

臺北市立動物園議會工作報告

(109年7月1日至12月31日)

壹、前言

臺北市立動物園(以下稱臺北動物園)已有 106 年歷史，原址設於圓山。民國 75 年 10 月遷至文山區現址，76 年元旦正式啟用，為國內第一所具有現代動物園「教育、保育、遊憩、研究」四大功能的社教機構，迄今已有 33 年。面對環境生態變化，動物保育意識高漲、民眾服務品質要求日增及政府財政日趨緊縮，動物園以全面提升服務品質、發展專業管理、善用社會資源，期使組織任務明確、永續經營，朝向國際級動物園邁進。

貳、109 年度工作目標和重點

一、臺北動物園的使命

臺北動物園以「溫馨-尊重生命、和諧-關懷自然」為核心價值。前者在給動物溫馨的家、給遊客溫馨的服務及給社會溫馨的訊息；後者在於致力於人類與自然的和諧，與生物多樣性永續的推廣與落實。具體內容為呈現人在大自然的角色與人和動物間的依存關係，以及面對生態環境演變，人應如何落實與大自然永續的保育理念，發展協助野生動物的實際行動。

二、臺北動物園的願景

使臺北動物園躋身世界級的動物園，動物園中程目標為：

- (一) 成為亞洲野生動物保育研究重鎮
- (二) 成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮
- (三) 成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

三、109 年度工作目標和重點

- (一) 推動焦點物種保育繁殖計畫，汲取國際保育經驗，參與國際保育合作交流及事務。
- (二) 應用動物保育專業及多元學習通路，推動動物保育教育，以提升動物保育之公眾意識。
- (三) 推動館區及設施(備)更新，提升遊憩體驗品質寓教於樂。

參、109 年度下半年(7 至 12 月)重要施政成果

臺北動物園 109 年 7 至 12 月工作成果以賡續達成機關三大目標為主軸，分述如下：

一、目標一：成為亞洲保育研究重鎮

- (一) 7-12 月飼養展示動物 347 種 2,427 隻，繁殖 18 種 50 隻。成功繁殖七彩變色龍、小懶猴、中國鱷蜥、棉頭絹猴、狐獾、羊駝、伊蘭羚、灰頸冠鶴、西部低地大猩猩、金背鳩、馬來貘、馬達加斯加守宮、

雙峰駱駝、網紋長頸鹿、臺灣梅花鹿、歐亞水獺、黑腳企鵝、黑冠松鼠猴等珍貴稀有之野生動物。

- (二) 自 102 年大貓熊「圓仔」出生以來，臺北動物園團隊在「野生動物健康照護與醫療小組」指導下，持續強化專業技術及軟硬體設備，提升動物健康專業照護品質，終於 109 年 6 月 28 日再度成功繁殖大貓熊幼仔 1 隻，並在人工育幼照養 25 天，且各項指標達標之際，於 7 月 22 日讓幼仔順利還洽母獸親自哺乳。有關大貓熊二度成功繁殖，除擴展大貓熊域外族群保種數量外，更是向國際上展現臺北動物園參與瀕危物種保育事務之能力及決心。
- (三) 為豐富動物保育教育與展示效益，擴大繁殖場域及更新動物血緣，陸續與國內外動物園或照養機構進行動物繁殖合作、交換或贈與、借殖展等，並購入部分物種，共計引入 14 種 43 隻，重要成果如下：
自日本天王寺動物園交換入國王企鵝 1 對；收容中心移入紅腿陸龜 4 隻、印度星龜 6 隻、綠鬣蜥 3 隻；救傷中心移入穿山甲 1 雄；查緝沒入亞達伯拉象龜 1 對、普通絨 5 雄 1 雌、巴里島白椋鳥 3 隻；收容入黑手長臂猿 1 雌、草原巨蜥 1 隻、北美浣熊 1 雄 3 雌、；特生中心借殖入石虎 1 雌；購入金曼蛙 5

