

特優

新竹市警察局



態度，引導方向
決心，定調成果

整體廉能推動主軸

資訊對稱，是掌握權力的人最擔心的事，
而我們從不擔心，因為對我們而言，
這再平凡不過

掌握風險的人，才能笑到最後

人在做，天在看
廉政在做，媒體百姓各行各業也在看，
那些想破壞體制的人啊，更是虎視眈眈

犯罪的體質會跟著時空改變
廉政作為更不能原地不動
否則第一個被犯罪淘汰的，就是自己



★廉政亮點

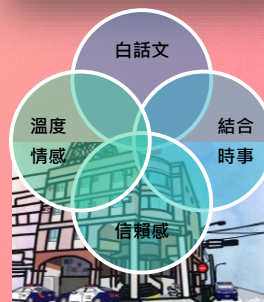
➤ 機關首長勇於任事

警政機關主動參與透明晶質獎遴選，勇於任事值得表彰，首長展現對市警局各項廉政作為的信心與支持，充分運用各項廉政專責會議及局內各項集會一再宣示與追蹤各項防弊措施。



➤ 公開淺顯接地氣，致力多項透明措施

- ✧ 機關公開資訊用淺顯、貼近民眾情感的語言，各項具創意親民措施，可提升公部門親民形象及警政工作效益，樹立廉能公益形象。
- ✧ 機關致力採購作為公開透明，向有業務往來廠商辦理「企業誠信與倫理座談會」，降低弊端風險的發生，應予肯定。



➤ 數據分析風險具前瞻性，正視違失原因並具體改革

- ✧ 投入大數據分析平台，讓風險的檢視機制，更為前瞻與周延。
- ✧ 切實遵守公務員廉政倫理規範，落實法治作為及廉潔意識。
- ✧ 妥善處理行政違失不法案件，案件深切檢討事件發生原因，提出具體改善措施，防範類似事情再度重演。

➤ 推展多項廉政成果，外部形象顯著躍升

- ✧ 媒體多項廉政正向報導，且近年各項民意調查排序大幅躍升，另機關積極經營與民眾接觸的各項粉絲專頁，成效顯著。
- ✧ 發展智慧安全城市，推動透明與風險防制，有效展現警局打擊犯罪及穩定社會安定的支柱力量。

機動部署智慧影像示警系統成效



全國首創之「科技整合智慧型交通執法管理系統」



➤ 多項廉政創新作為，有效發揮廉政預防效能

- ✧ 針對交通違規入案系統規劃推動委外建檔避免開單關說，能夠有效發揮廉政預防效能，對機關廉能作為有顯著績效。
- ✧ 全國首創多項創新作為值得成為其他警政機關學習的標竿。



特優

員警執行拖吊



特優

臺中市政府地方稅務局



整體廉能推動主軸
「PUBLIC透明公開」

Plus (加值便民)

Usually (永續廉能)

Best (卓越創新)

Look (監控風險)

Instead (處理危機)

Check (內控稽核)

Plus
加值便民

Best
卓越創新

Instead
處理危機

Usually
永續廉能

Look
監控風險

Check
內控稽核

PUBLIC

透明·公開



臺中市政府 地方稅務局
TCLTB

★廉政亮點

➤ 機關首長及各單位主管對廉政良善治理表現高度關注

首長親自帶領全局同仁深度參與廉政議題，就整體機關廉政動態掌握度高，能持續研討廉能精進作為並確實推展，實地評獎問答具體且具深度，積極展現對廉政良善治理的熱忱與擘劃。



廉潔 稅務人員 第二生命 透明



➤ 完整透明計畫，推展程度確實

- ◇ 主動積極公開權管業務作業流程資訊 (如天眼計畫系統等)，並計畫性進行資料開放，讓民眾方便了解及取得機關運作與決策過程的資訊。
- ◇ 整體網頁稽核落實且確實，在網頁及公開資訊正確性表現優質。

➤ 監控各項風險，處理危機得當

- ◇ 針對公告地價平均調漲引發民眾抗議事件，全國首創訂定地方稅分期及延期繳納辦法，有效化解民怨及降低民眾繳稅負擔。
- ◇ 內部控制作業徹底執行，並且定期檢視與修訂機關之風險項目。

➤ 成果展現清晰且豐碩

有效連結資訊科技作為「服務創新」基礎，以循証為基礎 (evidence-base) 消除資訊不對稱的普遍弊端，同步保護同仁的工作權益提升清查補稅之效率。

➤ 廉政創新與擴散效益深受肯定

能提出多項具體有別於現行的普遍性政策，具高度廉能創新價值，且確實提供他縣市機關參訪考察與見習。



特優

高雄市稅捐稽徵處

透明晶質獎評審委員實地訪視會議



整體廉能推動主軸

廉政心、關懷情，
致力打造誠信
與便民服務的優質政府形象

創新作為共創廉能形象，
以廉能治理 促進機關行政透明



高雄市稅捐稽徵處

Revenue Service Office, Kaohsiung City

★廉政亮點

➤ **機關首長積極負責，實質採納政風意見**
相關裁示具體落實並進行後續追蹤，且政風人員編制充足，首長高度重視與實質採納政風意見。機關專案稽核具完備稅籍資料及促進稅務公正性，除防範非法事件發生外，也展現機關對廉政積極負責態度。


➤ **主動公開資訊，完整查詢功能**

機關入口網站除揭露應公開資訊外，機關轄下各單位之業務的相關法規與申辦流程，也於網站中充分揭露，且可及性、有用性高。

➤ **E化降低接觸廉政風險機會，專案稽核實質有效益**

✧ E化推展資訊透明化，除大幅減少網頁瀏覽尋找時間，也有效降低臨櫃比例，阻絕人員接觸之廉政風險，予以肯定。

✧ 機關積極辦理各項稅務及資訊稽核，能主動依程序執行流程，並依此查獲程序違失，持續研議改善措施。



防杜代辦業者假借本處員工名義向義務人索取不正當金錢、利益因而造成民眾對機關稅務風紀產生誤解情事。

➤ **改善成效顯著，重視內外部意見反饋**

✧ 廉政結合稅務，善用行政資源有利廉政深化與推展，機關依政風單位建議執行稅務稽查，更改核課科目增裕庫收金額約1300萬。

✧ 透過研究收集外部民眾及內部同仁對於廉政相關工作的看法，成效彰顯，有利於提升廉潔意識及降低廉政風險。

• 計有66案完成改課、補稅或稅籍釐正(地價稅9案、房屋稅57案)·
增益庫收金額計
12,818,911元

增益庫收
一千二百
餘萬

組織學習-
分享稽核
技巧

• 召開會議分享檔案勾稽及查核方式，並與機關充分研商策進作為
• 邀請年度清查績效優良之同仁進行經驗分享

• 修正「工廠減半徵收房屋稅案件查籤表」
• 修正「土地稅稽徵業務抽核作業計畫」

修正審核及
抽查制度

建立清查
措施

「市府經發局通報資料節權清查措施」
• 修正「房屋稅稽核抽查機制」

➤ **積極創新，跨機關合作有效擴散廉政效益**

積極將專案稽核創新成果加以推廣，擴散至全國稅捐機關參照學習，跨機關合作，引發學習效仿，展現政策擴散效果。