

臺北市士林區戶政事務所107年9月份所務會議紀錄

時間：中華民國107年9月28日（週五）

時間：12時00分

地點：本所4樓會議室

紀錄：陳課員

主席：李富錦主任

一、各課室業務報告：報告事項參簡報。

二、秘書業務提示：報告事項參簡報。

三、民政局督導員宣導事項：報告事項參簡報。

四、臨時動議：報告事項參簡報。

五、主席結論：

1. 本所今年的重點項目為選務工作，11月3日至11月4日為選舉人名冊造冊日，請各位同仁需於當日來所造冊；然區公所於10月31日至11月4日舉辦投開票所選務講習課程並於10月公告課程梯次，若同仁參加的講習課程被排定於造冊日，請盡量提早更換上課梯次。
2. 研會考及民政局電話服務禮貌測試，首重接聽用語及速度，若電話鈴響2聲內未接聽，延遲至5、6聲始為接聽，該項分數扣至零分，即使回答內容完整，該通電話整體得分數仍受影響。請後線同仁聽見電話鈴響，若鄰近同仁不在座位請主動幫忙接聽，勿讓電話鈴聲持續響起卻無人接聽狀態。
3. 深知第一線櫃檯同仁需承受面對民眾的壓力，故請櫃檯同仁受理案件時，首重是受理的正確性，其次始為受理的速度，勿追求速度以致案件錯誤率增加。另有些系統設定勿隨意更動(例:申辦身分證時，勿手動更改系統受理日期)，以免造成該案件出現重大瑕疵。

4. 10月1日開始穿著新的制服，請先檢查衣況是否正常，另為求簡潔，新制服僅配戴識別證，無需再配掛胸章。

六、散會(13:30)