隻、紅眼鷹蜥 3 隻；贈入紅眼鷹蜥 1 隻。另提供國內外大專院校動物科學系、生物科學系及畜產系等相關科系學生前來實習；辦理動物健康與環境設施稽核會勘計 12 次，動物防逃演練計 1 次。

(四) 動物醫療方面，除執行日常突發性之外傷及內科疾病治療外，7-12 月先後依計畫完成 120 隻次動物的健康檢查、疫病篩檢、晶片註記及疫苗注射工作；完成驅蟲工作 780 隻次；疾病血液學及血清學分析 302 例；糞尿檢 1,189 例；X 光檢驗 145 隻次。另日常協助處理沒入保育動物、國內民眾贈入及園際間交換的動物檢疫 48 隻，救傷及協助他園治療動物 71 隻。

(五) 臺北動物園野生動物收容中心專責收容保育主管機關查獲之走私及違法獵捕、販售與展示的保育類野生動物。7-12 月共協助臺北市動物保護處圖像鑑定 3 件、開立鑑定證明書 2 件；協助收容安置保育類野生動物共 12 種 32 隻；持續協助農委會林務局及各縣市政府相關單位所委託處理之野生動物救傷，以及持續照養歷年受委託收容之各類動物，包含熊科動物、大型貓科動物、鳥類、靈長類動物、兩棲爬蟲動物，總計 105 種 1,177 隻。持續進行 1 種 18 隻野

放動物追蹤及病原篩檢，共完成 64 種 132 隻動物的病原檢驗及萃取 905 個病灶檢體。另有國立臺灣大學、辜嚴倬雲保種中心等單位及國內其他生物相關科系師生申請參觀教學及交流，計 4 梯共 80 人次；台北市動保處、政大等動物園以外之場域進行生命教育保育宣導共 1021 人次。

- (六) 年度內之研究計畫有「Alfaxalone 於野生動物的麻醉臨床運用」；獲行政院農委會林務局、農委會動植物防疫檢疫局、環境保護署及科技部等中央委託之計畫有「109 年度保育類野生動物急救站與收容中心營運計畫」、「臺北市立動物園收容野生動物之疾病監測與控管」、「109 年度臺北市立動物園保育類野生動物急救站與收容中心照養環境豐富化計畫」、「野生動物冠狀病毒等重要病原緊急監測計畫」、「『為雨林永續的挑戰』環境行動計畫」及「2020 年度臺灣科技部招聘『日本研究生來臺研究計畫』」。
- (七) 持續推動動物認養計畫，提供公眾親近野生動物、獲取保育資訊、支持保育工作的機會，並結合民間力量致力動物保育。7-12 月個人認養計 729 人(動物褓母 617 人、動物寶貝 112 人)，企業認養 19 家。109 年度認養保育計畫執行共有 11 件。

(八) 在動物診療技術方面，持續與臺灣大學等獸醫學院(系)保持密切建教合作關係，對臺北動物園死亡動物的病因建立完整檔案，除作為醫療精進外，亦提供學生病理實習及老師教學研究之用。另提供國內外獸醫系大學生前來實習，計國內獸醫系實習學生15名，美國國外實習生1名。

(九) 加強國際合作業務與國際接軌

臺北動物園持續深化跨國動物園間合作交流，參與並辦理國際會議、觀摩與交流，投入國際瀕危物種保育計畫，為野生動物保育作出更多的貢獻。

因新冠肺炎疫情影響，國際組織會議皆改為線上舉行。9月參加歐洲動物園暨水族館協會(EAZA)年會；10月參加世界動物園暨水族館協會(WAZA)年會、國際動物園教育者協會(IZE)年會，11月參加東南亞動物園暨水族館協會物種管理委員會(SEAZA SSMC)年中網路視訊會議，討論議題包含新冠肺炎、區域典藏計畫、跨物種整合保育、動物福利、保育教育、研究、族群管理等，並了解最新近況及知識，發展專業。

