

臺北市中山區戶政事務所 106 年第 3 次(擴大)所務會議會議紀錄

壹、會議時間：106 年 6 月 30 日(星期五)下午 12 時

貳、會議地點：本所會議室

參、主席：艾主任蕾

記錄：買培智

肆、出席人員：如簽到表(附件 1)

伍、主席致詞

陸、頒獎

一、績優櫃檯人員：2 人。

二、戶政機關跨機關通報服務比率第 1 名：1 人。

三、業務考核優劣事蹟提報之有功人員：1 人。

四、生日壽星：5 人。

柒、專題分享：

分享主題：「凝視死亡」專書閱讀心得分享

捌、各課室工作報告：

一、戶籍登記課長報告：

(一)為維護個人資料安全並促進個人資料之合理利用，相關戶籍資料之使用，請確實依電腦處理個人資料保護法及相關規定辦理。切勿進行公務以外之戶籍資料查詢或列印，請同仁謹守廉政倫理及臺北市政府綱紀。

(二)請同仁不可以使用未經主管核准之可攜式媒體及在戶役政工作站幫手機充電。

(三)為防杜虛報遷徙，請櫃檯同仁受理遷徙登記時，一定要記得進 354 作業系統查詢，該址是否已 8 公民設籍，如已設籍 8 公民雖新遷入者係 0 歲至 5 歲之幼兒仍請委婉勸導民眾另遷他處，如民眾堅持遷入，請記得於申請書上蓋「有無居住事實請於 2 週內協查惠復」章戳，以利遷徙承辦人後續作業。

(四)為有效控管機房進出人員，本所已裝置條碼掃瞄器，請進出機房人員記得進、出時都要用條碼掃瞄器掃瞄識別證後方之條碼。

- (五)保密係公務員應盡義務之一，「公務員服務法」第4條即明確規定：「公務員有絕對保守政府機關機密之義務，對於機密事件，無論是否主管事務，均不得洩漏、退職後亦同。」請同仁不可將印有民眾的個人資料隨意置放。
- (六)自104年2月起臺北市政府擴大辦理新移民歸化測試，改成隨到隨辦，可逕向各區戶政事務所報名。臺北市亦研發「歸化取得我國國籍語音題庫系統」可供要考試的新移民互動學習，幫助其順利通過測試。只要報名即可獲贈精美禮品1份。
- (七)請同仁受理案件時，仔細小心，未存檔前請再詳加核對無誤後再存檔，以減少職權更正件數。
- (八)被逕遷中山戶所的民眾來所洽公，如戶籍尚不遷出，請櫃檯同仁影印免罰申請書或罰鍰申請書〈於空白處詳述其無法遷出原因〉交給承辦人彙整。

二、戶籍資料課長報告

- (一)有關登錄戶籍謄本申請事由時，請確實詢問民眾持往之需用機關所需用途據以勾選，以利內政部正確統計戶謄減量情形。
- (二)自106年7月1日起，土地登記之申請，當事人已於本市各戶政事務所辦理印鑑登記者，得於登記申請書適當欄註明「使用○○戶政事務所登記之印鑑，並同意地政機關利用電腦處理查詢」，該登記申請書及證明文件等所蓋用之印鑑印文經地政機關以電腦處理達成查詢並核驗相符者，得免檢附當事人印鑑證明。
- (三)7月3日起內政部戶政司全球資訊網開放下列便民措施：
1. 提供24小時免用自然人憑證掛失(撤銷掛失)國民身分證服務。
 2. 試辦自然人憑證申辦繼承辦案件戶籍謄本。(本所非試辦所)
 3. 申辦身分證至「網路申辦」，再點選「國民身分證影像上傳作業」可繳交數位相片影像檔。

三、行政庶務課長報告：

- (一)有關民政局為民服務禮貌「說您好」現改為不定期抽核，仍持續請櫃檯同仁、值星人員於服務過程第一時間務必說「您好」，確

實做到「起身迎賓」及「雙手遞交文件」。另如有市民從廁所方向走至大廳，值星同仁未能確認已問候過，請再次問候以避免疏漏。

(二)為配合「寵物不得帶進入本行政大樓之規範」，若同仁發現有市民帶寵物進入本所，請柔性勸說上項規範。

(三)有關釣魚測試信件，請大家配合事項如下：

1. 公務信箱就是市府員工信箱，請僅用於公務需要，如您有私人信件，請使用私人電子信箱，勿混用員工信箱。
2. 開啟公務信箱郵件前，請先確認寄件者而非先確認信件主旨，對不認識之寄件者所傳送之郵件，一律不要開啟。
3. 誤開釣魚信件之同仁，請於 7 日內繳交報告予資訊，並詳細敘明開啟之原因及爾後如何避免。
4. 誤開釣魚信件之同仁將列入年度考績評比項目之一。

