

臺北市士林區戶政事務所109年上半年所務會議紀錄

日期：中華民國109年6月17日（週三）

時間：12時00分

地點：本所4樓會議室

紀錄：陳課員

主席：李主任富錦

一、各課室業務報告：

（一）戶籍登記課：報告事項詳參簡報。

（二）戶籍資料課：報告事項詳參簡報。

（三）行政庶務課：報告事項詳參簡報。

（四）人事室：報告事項詳參簡報。

※補充宣導事項：

1. 有關109年公務人員學習時數，請同仁於109年7月31日前完成。
2. 若同仁欲申請公務人員健康檢查費用之補助，請於12月10日前完成核銷。

二、秘書業務提示：報告事項詳參簡報。

三、民政局督導員宣導事項：報告事項詳參簡報。

四、臨時動議：無。

五、主席結論：

1. 關於同仁填寫4月內部顧客問卷調查所反映的事項，再跟大家說明，若屬即時性可處理狀況，如廁所有異味或洗手乳用完等問題，請隨時提出以立即處理解決。另因行政院訂有各機關分年節電標準且本所夜班箱型冷氣耗電量大，為避免電量使用超標，請大家下班時記得隨手關閉電源。最後希望同仁有問題隨時反應，能夠

解決部分會盡快處理；若遇實務上受限目前無法處理問題亦會告知原因。

2. 請櫃檯同仁叫號時，記得將起身迎賓招手、雙手遞物等服務禮儀內化為習慣，若需影印民眾資料請務必告知，避免引起雙方誤會。
3. 於各戶所悠遊卡繳費率，本所5月份排名倒數第2，拜託同仁持續向民眾推廣使用悠遊卡繳納規費，以提升本所悠遊卡繳費率。

六、散會(13:00)