

臺北市立動物園議會工作報告

(106 年 7 月 1 日至 12 月 31 日)

壹、前言

臺北市立動物園(以下稱臺北動物園)已有 103 年歷史，原址設於圓山。民國 75 年 10 月遷至文山區現址，76 年元旦正式啟用，成為國內第一所符合現代動物園「教育、保育、遊憩、研究」四大功能的社教機構，迄今已有 31 年。面對大環境急劇變化，動物保育意識高漲、民眾服務品質要求日增及政府財政日趨緊縮，動物園以全面提升服務品質，引進目標管理，善用社會資源，期使組織再造、永續經營，朝向國際級動物園邁進。

貳、106 年度工作目標和重點

一、臺北動物園的使命

臺北動物園以「溫馨-尊重生命、和諧-關懷自然」為核心價值，前者在給動物一個溫馨的家、給遊客溫馨的服務、給社會溫馨的訊息。後者則在致力於人類與自然的和諧，也就是自然生態保育理念的推廣與落實，包括人應如何對待動物、對待大自然；人應如何幫助動物，保持與大自然和諧的保育理念的推動及實際行動。

二、臺北動物園的願景

使臺北動物園成為世界級的動物園，動物園中程目標

為：

- (一) 成為亞洲野生動物保育研究重鎮
- (二) 成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮
- (三) 成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

三、106 年度工作目標和重點

- (一) 推動焦點物種保育繁殖計畫，汲取國際保育經驗，參與國際保育合作交流及事務。
- (二) 應用動物保育專業及多元學習通路，推動動物保育教育，以提升動物保育之公眾意識。
- (三) 推動館區及設施(備)更新，提升遊憩體驗品質寓教於樂。

參、106 年度下半年(7 至 12 月)重要施政成果

臺北動物園本(106)年7至12月工作成果以賡續達成機關三大目標為主軸，分述如下：

一、目標一：成為亞洲保育研究重鎮

- (一) 7-12 月飼養展示動物約 351 種 2,381 隻，繁殖 30 種 136 隻。成功繁殖動物：人猿、小爪水獺、狐獾、長鬃山羊、查普曼斑馬、穿山甲、梅花鹿、絨鼠、馴化驢、大紅鶴、灰頸冠鶴、紅鸚、黑頸冠鶴、葵花鳳頭鸚鵡、維多利亞冠鴿、鴛鴦、鸚鵡、藍孔雀、藍冠鴿、雙冠鬣蜥、金色箭毒蛙、黃帶箭毒蛙及鈷

藍箭毒蛙等瀕臨絕種或珍貴稀有之野生動物。為豐富展示效益更新動物血緣，購入黑尾草原犬鼠 1 對；同時陸續與國內外動物園或照養機構進行動物繁殖合作、交換或互贈、借殖展與暫置，重要成果如下：自奧地利龜島交換入安南龜 16 隻、鈍口螈 5 隻，屏科大收容中心贈入亞洲黑熊 1 雌，民眾贈入亞洲黑熊 1 雄、海蟾蜍 3 隻、黃帶箭毒蛙 1 隻，救傷收容中心移入穿山甲 1 雌，為更新血緣與碧涵軒交換入青鸞 1 雌，新竹動物園暫置臺灣藍鵲 4 隻、紅鸚 3 隻、綠簾鴿 4 隻。積極參與國際性物種保育計畫，臺北動物園加入歐洲動物園暨水族館協會 (EAZA) 轄下的大猩猩物種保育計畫後，已參與實際的動物調度行動，於 105 年下半年重要進度為 11 月引入雄性大猩猩(金剛猩猩)1 隻(迪亞哥)；後續歐洲動物園暨水族館協會大猩猩物種保育計畫(EAZA Gorilla EEP)將覓合適個體調度至臺北動物園組成單身漢群；另外，臺北動物園雄性個體「寶寶」預定 107 年 3 月調度至荷蘭 Apenhaul Primate Park，與該園雌性個體進行繁殖計畫。提供國內外大專院校動物科學系、生物科學系及畜產系等相關科系前來實習，本年度暑期實習之大專生計 43 名；並辦理