二、目標二：成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮

(一) 經營環境教育認證場域：

臺北動物園於 106 年 3 月通過環境教育認證場域展延，108 年 11 月獲環境教育設施場所評鑑優異殊榮，持續以動物保育為環境教育核心，建構向生命學習的環教體驗場域，依據園內各類場域特色，從動物生態展場設計及動物行為表現，到生態系整合與永續利用，搭配解說牌、學習單、模型與實體等教材，規劃主題式環境教育課程，供學校、民眾及各機關團體依需求選擇適合的環教活動，並經由參與該等課程後，能提升對目前環境的認知及態度，以期將之轉化為具體行動，落實正向環境保護的行為。

109 年 7-12 月環境教育課程及活動計辦理 684 場次服務 3 萬 1,105 人次。相關環境教育課程或活動有：

- 1、於兩爬館教室、昆蟲保育小學堂、節能屋、動物行為學院及綠手指教室辦理環境教育課程。
- 2、辦理臺北動物園員工環境教育訓練，7-12 月共辦理 15 個教育課程或活動，參加人數計 1,650 人次。
- 3、規劃園區「外來種斑腿樹蛙移除計畫」，進行園區夜觀及成體採集、辦理教育訓練，並於兩棲類

- 資源調查資訊網(<http://tad.froghome.org/>)設立「臺北動物園卻斑行動大隊」，每年 4-9 月間每月配合上傳園區 4 個樣區之調查資料，並結合園內志工及員工進行園區斑腿樹蛙之移除工作。
- 4、辦理團體預約環境教育課程，計 15 場 1034 人參與。

(二) 辦理園區教育推廣研習活動：

- 1、國小校外教學：計有臺北市 98 所國小 16,008 位三年級學生來園參觀教學。
- 2、導覽服務：團體預約解說服務計有 76 團 3,780 人次，持續辦理平日駐館、假日駐站主題解說及保育員定時解說服務。另亦進行解說牌雙語化建置，俾提供外籍遊客更完善服務。
- 3、動物保母講古定時解說：由專責的保育員現身與民眾分享動物的點點滴滴及保育現況，藉由民眾與保育員的互動，增進遊客對野生動物的了解，每 2 個月更新主題如：「與黑猩猩一起動動腦」、「委屈的盔甲精靈-穿山甲」、「非洲水中霸主-河馬」、「此熊非彼熊-無尾熊」等，計辦理 63 場共 2,453 人次參與，另因應新冠肺炎疫情以線上方式進行保母講古活動，藉由無尾熊、歐亞

