

105年度
臺北市立圖書館

年刊



中華民國106年7月

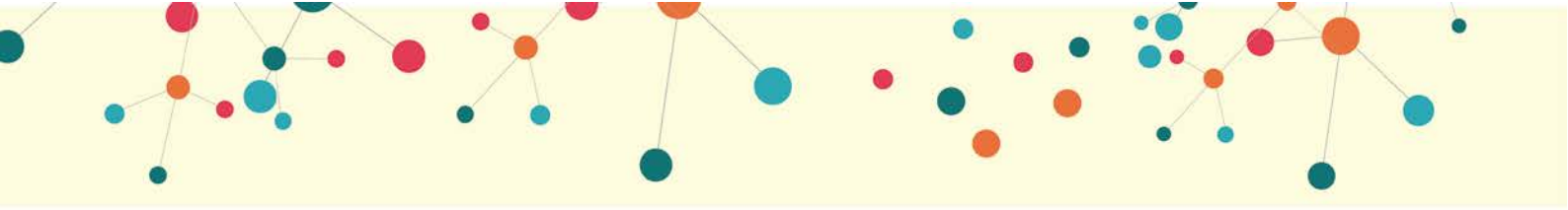
臺北市立圖書館年刊

105 年度

臺北市立圖書館
中華民國 106 年 7 月

目 次

年度統計.....	01
年度經費.....	09
業務報導.....	11
創新與改造.....	35
組織人員與訓練.....	41
社會資源運用.....	45
研究與出版.....	49
國際交流.....	57
榮耀與績效.....	61
附錄：臺北市立圖書館分布一覽表.....	63



序

民國 105 年，臺北市立圖書館（以下簡稱本館）持續延伸服務據點，建置綿密的知識網絡，除總館外，另有 44 所分館、12 所民眾閱覽室、7 所智慧圖書館及 8 座 FastBook 全自動借書站，總計服務據點已逾 70 處。本館在原有的服務基石上追求創新與突破，以行動將臺北市打造成書香閱讀城市。

本館為提供創新便民的閱讀服務，推出全國「超商借還書」服務、圖書浮動館藏機制、線上辦證等創新模式，並積極與機關學校合作設置智慧圖書館及 Fastbook 全自動借書站，讓市民可享有全年無休的圖書資訊服務。在館舍空間改造部分，105 年度進行王貫英先生紀念圖書館及大直分館整體空間改造工程，期望能塑造更優質的閱讀環境，讓讀者自在閱讀。

因應數位時代潮流，本館除原有紙本書籍，105 年亦致力於提升電子資源館藏，推出全國最豐富的正體中文電子書平臺「Ebook Taipei 臺北好讀電子書」，提供 4 萬 6,131 冊電子書及 184 種當期電子雜誌，實現了愛閱讀者可隨時隨地閱讀的心願。相較 104 年提供之電子書冊數，成長達 183.6%，使用人次增加 37.5%。

本館長期深耕的閱讀能量、不斷延伸的創新服務及完整的服務品質管理模式，在全國一千多個行政機關中脫穎而出，榮獲行政院「第八屆政府服務品質獎」的殊榮，相信這不只是一份肯定，更是一份深深的期許，未來本館將持續關注市民的閱讀需求，讓每位讀者感受到「無所不在、隨時可得」的優質圖書館服務。

本年刊彙集本館 105 年的服務成果，與全體市民及圖書館同道分享，並歡迎各界不吝給予批評指正。

館長 洪世昌 謹識



年度統計

一、概況

	105 年度	104 年度
圖書館數	75	73
總 館	1	1
分 館	44	44
民眾閱覽室	12	11
智慧圖書館	7	7
借還書工作站	3	3
FastBook 全自動借書站	8	7
服務人口數	2,695,704	2,704,810
閱覽席位數	13,383	12,867

	105 年度	104 年度
每週服務時數	78.5	78.5
週二至週六	週二至週六	週二至週六
開放時間	8:30-21:00	8:30-21:00
週日、週一	週日、週一	週日、週一
9:00-17:00	9:00-17:00	9:00-17:00
休館日	每月第 1 週週四 及國定假日	每月第 1 週週四 及國定假日

二、工作人員

	105 年度	104 年度
工作人員數	2,159	2,129
編制員額	334	334
駐衛警	3	6
技工及工友	35	35
駕駛	1	1
約僱服務員	38	38
工讀生	37	37

	105 年度	104 年度
志工	1,711	1,678

三、館藏

	105 年度	104 年度
館藏數量（依類型）		
圖書資料		
圖書	7,309,780 冊	7,067,517 冊
期刊	711 種；7,417 份	674 種；7,841 份
報紙	57 種；1,469 份	45 種；1,442 份
非書資料		
視聽資料	498,526 件	462,524 件
縮影資料	捲片 15 種；3,102 捲	捲片 15 種；3,102 捲
地圖資料	10,653 件	10,088 件
電子資源		
電子書	54,861 種；243,138 冊	23,315 種；85,762 冊
資料庫	41 種	44 種

	105 年度	104 年度
館藏數量（依語言及對象）		
圖書		
成人中文圖書	5,243,424 冊	5,074,477 冊
兒童中文圖書	1,586,014 冊	1,537,015 冊
成人外文圖書	230,890 冊	219,297 冊
兒童外文圖書	249,452 冊	236,728 冊
視聽資料		
中文視聽資料	372,974 件	349,000 件
外文視聽資料	125,552 件	113,524 件

四、服務與資源使用

	105 年度	104 年度
讀者人數		
持有借閱證人數	2,631,222	2,559,845

	105 年度	104 年度
新增辦證人數	71,377	81,153
進館人次	17,161,816	18,249,855

	105 年度	104 年度
借閱量		
圖書資料借閱人次	3,710,629	3,896,687
圖書資料借閱冊數	12,304,095	12,984,176
電子書借閱次數	567,992	413,089

	105 年度	104 年度
文獻傳遞服務	310 件	311 件
國內文獻傳遞服務	272 件	250 件
國際文獻傳遞服務	0 件	0 件
上海文獻傳遞服務	38 件	61 件

	105 年度	104 年度
參考服務	258,490 人次	190,681 人次
圖書館利用指導	21,933 人次	21,874 人次
參考諮詢服務	21,816 人次	21,737 人次
資料庫檢索	214,741 人次	147,070 人次

	105 年度		104 年度	
	場次	人次	場次	人次
推廣活動	16,841	1,173,240	16,888	1,144,192
演講	941	45,602	924	48,138
展覽	1,716	794,069	1,575	743,987
影片欣賞	2,311	57,867	2,339	65,375
說故事活動	2,640	37,663	2,742	39,621
參訪	484	12,280	502	13,792
研習班	3,140	66,750	3,063	63,356
讀書會	2,047	25,534	2,084	26,223
小博士信箱	1,327	19,201	1,321	14,776

	105 年度		104 年度	
	場次	人次	場次	人次
其它	2,235	114,274	2,338	128,924

五、電腦使用

	105 年度	104 年度
電腦使用人次	1,484,007	1,530,782

近三年圖書館使用統計分析

據民國 105 年各項統計顯示：本館全年進館使用 1,716 萬 1,816 人次，外借圖書 1,230 萬 4,095 冊，累積辦證數 263 萬 1,222 張，其中 105 年有借閱紀錄讀者達 37 萬 6,573 人，以全年外借 1,230 萬 4,095 冊計，105 年有借閱紀錄之讀者年平均借閱量達 32.67 冊圖書。整體而論，105 年各方面均持穩，本館持續透過服務據點的延伸及閱讀服務的深化，長期耕耘，打造閱讀臺北城。

本館全年圖書外借冊數已連續 6 年突破千萬，與 104 年之 1,298 萬 4,176 冊相較，小幅下滑 5 個百分點，惟仍維持在 1,200 萬冊以上的高借閱量。

借閱冊數統計

年度	103 年	104 年	105 年
冊數	12,792,546	12,984,176	12,304,095
成長率	9%	1.5%	-5.24%

在圖書資料借閱人次方面，105 年共有 371 萬 629 人次透過本館各個服務據點、線上申請預約服務，或是利用郵寄（視障讀者）、快遞（書香宅急便）等方式借閱館藏資源，相較於 104 年微幅下降 4.77%。

借閱人次統計

年度	103 年	104 年	105 年
人次	3,883,281	3,896,687	3,710,629
成長率	-6.88%	0.35%	-4.77%

在進館使用人次部分，105 年有 1,716 萬 1,816 人次走進圖書館利用各項資源與服務，平

均每月有 143 萬 151 人次進館，其中 8 月高峰期更超過 180 萬人次。相較 104 年，105 年進館人次下降 5.96%。

進館使用人次統計

年度	103 年	104 年	105 年
人次	17,533,063	18,249,855	17,161,816
成長率	-4%	4.1%	-5.96%

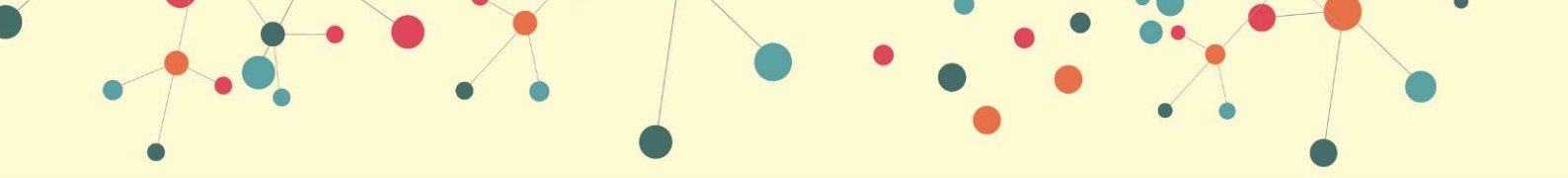
在讀者辦證方面，累計至 105 年止，本館辦證總數已達 263 萬 1,222 張，其中設籍臺北市之總辦證量達 197 萬 3,227 張，以臺北市總人口 269 萬 5,704 人計算，臺北市民擁有本館借閱證之比率達 73.19%，占七成以上。本館借閱證結合各種服務與功能，如推出以悠遊卡結合個人借閱證，105 年新增悠遊卡辦證數達 8 萬 2,208 張，累計悠遊卡總辦證數量已達 53 萬 4,997 張，較 104 年成長 18.16%。105 年亦持續推動學校數位學生證結合本館借閱證，總計與 204 所學校合作，共辦理 4 萬 1,114 張，以此借閱證號即能登入閱讀電子書，並利用臺北酷課雲等多項線上學習資源，使借閱證持續增值。

辦證數統計

年度	103 年	104 年	105 年
新增辦證數	80,481	81,153	71,377
累積辦證數	2,478,692	2,559,845	2,631,222
成長率	3.36%	3.3%	2.79%

臺北閱讀力大搜祕

105 年本館總館藏量達 780 萬 8,306 冊，根據臺北市政府民政局統計資料，截至 105 年 12 月止臺北市總人口數為 269 萬 5,704 人，每位市民擁書量達 2.9 冊，相較於 104 年每人擁書量 2.78 冊增加 0.12 冊。除了提供豐富的紙本書籍資源，本館更致力於提升電子資源館藏，105 年推出「Ebook Taipei 臺北好讀電子書」，為全國最豐富的正體中文電子書平臺，提供 4 萬 6,131 冊電子書及 184 種當期電子雜誌，使 105 年電子書冊數成長 183.6%，全年電子書使用人次較 104 年增加 37.5%，顯示在行動載具不離身的今日，電子資源更能靠近讀者，使閱讀無所不在，在城市中蔓延。



分齡檢視臺北閱讀力

從 105 年數據來看，31~50 歲的壯年和中年族群圖書借閱量占年度總借閱量之 47.67%，是主要的閱讀族群；其次則為熟年（51~60 歲）13.59%以及銀髮族（61 歲以上）的 12.49%，兩者合計占總借閱量之 26.08%。綜合以上數據顯示：31 歲以上的讀者，是圖書館的主力閱讀族群，合計借閱量達 73.75%，占總借閱量近四分之三。

在借閱排行榜中，國高中生一直是圖書借閱數較少的一群，但從 105 年的借閱統計數據來看，青少年族群年度借閱量 51 萬 5,463 冊，雖較 104 年呈現小幅下降，但 6 年來每年皆維持 50 萬以上的借閱冊數，顯示長期且穩定的借閱量，本館長期與學校合作推廣閱讀功不可沒。

值得關注的是，105 年成人族群中，51 歲以上的熟年及銀髮族群在借閱比率及借閱量成長率表現亮眼，尤其 61 歲以上的銀髮族群借閱比率成長 0.91%，借閱量成長率達 2.13%，為各年齡層讀者中借閱比率成長最高的族群。熟年及銀髮讀者的總借閱冊數占全館總借閱量的 26.08%，計有 320 萬餘冊，其閱讀潛力無限，顯見本館長期推動終身學習之成效，透過所屬的 6 個樂齡學習中心，成功協助銀髮族規劃退休後的閱讀生活。

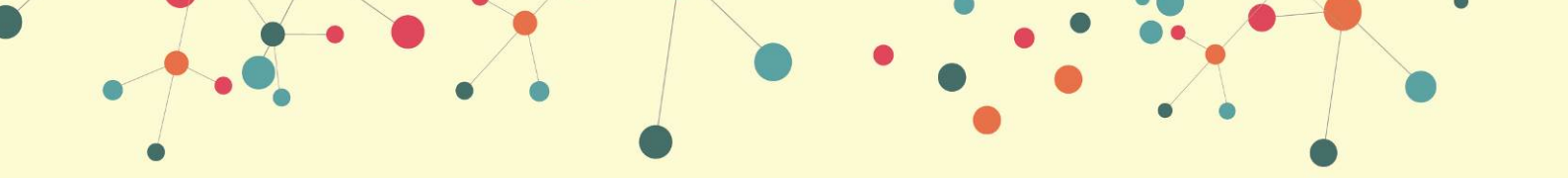
臺北人閱讀首選面面觀

語言文學類一直以來為臺北市民各年齡層讀者的最愛，105 年總借閱量高達 499 萬 462 冊，占總借閱冊數的 40.56%，排名第 2 的主題為藝術類（13.59%）。

105 年文學類借閱前 20 名排行榜共有 10 冊新作入榜，其中超過五成為日本推理小說作家東野圭吾的作品。在東野圭吾全數上榜之 11 本作品中，《解憂雜貨店》連續第 2 年奪下文學類冠軍，成為臺北人最愛的推理文學作家，值得關注的是臺灣本土著作《旅行與讀書》首次入榜表現亮眼，以及日本插畫家高木直子 2 本記錄生活的著作入榜，可探知讀者越來越重視日常生活的經營，珍惜每個日子積累而成的人生。

105 年非文學類第 1 名《被討厭的勇氣：自我啟發之父「阿德勒」的教導》挾帶驚人氣勢入榜，同時為 104、105 年預約書排行榜第 1 名。另一部受到關注的作品《正是時候讀莊子：莊子的姿勢、意識與感情》新進榜即排入前 20 名之列，讀者向中西方大師探索如何在繽紛世界中汲取一抹平靜。

105 年童書借閱排行榜中，本土繪本作家賴馬的《愛哭公主》穩坐第一名寶座，以溫馨詼諧的故事帶領孩子面對與處理情緒關卡。哲也新作品《點子屋新開張！》首次入榜，連同小火龍系列《小火龍大賽車》及《小火龍與糊塗小魔女》仍維持高熱度，顯見本土繪本在翻譯作品洪流中亦能大放異彩。



105 年武俠小說排行榜，前三名仍由鄭丰《奇峰異石傳》、上官鼎《王道劍》及鄭丰《靈劍》穩居，維持 104 年的好成績。鄭丰的 5 部著作皆入榜，其中包含首次入榜的最新著作《生死谷》，可知這股旋風勁道依然。

105 年漫畫類借閱排行榜中，日韓漫畫持續強力攻佔，由韓國校園漫畫《搞怪潘及的爆笑生活》衛冕冠軍；日本漫畫《深夜食堂》則帶動品味美食的風潮。但本土漫畫作品也深受讀者喜愛，如迄今已連續 10 年入榜的《爆笑烏龍院》，為本土漫畫家敖幼祥代表作品，可以看出經典作品魅力不減。

105 年影音資料借閱排行榜遞嬗迅速，前 20 名中共有 18 部新片入榜，104 年即入榜的《冰雪奇緣》在眾多新片夾擊下名次仍向上提升，奪得冠軍，《冰雪奇緣》出色的電影票房成績也影響了其 DVD 的借閱排行。

年度預約書排行榜為預測臺北人閱讀版圖消長更迭的重要前哨站，105 年預約書排行榜中有 9 部作品也同時登上年度借閱排行榜。105 年本館讀者預約冊數達到 303 萬 7,476 冊，與 104 年之 293 萬 1,428 冊相較，增加 10 萬餘冊，即使借閱冊數微幅下降，預約冊數卻有顯著成長，可知在閱讀資源持續累積及系統不斷精進之下，本館所提供的預約書服務，使讀者能精準且迅速的獲取想要閱讀的圖書資源，打造更為便利的圖書館網絡。

綜觀 105 年借閱排行榜，最大贏家為《被討厭的勇氣：自我啟發之父「阿德勒」的教導》，其不但為 104 年預約排行榜冠軍，也奪下 105 年非文學類排行第一名，再加上其在 105 年預約書排行仍奪冠，顯見該書為深受社群媒體網路包圍的現代人療癒心靈的藥方。

