臺北市內湖區公所施政報告

資料截止日期:106年9月1日至107年3月31日

資料更新日期:107年4月10日

專責人員: 游馨慧 職稱:課員 電話: 02-27925828 分機 353

E-mail: bl-emily@mail.taipei.gov.tw

創新措施:

- 一、推動「內湖之愛—長青關懷行動方案」,因應人口高齡化趨勢及加強照顧區內獨居、身障、中低的銀髮族,本所聯結整合社福資源,公開徵求長者居家附近有服務意願之志工,就近關懷訪視、定時電話問安、送餐,並視個案情況及意願轉介社福機構等,使區里長者能受到大家庭般家人的親切服務及完善的照顧,讓長者在晚年活得安全、健康、有尊嚴。
- 二、單一櫃檯「一處收件,全程服務」:為落實單一窗口「一次遞件、多項服務」之 目標,建立專業的櫃檯服務,結合行政大樓平面停車場提供洽公民眾半小時免費 停車服務,以提升本所為民服務效率與品質,貫徹簡政便民之理念。
- 三、本所為提供洽公民眾更貼心便民服務,由本所代收悠遊卡重製費,替民眾至郵局繳交相關費用,民眾不需往返奔波,輕鬆辦理悠遊卡重製事宜。

重要成果:

民政課業務

- 一、106年9月1日上午由紫雲里、西安里、寶湖里、碧山里、葫洲里辦理清潔日活動。
- 二、106年9月-107年3月測試防救災作業支援系統7次
- 三、 106 年 9 月-107 年 3 月測試無線電系統及衛星電話 7 次。
- 四、106年9月22日上午10時召開本區第3次強迫入學委員會。
- 五、 106 年 10 月 13 日上午由瑞陽里、麗山里、行善里、內湖里、金湖里辦理清潔日 活動。
- 六、106年10月23日環保局辦理「環保義工(隊)暨綠色採購頒獎典禮」,本區明湖里 榮獲績優環保義工隊。
- 七、配合環保局於 106 年 11 月 1 日於本區湖興公園辦理本區「全市環境孳生源清除日」誓師活動。
- 八、 106 年 11 月 3 日上午由瑞陽里、麗山里、行善里、內湖里、金湖里辦理清潔日 活動。
- 九、 本所配合臺北市政府民政局於 106 年 11 月 7 日至臺北市政府消防局防災科學教育館標竿學習參訪已圓滿達成。
- 十、106年11月20日於本所5樓會議室辦理里幹事標竿學習課程,主題-人際關係與情緒管理(含溝通技巧及服務禮儀)。

- 十一、106年11月22日下午2時召開本區第4次強迫入學委員會。
- 十二、106年12月1日內湖區環保義工參訪活動。
- 十三、106年12月8日上午由瑞光里、港富里、湖元里、湖濱里、內溝里辦理清潔日活動。
- 十四、本區 107 年度上半年(1-6 月)各區民活動中心常態(固定)班場地使用申請,自11 月14 日至11 月22 日受理繳費申請,同場所同時段抽籤作業已於12 月7日辦理。
- 十五、106年12月26日辦理環保局經管「星雲街161巷3號3樓含停車位」市有房 地變更管理機關為本所。
- 十六、107年1月5日上午由清白里、港都里、週美里、大湖里、安泰里辦理清潔日 活動。
- 十七、107年1月11日下午召開106年度本區環保業務年終檢討會。
- 十八、107年2月2日上午辦理107年年終大掃除暨國家清潔週誓師活動。
- 十九、107年2月9日上午由紫雲里、港華里、石潭里、金龍里、蘆洲里辦理清潔日 活動。
- 二十、107年2月9日上午10時召開學區調整會議。
- 二十一、107年3月2日上午由紫陽里、西安華里、寶湖里、金瑞里、安湖里辦理清 潔日活動。
- 二十二、107年3月20日開始公立國小新生分發入學作業。
- 二十三、107年3月28日召開107年度本區第1季強迫入學委員會議。
- 二十四、107年3月20日本區107年度防災公園跨夜收容開設暨體驗宣導活動。