動物健康與環境設施稽核會勘計 10 次，動物防逃演練計 3 次。除執行日常突發性之外傷及內科疾病治療外，先後依計畫完成 286 隻次動物的健康檢查、結核菌檢測、晶片註記及疫苗注射工作；完成驅蟲工作 216 隻次；疾病血液學及血清學分析 360 例；糞尿檢 776 例；X 光檢驗 170 隻次。另日常協助處理沒入保育動物、國內民眾贈入及園際間交換的動物檢疫 16 隻，救傷及協助他園治療動物 53 隻。

(二) 臺北動物園野生動物收容中心專責收容保育主管機關查獲之走私及違法獵捕、販售與展示的保育類野生動物。7-12 月共計協助查緝鑑定物種共 6 種，協助收容安置保育類野生動物共 8 種 52 隻。持續協助農委會林務局及各縣市政府相關單位所委託處理之野生動物救傷，與持續照養歷年所委託收容之各類動物，包含熊科動物、大型貓科動物、鳥類(鸚鵡)、靈長類動物、兩棲爬蟲動物，總計 95 種 1,121 隻。另有國際保育聯盟(IUCN)專家、國外動物園專家與國內生物相關科系師生等單位申請參觀教學及交流，約 328 人次；並派員講授保育相關課程，計 1 梯次 100 人參與。

- (三) 年度內之研究計畫有「臺北赤蛙復育與移地保育計畫」、「臺北赤蛙域內外保育計畫」、「食肉目動物犬瘟熱抗體力價監測」、「野生動物眼科影像及生理基礎值建立」；獲農委會林務局等中央委託之計畫有「106 年度保育類野生動物急救站與收容中心營運計畫」。
- (四) 持續推動動物認養計畫，提供公眾接近野生動物、獲取保育資訊、支持保育工作的機會，並結合民間力量致力動物保育。7-12 月份個人認養計 157 人(動物褓母 136 人、動物寶貝 21 人)，企業認養 13 家。106 年度認養計畫執行，計有動物福利 3 件、保育研究 6 件、環境教育 4 件，共有 13 件。
- (五) 繼續與臺灣大學等獸醫學院(系)在動物診療技術方面，保持密切建教合作關係，對臺北動物園死亡動物的病因建立完整檔案，除作為醫療精進外，亦提供學生病理實習及老師教學研究之用。另外並提供國內外獸醫系大學生及獸醫師前來實習，計 7-12 月國內獸醫系學生實習 11 名，澳洲、馬來西亞、美國及加拿大等國外實習生共 8 名。
- (六) 為精進獸醫專業技術本職學能及交流，辦理「2017 野生動物麻醉及繁殖工作坊」，園內外計有 30 名學

員參與。

(七) 加強國際合作業務與國際接軌

臺北動物園持續深化跨國動物園間的合作交流，期為野生動物的保育作出更多的貢獻，並持續參與國際會議、觀摩與交流，辦理國際性會議。

1、參與國際會議、觀摩與交流

7 月赴馬達加斯加參加 2017 馬達加斯加動植物保育群(MFG)年會。8 月協助行政院農委會赴美國訪視動物照護、救援及動物福祉改善；赴泰國辦理亞洲穿山甲救傷收容與照養工作坊。9 月赴中國大陸推動大貓熊族群管理暨飼養醫療研究合作計畫；赴荷蘭、德國、丹麥等地，參與 2017 年歐洲動物園暨水族館協會(EAZA)年會暨參訪鄰近動物園；赴美國參加 2017 美國動物園獸醫學會(AAZV)年會。10 月赴德國柏林參加保育規劃專家群(CPSG)2017 年年會及世界動物園暨水族館協會(WAZA)第 72 屆年會；赴馬來西亞參加亞洲保育醫學會會議。11 月赴中國大陸參加 2017 年大貓熊繁育技術委員會年會；赴菲律賓參加 2017 東南亞動物園暨水族館協會(SEAZA)年會；赴澳門參加第 5 屆海峽兩岸暨香港、澳門大熊貓保育教育研討會。