水獺、非洲象線上課程以遠距模式引領民眾認識野生動物。。

4、持續與臺北教育電臺合作錄製「臺北 Education」節目，推廣生態保育觀念及分享動物小故事。

(三) 結合節慶、國際保育主題日等，設定保育行事曆，推展園內外主題教育活動：

1、配合假期、節慶辦理保育主題教育活動

(1)7/5-6 圓仔 7 歲生日-圓粉慶生派對。

(2)7/18-8/29 每週六 2020「地球我罩你 Forever」

動物夏夏叫夜間開放活動、尋找布萊克熊-逆時營救實境解謎活動。

(3)7/18-19 金龍金萌喜相逢-金門蜈蚣座親子體驗活動。

(4)7/27-8/30「幫我取好名」大貓熊寶寶命名活動。

(5)8/30 大貓熊「團團」、「圓圓」16 歲生日暨大貓熊寶寶命名結果揭曉記者會。

(6)9/19 中秋節有圓來做伙-歡樂茶派對。

(7)8/18-10/11 「浯優與浯綠的憂慮」APP 實境解謎遊戲。

(8)10/31 大象保育暨尊親敬老活動。

(9)10/31 建園 106 年保育園遊會暨萬聖節晚會。

(10)11/29 歲末送愛到兒癌活動。

(11)12/19 波荷萬事猩~金剛猩猩寶寶命名揭曉活動。

(12)12/26 亞洲黑熊「黑糖」生日會。

(13)12/28 大手牽小手-大貓熊「圓寶」見面會暨感恩晚會

2、主題特展：

(1) 鼠鼠生豐—鼠年生肖特展

(2) 「象足跡·象前進」特展

(3) 國際生物多樣性日暨「貨架上的雨林」特展

(4) 我家蟲住民特展

(5) 臺灣兩棲爬蟲動物特展

(6) 聲音之美生物特展

3、研習營：

(1) 「甲蟲森林」體驗營，計辦理 4 梯共 157 人次參加。

(2) 「雨林出任務」親子體驗營，計辦理 4 梯共 111 人次參加。

(3) 「動物保育員」體驗營，計辦理 6 梯共 238 人次參加。

- (4) 「雨林生物多樣性」教師研習，計辦理 4 梯共 142 人次參加。
- (5) 「動物醫生」體驗營，計辦理 2 梯共 72 人次參加。
- (6) 「野調者聯盟」先修營，計辦理 2 梯共 81 人次參加。
- (7) 蟲蟲在我家體驗營，計辦理 4 梯共 74 人次參加。

(四) 持續推動節水節能計畫、資源回收宣導，逐步構建全園區為一軟硬體皆優的環保教育園區。

1、節約用水方面：年度清洗園區雨水蓄水庫，增加雨水回收利用率，全園 7-12 月回收可用水量月均值約 1,600 噸，回收可用水量全年累計為 22,221 噸，並定期維護鳥園、穿山甲館、熱雨區、特展館及兒童動物區中水系統，結合回收雨水提供動物欄舍用水、環境造景、植栽澆灌、水生植物、公廁等用水，以取代自來水用量；全園水池及水管查漏，改善管壓及管路漏水現象，更換老舊閥體及給水器材，提升用水品質及降低用水量；並榮獲 109 年節約用水績優單位及節水達人機關組特優獎。

- 2、自來水幹管汰換規劃案：臺北動物園自來水供水系統已使用 30 多年，常有爆管事件發生，藉此重新審視供水計畫是否符合現況使用需求，規劃更節能及安全的供水系統，並於 6 月完成驗收。
- 3、在節約能源方面：由臺北動物園節約能源工作小組推動全園各項節能措施，年內持續進行各區動物欄舍照明燈具改善，既有 T5 及 T8 螢光燈具陸續汰換為 LED 省電燈具，節省用電量；維護太陽光電發電設施，7-12 月再生能源發電量月均值約 37,627.2kWh，可降低夏季用電尖峰負載；年度保養空調系統，並辦理「109 年度全園老舊空調汰換案」，汰換 13 組效率不佳空調設備，減少能源浪費。
- 4、逐年編列預算，完善現有水力、電力及空調監控系統，有效管控用水、用電，並能即時發現管路異常問題，以及了解用水用電流量及使用情形，進而避免水電浪費，達到有效節水節電目標。
- 5、辦理變電站更新工程，更新 30 年以上老舊高壓電力設備，本次汰換鳥園區高壓電盤，並持續辦理每半年 1 次高壓設備保養及檢測，以達節能

及用電安全並提升供電品質，避免因供電設備老舊、無預期損壞跳電，造成業務上重大損失與困擾。

6、回收全園大型草食獸糞便、鹿科等動物食後的枝條與園區的枯枝落葉，自製腐熟有機質資材(堆肥)，施用於園區綠地，改善植栽樹穴土壤理化特性及肥力，增加園區有機資源循環再利用的比率，落實環境友善政策，7-12 月共粉碎回收枝葉 3 萬 2,560 公斤，產製 157.02 公噸有機質資材及於園區施用 51.81 公噸腐熟有機質資材。新店區安昌里服務處、信義區中興里服務處、臺北市工務局大地工程處、臺北市立景美子女高級中學等機關學校與非營利機構申請 1,620 公斤腐熟有機質資材應用於植栽養護。

