

109 年

臺北市替代役役男對性別平等政策宣導  
問卷調查報告



臺北市政府兵役局替代役中心

# 目次

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 壹、前言.....                   | 1  |
| 貳、問卷調查主題 .....              | 2  |
| 參、調查方法.....                 | 3  |
| 肆、調查結果分析 .....              | 4  |
| 伍、結論與建議.....                | 11 |
| 附件：臺北市替代役役男對性別平等政策宣導問卷..... | 12 |

# 問卷調查分析報告

## 壹、前言

本局替代役中心辦理各項業務時宣導替代役役男性別相關議題，為瞭解宣導成效，對役男進行問卷調查，做為性別平等宣導的績效驗收與檢討。

一、民國 89 年起行政院參酌歐洲國家實施社會役的經驗，規劃替代役制度，本局即成立替代役中心，作為本府推動替代役業務及管理的專責單位，成為全國首創。中心主要業務為統籌役男勤餘住宿生活管理與輔導，建立透明與人性化的管理制度，使住宿役男在安全、規律環境中，養成良好生活習慣，提高服勤成效。

二、本局致力推動性別平等工作，這次要深入傳統印象中「男生宿舍」的替代役中心，結合各項役男管理業務辦理宣導。經查 106 至 109 年度辦理役男職前講習、住宿役男講習、成長教育等業務活動場次及役男總人數(住宿及家庭因素)以群組直條圖混合折線圖呈現如圖 1 所示。

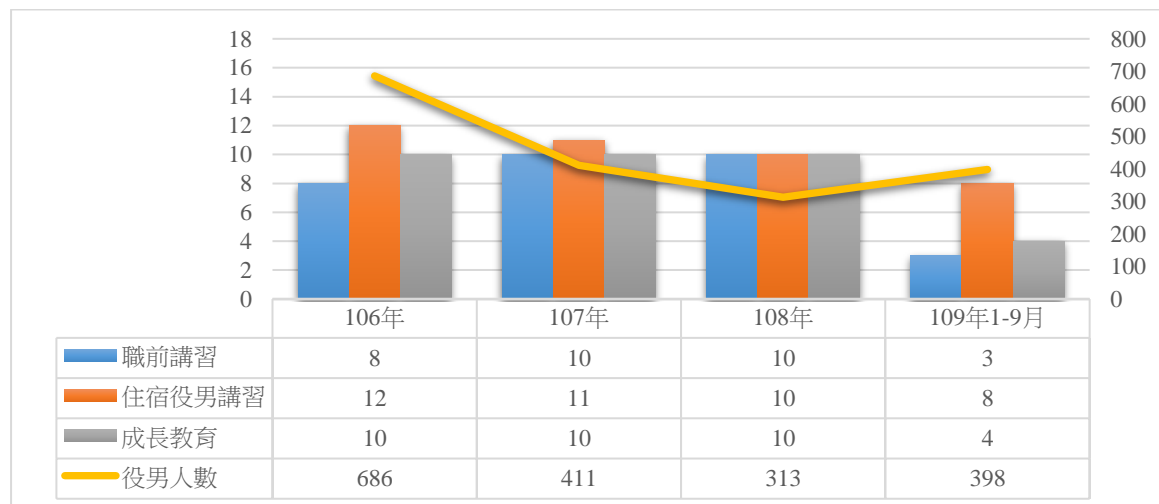


圖 1：106-109 年替代役中心各項業務場次及役男總人數

三、本局已於 109 年辦理上開活動時，播放「蔡阿嘎性別平等小學堂：斷開習俗歧視鎖鍊」及「性平方城市就在臺北市」等影片，冀透過

活潑生動的影片，增加宣導的深度及廣度，為了解役男觀看影片後之成效，於活動後以 google 表單進行問卷調查，透過問卷調查的結果進行分析，瞭解役男對於影片宣導方式的吸收度與滿意度，以內化性別平等觀念，培養役男對「性別認同」的認識與理解，積極創造尊重差異，進而建立和諧的多元社會。

## 貳、問卷調查主題

問卷調查內容共設計五道題目，有三道題目採用李克特氏五點量表 (Likert scale)，用以衡量役男對宣導影片之態度及滿意度；另二道是選擇題，讓役男從中多個答案(複選)選答，並加上「其他」的開放性問題，可獲得較廣泛的反饋訊息，詳如表 2 問卷設計內容。

