

108年度
臺北市立圖書館

年刊



中華民國109年5月

臺北市立圖書館年刊

108 年度

臺北市立圖書館
中華民國 109 年 5 月

目 次

年度統計.....	01
年度經費.....	09
業務報導.....	11
創新與改造.....	35
組織人員與訓練.....	41
社會資源運用.....	45
研究與出版.....	49
國際交流.....	55
榮耀與績效.....	59
附錄：臺北市立圖書館分布一覽表.....	61

序

民國 108 年，臺北市立圖書館（以下簡稱本館）提供 79 處服務據點，包含總館、44 所分館、12 所民眾閱覽室、8 所智慧圖書館、10 座 FastBook 全自動借書站與 4 處借還書工作站，並持續提升各項軟硬體設備及進行館舍空間改善。南港分館於年初遷移至南港高級工業職業學校圖書資訊大樓，是社區圖書館與學校共同建置的成功範例；西湖分館於 6 月完成內部空間整修，館內空間加入許多「音樂」意象元素，打造別具特色的親子音樂數位圖書館；總館透過外牆整修，以嶄新的外貌繼續為廣大市民提供豐富館藏和便捷服務，而本館未來新地標—臺北市音樂與圖書中心各項規劃亦積極推進中。

108 年本館為成人及兒童分別提供不同類型的電子書平臺及內容，數量超過 30 萬冊，全年總使用達 82 萬人次。數位閱讀已成為現代人閱讀的趨勢，本館將不斷充實電子書館藏，給予市民豐富多元的閱讀資源。

在服務品質方面，配合 ISO 9001：2015 國際標準，本館進行相關文件改版，做為品質管理之依據，以提升本館營運績效。在閱讀推廣方面，持續與多家便利商店合作，鼓勵民眾跨市辦證，及利用超商借還書服務；加強與中小學合作辦證，使新生得以學生證使用館藏資源；推廣行動書車，帶動城市閱讀風氣，更首創「點閱成金—閱讀存摺」服務，讓讀者可以透過借閱圖書、參加本館多元且主題豐富之推廣活動獲得閱讀點數，以點數兌換好禮，讓知識成為財富。

本年刊彙集過去一年的服務成果，與全體市民及圖書館同道分享，並歡迎各界不吝給予批評指正。

館長 洪世昌 謹識

年度統計

一、概況

	108 年度	107 年度
圖書館數	79	78
總 館	1	1
分 館	44	44
民眾閱覽室	12	12
智慧圖書館	8	8
借還書工作站	4	3
FastBook 全自動借書站	10	10
服務人口數	2,645,041	2,668,572
閱覽席位數	12,713	13,068

	108 年度	107 年度
每週服務時數	78.5	78.5
開放時間	週二至週六 8:30-21:00 週日、週一 9:00-17:00	週二至週六 8:30-21:00 週日、週一 9:00-17:00
休館日	每月第 1 週週四 及國定假日	每月第 1 週週四 及國定假日

二、工作人員

	108 年度	107 年度
工作人員數	2,206	2,198
編制員額	334	334
駐衛警	2	3
技工及工友	29	33
駕駛	1	1
約僱服務員	38	38

	108 年度	107 年度
工讀生	34	19
志工	1,768	1,770

三、館藏

	108 年度	107 年度
館藏數量 (依類型)		
圖書資料		
圖書	7,779,992 冊	7,668,010 冊
期刊	617 種；6,418 份	675 種；7,023 份
報紙	48 種 1,454 份	49 種 1,476 份
非書資料		
視聽資料	610,327 件	573,023 件
縮影資料	捲片 16 種；1,650 捲	捲片 16 種；1,650 捲
地圖資料	11,831 件	11,986 件
電子資源		
電子書	65,042 種；302,644 冊	59,723 種；273,718 冊
資料庫	46 種	43 種

	108 年度	107 年度
館藏數量 (依語言及對象)		
圖書		
成人中文圖書	5,527,696 冊	5,468,239 冊
兒童中文圖書	1,695,982 冊	1,665,421 冊
成人外文圖書	270,737 冊	259,676 冊
兒童外文圖書	285,577 冊	274,674 冊
視聽資料		
中文視聽資料	450,085 件	422,402 件
外文視聽資料	160,242 件	150,621 件

四、服務與資源使用

	108 年度	107 年度
讀者人數		

	108 年度	107 年度
持有借閱證人數	2,804,637	2,736,551
新增辦證人數	73,587	65,256
進館人次	16,782,374	16,967,633

	108 年度	107 年度
借閱量		
圖書資料借閱人次	3,614,538	3,508,892
圖書資料借閱冊數	12,894,521	12,871,513
電子書借閱次數	828,277	672,261

	108 年度	107 年度
文獻傳遞服務	290 件	314 件
國內文獻傳遞服務	229 件	249 件
國際文獻傳遞服務	0 件	0 件
上海文獻傳遞服務	61 件	65 件

	108 年度	107 年度
參考服務	196,156 人次	166,141 人次
圖書館利用指導	16,982 人次	19,280 人次
參考諮詢服務	15,897 人次	18,592 人次
資料庫檢索	163,277 人次	128,269 人次

	108 年度		107 年度	
	場次	人次	場次	人次
推廣活動	17,751	2,348,853	17,413	1,585,167
演講	729	38,040	855	39,166
展覽	1,664	1,942,144	1,603	1,205,654
影片欣賞	2,227	49,202	2,144	56,678
說故事活動	2,730	35,960	2,638	39,399
參訪	330	10,722	261	7,994
研習班	3,958	89,241	3,514	78,295
讀書會	2,206	29,484	2,180	29,528

	108 年度		107 年度	
	場次	人次	場次	人次
主題活動	138	42,315	0	0
小博士信箱	1,313	21,317	1,300	22,672
其它	2,459	90,502	2,944	112,377

五、電腦使用

	108 年度	107 年度
電腦使用人次	1,470,965	1,494,793

近三年圖書館使用統計分析

108 年各項統計顯示：本館全年進館使用 16,782,374 人次，外借圖書 12,894,521 冊，累積辦證數 2,804,637 張，其中 108 年有借閱紀錄讀者達 354,189 人，平均每人借閱 36.41 冊圖書，較 107 年每人借閱 34.24 冊圖書，增加 2.17 冊。108 年，臺北人閱讀力持續成長。

本館全年圖書外借冊數已連續 9 年突破千萬，與 107 年之 12,871,513 冊相較，108 年外借冊數小幅增加 23,008 冊，成長率為 0.18%。

借閱冊數統計			
年度	106 年	107 年	108 年
冊數	12,826,191	12,871,513	12,894,521
成長率	4.24%	0.35%	0.18%

在圖書資料借閱人次方面，108 年共有 3,614,538 人次透過本館各個服務據點、線上申請預約服務，或是利用郵寄（視障讀者）、快遞（書香宅急便）等方式借閱館藏資源，相較於 107 年小幅增加 3.01%。

借閱人次統計			
年度	106 年	107 年	108 年
人次	3,560,413	3,508,892	3,614,538
成長率	-4.05%	-1.45%	3.01%

在進館使用人次部分，108 年有 16,782,374 人次走進圖書館利用各項資源與服務，平均每月有 1,398,531 人次進館，其中 7、8 月高峰期更超過 1,700,000 人次。相較 107 年，108

年進館人次下降 1.09%。

進館使用人次統計			
年度	106 年	107 年	108 年
人次	17,194,790	16,967,633	16,782,374
成長率	0.19%	-1.32%	-1.09%

在讀者辦證方面，累計至 108 年止，本館辦證總數已達 2,804,637 張，其中設籍臺北市之總辦證量達 2,057,483 張，以臺北市總人口 2,645,041 人計算，臺北市民擁有本館借閱證之比率達 77.79%，較 107 年提升 3.3%。本館提供讀者多元的辦證選擇，例如悠遊卡結合個人借閱證，108 年新增悠遊卡辦證數達 132,166 張，累計悠遊卡總辦證數量已達 831,006 張。108 年亦持續推動學校數位學生證結合本館借閱證，由教育局統整各學校學生資料後，直接介接本館系統進行辦證，共辦理 79,943 張數位學生證，借閱證不僅可外借紙本書籍，亦可登入電子資源、臺北酷課雲，使用各種線上學習資源。

辦證數統計			
年度	106 年	107 年	108 年
累積辦證數	2,683,519	2,736,551	2,804,637
新增辦證數	68,035	65,256	73,587
成長率(新增)	-4.68%	-4.08%	12.77%

臺北閱讀力大搜祕

108 年本館總館藏量達 8,390,319 冊，每位市民擁書量達 3.17 冊，相較於 107 年每人 3.09 冊提升了 0.04 冊。除紙本圖書外，亦提供了 302,644 冊電子書及電子雜誌，在網網相連的行動社會，本館重視無所不在的行動閱讀，滿足市民即時取用，獲取新知的需求。

享閱你我他 銀髮快樂閱

35—54 歲的壯年讀者，是本館的主要閱讀族群，圖書借閱量占年度總借閱量 48.97%；其次則為樂齡族群（55 歲以上，計 20.57%）以及學童（10.24%）。

108 年，學童讀者借閱量突破 1,300,000 冊，較 107 年增加約 30,000 冊，顯見 108 年本館加強與中小學合作辦證，並透過各分館推廣閱讀活動，有效提升學童閱讀力。此外，學齡前讀者的借閱量保持穩定達 470,000 冊，本館將持續推廣嬰幼兒早期閱讀及親子共讀。為拓

展青少年閱讀市場，本館以多元管道推播活動資訊，與外部機關合作辦理各式主題活動、書展，及類型多元的講座，如學習、科普及手作，吸引青少年在自修課業時，有興趣參與多元的圖書館活動。

108 年銀髮族群在借閱比率及借閱量成長率方面皆持續上升，借閱比率成長 0.46%，借閱量成長率則高達 5.31%。樂齡讀者的總借閱冊數占全館總借閱量的 20.57%，超過 2,650,000 冊。本館經由樂齡講座及樂齡中心，推廣樂齡學習，使圖書館成為銀髮族最愛的閱讀角落。

臺北人閱讀偏好大剖析

相較於電子書讀者偏愛財經商管主題，紙本圖書以語言文學類最受讀者喜愛，108 年總借閱量高達 5,302,877 冊，占總借閱冊數的 41.13%，排名第 2 的主題為藝術類，借閱冊數共計 1,500,628 冊，占總借閱冊數的 11.64%。

108 年文學類借閱前 20 名排行榜中，以推理小說作家東野圭吾最受讀者歡迎，共有 12 本作品入榜，且《解憂雜貨店》自出版後已連續 5 年獲得文學類冠軍。緊追在後的是以「一個人生活系列」廣受讀者歡迎的高木直子，本次以《已經不是一個人：高木直子 40 脫單故事》入榜，為讀者帶來一家三口的溫馨故事，也代表一個人系列的結束。而以《在咖啡冷掉之前》知名度大開的川口俊和，持續以該書和其續集《在謊言拆穿之前》帶領讀者探究神秘咖啡店的故事。西洋小說則以格里森（Gerritsen, Tess）所著之《外科醫生》表現最為亮眼，讀者也熱愛法醫 vs. 警探系列作品《最後倖存者》和《緘默的女孩》。韓國作家趙南柱以《82 年生的金智英》一書進入排行榜，該書不但風靡全球、改編電影叫好叫座，也讓「金智英」成為東亞社會受性別刻板印象壓迫的女性代名詞，引發性別議題的討論風潮。

在非文學類排行榜中，以心理勵志類書籍最受讀者喜愛，共有 9 本入榜，其中《你的善良必須有點鋒芒》再度成為非文學類組冠軍。投資理財類共有 5 本作品進榜，成為非文學類榜單中第二大主題，且入榜圖書作者皆為本土作家。受比爾蓋茲（Bill Gates）的 2018 年度推薦書單影響，《真確》、《惡血》及《21 世紀的 21 堂課》包辦榜單 2 至 4 名，名人推薦不但讓新書更具熱度，也讓出版一段時間的書重回讀者視野。

童書借閱排行冠軍是中國童書作家張秋生創作的《小兔子的願望》，故事情節簡單卻寓意深遠，是許多說故事活動愛用圖書。第 2 名則是連續 5 年入榜賴馬的《愛哭公主》。在排行榜前 20 名中，共有 11 本臺灣本土作家的作品，哲也以《不能說的三句話》和「小火龍」系列《小火龍大賽車》、《小火龍上學記》、《小火龍便利商店》和《小火龍與糊塗小魔女》作品上榜，是本土作家入榜作品數量之冠。經典奇幻系列小說《哈利波特》熱度不減，前傳電影《怪獸與牠們的產地 2》的熱潮帶動小說的借閱量。

金庸以 8 本作品成為武俠小說類榜單冠軍，黃易、鄭丰則以 6 本、5 本作品分占第 2 名及第 3 名。從上榜作家及其上榜作品之數量分析，武俠小說的借閱情形有作者集中的趨勢，而且與其他類別相比，占據排行榜最多的並非新出版的圖書，而是出版一段時間的作品，與新書相比，讀者在選擇武俠小說時更偏好閱讀經典。

在漫畫排行榜的部分，青山剛昌以長青漫畫《名偵探柯南》奪冠。排行榜前 20 名中有 17 本為日系作家之作品，而在榜上的日系漫畫中，又以冒險、奇幻、運動和料理類型最受讀者歡迎。此外，入榜作品尚有香港漫畫家李志清的《射鵰英雄傳》、《笑傲江湖》以水墨藝術重現金庸文字中精彩的武俠世界；臺灣漫畫家韋宗成的《冥戰錄》，以大量融入在地元素、鮮明的角色和趣味的劇情獲得讀者青睞。

在影音資料借閱排行榜的部分，仍由《魔法校車》和《好奇猴喬治》蟬聯冠軍與亞軍。由公共電視發行的教育節目《下課花路米：綠地球·好生態》和《動物小遊俠》分別獲得借閱排行榜第 3、4 名，前者帶領學童學習環境保育新知，後者以可愛的卡通動畫介紹孩子認識動物以及自然生態環境。此次共有 9 部電影片上榜，作品皆是當年度的票房鉅作，例如《一級玩家》、《黑豹》和《復仇者聯盟》。此外，高收視電視劇《延禧攻略》和《那年花開月正圓》也深獲讀者喜愛，獲得第 5 名和第 6 名的成績。

年度預約書排行榜可做為預測臺北人閱讀喜好之參考指標，108 預約排行榜前 20 名中有 11 部作品同時登上年度借閱排行榜，108 年本館讀者預約冊數達到 3,512,552 冊，與 107 年之 3,321,914 冊相較，增加近 200,000 冊，顯見本館提供便利的預約書服務，以及超商取書管道，使讀者得以使用本館豐富的館藏，深獲肯定。

