

## 臺北市中山區戶政事務所 104 年第 2 次(擴大)所務會議會議紀錄

壹、會議時間：104 年 8 月 13 日(星期四)上午 9 時 30 分

貳、會議地點：本所會議室

參、主席：蔡主任文如

記錄：買培智

肆、出席人員：如簽到表(附件 1)

伍、主席致詞：

本所所務會議排定為每季召開並訂於上午 9 時 30 分召開會議，每次出席人數約 30 人，以不影響戶所業務運作為原則。

陸、頒獎

一、自然人憑證發證成長率績優戶所第三名：2 人。

二、104 年上半年受理櫃檯案件前 6 名頒發獎狀及禮券：6 人。

三、103 年度公文處理成效各課績優人員：6 人。

四、專書閱讀心得寫作表揚：1 人。

柒、表揚項目：

一、績優巡迴值星：29 人。

二、幸福+專案受理評比前 9 名：9 人。

三、民政團隊電話禮貌服務績優人員：4 人。

四、推行為民服務工作電話測試績優人員：3 人。

捌、新人介紹。

玖、專題分享：

分享主題：「生命的尋路人」專書閱讀心得分享

壹拾、各課室工作報告：

一、戶籍登記課長報告：

(一)為維護個人資料安全並促進個人資料之合理利用，相關戶籍資料之使用，請確實依電腦處理個人資料保護法及相關規定辦理。切勿進行公務以外之戶籍資料查詢或列印，請同仁謹守廉政倫理及臺北市政府綱紀。

(二)為防杜虛報遷徙，請櫃檯同仁受理遷徙登記時，一定要記得進

354 作業系統查詢，該址是否已 8 公民設籍，如已設籍 8 公民雖新遷入者係 0 歲至 5 歲之幼兒仍請委婉勸導民眾另遷他處，如民眾堅持遷入，請記得於申請書上蓋「有無居住事實請於 2 週內協查惠復」章戳，以利遷徙承辦人後續作業。

- (三)為有效控管機房進出人員，本所已裝置條碼掃瞄器，請進出機房人員記得進、出時都要用條碼掃瞄器掃瞄識別證後方之條碼。
- (四)保密係公務員應盡義務之一，「公務員服務法」第 4 條即明確規定：「公務員有絕對保守政府機關機密之義務，對於機密事件，無論是否主管事務，均不得洩漏、退職後亦同。」請同仁不可將印有民眾的個人資料隨意置放。
- (五)自 104 年 2 月起臺北市政府擴大辦理新移民歸化測試，改成隨到隨辦，可逕向各區戶政事務所報名。臺北市亦研發「歸化取得我國國籍語音題庫系統」可供要考試的新移民互動學習，幫助其順利通過測試。請櫃檯同仁受理國人與外籍人士結婚登記時，主動影送「外國籍人士與國人結婚申請歸化中華民國國籍暨戶籍登記流程表」、「申請歸化國籍提憑證件一覽表」及本所製作「歸化測試好康報妳知」宣導單張供當事人參閱。
- (六)請同仁受理案件時，仔細小心，未存檔前請再詳加核對無誤後再存檔，以減少職權更正件數。
- (七)被逕遷中山戶所的民眾來所洽公，如戶籍尚不遷出，請櫃檯同仁影印免罰申請書或罰鍰申請書〈於空白處詳述其無法遷出原因〉交給承辦人彙整。

二、戶籍資料課長報告：無。

三、行政庶務課長報告：無。

四、人事報告：

- (一)重申並宣導公務員服務法第 13 條及相關規定即公務員不得經營商業或投機事業，俾免同仁違反規定一案；業於 1040427 已登載員工愛上網文件傳閱區轉知同仁並紙本傳閱同仁在案。
- (二)有關第 14 任總統副總統及第 9 屆立法委員選舉臺北市投開票所

工作人員遴派注意事項及投開票所工作人員登記資料卡，業於 1040811 登載於員工愛上網文件傳閱區轉知同仁，請同仁多加利用。

(三)有關 104 年至 107 年「貼心相貸」-全國公教員工消費性貸款，經公開徵選由臺灣土地銀行股份有限公司承作一案，請查照轉知所屬同仁參考運用；業於 1040701 已登載員工愛上網文件傳閱區轉知同仁在案。

(四)有關考試院會同行政院於本（104）年 7 月 17 日會銜釐定公保之保險費率自民國 105 年 1 月 1 日起由原 8.25%調整為 8.83%，業於 1040812 登載於員工愛上網文件傳閱區轉知同仁在案。

(五)104 年度健康檢查管制名冊業經符合受檢同仁核章在案，請符合受檢同仁於年度內儘速排定受檢日期並檢據核銷。

(六)為提升本府人事管理資訊系統（WEBHR、TCGHR）之資料完整性，請同仁如取得最新學歷、手機電話號碼異動、居所變更等資料，應立即提供相關證明文件俾憑辦理更新，以維人事資料正確性，感謝同仁配合。