表 2：問卷設計

| 問卷內容  | 選項  |
|---|---|
| Q1·請問您看完本次活動中「性平小學堂」的短片，是否能促進您對性別平等的認識？       | (1)非常不同意<br>(2)不同意<br>(3)普通<br>(4)同意<br>(5)非常同意   |
| Q2·「性平小學堂」的短片中，您印象最深刻的是？(可複選)                 | (1)生男生女都是寶<br>(2)女性生理期間也可去宮廟拜拜<br>(3)同性伴侶可結婚<br>(4)「新娘跨火爐」是性別刻板的結婚儀式<br>(5)「厝內不奉祀姑婆」、「孝女白琴」是性別刻板的習俗或喪禮儀式<br>(6)其他 |
| Q3·請問您看完本次活動中「性平方城市 就在臺北市」的短片，是否能促進您對性別平等的認識？ | (1)非常不同意<br>(2)不同意<br>(3)普通<br>(4)同意<br>(5)非常同意   |
| Q4·「性平方城市 就在臺北市」的短片中，您印象最深刻的是？(可複             | (1)男性也可擔任護理師<br>(2)同性伴侶可結婚、享有醫療代理權及申請社會住宅   |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| 選)                           | (3)臺北市有專屬服務男性的成長暨家庭服務中心「城男舊事心驛站」<br>(4)日照中心依入住長者的性別需求，來調整設施設備<br>(5)臺北市有設置不分性別的廁所<br>(6)其他 |
| Q5·整體而言，對於本次性別平等的宣導內容，您是否滿意？ | (1)非常不滿意<br>(2)不滿意<br>(3)普通<br>(4)滿意<br>(5)非常滿意  |

### 參、調查方法

#### 一、調查對象：

本次問卷調查對象為住宿替代役中心及本局所管家庭因素役男，役男連結以 google 表單進行問卷調查。

#### 二、調查方法：

採不計名方式。替代役中心原規劃於辦理各項業務活動時，播放「蔡阿嘎性別平等小學堂：斷開習俗歧視鎖鍊」及「性平方城市就在臺北市」等影片後，以 google 表單進行問卷調查。但因應嚴重特殊傳染性肺炎新型冠狀病毒(2019-nCoV)疫情已擴大至全球大流行，為降低群聚感染風險，疫情嚴峻時期配合中央流行疫情指揮中心制定「社交距離注意事項」，以 Line 群組提供 youtube 影片連結方式辦理，防疫新生活運動時期採現場播放方式進行。

#### 三、調查時間：

自 109 年 1 月 1 日起至 109 年 9 月 30 日止。

#### 四、問卷回收情形：

凡替代役役男透 google 表單所填寫之問卷視為有效問卷，本(109)年度 1 至 9 月住宿及家庭因素役男總人數為 398 人，回收問卷數計 308 份，所有答題均設定為必填，因此並無漏答之情形，故有效問卷數亦

為 308 份，整體有效回收率為 77.39%。

五、分析方法：分析方法採次數百分比分析。

## 肆、調查結果分析

### 一、基本資料分析：

(一)教育程度：受訪回覆問卷顯示，役男之年齡分佈：國中有 3 人(0.97%)、高中(職)有 24 人(7.79%)、專科及大學有 194 人(62.99%)、研究所以上有 87 人(28.25%)，詳細數據請參見表 4.1.1 與圖 4.1.1。依結果顯示役男學歷以專科及大學為首，研究所以上居次，無國中以下學歷，可以看出臺灣教育普及化現象。

表 4.1.1：教育程度次數分配表

| 教育程度 | 國中以下 | 國中 | 高中(職) | 專科及大學 | 研究所以上 |
|------|------|----|-------|-------|-------|
| 人數   | 0    | 3  | 24    | 194   | 87    |
| 百分比  | 0%   | 1% | 7.8%  | 63%   | 28%   |