綜觀 108 年借閱排行榜，岸見一郎所著之《被討厭的勇氣：自我啟發之父「阿德勒」的教導》、哈拉里所著之《人類大歷史》及趙南柱所著之《82 年生的金智英》無論在電子書或是紙本書皆獲得讀者一致鍾愛。而慕顏歌所著之《你的善良必須有點鋒芒》則在紙本書的預約、借閱次數一支獨秀。

108 年各年齡層讀者借閱類別統計

性別/年齡	學齡前	總類	哲學	宗教	自然科學	應用科學	社會科學	史地	語言文學	藝術	小計	
女性	0-5 歲	30689	11484	2835	773	11559	11692	11559	10890	111126	13386	215993
	6-11 歲	17789	20525	11469	4152	59542	27845	32455	48872	386960	72178	681787
	12-17 歲	1438	4271	8673	1517	14467	17216	12480	20603	154838	30848	266351
	18-24 歲	2969	4244	21172	2687	13324	35339	31725	26506	121638	36247	295851
	25-34 歲	30946	14361	59448	9514	36931	119287	84164	74182	299982	71865	800680
	35-44 歲	81851	69728	89340	22342	169795	256498	182857	216143	1055239	227976	2371769
	45-54 歲	14472	30722	71858	20005	79189	214400	120287	159824	579962	178621	1469340
	55-64 歲	16272	16334	33167	12212	25062	111273	52638	81211	288630	88300	725099
	65 歲以上	12882	14437	17986	7451	26032	72779	40668	57399	222526	75222	547382
	小計	209308	186106	315948	80653	435901	866329	568833	695630	3220901	794643	7374252
男性	0-5 歲	29836	10855	3332	1030	19965	17827	14605	14637	131334	16930	260351
	6-11 歲	12730	20403	7629	3820	96785	30919	36179	63332	289177	78227	639201
	12-17 歲	981	4417	6305	1521	19260	15938	14441	23200	104222	28291	218576
	18-24 歲	843	2465	11466	2089	12481	22227	22534	19816	59743	22174	175838
	25-34 歲	7590	7900	22823	4643	26176	56726	52661	42438	110493	41373	372823
	35-44 歲	38520	35890	43337	12351	111116	127273	124987	137779	467253	150643	1249149
	45-54 歲	12355	28008	43866	15034	103954	146701	127942	155684	423190	168025	1224759
	55-64 歲	4566	12893	28339	11814	38855	94947	69639	100910	230965	104978	697906
	65 歲以上	9863	15114	21981	12289	34030	77107	56875	93464	265599	95344	681666
	小計	117284	137945	189078	64591	462622	589665	519863	651260	2081976	705985	5520269
類別總計	326592	324051	505026	145244	898523	1455994	1088696	1346890	5302877	1500628	12894521	

單位：冊

年度經費

一、歲入

年度歲入預算計新臺幣 13,870,000 元，包括原預算數 12,910,000 元、追加預算數 960,000 元；決算數 16,389,262 元。

科目名稱	預算數	決算數
罰款及賠償收入	2,358,000	3,957,153
規費收入	4,039,000	3,208,199
財產收入	6,013,000	7,696,565
補助收入	960,000	960,000
其他收入	500,000	567,345
合 計	13,870,000	16,389,262

二、歲出

歲出預算計新臺幣 1,022,744,868 元，包括原預算數 1,016,677,000 元、追加預算數 960,000 元、第一預備金 5,107,868 元；決算數 1,008,465,828 元。

科目名稱	預算數	決算數
一般行政	325,586,372	321,311,617
圖書總館業務	75,733,000	73,451,672
圖書分館業務	95,907,000	95,258,123
接受補助業務支出	960,000	960,000
建築及設備	265,103,000	265,089,825
接受補助建設支出	259,455,496	252,394,591
合 計	1,022,744,868	1,008,465,828

業務報導

一、採訪編目

採編業務由採編課統籌辦理，主要負責各種圖書資料徵集、採購、分類編目、交換贈送及期刊、報紙訂閱。為建立多元豐富的館藏資源，採編課除辦理各項圖書資料採購作業外，並積極推展交換及贈送業務，使館藏更臻充實。

(一) 圖書資料購置及年度經費運用情形

中、外文圖書暨視聽資料之採購採「折扣標」，並將分類編目、加工等業務委外辦理，以縮短圖書採購至上架供閱之時程；期刊、報紙則依「政府採購法」辦理公開招標作業。

1、圖書設備年度總預算為新臺幣 94,687,000 元，分別購置中、外文圖書、視聽資料、數位影音資料、電子書及資料庫。

資料類型	冊/件/種數	金額
中文圖書	209,701 冊	50,599,454 元
外文圖書	30,053 冊	17,303,655 元
視聽資料	31,040 件	17,345,555 元
數位影音資料	1,126 筆	850,000 元
電子書	65,042 種；302,644 冊	6,691,677 元
資料庫 (自購及租賃)	11 種	1,789,166 元

2、期刊年度經費為 15,132,940 元（含多元文化 307,230 元），採購中、外、日文及其他語文之一般性、休閒性刊物；報紙年度經費為 9,118,452 元（含多元文化 333,300 元），採購中、外、日文及其他語文之一般性、商業性報紙。

資料類型 語文別	期刊		報紙	
	種數	份數	種數	份數
中文	344	5,189	19	1,376
外文	143	674	14	37
日文	102	510	8	32
其他語文(多元)	28	45	7	9

(二) 贈書處理業務

1、受贈

資料類型	數量	備註
圖書	7,455 冊	受贈來源包括政府出版品、一般機關、團體及個人
視聽資料	1,987 件	

2、轉贈

資料類型	數量	轉贈單位
圖書	1,404 冊	國家圖書館(轉贈俄羅斯及蒙古圖書館)、臺北捷運公司

(三) 圖書交換業務

總計與 7 國(地區) 13 個主要城市圖書館進行圖書交換活動，依約定期交換圖書資料，充實館藏並使雙邊讀者認識不同文化。108 年圖書交換成果，詳見《國際交流》。

(四) 館藏現況

至 108 年底止總館藏量 8,390,319 冊(件)，每位臺北市民平均擁有館藏冊數已達 3.17 冊。

(五) 圖書編目業務

本館購置之圖書資料採行委外辦理分類編目及加工作業，加速處理時程，並由館內專人核對書目紀錄，維護書目品質；至於一般民眾團體贈書及政府寄存出版品，則由本館進行原始編目。此外，積極參與「全國圖書資訊網」連線，促進書目資源共享，108 年上傳書目資料計 25,429 筆。

(六) 「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選

「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選，旨在建立優良少年兒童圖書評鑑制度，鼓勵寫作、出版優良少年兒童讀物，做為圖書館建立兒童館藏及家長、老師、學童選擇好書的參考。

108 年辦理 2018 年度及第 76、77 梯次好書評選工作。自第 74、75 梯次入選單冊圖書 382 冊、套書 3 套 10 冊圖書中評選出 2018 年度好書，共計單冊圖書 104 冊、套書 3 套 10 冊獲獎；並於 4 月 20 日辦理「2018 好書大家讀年度最佳少年兒童讀物贈獎典禮」，頒獎予年度得獎好書之作者、繪圖者及出版社。此外，編印《2018 好書指南》，

收錄 2018 年優良少年兒童讀物書單及評審委員的導讀推薦，提供豐富、整合的好書資訊，同時亦於本館網站、國語日報、幼獅少年、新北市立圖書館及中華民國兒童文學學會會訊登載「好書大家讀」優良少年兒童讀物之好書資訊。

另外，第 76、77 梯次分別評選 108 年 1 至 6 月、7 至 12 月出版之少年、兒童及幼兒圖書，參選圖書依類別分成「文學讀物 A 組」、「文學讀物 B 組」、「知識性讀物」及「圖畫書及幼兒讀物」4 組，由 20 位學者專家分組評選。76 梯次計有單冊圖書 976 冊、套書 7 套 29 冊參選，124 家出版社參與；77 梯次計有單冊圖書 754 冊、套書 10 套 29 冊參選，107 家出版社參與。入選圖書 76 梯次共計單冊圖書 195 冊、套書 2 套 7 冊；77 梯次共計單冊圖書 176 冊，套書 3 套 8 冊。

二、閱覽典藏

閱覽典藏業務包含閱覽規定及服務政策之制定與修正，圖書資料之典藏、陳列、借閱、歸還、預約、催還及借閱證之核發；前者由閱覽典藏課統籌規劃，後者由總館、分館及民眾閱覽室執行。

(一) 閱覽典藏相關政策與文件之制定、修正

- 1、修正 W 閱-001 圖書資料點收加工上架作業說明
- 2、修正 W 閱-001 圖書資料點收加工上架作業說明（附件 1—各類標籤加工作業流程）
- 3、修正 W 閱-001 圖書資料點收加工上架作業說明（附件 2—各類晶片加工作業流程）
- 4、修正 W 閱-003 流通作業操作手冊—貳、用戶管理
- 5、修正 W 閱-004 讀者辦證作業說明
- 6、修正 W 閱-012 圖書資料盤點作業說明
- 7、修正 R 閱-001 個人借閱證/家庭圖書證申請卡
- 8、修正內閱-01 臺北市立圖書館閱覽規定
- 9、訂定內閱-14 臺北市立圖書館閱讀存摺集點及點數兌換原則

(二) 辦理閱覽業務館員教育訓練課程

為使各閱覽單位業務承辦人員及新進同仁對於各項閱覽服務基礎深入瞭解及進行閱覽業務意見交流及討論，俾利各項讀者服務及閱覽業務之推展，108 年度安排「桌遊課×閱讀課」、「預約系統及流通操作說明」、「閱覽規定及讀者服務介紹」、「櫃臺求生術：館員有理達禮之生存法則」等教育訓練課程。

(三) 圖書資料盤點

108 年度由三興分館、北投分館、葫蘆堵分館、龍山分館、天母分館、延平分館、建成分館及安康民眾閱覽室等單位進行圖書資料盤點作業。

(四) 建置「點閱成金－閱讀存摺」系統

為提升閱讀風氣，增加讀者走進圖書館、參與推廣活動之意願，率先全國導入「閱讀即存錢」的概念，建置「點閱成金－閱讀存摺」系統。讀者持本館有效借閱證，得以借閱圖書資料或參加活動等方式累積點數，並就點數兌換多元豐富的獎勵品。108 年計有 5,606 兌換人次，58 個閱覽單位上架 948 種品項。

(五) 新增 9 家「OPEN！兒童閱覽室」合作門市

為推動社區閱讀服務，自 106 年起與 7-ELEVEN 統一超商 12 間門市合作設置「OPEN！兒童閱覽室」，108 年再新增永信、新士林、港興 3 間「OPEN！兒童閱覽室」，以及歡唱、建忠、三樂、漢中、仁安、福致 6 間「OPEN！樂齡閱覽室」加入服務行列，共計與 21 間門市合作，每季更換 300 至 500 本童書或適合銀髮族群閱讀的主題圖書，讓書香深入臺北市各個角落。

(六) 北區資源中心

- 1、總館藏量 73,584 冊（件），108 年借閱量 136,759 冊（件），累計借閱量 642,302 冊（件）。
- 2、辦理「文化創意」主題講座 6 場，計 759 人次參加；借閱集點兌獎活動 15 場，計 1,182 人次參加；書展 18 場，計 57,099 人次參加；跨區閱讀推廣活動 11 場，計 17,663 人次參加。

(七) 超商借還書

自 104 年 2 月起與全家便利商店合作首創「超商還書」服務，105 年 10 月 17 日再推出全國首創「超商借書」服務，結盟三大超商（7-ELEVEN、全家、萊爾富）使原有服務加值升級，讓民眾享有「三大超商就是我的圖書館」。108 年度超商借書總會會員數 3,279 人，借書量 9,384 冊、還書量 9,463 冊。

三、參考諮詢

參考諮詢業務主要為徵集、典藏中外文參考資源、提供參考服務；此外也提供終身

學習、留學資源指引、多元文化及樂齡學習等服務，使服務對象全齡化。

(一) 參考資源概述

- 1、108 年度提供讀者使用資料庫共計 46 種，其中自購及租賃計 11 種、國家圖書館共用資料庫計 17 種、國立公共資訊圖書館共用資源計 7 種、國立臺灣圖書館共用資料庫 5 種、CONCERT 聯盟提供免費連線使用資料庫計 2 種、歷年購置之買斷型式資料庫計 4 種。
- 2、為發展多元化的館藏，持續依據「網站資源徵集與管理作業計畫」建置、更新主題式之網站資源，108 年整合查詢系統共包含 789 種免費網站資源。

(二) 參考服務

參考諮詢服務計 15,897 件、文獻傳遞服務計 290 件、新書通報服務會員累計 1,848 人、圖書館利用指引共計 16,982 人次、資料庫及免費網路資源檢索次數計 163,277 次。

(三) 終身學習服務

- 1、發行「臺北市終身學習護照」，108 年新申請者計 25 人。
- 2、持續招募機關團體加入「臺北市終身學習護照協辦單位」，截至 108 年計有 385 個協辦單位。
- 3、熱門主題新增《終身微學習資訊站》15-18 期。
- 4、持續維護「臺北市立圖書館終身學習網」，提供民眾學習資訊及網路資源。
- 5、積極辦理終身學習活動：市民生活講座 49 場，計 1,876 人次參加。

(四) 留學資訊服務

- 1、徵集美國、加拿大、澳洲、紐西蘭、英國、日本等 20 餘國留學資料，另有一般性參考資料及各校簡介。留學資料中心典藏 3,077 冊參考工具書、721 件各國學校資料（留學指南）、1,140 件留學小冊子。108 年新進圖書計 78 冊。
- 2、辦理留學輔導 25 場，計 1,158 人次參加；留學講座 11 場，計 370 人次參加；留學新生座談會 14 場，計 529 人次參加。

(五) 美國資料中心

- 1、提供圖書及視聽資料外借、電子資源、網站資訊及舉辦各項關於美國文化之閱讀推廣活動，使市民讀者進一步瞭解美國社會與文化。美國資料中心典藏 87 冊參考工

具書、1,309 冊英文圖書、278 冊中文圖書及 210 片視聽資料。其中，新進圖書計 4 冊，新進視聽資料計 29 片。

2、辦理美國文化閱讀推廣講座 16 場，計 517 人次參加；美語說故事 30 場，計 913 人次參加；讀書會 33 場，計 913 人次參加。

(六) 多元文化資訊服務

1、館藏量

國別	泰國	印度	緬甸	越南	韓國	印尼	馬來西亞	菲律賓	其他	原住民	小計
圖書(冊)	3,922	1,511	1,332	2,821	3,390	3,675	1,728	998	1,281	1,913	22,571
期刊(種)	5	3	3	7	10	5	0	0	0	0	33
報紙(種)	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	7
視聽資料	110	157	9	64	645	14	31	8	119	59	1,216

