

臺北市立陽明教養院109年第2次家長座談會會議紀錄

- 壹、會議時間：109年12月12日（六）上午10時05分
- 貳、會議地點：臺北市立陽明教養院華岡2樓大會議室
- 參、主持人：廖院長秋芬、陳會長莉庭
- 肆、主席致詞：(略)
- 伍、家長會會務報告：(略)
- 陸、陽明院內成果報告：(略)
- 柒、永福之家成果報告：(略)
- 捌、報告事項：

一、幹部會議討論事項報告

(一)交通車路線延駛及各路線成本效益分析一案（前案：有關反映本院劍南路交通車停車位置及檢核一案）。

說明：

1. 經分析不符時間及經費之效益，故不延駛。
2. 本次分析發現，部分線路交通車搭乘人數過低，將採下列措施：
 - (1)北投線明年1至3月試行減1班次，請家長會討論週五或週六停駛。
 - (2)圓山線視實際搭乘情形予以整併。
 - (3)明年為落實登記制度，未來登記搭乘交通車卻未依登記情形搭乘，又無適當事由者，詳細規則將參酌相關單位的記點機制，研議未來登記卻無搭乘之情形。

會議結論：

1. 北投線週五班次停駛，只行駛週六班次。
2. 明年處理方式仍於一個月前調查下個月搭乘登記，惟請同仁辛苦些，於1至3月每週向家長(屬)確認搭車狀況，另請評估是否有較簡便的方式落實登記。
3. 由本院嘗試運用如line等多元管道發布訊息，請資訊小組研議建立家長line群組。
4. 請家長(屬)登記需要延駛至松山或南港站之人數，以利調查延駛需求，惟有登記即確定會搭乘；另若家長(屬)有更換交通車路線需求亦可登記辦理轉線。

(二)有關華岡院區整修後收案一案。

說明：

1. 華岡整修工程完工後收案將由社會局統一受理申請入住，開放29床位，相關入住申請規定由社會局統一公告。

2. 已使用全日型住宿式機構資源者亦可提出申請，與全市提出申請之民眾共同接受訪評與排序。

本院回應：

1. 永和耕莘醫院自103年起歷年中央、本府社會局、本院查核等評鑑顯示成績皆為優等，專業性高且照顧品質良好，並無未妥善照顧服務對象而需本院接管之情形。
 2. 資源是有限的，而本市心智障礙市民達1萬多人，排除已入住本市住宿機構2千多人，尚有8~9千人仍在社區中，很多社區個案尚未有機會入住住宿機構，更需要本院的資源介入。
 3. 預計申請案件將大幅湧入，故擬依循永福之家收案前例，採取抽籤方式，再進行後續家訪與評估，此點社會局將會再衡酌。
- 會議結論：本案並無排除永福之家服務對象申請，故俟後將不再討論，本案解除列管。

二、本院報告案

(一)110年春節連假交通車班次及時間。(秘書室)

說明：110年春節前後交通車班次及時間：

1. 返家班次：2月9日（星期二）、2月10日（星期三）加開返家車，下午15:50自本院發車。
2. 返院班次：2月17日（星期三）加開返院車，依各路線原發車時間。
3. 北投線返家班次只開1班次。

會議結論：照案通過。

(二)有關反映本院洗衣房清洗烘乾服務對象衣物變色縮水一案。

(秘書室)

說明：

1. 依據108年第3次家長座談會會議結論，本案每年第2次家長幹部會議及家長座談會上報告1次。
2. 自8月21日起，華岡及永福之家皆由行政人員及主管每日進行抽查並紀錄，目前抽查一般非感染控制生活區烘衣溫度皆符合70度規定。
3. 一日內可完成所有生活區洗衣、烘衣及收、送工作。若遇秋冬，溫度不變，配合生活區床單、棉被、外套之清洗烘乾作業仍會在一天內完成。
4. 建議家長(屬)將好的衣物帶回家自行處理：
因本院生活區保育員工作餘裕時，才能將衣物均甩一甩，惟目前本院生活區時常規劃不同的活動安排，保育員無法長時間僅

待在區內。

會議結論：依據108年第3次家長座談會會議結論，本案每年第2次家長幹部會議及家長座談會上報告1次。

(三)有關110年春節連假本院服務對象留院申請一案。(社工課)

說明：

1. 春節連假（110年2月10日至16日，計7日）期間，除夕至大年初三（2月11日至14日）共4日，服務對象以返家為原則，其餘3日本院可提供教養服務；返家有困難之特殊家庭（如服務對象家長雙亡，且無其他可照顧之手足或親屬、服務對象家長及服務對象手足患有重大傷病住院或經醫師評估無照顧能力者），原請有春節留院需求之家庭於12月16日（三）前，提出申請，但家長幹部反應時間須延長，爰修正申請時限為109年12月23日（三）。
2. 本院預訂於110年1月4日召開春節留院審查評估會議，相關審查結果將儘速通知。（有關臨時及短期照顧服務洽辦單位：臺北市智障者家長協會，電話：27555690轉206、207。雙連視障關懷基金會，電話：25312320。）