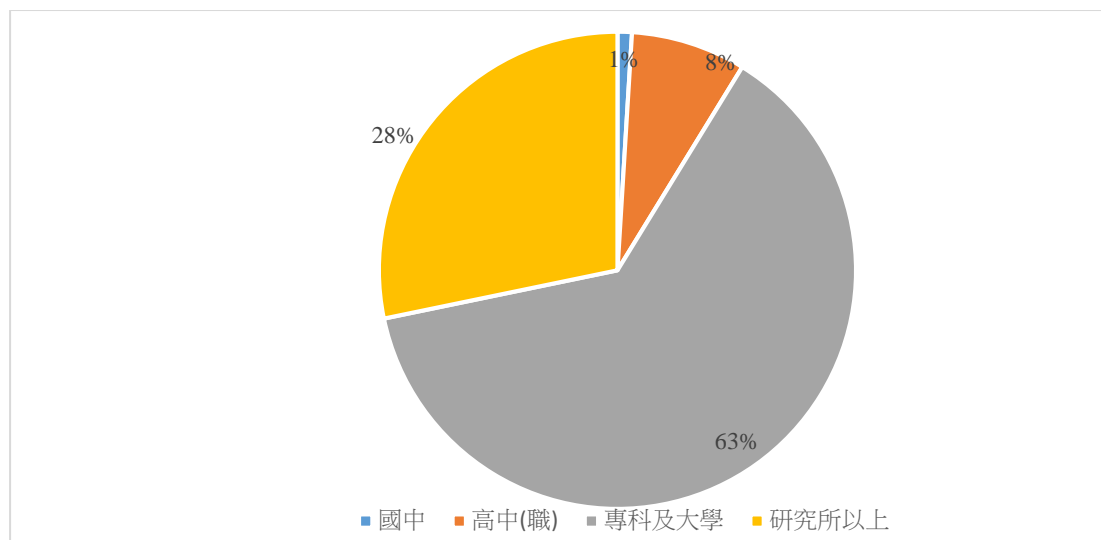


圖 4.1.1：教育程度百分比分析統計圖

(二)年齡：受訪回覆問卷顯示，役男之年齡層分佈：20 歲以下有 17 人(5.52%)、21-25 歲有 177 人(57.47%)、26-30 歲有 99 人(32.14%)、31 歲以上有 15 人(4.7%)。依結果顯示役男年齡分布主要位於 21-25 歲間，其次為 26-30 歲間，二者占有有效樣本數比例為 89.61%，各年

齡層分布的各項數據請參見表 4.1.2 與圖 4.1.2。

表 4.1.2：年齡次數分配表

| 年齡  | 20 歲以下 | 21-25 歲 | 26-30 歲 | 31 歲以上 |
|-----|--------|---------|---------|--------|
| 人數  | 17     | 177     | 99      | 15     |
| 百分比 | 5.52%  | 57.47%  | 32.14%  | 4.87%  |

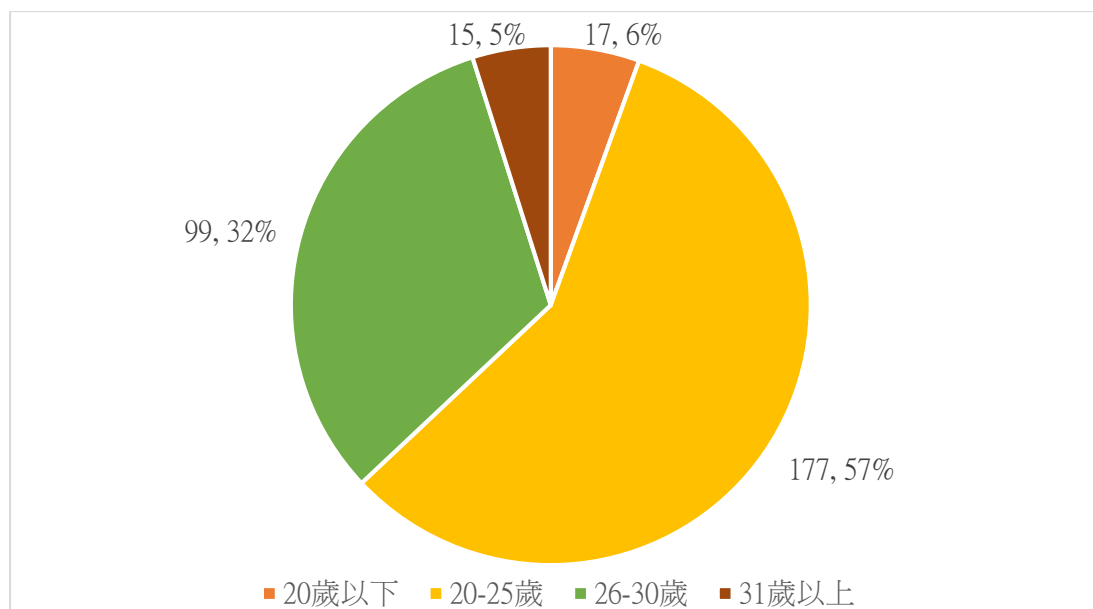


圖 4.1.2：年齡百分比分析統計圖

## 二、問卷分項分析：

### (一)檢驗役男對「性平小學堂」短片的認同度：

受訪者回覆問卷顯示，役男對「性平小學堂」短片促進性別平等的認同度分布：非常同意有 180 人(58.4%)、同意有 59 人(19.2%)、普通有 56 人(18.2%)、不同意有 6 人(1.9%)、非常不同意有 7 人(2.3%)，平均認同度為 85.9%，由結果顯示，受訪役男正面評價佔 77.6%，持普通評價佔 18.18%，持負面評價佔 4.23%，役男認同度數據請參見表 4.2.1 與圖 4.2.1。