2、外借量：外借冊數計 5,829 冊，月平均借閱量 486 冊。

3、辦理多元文化活動及新移民研習

- (1) 與台北印度愛樂中心、社團法人台灣愛鄰社區服務協會、鹿野苑藝術學會合作辦理文化推廣活動，帶領民眾認識新移民母國文化，內容包含書展、研習班及文化、旅遊講座等，共計 33 場次，1,980 人次參加。
- (2) 與社團法人台灣愛鄰社區服務協會、中國文化大學華語文教學碩士學位學程、臺北市大安區公所等合作辦理電腦、中英文學習、圖書館利用教育等新移民研習班及生涯講座，共計 71 場次，990 人次參加。

4、維護多元文化資料中心網站資源：新增最新消息 26 筆；其他新增、更新中心簡介、期報清單、新進館藏、各國熱門排行榜、年度推廣活動成果等共 21 筆。

(七) 樂齡學習中心

本館設有臺北市樂齡學習示範中心(大安區)、松山區、士林區、文山區、大同區及內湖區等 6 所樂齡學習中心，依據中心特色及銀髮族之需求辦理各類型課程及活動，並辦理「臺北市樂齡學習中心成果聯展」。各樂齡中心活動統計如下表。

	示範中心		松山區		士林區		文山區		大同區		內湖區	
	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次
講座	16	751	19	1,553	27	874	41	1,498	21	1,088	13	838
研習課程	177	5,734	346	15,250	322	11,312	146	3,254	158	3,725	145	3,205
自主學習團體	491	7,986	159	3,837	286	7,218	506	10,424	273	4,213	146	2,714

	示範中心		松山區		士林區		文山區		大同區		內湖區	
	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次
其他活動(祖父母節、成果展等)	22	1,202	33	1,274	39	670	25	496	64	500	4	126
合計	706	15,673	557	21,914	674	20,074	718	15,672	516	9,526	308	6,883

四、社教推廣

推廣業務涵蓋策辦各類型推廣活動、文宣設計及刊物出版、圖書館導覽及場地管理、志工招募及管理、服務及活動宣傳與新聞聯繫、推廣業務統計等事項。為吸引更多民眾走進圖書館，提升閱讀風氣，策辦生動活潑、多元精緻的推廣活動，並結合豐富的社會資源，讓活動的推展效益更為顯著。有關推廣活動統計詳見《年度統計》，志工招募及服務情形詳見《社會資源運用》，刊物出版詳見《研究與出版》。

(一) 策辦各類型推廣活動

1、閱讀推廣活動

- (1) 持續推展「每月一書」、「作家與讀者有約」系列活動，推廣成人閱讀。活動內容包含專書推薦、辦理講座、推薦書展、讀書會等。
- (2) 辦理「Bookstart 閱讀起步走」推展嬰幼兒閱讀，持續辦理嬰幼兒父母學習講座、嬰幼兒說故事、嬰幼兒閱讀專業工作坊等系列活動。

活動及服務名稱	辦理場次	參加人次
嬰幼兒父母學習講座	69	1,263
繪本介紹講座	19	350
親子共讀工作坊	16	305
嬰幼兒故事時間	62	1,389

(3) 辦理 2019 寒假閱讀節

以「德國」和「城市在閱讀」為主題，設計規劃「閱讀好德意」系列活動。

活動項目	參加人次
寒假閱讀學習護照	2,105
「閱讀好德意」主題書展	80,869
「和風一起說故事—旋轉小書製作」講座	30
「德國異鄉人—旅行 42 天，走訪 21 個城市的各國移民」講座	25
當故事遇上桌遊—桌遊體驗暨童話書展	26

活動項目	參加人次
「城市在閱讀—台灣生態尋寶趣導讀及創作」講座	17
「德國私房景點尋旅：那些不思議的德國小鎮」講座	43
「奇思·妙想·談電影：迪士尼公主系列動畫音樂賞析」講座	120
「哼著旅行的曲，在南日耳曼」講座	44
「小小書蟲，閱讀城市」講座	26
「舊城回憶：從臺北開發史看艦舫」講座	13
電影欣賞：魔髮奇緣	
電影欣賞：鞋貓劍客	147
電影欣賞：琴戀克拉拉	
電影欣賞：再見柏林圍牆	35
電影欣賞：剪貼簿的秘密：逃出集中營	18
電影欣賞：安妮的日記	17
電影欣賞：親愛的德國醫生	11

(4) 辦理「2018 年好書大家讀」系列活動

①好書大家讀 2018 年度最佳少年兒童讀物得獎圖書於 4 月 20 日揭曉，並辦理贈獎典禮。

②4 月 20 日至 6 月 30 日辦理「2018 年度最佳少年兒童讀物暨第 75 梯次好書大家讀」得獎書展。

(5) 辦理 108 年世界書香日「漂人巴士全員出發：閱讀臺北史」活動

①5 月 1 日至 5 月 31 日辦理「閱讀臺北史」主題書展。

②5 月 4 日及 5 日辦理「漂人巴士全員出發」導覽活動。

(6) 辦理 108 年兒童暑期閱讀活動「穿『閱』時空冒險趣」

7 月 1 日至 8 月 31 日暑假期間，以「史地知識」、「旅遊文化」和「自然生態」為主題規劃系列活動。

活動項目	參加人次
行動書車宣傳暨暑期閱讀活動開幕儀式	400
「賓果求救信」閱讀遊戲活動	5,824
「穿『閱』時空冒險趣」主題書展	170,561
跟著蘋果老師去旅行：繪本說故事活動	35
地球生命的起源—海洋	22
「悅」讀冒險玩家之 FUN 電大挑戰	21
穿越時空「話」孔子：繪本說故事活動	34
「盛夏之美·尊重自然」親子插花體驗活動	31

活動項目	參加人次
一級玩家爭奪戰：臺灣桌遊大冒險	39
科學魔術道具自造營：科普手作活動	31
「跟著桌遊旅行趣」桌遊體驗活動	27
科技藝術創作—翻轉燈：科普手作活動	30
英語閱讀—神奇樹屋之尋寶探險	26
電影欣賞：丁丁歷險記	232
電影欣賞：神鬼奇航：鬼盜船魔咒	
電影欣賞：里約大冒險	
電影欣賞：歡樂滿人間	
林老師閱讀冒險王故事屋	1,529
冒險趣小博士信箱	1,176

(7) 辦理主題書展行銷館藏

- ① 由推廣課規劃，於總館及各閱覽單位辦理「第 42 屆金鼎獎」與「2018OPENBOOK 好書獎」得獎書展、「閱讀好德意」寒假閱讀主題書展、臺北文學季書展、「2019 台北國際書展大獎」入圍圖書展、「2018 年度最佳少年兒童讀物暨第 75 梯次好書大家讀」得獎書展、「穿『閱』時空冒險趣」暑期閱讀主題書展、「小一新生閱讀起步走」、「性別與情感」性別平等主題書展與「第 76 梯次好書大家讀」主題書展。
- ② 各單位針對館藏特色或熱門主題辦理主題書展行銷館藏，如石牌分館辦理「刀光劍影來過招—武俠電影」館藏特色書展、永春分館辦理「宮廷女力大爆發」人物傳記主題書展、力行分館辦理「給想創業的你」主題書展、秀山民眾閱覽室辦理「凍ㄉ凍ㄉ不必ㄉㄉ等」冷門書大展、景新分館辦理迪士尼繪本暨影音光碟展、清江分館辦理「我女生，我驕傲」性別平等主題書展、王貫英先生紀念圖書館辦理「食遍天下一各國料理食譜」館員推薦書展等。

(8) 主題閱讀活動

① 性別平等主題閱讀活動

3 至 10 月辦理「性別與情感」系列活動，內容包括主題書展、說故事、讀書會、電影賞析、講座、研習營、手作活動及小博士信箱等多元類型活動，推展性別平等教育。

② 吳大猷科學沙龍講座

辦理科學講座，推廣科普知識，108 年辦理 4 場次，計 422 人次參加。

(9) 結合社會資源辦理閱讀活動

- ①爭取各界經費補助辦理活動，補助項目包含「文化部—世界閱讀日串連計畫」、「教育局—性別平等活動」以及「教育部—閱讀推廣與館藏充實計畫」。
 - ②與出版社合辦「作家與讀者有約」新書講座，邀請作家走進圖書館，與讀者近距離接觸，暢談閱讀及寫作生活。
 - ③與臺北經營管理研究院基金會合作辦理「企業人文系列講座」、「現代華佗防癌公益講座」活動。
 - ④與張老師基金會合作辦理「愛·無時·生活講堂」。
 - ⑤與中華科技史學會合作辦理「中華科技史學會專題演講」活動。
 - ⑥與財團法人臺北市美麗人生教育基金會合作辦理「社會公益演講座談會」。
 - ⑦與財團法人張老師基金會臺北分事務所合作辦理「大樹計畫公益講座」活動。
 - ⑧與泰山文化基金會合作辦理「照亮心靈講堂」活動。
 - ⑨與財團法人臺北市法自然文教基金會合作辦理「傳統中醫藥在現代系列講座」活動。
 - ⑩與臺北市政府文化局合作辦理「2019 臺北文學季」活動。
 - ⑪與國家兩廳院合作辦理「奇思·妙想·頑藝術」兩廳院出版品展覽暨兒童奇幻表演藝術世界展。
 - ⑫與故宮博物館合作辦理「故宮國寶樂一夏研習班」。
 - ⑬與動動教育協會合作辦理「汪喵認養小知識列車」講座。
 - ⑭與財政部賦稅署合作辦理「流金稅月 賦譽典藏」檔案展。
- (10) 好書交享閱
- 持續辦理好書交享閱活動，計收書 94,313 冊，換書 46,774 冊，共計 9,611 人次參加。
- (11) 讀書會
- 鼓勵民眾定期聚會閱讀、討論與分享，辦理 2,206 場讀書會，計 29,484 人次參加。
- (12) 說故事時間
- 持續以說故事方式，為兒童提供生動有趣的週末活動，並培養兒童對文學的喜好及對閱讀的興趣，除於每週六下午安排林老師說故事時間外，亦安排英語說故事活動，108 年辦理 2,730 場說故事活動，計 35,960 人次參加。
- (13) 行動書車閱讀活動

以行動書車進駐公園、歷史文化景點及其他人潮聚集處，提供圖書並搭配相關主題閱讀活動，將閱讀深入傳遞至社區，與市民共享知識。

活動地點	辦理日期	參加人次
陽明山	03/09	213
兒童福利中心	04/17	821
義方國小	04/23	662
國立臺灣戲曲學院	04/27	213
西園國小	05/04	779
幸安國小	05/14	349
光華新天地	05/18、19	221
師大附中	05/24	281
辛亥國小	06/14	280
華山文創園區	06/29、30	818
花博新生園區	07/06、07	681
國家兩廳院	07/13、14	970
臺北市孔廟	07/20、21	541
臺北市立動物園	07/27、28	2,374
臺北市立兒童新樂園	08/03、04	1,582
國家兩廳院	08/10、11	586
臺灣博物館前廣場	08/17、18	1,344
青年公園	08/24、25	506
臺北自來水園區	08/31、09/01	897
大湖公園	09/28、29	860
總館大門前方廣場	10/19、20	700
新和國小	10/25	523
明道國小	11/12	337
國立陽明大學	11/13	216
福星國小	11/23	897
太平國小	12/12	653
西湖分館入口廣場	12/21、22	968

(14) 其他閱讀推廣活動

各館依據在地特色及社區民眾需求規劃辦理推廣活動，如北投分館辦理「北投夏納涼」推廣活動、天母分館與在地學校合辦「天母水道祭」系列活動、文山分館辦理「monthly 閱讀品茶趣」系列活動。

2、辦理各類社教藝文活動

(1) 辦理兒童活動、節慶活動

配合傳統節慶或特殊節日規劃活潑有趣之藝文活動，如天母分館辦理「Trick or Treat 天母鬼闖來閃舞」兒童英語說故事特別活動、景新分館辦理「歡慶端午祖孫親子氣球 DIY」活動、大同分館辦理「祖父母節—叢林冒險王」活動、三民分館辦理「中元節—打鬼特攻隊」活動等。

(2) 辦理各類主題講座

包含企業人文素養及心靈管理、全球暖化與臺灣環境、時報悅讀、生活藝文、旅遊、健康、電影賞析、法律、音樂、表演藝術、語言學習及各館館藏特色主題等。

(3) 辦理各類研習

- ①辦理中國古典詩詞鑑賞與吟唱班、漁樵詩詞吟唱班、親子讀經班等主題研習。
- ②辦理英語、日語、閩南語等語言研習。
- ③辦理電腦應用班、插花班、書法班、視障生課後輔導班等。

(4) 辦理「108 年臺北市社會組語文競賽」

8 月 17 日、8 月 18 日及 8 月 24 日辦理 108 年臺北市社會組語文競賽，包含國語演說、國語朗讀、客家語演說、客家語朗讀、閩南語演說、閩南語朗讀、原住民族語演說、原住民族語朗讀、國語字音字形、閩南語字音字形、客家語字音字形、作文、寫字等十六項比賽，計 168 人參加，並於 9 月 21 日辦理頒獎典禮。

(5) 其他社教藝文活動

總館視聽室辦理「臺北市老照片」影像展、東湖分館辦理「漫畫魔法 72 變」講座、大同分館辦理「大稻埕半日遊—你所不知道的海關博物館」活動、啟明分館辦理「妖艷之火：陳俊志導演回顧展」等。

(二) 參訪導覽與圖書館利用教育

1、受理各界參訪導覽申請，藉由導覽解說介紹本館的各項服務及資源。108 年計有 330 個團體，10,722 人次到館參訪。

2、辦理圖書館利用教育活動

道藩分館辦理「我愛閱讀 APP」講座、永建分館辦理「小博士·找查王」小博士信箱推廣活動、西湖分館辦理「徜徉閱聽的雲端：Naxos Music Library」研習班、大安分館辦理「電子書利用及微電影製作」、石牌分館辦理「日新『閱』異—圖書館電子資源利用教育」、大同分館辦理「Hyread 在手，市圖擁有」圖書館利用教育、永建分館辦理「樂而忘齡·喜閱雲端」樂齡平板教學、總館諮詢服務課辦理「108 年

謎旅圖書館「竊閱實境解謎」活動、總館推廣課辦理「小小館員體驗活動」、松山分館辦理「彩繪復活節」兒童室主題書展暨圖書館利用教育活動、秀山民眾閱覽室辦理「益智」獨「秀」一來圖書館動動腦活動等。

3、辦理小博士信箱

為指導兒童學習利用圖書館資源的方法，培養查尋資料及解答問題的能力，辦理小博士信箱活動，每雙週由各閱覽單位出題，供兒童利用圖書館及網路資源查找解答。108年共設計 1,313 題次，21,317 人次參加。

