

# 臺北市政府社會局施政報告(節摘本院部分)

資料更新截止日期：107年3月31日

依本府研考會106年4月25日來函說明，「施政報告」配合每年市議會定期大會開議時程辦理公告。以下公告內容為本局107年上半年度之施政成果，內容更新起訖時間原則為106年全年及107年1月至3月底止之數據資料。

## 施政成果（係指本局年度重大政策、重要業務之辦理情形）

### 八、精進社福機構服務管理

#### （一）陽明教養院

##### 1、推動身障特殊照護模式：

- (1) 骨質問題照護模式：因應服務對象在院老化趨勢，推動ABCDE防治措施，以飲食配合藥物、安排適當日照活動、過輕服務使用者進行增重、給予適當輔具等措施來減少意外發生。106年至107年3月底止，專案服務之牛奶補充共計4萬3,683人次、體適能活動共計6萬1,787人次、安排日照共計3萬128人次。目前列管個案50人(骨質缺乏31人、骨質疏鬆19人)。
- (2) 吞嚥困難防治模式：為改善吞嚥困難服務對象進食吞嚥之安全性，透過相關專業照護措施，進而降低因吞嚥障礙導致吸入性肺炎等相關併發症之發生率。106年至107年3月底止，全院列管個案共計12名，其中有11位經吞嚥攝影確診為吞嚥障礙、1位為吞嚥困難高危險群。另本院並提供食物增稠劑予吞嚥困難服務對象使用，106年至107年3月底止，共計提供6,210次。
- (3) 推動腸胃保健專案：因應身心障礙服務使用者常伴隨有腸胃機能障礙的問題(約佔全院27%)，進而研擬完整之「腸胃保健專案照護」計畫，期能降低腸胃機能障礙之服務使用者人數，並減少需輔以灌腸處置的人次及頻率；106年至107年3月底止，實施服務使用者腹部按摩，共計服務44人、3萬7,680人次。
- (4) 推動視力保健專案：有鑒於對身心障礙者視力問題認識不足、就醫上之不便、配合檢查的困難度，以及身障者家屬對就醫診療處置的怯步，造成視力問題多半未能即時轉介及處理。本院藉由專案之推動，提供更適合服務使用者的護眼、健眼措施，以延緩、預防視力機能老化、減退所

致之生活障礙，進而提升服務使用者、照顧者的社會參與及生活品質。106年至107年3月底止，本院列管易致盲及高跌倒率眼疾者共計85人(其中白內障30人次、高眼壓41人次、高度近視14人次，不等視32人次)，並協助上述眼疾服務使用者完成白內障手術3人、高眼壓藥物治療4人、高度近視配鏡2人、不等視配鏡5人。

## 2、提升專業服務水準：

(1) 安全安心安居照護環境計畫：為降低院內之意外事件發生，自106年1月辦理「營造安全·安心·安居照護環境計畫」，藉由意外事件發生率的監測，可以量化的資料來瞭解機構內部的環境安全，當意外事件發生時，可立即採取必要的改善措施，進而提供服務使用者一個「安全」、「安心」及「安居」的照護環境生活。106年至107年3月底止，全院發生意外事件人數次共計80人次，多為環境因子及同儕攻擊所造成，傷害嚴重度45人為1級，35人為2級(1級為最輕微，指不需治療或稍為治療及觀察之傷害程度，如擦傷；4級為最嚴重，具生命危險需住加護病房)。

(2) 解套圈：「零約束」是世界潮流，如何在機構能讓住民無拘無束，又得到安全的照護是我們機構管理者的重要責任。透過邀請各課室組成專業團隊，成立解套圈，深入探討機構內服務使用者被約束的原因，提出相關改善建議，並進一步加強環境檢視，從生活中全面減少服務使用者被約束的情形，強化照顧人員對約束的認知，使用替代方案處遇。106年12月份約束總時數共計為46.3小時，相較基準值106年3月份2069.91小時，共減少2023.58小時，降低幅度達97.7%，執行成效良好。106年至107年3月底止，已召開14次會議，136人次參與。

3、教養服務：106年至107年3月底止，於服務使用者教養評估會議，共服務244人次；辦理社會適應活動336次、計3,298人次；辦理家庭關懷服務共計5,760人次(家庭探視604人次，服務使用者返家5,156人次)。

4、技能養成訓練：就服務使用者個別差異安排個別化訓練，106年至107年3月底止，計提供糕餅訓練2,757人次，手工藝訓練2,676人次，農藝訓練3,407人次，補給站餐飲訓練3,134人次，院外清潔訓練及餐飲訓練共1,758人次，