表 4.2.1.：「性平小學堂」認同度次數分配表

| 評分項目 | 非常同意  | 同意    | 普通    | 不同意  | 非常不同意 |
|------|-------|-------|-------|------|-------|
| 人數   | 180   | 59    | 56    | 6    | 7     |
| 百分比  | 58.4% | 19.2% | 18.2% | 1.9% | 2.3%  |

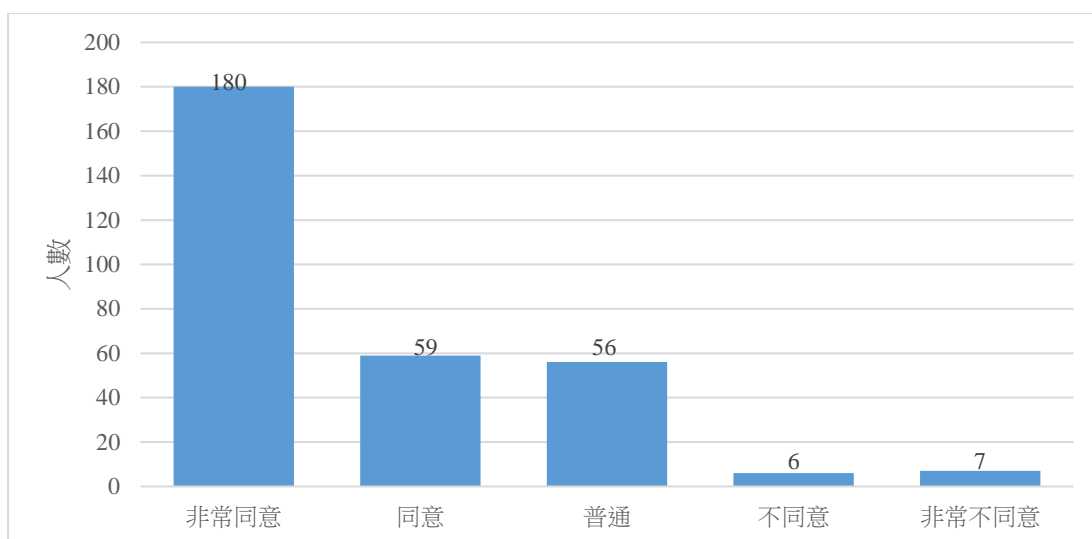


圖 4.2.1：「性平小學堂」認同度百分比分析統計表

(二)調查役男對「性平小學堂」的短片中印象最深刻的內容(可複選)：

本題可以複選，並有開放性問題，役男對「性平小學堂」短片中印象最深刻的內容，依受訪者回覆問卷顯示為：生男生女都是寶有 234 人次(76%)、女性生理期間也可去宮廟拜拜有 118 人次(38.3%)、同性伴侶可結婚有 140 人次(45.5%)、「新娘跨火爐」是性別刻板的結婚儀式有 107 人次(34.7%)、「厝內不奉祀姑婆」、「孝女白琴」是性別刻板的習俗或喪禮儀式有 105 人次(34.1%)、其他人有 12 人次(3.9%)。由結果顯示，受訪役男對生男生女都是寶印象最為深刻，其次為同性伴侶可結婚，選項數據請參見表 4.2.2.1 與圖 4.2.2。

另勾選其他選項，在開放問題中扣除回答「無」相近答案 5 人次(1.6%)，主要是回覆「都是基本常識」相近答案有 3 人次(0.9%)，特別有 1 人次回答「女人就是要打才會聽話」，其他選項數據請參見表 4.2.2.2。