(三) 推廣與行銷

- 1、2月1日發表「解讀 2018 年臺北人閱讀行為及借閱排行榜」，公布 107 年度使用統計、不同年齡層男女借閱圖書類別、借閱排行榜及數位閱讀等統計資料。
- 2、各項重大政策、創新服務、藝文活動等資訊以新聞稿、採訪稿、電子邀請卡、跑馬燈、手機簡訊、Line 官方帳號、臺北電子報、U-paper、臺北畫刊、臺北市政府網站、捷運站張貼海報及文宣、發文各學校機關、電子報、首頁最新消息、閱讀網、電子看板、悅讀部落格、YouTube、市圖之窗、海報張貼、放置文宣品、E-mail 等管道進行宣傳。

(四) 辦理館員推廣業務教育訓練

為提升同仁推廣業務專業知能，辦理 6 門實體課程、3 門數位課程，課程詳如下表。

課程類型		課程名稱	實體課程	參加 人次
實體 課程	數位 課程		辦理時間	
◎		推廣業務作業說明/大事紀要暨館務會議業務資料線上填報系統	108.05.10	13
◎		社教統計系統/活動成果報告線上陳核系統	108.05.17	15
◎	◎	場地管理及影視拍攝/參訪導覽作業說明	108.05.24	22
◎	◎	Bookstart 閱讀起步走/線上報名系統作業說明	108.05.24、 108.10.24	15
◎	◎	志工業務管理作業說明	108.05.31	19
◎		FB 精彩貼文自己寫—有靈魂的基礎影音製作	108.10.18	12

五、視聽業務

視聽業務涵蓋視聽資料之典藏與借閱、視聽活動之辦理、數位影音節目之建置及老照片徵集。為滿足數位時代民眾之多元需求，持續開設數位影音資源利用教育課程，便利民眾借閱查詢，藉此提升借閱率，也推廣民眾多方使用各類型數位資源。

(一) 視聽資料之借閱與典藏

提供各類型視聽資料供民眾借閱，亦於總館視聽室及西湖分館設置視聽資料欣賞設備，提供民眾內閱視聽資料。

(二) 視聽活動之辦理

1、影片欣賞

- (1) 辦理「市圖電影院」、「親子電影院」、「團體欣賞室影片欣賞」、「表演藝術同樂會」及「午間新聞」等視聽節目，分館亦辦理社教藝文或館藏特色等影片欣賞，充實民眾休閒生活。
- (2) 為提供兒童、青少年暑期休閒活動，辦理「青少年影展」，選擇以兒童、青少年為主角或主題之影片放映，並邀請講師進行導讀，瞭解兒童與青少年如何看待世界及探索其關心的議題。
- (3) 與各領域單位合辦活動，提高民眾接觸不同主題影像作品之機會，如與臺北市政府勞動局合辦「勞動紀錄片暨勞動金像獎影片放映會」活動；與臺北市一葉蘭喪偶家庭成長協會合辦「點亮·新希望」活動。
- (4) 於寒假閱讀節期間舉辦「寒假瘋電影」，播映適合闔家觀賞電影，提供一般民眾、兒童及青少年於寒假期間之娛樂及知性活動。

2、電影及音樂賞析

總館及分館邀請影評人或樂評家以講座、讀書會方式導賞電影與音樂，如「電影賞析講座」、「古典音樂賞析講座」、「西湖愛樂賞析系列講座」。

3、全民讀書會

辦理實體及虛擬之讀書會閱讀活動，邀請電子書作者或相關領域專家進行讀書會線上直播，同時開放讀者借閱電子書，讓全體市民可在同一期間共同閱讀。

(三) 數位影音節目建置

持續建置視聽資料 3 分鐘預覽介紹，使民眾可於本館網頁即時預覽視聽資料內容；

另於網站提供圖書館相關新聞、活動報導及講座等線上影音節目。截至 108 年 12 月底止，計建置 12,190 筆 3 分鐘短片預覽、1,261 筆線上影音。

(四) 老照片徵集及數位典藏工作

為讓民眾能一起重溫兒時記憶，辦理老照片影像徵集活動，共徵得 577 件照片，得獎作品 436 件；於樹心會館及捷運忠孝復興站辦理「臺北市老照片影像展」活動；另出版《古城·舊街·老臺北》電子書，引領民眾回到上一代所熟悉的家園。

六、資訊業務

資訊業務著重於方便、穩定、安全的系統及網路服務，使借閱服務可不受時間及空間限制。另開設資訊課程，以滿足民眾對電腦資訊科技的學習需求。

(一) 提供智慧圖書館資訊技術服務

5 月更換西門智慧圖書館自助還書箱設備，及配合 7 月整修後重新開館的西湖分館，導入 RFID 技術建置自助借還書設備，優質的閱讀空間，便利的自助借還書服務，以全新風貌讓讀者自在愜意的享受閱讀。

(二) 主題網站無障礙標章換發

配合國家發展委員會政策，本館視障電子圖書館於 5 月取得無障礙規範 2.0 版 A 等級標章及導入安全傳輸協定(HTTPS)，提供視障讀者最佳的瀏覽體驗。

(三)「親子免費上網 3 小時訓練」計畫

配合臺北市政府教育局推動「親子免費上網 3 小時訓練」計畫，長期獲得學生、家長及社區人士的熱烈迴響，為滿足大眾對電腦資訊科技的學習需求，除上網課程外，並開設 Word、Excel 等軟體研習課程，以更生活化、更多元的內容，增進學生、家長及社區人士之電腦知識與資訊素養，進而縮短數位落差，總計開辦 108 班，參與人數為 2,649 人。

七、總務業務

總務業務包含辦理財物、勞務採購、營繕工程及公文處理等業務，辦理情形臚列如

下：

(一) 財物、勞務採購

標案名稱	合約金額(元)	採購內容說明
資訊設備採購案	1,608,111	個人電腦及印表機等設備
	789,696	個人電腦暨周邊設備維護
電腦軟硬體設備維護	890,060	伺服器主機暨網路周邊設備維護
	1,350,000	圖書館軟體系統維護
	1,405,830	圖書安全系統維護
中文圖書採購	折扣數 63.50 折	
外文圖書暨視聽資料採購	折扣數 83.27 折	
視聽資料採購	折扣數 92.09 折	
國內報紙採購	5,953,200	
外文暨香港報紙採購	2,535,360	
中文期刊採購	8,450,000	
外文期刊採購	2,224,240	
日文期刊採購	1,205,770	
鐵木器設備採購	3,475,670	
印刷品印製採購	861,730	
臺北市年鑑 2018	1,039,570	
晶片借閱證印製	1,310,000	
衛生紙採購	1,644,146	
衛生用品採購	512,480	
圖書巡迴運送委外	10,012,663	
智慧圖書館及 FastBook 全自動借書站圖書整理人 力委外	1,924,974	
職工人力委外	2,868,190	親子美育數位圖書館、木柵分館、東園分館、長安分館、秀山民眾閱覽室、延吉民眾閱覽室及總館秘書室
總館人員保全及系統保全	2,651,715	
各分館及民眾閱覽室系統 保全	593,340	
智慧圖書館人員保全(含 社子島智慧圖書館系統保 全)	2,815,451	太陽圖書館暨節能展示館、西門智慧圖書館、古亭智慧圖書館、福德智慧圖書館及社子島智慧圖書館

標案名稱	合約金額（元）	採購內容說明
總館館舍及四周環境清潔工作	2,984,400	
分館暨民眾閱覽室館舍及四周環境清潔工作	23,213,825	
空調設備採購	3,192,350	總館採編課、中山分館、道藩分館、松山分館、王貫英紀念館、大同分館、天母分館、永春分館、東湖分館、石牌分館、城中分館、柳鄉民眾閱覽室及成功民眾閱覽室等 13 閱覽單位
飲用水設備採購	672,000	總館採編課、總館資訊室、天母分館、中崙分館、中山分館、西園分館、萬華分館、延平分館、大同分館、王貫英紀念館、文山分館、恆安民眾閱覽室及蘭州民眾閱覽室等 13 閱覽單位
總館空調系統維護	399,197	
飲用水設備保養維護	682,182	
分館空調設備保養維護暨冷卻水塔清洗維護	1420,000	
高低壓用電設備及緊急發電機保養維護	336,168	
總館暨各分館、民眾閱覽室電梯保養維護	1,718,946	

（二）修建工程

名稱	合約金額（元）	完工日期
一壽街樟新大樓客用電梯更新分攤款	2,760,000	108 年 1 月 7 日
中崙分館合署中崙大樓電梯更新工程	2,340,000	108 年 1 月 7 日
文山分館空調更新工程	5,330,000	108 年 1 月 23 日
西園合署辦公大樓外牆暨圍牆整修工程	6,718,204	108 年 4 月 26 日
西湖分館館舍整修工程	22,907,404	108 年 6 月 28 日
總館外牆整修工程	26,587,900	108 年 7 月 31 日

名稱	合約金額(元)	完工日期
舊莊分館大樓屋頂防水修繕工程	3,164,043	108年9月20日
三興分館廁所整修工程	1,960,595	108年10月17日
天母分館窗戶汰換更新工程	1,995,426	108年11月21日
中崙分館空調汰換工程	5,018,202	108年12月6日
延平合署辦公大樓耐震詳細評估作業費用分攤款	567,040	108年12月12日
唶哩岸區民活動中心大樓耐震詳細評估費用分攤款	510,515	108年12月12日
永春分館廁所整修工程	1,673,216	108年12月13日
景新分館空間環境改造工程	3,443,240	108年12月20日
延平分館合署大樓防水暨油漆工程	2,037,146	109年1月30日(預計)
總館及各分館民眾閱覽室更換LED燈具工程	17,460,579	109年3月16日(預計)
康寧分館大樓新建工程(委託技術服務費)	850,000	109年12月31日(預計)

(三) 房舍場地使用

標案名稱	合約期間	合約金額(元)	採購內容說明
石牌分館大樓地下停車場使用案	107年8月1日 至 110年7月31日	3,880,900	
葫蘆堵分館大樓地下機械暨平面停車場案提供使用	106年4月1日 至 109年3月31日	5,226,800	經評估不妨礙原定用途、環境景觀及公共安全，且無其他政策法令特殊考量，並提升市有公用房地之使用效益，增加財政收益，以公開招標方式辦理。
景新分館大樓地下停車場使用案	107年2月1日 至 110年1月31日	9,388,800	
舊莊分館大樓地下停車場使用案	107年1月1日 至 109年12月31日	1,622,688	
文山分館大樓地下停車場使用案	106年12月3日 至 109年12月2日	4,140,000	

標案名稱	合約期間	合約金額 (元)	採購內容說明
啟明分館公有公用房地使用一社團法人臺北市視障者家長協會 (B1-1F)	106年5月1日 至 109年4月30日	30,984元/月	為提升市有公用房地之使用效益，依「臺北市市有公用房地提供使用辦法」以公開投標方式，標租予社會福利團體使用。
啟明分館公有公用房地使用一社團法人臺北市視障者家長協會 (4F)	108年1月1日 至 109年4月30日	15,000元/月	
總館、各分館及民眾閱覽室市有公用房地使用設置讀者用影印機一佳能國際股份有限公司	108年12月1日 至 111年11月30日	68,000元/月	為提供讀者基礎影印服務，依「臺北市市有公用房地提供使用辦法」，標租予影印機廠商使用。
各行動通信業者使用總館頂樓設置無線寬頻基地臺	109年3月1日 至 111年12月31日	22,500元/月	
中華郵政使用王貫英先生紀念圖書館設置i郵箱	108年7月1日 至 111年6月30日	1,500元/月	
中華郵政使用葫蘆堵分館設置i郵箱	108年7月1日 至 111年6月30日	1,500元/月	
中華郵政使用景新分館設置i郵箱	108年7月1日 至 111年6月30日	1,500元/月	
掌櫃智慧生活有限公司使用西湖分館設置電子置物箱	108年10月1日 至 111年6月30日	1,500元/月	

(四) 公文處理

108年度收文、發文、創稿及存查處理之公文件數合計 10,075 件。

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
件數	1,179	606	842	852	881	810	944	789	732	825	763	852

（五）研考業務

108年5月30日辦理「處理人民陳情暨輿情反映作業」訓練，共計31人參加。108年10月17日辦理「公文製作與時效管制」訓練，共計37人參加。

八、人事業務

依本館組織規程第6條規定，本館設人事室，辦理考試分發、任免遷調、獎懲考核、訓練進修、待遇福利、差假管理、公保勞保健保、各項補助、退休撫恤資遣、文康活動等人事管理事項。

（一）任免遷調

本館編制內公務人員依「公務人員任用法暨施行細則」，經考試錄取分發、商調或自行遴用等方式任（進）用，其陞遷考核依「公務人員陞遷法」規定辦理，並經人事甄審委員會審查後簽請首長核定；駐衛警察依「各機關學校團體駐衛警察設置管理辦法」；駕駛、技工、工友依「工友管理要點」、「勞動基準法」；約僱人員依「行政院與所屬中央及地方各機關約僱人員僱用辦法」進用。各項案件人數如下：

項目	考試分發	自行遴用	新僱	內部平調	調升	他機關調入及移撥	調出	辭職	退職(休)	病逝	留職停薪	復職復薪
人數	28	0	51	25	17	4	19	4	6	0	12	4

（二）獎懲考核

公務人員之獎懲考核依「臺北市政府暨所屬機關公務人員獎懲案件處理要點」、「公務員服務法」、「公務員懲戒法」、「行政院暨所屬各機關公務人員平時考核要點」、「獎章條例及其施行細則」、「行政院暨所屬各機關請頒獎章作業注意事項」等規定辦理，經考績委員會審查後，簽請首長核定。各項案件人次如下：

項目	記一大功	記功二次	記功一次	嘉獎二次	嘉獎一次	申誡一次	申誡二次	記過一次	記過二次	記一大過	記二大過
人次	0	0	5	110	202	1	0	0	0	0	0

（三）差假管理

公務人員差假管理依行政院頒布之「公務人員請假規定」及臺北市政府之統一規定辦理。各項案件人數如下：

項目	娩假	延長病假	婚假	喪假	公傷假	家庭照顧假
人數	5	1	6	41	4	12

(四) 各項補助

員工申請退休喪亡互助金、生活津貼、退休等給與或補助項目，依「臺北市政府及所屬機關學校公教員工喪亡互助辦法」、「中央公教人員生活津貼支給要點」、「公務人員保險法」、「勞工保險條例」、「全國軍公教員工待遇支給要點」等規定辦理。各項案件人次如下：

項目	子女教育補助	結婚補助	生育補助	因公傷亡慰問	眷屬喪葬補助	退休(職)互助金
人次	112	6	3	0	13	6

(五) 文康活動

文康活動依「臺北市政府員工文康活動實施計畫」辦理，旨在提倡正當娛樂及活動，增進同仁身心健康，鼓舞工作情緒，促進團隊精神，108年計379人（含支援職工）參加。

九、會計業務

會計業務包括歲計、會計及統計三部分，主要辦理概（預）算編製、預算執行與管考、年度決算編製、監辦採購案件、健全財務秩序與強化內控機制等工作。108年度歲入及歲出預算執行情形，詳見《年度經費》。