105 年各年齡層讀者借閱類別統計

類別 性別/年齡		學齡前	總類	哲學	宗教	自然科學	應用科學	社會科學	史地	語言文學	藝術	小計
女性	0-6 歲（學齡前）	35,417	16,352	2,771	841	14,964	14,356	13,562	18,802	130,857	25,696	273,618
	7-12 歲（國小）	9,073	14,110	9,775	2,942	41,970	26,007	23,746	44,485	307,028	71,570	550,706
	13-15 歲（國中）	696	2,337	4,052	1,005	7,051	10,813	5,759	12,415	105,012	21,592	170,732
	16-18 歲（高中）	532	1,997	4,929	820	5,188	12,743	7,292	12,625	68,430	16,321	130,877
	19-22 歲（大學）	1,455	2,862	9,578	1,506	7,322	22,083	16,183	19,004	80,601	24,687	185,281
	23-30 歲（青年）	10,103	8,475	29,299	5,468	20,995	73,232	44,569	63,494	195,986	66,655	518,276
	31-40 歲（壯年）	77,188	50,171	53,567	14,768	98,639	205,578	118,382	178,725	688,899	191,186	1,677,103
	41-50 歲（中年）	25,855	46,574	61,018	19,786	111,285	236,601	124,312	207,188	779,918	238,654	1,851,191
	51-60 歲（熟年）	9,455	17,318	30,386	13,603	25,738	133,738	52,241	98,566	314,971	119,260	815,276
	61 歲以上（銀髮族）	13,871	19,561	19,430	8,935	28,773	91,361	42,258	76,965	264,738	100,803	666,695
	小計	183,645	179,757	224,805	69,674	361,925	826,512	448,304	732,269	2,936,440	876,424	6,839,755
男性	0-6 歲（學齡前）	30,536	14,990	2,738	987	25,005	16,590	16,001	21,223	134,110	30,856	293,036
	7-12 歲（國小）	6,447	15,551	5,727	2,492	71,233	27,141	29,108	59,178	210,036	79,942	506,855
	13-15 歲（國中）	457	2,267	2,554	817	8,055	8,316	6,938	13,142	63,120	17,893	123,559
	16-18 歲（高中）	310	1,492	3,462	708	5,715	8,935	6,863	9,883	41,993	12,292	91,653
	19-22 歲（大學）	242	1,742	5,131	947	6,847	13,485	10,669	13,122	38,619	16,848	107,652
	23-30 歲（青年）	2,256	4,466	14,649	3,035	19,700	39,040	33,333	35,001	86,842	38,869	277,191
	31-40 歲（壯年）	34,217	26,340	28,621	8,845	67,769	105,308	85,367	108,941	302,126	122,484	890,018
	41-50 歲（中年）	23,424	40,458	37,739	14,407	121,183	155,562	119,406	177,094	552,185	206,667	1,448,125
	51-60 歲（熟年）	4,410	16,726	28,303	12,757	50,203	115,506	76,570	123,328	295,670	132,995	856,468
	61 歲以上（銀髮族）	12,075	21,616	24,840	14,662	41,476	98,681	63,960	125,709	329,321	137,443	869,783
	小計	114,374	145,648	153,764	59,657	417,186	588,564	448,215	686,621	2,054,022	796,289	5,464,340
類別總計		298,019	325,405	378,569	129,331	779,111	1,415,076	896,519	1,418,890	4,990,462	1,672,713	12,304,095

單位：冊

年度經費

一、歲入

年度歲入預算計新臺幣 1,384 萬 6,202 元，包括原預算數 1,371 萬 202 元、追加預算數 13 萬 6,000 元；決算數 1,280 萬 9,971 元。

科目名稱	預算數	決算數
罰款及賠償收入	2,390,000	2,159,440
規費收入	5,371,656	4,963,083
財產收入	5,510,046	4,742,788
補助收入	136,000	107,197
其他收入	438,500	837,463
合 計	13,846,202	12,809,971

二、歲出

歲出預算計新臺幣 6 億 7,047 萬 2,386 元，包括原預算數 6 億 5,518 萬 4,216 元、追加預算數 13 萬 6,000 元、第一預備金 515 萬 2,170 元、第二預備金 1,000 萬元；決算數 6 億 1,990 萬 8,506 元。

科目名稱	預算數	決算數
一般行政	83,974,168	80,954,082
圖書總館業務	132,349,363	126,812,074
圖書分館業務	272,746,973	266,375,530
建築及設備	181,265,882	145,659,623
接受補助業務支出	136,000	107,197
合 計	670,472,386	619,908,506

業務報導

一、採訪編目

採編業務由採編課統籌辦理，主要負責各種圖書資料徵集、採購、分類編目、交換贈送及期刊、報紙訂閱。為建立多元豐富的館藏資源，採編課除辦理各項圖書資料採購作業外，並積極推展交換及贈送業務，使館藏更臻充實。

(一) 圖書資料購置及年度經費運用情形

中、外文圖書暨視聽資料之採購採「折扣標」，並將分類編目、加工等業務委外辦理，以縮短圖書採購至上架供閱之時程；期刊、報紙則依「政府採購法」辦理公開招標作業。

1、圖書設備年度總預算為新臺幣 8,897 萬 6,937 元，分別購置中、外文圖書、視聽資料、數位影音資料、電子書及資料庫。

資料類型	冊/件/種數	金額（新臺幣）
中文圖書	232,660 冊	49,234,479 元
外文圖書	26,213 冊	16,610,626 元
視聽資料	26,646 件	15,656,761 元
數位影音資料	563 冊	926,930 元
電子書	50,536 種/242,847 冊	4,521,420 元
資料庫 （自購及租賃）	14 種	1,786,975 元

2、期刊年度經費為新臺幣 1,505 萬 6,180 元，採購中、外、日文及其他語文、學科主題刊物，以一般性、休閒性刊物為主；報紙年度經費為新臺幣 908 萬 8,542 元，採購中、外、日文及其他語文之一般性、商業性報紙。

資料類型 語文別	期刊		報紙	
	種數	份數	種數	份數
中文	397	6,000	21	1,376
外文	174	800	15	38
日文	102	566	9	41
其他語文（多元）	38	51	12	14

（二）贈書處理業務

1、受贈

資料類型	數量	備註
圖書	8,717 冊	受贈來源包括政府出版品、一般機關、團體及個人
視聽資料	358 件	

2、轉贈

資料類型	數量	轉贈單位
圖書	2,208 冊	富安國小、格致國中、連江縣文化局、基隆市文化局及漂書等相關活動。

（三）圖書交換業務

總計與 8 國（地區）15 個主要城市圖書館進行圖書交換活動，依約定期交換圖書資料，充實館藏並使雙邊讀者認識不同文化。105 年圖書交換成果，詳見《國際交流》。

（四）館藏現況

至 105 年底止總館藏量達 780 萬 8,306 冊（件），每位臺北市民平均擁有館藏冊數已達 2.9 冊。

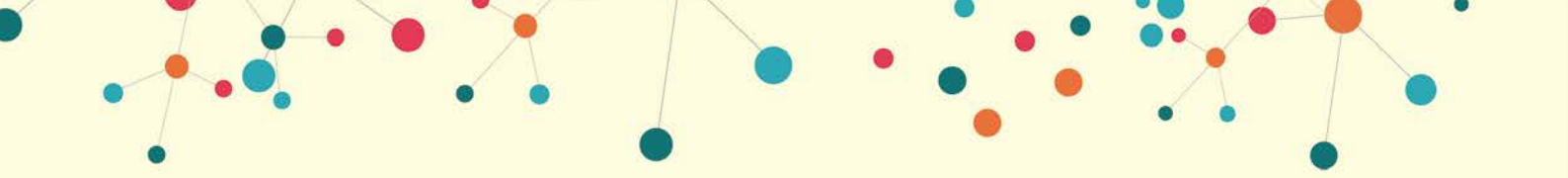
（五）圖書編目業務

本館購置之圖書資料採行委外辦理分類編目及加工作業，加速處理時程，並由館內專人核對書目紀錄，維護書目品質；至於一般民眾團體贈書及政府寄存出版品，則由本館進行原始編目。此外，積極參與「全國圖書資訊網」連線，促進書目資源共享，105 年上傳書目資料計 2 萬 8,605 筆。

（六）「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選

「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選，旨在建立優良少年兒童圖書評鑑制度，鼓勵寫作、出版優良少年兒童讀物，做為圖書館建立兒童館藏及家長、老師、學童選擇好書的參考。

105 年辦理第 70、71 梯次及 2015 年度好書評選工作。第 70、71 梯次分別評選 105 年 1 至 6 月、7 至 12 月出版之少年、兒童及幼兒圖書，參選圖書依類別分成「文學讀物 A 組」、「文學讀物 B 組」、「知識性讀物」及「圖畫書及幼兒讀物」4 組，由 20 位學者專家分組評選。



70 梯次計有單冊圖書 875 冊、套書 8 套 71 冊參選，102 家出版社參與；71 梯次計有單冊圖書 842 冊、套書 4 套 38 冊參選，119 家出版社參與。入選圖書 70 梯次共計單冊圖書 222 冊、套書 1 套 2 冊；70 梯次共計單冊圖書 209 冊。

另外，自第 68、69 梯次入選單冊圖書 344 冊、套書 7 套 26 冊圖書中評選出 2015 年度好書，共計單冊圖書 95 冊、套書 3 套 12 冊獲獎；並於 4 月 16 日辦理「2015 好書大家讀年度最佳少年兒童讀物贈獎典禮」，頒獎予年度得獎好書之作者、繪圖者及出版社。此外，編印《2015 好書指南》，收錄 2015 年優良少年兒童讀物書單及評審委員的導讀推薦，提供豐富、整合的好書資訊。同時，亦於本館網站、國語日報、幼獅少年、新北市立圖書館及中華民國兒童文學學會會訊登載好書資訊。

二、閱覽典藏

閱覽典藏業務包含閱覽規定及服務政策之制定與修正，圖書資料之典藏、陳列、借閱、歸還、預約、催還及借閱證之核發；前者由閱覽典藏課統籌規劃，後者由總館、分館及民眾閱覽室執行。

（一）閱覽典藏相關政策與文件之制定與修正

- 1、修正 W 閱-001 圖書晶片加工作業流程（附件）。
- 2、修正 W 閱-003 流通作業操作手冊-貳、用戶管理說明。
- 3、修正 W 閱-003 流通作業操作手冊-肆、預約管理說明。
- 4、修正 W 閱-004 讀者辦證作業說明。
- 5、修正 W 閱-014 智慧圖書館管理作業說明。
- 6、修正內閱-02 臺北市立圖書館連續性出版品保存原則
- 7、制定內閱 11-臺北市立圖書館預約書自助取書區設置及管理原則。
- 8、制定內閱 12-臺北市立圖書館 106 年度圖書資料盤點計畫。

（二）辦理閱覽業務館員教育訓練課程

為使各閱覽單位業務承辦人員及新進同仁對於各項閱覽服務能深入瞭解，並進行意見交流及討論，俾利各項讀者服務及閱覽業務之推展，105 年度安排「預約系統及流通操作說明」、「閱覽規定及讀者服務介紹」、「館員溝通與抱怨處理」、「超商借書系統前臺及後臺操作說明」等教育訓練課程。



（三）圖書資料盤點

105 年度由松山分館、城中分館、士林分館、清江分館、王貫英先生紀念圖書館、龍安民眾閱覽室及柳鄉民眾閱覽室等單位進行圖書資料盤點作業。

（四）推動「首創全國性超商借書服務」

三大超商就是我的圖書館！自 104 年 2 月推出超商還書服務廣受讀者好評，為讓原有服務更升級，自 105 年 10 月 17 日起再與全家、7-ELEVEN 及萊爾富等國內 3 大超商合作推動超商借書服務，使北市圖借書服務據點由現行 70 餘個大幅擴增至臺灣本島近萬個，服務時間延長至 24 小時、365 天，民眾可隨心所欲安排時間就近取書，讓服務無所不在、知識隨手可得。

三、參考諮詢

參考諮詢業務主要為徵集、典藏中外文參考資源、提供參考服務；此外也提供終身學習、留學資源指引、多元文化及樂齡學習等服務，使服務對象全齡化。

（一）參考資源概述

- 1、提供 41 種資料庫，其中自購及租賃共計 14 種、國家圖書館共用資料庫計 14 種、國立公共資訊圖書館共用資源計 7 種、國立臺灣圖書館共用資料庫計 1 種、CONCERT 聯盟提供免費連線使用資料庫計 1 種、歷年購置之買斷型式資料庫計 4 種。
- 2、為發展多元化的館藏，持續依據「網站資源徵集與管理作業計畫」建置、更新主題式之網站資源，105 年整合查詢系統共包含 633 種免費網站資源。

（二）參考服務

參考諮詢服務計 21,816 件、文獻傳遞服務計 310 件、MyLibrarian 個人化資訊服務會員累計 3,058 人、圖書館利用指引共計 21,933 人次、資料庫及免費網路資源檢索次數計 214,741 次。

（三）終身學習服務

- 1、發行「臺北市終身學習護照」，105 年新申請者計 52 人。
- 2、招募 0 所機關團體加入「臺北市終身學習護照協辦單位」，截至 105 年計有 383 個

協辦單位。

- 3、核頒「臺北市終身學習證書」1人。
- 4、熱門主題新增《終身微學習資訊站》3-6期。
- 5、持續維護「臺北市立圖書館終身學習網」，提供民眾學習資訊及網路資源。
- 6、積極辦理終身學習活動：市民生活講座 50 場，計 1,712 人次參加；性別平等教育講座 10 場，計 153 人次參加。

（四）留學資訊服務

- 1、徵集美國、加拿大、澳洲、紐西蘭、英國、日本等 20 餘國留學資料，另有一般性參考資料及各校簡介。留學資料中心典藏 2,794 冊參考工具書、1,375 件各國學校資料（留學指南）、246 件留學小冊子、899 片視聽資料。其中，新進圖書計 137 冊。
- 2、辦理留學輔導 24 場，計 1,369 人次參加；留學講座 12 場，計 439 人次參加；留學新生座談會 23 場，計 856 人次參加。

（五）美國資料中心

- 1、提供圖書及視聽資料外借、電子資源、網站資訊及舉辦各項關於美國文化之閱讀推廣活動，使市民讀者進一步瞭解美國社會與文化。美國資料中心典藏 87 冊參考工具書、879 冊英文圖書、211 冊中文圖書及 140 片視聽資料。其中，新進圖書計 92 冊，新進視聽資料計 21 片。
- 2、辦理美國文化閱讀推廣講座 20 場，計 1,318 人次參加；美語說故事 14 場，計 651 人次參加；讀書會 30 場，計 827 人次參加。

（六）多元文化資訊服務

- 1、館藏量（含贈閱）

國別	泰國	印度	緬甸	越南	韓國	印尼	馬來西亞	菲律賓	其他	原住民	小計
圖書（冊）	3,706	1,504	1,039	2,415	3,055	3,137	1,511	943	1,179	1,375	19,864
期刊（種）	5	3	3	7	10	4	3	4	0	0	39
報紙（種）	1	1	2	1	2	2	1	2	0	0	12
視聽資料	82	99	6	47	561	11	19	5	201	48	1,079

- 2、外借量：外借冊數計 7,562 冊，月平均借閱量 630 冊。
- 3、辦理多元文化活動及新移民研習
 - （1）與台北印度愛樂中心、新移民婦女暨家庭教育中心、交通部臺灣鐵路局等合辦文化推廣活動，帶領民眾認識新移民母國文化，內容包含書展、研習班、電影欣賞

及講座等，共計 20 場次，2,215 人次參加。

(2) 與印尼外勞關懷協會、中國文化大學華語文教學碩士學位學程、臺北市大安區公所等合作辦理電腦、中文、臺語、圖書館利用教育等新移民研習班，共計 87 場次，1,254 人次參加。

4、維護多元文化資料中心網站資源：1-12 月新增最新消息訊息 25 筆；其他新增、更新 13 筆（中心簡介、樓層簡介各語言版、推薦書單、館藏查詢、期報清單、新進館藏）。

(七) 樂齡學習中心

本館設有臺北市樂齡學習示範中心（大安區）、松山區、士林區、文山區、大同區及內湖區等 6 所樂齡學習中心，依據中心特色及銀髮族之需求辦理各類型課程及活動，並辦理「臺北市樂齡學習中心成果聯展」。各樂齡中心活動統計如下表：

	示範中心		松山區		士林區		文山區		大同區		內湖區	
	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次
講座	36	1,729	35	2,348	23	637	30	835	15	638	14	625
研習課程	289	7,617	389	18,312	146	3,334	131	2,540	177	3,944	137	2,610
自主學習團體	480	6,923	0	0	364	6,074	121	2,704	185	2,423	115	1,694
其他活動（祖父母節、成果展等）	10	1,007	16	581	16	358	52	562	4	93	11	381
合計	815	17,276	440	21,241	549	10,403	334	6,641	382	7,105	277	5,310