表 4.2.2.1：「性平小學堂」內容選項次數分配表

| 評分項目 | 選項一     | 選項二          | 選項三     | 選項四           | 選項五           | 選項六 |
|------|---------|--------------|---------|---------------|---------------|-----|
|      | 生男生女都是寶 | 同女性生理期間也可去宮廟 | 同性伴侶可結婚 | 「新娘跨火爐」是性別刻板的 | 「厝內不奉祀姑婆」、「孝女 | 其他  |



|     |     |       |       |       |                  |      |
|-----|-----|-------|-------|-------|------------------|------|
|     |     | 拜拜    |       | 結婚儀式  | 白琴」是性別刻板的習俗或喪禮儀式 |      |
| 人次  | 234 | 118   | 140   | 107   | 105              | 12   |
| 百分比 | 76% | 38.3% | 45.5% | 34.7% | 34.1%            | 3.9% |

表 4.2.2.2：其他選項次數分配表

| 內容           | 人次 | 百分比  |
|--------------|----|------|
| 無            | 4  | 1.3% |
| 都還好          | 2  | 0.6% |
| 沒看           | 1  | 0.3% |
| 女人就是要打才會聽話   | 1  | 0.3% |
| 上述本來就知道      | 1  | 0.3% |
| 沒有           | 1  | 0.3% |
| 都是基本常識，早就普及了 | 1  | 0.3% |
| 都是基本知識       | 1  | 0.3% |

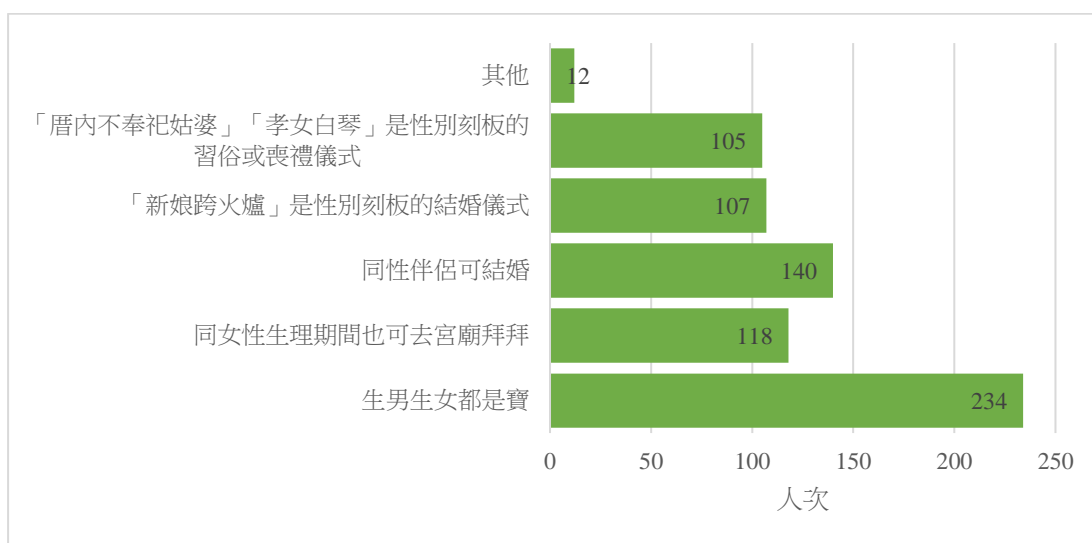


圖 4.2.2：「性平小學堂」內容選項百分比分析統計表

### (三)檢驗役男對「性平方城市 就在臺北市」短片的認同度：

受訪者回覆問卷顯示，役男對「性平方城市 就在臺北市」短片促進性別平等的認同度分布：非常同意有 183 人(59.4%)、同意有 64 人(20.8%)、普通有 49 人(15.9%)、不同意有 6 人(2%)、非常不同意

有 6 人(2%)，平均認同度為 86.8%，依結果顯示，受訪役男正面評價佔 80.2%，持普通評價佔 15.9%，持負面評價佔 4%，役男認同度數據請參見表 4.2.3 與圖 4.2.3。

表 4.2.3：「性平方城市 就在臺北市」認同度次數分配表

| 評分項目 | 非常同意  | 同意    | 普通    | 不同意 | 非常不同意 |
|------|-------|-------|-------|-----|-------|
| 人數   | 183   | 64    | 49    | 6   | 6     |
| 百分比  | 59.4% | 20.8% | 15.9% | 2%  | 2%    |

