

臺北市動產質借處 109 年 10 月份處務會議紀錄

一、時間：109 年 10 月 29 日（星期四）上午 9 時

二、地點：本處開標室

三、主席：張副處長孟純

紀錄：溫雅櫻

四、出席人員：

賴貞云 韓素滿 杜國玲 林富錫 林美文 謝慧怡 郭金墩
郭惠美 徐玉玲 羅鈞平 洪國洲 呂昭德 陳禎敏

五、專題報告：業務組-淺談黃金新工藝

主席裁示：本次專題報告簡報請置於本處員工交流平台，並請各營業分處主任轉知櫃檯同仁上網參閱。

六、單一陳情案件檢討報告：洽悉。

七、前次會議主席裁指示事項執行情形：

列管案號	主席裁示
108-11-10	本處成立週年活動已於 10 月 25 日辦理完竣，本案解列。
109-4-6	雙園及龍山分處整併滿周年之評估影響內容請納入舊龍山分處整併分析資料。

八、組室主管及分處主任工作報告：(略)。

九、主席指示事項：

主席指示事項		主辦單位
1	提醒客戶換票取贖作業逾期通知請全面檢討通知期程，至未來是否採電子郵件方式辦理，請納入本年度客戶問卷調查客戶接受度。	業務組

2	本處祝福金之發放方式請以提高客戶黏著度為前提，進一步分析採取 e 化方式辦理之可行性。	業務組
3	夜間延長營業年度分析報告，除成本收入分析外，請將客戶洽辦業務項目及占比納入分析，俾利後續研析質借業務 e 化參考。	業務組
4	各分處收質客戶質物請確實依 SOP 落實標準作業程序，詳實登載質物重量。	各分處
5	本年度第二階段祝福金受理申請至 10 月 30 日，請各分處持續推辦祝福金感言徵文活動。	各分處
6	因上半年疫情影響致本處 109 年度平衡計分卡關鍵績效指標「業務宣導活動場次」1-9 月執行成果尚未達標，請各分處加強辦理業務宣導活動。	各分處
7	11 月 5 日至 11 月 19 日本市議會總質詢，請各單位請保持正常人力運作，各分處如有狀況請即時回報總處因應解決。	各單位

九、散會：12時00分