2、辦理國際性會議及工作坊

11月9-12日本園金園長仕謙等共15人前往屏東大學，辦理並參與「2017第6屆亞洲動物園教育者第33屆科學教育年會聯合國際研討會」，此次會議為本園與國立海洋生物博物館及屏東大學共同主辦，主題為「與科普共舞」，內容有工作坊、會議活動、會後參訪等，本園共發表5篇報告，共約80位與會人員參與。

12月3-8日主辦「2017整合保育暨穿山甲族群存續分析(PHVA)國際研討會」(2017 International Conference on One Plan Approach Conservation Planning and Formosan Pangolin PHVA Workshop)及會前工作會議，透過邀請國際自然保育聯盟專家群(IUCN/SSC)指導進行，主題從族群管理提升至整合保育，並廣邀國內外單位參與。與林務局、特有生物研究保育中心等國內單位，共同針對臺灣地區穿山甲族群分析結果發展保育策略；另同時與亞洲地區友好動物園機構以及來自6個國家的救傷保育中心代表，建立區域性整合保育管理的基礎。議程內容包含介紹IUCN保育工具、救傷中心經驗分享、穿山甲族群存續分析工作坊、臺灣地區穿山甲保

育策略。透過邀請 IUCN 穿山甲專家群主席及亞洲穿山甲保育相關人士與會，期望藉由穿山甲 PHVA 的示範，亦協助有相似迫切需求的東南亞地區推動相關規劃，將整合保育的模式帶動延伸至其他物種。來自國際自然保育聯盟專家群專家、美國、英國、紐西蘭、中國大陸、尼泊爾、日本、越南、馬來西亞、印度、泰國、新加坡、香港、臺灣等國內外專家學者，共計 13 國 175 位與會。

12 月 9 日「展演動物福祉評估工作坊」在本園新光特展館國際會議廳舉行，由本園及台灣動物園暨水族館協會共同主辦，農業委員會畜牧處為指導單位，並廣邀國內動物園暨水族館等展演業者，以及動保團體共同研討圈養野生動物之福祉評估方法。活動以演講結合小組討論的工作坊型式進行，邀請到紐西蘭、英國及澳洲三位國外熟悉動物福祉評估的專家與多位國內學者以及農委會主管機關，提供「展演動物福祉」在發展、建立、挑戰與政府管理上等不同面向方面進行分享及探討。上午專題演講共計約 200 多人參與。下午，分小組討論進行，提供學員挑選自己有興趣的議題，每個議題由 2-3 位主持人帶領討論，藉由彼此的意見表達與腦力激盪可更深入的融合及

吸收。

二、目標二：成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮

(一) 經營環境教育認證場域：

臺北動物園於 106 年 3 月通過環境教育認證場域展延，持續以動物保育為環境教育核心，建構向生命學習的環教體驗場域，積極推廣環境教育課程方案，依據園區內之各類場域特色，從展示場設計及動物行為的表現，搭配解說牌、學習單、模型與實體等教材，規劃了不同主題之環境教育課程，提供學校、民眾及各機關團體依所需選擇適合的環教活動，並經由參與該等課程後，能提升對目前環境的認知及態度，以期將之轉化為具體行動，落實正向環境保護的行為。

106 年 7-12 月環境教育課程及活動計辦理 1,111 場次服務達 42,116 人次。相關環境教育課程或活動有：

- 1、於兩爬館史奈克的窩、昆蟲保育小學堂、節能屋、兒童劇場及綠手指教室辦理環境教育課程。
- 2、協助交通部高速鐵路工程局辦理環境教育研習課程。
- 3、辦理臺北動物園員工環境教育訓練，共辦理 16 個教育課程或活動，參加人數計 914 人次。
- 4、規劃園區「外來種斑腿樹蛙移除計畫」，進行園區夜觀及成體採集、辦理教育訓練，並於兩棲類資源調