7、持續辦理垃圾清運外包，全園共設 172 個資源回收桶及組合式塑膠回收袋組，並加強宣導垃圾分類。7-12 月回收約 4 萬 1,150 公斤。

(五)透過媒體通路向外推廣動物園保育及教育訊息，7-12 月發布新聞 89 則；加強網際網路資訊服務，及時更新臺北動物園中英文網站內容計 480 次，保育網瀏覽人次計 31 萬 4,559 人次、機關中文網瀏覽人次計 251 萬 4,653 人次、機關英文網瀏覽人次計 3 萬

4,489 人次、facebook 活動行銷計 157 則、Instagram 活動行銷計 28 則及影片上傳 Youtube 計 90 則。

社群平臺 行銷管道	109 年 12 月 追蹤/訂閱人數	109 年 7-12 月 瀏覽人數
Facebook 粉絲團	19 萬 8,917	5,768 萬 2,202 人次
Instagram 粉絲團	1 萬 6,703	24 萬 2,578 人次
Youtube 頻道	20 萬 8,157	920 萬 9,238 人次

(六) 持續辦理園區內各館區解說設施新增及維護，如臺灣動物區、兒童動物區、昆蟲館、鳥園、爬蟲館等解說牌更換，7-12 月計維護 168 面。

三、目標三：成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

(一) 7-12 月入園遊客 128 萬 469 人次，其中免票 38 萬 4,193 人次約占 30%，門票收入計新臺幣 4,463 萬 6,115 元。園區各項遊客服務包括：遊客列車服務 123 萬 6,902 人次、參觀諮詢電話 2 萬 3,729 次、播音協尋 7,774 次、娃娃車租用 2 萬 665 次、輪椅借用 613 次、寄物櫃使用 11,620 次及護理處置 1,308 人次。

(二) 促進青少年學生參與社會服務，7-12 月輔導國、高中生以上學生從事園區公共服務計 3,716 人次。

(三) 持續推動活絡園區氣氛暨動物認養活動：

1、7/6 大貓熊圓仔 7 歲生日活動推展動物認養。

- 2、7/16 辦理動物認養線上推廣專案。
- 3、7/18、8/29 動物夏夏叫野保市集推展動物認養。
- 4、9/19 悠遊月光下中秋節晚會推展動物認養。
- 5、10/31 「黑白動物點點名」保育園遊會暨萬聖節晚會。
- 6、11/21 辦理健達「親子探索動物大世界」企業認養活動。
- 7、11/29 美安台灣動物保育公益活動推展動物認養。
- 8、12/19 金剛猩猩寶寶命名活動推展動物認養。

(四) 提升寓教於樂遊憩體驗品質：

- 1、持續進行動物欄舍維護修繕及展示場綠美化，增加動物活動空間，提升動物福祉及繁殖率，並強化動物展示環境，提升展示品質。
- 2、大貓熊館 7-12 月參觀共計 74 萬 9,561 人次，受新冠肺炎疫情影響，受理團體預約入館服務計 0 團 0 人次。

(五) 全年持續改善參觀面遮蔭，更新主軸參觀步道植物多樣性展示，加強景觀美化。7-12 月全園共栽種草花及各種地被植物 1 萬 9,064 株；持續於非洲區河馬展示區花臺可食地景種植無毒牧草，累計 39 批次

共 3,150 公斤全數提供當區草食動物食用，提升園內動物糧食自給率並增進動物福祉。

- (六) 加強園區植物解說，目前共設立 470 種植物解說牌，7-12 月更新 131 面。
- (七) 結合園區植物資源，配合園區主題活動，辦理教育駐站，提升遊憩多元體驗，例如持續收集無尾熊食後之桉樹枝條及溼地松毬果等，以供製作造景盆栽，教導民眾自行 DIY。
- (八) 持續推動園區全面禁菸措施，加強勸導及增加標示，全園共設置 28 面禁菸標示牌；維護具臺北市立動物園特色元素整體設計與布置的遊客廁所環境，持續加強遊客廁所綠美化布置、安全檢查與設施維護，提供置物架、衛生紙、馬桶墊消毒液等服務；因應嚴重肺炎疫情，持續執行扶手欄杆、遊客休憩桌椅等一日 4 次、參觀面玻璃每日 1 次消毒工作。另亦持續推動無毒、友善的公廁及地坪清潔管理方式，以果皮自製之環保清潔劑取代漂白水等化學藥劑進行清潔維護，7-12 月份共製作 1,126.2 公升、使用 893 公升；自製桉樹清潔劑共製作 1,710 公升，用於園區地坪清潔計 872 公升，並設置解說牌推廣環保資源再利用，展示友善環境具體作為。