四、社教推廣

推廣業務涵蓋策辦各類型推廣活動、文宣設計及刊物出版、圖書館導覽及場地管理、志工招募及管理、服務及活動宣傳與新聞聯繫、推廣業務統計等事項。為吸引更多民眾走進圖書館，提升閱讀風氣，策辦生動活潑、多元精緻的推廣活動，並結合豐富的社會資源，讓活動的推展效益更為顯著。有關推廣活動統計詳見《年度統計》、志工招募及服務情形詳見《社會資源運用》、刊物出版詳見《研究與出版》。

(一) 策辦各類型推廣活動

1、閱讀推廣活動

(1) 持續推展「每月一書」、「駐館作家」、「作家與讀者有約」系列活動，推廣成人閱

讀。活動內容包含專書推薦、講座、書展及讀書會等。

(2) 辦理「Bookstart 閱讀起步走」推展嬰幼兒閱讀

持續辦理嬰幼兒父母學習講座及嬰幼兒說故事等系列活動。

活動及服務名稱	辦理場次	參加人次
嬰幼兒父母學習講座	120	7,358
嬰幼兒故事時間	52	1,676

(3) 辦理 2016 寒假閱讀節

以「食農教育。田園城市」為主題，設計規劃「臺北好食光」系列活動。

活動項目	參加人次
兒童線上填答活動	571
青少年線上填答活動	313
「臺北好食光」主題書展	32,467
「自煮與外食的友善土地新選擇」講座	14
「幸福餐桌」講座	33
「空中菜園」講座	28
「第一次種菜就成功」講座	24
「義食之選：從產地到餐桌」講座	8
「餐桌上的小菜園」講座	19
「燃燒！農夫魂－我的菜我耕種」講座	33
「有機蔬菜認識及栽培（教導民眾利用家庭陽臺及庭院種植有機蔬菜）」講座	28
種菜 1、2、3（兒童活動）	70
我的案上田園風光－手作農趣黏土筆筒（兒童活動）	20
林老師說故事特別活動－花花世界／葛修立、邱小宜	13
食作小學堂－食物不織布 DIY（兒童活動）	15
班比英語說故事特別活動－內湖社區園圃的故事（兒童活動）	18
林老師說故事特別活動－小小農夫／黃惠君、冷巧雲、陳淑儀	12
田園故事”袋”回家（兒童活動）	16
電影欣賞：米其林廚神：美味的傳承（天母分館）	5
電影欣賞：永續餐桌	26
電影欣賞：幸運廚房	59
電影欣賞：米其林廚神：美味的傳承（總館）	42
電影欣賞：料理鼠王	41
電影欣賞：Discovery 臺北花博	28
FACEBOOK 有獎徵答活動「食物真相還原追追追」	43

(4) 辦理「2015 年好書大家讀」系列活動

- ①好書大家讀 2015 年度最佳少年兒童讀物得獎圖書於 4 月 16 日揭曉，並辦理贈獎典禮。
- ②各閱覽單位 4 月 18 日至 5 月 31 日辦理「看好書，抽好書」活動。
- ③4 月 16 日至 6 月 24 日辦理「好書 25 歡慶週年」主題書展。
- ④5 月 7 日、5 月 11 日及 5 月 14 日分別至臺北市立動物園、民生分館、北投分館及國立臺灣科學教育館辦理快閃活動「好書扭一扭」，利用遊戲方式向民眾介紹好書。
- ⑤各閱覽單位 7 月 1 日至 8 月 31 日辦理「好書票選」活動，選出民眾心中的十大好書。
- ⑥7 月 16 日、8 月 13 日及 9 月 24 日分別於本館及新北市立圖書館共同辦理「文學讀物」、「知識性讀物」及「圖畫書及幼兒讀物」3 大類組選書講座。
- ⑦4 月至 5 月，以入選作品為主題，辦理「答案藏在好書裡」—小博士信箱活動。

(5) 辦理 105 年兒童暑期閱讀活動「綠活臺北•童樂繪」

7 月 1 日至 8 月 31 日暑假期間，以「綠活」為主題規劃系列活動。

活動項目	參加人次
開幕活動	250
「綠活臺北•童樂繪」學習手冊領取人數	47,852
「繪本綠勢力」主題書展	72,429
「綠活臺北•童樂繪」專頁	7,609
綠色魔法創作營（中低年級）	8
都市的生態親子小旅行	46
「爺爺的肉丸子湯，來吃！來吃！」講座	27
「蔬福食光：小小農夫初體驗」講座	56
「自然野趣 DIY—大自然的繪本」創作營	40
「跟著「奶茶好好喝」綠繪本走進飲料世界」講座	48
好書大家讀之「綠繪本」寫作魔法營	23
「誰是仿冒王？跟著達克比認識動物的保護色與擬態」講座	47
當我們談論環境保護時，我們保護的其實是自己	23
大聲說：「地球！我愛你」	33
閱讀新「森」活—繪本、手抄紙與環保蠟燭	44

活動項目	參加人次
綠色魔法創作營	26
我家附近的野花草們	22
氣候方城市（兒童活動）	12
繪本裡的防災意識與安全密碼（兒童活動）	23
綠色魔法創作營（兒童活動）	10
綠畫生態小世界（兒童活動）	35
綠色魔法創作營（兒童活動）	8
電影欣賞－羅雷司（The Lorax）、快樂腳（Happy feet）、小鹿斑比（Bambi）、打獵季節 2（Open Season2）	254
林老師綠繪本故事屋	2,285
綠活臺北小博士信箱	1,442

（6）辦理主題書展行銷館藏

- ①由推廣課規劃，於總館及各閱覽單位辦理第「104 年度金書獎」與「第 39 屆金鼎獎」得獎書展、「臺北好食光：食農教育。田園城市」寒假閱讀主題書展、「2015 開卷好書獎」得獎書展、「2016 臺北國際書展大獎」得獎圖書展與「2015 年度最佳少年兒童讀物暨第 69 梯次好書大家讀」得獎書展、「性別平等」主題書展、「綠活臺北・童樂繪」暑期閱讀主題書展、「小一新生讀樂樂」主題書展主題書展、STAND UP 動一動」運動主題書展及「第 70 梯次好書大家讀」主題書展。
- ②各單位針對館藏特色或熱門主題辦理主題書展行銷館藏，如景美分館辦理「學校教育」特選書展、西湖分館辦理「古典看流行」視聽資源展、石牌分館辦理「鏡頭之外」館藏特色主題書展、天母分館辦理「打造自己的家－歐風感設計」主題書展、木柵分館辦理「雲端書展」法律電子書實體書展、建成分館辦理「走讀臺灣：臺灣史書展」館藏特色主題書展、三興分館辦理「自我行銷 Young Power」青少年館特主題書展……等。

（7）主題閱讀活動

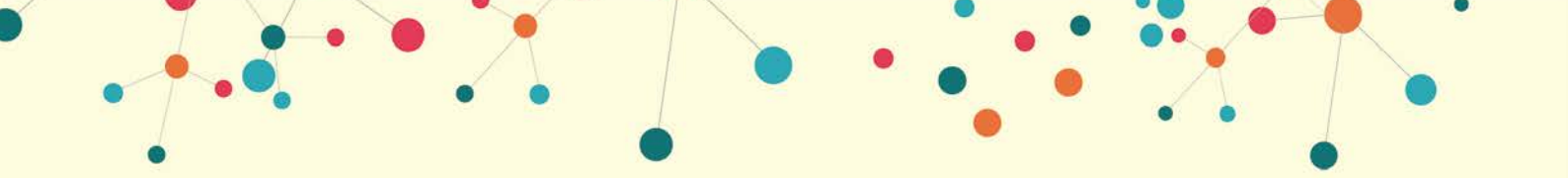
①性別平等主題閱讀活動

3 至 10 月辦理「溫情臺北，性別友善」系列活動，內容包括主題書展、說故事、讀書會、電影賞析、講座、研習營、手作活動及小博士信箱等多元類型活動，推展性別平等教育。

②吳大猷科學沙龍講座

辦理科學講座，推廣科普知識，105 年辦理 8 場次，計 313 人次參加。

（8）結合社會資源辦理閱讀活動

- 
- ①爭取各界經費補助辦理活動，補助項目包含「教育局－社會組語文競賽」、「教育局－性別平等活動」以及「教育部－閱讀推廣與館藏充實計畫」。
 - ②與出版社合辦「作者與讀者有約」新書講座，邀請作家走進圖書館，與讀者近距離接觸，暢談閱讀及寫作生活。
 - ③與臺北經營管理研究院基金會合作辦理「企業人文系列講座」、「現代華佗防癌公益講座」活動。
 - ④與傳影互動股份有限公司合辦「從電影看親子關係」座談會
 - ⑤與中華科技史學會合作辦理「中華科技史學會專題演講」活動。
 - ⑥與中華世界影像教育推廣協會合作辦理「2016 為愛悅讀影展」。
 - ⑦與財團法人臺北市美麗人生教育基金會合作辦理「社會公益演講座談會」。
 - ⑧與財團法人張老師基金會臺北分事務所合作辦理「啟動『幸福』家庭－大樹計畫公益講座」活動。
 - ⑨與泰山文化基金會合作辦理「2016 身心健康講堂」活動。
 - ⑩與財團法人臺北市法自然文教基金會合作辦理「2016 傳統中醫藥在現代系列講座」活動。
 - ⑪與臺北市府衛生局及社團法人臺北市生命線協會合作辦理「愛與關懷凝聚生命力」關懷生命電影賞析會。
 - ⑫與雜誌公會合作辦理「現代人的抗壓養生之道」活動。
 - ⑬與臺北市府環保局合作辦理「南風攝影展－臺西村的故事」系列活動。

(9) 好書交享閱

持續辦理好書交享閱活動，共收書 77,129 冊，換書 38,428 冊，計 6,104 人次參加。

(10) 讀書會

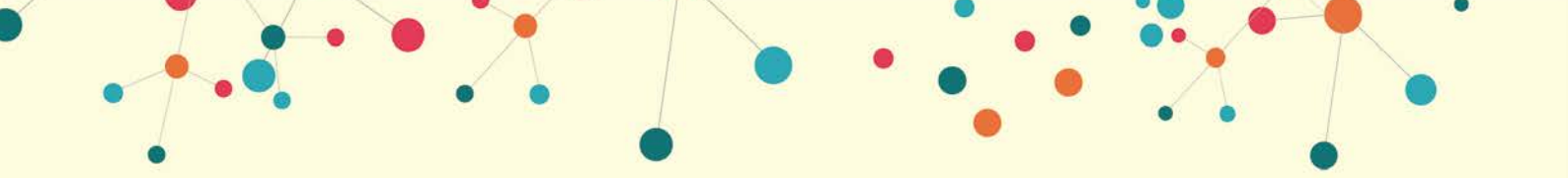
鼓勵民眾定期聚會閱讀、討論與分享，辦理 2,047 場讀書會，計 25,534 人次參加。

(11) 說故事時間

持續以說故事方式，為兒童提供生動有趣的週末活動，並培養兒童對文學的喜好及對閱讀的興趣。除於每週六下午安排林老師說故事時間外，亦安排英語說故事活動。105 年辦理 2,640 場說故事活動，計 37,663 人次參加。

(12) 其他閱讀推廣活動

各館依據在地特色及社區民眾需求規劃辦理推廣活動，如北投分館、石碑分館、



李科永紀念圖書館聯合辦理「走讀綠建築 閱聽新饗宴」推廣活動、六合分館辦理「銀髮飲食文化節」系列活動、文山區 7 個分館與文山社大共同辦理「文山曬書節」系列活動。

2、辦理各類社教藝文活動

(1) 辦理兒童活動、節慶活動

配合傳統節慶或特殊節日規劃活潑有趣之藝文活動，如舊莊分館辦理「翰墨迎春猴塞雷」講座、葫蘆堵分館辦理「『猴』塞雷賀新春活動—麵食 DIY」研習班、李科永紀念圖書館辦理「“爸”氣十足」林老師說故事暨主題書展、三民分館辦理「你糴中有我、我糴中有你—祖父母節活動」……等。

(2) 辦理各類主題講座

包含企業人文素養及心靈管理、全球暖化與臺灣環境、時報悅讀、生活藝文、旅遊、健康、電影賞析、法律、音樂、表演藝術、語言學習及各館館藏特色主題等。

(3) 辦理各類研習

- ①辦理中國古典詩詞鑑賞與吟唱班、漁樵詩詞吟唱班、親子讀經班等主題研習。
- ②辦理英語、日語、閩南語等語言研習。
- ③辦理電腦應用班、插花班、書法班、視障生課後輔導班等。

(4) 辦理「105 年臺北市社會組語文競賽」

8 月 20 日、8 月 21 日及 8 月 27 日辦理 105 年臺北市社會組語文競賽，國語演說、國語朗讀、客家語演說、客家語朗讀、閩南語演說、閩南語朗讀、原住民族語演說、原住民族語朗讀、國語字音字形、閩南語字音字形、客家語字音字形、作文、寫字等十三項十六類比賽計 208 人參加，並於 9 月 24 日辦理頒獎典禮。

(5) 其他社教藝文活動

啟明分館辦理「弦話室內樂」音樂會、「為視障朋友重塑電影」、葫蘆堵分館辦理「樂活氣功同好會」、中山分館辦理「樂齡同好會：玩桌遊預防失智」……等。

(二) 參訪導覽與圖書館利用教育

1、受理各界參訪導覽申請，藉由導覽解說介紹本館的各項服務及資源。105 年計有 484 個團體，12,280 人次到館參訪。

2、辦理圖書館利用教育活動

北投分館辦理「童書 E 籬筐」講座、民生分館辦理「疑疑疑！Ebook 在哪裡？」講座、大安分館辦理「電子書帶您閱讀大視界系列活動」、大直分館辦理「親子悅讀 E

起來」講座、東園分館辦理「閱讀—時刻為您啟動」電子資料庫使用與介紹講座、王貫英分館辦理「數位視界閱世界」電子書利用講座、城中分館辦理「數位閱讀 e 指通，銀髮族平板電腦應用」講座、西湖分館辦理「行動閱讀快易通！」研習班、建成分館辦理「圖書館利用教育：E 起 Fun 書趣」研習班、西中分館辦理「看不見的圖書館：成人電子書利用教育」研習班、士林分館辦理「e 指閱讀繪聲繪影電子書利用教育」研習班、延吉民眾閱覽室辦理「金猴幸會・書香迎」查資料活動等。

3、辦理小博士信箱

為指導兒童學習利用圖書館資源的方法，培養查尋資料及解答問題的能力，辦理小博士信箱活動，每雙週由各閱覽單位出題，供兒童利用圖書館及網路資源查找解答。105 年共設計 1,327 題次，19,201 人次參加。

（三）推廣與行銷

- 1、1 月 30 日辦理「解讀 2015 年臺北人閱讀行為及借閱排行榜」記者會，公布 104 年度使用統計、不同年齡層男女借閱圖書類別、借閱排行榜等統計資料。
- 2、各項重大政策、創新服務、藝文活動等資訊以新聞稿、採訪稿、電子邀請卡、跑馬燈稿、手機簡訊、臺北電子報、U-paper、臺北畫刊、臺北市政府網站、捷運站張貼海報及文宣、發文各學校機關、電子報、首頁最新消息、閱讀網、電子看板、悅讀部落格、YouTube、市圖之窗、海報張貼、放置文宣品、E-mail 等管道進行宣傳。

（四）辦理館員推廣業務教育訓練

為提升同仁推廣業務專業知能，辦理 6 門實體課程、1 門數位課程，課程詳如下表：

課程類型		課程名稱	實體課程	參加人次
實體課程	數位課程		辦理時間	
◎		推廣業務作業說明/大事記要暨館務會議業務資料線上填報系統	105.3.08	17
◎		社教統計系統/活動成果報告線上陳核系統	105.3.11	17
◎		場地管理及影視拍攝/參訪導覽作業說明	105.4.26	19
◎		Bookstart 閱讀起步走/線上報名系統作業說明	105.3.16	14
◎	◎	志工業務管理作業說明	105.4.14、	48

課程類型		課程名稱	實體課程	參加 人次
實體 課程	數位 課程		辦理時間	
			12.15	
◎		活動新聞稿撰寫及攝影技巧	105.5.26	24

五、視聽業務

視聽業務涵蓋視聽資料之典藏與借閱、視聽活動之辦理、數位影音節目之建置及徵集老照片。為滿足數位時代民眾之多元需求，持續開設數位影音資源利用教育課程，便利民眾借閱查詢，藉此提升借閱率，也推廣民眾多方使用各類型數位資源。