查資訊網(<http://tad.froghome.org/>)設立「臺北動物園卻斑行動大隊」，每年4月至10月間每月配合上傳臺北動物園4個樣區之調查資料，並結合園內志工、員工持續進行園區斑腿樹蛙之移除工作。

- 5、辦理行動動物園至偏鄉國小推廣動物保育教育，計1校師生約90人參與。

(二) 辦理園區教育推廣研習活動：

- 1、國小校外教學：計有臺北市122所國小14,911位三、四年級學生來園參觀教學。
- 2、導覽服務：團體預約解說服務計有89團5,309人次；園區節水節能環境教育解說服務團體計9場352人。持續辦理平日駐館、假日駐站主題解說、保育員定時解說服務及解說牌雙語化。
- 3、動物保母講古定時解說：「動物上學趣」、「鳥類溝通花樣多」、「動物便便學問大」、「動物吃飯趣」等相關主題，計458場18,659人次。
- 4、持續與臺北教育電臺合作錄製「臺北 Education」節目，推廣生態保育觀念及分享動物小故事。

(三) 結合節慶、國際保育主題日等，設定保育行事曆，推展園內外主題教育活動：

- 1、配合假期、節慶辦理保育主題教育活動

- (1) 7/2 協辦臺北市立圖書館行動書車。
- (2) 7/6 大貓熊圓仔 4 歲生日-圓粉慶生派對。
- (3) 7/8~8/26 動物世大運-動物夏夏叫暑期週六夜間開放活動。
- (4) 8/9、12 世大運花車彩妝遊行記者會及大遊行活動。
- (5) 9/16 國際小貓熊日保育駐站活動。
- (6) 9/23 中秋團圓月悠遊月光下活動。
- (7) 9/24 臺北動物園建園 103 年園慶暨日本旭山動物園 50 週年園慶活動-阿部弘士絹印畫展暨今津秀邦攝影展。
- (8) 10/18 發展遲緩兒童保育解說活動。
- (9) 10/21 河馬浴場開幕典禮。
- (10) 10/28 臺北市立動物園建園 103 年「生生不息」園慶活動。
- (11) 10/28 大象保育暨林旺百歲紀念活動。
- (12) 10/29 文山安全社區 106 年成果發表活動。
- (13) 10/31 臺北市國小特教班育樂活動。
- (14) 11/5 水獺保育齊步走活動。
- (15) 11/13-16 金門在地國小校園水獺保育推廣課程。

- (16) 11/25 「大小筆友見面會」關懷偏鄉原住民暨弱勢家庭兒童活動。
- (17) 11/26 臺北赤蛙野放試驗教育駐站活動。
- (18)12/2 釧路市與本園簽訂毬藻保育合作備忘錄活動。
- (19)12/3 與罕病基金會合辦 DREAMNIGHT 聖誕點燈歲末聖誕感恩饗宴系列活動。
- (20)12/10、17、24 歲末聖誕感恩饗宴系列活動。
- (21)12/24 保育嘉年華園遊會活動。
- (22)12/29 亞洲黑熊「黑糖」慶生活動。

2、主題特展：

- (1)辦理百雞鳴盛世-2017 生肖雞年特展。
- (2)辦理螞蟻特展。
- (3)辦理生物多樣性與可持續旅遊特展。
- (4)阿部弘士絹印畫展暨今津秀邦攝影展。

3、研習營：

- (1) 辦理「臺北赤蛙生態體驗營課程」，共計 1 梯 2 日 40 人次參加。
- (2) 辦理「農村生態體驗」研習營，依節氣分階段教導國小學童親自種植稻子、芋頭、茭白筍，以及