十、政風業務

依政風機構人員設置管理條例暨施行細則規定，政風機構掌理事項，包含廉政之宣導、採購監辦事項、廉政會報、公職人員財產申報、廉政倫理登錄、機關貪瀆不法之處理、機關公務機密維護及機關安全維護等。

(一) 防貪業務

- 1、辦理「反詐騙」宣導講習，並不定期加強宣導廉政法令，深化廉政觀念。
- 2、辦理採購監辦業務，落實程序監督機制，機先管控採購風險。
- 3、辦理財產申報業務，宣導財產申報教育訓練，落實陽光法案。
- 4、辦理廉政會報，建立廉政業務溝通平臺，落實機關防弊功能。
- 5、辦理受贈財物、請託關說及飲宴應酬登錄作業，落實廉政倫理登錄制度。

（二）維護業務

- 1、辦理春安及十月慶典期間專案安全維護工作，併同辦理「公務機密維護檢查（含資訊內部機核）」、「預防措施安全狀況檢查」，結合行政力量，確實維護公務機密及機關安全。
- 2、辦理安全維護會報，建立維護業務溝通平臺，落實機關維護工作。
- 3、辦理危安及陳情請願事件通報作業，提升機關安全預警效能。

（三）查處業務

受理民眾檢舉案件、辦理首長及上級政風機構交查案件，以端正政風。

十一、研究輔導業務

研究輔導業務由研究員及輔導員各一名辦理年度工作計畫管考、自行研究計畫推展、品質管理系統管考、館員教育訓練規劃及讀者滿意度調查等事宜。

（一）訂定年度工作計畫

- 1、各單位於年度開始擬訂全年度業務工作重點、提列計畫，經審核、核定後依計畫內容進一步規劃執行策略，並據以推動各項業務。
- 2、各單位定期檢討年度工作執行情形，每季提報工作季報告，記錄各項工作執行狀況及成果。無法達成預定目標之工作項目亦進行原因分析，經彙整後提館內會議檢討，並協助提出解決方案。

（二）年度自行研究計畫

「臺北市立圖書館與全球重要公共圖書館系統營運統計之比較」自行研究計畫之研究結果詳見《研究與出版》。

（三）持續推動服務品質管理計畫

108 年度重點工作計有訂定與執行年度品質目標、發行與管理品質文件、持續辦理教育訓練、召開管理審查會議並進行各項為民服務品質追查作業。

- 1、訂定全館 108 年度整體品質目標為「108 年全館借閱人次較 107 年成長 2%」。
- 2、配合 ISO 9001:2015 國際標準，進行文件改版作業，修正品質手冊架構及章節名稱，章節數由 8 章調整為 10 章；程序書由 20 份增為 24 份，並調整文件編號及內容；另新增 2 份表單及 4 份內部文件。
- 3、辦理「ISO 9001:2015 品質管理系統」課程，合計 56 人次參加。
- 4、辦理「品質手冊導讀」及「程序書導讀」課程，合計 35 人次參加。
- 5、制定、修正、廢止文件計 75 件。
- 6、召開 9 次服務品質管理小組會議，報告讀者服務品質管理系統各項工作、追蹤列管案執行情形、討論提案事項等。
- 7、6 月 4 日至 6 月 26 日進行內部稽核。

(四) 辦理讀者滿意度調查作業

108 年度讀者滿意度調查結果詳見《研究與出版》。

(五) 辦理館員教育訓練

1、館內教育訓練

訂定「員工教育訓練計畫」及「108 年教育訓練課程一覽表」有計畫地為館員辦理教育訓練。其他增進館員專業知能之作業，簡列如後：

- (1) 辦理「圖書資訊學期刊文獻新知選粹服務」。
- (2) 辦理「館員發展日」研習，安排館員發表因公出國心得分享及專題演講，計 396 人參加。
- (3) 建置 12 門數位學習課程，提供館員多元之學習管道。

2、館外研習

委託公務人員訓練處辦理「圖書館行政實務研習班」、「學校圖書館管理研習班」及「圖書館讀者服務研習班」。

- 3、人員訓練與進修分析，詳見《組織人員與訓練》。

(六) 人員因公出國

詳見《國際交流》。

(七) 學生來館實習

計受理淡江大學資訊與圖書館學系（5 名）、國立師範大學社會教育學系（2 名）、輔仁大學圖書資訊學系（13 名）、國立臺灣大學圖書資訊學系（2 名）、中華大學行政管理學系（3 名）學生實習案。

(八) 辦理各項會議

1、館務會議

每 2 個月開會 1 次，總館各課室主管、分館主任、研究員及輔導員參加，會議由館長主持，108 年計召開 6 次會議。

2、主管會報

每 2 週開會 1 次，總館各課室主管、四區分館主任代表、研究員、輔導員及研考人員參加，由館長主持，108 年計召開 21 次會議。

3、業務連繫委員會

配合各項業務運作之需要，成立 8 個業務連繫委員會，各委員會辦理情形如下表：

委員會	開會次數	討論暨決議事項
館藏發展委員會	10	52
推廣活動委員會	5	11
讀者服務委員會	4	13
分館興建規劃暨修建工程委員會	2	3
人力資源委員會	2	5
資訊暨視聽服務委員會	2	3
為民服務暨年終考核委員會	4	18
技術服務委員會	1	1

(九)108 年由力行分館羅文伶主任、天母分館湯雅涵主任擔任國小、國中輔導團輔導員，參與國小、國中圖書館輔導工作。

創新與改造

一、南港分館新館落成

南港分館原位於市民大道 8 段，於民國 65 年 5 月 25 日開館服務迄今已近 43 年。面臨館舍老舊、館藏空間不足、館員辦公空間狹小等問題，遂於 108 年 2 月 2 日遷至臺北市南港高級工業職業學校圖書資訊大樓。新館由社區圖書館與學校共同合作建置，總面積約 820 坪，座位計 278 席，鄰近三鐵樞紐，交通便利。空間特色說明如下：

（一）以「原住民文化」為館舍意象

館舍外觀裝飾造型亮麗、吸睛的原住民族圖騰，與南港分館的館藏特色「原住民文化」相呼應。1 樓大廳中心四周挑空區由代表臺灣原住民族的阿美族、排灣族、泰雅族、布農族、賽德克族、卑南族、魯凱族、太魯閣族的圖騰及象徵「火把」火炬的 LED 燈柱子，帶出原住民新藝術意象。



大門入口

（二）城市客廳

1 樓採開放式空間，以白色船型造型的圖書展示架營造休閒的閱讀區，提供期刊報紙、視聽資料及兒童讀物。入口處置放大面積的靜音除塵地毯加強空間亮點，櫃檯及自助借書區採木紋烤漆鋁板天花搭配深灰色地板，與期刊報紙區，玻璃圍幕搭配木條包柱的「火把意象」形成視覺差異。舒適的沙發、搶眼的紅色閱覽椅展現活潑休閒的氣氛，挑

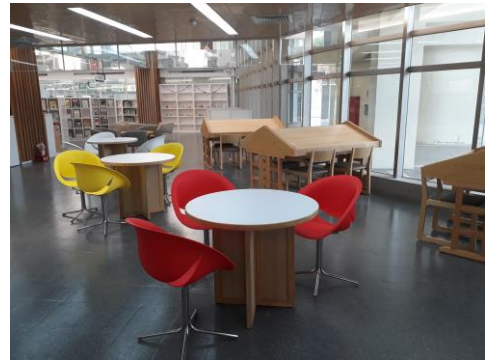


吸睛的船型造型圖書展示架

高的空間，諾大的玻璃牆，可將南港高工綠色校園風光盡收眼底。

（三）多元設計的「親子共讀區」

「親子共讀區」利用建築物原有的弧形結構，設計環繞式書架，區隔出一橢圓獨立區域，下凹式階梯可作為說故事活動及親子共讀的多功能場地。北側玻璃帷幕透進自然光，加以長條燈及崁燈補足閱讀光源，白色系的天花板及書牆，凸顯彩色繽紛的圖書，搭配木質地板，打造溫暖活潑的閱讀氛圍。書架旁設計說故事活動用具收納櫥櫃，並充分利用入口斜坡側邊座位下方空間做為鞋櫃，讓環境潔淨清爽。



色彩鮮亮活潑的閱覽椅



位於兒童室的親子共讀區

（四）坐擁書城的圖書閱覽區

2、3樓為一般圖書區，大量使用白色天花板、白色書架及深灰色地板打造寧靜閱讀氛圍，書架4層至5層，讀者入館即可一目了然，閱覽席位穿插於書架間，讓讀者可以自由地取閱圖書就近閱覽，享受坐擁書城的喜悅。座位以霧面屏風設計，塑造個人的獨立空間，可兼顧隱私與閱讀需求。室內自然採光，桌上加設照明檯燈可視需要開啟。除了長方形閱覽桌，館內也提供橢圓形及圓形等多樣造型、符合人體工學的休閒閱覽桌椅，提供讀者舒適的空間設備。



2樓筆電區一角

（五）玻璃隔間，館內處處有風景

館舍利用大量的系統玻璃及玻璃女兒牆區隔出1、2、3樓明亮且挑高獨立的空間，透過大片的玻璃窗，延伸視野到館外的校園綠地或館內獨樹一格的原

住民藝術圖騰，轉換不同的閱讀風情。此外光線更可穿透玻璃窗灑落至內部空間，達到明亮通透的效果，為圖書館增添清新鮮活的採光，讓每個閱讀角落都有宜人的風景。

3樓橢圓採光窗是館內最美的空間亮點，仰望藍天白雲，享受陽光灑落，俯視館內美麗的景緻，橢圓形採光窗自然採光，有別於一致平行的燈具，成為讓人放鬆舒適的角落，學習、獲得啟發的地方。



3樓橢圓形採光窗

(六) 創新書架「側架標」、「數位看板」

書架側封板上「側架標」為活動式壓克板，可靈活轉動輕易抽換架標，省卻護貝、除膠、黏貼膠帶等工序，省時省力又環保。書架側封板編號首碼即透露樓層，可清楚了解目前位置所在，準確找到書籍。

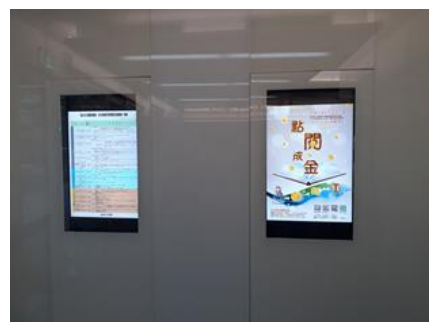


書架的「側架標」，2代表2樓

「數位看板」的設計取代紙張海報的消耗，讓館內紙張海報數量銳減，提供潔淨清爽的閱讀空間，更可即時更新訊息、輪播功能及視需要調整撥放時間及順序。

(七) 入口「動線分流」館務運作更順暢

新館採讀者與工作人員動線分流，工作人員使用專用通道，鄰近還書機，可兼顧還書問題處理，擺脫櫃檯動線凌亂，進而凸顯館員的專業形象。



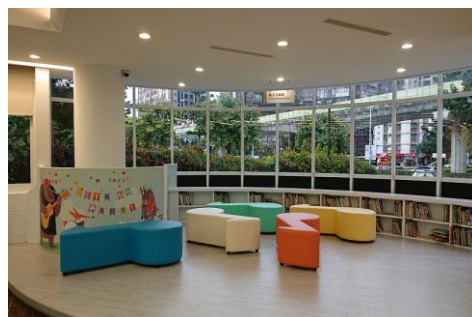
取代傳統紙本海報的數位看板

二、西湖分館空間改造

西湖分館於民國 83 年 4 月 22 日正式開館服務。位於臺北市內湖路一段，是一獨幢之建築物，鄰近捷運港墘站，交通便利，區域內除內湖國小、麗山國中、內湖高工、內湖高中等多所學校外，內湖科學園區以及著名的內湖 737 巷都在西湖分館服務區域內。「音樂」是西湖分館館藏特色，每月辦理愛樂賞析講座，深受民眾喜愛。西湖分館不論是進館讀者人次、借閱人次、借閱冊數，均堪稱本館之最，多項設施經大量使用後呈現耗損及老態，因此，繼民國 93 年 3 月整修後，108 年 2 月再度進行館舍空間改造工程，於 108 年 7 月 8 日重新開館，從軟、硬體多方著墨，為讀者提供更舒適愉快的閱讀體驗。改造成果說明如下：

(一) 處處展現「音樂」特色的意象設計

踏上西湖分館的廣場階梯，入口處櫥窗背景鍵盤及音符的設計吸引目光，櫥窗內部擺設音樂玩具及音樂圖書，明確展現西湖分館「親子音樂圖書館」的主題特色。門口布告欄及傘架也充滿音樂意象，通往 1 樓門廳延伸一金屬及木作構成的音樂主題牆，呈現「MUSIC」多元的類型風格；親子共讀區色彩繽紛的八分音符沙發，讓繪本的朗讀聲也跟著動了起來。2 樓以鼓為造型的吊燈及立燈為閱讀增添趣味，閱覽桌面嵌入了中式、西式及原住民等樂器知識簡介。3 樓館藏特色區蒐羅各類音樂圖書，高低起伏的展示架彷彿聲波的振幅，窗簾上的樂譜不是印刷品，而是臺灣音樂家馬水龍老師「椰笛協奏曲」手稿節錄；展示櫃內復古黑膠唱片机等載體，訴說著視聽資料的演進史；再往內走角落還有鼓桌閱讀區。梯間以黑膠唱片裝點，音符、鋼琴的造型書櫃、音符樹的設計，隨處可見濃濃的音樂氛圍。



親子共讀區色彩繽紛的八分音符沙發



以鼓為造型的燈具

（二）為閱聽體驗加分的音樂互動裝置

入口大廳設有 2 臺平板電腦，蒐羅心靈音樂、兒童音樂、世界音樂等多元化的音樂資料庫，為讀者獻上豐盛的音樂饗宴。「兒童音樂互動投影區」提供兒童創作樂曲的園地，讓每個「小小作曲家」可以小試身手。「親子平板互動音樂角」可欣賞臺灣音樂地圖，閱聽自然實境與原民美聲。透過與音樂的互動，閱讀成為美好的記憶，不再枯燥無趣。



有趣的兒童音樂互動投影區

（三）更友善而寬敞的空間配置

原位於 1 樓的期刊區，移至 3 樓與報紙區相鄰，將具時效性館藏匯集，更便於民眾閱覽；期刊區移出、兒童室卸下原有隔間實牆，並大量使用矮櫃，打造視覺通透完整而明亮的空間，動線亦更加寬敞流暢。