(九) 為維護遊客參觀安全，避免跌倒、受傷等事故發生，加強設施維護及大門內廣場噴水池溢水板破損維修；鳥園、沙漠區、溫帶區、雨林區、非洲區、兒童區、澳洲區及熱雨館等木地板、欄杆（含木柱）及木製座椅等木製品修繕；大門內/外廣場、鳥園、鳥園車站、沙漠區、雨林區、溫帶區、兒童區、列車總站、主軸步道、企鵝館、昆蟲館、爬蟲館、蟲蟲探索谷及溫馨花園等遊客步道溝蓋及陰井蓋等修繕，並持續加強全園溝渠清疏作業、委託技師執行園區水保安全巡勘及監測；委託技師進行雨林區吊橋橋樑檢查，於 6 月 8 日完成雨林區吊橋橋樑檢查報告書，並據以進行後續維修；辦理全園各區公共廁所改善工程，於 106-109 年分段施工，109 年施作無尾熊、企鵝館等公廁改善，並增設哺集乳室，提供遊客舒適安全的休憩空間，並提升環境品質。另園內首次設置無障礙照護床，於諾亞方舟無障礙廁所內，自 7 月 7 日起提供遊客使用。

(十) 為提升遊客休憩服務品質，經常性辦理園區相關服務設施維護更新。7-12 月完成涼亭修繕 2 件、涼亭移除 2 件；座椅修繕 2 件、移除 1 件；指示指標導覽設施新增 32 件、修繕 631 面。另園區公物損壞

QR-Code 通報系統於 3 月 15 日建置完成，後續由遊客服務中心擔任通報窗口，並轉介至園務管理系統(sika)分案辦理，7-12 月共完成 18 件報修通報。

- (十一) 為提升遊客之遊憩體驗，督導園區販賣站經營廠商，經常性辦理實地服務情形各級考核，並委託研究單位進行服務品質滿意度調查，以及委託專業團隊辦理財務查核。7-12 月收繳各項使用費計新臺幣 1,686 萬 7,881 元。
- (十二) 為提升園區緊急傷病救護服務，園區設置有 33 臺自動體外心臟電擊去顫器 (AED, Automated External Defibrillator)，並於 106 年再度通過臺北市政府衛生局 AED 安心場所認證，年內辦理員工教育訓練及定期 AED 設備巡檢。
- (十三) 園區於遊客服務中心、爬蟲館及熱帶雨林區室內館(穿山甲館)3 處設置多間哺集乳室以提供服務，並派員定期巡檢，以確保設施正常運作。
- (十四) 臺北動物園「動物保育公園」自 105 年 1 月 24 日開放公眾使用，該基地業已委託技術服務廠商辦理「生態主題園區先期規劃」，經 108 年 12 月 30 日驗收結案，後續依市長裁由捷運局併捷運環

狀線南環段 Y1 站評估捷運動物園站及貓空纜車
整體規劃分期開發案推動辦理。

肆、未來願景規劃

臺北動物園服務品質的提升不只在遊客層面，更重要的是在動物專業及教育品質面的精進。因此，除了服務民眾，臺北動物園亦負有專業使命。

在 103 年建園百周年之際，為能更穩健地邁向下一個百年，已修定「臺北動物園政策白皮書」，為未來 10 年訂定明確的策略與執行方案，以向生命學習(Learning from Life)為主軸，呼應動物園「溫馨和諧」的核心價值。