（一）視聽資料之借閱與典藏

提供各類型視聽資料供民眾借閱，亦於總館視聽室、西湖分館及中崙分館設置視聽資料欣賞設備，提供民眾內閱視聽資料。

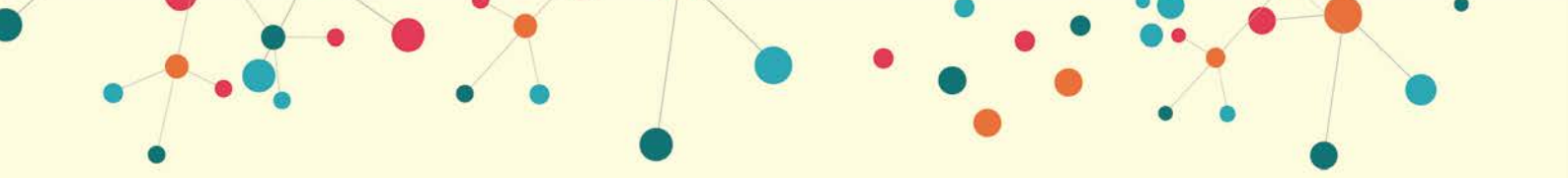
（二）視聽活動之辦理

1、影片欣賞

- （1）辦理「市圖電影院」、「親子電影院」、「團體欣賞室影片欣賞」、「表演藝術同樂會」及「午間新聞」等視聽節目，分館亦辦理社教藝文或館藏特色等影片欣賞，充實民眾休閒生活。
- （2）為提供兒童、青少年暑期休閒活動，辦理「暑期青少年影展」，選擇以兒童、青少年為主角或主題之影片放映，並邀請講師進行導讀，瞭解兒童與青少年如何看待世界及探索其關心的議題。
- （3）與各領域單位合辦活動，提高民眾接觸不同主題影像作品之機會，如與財團法人公共電視文化事業基金會合辦「2016 公視假日電影院」活動；與財團法人精神健康基金會合辦「看見自我，精神樂活系列影展」電影賞析講座活動。
- （4）於寒假閱讀節期間舉辦「寒假瘋電影」，播映適合闔家觀賞電影，提供一般民眾、兒童及青少年於寒假期間之娛樂及知性活動。

2、電影及音樂賞析

總館及分館邀請影評人或樂評家以講座、讀書會方式導賞電影與音樂，如「電影賞析講座」、「古典音樂賞析講座」、「西湖愛樂賞析系列講座」。



（三）數位影音節目建置

持續建置視聽資料 3 分鐘預覽介紹，使民眾可於本館網頁即時預覽視聽資料內容；另於網站提供圖書館相關新聞、活動報導及講座等線上影音節目。截至 105 年 12 月底止，計建置 11,100 筆 3 分鐘短片預覽、1,168 筆線上影音。

（四）老照片徵集及數位典藏工作

為讓民眾一起重溫兒時記憶，辦理老照片影像徵集活動，共徵得 834 件照片，得獎作品 375 件，並於臺北市文獻委員會所屬樹心會館辦理「穿越時空迴廊，尋找城市記憶－臺北市老照片影像展」活動，引領民眾回到上一代所熟悉的家園。

六、資訊業務

資訊業務著重於方便、穩定、安全的系統及網路服務，使借閱服務可不受時間及空間限制。另開設資訊課程，以滿足民眾對電腦資訊科技的學習需求。重要成果如下：

（一）建置 FastBook 全自動借書站

與臺北大眾捷運公司再次合作，1 月於捷運台北小巨蛋站設置 FastBook 全自動借書站，提供通勤讀者自助辦理圖書借閱及歸還手續。至 105 年止本館已設置 8 座 FastBook 全自動借書站，增加服務據點，方便讀者使用。

（二）提供智慧圖書館資訊技術服務

5 月整修後重新開館的大直分館，導入 RFID 技術建置智慧圖書館資訊設備。優質的閱讀空間，便利的自助借還書服務，以全新風貌讓讀者自在的享受閱讀。民生分館亦規劃建置相同資訊設備，配合該館整修工程完成後即可同步啟用。

（三）超商借書系統建置案

10 月首創全國性超商借書系統上線，讀者申請加入會員並繳交保證金後，即可使用系統預約圖書，並指定取書館為超商，待欲借圖書到館後，再通知讀者確認並選擇欲取書之超商門市，藉由超商物流送達，便利讀者就近於超商取得所預約借閱之圖書，並增加借書的便利性。

（四）「親子免費上網 3 小時訓練」計畫

配合臺北市政府教育局推動「親子免費上網 3 小時訓練」計畫，長期獲得學生、家長及社區人士的熱烈迴響，為滿足大眾對電腦資訊科技的學習需求，除上網課程外，並開設 Word、Excel、數位影像編輯、雲端應用、智慧型手機及行動載具 APP 等研習課程，以更生活化、更多元的內容，增進學生、家長及社區人士之電腦知識與資訊素養，進而縮短數位落差，總計開辦 128 班，參與人數為 2,862 人。

七、總務業務

總務業務包含辦理財物、勞務採購、營繕工程及公文處理等業務，辦理情形臚列如下：

(一) 財物、勞務採購

標案名稱	合約金額（元）	採購內容說明
資訊設備採購案	2,174,460	個人電腦及印表機等設備
電腦軟硬體設備維護	887,580	個人電腦暨周邊設備維護
	880,840	伺服器主機暨網路周邊設備維護
	1,350,000	圖書館軟體系統維護
	1,200,880	圖書安全系統維護
中文圖書採購	折扣數 61.20 折	
外文圖書及視聽資料採購	折扣數 85.50 折	
中文非書資料採購	折扣數 92.50 折	
國內報紙採購	6,159,000	
香港及外文報紙採購	2,285,000	
中文期刊採購	8,250,000	
外文期刊採購	2,039,060	
日文期刊採購	1,060,000	
鐵木器設備採購	3,363,600	
印刷品印製採購	1,426,000	
臺北市年鑑 2015	1,054,080	
晶片借閱證印製	1,896,000	
衛生紙採購	每箱 328 元	
圖書巡迴運送委外工作	每箱運價 104.4 元	
總館暨各分館、民眾閱覽室保全委外	609,940	
太陽圖書館暨節能展示館人員保全	804,604	

標案名稱	合約金額（元）	採購內容說明
西門智慧圖書館人員保全	360,195	
古亭智慧圖書館人員保全	308,722	
總館人員保全	1,315,020	
福德智慧圖書館人員保全	308,722	
總館館舍及四周環境清潔工作	3,372,960	
分館暨民眾閱覽室館舍及四周環境清潔工作	22,208,156	
空調設備採購	1,918,000	中山分館、建成分館、天母分館、民生分館、三民分館、西園分館、延平分館、啟明分館、東園分館、永建分館、永春分館、東湖分館及王貫英先生紀念館等 13 閱覽單位
飲用水設備採購	53,600	東湖分館、大同分館、東園分館、景美分館及王貫英先生紀念館等 5 閱覽單位
總館空調系統維護	400,000	
飲用水設備保養維護	598,360	
分館空調設備保養維護暨冷卻水塔清洗維護	1,020,000	
高低壓用電設備及緊急發電機保養維護	346,304	
總館暨各分館、民眾閱覽室電梯保養維護	1,291,668	

（二）修建工程

名稱	合約金額（元）	完工日期
石牌分館監控系統更新工程	901,227	105 年 2 月 19 日
石牌分館蘇迪勒颱風館舍整修工程	2,761,542	105 年 4 月 7 日
太陽圖書館光電板與室內環境監控系統工程	4,654,684	106 年 1 月 12 日
王貫英先生紀念館整修工程	7,940,000	105 年 9 月 19 日
柳鄉大樓建築物外牆整修工程	14,530,000	105 年 12 月 12 日
大直分館整修工程	9,129,037	105 年 4 月 27 日
清江市場外牆及地坪整修工程	12,410,000	105 年 11 月 15 日
石牌分館智慧綠建築改善工程（含	6,100,000	105 年 6 月 23 日

名稱	合約金額（元）	完工日期
館舍整修)		
蘭州民眾閱覽室館舍鋁窗整修工程	93,934	105 年 6 月 13 日
北投分館透水鋪面整修工程	332,000	105 年 7 月 8 日
延平分館館舍整修工程	826,681	105 年 6 月 13 日
三民分館天花板及地磚改善工程	704,000	105 年 11 月 22 日
天母超市合署大樓樓梯內牆整修工程	535,104	105 年 10 月 17 日
萬興市場大樓污水系統接管工程	506,545	105 年 10 月 14 日
太陽圖書館牆面隔熱工程	1,599,000	106 年 3 月 15 日(預定)
大安分館館舍修繕工程	2,201,990	105 年 11 月 21 日
景新聯合辦公大樓室外地坪整修工程	3,448,880	106 年 2 月 24 日(預定)
萬華分館廁所及地坪整修工程及西園分館廁所整修工程	2,758,000	106 年 2 月 19 日(預定)
大同分館館舍整修工程	1,816,888	106 年 3 月 12 日(預定)
龍山分館館舍整修工程	4,298,276	106 年 3 月 4 日(預定)
民生分館館舍及廁所整修工程	11,660,000	106 年 5 月 26 日(預定)
成功民眾閱覽室整修工程	5,769,650	106 年 1 月 8 日
啟明分館整修工程	3,540,000	106 年 4 月 30 日(預定)
南港分館遷建工程	43,800,000	106 年 8 月 10 日(預定)
北投分館空調整修工程	2,600,000	105 年 12 月 24 日
成功民眾閱覽室客用電梯更新工程	890,000	105 年 8 月 10 日
景美分館冷卻水塔暨箱型機汰換工程	849,998	105 年 8 月 1 日

(三) 房舍場地使用

標案名稱	合約期間	合約金額（元）	採購內容說明
石牌分館大樓地下停車場使用案	104 年 4 月 1 日 至 107 年 3 月 31 日	2,710,000	經評估不妨礙原定用途、環境景觀及公共安全，且無其他政策法令特殊考量，並提升市有公用房地之使用效益，增加財政收益，以公開招標方式
葫蘆堵分館大樓地下停車場委託經營案	102 年 10 月 16 日 至 105 年 10 月 15 日	6,500,000	

標案名稱	合約期間	合約金額 (元)	採購內容說明
景新分館大樓地下停車場使用案	102 年 8 月 12 日 至 105 年 8 月 11 日	5,410,000	辦理。
啟明分館公有公用房地使用一社團法人臺北市視障者家長協會 (B1-1F)	103 年 5 月 1 日 至 106 年 4 月 30 日	27,500 元/月	為提升市有公用房地之使用效益，依「臺北市市有公用房地提供使用辦法」以公開投標方式，標租予社會福利團體使用。
啟明分館公有公用房地使用一社團法人臺北市視障者家長協會 (4F)	105 年 1 月 1 日 至 107 年 12 月 31 日	14,500 元/月	

(四) 公文處理

105 年度收文、發文、創稿及存查處理之公文件數合計 16,000 件。

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
件數	1,615	933	1,469	1,296	1,493	1,459	1,352	1,434	1,116	1,345	1,222	1,266

(五) 研考業務

105 年 4 月 17 日及 19 日辦理「公文製作與文稿處理」與「公文處理查核重點及時效管制」共 4 場次訓練，計 107 人次參加。105 年 5 月 12 日辦理「處理人民陳情暨輿情反映作業」訓練，計 40 人參加。105 年 12 月 22 日辦理「單一陳情系統暨公文工作坊」訓練，計 74 人參加。

八、人事業務

依本館組織規程第 6 條規定，本館設人事室，辦理考試分發、任免遷調、獎懲考核、訓練進修、待遇福利、差假管理、公保勞保健保、各項補助、退休撫恤資遣、文康活動等人事管理事項。

(一) 任免遷調

本館編制內公務人員依「公務人員任用法暨施行細則」，經考試錄取分發、商調或自行遴用等方式任（進）用，其陞遷考核依「公務人員陞遷法」規定辦理，並經人事

甄審委員會審查後簽請首長核定；駐衛警察依「各機關學校團體駐衛警察設置管理辦法」；駕駛、技工、工友依「事務管理規則」及「勞動基準法」；約僱人員依「行政院暨所屬各機關約僱人員僱用辦法」進用。105 年度各項案件人數如下：

項目	考試 分發	自行 遴用	新僱	內部 平調	調升	他機關 調入 及移撥	調出	辭職	退職 (休)	病逝	留職 停薪	復職 復薪
人數	36	0	114	14	15	4	16	13	12	0	12	5

(二) 獎懲考核

公務人員之獎懲考核依「臺北市府暨所屬機關公務人員獎懲案件處理要點」、「公務員服務法」、「公務員懲戒法」、「行政院暨所屬各機關公務人員平時考核要點」、「獎章條例及其施行細則」、「行政院暨所屬各機關請頒獎章作業注意事項」等規定辦理，經考績委員會審查後，簽請首長核定，各項案件人次如下：

項目	記一 大功	記功 二次	記功 一次	嘉獎 二次	嘉獎 一次	申誡 一次	申誡 二次	記過 一次	記過 二次	記一 大過	記二 大過
人次	2	2	28	99	189	2	0	0	0	0	0

(三) 差假管理

公務人員差假管理依行政院頒布之「公務人員請假規定」及臺北市府之統一規定辦理，各項案件人數如下：

項目	分娩假	延長病假	婚假	喪假	公傷假	休假旅遊
人數	4	2	12	53	1	463

(四) 各項補助

員工申請退休喪亡互助金、生活津貼、退休等給與或補助項目，依「臺北市府及所屬機關學校公教員工喪亡互助辦法」、「中央公教人員生活津貼支給要點」、「公務人員保險法」、「勞工保險條例」、「全國軍公教員工待遇支給要點」等規定辦理，各項案件人次如下：

項目	子女教育 補助	結婚 補助	生育 補助	因公傷亡 慰問	眷屬喪葬 補助	退休(職) 互助金
人次	109	13	1	0	11	7



（五）文康活動

文康活動依「臺北市府員工文康活動實施計畫」辦理，旨在提倡正當娛樂及活動，增進同仁身心健康，鼓舞工作情緒，促進團隊精神，辦理情形如下：

項目	歲末聯歡	文康活動
參加人次	450	388

九、會計業務

會計業務包括歲計、會計及統計三部分，主要辦理概（預）算編製、預算執行與管考、年度決算編製、監辦採購案件、健全財務秩序與強化內控機制等工作。105 年度歲入及歲出預算執行情形，詳見《年度經費》。

十、政風業務

依政風機構人員設置管理條例暨施行細則規定，政風機構掌理事項，包含廉政之宣導、採購監辦事項、廉政會報、公職人員財產申報、廉政倫理登錄、機關貪瀆不法之處理、機關公務機密維護及機關安全維護等。

（一）防貪業務

- 1、辦理法治教育講習，不定期加強宣導廉政法令，深化廉政觀念。
- 2、辦理採購監辦業務，落實程序監督機制，機先管控採購風險。
- 3、辦理財產申報業務，宣導財產申報教育訓練，落實陽光法案。
- 4、辦理廉政會報，建立廉政業務溝通平臺，落實機關防弊功能。
- 5、辦理受贈財物、請託關說及飲宴應酬登錄作業，落實廉政倫理登錄制度。

（二）維護業務

- 1、辦理春安工作期間、十月慶典期間專案安全維護工作，結合行政力量，確實維護公務機密及機關安全。
- 2、辦理「公務機密維護檢查」、「預防措施安全狀況檢查」及「資訊內部機核」，機先發掘洩密、危安及資安風險。
- 3、辦理安全維護會報，建立維護業務溝通平臺，落實機關維護工作。
- 4、辦理危安及陳情請願事件通報作業，提升機關安全預警效能。



（三）查處業務

受理民眾檢舉案件、辦理首長及上級政風機構交查案件，以端正政風。

十一、研究輔導業務

研究輔導業務由研究員及輔導員各一名辦理年度工作計畫管考、自行研究計畫推展、品質管理系統管考、館員教育訓練規劃及讀者滿意度調查等事宜。

（一）訂定年度工作計畫

- 1、各單位於年度開始擬訂全年度業務工作重點、提列計畫，經審核、核定後依計畫內容進一步規劃執行策略，並據以推動各項業務。
- 2、各單位定期檢討年度工作執行情形，每季提報工作季報告，記錄各項工作執行狀況及成果。無法達成預定目標之工作項目亦進行原因分析，經彙整後提館內會議檢討，並協助提出解決方案。

（二）年度自行研究計畫

「臺北市立圖書館與學校合作設置之圖書館績效評估」自行研究計畫之研究結果，詳見《研究與出版》。

（三）持續推動服務品質管理計畫

105 年度重點工作計有訂定與執行年度品質目標、發行與管理品質文件、持續辦理教育訓練、召開管理審查會議並進行各項為民服務品質追查作業。

- 1、訂定全館 105 年度整體品質目標為「電子書及電子雜誌使用次數較 104 年成長 100%」。
- 2、辦理「品質手冊導讀」及「程序書導讀」課程，計 37 人次參加。
- 3、制定、修正、廢止文件計 78 件。
- 4、召開 11 次服務品質管理小組會議，報告讀者服務品質管理系統各項工作、追蹤列管案執行情形、討論提案事項等。
- 5、6 月 3 日至 6 月 24 日、11 月 8 日至 11 月 24 日進行內部稽核。

（四）辦理讀者滿意度調查作業

105 年度讀者滿意度調查結果，詳見《研究與出版》。



（五）辦理館員教育訓練

1、館內教育訓練

訂定「員工教育訓練計畫」及「105 年教育訓練課程一覽表」有計畫地為館員辦理教育訓練。其他增進館員專業知能之作業，簡列如下：

- （1）辦理「圖書資訊學與品質管理期刊文獻新知選粹服務」。
- （2）辦理「館員發展日」研習，安排館員發表因公出國心得分享及專題演講，計 430 人參加。
- （3）建置 14 門數位學習課程，提供館員多元之學習管道。

2、館外研習

- （1）委託公務人員訓練處辦理「圖書館行政實務研習班」、「學校圖書館管理研習班」及「圖書館讀者服務研習班」。
- （2）推薦同仁參加中華民國圖書館學會「打造更有梗的行銷管道－圖書館創意傳銷研習班」。

