處 104 年 1 月 28 日北市人給字第 10430063000 號函示略以，本府各機關辦理文康活動，不宜同意員工申請自行開車前往，本案業於 1040128 已登載員工愛上網文件傳閱區轉知同仁在案，尚請同仁諒查。

五、會計報告：無。

六、總務報告：無。

七、資訊報告：無。

八、文管報告：無。

九、研考報告：無。

十、政風報告：

(一)春節期間商民禮贈習俗、春酒或尾牙邀宴等行為較為頻繁，請各機關確實登錄各項廉政倫理事件(包含請託關說、受贈財物和飲宴應酬)，以維本府公開透明施政原則。

(二)運用各類宣導管道，籲請商民「不送禮」、「不邀宴」。

(三)自即日起停用「本府廉政肅貪中心廉政檢舉熱線」，原「1999(外縣市 02-27278889)轉 1743(一起肅貪)」改為「本府廉政透明委員會」受理檢舉專線。

壹拾壹、秘書指示：無。

壹拾貳、上級指示：

一、為建立友善洽公環境，請各區公所、戶政事務所等加強同仁服務禮貌，務必使用：「先生(小姐)您好、請、謝謝、對不起、再見」等禮貌性用語。

二、為預防施工開挖作業破壞地下管線引發工安事故，請依職業安全衛生法規定要求各施工廠商於施工前應做好風險評估，掌握管線位置，並施工中若發現瓦斯漏氣，應立即通報請消防局及瓦斯公司處理。並請於公共工程採購合約明列施工廠商應備置四用氣體偵測器，若不慎誤挖或損及瓦斯管線，立即偵測是否有火災爆炸之虞；如因損及、接觸或碰撞瓦斯管線保護層，亦請務必通報瓦斯公司進

行管線防蝕處理及維護作業，避免多年後，瓦斯管線腐蝕，成為瓦斯漏氣之熱點。

- 三、2015 臺北燈節將於 104 年 2 月 27 至 3 月 8 日假花博圓山公園舉辦，並於 2 月 14 日提前點亮燈海【中山北路 2-3 段（南京東路-中山橋）】，並展出至 3 月 15 日。主展場除規劃各式特色燈區，並安排各項主題活動及表演節目，精彩可期，歡迎民眾踴躍前往賞燈。
- 四、農曆年節將近，民間信仰多有祭拜祖先或鬼神、焚燒香枝及金銀紙錢等傳統習俗，但燃燒紙錢及香枝不僅會造成空氣污染，還會危害人體健康。請加強宣導里民，祭拜儀式首重虔誠，心誠則靈，如果一定要焚燒紙錢，請配合市府政策將紙錢集中送到焚化廠處理，讓宗教信仰亦能兼顧環保與健康。
- 五、自 103 年 7 月 1 日起，初補領國民身分證及首次申請護照人別確認作業得至全國任一戶政事務所申請，請各所加強宣導同仁，仔細核對審慎核發，以維民眾權益。
- 六、本局已訂定 104 年度臺北市各區行政中心「整潔一新」作業說明，請各戶所確實依據該作業說明辦理，辦公環境應去除不必要之標語、海報及盆栽等物，以維持辦公環境之清潔。
- 七、「臺北市新移民專區網站」於 101 年 10 月建置，架設於本府網站平台，計有中文、英文、越南文、印尼文、泰文、菲律賓文、柬埔寨文、緬甸文、日文版，共 9 國語言，網站整合中央、本府各局處、民間團體等，與新移民相關服務、措施及活動等資訊，不定期更新，提供本市新移民單一資訊平臺，請協助宣導使用。
- 八、依臺北市政府第 1816 次市政會議市長指示事項：請各機關提供議員索取之資料時，務必副知相關機關首長與權管主管，未來亦將納入公開資料規範中。

壹拾參、主席指示：

- 一、目前臺北市政府訂定百日維新、四年及五十年施政目標，有待全體同仁共同努力達成。
- 二、未來科長級以上職務出缺將採用遴選方式，日後若課長級以上職務

出缺也會比照採用遴選方式。

三、本所於 104 年 2 月 6 日起設置博愛櫃檯，由原先的溫馨櫃檯重新改造並製作明顯標示，提供客製化服務以提高服務品質。配合博愛櫃檯實施，請登記課及資料課協調，一併檢討調整其他特設功能櫃檯受理人員職務。

四、配合節約用紙政策，日後本所所有會議朝無紙化方向進行。

壹拾肆、臨時動議（有獎徵答）

依本所通過提案「加強宣導效度、提高閱讀興趣」實施辦理。

題目 1：現行戶口名簿版本可選擇列印甲式、乙式、丙式、丁式。

題目 2：印鑑長、寬或直徑須一公分以上未逾三公分，請不得使用原子章或橡膠等易變形材質。

壹拾伍、散會。