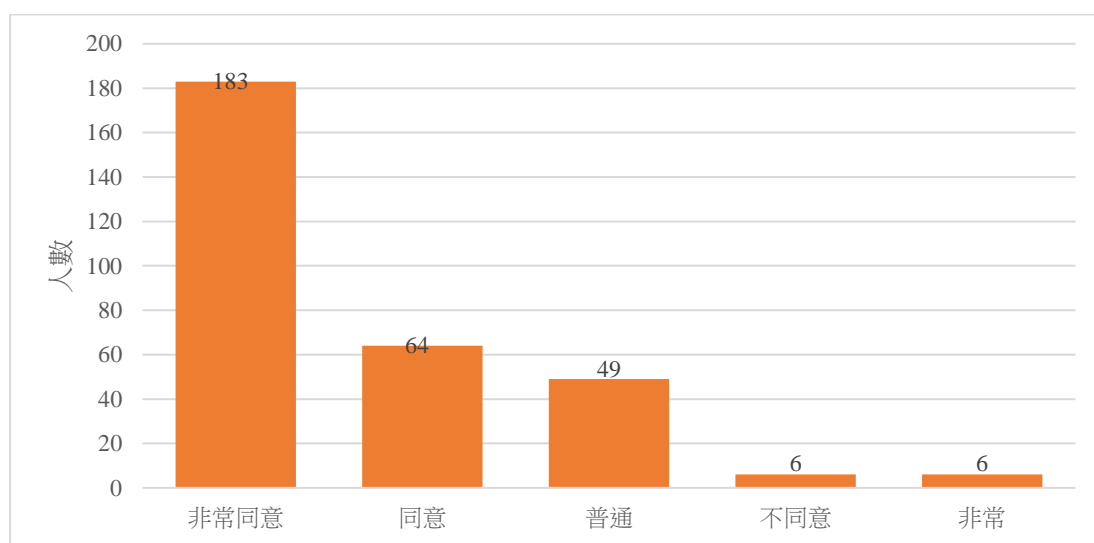


圖 4.2.3：「性平方城市 就在臺北市」認同度百分比分析統計表

#### (四)調查役男對「性平方城市 就在臺北市」的短片中印象最深刻的內容(可複選)：

本題可以複選，並有開放性問題，役男對「性平方城市 就在臺北市」短片中印象最深刻的內容，依受訪者回覆問卷顯示為：男性也可擔任護理師有 199 人次(64.6%)、同性伴侶可結婚、享有醫療代理權及申請社會住宅有 163 人次(52.9%)、臺北市有專屬服務男性的成長暨家庭服務中心「城男舊事心驛站」有 140 人次(45.5%)、日照中心依入住長者的性別需求來調整設施設備有 120 人次(39%)、臺北市有設置不分性別的廁所有 142 人次(46.1%)及其他有 9 人次(2.9%)。依結果顯示，受訪役男對男性也可擔任護理師最為深刻，其次為同性

伴侶可結婚、享有醫療代理權及申請社會住宅，選項數據請參見表 4.2.4.1 與圖 4.2.4.2。

另勾選其他選項，在開放問題中扣除回答「無」相近答案 3 人次(0.9%)及回覆「都還好」答案 2 人次(0.6%)，特別有 1 人次回答「可悲同性戀就是垃圾」及 1 人次提出「部分政府單位的性別友善廁所設置在極不方便的位置.....」的觀察，其他選項數據請參見表 4.2.2.2。

表 4.2.4.1：「性平方城市 就在臺北市」內容選項次數分配表

| 評分項目 | 選項一       | 選項二                    | 選項三                       | 選項四                   | 選項五           | 選項六  |
|------|-----------|------------------------|---------------------------|-----------------------|---------------|------|
|      | 男性也可擔任護理師 | 同性伴侶可結婚、享有醫療代理權及申請社會住宅 | 臺北市有專屬服務男性的長暨家庭服務中心「城男驛站」 | 日照中心依入住長者的性別需求來調整設施設備 | 臺北市有設置不分性別的廁所 | 其他   |
| 人次   | 199       | 163                    | 140                       | 120                   | 142           | 9    |
| 百分比  | 64.6      | 52.9                   | 45.5                      | 39%                   | 46.1%         | 2.9% |

表 4.2.4.2：其他選項次數分配表

| 內容   | 人次 | 百分比  |
|--|----|------|
| 部分政府單位的性別友善廁所設置在極不方便的位置（例如地下室停車場），極不利於有需要的人員使用，根本就是變相歧視。 | 1  | 0.3% |
| 無  | 2  | 0.6% |
| 沒有   | 1  | 0.3% |
| 跟喝水一樣平常的事，何必特別花費拍影片                                      | 1  | 0.3% |
| 沒看   | 1  | 0.3% |
| 可悲同性戀就是垃圾  | 1  | 0.3% |
| 都還好  | 2  | 0.6% |