社會課業務

- 一、社會救助及相關福利:
 - (一)核補發身心障礙者證明 2187 本。
 - (二)受理台北卡-敬老、愛心愛陪乘車證申__4540_件。
 - (三)受理身心障礙者輔具補助_654_件。
 - (四)受理公益彩券申請 9 件。
 - (五)核發清寒證明<u>15</u>件。
 - (六)受理中低收入老人生活津貼申請 77 件。
 - (七)受理低收入戶申請 288 件。
 - (八)受理中低收入戶申請 22 件。
 - (九)身心障礙者生活補助 253 件。

- (十)受理育兒津貼 2004 件。
- (十一)核發急難救助金 109 人,核發金額 44 萬元。
- (十二)核發民間急難救助金 1 人,核發金額 2 萬元。
- (十三)核發低收入戶喪葬補助 11 戶,核發金額 25 萬 3,000 元。
- (十四)核發天然災害救助金 0 人,核發 0 元。
- (十五)馬上關懷申請 56 人,核發 55 人,核發金額 80 萬 7,900 元。
- (十六)受理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定 110 件。
- (十七)受理以工代賑申請 23 件。
- (十九)低收子女交通補助申請 1154 件。
- (二十)身障者居家維生器材及生活輔具用電優惠資格認定 19 件。
- (二十一)核發中低收入老人生活津貼證明 10 件。

二、全民健保:

- (一)受理第六類地區人口健保加保 269 、轉入 4271 、退保 243 、轉出 1954 、停保 1604 、復保 1291 、基本資料變更 193 件。
- (二)受理第五類福保健保加保<u>0</u>、轉入<u>351</u>、退保<u>9</u>、轉出<u>507</u>、 停保 0 、復保 0 、基本資料變更 410 件。
- (三)受理第一類里鄰長健保加保<u>0</u>、轉入<u>23</u>、退保<u>3</u>、轉出<u></u>
 <u>18</u>、停保<u>0</u>、復保<u>0</u>、基本資料變更<u>0</u>件。
- (四)利用健保局建置之「公所快捷網」通知健保局立即開卡 2816件。
- (五)櫃枱受理補列印健保費繳費通知單 796 件。
- (六)利用讀卡機查詢及更新健保 IC 卡資料 2664 件。
- (七)公所代辦民眾申請健保 IC 卡 207 件。
- (八)辦理全民健保經濟困難及特殊困難資格認定,並協助申請人至健保局辦理保費 費紓困貸款事宜共 0 件。

目前在保人數: 第 1 類 <u>435</u> 人 第 5 類 <u>2,988</u> 人 第 6 類 <u>51,694</u> 人 合計共 <u>55,117</u> 人

經建課業務

- 一、 經抽查 106 年 9 月~107 年 3 月份市售商品標示案共 329 件,其中合格有 309件,不合格有 20 件。
- 二、 106 年 9 月~107 年 3 月份農業用地作農作使用證明申請案共受理 32 件 130 筆土 地。
- 三、 參與式預算部分
 - (一)106年10月5日舉辦提案說明會1場。
 - (二)106年10月26日、106年11月2日、106年11月3日及106年11月11 日舉辦4場住民大會。
 - (三)107年1月23日舉辦提案審議工作坊(第一階段)
 - (四)107年3月6日舉辦提案審議工作坊(第二階段)
 - (五)經審議本所共 4 案進入 I-Voting 分別為"再見泥土,你好牆"、" 週美里河堤彩繪"、" 給康寧樓梯新面貌"及" 湖光市場周邊環境改善"; 另有 3 案機關逕予執行分別為" 航道噪音 down down down"、"公園設施設置"及" 好山、好水、好地方"。

兵役課業務

一、替代役管理:

- (一)辦理替代役男異動遷入列管 3 名、遷出除管 1 名、住變 1 名。
- (二)受理替代役男申請①件,家庭因素替代役申請21 件。
- (三)徵集替代役入營 209 名,延期入營申請 4 件,核准 4 件。
- (四)替代役男抽籤50 名。
- (五)替代役備役證明書 20 件。

二、徵兵處理:

- (一)辦理役男異動:計遷入列管 132 名、遷出除管 174 名、轄內住變及其他異動 93 名。
- (二)受理役男申請複檢20件,辦理役男體檢1289名。
- (三)徵集常備兵入營 579 名、大專兵徵集入營 0 名、補充兵徵集入營 95 名。
- (四)受理延期徵集入營申請41件,核准41件。
- (五)役男線上出境申請 1862 件。

- (六)役男抽籤 667 名。
- (七)辦理役男免役證明書 245 件、役男禁役證明書 0 件。
- (八)家庭因素及替代役體位申請服補充兵申請 37 件。
- (九)義務役役男申請在營證明14件。

