

臺北市中山區戶政事務所107年8月份
所務會議（主管會報）會議紀錄

壹、會議時間：107年8月3日下午2時

貳、會議地點：會議室

參、主持人：艾蕾主任

記錄：陳淑華

肆、出席人員：戶籍登記課、戶籍資料課、行政庶務課代表及研考。

伍、報告及討論事項：

- 一、為防範身分證偽冒領案件發生，請同仁確實依本市戶所受理初、換、補國民身分證流程審查，宣導同仁提高警覺，務必仔細核對、小心求證及審慎核發，以維民眾權益。
- 二、受理戶籍登記案件遇有戶籍資料異動時，請加強向民眾宣導辦理跨機關通報便民服務措施，並請確實依相關規定辦理通報作業，相關通報作業均應經民眾同意後辦理，不得逕行通報，以免影響民眾權益。
- 三、持續加強為民服務禮貌，請值星及櫃檯等服務人員，於面對民眾第一時間說「您好」等禮貌用語。

陸、主席指示：

- 一、同仁於受理各項戶籍登記或資料核發業務時，務必先行查看戶役政資訊系統有無所內註記，以為適當的因應，以免影響市民的權益。
- 二、有關跨機關通報便民服務措施，仍請同仁加強推廣，好的政策要需要持續不斷推行，以提昇市民的便利。

柒、臨時動議：無

捌、散會：下午2時30分