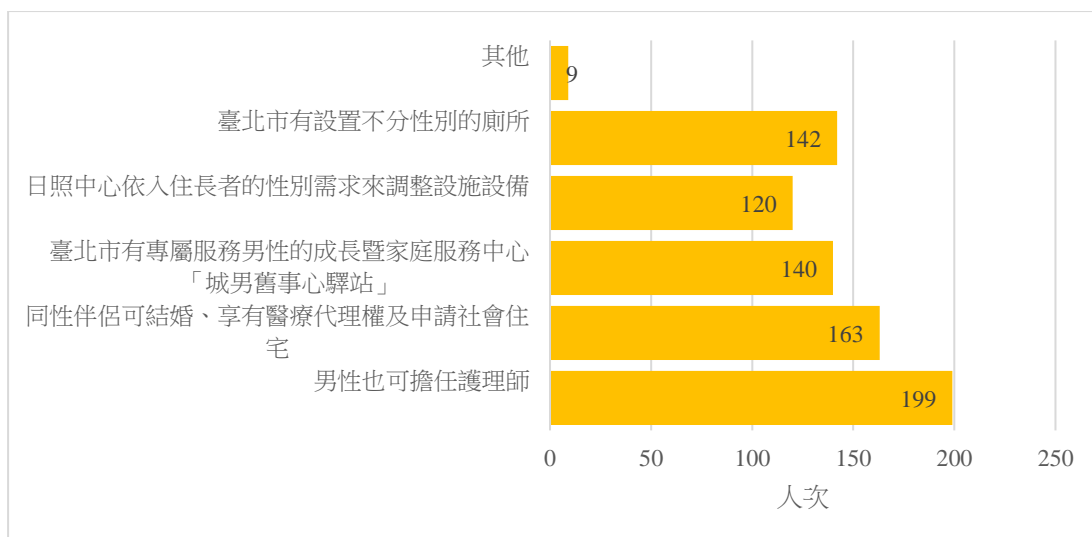


圖 4.2.4：「性平方城市 就在臺北市」內容選項百分比分析統計表  
(五)檢驗役男對本次性別平等的宣導內容滿意度：

受訪者回覆問卷顯示，役男對本次性別平等的宣導內容整體滿意度：非常滿意有 182 人(59.1%)、滿意有 63 人(20.5%)、普通有 51 人(16.6%)、不滿意有 8 人(2.6%)、非常不滿意有 4 人(1.3%)，平均滿意度為 86.7%，依結果顯示，受訪役男正面評價佔 79.6%，持普通評價佔 16.6%，持負面評價佔 3.9%，役男認同度數據請參見表 4.2.5 與圖 4.2.5。

表 4.2.5：性別平等宣導內容滿意度次數分配表

| 評分項目 | 非常滿意  | 滿意    | 普通    | 不滿意  | 非常不滿意 |
|------|-------|-------|-------|------|-------|
| 人數   | 182   | 63    | 51    | 8    | 4     |
| 百分比  | 59.1% | 20.5% | 16.6% | 2.6% | 1.3%  |