(七)公務人員平均學習時數達 40 小時，及平均數位學習時數達 5 小時，與業務相關平均學習時數達 20 小時，含性別主流化學習時數達 2 小時、原住民族文化課程 2 小時、人權課程 2 小時及環境教育 4 小時。為寬估學習機關時數上傳時差，請同仁儘速完成並感謝同仁之配合。

五、會計報告：無。

六、總務報告：無。

七、資訊報告：無。

八、文管報告：無。

九、研考報告：無。

十、政風報告：無。

壹拾壹、秘書指示：無。

壹拾貳、上級指示：

- 一、為結合林安泰古厝閩南建築特色推廣在地傳統產業，8月5日起至10月31日止，舉辦「偶戲寶島—臺灣掌中乾坤布袋戲展」，歡迎大家踴躍參加。
- 二、請協助宣導貴區各里里民於祭拜時響應「紙錢香枝減量燒、空氣清新好環保」活動。如果需要焚燒紙錢，請向各區公所或里辦公處領取「集中焚燒金銀紙錢通行證」(或至本局網站「便民服務」的檔案下載區下載)。
- 三、本局8月6日至9月5日辦理「紙錢減量我最棒！」影片徵選活動，鼓勵市民自行拍攝5分鐘內影片，以香枝及紙錢減量、心誠則靈、簡約祭祀等為拍攝主題，相關活動辦法請至民政局網站查詢。
- 四、有關第14任總統、副總統與第9屆立法委員選舉定於105年1月16日舉行投票，請各戶所加強虛報遷徙人口之查證並落實罰則，以維護選舉公平一案。(依據內政部104年7月29日台內戶字第1041203594號函辦理)。
- 五、有關「104年度『出生、結婚、遷入、離婚及死亡5大類生活實用手冊』電子書」已製作完成安裝上網，電子書放置路徑為：本局中文網站/業務資訊/出生、結婚、遷入、離婚及死亡5大類生活實用手冊，敬請協助宣導並轉知民眾可自行下載參閱。
- 六、臺北市104年第2場聯合婚禮將於104年10月24日辦理，欲參加新人請於104年8月24日至28日的報名期間內至本市各區公所人文課現場報名，亦可連結至聯合婚禮專網以網路報名，詳情請洽<http://www.canet.taipei.gov.tw/umarry/>。
- 七、本局為鼓勵外籍人士參加本市各區戶政事務所辦理國籍歸化測試，外籍人士(含新移民)可於臺北市任一區戶政事務所辦公時間內(週一至週五，8:30-17:30)報名參加國籍歸化測試，隨到隨考、30分鐘領成績單，相關訊息請洽民政局27256065楊小姐或各區戶政事務所，報名者可獲1份精美小禮物喔。
- 八、為周全本市新移民照顧輔導服務網絡，請各區里幹事若於轄區內遇有需關懷協助之新移民個案，請立即通報人文課，並於「輿情通報」

上錄案，俾利權責單位後續處理（里幹事工作會報），如急需關懷之個案亦可直接通報各關懷據點，各據點聯絡電話及服務區域如下表。

臺北市新移民社區關懷據點	北區	南區	西區	東區
電話	2504-0399	2931-2166	2361-6577	2631-7059
地址	中山區長春路 232號4樓	文山區景興路 127巷7號1樓	中正區青島西路 7號10樓	內湖區康寧路 3段189巷86弄19號
服務區域	士林區、北投區、中山區	文山區、大安區、信義區	萬華區、中正區、大同區	松山區、內湖區、南港區
服務時間	每週二~週六 09:00~18:00	每週二~週六 09:00~18:00	週二、四 08:30~21:00 週三、五、六 08:30~17:30	週二、四 08:30~21:00 週三、五、六 08:30~17:30

壹拾參、主席指示：

- 一、有關選舉造冊清查工作由戶籍登記課分配全所同仁清查範圍，請同仁務必確實完成清查作業，迅速補正錯漏，使編造選舉人名冊達到零缺點。
- 二、本所年度專案為印鑑及申請書掃描數位化，另申請書掃描部分，原

預計由戶所人員自行分類 35 年迄今戶籍登記申請書，現擬計畫自民國 106 年起由委外人力協助戶所分類，俟民政局後續指示辦理。

三、人事室目前保管多本優質專書，歡迎同仁踴躍借閱。

四、研考會刻正推動本府各局處以 TOWS 策略分析訂定重點業務項目並繪製策略地圖，未來配合本府訂定 KPI 相關績效考核，為此本所已成立策略地圖討論小組，以利後續政策推動。

五、104 年 8 月 12 日至 8 月 21 日研考會將進行本府員工滿意度調查(網路調查)，並將統計各機關填答比例，請同仁踴躍上網填答。

六、請同仁集思廣益踴躍提案，增加本所報局提案率，為本所爭取佳績。

壹拾肆、臨時動議：無。

壹拾伍、散會。