家長反應：

- 1.部分家長沒收到議程，建議院方應發放紙本議程或予以公告，且要發送紙本會議紀錄。
- 2.家長幹部附議減紙、省紙，建議院方成立一專門週知公告事項之line群組，公告事項可放在line群組裡，並且希望院方官網首頁能放會議紀錄。
- 3.部分家長建議大會發放的紙本滿意度問卷也可以電子化。
- 4.永福院區入口處臨停車位佔用問題，常導致汽車無法迴轉，已向秘書室反應過數次，再請院方協助管理，也希望大家都能遵守交通規則。
- 5.家長會對院方提出的建議，希望也能使家長知悉。

本院回應：

- 1.請資訊小組研議用什麼管道整合發送給家長的各類訊息。
- 2.兩院區違規停車問題請秘書室協助處理。

三、家長幹部會議反映及建議事項

(一)現在制服是否只有低收或無依服務對象才有？

說明：自103年起無編列全體製作制服之預算，僅為低收或無依服務對象每年製作1套夏服、每2年製作1套冬服，惟家長(屬)若

覺得制服好看，可由家長會自行自費向廠商添購。
會議結論：洽悉，本案日後將不再討論。

(二)明年家長大會可否有1次在永福之家召開?

說明：明年年底之家長大會預計於永福之家6樓大會議室召開。
會議結論：照案通過。

(三)關於零用金，是否超過1000元的，作成收據紀錄?其他未超過1000元的，作成紀錄即可。

說明：本院收據支出明細表均會詳細列出，但大表空格很小，無法填入明細，家長(屬)可到院申請查帳瞭解支出明細。
會議結論：本案日後將不再討論，照案通過。

(四)院裡雖全面禁菸，但有時會聞到菸味，是否設吸菸室?

說明：本院已宣導全面禁菸，若有聞到菸味之情形，請立即向本院反映。

家長反應：是否有全院調查多少人抽菸?抽菸的人也有他的權益，是否設抽菸區?因為上次開會結束接服務對象時，發現在外面有院方同仁抽菸。

本院回應：依菸害防制法規定，身障機構皆全面禁菸，不會設置吸菸區，將再積極宣導禁菸規定。

(五)通行證何時會發放?是否有申請均會發放?

說明：已在申請流程中。

家長反應：

- 1.永福之家部分家長沒有收到申請通行證的通知單。
- 2.無法確認院方是否已收到家長的申請書，建議分區別公告已申請名單，確認沒有遺漏?

本院回應：

- 1.已申請通行證的家長，於發證後請記得前來領取。
- 2.請領取通行證的家長，多加運用來本院探視服務對象，維持親情聯繫。
- 3.本院將分區別公告申請通行證之資料。

永福回應：

因考量通行證是有需求或假日有開車前來探視服務對象的家長才有需要申請，故永福之家社工評估後才會發放申請書，如果家長們感到有遺漏，再請向永福之家主責社工確認需求，俾利進行補正作業。

(六)疫情期間，院方是否視情形應變？

說明：本院依中央流行疫情指揮中心指示辦理防疫相關措施，將依規定辦理。

家長反應：

- 1.中央流行疫情指揮中心措施是全國性的，但服務對象有其特殊性，是否院方能超前部署？
- 2.國外機構有一人感染，幾乎全院都會染疫，要很慎重看待，近來警衛有鬆懈情形，不是每次都測量體溫，對於人員管制應慎重。
- 3.服務對象於春節返家接觸的各種對象有疾病潛伏期，譬如自己不敢當天帶回，都會提前或延後1週返家，是否院方儘量使家長能彈性春節留院？

本院回應：

- 1.有關疫情超前之作為，本院除配合衛生福利部所公告入住機構相關防疫規範採滾動式修正外，已加強門禁控管、家長僅能於生活區外公共場所接送服務對象、其進入本院人員含員工均需配戴口罩、亦針對員工接觸史密切調查與宣導通報，另每月辦理無預警演習來加強工作人員的應變能力。
- 2.本院將加強要求警衛務必完備TOCC，避免鬆懈情事發生。
- 3.返家服務對象或到院探視家長們，配合避免接觸返國14天自主隔離之親友。

玖、臨時動議：

- 一、8月份進行服務對象體檢，但體檢報告至10月份才給家長(屬)，體檢報告中，遇有需要立即處理的問題，建議提早發放？

本院回應：本院護士拿到體檢報告後，會結合輔導員致電家長(屬)，安排複診，體檢報告則夾帶聯絡簿交給家長(屬)，本案可能是單一個案，將再瞭解發生經過。

會議結論：日後服務對象體檢報告由醫療院所發放之後，由護理師3天內電話通知家長(屬)。

- 二、服務對象何○文因泌尿道發炎，案母協助購買免痔馬桶，希望供個案使用，但發現該免痔馬桶安裝後，未插電、未使用，最後院方還要求將免痔馬桶帶回家裡？

本院回應：將請照顧課室再確認並處理相關事宜。

- 三、現在院裡還有使用布擦服務對象的臀部嗎？

本院回應：自106年起已嚴禁使用布擦服務對象的臀部，目前均是使用衛生紙或另行採購適宜的個人清潔物品。

四、現在疫情嚴峻，家長無法進入各生活區檢視，惟以前常有馬桶蓋不見的困擾，院方如何處理？

本院回應：自108年起，平時由照顧課室主管實地檢視生活區設備含馬桶蓋等物品，另每月行政課室主管入區查核，目前設施均符合各項需求。

拾、散會：12時10分。