視覺通透完整而明亮的空間設計

（四）創造管理者和使用者雙贏的自動化設備

1 樓設置預約書自助取書區，包括：預約書號碼查詢用電腦、預約書自助借書機、圖書除菌箱等設備一應俱全，搭配簡明易懂的指標和操作說明，便於讀者快速領取預約書，且因鄰近服務臺，館員可立即提供協助。另外，導入 RFID 系統，提供自助借書機和 24 小時自助還書機，為服務臺分散人流的同時，亦成為讀者節省借還書時間的聰明選擇。同時，引進空間座位管理系統，地下 1 樓自修室和 3 樓視聽座位必須辦有本館個人借閱證並且登記選位後才能使用，實名制不僅便於管理，佔位情形大幅改善，更保障讀



設備齊全的預約書自助取書區

者公平使用的權利。

三、創新創意成果

鼓勵同仁主動參與，激發同仁對服務內容與流程提出創意構想及創新作法，持續推動創意提案競賽。108 年計有 35 件創新、精進及點子提案，評選後入選 13 件，其中有 2 件獲得創新獎、4 件獲得精進獎、3 件獲得點子獎。

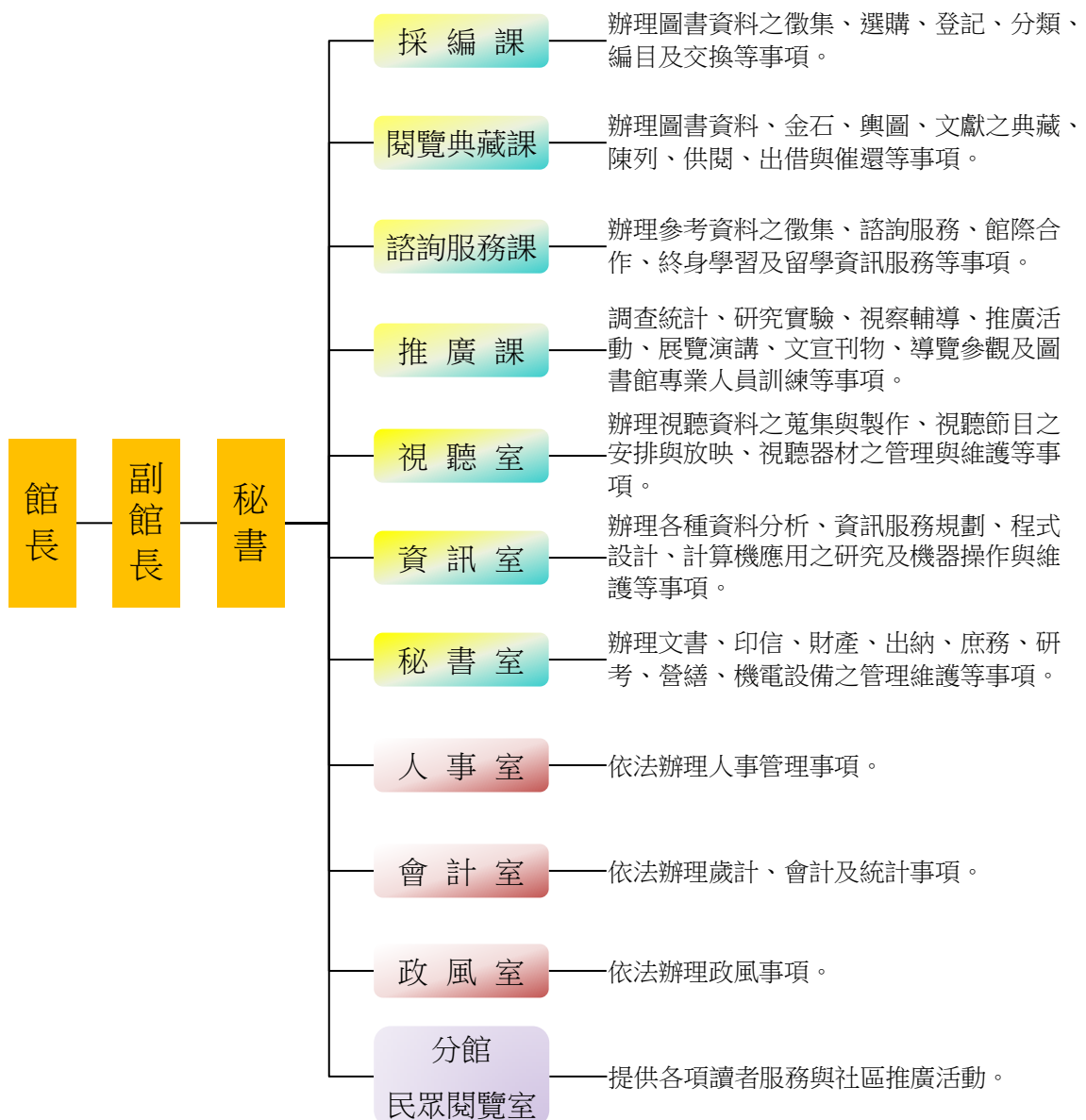
獎項	提案名稱	提案單位
創新獎	AR 擴增實境玩活動	永春分館
	舞動老臺北－臺北史蹟老照片 3D 互動展	萬華分館、西園分館
	如何當一個臺北市立圖書館館員	景美分館
精進獎	你提案，我點讚：創意提案評分系統建置案	推廣課、資訊室
	Let's vote online：創意提案評選方式再精進	推廣課鄭翔
	「書籤 插牌好穩固，預約取書得來速！」 －書籤式流水號碼牌	長安分館陳靜彤
點子獎	講師資料 2.0－即時評鑑任我行	舊莊分館
	聽館員說書：每月一書加強推廣方案	推廣課
	APP 溫馨鬧鈴提醒服務，預約取書不 lose！	西湖分館陳靜誼

組織人員與訓練

一、組織編制

本館組織規程依臺北市政府教育局組織規程第 9 條訂定之。本館置館長，承教育局局長之命，綜理館務，並指揮監督所屬員工；另置副館長、秘書，襄助館長處理館務；又設總館 4 課 6 室、44 所分館及 12 所民眾閱覽室，置課長、主任掌管各行政業務、技術服務及讀者服務。

臺北市立圖書館組織圖



二、組織人力

本館公務人員編制計有館長、副館長、秘書各 1 人、總館課室主管 8 人、技正（兼主任）2 人、分館主任 38 人、研究員 1 人、輔導員 1 人、分析師 1 人、設計師 1 人、管理師 1 人、技士 4 人、技佐 2 人、助理設計師 1 人、佐理員 1 人、助理員 10 人、課員 68 人、辦事員 76 人、書記 113 人、雇員 3 人，小計 334 人（實際預算員額 331 人）；另有駐衛警察、技工工友、約僱服務員 70 人，總計 404 人。

三、訓練與進修

（一）館員參與各項訓練與進修情形

管道	研究所 進修	國內大學 進修	學分費 補助	館內自辦 教育訓練	館外 教育訓練
辦理班次	--	--	--	76	923
參加人次	5	0	0	1,871	2,614

（二）自辦之訓練課程

班期類別	期數（百分比）	人數（百分比）
發展課程		
館員發展日課程	1（1.4%）	396（21.6%）
圖書資訊課程	3（4.2%）	126（6.9%）
業務課程		
一般行政與綜合業務	16（22.2%）	616（33.6%）
閱覽典藏業務	6（8.3%）	86（4.7%）
諮詢服務業務	7（9.7%）	73（4.0%）
推廣服務業務	11（15.3%）	96（5.2%）
技術服務業務	11（15.3%）	193（10.5%）
視聽服務業務	5（6.9%）	38（2.1%）
資訊服務業務	9（12.5%）	116（6.3%）
研究輔導業務	3（4.2%）	97（5.0%）
合計	72	1,837

（三）參與公務人員訓練處及其他單位舉辦之訓練課程

班期類別	期數（百分比）	人數（百分比）
專業知能	314（34%）	1,269（48.5%）
電腦班	77（8.4%）	161（6.2%）
個人成長	194（21%）	369（14.1%）

班期類別	期數 (百分比)	人數 (百分比)
語文班	50 (5.4%)	62 (2.4%)
法律班	99 (10.7%)	293 (11.2%)
管理班	189 (20.5%)	460 (17.6%)
合計	923	2,614

社會資源運用

一、志願服務人力資源

(一) 志願服務人力

本館志工總計 1,768 人，一般志工 1,015 人（含視障服務及閱讀推廣志工）、義務林老師 515 人、英語志工 238 人。

1、108 年度義務林老師招募，計 146 人報名，49 人參加面試，錄取 41 人。

2、108 年度英語志工招募，計 125 人報名，43 人參加面試，錄取 35 人。

(二) 志工服務統計

項目	年度總服務人次	年度總服務時數
合計	60,511	181,534

(三) 志工獎勵與表揚

1、館內獎勵與表揚

獎項名稱	志工類別	獎勵人次		
		一般志工	義務林老師	英語志工
資深服務一等獎		42	9	4
資深服務二等獎		68	14	7
資深服務三等獎		73	32	7
特殊貢獻獎		8	3	0
服務熱忱獎		251	37	8

2、館外獎勵與表揚

獎項名稱	得獎人
臺北市金鑽獎優良志工 (108 年度)	朱澤蟾
臺北市政府教育局榮譽狀 (107 年度)	陳明陽等 130 位
臺北市優良長青志工松柏獎 (108 年度)	杜麗珠
108 年度衛福部志願服務獎勵 金牌獎	邱秀珠、陳秋霞
108 年度衛福部志願服務獎勵 銀牌獎	劉淑慧等 5 位志工

獎項名稱	得獎人
108 年度衛福部志願服務獎勵 銅牌獎	古真怡等 6 位志工
臺北市志願服務貢獻獎 (108 年度)	周劭昀等 33 位志工

(四) 志工訓練統計

課程類別	基礎訓練	新進志工培訓	特殊訓練
辦理梯次	1	2	10
參加人次	27	71	484

二、各界補助與捐贈

(一) 各界補助

- 1、108 年度「多元閱讀推廣計畫」，獲教育部補助新臺幣 236 萬元。
- 2、108 年度「推動公共圖書館資源整合發展補助專案計畫」，獲教育部補助新臺幣 45 萬元。
- 3、108-109 年度「公共圖書館作為社區公共資訊站實施計畫」，獲教育部補助新臺幣 96 萬元。
- 4、108 年度「辦理樂齡學習工作計畫」，獲教育部補助新臺幣 218 萬 8,617 元及臺北市政府教育局補助新臺幣 210 萬 6,786 元。
- 5、108 年度「親子免費電腦研習班計畫」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 43 萬 2,000 元。
- 6、108 年度「辦理社會組語文競賽」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 93 萬 8,500 元。
- 7、108 年度「好書大家讀優良少年兒童讀物評選」，新北市政府分攤新臺幣 20 萬元。
- 8、108 年度「臺北市年鑑」，獲臺北市政府秘書處補助新臺幣 116 萬 8,964 元。
- 9、108 年度臺北市政府性別平等教育委員會「社教小組」及性別平等教育系列活動，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 12 萬 8,195 元及教育部補助新臺幣 10 萬 9,805 元。
- 10、108 年度「世界閱讀日推廣計畫」，獲文化部補助新臺幣 20 萬元。

(二) 捐贈及捐款

- 1、美國在台協會捐款新臺幣 22 萬 1,318 元，指定用途為支援美國資料中心活動，該會另捐贈 23 冊圖書。
- 2、鄭姓讀者捐款 1 萬元，指定用途為充實本館期刊館藏。
- 3、凌網科技股份有限公司捐贈 HyRead Gaze7.8 吋電子書閱讀器 5 臺，總價值新臺幣 4 萬 4,950 元，並交由諮詢服務課保管利用。

研究與出版

一、自行研究：臺北市立圖書館與全球重要公共圖書館系統營運統計之比較

本研究旨在探討本館與全球重要公共圖書館系統 108 年營運狀況，以做為本館未來營運規劃參考。

(一) 研究結果

本研究分析全球 17 個國家共計 40 所重要公共圖書館系統之 108 年營運統計資料，分析項目包括圖書館據點數、服務人口數、館藏量、借閱量、到館人次、辦證數、網站使用次數等，茲歸結重要結論如下：

- 1、各項營運統計指標排名前 5 名之公共圖書館系統，絕大多數係歐美國家，包括美國、加拿大、丹麥、芬蘭等。
- 2、本館人均擁有實體館藏量、人均到館次數及網站使用次數高於多數公共圖書館系統，其中人均擁有實體館藏量及人均使用網站次數高於本研究 9 成圖書館、人均親自到館次數高於 7 成圖書館。
- 3、本館人均享有據點數居全球重要公共圖書館系統之排名中段。
- 4、本館人均擁有電子書及電子館藏量居全球重要公共圖書館系統之排名中段。
- 5、本館人均借閱量普遍低於全球重要公共圖書館系統。

(二) 研究建議

- 1、宜持續充實電子書。
- 2、宜進行讀者閱讀習慣、閱讀行為及使用本館館藏資源之現況研究。
- 3、宜探究國外借閱量較高之公共圖書館系統推廣閱讀之策略。
- 4、宜鼓勵民眾持續善用本館資源與服務。

二、讀者滿意度調查

(一) 全館調查報告

本館於 108 年 9 月 8 日至 9 月 15 日進行 108 年度讀者滿意度調查，採線上問卷調查方式進行，調查對象為調查期間上網填答民眾。本次調查共計回收問卷 16,607 筆，扣除一年內未曾到館樣本數、以及樣本資料不完整者，有效樣本 16,471 筆，有效問卷回收率為 99.2%。調查結果整體滿意度為 84.22 分（滿分為 100 分），茲將讀者基本資

料、使用圖書館之情形、對圖書館之滿意度調查結果摘述如下：

1、讀者基本資料

- (1) 讀者性別比率為女性多於男性（男性占 33.9%；女性占 66.1%）。
- (2) 受訪者年齡層集中於 30 至 49 歲之間（占 56.3%），其中以 40-49 歲讀者最多（占 31.7%），30-39 歲次之（占 24.6%）；12 歲以下讀者最少（占 1.1%）。
- (3) 讀者職業以業務、技術人員、事務工作人員等基層白領為最多（占 54.2%），其他職業比率依次為高中階白領、軍公教、退休無業或待業中、家管、學生及藍領。
- (4) 讀者學歷以大學居多（占 59.9%），其次依序為碩士、高中（職）、博士、國小以下及國中。
- (5) 讀者居住地點以臺北市民眾為主（占 76.9%），其次為新北市（占 19.2%）及其他縣市（占 3.9%）。