四、人事報告：

(一)當前政府重大政策數位課程「產業創新計畫」及「社會安定計畫」已經全面上線，可至「臺北 E 大」或「e 等公務園」選讀，另各項年度應完成時數請同仁盡速達成，並列入年終考核參考。包含當前政府重大政策 1 小時、環境教育 4 小時、民主治理價值課程 5 小時（含性別主流化 1 小時，廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與選讀 4 小時）及自行選讀與業務相關 10 小時（應包含原住民族文化 2 小時）。

(二)檢送行政院人事行政總處修正「天然災害停止上班及上課作業 Q & A(問答資料)106 年 4 月(修訂版)」1 份，請查照。業於 106. 04. 28 登載員工愛上網轉知同仁在案。

(三)為維護本府專業形象，重申本府同仁應於上班時間佩帶（掛）服務證（識別證），請查照。業於 106. 06. 02 登載員工愛上網轉知同仁在案。

(四)有關本市南港、中山、士林 3 戶所聯合辦理 106 年度文康活動案，第二梯次（本所主辦）業於本(106)年 6 月 23 日辦理完竣，地點：

臺北市漢來海港餐廳、松山文創園區或國父紀念館，參加人數如下：本所 62 人、士林 6 人、南港 7 人，合計 75 人，感謝同仁的參與及配合。

(五)106 年健康檢查管制名冊業經符合受檢同仁個別核章在案，請符合受檢同仁於年度內儘速排定合格之醫院受檢日期並檢據核銷。

五、會計報告

六、總務報告

七、資訊報告

八、文管報告

依 106 年 6 月 28 日(三)公文考核委員之意見，請本所同仁注意下列事項：

- (一)陳情案以書面回復者，應從單一陳情系統取公文號。
- (二)公文內之地址應為阿拉伯數字(例如：「1」段、「3」樓)。
- (三)催辦聯繫、往復簽擬紀錄、有前案、他機關回復之文、會議紀錄與開會通知單、答辯書與決定書等，應併案歸檔。
- (四)發送公文或附件資料時，應優先採電子方式為之；其附件有編輯需求時應優先採用 ODF(Open Document Format)格式，無編輯需求者，則應優先採用 PDF(Portable Document Format)格式。
- (五)公文若遇罕用字應使用全字庫。
- (六)公文之聯絡資訊(函右上方處)，應具備地址、承辦人、電話、傳真、電子信箱，電話格式應為 02-25032461 轉○○○，電子信箱部分，可留機關公用信箱。(註：本所一律留公用信箱)
- (七)線上簽核之函稿，發文日期無需登打，避免因隔日發文，而必須修改之情形。(註：請於決行後再於產生歷史發文抄件之待送發文作業進行屬性變更)
- (八)公文內引述法條的方式，「」後面不能逗點，「……」要點在中間不能點在下面。例如：依戶籍法第 16 條第 1 項規定略以：「遷出原鄉(鎮、市、區)3 個月以上，應為遷出登記……」同法第