一、未來施政重點

- (一) 落實目標管理，組織再造，務求保育、教育、遊憩三大目標均衡發展並相輔相成。
- (二) 形塑臺北動物園保育、專業形象，增加專業文章及研究報告之發表，並加強保育作為之行銷。
- (三) 全力推展動物認養計畫，加強與企業合作推動保育方案。
- (四) 以焦點物種(穿山甲、歐亞水獺、大貓熊、馬來貘、金剛猩猩等)保育為行銷重要標的，結合社會友善企業和國際保育團體合作夥伴，以新生動物寶寶故事

出發，規劃以黑白動物及親子姊妹動物為重點行銷主題，以吸引民眾關注。

(五) 對內加強員工動物專業訓練，並強化圈養動物醫療與管理訓練及動物行為豐富化設施；對外持續推動臺北赤蛙、緬甸星龜、穿山甲、臺灣黑熊、歐亞水獺等野外保育計畫。

(六) 臺北動物園近期新增的重要工作計畫：

- 1、非洲區靈長類混種展示內舍及展場改善工程(109年8月完工)
- 2、行政大樓、大貓熊館、穿山甲館變電站高壓輸電環路開關工程(109年11月完工)
- 3、臺北市立動物園 165 公頃增(整)建計畫環境影響說明書變更內容對照表委託專業服務(109年12月16日通過環評委員會審查，預計110年3月公告)
- 4、全園各區廁所改善工程(預計110年1月完工)
- 5、鳥園電力設備更新工程(預計110年8月完工)
- 6、全園高壓供電系統改善工程(110年啟動設計監造案及工程案)
- 7、新生大貓熊場地調整及改善工程(110年啟動設計案)

二、動物園的專業使命：

- (一) 現代化動物園必須是野生動物保育及環境教育的重要據點，而不再僅是收集珍禽異獸供人遊憩的場地。全球人口膨脹、生態破壞日益嚴重，越來越多野生動物面臨滅絕危機。許多野生動物如臺灣梅花鹿、蒙古野馬、美洲野牛等重新在野地復育成功，都是動物園長期努力整合圈養保育與域內保育成功的案例。因此，動物園經營已是全世界野生動物多樣性保育的重要策略之一。動物園的業務發展亦將以尊重生命及保育生物多樣性為核心，致力提升動物福祉與保育研究的能量與品質。
- (二) 臺北動物園接軌世界保育教育潮流，特別重視本土野生動物保育和環境教育。除強化臺灣本土動、植物的展示品質與教育推廣，更將園區視為野生動物棲地，推動生態與無毒管理；也將節能減量管理概念，融入節水、節電、資源回收、資源再生等行動，逐一在園區內落實，期待整體園區成為最好的環境教育場域與最真的大自然鄉土教材。從動物園行動整合轉化的教育內容，連結臺灣與國際的實踐體驗教育重心，擴大環境教育內涵與品質，亦為未來發展重點方向。

(三) 臺北動物園除負有社會教育及動物保育功能外，針對民眾來園遊憩品質方面亦不可忽視；未來在遊憩品質上，除強化服務素養及軟硬體設施品質外，亦將在知性服務及環境美化繼續深耕，期能提供所有遊客在身心舒暢的遊憩體驗中，認知生態保育的重要性與實踐知識。同時也致力於邀約朋友們以參與認養動物為行動起點，實踐生物多樣性保育行動，共同打造溫馨和諧的地球村。

為達成上述目標，臺北動物園著重於強化創新能力，提升競爭力，以在地化行動貫連國際化思維，發展機關專業導向文化，期能以全新姿態迎合知識經濟與網路時代的保育與教育行動。以「溫馨、和諧」為訴求，全面推動品質管理與專業分工整合，讓動物園經營持續朝向專業化、精緻化、在地化、國際化目標邁進。未來亦將秉持核心理念，繼續導入策進目標，期能落實專業管理，加深員工參與及雙向溝通，增進向心力，提升機關四大功能效能。