進行田間除草，並體驗收穫及成品製作之過程，共計 4 梯次 214 位小朋友參加。

(4) 辦理「甲蟲森林體驗營」，共計 6 梯 228 人次參加。

(5) 辦理「叢林探險王體驗營」，共計 5 梯 230 人次參加。

(6) 辦理「動物保育員體驗營」，共計 6 梯 239 人次參加。

(7) 辦理「動物科學家體驗營」，共計 4 梯 120 人次參加。

(8) 辦理「動物醫生體驗營」，共計 2 梯 128 人次參加。

(9) 辦理「環境教育種子教師研習」，共計 7 梯 1,239 人次參加。

(9) 辦理「黑熊森林歷險記體驗營」，共計 2 梯 68 人次參加。

(10) 辦理「2017 年臺日高中生生物調查體驗營」，共計 1 梯 37 人次參加。

(四) 持續推動節水節能計畫、資源回收宣導，逐步構建全園區為一軟硬體皆優的環保教育園區。

1、節約用水方面：年度清洗園區雨水蓄水池，增加雨水回收利用率，全園本年每月回收可用水超過 2,200

噸，提供植栽澆灌、水生植物、公廁等用水以取代自來水用量；全園水池及水管查漏，改善管壓及管路漏水現象，更換老舊閥體及給水器材，提升用水品質及降低用水量，本年度 1-12 月較去年同期用水量節約 2.3%(15,766 度水)。

- 2、在節約能源方面：由臺北動物園節約能源工作小組推動全園各項節能措施，年內持續進行各區動物欄舍照明燈光由 T8 改為 T5 或 LED 省電燈具節能改善，節省用電量；維護太陽光電發電設施，減少尖峰時用電量亦省下可觀的電費；年度保養空調系統，並辦理「全園老舊空調汰換案」及「昆蟲館辦公區大型冷暖空調汰換案」，期能進一步提升用電效率。本年度 1-12 月較去年同期用電量節約 4%(486,000 度電)。
- 3、逐年編列預算，完善現有水力、電力及空調監控系統，有效管控用水、用電，並能即時發現管路異常問題，以及了解用水用電流量及使用情形，進而避免水電浪費，達到有效節水節電目標。
- 4、持續辦理每季高壓設備保養及檢測設備購買，以達節能及用電安全並提升供電品質，避免因供電設備

老舊、無預期損壞跳電，損及臺北動物園聲譽或造成業務上重大損失與困擾。

- 5、辦理廢水攔污及附屬設備改善工程，提高本園污水排放的攔污柵除渣效率及人員操作安全，預計 107 年 3 月底完成驗收付款。原有前端處理設備為 38mm 及 20mm 之機械式自動攔污及附屬設施，用以攔除污水中細小污物。因攔污間隙較大，易造成淨水系統馬達損壞，故新增兩組柵條淨距 6mm 之機械式自動攔污設備，提高本園攔污柵除渣效率。另考量人員於大豪雨情況下操作安全性，增加遠端控制及監視等功能，以處理緊急放流作業。
- 6、回收全園大型草食獸糞便、鹿科等動物食後的枝條與園區的枯枝落葉，7-12 月共粉碎 31,000 公斤，製作有機質肥料，自給自足供應園區植物營養分，減少使用化學肥料，改善園區土壤環境。生產 167.19 公噸及施用 79.39 公噸園區自製堆肥，改善植栽樹穴土壤理化特性及肥力，增加園區資源循環再利用的比率，落實環境友善政策。為配合市府田園城市政策，臺北動物園無償提供機關學校申請自製動物糞便有機質堆肥種植蔬果及綠美化使用，計有本府青少年發展處、兒童新樂園、花卉試驗中心、中央

大學、懷生國中政大附小、文山區健康服務中心、公民會館、萬興里及萬和里辦公處等機關學校與非營利機構申請 2,056 公斤堆肥，同時搭配環境教育解說共計 950 人次參與。此外，本園與文山區健康服務中心共同推動「動物黃金傳奇—化米田共為蔬香」健康促進課程，經衛生福利部國民健康署主辦「2017 第九屆臺灣健康城市暨高齡友善城市」評選，獲創新成果獎(健康城市類/健康永續獎)。

