

臺北市士林區戶政事務所108年8月份所務會議紀錄

時間：中華民國108年8月28日（週三）

時間：12時00分

地點：本所4樓會議室

紀錄：陳課員

主席：李富錦主任

一、各課室業務報告：

(一)戶籍登記課：報告事項詳參簡報。

※補充宣導事項：提醒同仁受理跨機關通報，稅捐處曾來電告知，工業宅依規定不得申請自用住宅。

(二)戶籍資料課：報告事項詳參簡報。

(三)行政庶務課：報告事項詳參簡報。

(四)人事室：報告事項詳參簡報。

二、民政局督導員宣導事項：報告事項詳參簡報。

三、臨時動議：報告事項詳參簡報。

四、主席結論：

1. 值星同仁請於值勤時間準時就位，並於民眾抽號前請先詢問辦理事項，初步過濾是否為適格申請人、應備文件是否齊全及受理單位等，避免民眾到櫃檯發現無法受理，將不滿的情緒加諸給櫃檯同仁。
2. 請櫃檯同仁受理民眾案件時，需詳細理解民眾需求，避免發生應須受理事項卻拒絕未受理的情況，造成民怨的客訴案件。
3. 因本所悠遊卡規費使用率低於北市12個戶所的平均，為提升本所悠遊卡規費使用率，請同仁向民眾收費時，推廣民眾優先使用悠遊卡繳費。

五、散會(13:30)