3、人員訓練與進修分析，詳見《組織人員與訓練》。

（六）人員因公出國

詳見《國際交流》。

（七）學生來館實習

計受理國立臺灣師範大學社會教育學系（5 名）、淡江大學資訊與圖書館學系（9 名）、輔仁大學圖書資訊學系（15 名）、國立臺灣師範大學教育學系（1 名）及世新大學資訊傳播學系（1 名）學生實習案。

（八）辦理各項會議

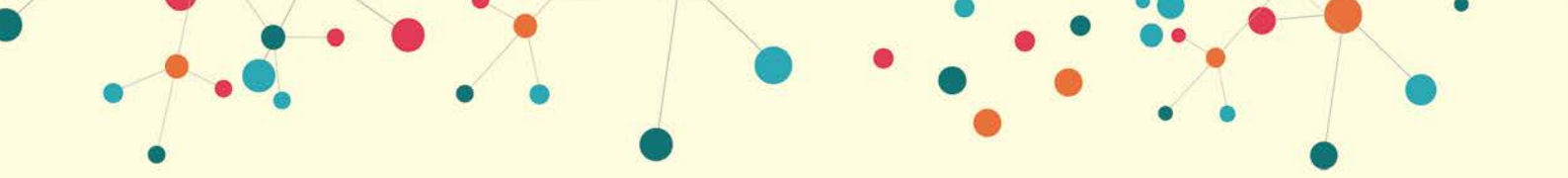
1、館務會議

每 2 個月開會 1 次，總館各課室主管、分館主任、研究員及輔導員參加。會議由館長主持，105 年計召開 6 次會議。

2、主管會報

每 2 週開會 1 次，總館各課室主管、四區分館主任代表、研究員、輔導員及研考人員參加，由館長主持。105 年計召開 22 次會議。

3、業務連繫委員會



配合各項業務運作之需要，成立 8 個業務連繫委員會，各委員會辦理情形如下表：

委員會	開會次數	討論暨決議事項
館藏發展委員會	12	56
推廣活動委員會	4	13
讀者服務委員會	4	6
分館興建規劃暨修建工程委員會	3	4
人力資源委員會	3	4
資訊暨視聽服務委員會	2	4
為民服務暨年終考核委員會	2	8
技術服務委員會	1	2

(九)105 年由推廣課羅文伶研究員、天母分館許修嬋主任擔任國小、國中輔導團輔導員，參與臺北市國小、國中圖書館輔導工作。

創新與改造

一、王貫英先生紀念圖書館空間改造

王貫英先生紀念圖書館位於中正區汀州路，其交通便利、館藏豐富均反應於讀者利用人次與借閱量。因原館舍空間設備陳舊，且考量樓層結構載重安全，為期與時俱進，提供讀者舒適便利的閱覽環境，遂編列工程預算，進行館舍整修，並於 105 年 7 月 20 日竣工開放使用。本次整修係以整體空間改造為重點，請益前輩主任尋求經驗協助，同時彙整館員意見，提供建築師做為規劃之參考，並就功能性調整空間區劃及動線配置，使空間具整合運用、寬敞便利、舒適取用等功能，以重新塑造優質的閱讀環境。改造重點說明與效益如次：

（一）空間整合運用的主題書展暨資訊檢索區

走入館內首先映入眼簾的就是主題書展暨資訊檢索區，在有限的空間內，將「主題書展」與「資訊檢索」兩項服務功能，由外而內加以有效整合運用，引領讀者悠遊於豐沛的網路資源與浩瀚的書海之中，便利瀏覽館內實體館藏與網路虛擬資源。



空間整合運用的主題書展暨資訊檢索區。

（二）寬敞便利的預約取書區

圖書館設備的配置與動線規劃，以讀者取用方便為考量原則，於主題書展暨資訊檢索區旁，就近設置寬敞便利的「預約取書區」，藉由一條隱形的資訊長廊，將讀者資訊尋求與圖書資訊取用過程予以結合，在此一資訊連結空間下，讀者如有預約圖書到館，即可利用預約書查號系統查詢預約書序號，自行取書，並使用自助借書機，於「預約取書區」就近借閱，期望藉由連結式的環境規劃，達到「舒適便利，資訊滿溢」的服務目標，並兼顧讀者閱讀偏好、資訊需求與個人隱私。



寬敞便利的預約取書區。

（三）舒適取用的期刊閱報區

銀髮讀者是圖書館最忠實的朋友與基本愛用者，而期刊報紙更是許多年長者的最愛，因此，配合年長讀者的閱讀習慣與動線，於圖書館1樓配置期刊閱報區，且可於綜合服務臺就近借用老花眼鏡或放大鏡，及提供其他長者服務。於該區現場配置舒適沙發座椅，提供豐富多樣的報刊內容，便利讀者自由取閱。



舒適取用的期刊閱報區。

（四）典藏豐富的視聽資料區

於1樓王貫英先生紀念室內規劃專區，以集中陳列豐富的視聽資料館藏，在此開架區域空間，讀者可自由瀏覽、借閱影片資料，滿足其閱聽需求。



典藏豐富的視聽資料區。

（五）溫馨可愛的親子共讀區

為提升親子共讀氛圍，建置親子共讀區，幼童至此，無不歡欣雀樂、迫不急待的翻讀圖書繪本。為了讓小小讀者能輕鬆自在的閱讀並增加趣味性，空間內配置了各式安全圓型小小沙發椅，整體視覺效果活潑可愛、自然協調。此外，親子共讀區在設計上，運用低矮書櫃自然闢出了環形區域，成為進行兒童閱讀之動態多功能活動空間，例如：每週六上午在此定期舉辦說故事活動。



溫馨可愛的親子共讀區。

（六）生動活潑的兒童閱覽區

配合兒童的閱讀喜好與年齡特性，在設計上以白、黃、藍色系為基調，提供明亮柔和的採光照明，營造出舒適宜人的閱讀環境。圓形小小閱覽桌搭配兒童專用沙發椅，提供孩童專用的閱覽設備，形塑出兒童圖書室具專業、知性與生動活



生動活潑的兒童閱覽區。

潑的空間感，吸引小小讀者到館閱讀使用。此外，兒童閱覽區內更有一座活動的蝸牛創意書車，小小讀者可在創意書車內悠閒的閱讀。蝸牛書車上方有架板可供放置圖書，取閱方便，十分富有童趣。

（七）流線造型的館藏特色區

本館館藏特色主題為旅遊，以流線造型的景觀空間進行設計，配置世界全貌與臺灣著名觀光景點彩圖，搭配投射燈以營造特色專區的閱讀氛圍，並規劃設計摺疊式展板，展示館藏特色新書。



流線造型的館藏特色區。

（八）開放明亮的青少年閱覽區

因應青少年讀者休閒閱讀需求，於 2 樓館藏特色區接鄰處，規劃青少年閱讀空間，全區強調開放明亮性，提供古典、武俠、偵探、推理、科幻主題小說與漫畫等休閒讀物，讓青少年有一課後休閒、閱讀、紓解升學壓力的「秘密基地」。



開放明亮的青少年閱覽區。

（九）綜合推廣的多功能活動室

為舉辦電影播映賞析、專題講座、林老師說故事、讀書會、研習班等閱讀推廣、藝文及休閒活動綜合需求，於 3 樓規劃多功能活動室，且為減低活動音量與消防安全區劃設計，特配置防火隔音門，以符合空間功能。



綜合推廣的多功能活動室。

（十）簡潔靜謐的自修區

針對改造前原配置地下室由於通風不良頻遭讀者抱怨的自修空間，本次空間改造特別調整規劃建置於 3 樓，於每張自修桌配置電源插座，提供簡潔靜謐、舒適便利的自修環境，此為空間改善後所帶來的正面效益。



簡潔靜謐的自修區。

二、大直分館空間改造

大直分館於民國 82 年 7 月完工啟用，開館已逾 20 年，因原館舍老舊且內部空間設備不敷讀者需求，遂於 104 年 12 月 7 日起進行空間改造工程，105 年 5 月 14 日竣工，重新開放民眾使用。本次工程主要針對讀者使用率高的區域進行空間改造，包含門廳、內部樓梯、綜合服務臺、主題書展區、兒童閱覽室、資訊檢索區、期刊報紙區、館藏特色區、視聽資料區、參考資料區及書庫區，並全面採用 RFID 智慧型館藏管理系統，推行自助取預約書及自助還書，藉由硬體設備的升級及館舍空間的重新規劃設計，營造整體閱讀氛圍，提供讀者優質的閱讀環境及便捷的閱覽服務。改造成果說明如下：

（一）通透明亮的閱覽空間

重新規劃入口位置與館內動線，開闊的門廳設計，藉由大片落地玻璃的通透特性，增加視野的廣度。館內各區以書架取代實牆，適切區隔不同的閱覽區域，提升整體空間的通透感，使每一區兼具使用的獨立性與視覺的開放性。臨窗位置設有多組閱覽用桌椅及沙發，內部空間充分利用自然採光，家具與地板配色以白、黑、原木色為基調，營造舒適宜人的閱覽氛圍。



以自然採光為主的明亮閱覽空間。

（二）全面採用 RFID 智慧型館藏管理系統

全館改採 RFID 智慧館藏辨識設備及自動化系統，並於 1 樓門口增設 24 小時全天候服務的自助還書機，讀者無須入館即可歸還各項圖書資源，亦能透過智慧型圖書借書系統自行辦理借書手續，不必經由櫃臺即可輕鬆借閱館內圖書及非限制級的視聽資料，減少排隊等候臨櫃服務的時間，提高館藏資源的使用率。



24 小時全天候服務的自助還書機。

（三）動線明確的預約取書區

於服務臺對面規劃預約取書區，備有查號電腦、防盜感應門、自助借書機等設備，以明確易懂的文宣標示和流暢的使用動線設計，鼓勵讀者自助取預約書，館員則可適時予以協助。陳列於架上的預約書亦具有展示的功能，讀者於取書之際得以順勢瀏覽其他讀者預約的書籍，進而引發其閱讀興趣，同時增加館藏資源的能見度。



方便讀者自行取書的預約取書區。

（四）充滿意象的館藏特色區

位於 4 樓的館藏特色區，以同心圓環狀擴散的書架及相對應的天花板環狀燈具設計，具體呈現館藏特色「大眾傳播」的核心概念。簡約風格的館藏特色造型牆，白色牆面搭配局部重點式打光，展示館員推薦的大眾傳播主題圖書，吸引讀者駐足翻閱。



簡約風格的館藏特色區造型牆。

（五）友善的親子共讀空間

開放通透的空間設計，加上可隨意移動的組合式造型沙發，提供親子們一個輕鬆自在的共讀空間，色彩鮮明的造型天花板、高矮不一的木製座椅，則讓小朋友體驗造訪圖書館的趣味。新增設的親子廁所及哺集乳室緊鄰兒童閱覽室，寬敞的空間與便利的育兒設施，提高家庭親近使用圖書館的意願。牆面及柱子上設有多面壓克力海報展示架，張貼適合兒童參加的館內活動及藝文訊息，推廣親子共讀。友善的閱覽環境與良好的閱讀氛圍，讓圖書館成為當地社區民眾涉獵知識及休閒娛樂的好去處。



溫馨友善的親子共讀空間。

三、創新創意成果

鼓勵同仁主動參與，激發同仁對服務內容與流程提出創意構想及創新作法，持續推動創意提案競賽。105 年計有 24 件創新、精進及點子提案，評選後入選 11 件，其中 1 件獲得創新獎，精進獎與點子獎各有 2 件。

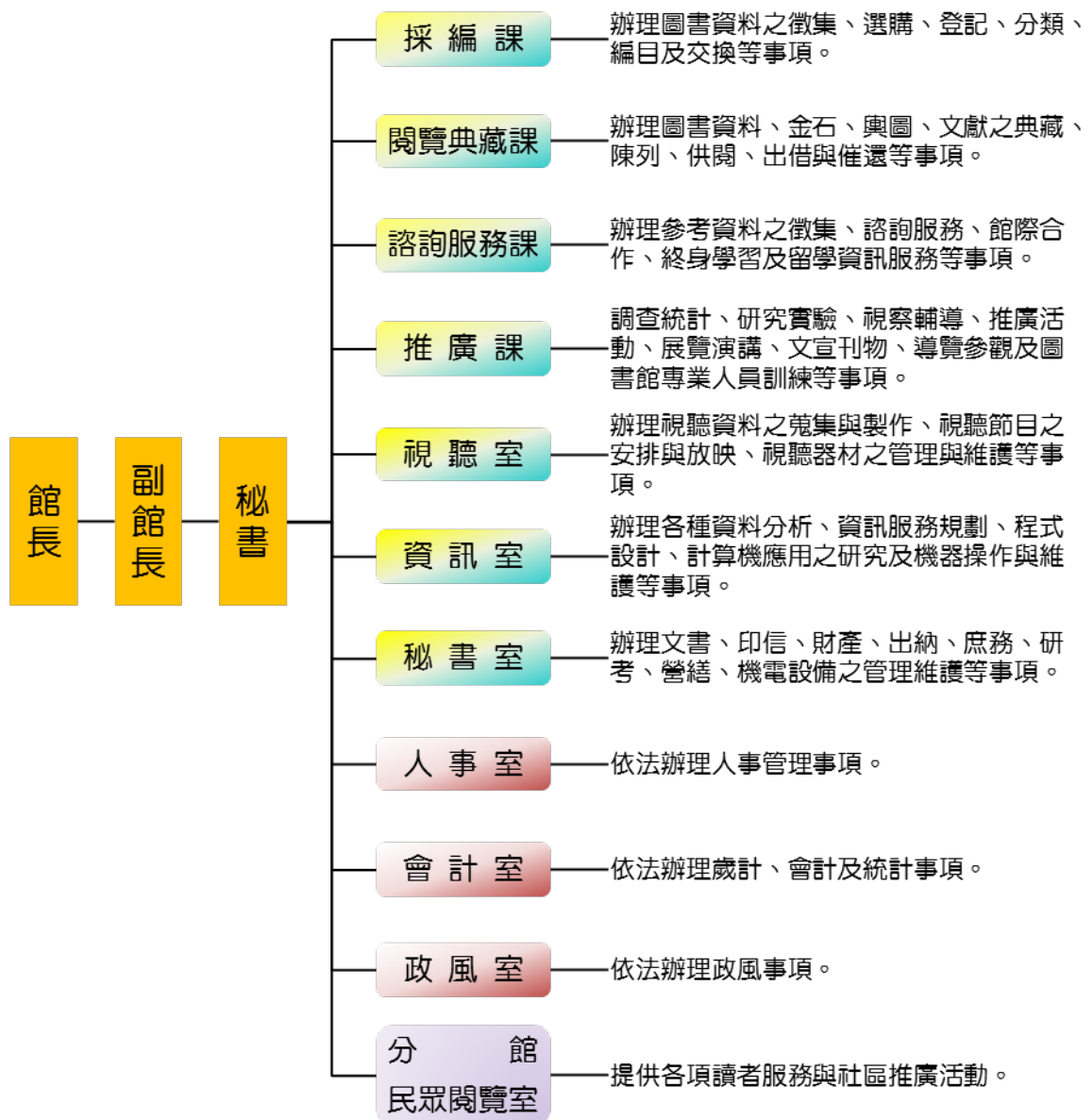
獎項	提案名稱	提案單位
創新獎	24 小時行動說書人	啟明分館何健豪、採編課張如瑩
精進獎	小博士大聯盟	景美分館、道藩分館、大安分館、王貫英紀念圖書館、城中分館、木柵分館、永建分館、萬興分館、文山分館、力行分館、景新分館
	便捷！精準！書標製作再進化	中山分館莊俊琦
點子獎	臺北創意無限，閱讀行銷無界：臺北市立圖書館吉祥物設計推廣活動	長安分館莊正德、閱覽典藏課陳慧俐、諮詢服務課林秀雲
	電子書，躍然「牆」上	諮詢服務課、推廣課

組織人員與訓練

一、組織編制

本館組織規程依臺北市政府教育局組織規程第 9 條訂定之。本館置館長，承教育局局長之命，綜理館務，並指揮監督所屬員工；另置副館長、秘書，襄助館長處理館務；又設總館 4 課 6 室、44 所分館及 12 所民眾閱覽室，置課長、主任掌管各行政業務、技術服務及讀者服務。

臺北市立圖書館組織圖



二、組織人力

本館 98 年組織編制修正案通過後，公務人員編制計有館長、副館長、秘書各 1 人、總館課室主管 8 人、技正（兼主任）2 人、分館主任 38 人、研究員 1 人、輔導員 1 人、分析師 1 人、設計師 1 人、管理師 1 人、技士 4 人、技佐 2 人、助理設計師 1 人、佐理員 1 人、助理員 10 人、課員 68 人、辦事員 76 人、書記 116 人，小計 334 人（惟實際預算員額僅 331 人）；另有駐衛警察、技工工友、約僱服務員 77 名，總計 411 人。

三、訓練與進修

（一）館員參與各項訓練與進修情形

管道	研究所 進修	國內大學 進修	學分費 補助	館內自辦 教育訓練	館外 教育訓練
辦理班次	--	--	--	69	173
參加人次	6	0	0	2,432	225