7、持續辦理垃圾清運外包，全園共設 122 個資源回收桶及組合式塑膠回收袋組，加強宣導垃圾分類。7-12 月回收約 44,990 公斤。

(五)透過媒體通路向外推廣動物園保育及教育訊息，7-12 月發布新聞 87 則；加強網際網路資訊服務，及時更新臺北動物園中英文網站內容計 501 次，保育網瀏覽人次計 8,035 人次、機關中文網瀏覽人次計 3,427,408 人次、機關英文網瀏覽人次計 178,566 人次、facebook 活動行銷計 136 則、Google+活動行銷計 78 則、影片上傳 Youtube 計 87 則。

社群平臺 行銷管道	106 年 12 月 追蹤/訂閱人數	106 年 7-12 月 瀏覽人數
Facebook 粉絲團	117,300	65,288,357 人次

社群平臺 行銷管道	106 年 12 月 追蹤/訂閱人數	106 年 7-12 月 瀏覽人數
Google+專頁	46,385	11,156,157 人次
Youtube 頻道	114,880	5,014,302 人次

(六) 持續辦理園區內各館區解說設施新增及維護，如臺灣區、兒童動物區、昆蟲館、鳥園、爬蟲館解說牌更換等，7-12 月計維護 39 面。

三、目標三：成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

(一) 7-12 月入園遊客計 1,419,025 人次，其中免票 427,612 人次約占 30.13%，符合社教機構營運宗旨，門票收入計 51,029,490 元。園區各項遊客服務包括：遊客列車服務 1,380,317 人次、參觀諮詢電話 21,962 次、播音協尋 7,044 次、娃娃車租用 28,320 次、輪椅借用 898 次、寄物櫃使用 14,515 次、護理處置 1,354 人次及寵物寄放 0 次。

(二) 促進青少年學生參與社會服務，7-12 月輔導國、高中生以上學生從事園區公共服務計 2,736 人次。

(三) 持續推動活絡園區氣氛暨動物認養活動：

- 1、7/6 參與大貓熊圓仔生日活動並推展動物認養。
- 2、8/5 參與夏夏叫夜間開放活動並推展動物認養。
- 3、9/23 參與中秋節悠遊月光夏活動並推展動物認養。
- 4、10/21 參與河馬浴場開幕擺攤並推展動物認養。

5、辦理 2017 海嘯 Zoolloween 系列活動：

(1)10/3-11/12 於教育中心推出「勸世動物園」特展。

(2)10/28 辦理「2017 海嘯 Zoolloween 吧！創意變裝秀」。

(四) 提升寓教於樂遊憩體驗品質：

- 1、持續進行動物欄舍維護修繕及展示場綠美化，增加動物活動空間，提升動物福祉及繁殖率，並強化動物展示環境，提升展示品質。
- 2、熱帶雨林室內館主體工程第一階段部分於 105 年 12 月完工，後續含動物照養維生系統工程部分，預定於 107 年 3 月全部完成。其設計係運用自然櫥窗進行生態系統展示，營造與特定熱帶雨林一隅相仿的生態場景，並推動共生物種的混群展示。新建後將與現有「亞洲熱帶雨林區」貫串展示內容與動線，以具體呈現闡述不同地理區系內熱帶雨林之生物多樣性特色，就園區既有及後續交換典藏之熱帶雨林動物，提供完整的熱帶雨林生物多樣性展示。
- 3、河馬展示更新工程(主體工程)自 104 年 9 月開工，106 年 8 月完工，案內更新河馬之場地配置、營造沉浸式棲地展示景觀，並設置專用的水處理系統進行水質處理來提供河馬較理想的棲息空間和環境，