三、兵役勤務:

- (一)受理徵屬申請列級生活扶助7件,計25萬1,510元。
- (二)受理徵屬申請核發特別補助費 12件,計 52,270元。
- (三)受理徵屬申請各項補助費8件,計4,718元。
- (四)核發徵屬減免費就醫單 42 張。
- (五)受理徵屬申請急難慰助金 件,計 元。
- (六)受理徵召服役人員及家況調查848件。
- (七)受理徵屬申請特別救濟金 0 件,計 0 元。

四、後備軍人及國民兵管理:

- (一)辦理後備軍人退伍歸鄉報到570名。
- (二)辦理後備軍人異動: 遷入列管 673 名、遷出除管 639 名,轄內住變 406 名,死亡 除管 15 名。
- (三)受理申請核補發國民兵證書3件。
- (四)辦理國民兵異動:計遷入列管 115 名、遷出除管 117 名,轄內住變 83 名。
- (五)國民兵申請免役複檢 0 件。
- (六)辦理後備軍人轉免回役體檢申請1名。
- (七)替代役備役異動管理遷入列管 117 名、遷出除管 91 名、 轄內住變 52 名、死亡除管 2 名。
- (八)受理年度後備軍人緩召申請 0件。

人文課業務

- 一、106年9月1日至9月19日於公民會館辦理「年久。依舊」內湖區政文史文物展,共計1,300人參加。
- 二、106年9月16日至9月26日於公民會館辦理「筆情-墨韻-內湖心」 謝佳臻水墨畫暨彩繪衣物展,共計900人參加。
- 三、106年9月29日於公民會館辦理「彩繪白鷺鷥活動」,共計80人參加。

- 四、106年10月14日至10月29日於公民會館辦理「內湖 拾藝」陳美君老師師生聯展,共計1,400人參加。
- 五、106年11月14日至11月30日於公民會館辦理「孵蛋2部曲」夢幻動物園,共計2,500人參加。
- 六、106年12月1日至12月31日於公民會館辦理「和風冬日祭・日本魅力再發現系列活動」,共計2,500人參加。
- 七、106年12月2日於峨眉湖風景區及綠世界,辦理「106年新移民親子文康活動」,共計118人參加。
- 八、106年9月13日於本區行政中心8樓大禮堂「106年度宗教場所負責人業務輔導研習會」,本區宗教場所負責人共112人參訓。
- 九、106年1月5日至1月28日於公民會館辦理「你會紅師生聯展——彼湖之岸」活動,共計2,250人參加。
- 十、107年2月1日上午9時30分,於內湖公民會館辦理「2018戊戌年舉辦書法名家現場揮毫贈送春聯活動」,當天邀請書法名家陳秀玉老師等7位書法家現場揮毫,贈送民眾春聯,約計300人參加。
- 十一、107年2月3日至2月27日於公民會館辦理「蝶之畫-彩色生命力」活動,共計2,200人參加。
- 十二、107年2月9日下午2時至5時,於內溝溪生態展示館辦理「2018 內湖文化藝術節-內湖秘境尋寶樂活趣走讀活動」,共計54人報名參 加。
- 十三、107年24、25日分別於內湖公民會館及捷運大湖公園站廣場發放「2018臺北燈節」小提燈。
- 十四、107年3月4日至4月1日於公民會館辦理「『春藝盎然·紙上飛花』-吉剪花2018紙藝個展」活動,共計2,450人參加。

秘書室業務

- 一、106年9月份至107年3月份聯合服務中心服務案件社會綜合業務 26,758件(包含悠遊卡業務),兵役綜合業務2,108件,(自107年2 月起兵役課搬遷至樓上)地政業務5,881件,共34,747件。
- 二、本所 106 年 9 月份至 107 年 3 月份人民陳情案件計 80 件。
- 三、依據政府採購法,辦理採購招標作業,106年9月至107年3月共辦理招標決標案件計14件。

調解業務

- 一、 民眾聲請調解案件 602 件,民事 209 件、刑事 393 件,其中調解成立 187 件,撤回 64 件,不到場 76 件,不成立 118 件,續調 157 件。發給調解不成立證明 83 件。
- 二、 義務律師法律諮詢服務計受理民事 787 件、刑事 175 件,其他 22 件,合計 984