（二）自辦之訓練課程

班期類別	期數（百分比）	人數（百分比）
發展課程		
館員發展日課程	1（1.4%）	430（17.7%）
圖書資訊課程	3（4.3%）	101（4.2%）
業務課程		
一般行政與綜合業務	15（21.7%）	948（39.0%）
閱覽典藏業務	8（11.6%）	209（8.6%）
諮詢服務業務	7（10.1%）	91（3.7%）
推廣服務業務	7（10.1%）	145（6.0%）
技術服務業務	11（15.9%）	232（9.5%）
視聽服務業務	5（7.2%）	82（3.4%）
資訊服務業務	9（13.0%）	128（5.3%）
研究輔導業務	3（4.3%）	66（2.7%）
合計	69	2,432

（三）參與公務人員訓練處及其他單位舉辦之訓練課程

班期類別	期數（百分比）	人數（百分比）
專業知能	78（45.1%）	138（61.3%）
電腦班	10（5.8%）	20（8.9%）

班期類別	期數（百分比）	人數（百分比）
個人成長	37（21.4%）	27（12%）
語文班	10（5.8%）	8（3.6%）
法律班	7（4.0%）	5（2.2%）
管理班	31（17.9%）	27（12%）
合計	173	225

社會資源運用

一、志願服務人力資源

(一) 志願服務人力

本館志工總計 1,711 人，其中一般志工 1,114 人（含視障服務及閱讀推廣志工）、義務林老師 384 人、英語志工 213 人。

1、105 年度義務林老師招募，計 172 人報名，86 人參加面試，錄取 71 人。

2、105 年度英語志工招募，計 160 人報名，73 人參加面試，錄取 57 人。

(二) 志工服務統計

項目	年度總服務人次	年度總服務時數
合計	51,694	154,743

(三) 志工獎勵與表揚

1、館內獎勵與表揚

獎項名稱	志工類別	獎勵人次		
		一般志工	義務林老師	英語志工
資深服務一等獎		29	21	4
資深服務二等獎		58	20	7
資深服務三等獎		86	17	7
特殊貢獻獎		5	3	2
服務熱忱獎		214	49	4

2、館外獎勵與表揚

獎項名稱	得獎人
臺北市金鑽獎優良志工 (第 20 屆)	張書釗
臺北市金鑽獎優良志工團隊 (第 20 屆)	英語志工團隊
中華道統慈惠協會第 20 屆 松柏獎	楊璧如、金志弘
臺北市優良長青志工松鶴獎 (105 年度)	梁錦繡、周惠玉
第 18 屆「志願服務獎章」二 等志願服務獎章	陳錦蓉

獎項名稱 (105 年度)	得獎人
第 18 屆「志願服務獎章」三等志願服務獎章 (105 年度)	甄祐泰
臺北市志願服務貢獻獎 (105 年度)	劉金秀等 74 位志工

(四) 志工訓練統計

課程類別	基礎訓練	新進志工培訓	特殊訓練
辦理梯次	1	2	8
參加人次	35	73	238

二、各界補助與捐贈

(一) 各界補助

- 1、105 年度「公共圖書館活力再造計畫－閱讀推廣與館藏充實補助專案計畫」，獲教育部補助新臺幣 422 萬元。
- 2、105 年度「推動公共圖書館資源整合發展補助專案計畫」，獲教育部補助新臺幣 101 萬 5,000 元。
- 3、105 年度「辦理樂齡學習工作計畫」，獲教育部補助新臺幣 208 萬 7,631 元及臺北市政府教育局補助新臺幣 211 萬 7,331 元。
- 4、105 年度「電子資源整合查詢系統與臺北酷課雲平臺系統介面採購」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 9 萬 9,750 元。
- 5、105 年度「親子免費電腦研習班計畫」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 43 萬 2,000 元。
- 6、105 年度「辦理社會組語文競賽」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 80 萬 6,398 元。
- 7、105 年度「辦理委託編製 103 至 104 教育年鑑」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 77 萬 3,670 元。
- 8、105 年度「學習型城市計畫」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 72 萬 5,000 元。
- 9、105 年度「好書大家讀優良少年兒童讀物評選」，獲新北市政府補助新臺幣 20 萬元。
- 10、105 年度「臺北市年鑑」，獲臺北市政府秘書處補助新臺幣 117 萬 9,428 元。



11、105 年度臺北市政府性別平等教育委員會「社教小組」及性別平等教育系列活動，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 38 萬 9,510 元。

（二）捐贈及捐款

美國在台協會捐款新臺幣 13 萬 9,443 元，指定用途為支援美國資料中心活動，該會另捐贈 122 冊圖書、24 片視聽資料。



研究與出版

一、自行研究：臺北市立圖書館與學校合作設置之圖書館績效評估

本研究旨在調查本館與學校合作設置圖書館是否有助於公共圖書館長期經營目標，同時為瞭解此合作模式之圖書館營運方向是否能提供優質服務及達到預期效益，將探討此類型圖書館各項資源運用效率與讀者對圖書館服務的滿意度，最後針對研究結果提出具體建議做為本館未來規劃與學校合作設置圖書館之參考。

（一）研究結果

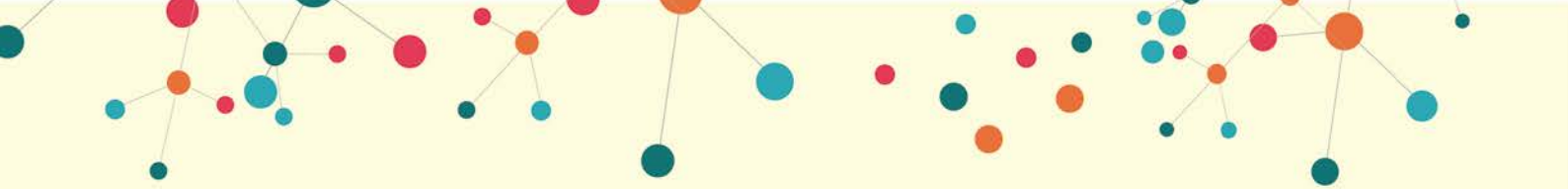
本研究於 105 年 11 月 17 日至 12 月 25 日間，張貼網路問卷網址之海報於西中分館、龍華民眾閱覽室、百齡、福德及古亭智慧圖書館，針對進入前述服務據點之讀者施測；同時發送電子郵件邀請 2 年內曾於前述單位留有借閱紀錄之讀者填答問卷。總計回收 2,563 份，其中有效問卷計 2,474 份，有效問卷回收率為 96.52%。

1、填答者之基本資料

- （1）約 6 成填答者為女性，男性填答者則占近 4 成之比率；除龍華民眾閱覽室外，其餘 4 座圖書館填答者年齡以 31 歲以上未滿 51 歲者居多，皆超過半數；龍華民眾閱覽室填答者多為校內學生，推測係因問卷調查期間，合作學校於該校首頁協助宣傳並張貼問卷填答網址，故吸引較多學生填答問卷，因此龍華民眾閱覽室 60.59% 之填答者皆未滿 13 歲。
- （2）除龍華民眾閱覽室外，其餘 4 座圖書館皆有超過半數之填答者為大學、專科畢業，其次為研究所以上畢業，約占 27% 至 30% 之比率。龍華民眾閱覽室填答者多為校內學生，因此 61.93% 之填答者為國中小畢業（含肄業），該館填答者職業同樣多為學生，其次為家管；其餘 4 座圖書館中，學生雖未占最高比率，但皆有 10% 以上之填答者係學生，其餘職業則多為商、軍公教、服務業、工/製造業等

2、圖書館利用情形

- （1）105 年共計 88 萬 3,194 人次進館，平均每月合計有 7 萬 3,600 人次到館使用。綜合來看，龍華民眾閱覽室為進館人次最高者（平均每月 2 萬 2,120 人次），其次依序為福德智慧圖書館、西中分館、百齡智慧圖書館及古亭智慧圖書館。
- （2）105 年借閱人次共計 13 萬 2,395 人次，平均每月 1 萬 1,033 人次；借閱冊數共計 45 萬 2,641 冊，平均每月 3 萬 7,720 冊。由於西中分館及龍華民眾閱覽室係有館



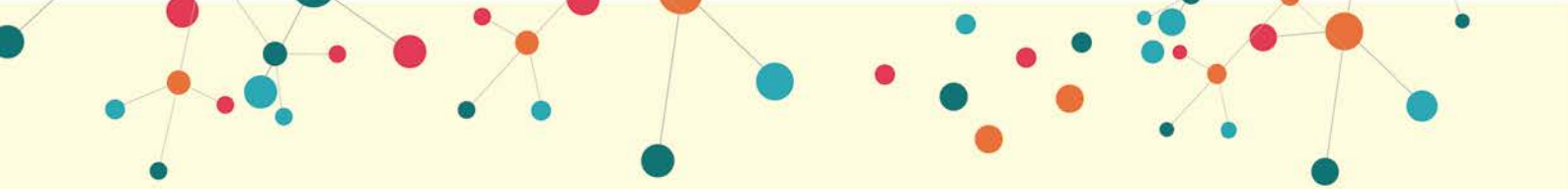
員常駐服務之單位，故借閱人次均較其他 3 座智慧圖書館高，西中分館為借閱人次、平均借閱冊數最高者（平均每月 4,575 借閱人次、平均借閱達 1 萬 5,331 冊），其次為龍華民眾閱覽室（平均每月 3,551 借閱人次、每月借閱冊數 11,954 冊）；其餘 3 座智慧圖書館中，百齡智慧圖書館平均借閱人次最多（平均每月 1,127 借閱人次）、福德智慧圖書館則是平均借閱冊數最多（平均每月借閱冊數 4,287 冊）。

3、讀者使用情形

- （1）除龍華民眾閱覽室外，其他 4 座圖書館皆以一般讀者居多，學生及教職員工所占比率皆較低。龍華民眾閱覽室雖有近 61%之填答者為該校學生，但一般讀者的比率亦占了近 30%。
- （2）17-26%的填答者半年（含以上）到館 1 次，除龍華民眾閱覽室外，其他圖書館之填答者多為每月到館 1 至 3 次及每 3 個月到館 1 至 3 次，合計超過半數；龍華民眾閱覽室則多為每週 2 至 3 次及每週 1 次，皆占 20%以上之比率，而每月使用 1 至 3 次之填答者亦有將近 20%，亦即約有 60%之填答者每月至少進館 1 次以上。
- （3）半數至 6 成之填答者每次到館平均停留時間為 11 分鐘至 1 小時；超過 6 成之填答者到館時間集中於下課/下班後及週末，其中百齡智慧圖書館開放時間需配合學校作息時間，因此有 90%之填答者到館時間為週末及平日下課/下班後。
- （4）西中分館、龍華民眾閱覽室及 3 座智慧圖書館雖然提供不一樣之服務，但多數填答者使用圖書館之目的以借還書居多。

4、讀者對本館與學校合作設置圖書館之看法

- （1）整體而言，填答者對本館於學校內設置圖書館，並對校外人士開放抱持正面的看法，超過 8 成填答者認為於學校設置圖書館方便鄰近社區民眾使用本館資源，5 成左右的填答者認為校內師生可因而獲得更豐富的圖書資源，同時本館圖書資源也能支援教學所需。但亦有 16.29%的填答者擔心校外人士會影響校園安全。
- （2）認為分館或民眾閱覽室設置於學校內不會影響其使用意願之填答者占多數，西中分館有將近 6 成之填答者認為沒有影響，而龍華民眾閱覽室認為沒有影響之填答者雖然占較多比率，但未超過半數。
- （3）62.54%之填答者曾使用過設置於其他地點之智慧圖書館，其中福德智慧圖書館及東區地下街智慧圖書館受到最多填答者喜愛。整體而言，半數填答者認為智慧圖書館設置地點是否在學校內對其使用意願沒有影響，46.93%之填答者認為會增加使用意願。
- （4）根據調查結果，83.59%之填答者贊成本館繼續與學校合作於校內設置分館、民眾



閱覽室或智慧圖書館，反對者僅占整體 2.67%。

5.讀者對圖書館服務滿意度及建議

- (1) 5 座圖書館空間環境之平均滿意度皆介於「滿意」至「非常滿意」之間，空間環境平均滿意度最高者為龍華民眾閱覽室，各項目之滿意度皆高於整體平均。滿意度最高之前 3 項為「環境美觀整潔」、「館內照明合適」、「設置地點交通便利/方便到達」，滿意度較低之項目為「設置位置之指引標示清楚」及「閱覽桌椅舒適」。
- (2) 5 座圖書館之「館藏」項目滿意度低於「空間環境」，整體平均介於「普通」至「滿意」之間。滿意度最高之前 3 項為「館藏陳列方式合適」、「館藏具新穎性」、「圖書種類滿足需求」，而「圖書數量滿足需求」、「期刊數量滿足需求」此兩項之滿意度則較低。
- (3) 填答者對西中分館及龍華民眾閱覽室之館員服務滿意度介於「滿意」至「非常滿意」之間，平均分數高於「空間配置」及「館藏」。滿意度最高之項目為「館員服務態度」，滿意度較低之項目則為「館員解答問題能力」。
- (4) 整體而言，將近 75%的填答者最希望本館與學校合作設置之圖書館能增加圖書的主題及數量，其次為增加閱覽席位及筆電席位、增加期刊的主題及數量。閱讀推廣活動的部分，由於智慧圖書館並無館員常駐服務，故僅針對西中分館及龍華民眾閱覽室調查。調查結果顯示，亦有 25%之填答者希望舉辦閱讀推廣活動。
- (5) 除古亭智慧圖書館，其餘 2 座智慧圖書館皆有超過 75%之填答者希望增加圖書的主題及數量，比率較整體高。
- (6) 6.51%之填答者提出開放性之其他建議，包括館藏充實、閱覽環境維護、開放時間增加、借書方式調整、閱讀推廣、館員服務及服務據點設置等面向。

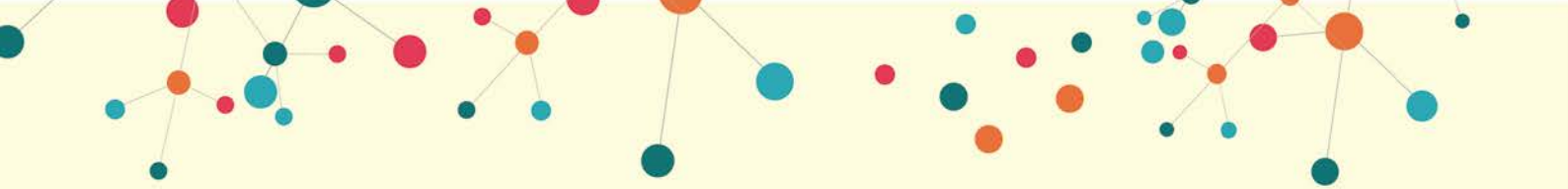
(二) 研究建議

- 1、宜持續充實各館各項館藏。
- 2、宜持續維護館舍空間，營造舒適閱覽環境。
- 3、宜考量不同使用族群需求提供其所需之服務。

二、讀者滿意度調查

(一) 全館調查報告

本館於 105 年 9 月 26 日至 10 月 2 日進行 105 年度讀者滿意度調查，採線上問卷調查方式進行，調查對象為調查期間上網填答民眾，且為年齡在 13 歲以上者。本次調查



共計回收問卷 30,587 筆，扣除一年內未曾到館樣本數、一年內曾到館但填答者為 12 歲以下之樣本及樣本資料不完整者，有效樣本 30,201 筆，有效問卷回收率為 98.8%。調查結果整體滿意度為 82.1 分（滿分為 100 分），茲將讀者基本資料、使用圖書館之情形、對圖書館之滿意度調查結果摘述如下：

1、讀者基本資料

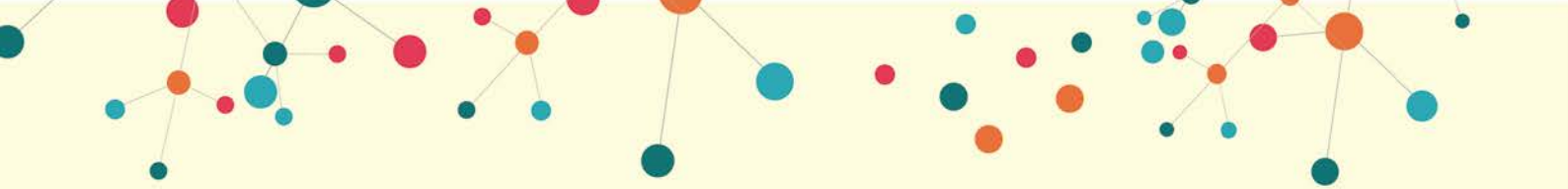
- （1）讀者性別比率為女性多於男性（男性占 34.0%；女性占 66.0%）。
- （2）受訪者年齡層集中於 30 至 49 歲之間（占 57.8%），其中以 40-49 歲讀者最多（占 29.8%），30-39 歲次之（占 28.0%）；13-19 歲以上讀者最少（占 4.9%）。
- （3）讀者職業以工商業最多（占 29.8%），其他職業比率依次為服務業、軍公教、學生、自由業、家管以及退休人員。
- （4）讀者學歷以大學居多（占 61.7%），其次依序為碩士、高中（職）、博士、國中以及國小。
- （5）讀者居住地點以臺北市民眾為主（占 77.6%），其次為新北市（占 18.5%）及其他縣市（占 3.9%）。

