

臺北自來水事業處 106 年第 7 次處務會議紀錄

時間：106 年 7 月 26 日(星期三)上午 9 時

地點：本處第 1 會議室

主席：陳處長錦祥

紀錄：曾美瑛

出席人員：如簽到表

壹、頒獎：

表揚當選市府 106 年度優秀身心障礙勞工－西區分處許技術士家禎，頒贈本處紀念品 1 份，以資鼓勵。

主席致詞：恭喜許技術士家禎當選市府 106 年優秀身心障礙勞工，其在工作上績效有目共睹，獲獎可謂實至名歸，再次恭喜得獎人。

貳、專題報告

106 年菁英領導班荷蘭研習-循環經濟。(呂三級工程師紹禎)

主席致詞：感謝呂三級工程師紹禎心得分享，請各相關單位針對報告建議事項，評估可行性，以利進行後續事宜。

參、確認本處 106 年第 6 次處務會議紀錄

主席裁示：會議紀錄確認。

肆、報告事項：

一、歷次處務會議及議會質詢指示暨決議事項執行情

形，報請公鑒。(企劃科)

主席裁示：

(一)准予備查。

(二)列管編號 07120410154 案：公共場域建置直飲臺數量之認定標準與對外說法應統一，請技術科確認後 po 至台北好水直飲推廣 line 群組，讓各級主管知悉。

(三)市長室列管案件列管編號： A1060502 案解除列管。

(四)處務會議、工程會報、週間會議指示暨決議事項列管編號：A1060701 案解除列管。

(五)議會質詢案件：第 12 屆第 12 次臨時大會案解除列管。

(六)未完成案件請執行單位加速妥處，餘依企劃科研考意見辦理。

二、為本處 106 年 6 月份收支損益、資本支出預算暨截至 6 月底止資產負債狀況一案，報請公鑒。(會計室)

主席裁示：

(一)准予備查。

(二)近來修漏案件與經費明顯下降，請供水科分析過去一年修漏案件與經費比較表，提供各營業

分處參考。

(三) 防災地下水井工程事涉單位預算執行績效，市長十分重視，請工程總隊加速辦理，提升執行率。

(四) 針對直潭場加氯設備年度維修案，會計室建議爾後於編製開口契約工程預算書時，宜確實預估需求量，請淨水科與會計室研析適切性。

(五) 工程估驗退件偏高一節，請技術科統計近一年退件態樣、次數及原因，並分析與相關人員作業品質之關係，以提供各單位借鏡。

(六) 餘依會計室建議辦理。

三、106年6月業務科總報告，報請公鑒。(業務科)

主席裁示：

(一) 准予備查。

(二) 北區、陽明分處主動成案之錯抄件數較多，應予重視並進一步檢討抄表品質管理的完整性。

(三) 8月1日起郵資調漲，故107年度概算大幅增加，本處除了推廣電子帳單外，請業務科思考有無其他配套措施。

(四) 自來水園區參觀人數及收入減少，請業務科針對成因謀求對策；此外，親水體驗教育區委外

經營狀況亦應密切掌握。

四、本處 106 年第 2 季公文處理情形，報請公鑒。(企劃科、總務科)

主席裁示：

(一)准予備查。

(二)針對企劃科及總務科提出公文缺失事項，請各主管督促同仁改進；線上簽核比率逾 90%，雖已達標但仍有進步空間，請成績落後單位檢討改善。

(三)電子化會議及線上簽核執行情形，工程總隊應一併納入，以展現本處執行全貌；總務科宣導事項，請單位主管於科室(分處)會議加強宣導。

(四)請落實各級會議全程無紙化作業，以有效減少紙張使用，提升本處電子化會議比率，且資料置於雲端，亦方便日後查閱。

五、本處 106 年上半年服務品質查證報告，報請公鑒。(企劃科)

主席裁示：

(一)准予備查。

(二)處理客訴之整體服務過程中，除讓民眾有感受外，並應尋求較佳解決方式讓用戶接受，以減

少民怨。

(三)客服中心服務現場環境未完善之處，請業務科督導客服中心確實改善。

伍、討論事項：

修正「臺北自來水事業處呆帳處理要點」一案，提請審議。(業務科、企劃科)

主席裁示：本案通過。

陸、106年7月輿情報告。(總務科)

主席裁示：

一、准予備查。

二、「2017臺北世界大學運動會」(106年8月19日至30日)即將展開，臺北市道管中心表示，8月期間於活動路線暨場館周邊道路，除緊急搶修及配合大臺北都會區捷運系統工程外，一律禁止挖掘及施工，請各工程單位注意配合辦理。

三、世大運水質安全計畫業簽奉市長核定，請水質科成立單一窗口水質小組，技術科及供水科協辦，以因應世大運期間承接並回應各項水質相關問題，必要時應通知各分處就所轄場館予以即時處理；請總工程司督導協調各場館水質檢驗及設施設備維護管理等工作。

柒、臨時動議：

市府刻正辦理 106 年度員工滿意度問卷調查，自 7 月 24 日至 8 月 4 日為填答時間，各機關填答回覆率及調查結果，研考會將簽報市長提報市政會議，請各單位主管協助宣導同仁踴躍上網填答。(張主任秘書順莉)
主席裁示：請各主管轉知同仁於期限內儘速配合辦理。

捌、散會：上午 11 時 4 分