

臺北市中山區戶政事務所109年4月份
所務會議（主管會報）會議紀錄

壹、會議時間：109年4月23日上午10時00分

貳、會議地點：會議室

參、主持人：高麗敏秘書

記錄：林慶鴻

肆、出席人員：戶籍登記課、戶籍資料課、行政庶務課代表及研考。

伍、報告及討論事項：

- 一、新移民關懷訪視意願徵詢書同意訪視比率係重點考核項目之一，請加強對櫃檯同仁宣導，應確實請民眾填單，並告知新移民家庭得以電話方式訪視，以提升民眾本受訪之意願，並提高本所同意受訪視之比率。
- 二、請持續宣導推廣民眾使用電子票證(悠遊卡)等非現金方式繳納戶政相關費用，以提升本所受理電子票證(悠遊卡)繳納戶政規費及電子化收費比率，取得更佳之成績。
- 三、為因應研考會、民政局為民服務禮貌實地查核，請櫃檯同仁注意禮儀，並留意應起身迎賓及雙手遞物，行政庶務課相關同仁應多加注意戶所環境清潔及相關宣導勿是否有應更新但未更新之內容。

陸、主席指示：請加強櫃檯同仁能提高民眾以電子票證繳費之說話技巧，以提升電子化收費比率。

柒、臨時動議：無

捌、散會：上午10時30分