2、讀者使用圖書館之情形

- （1）在對圖書館相關規定了解情形方面，表示「清楚」的讀者比率最高（占 75.7%）。
- （2）在圖書館使用頻率方面，以「每個月 1 次」的受訪者比率最高（占 36.5%），其次為「每半個月 1 次」（占 24.0%）與「每週 1 次」（占 23.3%）。
- （3）在到館停留時間方面，以「30 分鐘至 1 小時者」所占比率最高（占 38.1%），其次為「30 分鐘以內者」（占 24.8%）與「1 至 2 小時者」（占 22.4%）。整體而言，大多數讀者圖書館停留時間集中在 2 小時內，
- （4）讀者前來圖書館之目的，以「借/還圖書、期刊」的比率最高（占 95.2%），其次依序為「看書報、雜誌」（占 34.9%）、「借/還視聽資料」（占 26.7%）及「查找資料」（占 23.5%）。整體而言，大多數讀者利用圖書館仍以借/還圖書期刊及使用書報雜誌為主，

3、讀者對圖書館之滿意度

- （1）105 年整體滿意度分數為 82.11 分，較 103 年整體滿意度 81.41 分上升 0.70 分。受訪讀者對本館各項服務滿意度依序為：館員服務（85.78 分）、資訊取得便利性（84.85 分）、館舍空間與環境（83.21 分）、圖書館網站、電腦使用及線上服務（80.74 分）、館藏資源（79.67 分）、推廣活動（78.56 分），其中「圖書館網站、電腦使用及線上服務」由 103 年的第 6 名成長至第 4 名，「館員服務」由第 2 名成長至第 1



名，「資訊取得便利性」、「館藏資源」及「推廣活動」則各下降 1 個名次。

(2) 各項服務細項滿意度依序為：預約跨館借還圖書 (9.16 分)、線上續借服務 (8.98 分)、自助借書機服務 (8.87 分)、線上借閱證延長服務 (8.78 分)、館員的服務態度 (8.75 分)。

(3) 進一步分析性別、年齡、職業及居住地點對各項服務滿意度之關聯，發現讀者特性對館藏資源等服務項目之滿意度呈現顯著差異：

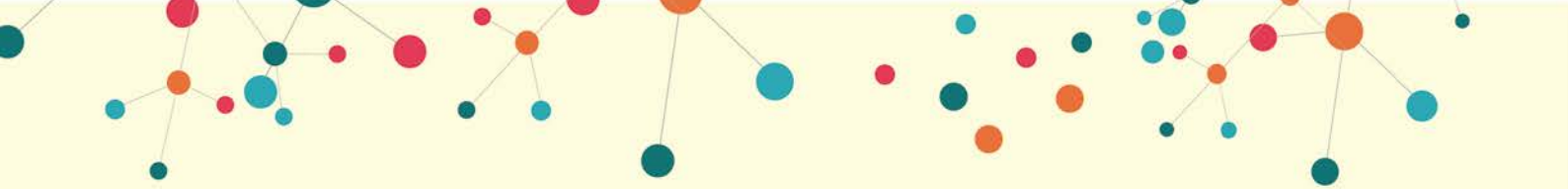
A、男性讀者滿意度高於女性讀者且達顯著水準者計有：館藏資源中「圖書的種類及數量」、「期刊的種類及數量」、「報紙的種類及數量」、「視聽資料的種類及數量」、「參考工具書的種類及數量」、「電子書/電子期刊/資料庫的種類與數量」、「新到圖書資料的種類與數量」及「圖書資料推薦管道暢通」、資訊取得便利性中「圖書資料的排列整理」、「圖書館訊息取得」、「影印、列印服務」及「超商還書服務」、圖書館網站、電腦使用及線上服務中「資訊檢索區秩序維持良好」及館員服務、館舍空間與環境、推廣活動所有問項；女性讀者滿意度高於男性讀者且達顯著水準者計有：資訊取得便利性中「預約及跨館借還圖書資料」及圖書館網站、電腦使用及線上服務中「入口網站連線速度」、「圖書查詢系統操作方式」、「線上續借服務」、「線上借閱證延長服務」5 個問項。

B、在年齡與滿意度之差異分析部分，年齡與讀者滿意度在各項存有顯著差異，青少年讀者滿意度在「圖書館網站、電腦使用及線上服務」較高，中年讀者滿意度在「館舍空間與環境」較高，老年讀者則在「館藏資源」、「資訊取得便利性」、「圖書館網站」、「電腦使用及線上服務」、「館員服務」及「推廣活動」滿意度顯著高於其他年齡層讀者。

C、在職業與滿意度之差異分析部分，職業類別與讀者滿意度在「館藏資源」、「資訊取得便利性」、「圖書館網站、電腦使用及線上服務」、「館員服務」、「館舍空間與環境」、「推廣活動」各問項皆存在顯著差異，其中軍公教讀者各項服務滿意度分數相對較高，自由業讀者則相對偏低。

D、學歷在「館藏資源」、「資訊取得便利性」、「館舍空間與環境」、以及「推廣活動」各項目間皆存在顯著差異。整體而言，學歷愈高的讀者對各問項的滿意度愈低。其中，國小學歷讀者在各問項滿意度普遍較高，且多顯著高於大學（專）、碩士、以及博士學歷的讀者。

E、在居住地點與滿意度之差異分析部分，居住於新北市讀者在館藏資源中「圖



書、期刊、視聽資料、參考工具書及新到圖書資料的種類及數量」及「圖書資料推薦管道暢通」、資訊取得便利性中「圖書館訊息取得」、圖書館網站、電腦使用及線上服務中「入口網站連線速度」、館舍空間與環境中「館內秩序維持良好」、「館內空調控制適宜」、推廣活動中「推廣活動辦理的次數」、「推廣活動類型多元性」等服務滿意度顯著高於居住於臺北市讀者；居住於臺北市讀者在館藏資源中「借閱冊數及借期」、資訊取得便利性中「自助借書機服務」等服務滿意度顯著高於居住於新北市讀者；讀者居住地點與「館員服務」各問項之滿意度間無顯著差異。整體而言，新北市讀者滿意度較高，其次為其他縣市讀者，臺北市讀者滿意度則偏低。

F、讀者居住行政區在「館員服務」、「館舍空間與環境」、以及「推廣活動」的項目滿意度各問項間皆存在顯著差異，在「館藏資源」、「資訊取得便利性」多數問項間存在顯著差異，在「圖書館網站、電腦使用及線上服務」各問項間皆無顯著差異。其中，「館藏資源」滿意度以松山區較高，萬華區則較低；「資訊取得便利性」滿意度以士林區、文山區較高，中正區較低（大安區則以「自助借書機服務」滿意度偏低）；「館員服務」滿意度以文山區較高，中正區、信義區較低；「館舍空間與環境」滿意度以士林區、文山區較高，中正區、信義區較低；「推廣活動」滿意度以大安區、文山區較高，中正區、信義區較低。

（二）啟明分館讀者滿意度調查

啟明分館於 105 年 9 月 15 日至 9 月 25 日進行讀者滿意度調查，分別以問卷調查法及電話訪問法進行讀者滿意度資料之蒐集，調查期間進館之一般讀者，以現場發放問卷方式進行；視障讀者以電話訪談方式進行，一般讀者及視障讀者各分別訪問 50 位，有效問卷共計 100 份，有效問卷回收率為 100%。問卷調查結果顯示，讀者大致肯定啟明分館提供之服務，整體滿意度為 88.1 分（滿分為 100 分）。茲分析讀者基本資料、利用圖書館之目的與情形、各項服務之了解與滿意度如下：

1、讀者基本資料

- （1）讀者性別比率以女性為主（男性占 38.00%，女性占 53.00%）。
- （2）讀者年齡層以 30-39 歲最多（占 27.00%），其次依序為 40—49 歲（占 25.00%）及 60—69 歲（占 20.00%）。
- （3）讀者之職業以其他為最多（占 29.00%），其次為家管（占 21.00%）。
- （4）讀者以居住於臺北市最高（占 66.00%），居住新北市次之（占 23.00%），顯示啟



明分館服務的讀者群以大臺北地區民眾為多數。

2、讀者利用圖書館之目的與情形

- (1) 讀者利用圖書館的時段，以上午居多（占 55.00%），其次為下午時段（占 26.00%），另因啟明分館開放時間為 9:00 至 17:00，故並無讀者於晚上使用啟明分館。
- (2) 讀者每週平均到館次數以每週 1 次為最多（占 26.00%），其次為每週不到 1 次（占 25.00%）；另有 36.00% 的讀者，平均每週到館次數達 3 次以上，顯示啟明分館大部分讀者利用圖書館的情形甚為頻繁。
- (3) 讀者平均每次停留時間以每次 3 小時為最多（占 27.00%）。
- (4) 讀者使用圖書館的目的，以借/還館藏資料為最多（占 35.09%），其次依序為查找資料（占 19.30%）、參加活動（占 15.20%）及使用電腦（占 14.04%）。
- (5) 讀者最常使用的區域或服務，以期刊雜誌閱覽區為最多（占 11.19%），其次依序為流通/辦證櫃檯（占 9.83%）、開架書區及飲水機（各占 9.49%），此調查結果與讀者以借/還館藏資料為主要使用目的一致。

3、讀者對圖書館之滿意度

- (1) 啟明分館整體滿意度為 88.1 分，各項服務之滿意度依序為：服務人員（9.36 分）、圖書館服務（9.15 分）、視障服務（8.95 分）、一般空間環境（8.72 分）、館藏資源（8.68 分）、圖書館設備（8.52 分）及視障空間環境（8.27 分）。
- (2) 服務人員整體滿意度分數為 9.36 分，其中尤以「服務人員態度親切有禮」的滿意度分數為最高，達 9.56 分，且八成讀者對該項服務感到非常滿意；其次為「服務人員樂意幫助讀者」，滿意度分數為 9.49 分。
- (3) 圖書館服務整體滿意度分數為 9.15 分，其中尤以「讀者諮詢服務」的滿意度分數為最高，達 9.32 分；其次為「借閱制度」，滿意度分數為 9.27 分。
- (4) 館藏資源整體滿意度分數為 8.68 分，其中尤以視聽資料的滿意度分數為最高，達 8.77 分；其次為兒童讀物，滿意度分數為 8.74 分。另分析各項館藏資源的使用情形顯示，除圖書資料外，其他館藏資源類型的使用情形普遍偏低，其中尤以兒童讀物的使用狀況最不普遍，有 38% 的讀者未曾使用該館的兒童讀物。
- (5) 設備整體滿意度分數為 8.52 分，其中尤以飲水機設備的滿意度分數為最高，達 9.11 分；其次為照明，滿意度分數為 8.85 分。
- (6) 一般空間環境整體滿意度分數為 8.72 分，其中尤以哺乳室的滿意度分數為最高，達 9.00 分；其次為親子區（bookstart），滿意度分數為 8.93 分。對照各空間環境的使用情形及滿意度顯示，哺乳室及親子區的滿意度雖高，但多數受訪民眾不曾

使用該設施，由此顯示，啟明分館非以親子為主要讀者群。

- (7) 視障空間整體滿意度分數為 8.27 分，其中尤以電梯點字標示及語音系統的滿意度分數為最高，達 8.74 分；其次為雙視書庫，滿意度分數為 8.65 分。
- (8) 視障服務整體滿意度分數為 8.95 分，其中尤以圖書資料郵寄服務的滿意度分數為最高，達 9.22 分；其次為讀報服務，滿意度分數為 9.11 分。另分析各視障服務的使用情形顯示，生活語音專線服務的使用情形最不普遍，有 62% 的視障讀者未曾使用過該服務；而滿意度分數次高的讀報服務亦有 46% 的視障讀者未曾使用，顯示該項服務的滿意度雖高，惟服務的能見度仍需加強推廣；圖書資料郵寄服務的使用情形及滿意度均為最高，顯示該項服務不僅能見度及使用情形佳，讀者對該項服務亦感到滿意。
- (9) 視障服務歷年滿意度分數分析方面，所有視障服務之滿意度分數均較 104 年提升，其中尤以讀報服務的上升幅度最大（增加 0.81 分），其次為圖書資料郵寄服務（增加 0.42 分），另圖書資料郵寄服務連續 2 年均為視障讀者最滿意之服務項目。

三、出版品

出版品名稱	編輯單位	出版年月	資料類型
市圖之窗（288-299 期）	推廣課	105 年 1-12 月	月刊
林老師交流道	推廣課	105 年 1-12 月	月刊
好茶報報（169-180 期）	文山分館	105 年 1-12 月	月刊
啟明之音（MP3）	啟明分館	105 年 1-12 月	有聲月刊
終身微學習資訊站（3-6 期）	成人教育資源中心	105 年 3、6、9、12 月	季刊 （電子期刊）
臺北市立圖書館館訊 （33 卷 3 期至 33 卷 4 期）	推廣課	105 年 6、12 月	季刊 自 33 卷 3 期起（民國 105 年）改為半年刊
2015 好書指南	採編課	105 年 4 月	圖書
臺北市立圖書館年刊（104 年度）	推廣課	105 年 5 月	年刊 （電子期刊）
臺北市終身學習資源手冊（2016 年版）	諮詢服務課	105 年 12 月	圖書 （電子圖書）

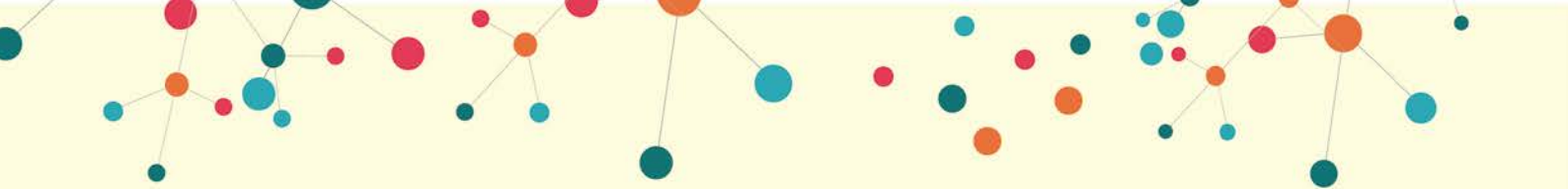


國際交流

一、圖書交換

本館持續與各國公共圖書館進行圖書交換，105 年交換成果如下：

- (一) 與美國波士頓公共圖書館交換圖書，贈送該館兒童圖書 30 種 30 冊；該館贈送本館英文圖書 30 種 30 冊。
- (二) 與美國西雅圖公共圖書館交換圖書，贈送該館本土成人小說及兒童繪本 30 種 31 冊。
- (三) 與美國舊金山公共圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 15 種 30 冊；該館贈送本館英文圖書 30 種 30 冊。
- (四) 與韓國京畿道立中央圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題圖書 45 種 45 冊；該館贈送本館韓文圖書 71 種 73 冊。
- (五) 與日本橫濱中央圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題圖書 48 種 49 冊；該館贈送本館日文圖書 47 種 47 冊。
- (六) 與澳洲黃金海岸圖書館交換圖書，贈送該館中文兒童圖畫書及青少年小說 25 種 25 冊；該館贈送本館英文圖書 30 種 30 冊。。
- (七) 與上海圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 53 種 53 冊；該館贈送本館簡體中文圖書 57 種 57 冊。
- (八) 與澳門中央圖書館交換圖書，贈送該館圖書 9 種 9 冊。
- (九) 與加拿大溫哥華公共圖書館交換圖書，贈送該館本土成人創作小說 25 種 26 冊；該館贈送本館英文圖書 30 種 30 冊。
- (十) 與加拿大多倫多公共圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 26 種 26 冊。
- (十一) 與法國里昂市立圖書館交換圖書，贈送該館議定主題中文圖書 30 種 30 冊。



(十二) 與法國兒童圖書中心交換圖書，贈送該館中文兒童圖書 30 種 30 冊；該館贈送本館法文圖書 3 種 3 冊。

(十三) 與英國蘇格蘭北拉納克郡圖書館交換圖書，贈送該館中文生活保健類圖書 25 種 25 冊。

(十四) 與韓國仁川廣域市北區圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 40 種 41 冊。

(十五) 105 年度開始與北京首都圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 115 種 116 冊；該館贈送本館中文簡體圖書 199 種 199 冊。

二、人員參訪

(一) 採編課張如瑩課長於 7 月 11 日至 7 月 17 日赴上海圖書館進行駐館服務；上海圖書館由讀者服務中心外借部辦證處梁永平組長於 12 月 14 日至 12 月 20 日至本館提供駐館服務，並參訪北投分館、李科永紀念圖書館及國立臺灣大學圖書館。

(二) 國際人士參訪

- 1、韓國大學圖書資訊研究生一行 2 人於 1 月 12 日至總館參訪。
- 2、匈牙利國家圖書館一行 2 人於 2 月 18 日至北投分館參訪。
- 3、澳門圖資處一行 8 人於 2 月 18 日至總館參訪。
- 4、中國兩岸經貿關係發展促進協會一行 10 人於 2 月 24 日至北投分館參訪。
- 5、上海恩派公益組織發展中心一行 16 人於 3 月 4 日至北投分館參訪。
- 6、馬來西亞高中一行 1 人於 3 月 14 日至總館參訪。
- 7、外交部國際傳播司東南亞記者團一行 5 人於 3 月 16 日至北投分館參訪。
- 8、北京市門頭溝區參訪團一行 11 人於 3 月 21 日至北投分館參訪。
- 9、香港聖馬利諾修院學校務中學部一行 40 人於 3 月 22 日至北投分館參訪。
- 10、常州圖書館一行 10 人於 3 月 25 日至總館參訪。
- 11、韓國公共圖書館館員及作家一行 11 人於 3 月 26 日至北投分館參訪。
- 12、聖文森副總理史垂克夫婦一行 4 人於 5 月 18 日至北投分館參訪。
- 13、新加坡蔡厝港學生團一行 33 人於 5 月 27 日至北投分館參訪。
- 14、友邦駐維也納聯合國及其他國際組織常任代表參訪團一行 5 人於 6 月 4 日至北投分