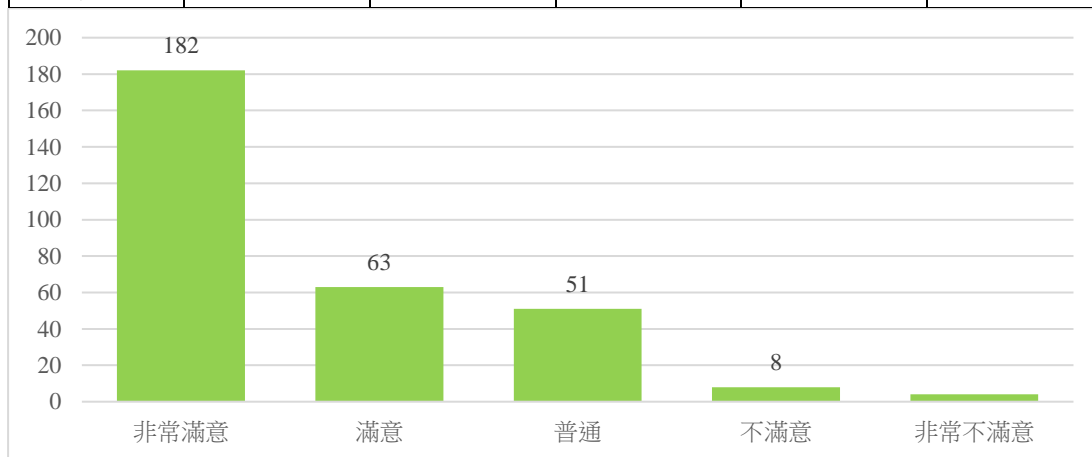


圖 4.2.5：性別平等宣導內容滿意度百分比分析統計表

## 伍、結論與建議

- 一、役男對本次性別平等的宣導內容整體滿意度，平均滿意度為 86.7%，感到滿意程度以上近八成，持負面評價僅 3.9%，短片顯然達到宣導效果，惟這二齣短短不論內容或製作，明顯是針對年輕族群人口，根據開放意見有役男反映這些都是基本常識，故建議相關數據應和其他年齡層族群的滿意度進行比較和分析。
- 二、役男對「性平小學堂」平均認同度為 85.9%、持正面評價佔 77.6%、僅持負面評價佔 4.23%；「性平方城市 就在臺北市」平均認同度為 86.8%、持正面評價佔 80.2%、持負面評價佔 4%。綜此觀之，役男對「性平方城市 就在臺北市」認同感略略高於「性平小學堂」，短片中役男印象最深刻的內容為：生男生女都是寶有 234 人(76%)，其次為男性也可擔任護理師有 199 人(64.6%)，第三是同性伴侶可結婚、享有醫療代理權及申請社會住宅 163 人(52.9%)。
- 三、有關役男開放意見部份，有役男提出「部分政府單位的性別友善廁所設置在極不方便的位置（例如地下室停車場），極不利於有需要的人員使用，根本就是變相歧視」的建言，可提供未來政府機關設置性別友善廁所的參採依據。
- 四、教育部推動性別平等教育至今 20 年，性別平等已是普世價值觀，很遺憾還是有役男有「女人就是要打才會聽話」或「可悲同性戀就是垃圾」的偏見，在推動性別平等的最後一哩路，替代役中心於執行各項役男管理措施時納入性別意識，廣續宣導性別平等的價值信念，期盼臺灣不再有任何人因性別認同被孤立甚至霸凌。
- 五、臺北市政府兵役局替代役中心是大家傳統印象的「男生宿舍」，所以在設計本次問卷基料資料欄時，省略「性別」，將來中心再設計性平相關問卷時，應該思考如何納入多元性別認同的性別選項。



## 臺北市替代役役男對性別平等政策宣導問卷調查

各位役男您好：  
為瞭解替代役役男對於性別平等宣導的看法，請您填寫以下問卷調查表；本問卷採不記名方式進行，您的任何意見都將受到嚴格的保密，請大家放心。衷心感謝您的合作與參與。

臺北市政府兵役局 敬上

\*必填

Q1. 請問您看完本次活動中「性平小學堂」的短片，是否能促進您對性別平等的認識？\*

1 2 3 4 5  
非常不同意 ○ ○ ○ ○ ○ 非常同意

Q2. 「性平小學堂」的短片中，您印象最深刻的是？(可複選)\*

- 生男生女都是寶
- 女性生理期間也可去宮廟拜拜
- 同性伴侶可結婚
- 「新娘跨火爐」是性別刻板的結婚儀式
- 「厝內不奉祀姑婆」、「孝女白琴」是性別刻板的習俗或喪禮儀式
- 其他: \_\_\_\_\_

Q3. 請問您看完本次活動中「性平方城市 就在臺北市」的短片，是否能促進您對性別平等的認識？\*

1 2 3 4 5  
非常不同意 ○ ○ ○ ○ ○ 非常同意

Q4. 「性平方城市 就在臺北市」的短片中，您印象最深刻的是？(可複選)\*

- 男性也可擔任護理師
- 同性伴侶可結婚、享有醫療代理權及申請社會住宅
- 臺北市有專屬服務男性的成長暨家庭服務中心「城男養事心驛站」
- 日照中心依入住長者的性別需求來調整設施設備
- 臺北市有設置不分性別的廁所
- 其他: \_\_\_\_\_

Q5. 整體而言，對於本次性別平等的宣導內容，您是否滿意？\*

1 2 3 4 5  
非常不滿意 ○ ○ ○ ○ ○ 非常滿意

請問您的教育程度\*

- 國中以下
- 國中
- 高中(職)
- 專科及大學
- 研究所以上

請問您的年齡？\*

- 20歲以下
- 21-25歲
- 26-30歲
- 31歲以上

提交

請勿利用 Google 表單送出密碼。

Google 並未認可或建立這項內容。 檢舉濫用情形 - 服務條款 - 隱私權政策

Google 表單