以及就具潛能之服務使用者進行工作媒合之外展訓練1,371人次，藉此提升其工作適應能力。

- 5、自強童軍團：推動自強童軍團服務，將復健治療融入童軍團寓教於樂活動中，並於101年8月4日辦理童軍團正式成團暨授旗儀式，團員在童軍團活動中認真努力表現，爭取榮譽，並學習相關規則與團隊合作；106年至107年3月底止，童軍團集會及相關活動共進行17次，接受服務之童軍團團員617人次，服務員共計217人次。
- 6、慶生會暨家庭日：於每月辦理慶生會暨家庭日，透過活動增進家屬與服務使用者親子關係，106年至107年3月底止，活動參與服務使用者(含壽星)、表演團體、陪伴團體及工作同仁等，共計1,480人同歡。另藉由家庭支持成長團體，分擔家長照顧壓力及相互關懷。
- 7、社團活動：為重視其身為人之尊嚴，提供個人選擇參與之機會，本院服務使用者社團共計10個，服務使用者可自主選擇喜歡的社團活動參與，106年至107年3月底止，計2,610人次，藉由社團活動，凝聚團體向心力及榮譽感。
- 8、志工蒞院服務：106年至107年3月底止，個人志工與團體志工服務計6,517人次，服務時數計2萬1,935小時，受惠計1萬9,881人次；服務使用者小幫手志願服務計服務6,780人次，受協助之服務人次計2萬,340人次。

#### 本年施政重點（係指本年度重大政策或完工的重要工程）

##### 一、推動身心障礙運動專案

- (一) 運動 i 臺灣專案：本專案為服務使用者量身打造具趣味性的體適能活動，藉此增進服務使用者運動量以及達成舒緩情緒與減重之目標。自106年至107年3月底止，「自發運動樂活人生」活力養成班活動共146堂課，5,593人次參與；「游出自信水中無礙」游泳(樂活)活動，共97堂課，947人次參與。
- (二) 零時運動專案：本計畫透過健身房團體課程模式運作，依照學員個別身體狀況與能力訂定不同運動計畫，注重運動氣氛與感官娛樂，在身心靈處於愉悅舒適的狀況下開啟學員運動與學習動機。106年至107年3月底止，共175堂課，1158人次參與。本案成效顯著，比較106年3月與106年10月(前後測)之施測結果：左右手握力平均進步31.83%、心

肺耐力指數(VO2max)平均進步 51.84%、體重平均減輕 2.08 公斤，進步 3.01%、於嚴重情緒行為輔導需求量表分數，平均改善 43.61%。

## **二、建構資訊無障礙、以易讀易懂(Easy Read)推動心智障礙教育**

為改善心智障礙者對資訊的理解，參考歐盟訂立的 Information for All 易讀準則，以淺白文字配合明確圖像，並邀請服務使用者代表擔任品管委員，重新編輯資訊文件。本院並配合易讀易懂教材規畫課程大綱，編定適合中重度以上心智障礙者的課程，106 年至 107 年 3 月底止，共完成 26 項易讀易懂資訊編寫，配合教材規劃 2 項創新課程（兩性教育及生命教育）。除推動課程外，本院並於官網建置「易讀易懂資訊共享專區」，期望與更多人分享推動心智障礙教育的經驗。

## **三、推動服藥便利包—輕鬆服藥，健康樂活專案**

本案運用 E 化系統整合，將服務使用者多重多科別的藥物整合為單一隨餐藥包與 E 化護理給藥紀錄，藉以提升家長、護理同仁給配藥的便利與正確性，與方便服務使用者自主服藥。106 年至 107 年 3 月底止，完成 22 萬 4,326 人次之整合性「服藥便利包」，並於整合中發現 43 項處方問題，皆完成修正處方，並於返家用藥黏貼服藥時間辨識貼紙，以提供「一般版、圖片版、印尼語版、越南語版與 QR-Code 版」個人化設計藥包供選擇，於家長座談會推廣並統計有需求之家長達 85%；此外並持續增修 E 化系統功能，以更加符合現行機構作業所需，並預定逐步推廣至公辦民營機構試用。

## **四、建置晴園休閒農場 Green Care 專案**

本案為提供中、重度智能障礙及合併自閉症情緒障礙及行動不便之多重障礙服務使用者，藉由實際接觸和運用園藝材料，維護美化植物庭園，接觸自然環境而紓解壓力與復健心靈。已於 107 年 1 月 8 日完成第 2 次估驗計價，惟因大地處會勘、春節假期及陽明山雨季無法施工(共有 58 天不計入工期)，至 3 月 31 日實際進度為 88%。