館參訪。

- 15、香港大學生一行 61 人於 6 月 16 日至北投分館參訪。
- 16、北京首都圖書館一行 7 人於 6 月 22 日至總館參訪。
- 17、香港聖利諾修院學校一行 41 人於 6 月 24 日至北投分館參訪。
- 18、北京首都圖書館一行 30 人於 6 月 26 日至總館參訪。
- 19、上海圖書館一行 2 人於 6 月 29 日至總館參訪。
- 20、外交部亞太司一行 34 人於 8 月 2 日至北投分館參訪。
- 21、中華兩岸連鎖經營協會一行 15 人於 8 月 8 日至北投分館參訪。
- 22、日本尼崎市市議會一行 3 人於 8 月 22 日至東區地下街智慧圖書館參訪。
- 23、大陸參訪團一行 15 人於 8 月 29 日至北投分館參訪。
- 24、外交部國際傳播司歐美記者團一行 18 人於 9 月 5 日至北投分館參訪。
- 25、中華兩岸連鎖經營協會一行 18 人於 9 月 7 日至北投分館參訪。
- 26、新加坡義安理工學院一行 26 人於 9 月 8 日至北投分館參訪。
- 27、河南省文化廳一行 12 人於 9 月 14 日至北投分館參訪。
- 28、中央通訊社大陸媒體記者一行 13 人於 9 月 21 日至北投分館參訪。
- 29、中華兩岸連鎖經營協會一行 14 人於 9 月 22 日至北投分館參訪。
- 30、上海參訪團一行 13 人於 9 月 26 日至北投分館參訪。
- 31、外交部國際傳播司英語邦交國記者團一行 8 人於 9 月 28 日至北投分館參訪。
- 32、全球留臺校友會領袖幹部返國參訪團一行 25 人於 9 月 30 日至北投分館參訪。
- 33、外交部禮賓處中美洲議會議長團一行 9 人於 10 月 9 日至北投分館參訪。
- 34、中華經濟區域戰略發展協會一行 30 人於 10 月 14 日至北投分館參訪。
- 35、菲律賓圖書館協會一行 25 人於 10 月 21 日至北投分館參訪。
- 36、新加坡培道中學一行 23 人於 11 月 4 日至北投分館參訪。
- 37、外交部國傳司歐洲記者團一行 9 人於 11 月 9 日至北投分館參訪。
- 38、香港公共圖書館期刊部門館長一行 2 人於 11 月 14 日至總館參訪。
- 39、香港參訪團一行 22 人於 11 月 25 日至北投分館參訪。
- 40、上海圖書館參訪人員一行 1 人於 12 月 15 日至總館參訪。
- 41、上海圖書館參訪人員一行 4 人於 12 月 20 日至總館參訪。
- 42、上海徐匯區參訪團一行 6 人於 12 月 21 日至北投分館參訪。
- 43、江西省環保生態參訪團一行 18 人於 12 月 29 日至北投分館參訪。



三、出席國際會議或研討會

洪世昌館長於 8 月 13 日至 8 月 22 日赴美國俄亥俄州哥倫布市參加第 82 屆國際圖書館協會聯盟（IFLA）年會會議及參訪圖書館，並參加海報展。

四、持續參與國際性圖書資訊專業組織

本館持續參與 OCLC、IFLA 等國際性圖書資訊專業組織，協助讀者取得各國文獻及閱讀資源，並擴展國際視野，提升本館形象。

榮耀與績效

一、榮獲行政院第八屆政府服務品質獎

本館獲臺北市政府推薦參加行政院第八屆「政府服務品質獎」評選，以「創新加值、優質便民」的服務績效、「無所不在、隨時可得」的服務宗旨，二度榮獲政府服務品質獎第一線服務機關之肯定。本館多年來於全館推動品質管理，並積極開發線上服務、簡化作業流程、創新服務內容、與機關學校合作，同時兼顧弱勢讀者閱讀需求等，為市民提供全方位的圖書資訊服務。



洪館長世昌接受張行政院長善政頒發第八屆政府服務品質獎。

二、啟明分館視障志工張書釗先生及英語志工團隊榮獲臺北市政府 105 年度優良志工金鑽獎

啟明分館志工張書釗先生，秉持著服務社會的初衷，從 10 年前開始，投入視障服務的領域，積極為視障讀者提供最貼心的服務，也堅持志願服務要達到像米其林般的三「心」服務品質，熱忱無私的付出讓他在 105 年度榮獲「優良志工金鑽獎」。成立於 91 年的「英語志工團隊」，每週在總館及分館為兒童及青少年進行英語說故事、童詩與書籍導讀、英語讀書會及閱讀指導，每年皆辦理近千場的英文閱讀推廣活動，繼 98 年獲得第 13 屆金鑽獎優良志工團隊後，於本年度又再一次脫穎而出獲得績優團隊的殊榮。



志工張書釗先生榮獲優良志工金鑽獎。



英語志工團隊榮獲優良志工團隊金鑽獎。

三、榮獲臺北市政府教育局所屬機關學校 105 年度公文處理成效檢核優等

臺北市政府教育局考評所屬各機關文書管理，以提升整體性公文處理效能與品質，於 105 年 8 月 5 日至本館進行公文處理成效檢核，本館在公文時效管考作業、案件處理與線上作業、文書處理、檔案管理及機密文書處理作業情形等檢核項目成效優良，以總成績 89.55 分榮獲優等。

四、榮獲 105 年臺北市政府教育局創意提案競賽—特優

本館以「全國超商都是我的書房，圖書館借書"閱"來"閱"便利」提案，榮獲臺北市政府教育局創意提案競賽—特優。本館於 104 年推出超商還書服務後廣受讀者好評，為擴大便民效益，規劃增加「超商借書服務」，提供讀者於本館網站預約圖書，並指定超商門市取書，達到延伸服務據點，拓展服務成效之目標。圖書館結盟全國性超商，使原有服務加值升級，除增加圖書利用率，達到閱讀推廣外，亦能提升公部門的正面形象。

五、樂齡學習示範中心榮獲教育部第 3 屆樂齡教育奉獻獎團體特優等獎

本館樂齡學習示範中心榮獲教育部第 3 屆樂齡教育奉獻獎團體獎示範中心特優，結合圖書館現有圖書及空間資源，發展「高齡閱讀」中心特色，以「樂齡歲月百寶箱，打造閱讀新生活」為願景，推動中心閱讀亮點計畫，並秉持「初老服務老老」之精神，透過繪本玩劇團展演及歐洲遊戲等自主學習團體的社區服務活動，將所學回饋社會、貢獻服務，提升學習意義及價值。



洪館長世昌獲頒教育部樂齡教育奉獻獎團體獎特優。

六、文山區樂齡學習中心榮獲教育部第 3 屆樂齡教育奉獻獎團體優等獎

設立於本館景新分館的文山區樂齡學習中心，自 98 年開辦以來，以「退而不休，活躍老化」的理念，持續規劃多元課程及活動，除結合圖書館資源成立讀書會，讓學員在閱讀與學習中提升自信與活力，更成立文山樂齡快板隊，以傳統相聲搭配竹板說唱的表演形式，深入社區及安養中心，將所學回饋社會，與更多長者交流互動，在學習中獲得快樂，充分展現「快樂學習，積極奉獻」的高齡服務價值。



文山區樂齡學習中心快板隊將所學回饋社會，定期至安養中心展演以撫慰長者。

臺北市立圖書館分布一覽表

- 北投分館/光明路 251 號/TEL:2897-7682
- 稻香分館/稻香路 81 號 3-4 樓/ TEL:2894-0662
- 石牌分館/明德路 208 巷 5 號 3-10 樓/ TEL:2823-9634
- 清江分館/公館路 198 號 3 樓/ TEL:2896-0315
- 吉利分館/立農街 1 段 366 號 5-8 樓/ TEL:2820-1633
- 永明民眾閱覽室/石牌路 2 段 115 號 7-8 樓/ TEL:2823-4141
- 秀山民眾閱覽室/中和街 534 號 5-9 樓/ TEL:2892-1475

- 中山分館/松江路 367 號 8 樓/ TEL:2502-6442
- 長安分館/長安西路 3 號 4 樓/ TEL:2562-5540
- 大直分館/大直街 25 號 3-5 樓/ TEL:2533-6535
- 恆安民眾閱覽室/民權東路 1 段 71 巷 19 號/TEL:2593-5482

- 延平分館/保安街 47 號/ TEL:2552-8534
- 大同分館/重慶北路 3 段 318 號/ TEL:2594-3236
- 建成分館/民生西路 198 之 20 號 4 樓/ TEL:2558-2320
- 蘭州民眾閱覽室/昌吉街 57 號 4 樓之 6/ TEL:2598-1387

- 龍山分館/桂林路 65 巷 6 號/ TEL:2331-1497
- 東園分館/東園街 199 號/ TEL:2307-0460
- 西園分館/興寧街 6 號 3-6 樓/ TEL:2306-9046
- 萬華分館/東園街 19 號 5-7 樓/ TEL:2339-1056
- 柳鄉民眾閱覽室/環河南路 2 段 102 號 4 樓/ TEL:2308-0586
- 太陽圖書館暨節能展示館/青年路 65 號 (青年公園內)

- 王貫英先生紀念圖書館/汀州路 2 段 265 號/ TEL:2367-8734
- 城中分館/濟南路 2 段 46 號 3 樓/ TEL:2393-8274
- 南機場借還書工作站/中華路 2 段 315 巷 16 號 1 樓
- 西門智慧圖書館/中華路 1 段 51-1 號捷運西門站地下街 (近西門捷運站 5 號出口)
- 古亭智慧圖書館/寧波西街 286 號

- 總館/建國南路 2 段 125 號/ TEL:2755-2823
- 道藩分館/辛亥路 3 段 11 號 3 樓/ TEL:2733-4031
- 大安分館/辛亥路 3 段 223 號 4-5 樓/ TEL:2732-5422
- 延吉民眾閱覽室/延吉街 236 巷 17 號 3-4 樓/ TEL:2708-1964
- 成功民眾閱覽室/和平東路 2 段 311 巷 29 號 4 樓/ TEL:2701-3604
- 龍安民眾閱覽室/永康街 60 號 2-3 樓/ TEL:2394-5485
- 東區地下街智慧館/大安路 1 段 77 號 (東區地下街 3 號店鋪)

- 葫蘆堵分館/延平北路 5 段 136 巷 1 號 3-9 樓/ TEL:2812-6513
- 天母分館/中山北路 7 段 154 巷 6 號 3-4 樓/ TEL:2873-6203
- 士林分館/華聲街 17 號 3 樓/ TEL:2836-1994
- 李科永紀念圖書館/中正路 15 號 (福林公園內) /TEL:2883-3453
- 百齡智慧圖書館/福港街 205 號 (百齡國小內)

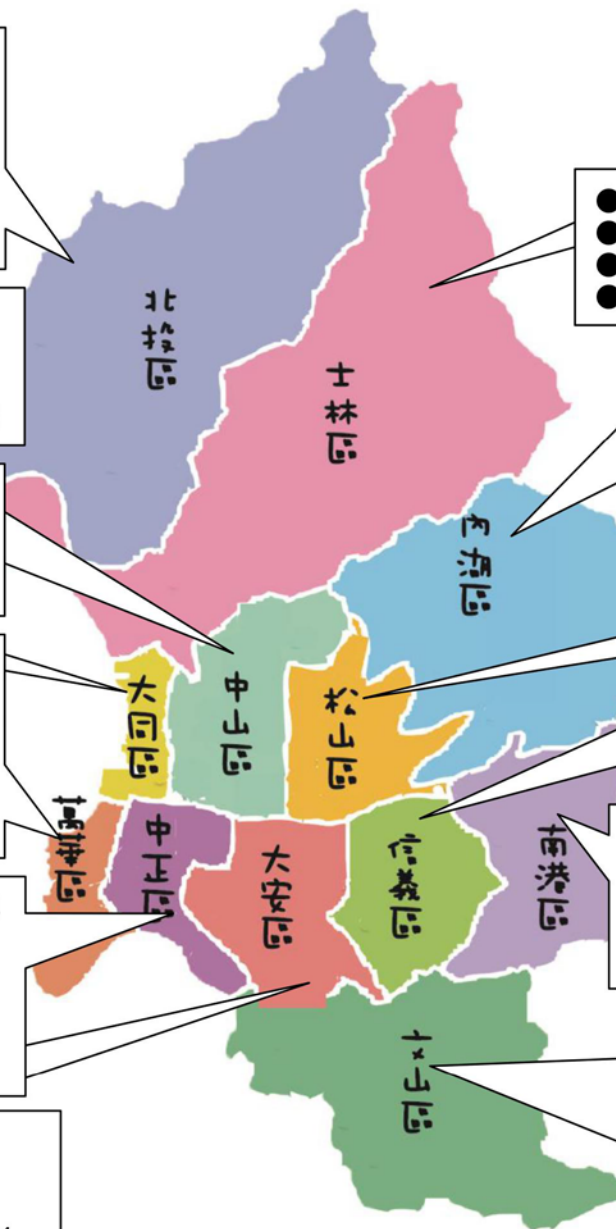
- 內湖分館/民權東路 6 段 99 號 6 樓/ TEL:2791-8772
- 東湖分館/五分街 6 號/ TEL:2632-3378
- 西湖分館/內湖路 1 段 594 號/ TEL:2797-3183
- 西中分館/內湖路 1 段 285 巷 66 號 1-2 樓(西湖國中)/ TEL:8751-5497

- 松山分館/八德路 4 段 688 號 5-8 樓/ TEL:2753-1875
- 民生分館/敦化北路 199 巷 5 號 4-5 樓/ TEL:2713-8083
- 三民分館/民生東路 5 段 163-1 號 5-6 樓/ TEL:2760-0408
- 中崙分館/長安東路 2 段 229 號 7-10 樓/ TEL:8773-6858
- 啟明分館/敦化北路 155 巷 76 號/ TEL:2514-8443
- 松山機場智慧圖書館/敦化北路 338 號地下 1 樓 (近松山機場捷運站 3 號出口)

- 永春分館/松山路 294 號 3-4 樓/ TEL:2760-9730
- 三興分館/吳興街 156 巷 6 號 4-5 樓/ TEL:8732-1063
- 六合分館/松仁路 240 巷 19 號 3-5 樓/ TEL:2729-2485
- 福德智慧圖書館/福德街 15 號 2 樓

- 南港分館/南港區市民大道 8 段 367 號 2-3 樓及 B1/ TEL:2782-5232
- 舊莊分館/舊莊街 1 段 91 巷 11 號 2-5 樓/ TEL:2783-7212
- 龍華民眾閱覽室/東新街 63 巷 8 號/TEL:2785-1740
- 北原會館借還書工作站/向陽路 49 號 4 樓/ TEL:2782-8740
- 親子美育數位圖書館/研究院路 2 段 61 巷 15 號 1-2 樓/ TEL:2651-8163

- 景美分館/羅斯福路 5 段 176 巷 50 號 2-4 樓/ TEL:2932-8457
- 木柵分館/保儀路 13 巷 3 號 3-4 樓/ TEL:2939-7520
- 永建分館/木柵路 1 段 177 號 3-4 樓/ TEL:2236-7448
- 萬興分館/萬壽路 27 號 4-5 樓/ TEL:2234-5501
- 文山分館/興隆路 2 段 160 號 7-9 樓/ TEL:2931-5339
- 力行分館/一壽街 22 號 5-8 樓/ TEL:8661-2196
- 景新分館/景後街 151 號 5-10 樓/ TEL:2933-1244
- 安康民眾閱覽室/興隆路 4 段 105 巷 1 號 4 樓/ TEL:2939-0180
- 萬芳民眾閱覽室/萬美街 1 段 25 號 1-2 樓/ TEL:2230-5287
- 公訓圖書站/萬美街 2 段 21 巷 20 號 5 樓/TEL:2932-0212



臺北市立圖書館年刊 105 年度

出版機關：臺北市立圖書館

發行人：洪世昌

編輯委員：王淑滿、劉振中、張如瑩、陳慧俐、林佳穎、高詠茹、
洪敏育、楊朝奇、廖美宏、陳仁貴、陳厚蒼、林凌秀

執行編輯：毛宣蓉

美術設計：陳柔安

發行地址：臺北市大安區建國南路 2 段 125 號

網址：<http://www.tpml.edu.tw>

電話：(02) 2755-2823

傳真：(02) 2706-4556

出版日期：中華民國 106 年 7 月

本刊自 101 年度起改為電子期刊

創刊日期：中華民國 84 年 1 月

其他類型版本說明：本刊同時登載於臺北市立圖書館網站

著作權管理資訊：第三者轉載本刊內容，須註明原載本刊頁數

