

臺北市士林區戶政事務所108年4月份所務會議紀錄

時間：中華民國108年4月24日（週三）

時間：12時00分

地點：本所4樓會議室

紀錄：陳課員

主席：李富錦主任

一、民政局督導員宣導事項：

大家好，此次參加會議係目前民政局有2件重點宣導事項，請大家配合：

1. 5月24日同性結婚登記開始施行，臺北市即日起開放民眾預約5月24日當天辦理同性結婚登記，請同仁配合相關事宜辦理。
2. 總統、立委的選舉工作事項為議會質詢重點項目，局長指示請各位同仁辦理選務工作更加小心注意，避免出現疏失。

※主席裁示：請總機及櫃檯同仁向民眾宣導同姓結婚登記時，需正確且清楚傳達相關資訊。

二、各課室業務報告：報告事項參簡報。

三、秘書業務提示：報告事項參簡報。

四、臨時動議：報告事項參簡報。

五、主席結論：

1. 每日早上開工式音樂響起前，請櫃檯及後線同仁將電腦開啟、制服背心及識別證穿著配戴完成等事前準備工作就緒，並於開工式時準時就位。
2. 因後線同仁離開櫃檯工作時間較久，對於櫃檯案件實機操作流程較為生疏，故於6月起進行模擬測試，以增加同仁對櫃檯綜合受理案件熟悉度。

3. 108年5月份將增加自然人憑證夜間櫃檯，請夜班同仁相互支援，若夜間自然人憑證的受理人數較多，請綜合受理的櫃檯同仁協助幫忙。
4. 值星同仁請注意於協助民眾解釋疑義，請引導民眾至旁位置，勿站立於抽號機前方，以免影響後面排隊取號的民眾。

六、散會(13:30)