48 條……。

九、研考報告

十、政風報告

玖、秘書指示

壹拾、上級指示：

- 一、為利推廣本市參與式預算政策，請多加向民眾宣導並加入「公民齊參與 不能沒有你：臺北市參與式預算」粉絲專業。
- 二、為迎接世大運的到來，本局將於 8 月 12 日(星期六)舉辦「812 妝遊嘉年華踩街活動」，邀請各行各業以特殊裝扮或創意花車踩街，彰顯城市歡樂氣氛，請協助宣導轄內各機關學校踴躍報名參加。
- 三、林安泰古厝民俗文物館 6 月 10、11 日舉辦「抓週·收涎」(開放 240 個設籍本市新生兒家庭線上報名)、6 月 24 日上下午分別舉辦「遊園體驗趣-古早童玩 DIY/工藝手做教學」(2 場)、自即日起至 9 月 20 日舉辦「安泰雞祥」特展及「天賜良機.彩繪你的福氣」戶外裝置藝術展，請協助宣導市民參與體驗。
- 四、106 年度臺北市傑出市民遴選，自 4 月 1 日起至 7 月 31 日止受理推薦！只要是臺北市市民品德操守良好，最近 3 年內有下列事蹟之一者，可以經由個人或機關團體推薦參與本市傑出市民遴選：
 1. 發明或著作，經相關主管機關核定，對本市市政建設確有重大貢獻者。
 2. 對本市市政興革提出具體建議或改進措施，經本府採納辦理，有重大具體績效者。
 3. 積極參與推展社會公益活動，促進社會和諧，具有重大貢獻者。
 4. 對國民外交具有重大績效者。
 5. 具有其他特殊優良事蹟，足堪社會表率者。
- 五、有關本市戶籍登記申請書數位化檔案資料處理勞務採購案，已完成招標決標作業，得標廠商將自 6 月份開始派員進駐各戶所辦理 94-104 年戶籍登記申請書掃描作業，請各戶所屆時配合辦理相關事宜。

- 六、內政部來函指示請戶所受理戶籍謄本申請案時於登錄戶籍謄本申請事由時，確實詢問民眾持往之需用機關為何後據以勾選，俾利正確戶籍謄本之使用需求，以有效檢討免戶籍謄本之政策。
- 七、受理戶籍登記案件遇有戶籍資料異動時，請加強向民眾宣導辦理跨機關通報便民服務措施，並請確實依相關規定辦理通報作業，相關通報作業均應經民眾同意後辦理，不得逕行通報，以免影響民眾權益。
- 八、106 年度單身聯誼活動，第 3 場活動將於 7 月 15 日辦理，並於 6 月 20 日(星期二)上午 9 時至 7 月 4 日(星期二)下午 5 時止開放報名，歡迎 20 歲以上在臺北市居住、工作或就學之單身男女，至臺北市府民政局專屬聯誼網站(<https://love.civil.taipei>)報名；第 4 場活動將於 8 月 27 日辦理，報名時間將於 8 月初開放報名。
- 九、「106 年金婚表揚活動」於 106 年 6 月 19 日起至 7 月 14 日止受理報名，預定於 10 月底辦理表揚典禮(確定日期將另行通知)。凡是結婚滿 50 年以上，其中一人設籍臺北市即可報名參加。市民可至各區公所人文課索取報名表或自活動網站下載報名表後郵寄，亦可於網路上進行報名。相關訊息都在活動專屬網站上公布(<http://love.civil.taipei/forever>)，或可電洽(02)5559-2450 金婚表揚活動小組諮詢。
- 十、為民服務不定期實地查核及電話測試，請各區、戶所落實各項考核指標，持續加強為民服務禮貌，以維民政團隊整體服務形象。
- 十一、針對說您好運動，請各區、戶所志工、值星及櫃檯等服務人員，於面對民眾第一時間說「您好」等禮貌用語，另各區、戶所依規定於服務時間皆需配戴識別證，服務櫃檯桌牌應與服務同仁一致。
- 十二、議會資料整合平台請各機關密切掌握各項權管案件之辦理進度，並適時至系統更新，切勿逾期，以利府會掌握辦理進度。
- 十三、滿意度調查系統達成數列入各機關考核績效，請各機關務必確實達成。

十四、近期加密勒索軟體 WannaCry 正利用 Windows 漏洞肆虐，受感染的電腦將會有大量檔案被加密，並且要求高價比特幣贖金，為防範勒索軟體造成重大災情，作業系統請立刻進行 Windows Update 檢查並安裝更新，並請同仁定期備份重要公務電腦資料。

壹拾壹、主席指示：

- 一、櫃檯同仁受理時若遇特殊個案，請務必先詢問審核人員或業務承辦人，確認流程並再次檢查相關文件後再行辦理，以避免影響民眾權益。
- 二、請同仁落實說您好運動，持續加強為民服務禮貌，期望同仁具有見賢思齊的精神，不斷學習進步，以提升本所為民服務品質。
- 三、七月份新增多項便民措施，如出生登記可至臺北市任一區戶政事務所辦理、民眾申辦身分證可繳交數位相片等，請同仁受理案件時可先詢問業務承辦人，以確認是否符合新措施規定。

壹拾貳、臨時動議

壹拾參、散會