2、讀者使用圖書館之情形

- (1) 在對圖書館相關規定了解情形方面，表示「清楚」的讀者比率最高（占 51.7%）。
- (2) 在圖書館使用頻率方面，以「每個月 1 次」的受訪者比率最高（占 34.9%），其次為「每週 1 次（占 25.5%）與「每半個月 1 次」（占 22.1%）。
- (3) 在到館停留時間方面，以「30 分鐘至 1 小時者」所占比率最高（占 36.2%），其次為「30 分鐘以內者」（占 29.6%）與「1 至 2 小時者」（占 20.4%）。整體而言，大多數讀者圖書館停留時間集中在 2 小時內。
- (4) 讀者前來圖書館之目的，以「借/還圖書、期刊」的比率最高（占 93.4%），其次依序為「看書報、雜誌」（占 27.9%）、「借/還視聽資料」（占 20.0%）及「查找資料」（占 17.9%）。整體而言，大多數讀者利用圖書館仍以借/還圖書期刊及使用書報雜誌為主。
- (5) 在閱讀書籍主要來源部分，以「至圖書館借閱」者所占比率最高（占 82.5%），其次為「自行購買」者（占 17.1%）。
- (6) 在每年借書冊數部分，以「26 本以上」者所占比率最高（占 27.5%），其次為「6-10 本」者（占 22.9%）。
- (7) 在每年購書冊數部分，以「1-5 本」者所占比率最高（占 55.9%），其次為「6-10 本」者（占 17.7%）。
- (8) 在每年平均購書花費部分，以「501-1,000 元」者所占比率最高（占 25.7%），其次依序為「1,001-1,500 元」者（占 18.2%）、「2,501 元以上」者（占 17.4%）與「500 元以下」者（占 16.7%）。

3、讀者對圖書館之滿意度

- (1) 108 年整體滿意度分數為 84.22 分，較 107 年整體滿意度 82.78 分上升 1.44 分，為近 6 年最高。受訪讀者對本館各項服務滿意度依序為：「資訊取得便利性」(87.63 分)、「館員服務」(86.78 分)、「館舍空間與環境」(85.05 分)、「圖書館網站、電腦使用及線上服務」(82.43 分)、「館藏資源」(81.94 分)、「推廣活動」(81.05 分)。與 107 年調查結果相較，各項服務滿意度在名次方面排名相同，滿意度分數則均較 107 年有所提升，其中以「館藏資源」成長最多(成長 1.63 分)，其次為「資訊取得便利性」(成長 1.61 分)。
- (2) 各項服務細項滿意度依序為：「預約及跨館借還圖書資料」滿意度分數為最高(9.26 分)，2-5 名依序為「預約書自取服務」(9.11 分)、「線上續借服務」(9.08 分)、「自助借書機服務」(9.07 分)、「線上借閱證有效期限延長服務」(8.96 分)。
- (3) 進一步分析性別、年齡、職業及居住地點對各項服務滿意度之關聯，發現讀者特性對館藏資源等服務項目之滿意度呈現顯著差異：
 - ① 男性讀者滿意度高於女性讀者且達顯著水準計有「館藏資源」中「圖書的種類及數量」、「期刊的種類及數量」、「報紙的種類及數量」、「參考工具書的種類及數量」、「圖書資料推薦管道暢通」，「資訊取得便利性」中「圖書資料的排列整理」、「圖書館訊息取得」，「圖書館網站、電腦使用及線上服務」中「資訊檢索區秩序維持良好」，「館員服務」中「館員服務態度」、「館員協助讀者查找資料」、「館員解答問題能力」、「館員熟悉各項館藏資源」、「館員對於讀者意見之回應」，「館舍空間與環境」中「館內各項標示清楚明確」、「館內秩序維持良好」，「推廣活動」中「推廣活動場地與設備」、「影片/音樂欣賞活動」；女性讀者滿意度高於男性讀者且達顯著水準計有「資訊取得便利性」中「預約及跨館借還圖書資料」、「自助借書機服務」，「圖書館網站、電腦使用及線上服務」中「入口網站連線速度」、「圖書查詢系統操作方式」、「線上續借服務」、「線上借閱證有效期限延長服務」。
 - ② 在年齡與滿意度之差異分析部分，年齡與讀者滿意度在各項存有顯著差異，12 歲以下、13-19 歲的青少年讀者各項滿意度多數偏高，40-49 歲、50-59 歲者則多數偏低。
 - ③ 職業類別與讀者滿意度在「館藏資源」、「資訊取得便利性」、「圖書館網站、電腦使用及線上服務」、「館員服務」、「館舍空間與環境」、「推廣活動」各問項皆存在顯著差異，其中藍領及軍公教讀者各項服務滿意度分數相對較高，高中階

白領及退休無業待業讀者則相對偏低。

④除「推廣活動」之「說故事活動」服務外，學歷與讀者滿意度在各問項間均存有顯著差異，國小及以下、國中學歷者各項服務滿意度分數相對較高，碩士、大學（專）學歷讀者則相對偏低。

⑤居住地區在「館員服務」、「館舍空間與環境」各問項間皆存在顯著差異，在「館藏資源」、「資訊取得便利性」、「圖書館網站、電腦使用及線上服務」及「推廣活動」多數問項間存在顯著差異，呈顯著差異之問項間多以其他縣市讀者滿意度較高，其次為新北市讀者，臺北市讀者滿意度則較為偏低。

⑥行政區在「館員服務」以及「館舍空間與環境」的項目滿意度各問項間皆存在顯著差異，在「館藏資源」、「資訊取得便利性」、「圖書館網站、電腦使用及線上服務」、「推廣活動」多數問項間存在顯著差異：其中，「館藏資源」滿意度以萬華區、信義區較高，中山區則較低；「資訊取得便利性」滿意度以南港區、中正區較高，大安區較低；「圖書館網站、電腦使用及線上服務」滿意度以南港區、萬華區較高，大安區較低；「館員服務」滿意度以南港區、文山區較高，信義區較低；「館舍空間與環境」滿意度以南港區、士林區較高，信義區較低；「推廣活動」滿意度以士林區、中正區較高，內湖區較低。

（二）啟明分館調查報告

啟明分館於 108 年 6 月 1 日至 6 月 9 日進行讀者滿意度調查，分別以問卷調查法及電話訪問法進行視障讀者滿意度資料之蒐集，共計訪問 60 位視障讀者，有效問卷計 60 份，有效問卷回收率為 100%。問卷調查結果顯示，讀者大致肯定啟明分館提供之服務，整體滿意度為 87.0 分（滿分為 100 分）。茲分析讀者基本資料、利用圖書館之目的與情形、各項服務之了解與滿意度如下：

1、讀者基本資料

- （1）讀者性別比率以男性為主（男性占 55.00%，女性占 45.00%）。
- （2）讀者年齡層以 60 歲以上讀者最多（占 30.00%），其次依序為 40-49 歲（占 28.33%）、50-59 歲（占 21.67%）。
- （3）讀者學歷以大專院校為最多（占 48.33%），其次為高中職（占 31.67%）。
- （4）讀者之職業以自由業為最多（占 35.00%），其次依序為家管（占 18.33%）、服務業及退休人員（各占 13.33%）。
- （5）讀者以居住於臺北市比率最高（占 61.67%），居住新北市居次（占 23.33%），顯

示啟明分館服務的讀者群以大臺北地區民眾為多數。

2、讀者服務使用情形

- (1) 讀者利用圖書館目的，以借/還館藏資料最多（占 29.30%），其次依序為參加活動（占 22.22%）、查找資料（占 20.20%）。
- (2) 讀者到館頻率，以每週利用圖書館 1 次最多（占 36.67%），其次為每週利用 2 次以上（占 28.33%），再其次為每個月利用圖書館 1 次（占 18.33%），亦即有 8 成以上的讀者每個月至少到館利用一次，顯示讀者利用啟明分館的頻率甚高。

3、服務滿意度

- (1) 在「讀報服務」方面，95.00%讀者知道啟明分館提供「讀報服務」，近一年內曾使用的讀者占 78.33%，在這些讀者中有 93.62%對該項服務感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.7 分。
- (2) 在「生活語音專線服務」方面，90.00%讀者知道啟明分館提供「生活語音專線服務」，近一年內曾使用該項服務的讀者占 71.67%，在這些讀者中有 88.37%對該項服務感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.4 分。
- (3) 在「啟明之音有聲雜誌」服務方面，91.67%讀者知道啟明分館提供「啟明之音有聲雜誌」服務，近一年內曾使用該項服務的讀者占 86.67%，在這些讀者中有 92.31%對該項服務感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.7 分。
- (4) 在「圖書資料郵寄」服務方面，98.33%讀者知道啟明分館提供「圖書資料郵寄」服務，近一年內曾使用過該項服務的讀者占 86.67%，在這些讀者中有 96.15%對該項服務感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.7 分。
- (5) 在「線上閱讀及下載」服務方面，96.67%的讀者知道啟明分館提供「線上閱讀及下載」服務，近一年內曾使用該項服務的讀者占 91.67%，在這些讀者中有 90.90%對該項服務感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.6 分。
- (6) 在「館藏資料」方面，近一年內曾使用啟明分館館藏資料的讀者占 90.00%，並有 94.45%的讀者對館藏資料感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.7 分。
- (7) 在「圖書館消息及活動訊息的提供」方面，96.67%讀者曾接收啟明分館的服務及活動訊息，近一年內曾接收服務訊息的讀者占 90.00%，在這些讀者中有 88.89%對該項服務感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.4 分。
- (8) 在「推廣活動」方面，98.33%讀者知道啟明分館辦理的推廣活動，近一年內曾參加活動的讀者高達 96.66%，在這些讀者中有 98.28%對圖書館的推廣活動感到滿意及很滿意，滿意度分數為 8.9 分。

- (9) 在「館員問題解答能力」方面，96.67%讀者對啟明分館館員的問題解答能力感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.9 分。
- (10) 在「館員服務態度」方面，96.67%讀者對啟明分館館員的服務態度感到滿意及非常滿意，滿意度分數 9.0 分。
- (11) 108 年啟明分館讀者滿意度得分為 83.5 分，較 107 年下降 4.3 分。受訪讀者對啟明分館各項服務滿意度依序為：「圖書資料郵寄服務」(8.9 分)、「讀報服務」(8.7 分)、「館員服務態度」(8.6 分)、「線上閱讀及下載服務」(8.5 分)、「館員問題解答能力」(8.3 分)、「啟明之音有聲雜誌服務」、「館藏資料」及「推廣活動」(8.2 分)、「生活語音專線服務」(8.1 分)、「圖書館消息及活動訊息的提供」(7.8 分)。

三、同仁著作

著作人	著作名稱	發表刊物
林佳穎 (諮詢服務課課長)	圖書館體驗行銷：「回家看書」特展	臺北市立圖書館館訊 35:1 (民國 108 年 6 月)，頁 30-38。
秦知寧 (館員)	從北市圖行動書車閱讀活動談圖書館行銷	臺北市立圖書館館訊 35:1 (民國 108 年 6 月)，頁 39-53。
高佳稜 (分館主任)	空間聚焦·人與書：淺談臺北市立圖書館文山分館空間翻新之過程	臺北市立圖書館館訊 35:2 (民國 108 年 12 月)，頁 25-43。
劉韻涵 (分館主任)	臺北市立圖書館萬興分館空間改善過程	臺北市立圖書館館訊 35:2 (民國 108 年 12 月)，頁 44-51。

四、出版品

出版品名稱	編輯單位	出版年月	資料類型
市圖之窗 (325-336 期)	推廣課	108 年 1-12 月	月刊
林老師交流道	推廣課	108 年 1-12 月	月刊
啟明之音 (MP3)	啟明分館	108 年 1-12 月	有聲月刊
終身微學習資訊站 (15-18 期)	成人教育 資源中心	108 年 3、6、9、12 月	季刊 (電子期刊)
臺北市立圖書館館訊 (35 卷 1 期至 35 卷 2 期)	推廣課	108 年 6、12 月	半年刊 (電子期刊)
2018 好書指南	採編課	108 年 4 月	圖書
臺北市立圖書館年刊 (107 年度)	推廣課	108 年 5 月	年刊 (電子期刊)

國際交流

一、圖書交換

本館持續與各國公共圖書館進行圖書交換，108 年交換成果如下：

- (一) 與美國波士頓公共圖書館交換圖書，贈送該館兒童圖書 30 種 32 冊；該館贈送本館英文圖書 30 種 30 冊。
- (二) 與美國舊金山公共圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 15 種 30 冊；該館贈送本館英文圖書 30 種 30 冊。
- (三) 與韓國京畿道立中央圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 31 種 31 冊；該館贈送本館韓文圖書 47 種 47 冊。
- (四) 與韓國仁川廣域市北區圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 110 種 110 冊；該館贈送本館韓文圖書 95 種 97 冊。
- (五) 與日本橫濱中央圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 50 種 50 冊；該館贈送本館日文圖書 31 種 31 冊。
- (六) 與澳洲黃金海岸圖書館交換圖書，贈送該館中文兒童圖畫書及青少年小說 35 種 35 冊；該館贈送本館英文圖書 30 種 30 冊。
- (七) 與上海圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文正體圖書 105 種 105 冊；該館贈送本館中文簡體圖書 73 種 80 冊。
- (八) 與澳門中央圖書館交換圖書，贈送該館中文圖書 12 種 12 冊；該館贈送本館中文圖書 1 種 18 冊。
- (九) 與北京首都圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題正體中文圖書 95 種 95 冊；該館贈送本館中文簡體圖書 167 種 178 冊。
- (十) 與加拿大溫哥華公共圖書館交換圖書，贈送該館本土成人創作小說 30 種 30 冊；該館贈送本館英文圖書 30 種 30 冊。
- (十一) 與加拿大多倫多公共圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 30 種 30

冊；該館贈送本館英文圖書 22 種 25 冊。

(十二) 與法國里昂市立圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 30 種 30 冊；該館贈送本館法文圖書 30 種 30 冊。

(十三) 與法國兒童圖書中心交換圖書，贈送該館中文兒童圖書 34 種 34 冊；該館贈送本館法文圖書 4 種 4 冊。

二、人員參訪

(一) 北京首都圖書館李念祖館長等人於 4 月 16 日至本館參訪及商討合作事宜，並與本館合作辦理「2018 閱讀之城入選圖書展」，於本館「閱讀北京」專區展出北京讀者票選好書。

(二) 萬華分館鄭如茵主任於 9 月 19 日至 9 月 25 日赴上海圖書館進行業務交流及圖書館參訪；上海圖書館由讀者服務中心吉佳館員於 12 月 15 日至 12 月 21 日至本館提供駐館服務，並參訪北投分館、啟明分館及國立臺灣大學圖書館。

(三) 國際人士參訪

- 1、崑山市政府一行 30 人於 2 月 17 日至北投分館參訪。
- 2、上海市黃浦區參訪團一行 12 人於 3 月 12 日至總館參訪。
- 3、香港東華三院洗次雲小學一行 30 人於 3 月 22 日至北投分館參訪。
- 4、北京首都圖書館一行 9 人於 4 月 16 日至總館參訪。
- 5、上海市虹口區行政人員一行 13 人於 4 月 16 日至天母分館參訪。
- 6、上海市松江區衛生參訪團一行 11 人於 4 月 27 日至北投分館參訪。
- 7、新加坡美雅小學一行 30 人於 5 月 28 日至北投分館參訪。
- 8、香港專業教育學院（黃克競分校）一行 26 人於 6 月 3 日至北投分館參訪。
- 9、上海圖書館一行 2 人於 6 月 27 日至總館參訪。
- 10、上海市楊浦區現代社區治理研習交流訪問團一行 11 人於 7 月 12 日至總館參訪。
- 11、美國北卡羅來納大學圖書館一行 4 人於 7 月 31 日至北投分館參訪。
- 12、朝陽住建委一行 15 人於 8 月 19 日至北投分館參訪。
- 13、香港明愛社會工作服務部一行 15 人於 8 月 29 日至景新分館參訪。
- 14、新加坡南洋理工學院一行 12 人於 9 月 19 日至北投分館參訪。
- 15、上海市黃浦區城建參訪團一行 10 人於 9 月 23 日至北投分館參訪。