同時也可節約水資源，另外也加強具非洲意象氛圍教育解說和遊客服務設施，以營造優質的遊客參觀環境，已於 106 年 10 月 21 日重新開放展示。

4、大貓熊館 7-12 月參觀共計 827,394 人次，受理團體預約入館服務計 9 團 1,187 人次。

(五) 全年持續改善參觀面遮蔭，更新主軸參觀步道植物多樣性展示，加強景觀美化。7-12 月全園共栽種草花及各種地被植物 15,768 株。持續指導來園實習之文山特殊教育學校高職部學生，於活化園內兒童動物區間置樹穴並種植動物可食地景當令蔬菜計 570 株，採收新鮮無毒葉菜供當區動物食用，此外，持續非洲區河馬展區花臺可食地景無毒牧草種植，累計 7,890 公斤全數提供當區草食動物食用，提升園內動物糧食自給率並增進動物福祉。

(六) 加強園區植物解說，目前共設立 460 種植物解說牌，7-12 月更新 158 面。

(七) 結合園區植物資源，配合園區主題活動，辦理相關活動，提升遊憩多元體驗：持續收集無尾熊食後之桉樹枝條及溼地松毬果等，以供利用製作造景盆栽，教導民眾自行 DIY。

(八) 持續推動園區全面禁菸措施，加強勸導及增加標示，全園共設置 22 面禁菸標示牌。維護具臺北動物園特色元素整體設計與布置的遊客廁所環境，持續加強遊客廁所綠美化布置、安全檢查與設施維護，提供置物架、衛生紙等服務，持續推動無毒、友善的公廁清潔管理方式，於大門內廣場「諾亞方舟」及「行政大樓」等公廁，以果皮自製之環保清潔劑取代漂白水等化學藥劑進行清潔維護；7-12 月份共製作 377.4 公升、使用了 330.8 公升，並設置解說牌推廣環保資源再利用並展示友善環境具體作為。

(九) 維護遊客參觀安全，避免跌倒、受傷等事故發生，加強周邊環境綠美化與設施維護，進行非洲區、溫帶區、鳥園、水生池、澳洲區等區域欄杆維修；兒童區、非洲區、內廣場、主軸步道、諾亞方舟廁所旁、雨林區、臺灣區、熱帶作物展示區、環園道路、鳥園等參觀步道地坪維修；門內廣場噴水池溢水溝邊框維修、馬來長吻鱷展場前山坡排水溝流失損壞維修、熊貓館前主軸步道排水溝溝蓋板更新、大門廣場麥當勞前水溝蓋板更新、停車場人行階梯標示黃色警示線、水生池休憩平台座椅維修及清潔保養、兒童區水田周邊安全圍籬損壞維修、花坡旁木棧道

損壞維修，辦理全園各區公共廁所改善工程委託規劃設計，並於 106-109 年分段施工，提供遊客舒適的休憩空間，提升環境品質。

(十) 為提升遊客休憩服務品質，經常性辦理園區相關服務設施維護更新。7-12 月完成涼亭修繕 4 件；座椅修繕 6 件、移除 10 件；指示指標導覽設施新增 65 件、移除 0 件及修繕 454 件。

(十一) 為提升遊客之遊憩體驗，督導園區販賣站經營廠商，經常性辦理實地服務情形各級考核，並委託研究單位進行販賣站服務品質暨顧客滿意度調查，以及委託會計師辦理財務查核。7-12 月收繳各項使用費計計 13,105,358 元。

(十二) 為提升園區緊急傷病救護服務，園區設置有 33 臺自動體外心臟電擊去顫器 (AED, Automated External Defibrillator)，並於 106 年再度通過臺北市政府衛生局 AED 安心場所認證，年內辦理員工教育訓練及定期 AED 設備巡檢。

(十三) 園區於服務中心、爬蟲館 2 處設置哺集乳室以提供服務，並均通過臺北市政府衛生局優良哺集乳室認證。

(十四) 臺北動物園「動物保育公園」自 105 年 1 月 24 日開放公眾使用，該基地業已委託技術服務廠商辦理「生態主題園區先期規劃」中，循三貓整體計畫之門戶意象進行空間塑造。

肆、未來願景規劃

作為一處開放參觀的公共場所，臺北動物園是一個非常特殊的機構，在極其大眾化的表面下，有著極專業的幕後工作。動物園服務品質的提升不只在遊客層面，更重要的是在動物專業及教育品質面的精進。因此，除了服務民眾，動物園自有其時代賦予的專業使命。