- 16、韓國教育委員會公務員團一行 12 人於 9 月 23 日至總館參訪。
- 17、香港新加坡國際學校一行 32 人於 10 月 18 日至北投分館參訪。
- 18、上海市臺辦一行 10 人於 10 月 22 日至北投分館參訪。
- 19、韓國教育委員會公務員團一行 17 人於 11 月 27 日至總館參訪。
- 20、日本丸善雄松堂株式會社一行 17 人於 12 月 4 日至總館參訪。
- 21、印度邦曲加尼亞周刊一行 2 人於 12 月 10 日至北投分館參訪。
- 22、韓國安山市圖書館發展研究委員會一行 10 人於 12 月 12 日至總館參訪。
- 23、香港宣教會佛教正慧小學一行 66 人於 12 月 13 日至總館參訪。
- 24、澳門建造商青年委員會澳台技術與經濟合作交流團一行 30 人於 12 月 13 日至北投分館參訪。

三、出席國際會議或研討會

洪世昌館長及北投分館沈東玫主任於 8 月 23 日至 9 月 1 日赴希臘雅典參加第 85 屆國際圖書館協會聯盟（IFLA）年會會議及參訪圖書館，並展出 2 款海報：「圖書館實踐聯合國永續發展目標 10（UN SDG10-Reduced Inequalities）－臺北市立圖書館經驗（Libraries Working to Realize UN SDG10 - Reduced Inequalities - Taipei Public Library Experience）」及「打造永續知識方舟－社區合作培養綠色素養（Creating a Sustainable Knowledge Ark-Community Cooperation to Cultivate Green Literacy）」。

四、持續參與國際性圖書資訊專業組織

本館持續參與 OCLC、IFLA 等國際性圖書資訊專業組織，協助讀者取得各國文獻及閱讀資源，並擴展國際視野，提升本館形象。

榮耀與績效

一、推廣課志工朱澤嬉女士榮獲臺北市政府 108 年度優良志工金鑽獎

推廣課志工朱澤嬉女士秉持著服務人群、回饋社會的信念，自民國 92 年 10 月起成為本館志工，服務迄今已 15 年，15 年來從未遲到早退，每週固定至本館服務，不覺辛勞。對其負責與委辦之工作積極主動、認真負責，毫無怨言且會主動為同仁分憂解勞，並將歡樂與知識傳遞給與她接觸過的每位同仁與讀者，不求回報僅寄望社會能因她的服務而更加美好。

二、榮獲 108 年度「臺灣學術資源影響力」期刊組「知識傳播獎」、「知識影響力獎」

國家圖書館根據「臺灣人文社會科學引文索引系統」，統計臺灣出版之中文期刊近 30 年被各類型文獻引用之總數頒發「知識傳播獎」，及 5 年影響係數頒發「知識影響力獎」。本館館訊於圖書資訊學門獲得此兩個獎項，將繼續廣邀各方投稿，策劃編輯優質的內容，提供公共圖書館經營之參考。

三、榮獲臺北市政府教育局所屬機關學校 108 年度公文處理成效檢核特優

臺北市政府教育局考評所屬各機關文書管理，以提升整體性公文處理效能與品質，於 108 年 8 月 13 日至本館進行公文處理成效檢核，本館在公文時效管考作業、案件處理與線上作業、文書處理及機密文書處理作業情形等檢核項目成效優良，以總成績 93 分獲評定為特優。

四、「點閱成金－閱讀存摺系統」榮獲 108 年臺北市政府教育局創意提案競賽－優選

本館以提案「點閱成金－閱讀存摺系統」，榮獲臺北市政府教育局創意提案競賽優選。為提升閱讀風氣，增加讀者走進圖書館參與閱讀活動之意願，率全國之先建置「點閱成金－閱讀存摺系統」，導入閱讀可以存錢的概念，凡讀者持有效個人借閱證，借閱圖書或參加活動即可累積「閱讀點數」存入「閱讀存摺」，並以點數兌換獎品。除了能

活用讀者借閱歷史資料，更可結合各界合作資源，讓圖書館服務增值、閱讀變得更有趣。

五、「服務學習 e 指通：學生公共服務報名平臺」榮獲 108 年臺北市政府教育局 創意提案競賽—佳作

本館以「服務學習 e 指通：學生公共服務報名平臺」提案，榮獲臺北市政府教育局創意提案競賽佳作。原學生公共服務採用人工登記方式，由學生以電話或親臨各館申請，除增加櫃檯工作量、客訴量，更無法管控人數造成管理困擾，遂由館員自行建置「學生公共服務報名平臺」，學生利用電腦、手機申請，操作簡便，更讓館方提前掌握申請人數與時間，予以安排公共服務項目，並能統計相關數據，以提升整體服務效益。

臺北市立圖書館分布一覽表

- 北投分館/光明路 251 號/TEL:2897-7682
- 稻香分館 (已閉館, 以秀山民眾閱覽室為替代場所)
- 石牌分館/明德路 208 巷 5 號 3-10 樓/ TEL:2823-9634
- 清江分館/公館路 198 號 3 樓/ TEL:2896-0315
- 吉利分館/立農街 1 段 366 號 5-8 樓/ TEL:2820-1633
- 永明民眾閱覽室/石牌路 2 段 115 號 7-8 樓/ TEL:2823-4141
- 秀山民眾閱覽室/中和街 534 號 5-9 樓/ TEL:2892-1475
- 陽明借還書工作站/立農街 2 段 155 號 / TEL:2822-1781

- 中山分館/松江路 367 號 8 樓/ TEL:2502-6442
- 長安分館/長安西路 3 號 4 樓/ TEL:2562-5540
- 大直分館/大直街 25 號 3-5 樓/ TEL:2533-6535
- 恆安民眾閱覽室/民權東路 1 段 71 巷 19 號 / TEL:2593-5482

- 延平分館/保安街 47 號/ TEL:2552-8534
- 大同分館/重慶北路 3 段 318 號/ TEL:2594-3236
- 建成分館/民生西路 198 之 20 號 4 樓/ TEL:2558-2320
- 蘭州民眾閱覽室/昌吉街 57 號 4 樓之 6/ TEL:2598-1387

- 龍山分館/桂林路 65 巷 6 號/ TEL:2331-1497
- 東園分館/東園街 199 號/ TEL:2307-0460
- 西園分館/興寧街 6 號 3-6 樓/ TEL:2306-9046
- 萬華分館/東園街 19 號 5-7 樓/ TEL:2339-1056
- 柳鄉民眾閱覽室/環河南路 2 段 102 號 4 樓/ TEL:2308-0586
- 太陽圖書館暨節能展示館/青年路 65 號 (青年公園內)

- 王貫英先生紀念圖書館/汀州路 2 段 265 號/ TEL:2367-8734
- 城中分館/濟南路 2 段 46 號 3 樓/ TEL:2393-8274
- 南機場借還書工作站/中華路 2 段 315 巷 16 號 1 樓
- 西門智慧圖書館/中華路 1 段 51-1 號捷運西門站地下街 (近西門捷運站 5 號出口)
- 古亭智慧圖書館/寧波西街 286 號

- 總館/建國南路 2 段 125 號/ TEL:2755-2823
- 道藩分館/辛亥路 3 段 11 號 3 樓/ TEL:2733-4031
- 大安分館/辛亥路 3 段 223 號 4-5 樓/ TEL:2732-5422
- 延吉民眾閱覽室/延吉街 236 巷 17 號 3-4 樓/ TEL:2708-1964
- 成功民眾閱覽室/和平東路 2 段 311 巷 29 號 4 樓/ TEL:2701-3604
- 龍安民眾閱覽室/永康街 60 號 2-3 樓/ TEL:2394-5485
- 東區地下街智慧館/大安路 1 段 77 號 (東區地下街 3 號店舖)

- 葫蘆堵分館/延平北路 5 段 136 巷 1 號 3-9 樓/ TEL:2812-6513
- 天母分館/中山北路 7 段 154 巷 6 號 3-4 樓/ TEL:2873-6203
- 士林分館臨時替代館(天文館)/基河路 363 號 2 樓/ TEL:2834-0085
- 李科永紀念圖書館/中正路 15 號 (福林公園內) / TEL:2883-3453
- 百齡智慧圖書館/福港街 205 號 (百齡國小內)
- 社子島智慧圖館/臺北市士林區延平北路 9 段 80 號

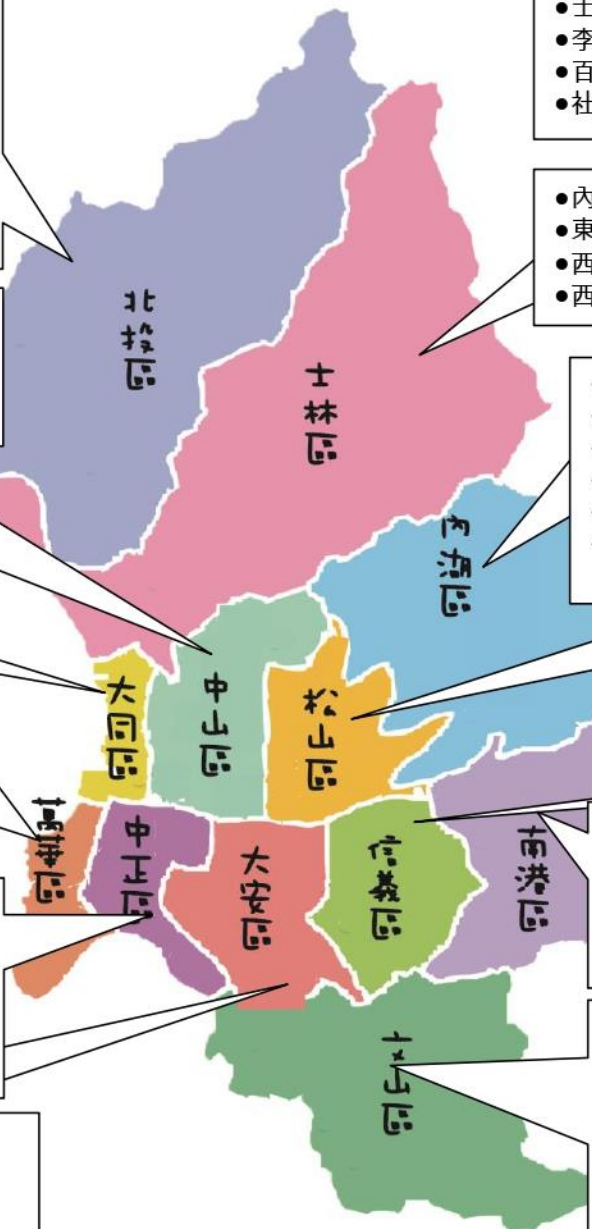
- 內湖分館/民權東路 6 段 99 號 6 樓/ TEL:2791-8772
- 東湖分館/五分街 6 號/ TEL:2632-3378
- 西湖分館/內湖路 1 段 594 號/ TEL:2797-3183
- 西中分館/內湖路 1 段 285 巷 66 號 1-2 樓(西湖國中 Y) TEL:8751-5497

- 松山分館/八德路 4 段 688 號 5-8 樓/ TEL:2753-1875
- 民生分館/敦化北路 199 巷 5 號 4-5 樓/ TEL:2713-8083
- 三民分館/民生東路 5 段 163-1 號 5-6 樓/ TEL:2760-0408
- 中崙分館/長安東路 2 段 229 號 7-10 樓/ TEL:8773-6858
- 啟明分館/敦化北路 155 巷 76 號/ TEL:2514-8443
- 松山機場智慧圖書館/敦化北路 338 號地下 1 樓 (近松山機場捷運站 3 號出口)

- 永春分館/松山路 294 號 3-4 樓/ TEL:2760-9730
- 三興分館/吳興街 156 巷 6 號 4-5 樓/ TEL:8732-1063
- 六合分館/松仁路 240 巷 19 號 3-5 樓/ TEL:2729-2485
- 福德智慧圖書館/福德街 15 號 2 樓

- 南港分館/南港路 1 段 350 號 1-3 樓/ TEL:2782-5232
- 舊莊分館/舊莊街 1 段 91 巷 11 號 2-5 樓/ TEL:2783-7212
- 龍華民眾閱覽室/東新街 63 巷 8 號/TEL:2785-1740
- 北原會館借還書工作站/向陽路 49 號 4 樓/ TEL:2782-8740
- 親子美育數位圖書館/研究院路 2 段 61 巷 15 號 1-2 樓/TEL:2651-8163

- 景美分館/羅斯福路 5 段 176 巷 50 號 2-4 樓/ TEL:2932-8457
- 木柵分館/保儀路 13 巷 3 號 3-4 樓/ TEL:2939-7520
- 永建分館/木柵路 1 段 177 號 3-4 樓/ TEL:2236-7448
- 萬興分館/萬壽路 27 號 4-5 樓/ TEL:2234-5501
- 文山分館/興隆路 2 段 160 號 7-9 樓/ TEL:2931-5339
- 力行分館/一壽街 22 號 5-8 樓/ TEL:8661-2196
- 景新分館/景後街 151 號 5-10 樓/ TEL:2933-1244
- 安康民眾閱覽室/興隆路 4 段 105 巷 1 號 4 樓/ TEL:2939-0180
- 萬芳民眾閱覽室/萬美街 1 段 25 號 1-2 樓/ TEL:2230-5287
- 公訓圖書站/萬美街 2 段 21 巷 20 號 5 樓/TEL:2932-0212



臺北市立圖書館年刊 108 年度

出版機關：臺北市立圖書館

發行人：洪世昌

編輯委員：王淑滿、劉振中、張如瑩、陳慧俐、林佳穎、陳怡鈞、
林家旭、李茂欽、廖美宏、林子涵、莊傑富、甘秉芝

執行編輯：王俐雯

美術設計：陳柔安

發行地址：臺北市大安區建國南路 2 段 125 號

網址：[https:// tpml.gov.taipei](https://tpml.gov.taipei)

首頁/推薦服務/本館出版品/年刊

電話：(02) 2755-2823

傳真：(02) 2706-4556

出版日期：中華民國 109 年 5 月

本刊自 101 年度起改為電子期刊

創刊日期：中華民國 84 年 1 月

其他類型版本說明：本刊同時登載於臺北市立圖書館網站

著作權管理資訊：第三者轉載本刊內容，須註明原載本刊頁數



年刊線上版