在 103 年建園百周年之際，為能更穩健地邁向下一個百年，已再修定臺北動物園政策白皮書，為未來 10 年訂定明確的策略與執行方案，以向生命學習(Learning from Life)為主軸，呼應該園「溫馨和諧」的核心價值，做為邁向下一個百年的方針。

一、未來施政重點

(一) 落實目標管理，組織再造，務求保育、教育、遊憩三大目標均衡發展並相輔相成。

(二) 形塑動物園保育、專業形象，增加專業文章及研究報告之發表，並加強保育作為之行銷。

(三) 全力推展動物認養計畫，加強與企業合作推動保育方案。

(四) 對內加強員工動物專業訓練，並強化圈養動物醫療與管理訓練及動物行為豐富化設施；對外持續推動臺北赤蛙、緬甸星龜、穿山甲、臺灣黑熊等野外保育計畫。

(五) 臺北動物園近期的新增重要工作計畫：

- 1、熱帶雨林室內館新建工程(含熱帶動物維生系統)完工。(107年3月)
- 2、動物園生態主題園區先期規劃完成。(107年7月)
- 3、入口收費系統電子化建置工程完工。(108年3月)
- 4、全園各區廁所改善工程完工。(109年12月)
- 5、非洲區靈長類混種展示內舍及展場改善工程完工。
(108年10月)
- 6、查普曼斑馬及東非劍羚內舍改善工程完成。(107年10月)
- 7、企鵝展示意象與管理介面更新工程規劃完成。(107年4月)
- 8、園區水保設施改善工程完工。(108年6月)

- 9、自然科學體驗學習教室、圖書數位溫控管理系統、視聽演講設備現代多媒體劇場化建置與改善工程完工。(107年5月)
- 10、變電站更新工程完工。(108年8月)
- 11、兒童動物區狐猴戶外展場修繕工程完工。(107年7月)

二、動物園的專業使命：

- (一) 一座現代化動物園必須是野生動物保育及推行環境教育的重要據點，而不再只是收集珍禽異獸供人娛樂之地。在人口膨脹、棲地破壞日益嚴重之際，許多野生動物都在動物園的庇護下始能存活，如臺灣梅花鹿、蒙古野馬、四不像及美洲野牛等都是圈養保育成功的案例。動物園的經營管理已是全世界保育野生動物多樣性重要策略之一，動物園的業務發展亦將以尊重生命及保育生物多樣性為訴求。動物福祉及保育研究品質的提升是未來努力的重點之一。
- (二) 動物園順應世界潮流，特別重視本土野生動物保育和環境教育。除不斷強化臺灣本土動、植物的展示品質與教育推廣，並進階將園區視為野生動物棲地進行經營管理，也將善用資源的概念，如節水、節

能、資源回收等措施逐一在園區內落實。期待整體園區能成為最好的環保教育園區、能成為最美的大自然鄉土教材園，教育內涵的提升和品質的精純亦為未來發展重點方向。

(三) 動物園除負有社會教育及動物保育功能外，民眾來園遊憩品質之提升亦不可忽視；未來動物園在遊憩品質上，除繼續強化員工服務素養及軟硬體設施之品質外，亦將在知性服務及環境美化部分繼續深耕，期待能提供所有遊客一個身心舒暢、心靈提升的遊憩體驗，同時也要致力於邀約所有的朋友們以參與認養動物為行動起點，共同打造溫馨和諧的地球村。

為達成上述目標，重塑機關文化，組織再造，以強化動物園創新應變能力、提升競爭力，至為重要，期能以全新姿態迎合知識經濟與網路的時代。全面推動品質管理，並以「溫馨、和諧」為訴求，讓動物園經營品質在未來不斷朝向專業化、精緻化、國際化的目標邁進。下一年度亦將繼續導入策進目標，期能落實部門管理，加深員工參與及雙向溝通，增進向心力，提升機關效能。